Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible
Nit. 800.037.800-8

Bogotá D.C., 21 de Julio de 2026

ACTA DE APERTURA DE OFERTAS

INVITACIÓN PÚBLICA A OFERTAR No. NGDG-26-00050

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EL DISEÑO, EJECUCIÓN, TABULACIÓN, TRATAMIENTO Y CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DEL BANCO PARA LOS AÑOS 2026, 2027 Y 2028.

El presupuesto previsto para el presente proceso de invitación pública es de **MIL QUINIENTOS SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA MIL SESENTA Y TRES PESOS CON CINCUENTA Y DOS CENTAVOS MDA/CTE ($1,560,830,063.52) antes de IVA** amparado en el certificado de disponibilidad presupuestal No. EJ2600195L.

Nota 1: Sí el **OFERENTE** supera el valor total del presupuesto antes de IVA, es decir **MIL QUINIENTOS SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA MIL SESENTA Y TRES PESOS CON CINCUENTA Y DOS CENTAVOS MDA/CTE ($1,560,830,063.52) antes de IVA** se procederá al rechazo de la oferta en virtud de lo establecido en el literal j) del numeral 6.15 Causales de Rechazo de las *"Guía Condiciones Generales de la Contratación"* (ANEXO 5.1.)

Nota 2: Las cantidades estipuladas en el son estimativas y estas pueden variar en el transcurso de la ejecución del contrato. El **BANCO** realizará el pago de las cantidades realmente ejecutadas y no compromete al **BANCO** en mínimos ni máximos.

Nota 3: Se aplicará incrementos del IPC, de conformidad con los valores unitarios ofertados a partir del segundo año de ejecución, se ajustarán los valores unitarios con el IPC causado en el año inmediatamente anterior.

Siendo las 11:00 a.m. del 21 de julio del 2026, se procede a verificar la(s) oferta(s) económicas registradas en el ERP Oracle Cloud y la presentación de los siguientes documentos:

No. de ofertas presentadas: 1

Medio de recepción: **ERP ORACLE CLOUD**

OFERENTE No. 1

Nombre del oferente:	**YANHAAS S.A.**
Nit del oferente:	**830000889-1**
Nombre del representante legal:	ADRIAN DARIO ARCILA SOLERA
Contacto autorizado:	ADRIAN DARIO ARCILA SOLERA
Correo electrónico:	licitaciones@yanhaas.com
Fecha y hora de entrega:	17 de julio 2026 a las 02:12 p.m.
Observaciones frente a los requisitos de proceso y las posibles actuaciones realizadas durante la apertura:	De conformidad con la normatividad del Banco, en el acta de apertura se realiza una verificación cuantitativa, no cualitativa, de la existencia, nunca de su contenido, de los documentos solicitados en el numeral 5.2. de los términos de referencia. Por lo tanto, la verificación cualitativa de las ofertas es realizada por las áreas especializadas en el periodo de evaluación.

Documentos verificables en el acto de apertura:

No.	Documentos	Presenta / No presenta
1	Carta de presentación de la oferta suscrita por la persona debidamente facultada para ofertar.	SI
2	Si el **OFERENTE** es consorcio o unión temporal, documento de constitución del consorcio o de la unión temporal, debidamente suscrito por quienes lo conforman.	N/A
3	Presentación póliza de Seriedad de la oferta	SI

Acto seguido se procede a consignar el valor de la oferta económica:

Empresa	Linea	Descripción	Cantidad	Precio Respuesta sin IVA	Valor Total Oferta sin IVA
YANHAAS S.A.	1	ENCUESTA DE SATISFACCION CLIENTE EXTERNO	17,100	$ 43,509	$ 744,003,900
	2	ENCUESTA DE SATISFACCION CLIENTE INTERNO ISSI INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIO INTERNO	23,100	$ 6,194	$ 143,081,400
	3	ESTUDIO CLIENTE INCOGNITO	408	$ 552,711	$ 225,506,088
	4	MONITOREO CALIDAD EMITIDA EN EL CALL CENTER	20,100	$ 18,776	$ 377,397,600
			Valor Total Oferta sin IVA		**$ 1,489,988,988**

Por parte del Banco:

Angy Gomez Diaz
Jefe
Gerencia de Compras y Contratación

Wilfor Nañez Gaita
Profesional Universitario
Gerencia de Compras y Contratación