1. DATOS GENERALES	
No. de Contrato	DEF-982-2025
Periodo del informe	01/12/2025 a 31/12/2025
Tipo de contrato	Prestación de Servicios
Fecha de suscripción	10/10/2025
Plazo de ejecución inicial	Hasta el 31 de diciembre de 2025 o hasta agotar recursos, lo que suceda primero.
Objeto	Contratar la prestación de servicios para la estructuración y ejecución de un plan de medios, conforme a los lineamientos, necesidades e intereses de la Defensoría del Pueblo.
Informe final	
Informe mensual	X

2. SUPERVISIÓN		
	NOMBRE	**CARGO**
Durante la ejecución del contrato / convenio	**1. Karen Lorena Cárdenas Santana.**	**1. Jefe Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional.**
Para efectos de liquidación	**N/A**	

3. DATOS DEL CONTRATISTA/COOPERANTE	
Nombre	SIMONSEIN SAS
No de Identificación (NIT)	900.309.623-1
Representante legal actual	CLAUDIA ISABEL RUBIANO

4. PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO		
Fecha de inicio de ejecución	20/10/2025	
Fecha de acta de inicio	20/12/2025	
Fecha de terminación inicial	31/12/2025	
Prorrogado	si ☐	no ■

5. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

Certificado de disponibilidad presupuestal		**Valor**	**Registro presupuestal**		**Valor**
Inicial	No. 89025 del 07/03/2025	$1.000.000.000	**Inicial**	No. 3359725 del 15/10/2025.	$1.000.000.000

6. RELACIÓN DE PAGOS:

Relación de pagos **Fecha:** 17 febrero 2025
Número de compromiso:

Orden de pago SIIF No	Fecha	Valor
15262126	29/01/2026	$236.570.897,66
Total		$236.570.897,66

7. BALANCE FINANCIERO:

Concepto	**Valor**
Valor inicial del contrato	$1.000.000.000
Valor aporte de la Defensoría	$1.000.000.000
Valor aporte contratista/cooperante	N/A
Valor total de las adiciones	N/A
Valor total de las reducciones	N/A
Valor total del contrato/convenio	$1.000.000.000
Valor total Ejecutado	$984.854.740,67
Valor ejecutado aporte de la Defensoría	$984.854.740,67
Valor ejecutado contratista/cooperante	$
Valor total pagado/desembolsado	$236.570.897,66
Saldo liberado	N/A
Valor reintegros	N/A
Saldo pendiente por pagar al contratista/cooperante	$0
Saldo pendiente por liberar	$15.145.259,33*
Saldo pendiente por reintegrar	N/A

* El saldo corresponde al valor no ejecutado, teniendo en cuenta que se trata de un contrato cuya ejecución es a monto agotable de acuerdo con los valores de las campañas aprobadas.

8. GARANTÍAS:

Inicial	
No de póliza	**310 47 994000018673**
Fecha de aprobación	**16/10/2025**

9. SANCIONES

N/A

10. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES				
Obligación específica	**Cumple**	**No cumple**	**Ubicación física o electrónica de los soportes**	**Observación**
Cumplir con el objeto contractual de acuerdo con lo establecido en los documentos que forman parte integral del presente proceso.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Suscribir junto con el Supervisor del Contrato el acta de inicio y los demás documentos contractuales que se requieran durante la ejecución	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Orientar, planear, organizar, administrar, negociar y ejecutar el desarrollo de las acciones, planes y estrategias de comunicaciones, según las necesidades definidas por la Defensoría del Pueblo, de conformidad con el anexo técnico establecido para el fin.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Realizar la planeación detallada de los medios a utilizar, asegurando la mayor difusión posible. Esta planeación deberá reflejarse en el Plan de Medios, ajustado al presupuesto aprobado por la supervisión, considerando los perfiles de audiencia de cada medio para que la estrategia de comunicación logre una recordación equivalente a una campaña de mayor inversión.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Asesorar en la conceptualización y producción de campañas institucionales para la promoción de los, planes, programas, estrategias, proyectos y en general la misionalidad de la Defensoría del Pueblo.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Apoyar a la supervisión del contrato en la selección de los medios, asegurando que respondan a la estrategia de medios y al objetivo de cada campaña. Para ello, deberá	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

utilizar herramientas de estudios de consumo de medios disponibles, garantizando las mejores tarifas y beneficios para la Defensoría del Pueblo.				
Realizar los estudios y análisis de las condiciones de mercado, comparaciones de precios y acoger las justificaciones técnicas de acuerdo con la necesidad de la entidad, para el desarrollo del objeto, teniendo en cuenta lo definido en el anexo técnico. Las cotizaciones y negociaciones deben hacerlas a nombre propio y no de la Defensoría.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Negociar las tarifas y descuentos para optimizar la pauta, maximizando la inversión y asegurando la compra de los espacios a proveedores idóneos. La ordenación de la pauta deberá realizarse bajo los principios de transparencia, economía y responsabilidad, buscando siempre las mejores condiciones técnicas y económicas para la Defensoría del Pueblo.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Trasladar a la Defensoría del Pueblo la totalidad de los descuentos obtenidos, incluyendo aquellos por pronto pago, cuando aplique, así como bonificaciones derivadas de los espacios de divulgación otorgados por los medios. Para ello, el contratista deberá presentar previamente los documentos definitivos con las tarifas detalladas, para su aprobación por parte de la supervisión del contrato.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Seguir el siguiente procedimiento, en caso de requerir medios distintos a los incluidos en el listado de requerimientos del contrato: · Si sólo existe un proveedor en el mercado, deberá allegar la cotización a nombre de la Defensoría. · Si existen varios proveedores en el mercado para prestar el	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

servicio, el Contratista deberá presentar tres (3) cotizaciones comparables a nombre de la Defensoría, garantizando que se cumplan las condiciones técnicas y de calidad requeridas. · La Defensoría del Pueblo, a través del Supervisor del Contrato, seleccionará la cotización con el menor valor cotizado. · La supervisión del contrato podrá verificar directamente el precio ofertado en las tres cotizaciones, asegurando transparencia en el proceso. · El contratista deberá prestar el servicio solicitado por la Defensoría del Pueblo con el proveedor que haya ofrecido el menor valor cotizado, garantizando el cumplimiento de los términos y condiciones técnicas y de calidad requeridas				
Contratar, ordenar, comprar y ejecutar los planes de medios de comunicación masivos, regionales, alternativos y comunitarios dentro de los plazos máximos establecidos, con base en cada campaña de comunicación descrita en el brief remitido por la Defensoría del Pueblo. La ejecución deberá ajustarse al valor ofertado, las franjas, programación, formatos, piezas y demás características aprobadas previamente por la supervisión del contrato, asegurando su cumplimiento de la manera más eficiente y fluida posible	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Planificar, contratar, comprar, ordenar y ejecutar planes de medios para la difusión de campañas y acciones de comunicación en espacios de divulgación digital. Esto comprende el uso de plataformas como correo electrónico, sitios web, dispositivos móviles, redes sociales (Facebook, Instagram, X, TikTok, YouTube), Google	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

Ads, motores de búsqueda, redes de Display, divulgación programática y aplicaciones de mensajería como WhatsApp, entre otras. Las actividades deben realizarse dentro de los plazos establecidos, cumpliendo con los lineamientos definidos en el brief de la Defensoría del Pueblo y en concordancia con el presupuesto aprobado por la supervisión del contrato, asegurando una ejecución eficiente y fluida.				
Planificar, contratar y comprar la preproducción, producción y ejecución de actividades de comunicaciones para la promoción y/o divulgación en Derechos Humanos, que incluyan, pero no se limiten a, foros, seminarios y talleres, entre otros formatos. Estas actividades podrán desarrollarse de manera presencial y/o virtual, según lo indique la supervisión del contrato. El contratista deberá presentar, para cada actividad a desarrollar, un plan de contenidos, metodología y las propuestas de medios de comunicación, para aprobación de la supervisión.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Asesorar en la conceptualización y producción de campañas institucionales para la promoción de las políticas públicas, planes, programas, proyectos y en general la misionalidad de la Defensoría del Pueblo.	X			
Realizar la contratación, emisión y pago a los medios comunitarios, para lo cual se tendrá en cuenta aquellos medios autorizados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), de conformidad con lo señalado por la supervisión del contrato.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Gestionar la entrega del material aprobado por la supervisión del contrato a los	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

medios autorizados para su emisión, difusión o publicación.				
Atender las solicitudes de la supervisión y realizar ajustes a la propuesta de planes de medios o cancelación de pautas en ejecución, considerando coyunturas y recursos disponibles, acogiendo las indicaciones dadas por la supervisión.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Realizar los ajustes propuestos por el SUPERVISOR del contrato de las propuestas de acciones, estrategias y plan de medios, presentadas o solicitadas y entregarlos en los tiempos señalados por el SUPERVISOR, de acuerdo con la complejidad del servicio requerido, para su respectiva aprobación	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Verificar y vigilar la correcta ejecución de los planes de medios, asegurando el cumplimiento de los planes ordenados, horarios solicitados, tiempos requeridos y precios aprobados. Además, deberá elaborar el flow charts y presupuestos con su respectivo análisis de efectividad, incluyendo el monitoreo del presupuesto global del contrato, conforme a las especificaciones técnicas y lineamientos establecidos por la supervisión del contrato.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Verificar y vigilar la correcta ejecución de las acciones, estrategias de comunicación y el plan de medios de carácter masivo: radio, prensa, televisión, revistas, medios digitales y alternativos con cobertura nacional, regional, local, comunitaria, y/o cualquier otro medio que se considere necesario, sujetándose a los lineamientos que indique la entidad.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Asistir a reuniones estratégicas y de seguimiento convocadas por la supervisión del contrato, en las cuales se revisarán los planes de medios, objetivos de	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

comunicación, piezas y mensajes a difundir, presupuesto, cronograma de ejecución y métricas de impacto, entre otros asuntos relacionados con el objeto del contrato.				
Entregar vía correo electrónico, dentro de los cinco (5) días calendario posteriores a las reuniones estratégicas, el proyecto de Plan de Medios solicitado, detallando los medios, el tiempo, la temática y propuesta de inversión, para los ajustes o aprobación por parte de la supervisión.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Entregar vía correo electrónico, dentro de los cinco (5) días calendario posteriores a las reuniones estratégicas, el proyecto de Plan de Medios solicitado, detallando los medios, el tiempo, la temática y propuesta de inversión, para los ajustes o aprobación por parte de la supervisión.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Mantener informado permanentemente al supervisor del contrato sobre los avances, inconvenientes, novedades o sugerencias relacionados con la pauta que puedan afectar negativa o positivamente el normal desarrollo del contrato.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Presentar las hojas de vida y soportes del equipo mínimo requerido dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la firma del contrato, previo a la suscripción del acta de inicio	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Disponer del personal administrativo, técnico y operativo idóneo para atender los requerimientos relacionados con el objeto del contrato, junto con los elementos de seguridad necesarios para llevar a cabo la actividad requerida	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Pagar a los proveedores de los servicios contratados, de acuerdo con los plazos establecidos en los acuerdos comerciales que realice. Las	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

condiciones comerciales que se pacten con los proveedores son de su responsabilidad y por ningún motivo podrá trasladarse la misma a la Defensoría del Pueblo, ni condicionar la realización de una acción de comunicación a las condiciones de pago establecidas por un proveedor, como es el caso de pagos anticipados. Por ningún motivo podrá condicionar o amparar su responsabilidad frente al pago de proveedores, con el momento de realización del pago por parte de la Defensoría del Pueblo.				
Asumir plena responsabilidad por los compromisos adquiridos con los medios de comunicación, garantizando su pago oportuno conforme a lo pactado por él con cada uno de ellos. El contratista no podrá, bajo ninguna circunstancia, condicionar ni amparar el cumplimiento de su obligación de pago a los medios de comunicación comunitarios al momento en que la Defensoría del Pueblo realice el pago correspondiente al contratista.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Resguardar la propiedad intelectual de las piezas entregadas, entendiendo que la titularidad corresponde exclusivamente a la Defensoría del Pueblo; por lo que el Contratista solo podrá hacer uso de estas en el marco de la ejecución del contrato.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Solicitar a la supervisión del contrato de inmediato copias de las piezas a difundir en caso de pérdida, destrucción o robo, adjuntando el respectivo denuncio.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Guardar la debida confidencialidad sobre la información, piezas de comunicación, documentación y trámites realizados en cumplimiento del contrato, absteniéndose de usar,	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

reproducir, divulgar o entregar cualquier material sin autorización de la Jefatura de la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional de la Defensoría del Pueblo, para lo cual se suscribirá el formato que disponga la Supervisión del Contrato				
Presentar mensualmente un informe de ejecución de los recursos del contrato, detallando las campañas ejecutadas, ordenes de servicio aprobadas, valores ordenados, distribución de los recursos por medio y valores facturados a la entidad, saldos pendientes por facturar, saldo por ejecutar, así como la proyección de los recursos para evaluar su suficiencia y oportunidad.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Presentar con los documentos para cada pago un informe detallado, cuantitativo y cualitativo, sobre el impacto de la pauta ejecutada. Este deberá incluir métricas como alcance, impresiones, engagement, clics, tasa de conversión, frecuencia de los mensajes emitidos, evaluación y efectividad de los contenidos y las piezas pautadas, además de los hallazgos, conclusiones y recomendaciones para futuras campañas.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Presentar con los documentos para cada pago las certificaciones de emisión expedidas directamente por los medios de comunicación o proveedores con los soportes de las publicaciones y/o mensajes emitidos de acuerdo con lo establecido en las autorizaciones y órdenes de pauta expedidas por la supervisión del contrato. Exigir a los proveedores de servicios y medios de comunicación que en las certificaciones de emisión detallen la estrategia o campaña ejecutada	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

Proveer de manera física o magnética a la Defensoría del Pueblo, estudios, investigaciones y análisis especializados en medición de medios de comunicación masiva (EGM y/o TGI, IBOPE y ECAR), regionales, alternativos, digitales, redes sociales y páginas web, sin costo para la entidad, para la planificación estratégica y ordenación y compra de espacios	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Atender los requerimientos en el modo, tiempo y lugar indicados por la supervisión del contrato en el marco del desarrollo de cada una de las actividades que se solicite.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Cumplir con todas las demás obligaciones que resulten necesarias, siempre que guarden relación directa con el objeto del contrato.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Cumplir con las políticas del sistema integrado de gestión y de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de La DEFENSORÍA, así como adoptar lo definido en las disposiciones legales y la normativa interna de la Entidad para la contratación en cumplimiento del SG-SST.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Acreditar el cumplimiento integral de los Requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Contratación, así como el cumplimiento de la legislación en SG-SST aplicable a la naturaleza de las actividades contractuales y a permitir el seguimiento, evaluación y control del grado de cumplimiento de estos, sin que, en virtud de lo anterior, se cree relación laboral alguna entre la Defensoría del Pueblo y los contratistas, lo anterior de conformidad con el Manual de SG-SST que para tal fin disponga la Defensoría.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	
Acreditar el cumplimiento integral de los Requisitos del	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

Sistema de Gestión Ambiental y la legislación asociada				
Gestionar y presentar mensualmente ante el Supervisor del Contrato y cargar en el SECOP, el informe de Gestión en SST, el cual debe ser soportado con los registros de las actividades ejecutadas durante el mes respectivo, como parte de la planificación presentada en el Plan de SST o Cronograma de SST presentado para el contrato.	X		SERVICIOS DICIEMBRE - OneDrive	

11. CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO U OBSERVACIONES	
En mi calidad de supervisor certifico que:	
1.Que, el contrato fue cumplido y ejecutado a satisfacción.	SI
2.Que, el contratista cumplió correctamente con las obligaciones del contrato en los términos y plazos establecidos en el mismo.	SI
3. Que, el citado contratista dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de aportes de seguridad social y parafiscales de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2022.	SI
4. Que, al contratista se le realizaron todos los pagos de acuerdo con lo convenido contractualmente.	SI

Fecha de emisión del informe: 17 de febrero de 2026.

KAREN LORENA CARDENAS SANTANA
Jefe Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

Elaboró	Yonis Peña – Contratista