Bogotá D.C., 07 de julio de 2026.

DOCUMENTO INFORMATIVO No 2

ASUNTO: DOCUMENTO DE RESPUESTAS OBSERVACIONES PRESENTADAS EN EL PROCESO DE INVITACIÓN PÚBLICA No. **NGDG-26-00050** cuyo objeto es: "*Prestación de servicios especializados para el diseño, ejecución, tabulación, tratamiento y clasificación de los datos y análisis de estudios de experiencia del cliente externo e interno del BANCO para los años 2026, 2027 y 2028.*"

Respetados Señores:

Mediante documento adjunto denominado ***"20260707- CONSOLIDADO RESPUESTAS OBSERVACIONES PROCESO No. NGDG-26-00050",*** el Banco da respuesta a las preguntas allegadas referentes al proceso del asunto.

No obstante, lo anterior, se aclara que conforme a lo establecido en las condiciones generales de la invitación *"Sólo mediante documento modificatorio debidamente publicada en la página Web del Banco o comunicada por los medios establecidos para el respectivo proceso de contratación, se podrá modificar cualquier invitación a ofertar"* por lo tanto lo expresado en el presente documento es explicativo y no genera modificación alguna al contenido de la invitación publica a ofertar.

Cordialmente,

JULIANA GOMEZ SALAZAR
Jefe de Compras y Contratación.
Proyectó: Wilfor Nañez Gaita- Profesional Universitario.