Departamento del Valle del Cauca
Gobernación

paraíso de todos

ANEXO 1

SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA

Objeto: Prestación de servicios para la implementación, soporte y mantenimiento bajo la modalidad de uso de un Sistema de Administración de Recaudo para el Departamento del Valle del Cauca, que garantice la continuidad de la gestión financiera y tributaria, dentro del proyecto denominado "Modernización de la Infraestructura TI y Servicios Informáticos de la Gobernación del Valle del Cauca".

SEPTIEMBRE DE 2026

Tabla de Contenido

1. Introducción 1
1.1. Fuentes consultadas y fecha de corte de la información 1
2. Descripción de la necesidad 1
3. Definiciones 1
4. Clasificación UNSPSC 1
5. Aspectos generales 1
5.1. Identificación del sector económico 1
5.2. Variables macroeconómicas 1
5.2.1. Producto Interno Bruto – PIB 1
5.2.2. Empleo 1
5.2.3. Índice de Precios al Consumidor – IPC 1
5.2.4. Indicador de Seguimiento a la Economía – ISE 1
5.2.5. Encuesta Mensual de Servicios – EMS 1
5.2.6. Salario mínimo, UVT y tasa representativa del mercado 1
5.2.7. Lectura de las variables para efectos del proceso de contratación 1
6. Aspectos técnicos 1
7. Aspectos regulatorios 1
7.1. Régimen tributario aplicable al objeto contractual 1
8. Acuerdos comerciales 1
9. Otros aspectos relevantes del mercado 1
9.1. Instrumentos de agregación de demanda (análisis de acuerdos marco de precios) 1
10. Comportamiento del gasto histórico 1
10.1. ¿Cómo ha adquirido la Entidad Estatal en el pasado este bien, obra o servicio? 1
10.2. Consulta de procesos de contratación de la Entidad a través del Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE) 1
10.3. Procesos de contratación de otras Entidades Estatales 1
10.4. Consulta de procesos de contratación de otras Entidades Estatales a través del Modelo de Abastecimiento Estratégico 1
11. Análisis de la oferta 1
11.1. Verificación de existencia y representación legal 1
11.2. Experiencia 1
11.3. Capacidad financiera y organizacional del sector 1
12. Cadena de suministro 1
13. Estudio de mercado 1
13.1. Oferta comercial 1
13.2. Especificaciones técnicas 1
14. Análisis de riesgo 1
15. Conclusiones 1
15.1. Códigos UNSPSC identificados 1
15.2. Modalidad de selección y su justificación 1
15.3. Forma de pago del contrato 1
15.4. Plazo de ejecución 1
15.5. Criterios de evaluación 1

15.6. Garantías exigidas 1
15.7. Presupuesto oficial 1
15.8. Estampillas 1
16. Relación de campos por confirmar y soportes por anexar 1

Para desplegar la tabla de contenido en Word, haga clic derecho sobre este espacio y seleccione "Actualizar campos".

ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO
(Artículo 2.2.1.1.1.6.1 DEL DECRETO 1082 DE 2015)

1. Introducción

La función de compras debe estar orientada a satisfacer las necesidades de las entidades públicas y a obtener el mayor valor por el dinero público. Las entidades estatales deben entender claramente cuál es su necesidad y cómo pueden satisfacerla, por lo cual deben conocer y entender cómo y con quién pueden establecer la relación contractual que permita satisfacer la necesidad identificada. Para el efecto es necesario que las entidades estatales conozcan el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad.

El artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015 estableció como deber de las entidades estatales el realizar, durante la etapa de planeación, el análisis del sector económico y de los oferentes.

El análisis debe permitir conocer el sector relativo al objeto del proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis de riesgo.

De este análisis la entidad estatal debe dejar constancia en los documentos del proceso contractual, el cual será publicado en el portal SECOP.

Conforme al artículo 305 de la Constitución Política, corresponde al Gobernador dirigir la acción administrativa del Departamento, asegurar el cumplimiento de las funciones y la prestación de los servicios a su cargo; es así como para dar cumplimiento a estos fines constitucionales y legales, la Gobernadora del Valle del Cauca expidió el Decreto No. 1.22-0073 del 12 de enero de 2024 y el Decreto modificatorio No. 1.22-0108 del 24 de enero de 2024, por medio de los cuales delega la facultad de suscribir todos los actos precontractuales, contractuales y poscontractuales, convenios y convenios interadministrativos, convenios de interés público, convenios de asociación y los convenios resultantes de las modalidades de selección previstas en el artículo 2° de la Ley 1150 de 2007, previo cumplimiento de las disposiciones establecidas en las Leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015, normas concordantes y el manual de contratación de la Gobernación, quedando como responsables de la facultad para contratar los secretarios de despacho, directores de departamento administrativo y jefes de oficina.

En virtud del Decreto 1-22-1599 de 16 de septiembre de 2024, Por el cual se ajusta la estructura de la administración central del Departamento del Valle del Cauca y se definen las funciones de sus dependencias, se definió en el Artículo 176 como misión de la Secretaría de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones " diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos

del sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en correspondencia con la Constitución Política, la Ley, el Ministerio de las TIC y todas las partes interesadas, con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y político; promoviendo la investigación, la innovación, el uso y apropiación de las TIC, entre las empresas, la academia, el gobierno y todos los Vallecaucanos, impulsando el desarrollo del ecosistema de innovación TIC y el fortalecimiento del sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones, buscando su competitividad y avance tecnológico conforme al entorno nacional e internacional"

En este Articulo 176 se definen como funciones de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, las siguientes:

1. Articular la gestión de TI para el ámbito interno de la Gobernación y la gestión TIC para el ámbito externo que impacte todo el Departamento del Valle del Cauca.
2. Coordinar con las demás dependencias de la administración departamental el diseño y la puesta en marcha de los sistemas de información.
3. Establecer los estándares de equipos, software, hardware e infraestructura en todas las dependencias de la administración departamental, para garantizar la seguridad informática y la confiabilidad de la información y las comunicaciones.
4. Adelantar los procesos de implementación, adquisición, soporte, mantenimiento y actualización de los recursos tecnológicos de hardware y software.
5. Atender los requerimientos de los usuarios finales de los sistemas de información y garantizar el correcto funcionamiento mediante los procesos de soporte y servicio técnico.
6. Las demás que le asigne la Constitución, la Ley, las ordenanzas, los decretos, los reglamentos y las normas concordantes.
7. Coordinar con los actores involucrados, el avance de los ejes verticales y transversales de las TIC y el plan nacional correspondiente, brindando apoyo y asesoría a nivel del departamento del Valle del Cauca y sus municipios.
8. Promover la penetración uso y comportamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el entorno socioeconómico departamental, así como su incidencia en los planes y programas que implementa o se apoye.
9. Propender por la utilización de las TIC para mejorar la competitividad de la región.
10. Promover, en coordinación con las dependencias competentes, la regulación del trabajo virtual remunerado, como alternativa de empleo para las empresas y oportunidad de generación de ingresos de los ciudadanos, de todos los estratos sociales.
11. Procurar ofrecer una moderna infraestructura de conectividad y comunicaciones, en apoyo para los centros de producción de pensamientos, así como para acompañamientos de expertos, en la utilización de las TIC, capaces de dirigir y orientar su aplicación de manera estratégica.
12. Levantar y mantener actualizado el registro de todas las iniciativas de TIC a nivel del departamento del Valle del Cauca.

13. Formular y ejecutar políticas de divulgación y promoción permanente de los servicios y programas del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, promoviendo el uso y beneficio social de las comunicaciones y el acceso al conocimiento, para todos los habitantes del departamento del Valle del Cauca.
14. Coordinar con las demás dependencias de la administración departamental del Valle del Cauca, el diseño y la puesta en marcha de los sistemas de información.
15. Establecer los estándares de equipos, software, hardware e infraestructura en todas las dependencias de la administración departamental del Valle del Cauca, para garantizar la seguridad informática y la confiabilidad de la información y las comunicaciones.
16. Adelantar los procesos de implementación, adquisición, soporte, mantenimiento y actualización de los recursos tecnológicos de hardware y software.
17. Atender los requerimientos de los usuarios finales de los sistemas de información y garantizar el correcto funcionamiento mediante los procesos de soporte y servicio técnico.
18. Las demás que le asigne la Constitución, la Ley, las ordenanzas, los decretos, los reglamentos, normas y las que surjan como consecuencia del desarrollo normativo y jurisprudencial.

2. Descripción de la necesidad

La gestión tributaria departamental constituye uno de los pilares de la autonomía fiscal y de la sostenibilidad financiera del Departamento del Valle del Cauca. La Entidad administra un conjunto diverso de rentas y trámites cuya correcta liquidación, declaración, presentación y recaudo depende de manera directa de la disponibilidad de herramientas tecnológicas que garanticen la integridad de la norma fiscal, la trazabilidad jurídica de cada actuación y la sincronización oportuna con el sistema financiero de la Entidad.

Los sistemas de información cumplen un papel determinante en este propósito, en tanto se convierten en fuente única de datos útiles para soportar los procesos misionales y de apoyo, argumentar las decisiones institucionales y monitorear el desempeño de la gestión de ingresos. Con su ausencia o insuficiencia se generan reprocesos manuales, inconsistencias entre lo declarado y lo recaudado, demoras en la acreditación contable y quejas de los contribuyentes por la dificultad para cumplir sus obligaciones.

La gestión de declaraciones y recibos de pago de las rentas departamentales se soporta hoy en un sistema de administración de recaudo implementado en la Entidad en el año 2009, sobre el cual la Entidad ostenta un licenciamiento de uso a perpetuidad y cuyos derechos patrimoniales y de autor pertenecen a un tercero. Los contratos de soporte celebrados de manera ininterrumpida han cumplido su objeto y han mantenido la plataforma operativa y actualizada frente a los cambios

normativos y fiscales; sin embargo, su alcance contractual se circunscribe a los ajustes de funcionalidades existentes que surjan como solución a incidentes o fallas, a las adecuaciones de modelos de declaración, recibos, liquidaciones y beneficios tributarios derivadas de disposiciones legales y fiscales, y al mantenimiento de las interfaces ya construidas. En ningún caso ha comprendido la modificación de la arquitectura del sistema ni la incorporación de capacidades nuevas.

Por lo anterior, la Entidad requiere dar un salto de madurez digital que permita alinear la gestión fiscal con un sistema robusto que supla las necesidades técnicas y operativas vigentes, optimice los procesos internos, mejore la experiencia de usuario de los contribuyentes, garantice la alineación con los estándares de Gobierno Digital impulsados por el MinTIC e incorpore buenas prácticas de TI. El Departamento no cuenta actualmente con la capacidad física, operativa ni de personal de planta especializado suficiente para desarrollar y mantener internamente un sistema de esta envergadura.

En consecuencia, se hace necesario contratar la implementación, soporte y mantenimiento bajo la modalidad de uso de un Sistema de Administración de Recaudo, con licenciamiento de uso a perpetuidad de la plataforma objeto del contrato, sin costo adicional por concepto de licenciamiento, y con capacidad de despliegue y operación en los ambientes de nube dispuestos por la Entidad. La solución deberá permitir la migración e integración de la base de datos actual, la parametrización y configuración, la transferencia de conocimiento, la salida en vivo, el mantenimiento y soporte técnico y funcional, y la interoperabilidad con el ecosistema financiero e institucional, garantizando la continuidad de la gestión financiera y tributaria, la seguridad de la información y el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).

OBJETO GENERAL: Prestación de servicios para la implementación, soporte y mantenimiento bajo la modalidad de uso de un Sistema de Administración de Recaudo para el Departamento del Valle del Cauca, que garantice la continuidad de la gestión financiera y tributaria, dentro del proyecto denominado "Modernización de la Infraestructura TI y Servicios Informáticos de la Gobernación del Valle del Cauca".

Los alcances y entregables del contrato son los siguientes:

- Otorgamiento al Departamento del Valle del Cauca de una licencia de uso a perpetuidad de la plataforma objeto del contrato, comprendiendo la totalidad de los módulos y funcionalidades contratados, con acceso y utilización por un número ilimitado de usuarios autorizados por la Entidad y sin costo adicional por concepto de licenciamiento.

- Configuración y parametrización de las rentas y trámites con los parámetros normativos vigentes de la Ordenanza Fiscal del Departamento del Valle del Cauca.
- Integración bidireccional con el sistema financiero de la Entidad para la sincronización de contribuyentes y la acreditación de recaudos, e integración con la pasarela de pagos con la cual la Entidad tenga contrato de recaudo vigente.
- Migración asistida y gobernada de los datos maestros de contribuyentes y del histórico de declaraciones desde las plataformas de origen.
- Generación automática de recibos de pago con código de barras bajo el estándar técnico de recaudo del sector financiero colombiano y procesamiento de los archivos planos de recaudo remitidos por las entidades financieras.
- Capacitación y transferencia de conocimiento al equipo técnico de la Secretaría de las TIC y al equipo funcional de la Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria.
- Soporte funcional y técnico durante el plazo de ejecución, a través de mesa de ayuda, con los tiempos de respuesta y solución establecidos en el estudio previo.
- Entrega a la Entidad, al finalizar el contrato o cuando ella lo solicite, de la totalidad de la información almacenada en la plataforma, sin costo adicional.

3. Definiciones

Término	Definición
SAR	Sistema de Administración de Recaudo. Denominación genérica del sistema de información que soporta la liquidación, declaración, presentación y recaudo de las rentas y trámites departamentales.
SaaS (referencia de mercado)	Software como servicio. Modelo identificado en varios contratos comparables del mercado. Su inclusión en este análisis sirve como referencia de comportamiento sectorial y no define por sí sola el esquema contractual del presente proceso, el cual se rige por las condiciones de licenciamiento establecidas en el Estudio Previo.
IaaS	Infraestructura como servicio. Provisión de cómputo, almacenamiento y red en entorno de nube sobre la cual opera la solución.
ANS	Acuerdo de Niveles de Servicio. Compromisos medibles de disponibilidad y de tiempos de respuesta y solución exigidos al contratista.
UNSPSC	Clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas, adoptado por Colombia Compra Eficiente para la identificación de bienes y servicios en el sistema de compra pública.
CIIU	Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas, revisión 4 adaptada para Colombia, adoptada por la DIAN mediante la Resolución 000114 del 21 de diciembre de 2020.

Término	Definición
MSPI	Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, componente de la Política de Gobierno Digital del MinTIC.
ECD	Entidad de Certificación Digital acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) para la emisión de certificados de firma digital.
MAE	Modelo de Abastecimiento Estratégico de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente.
RUES	Registro Único Empresarial y Social administrado por Confecámaras, en el que se verifica la existencia y la vigencia de la matrícula mercantil.
RUP	Registro Único de Proponentes, en el que se verifican la capacidad jurídica, financiera y organizacional y la experiencia acreditada de los proponentes.

4. Clasificación UNSPSC

El proceso de contratación se encuentra previsto en el Plan Anual de Adquisiciones y se identifica con los siguientes códigos del Clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas, en el tercer nivel:

Grupo	Segmento	Familia	Clase	Producto
F – Servicios	81 – Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 – Servicios informáticos	17 – Sistemas de manejo de información MIS	00
F – Servicios	81 – Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 – Servicios informáticos	22 – Mantenimiento y soporte de software	00
F – Servicios	81 – Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 – Servicios informáticos	15 – Ingeniería de software o hardware	00

5. Aspectos generales

5.1. Identificación del sector económico

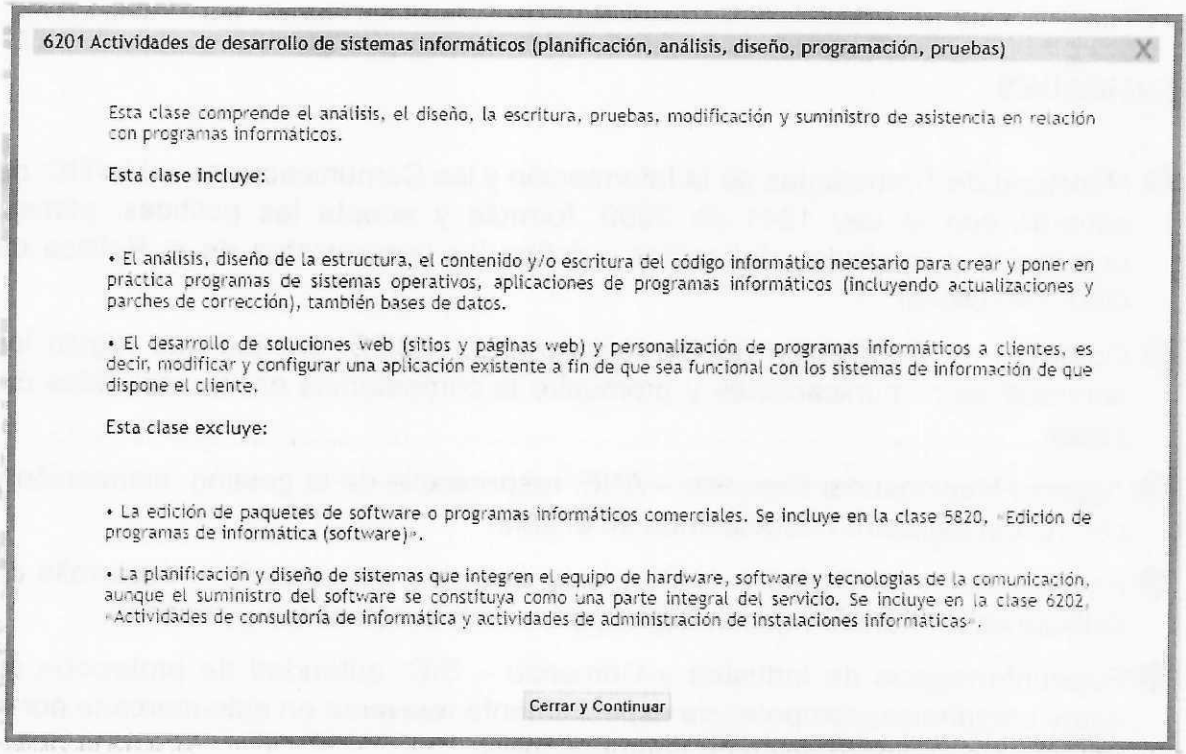
El sector económico identificado en el presente proceso de contratación es el sector terciario, también conocido como sector de servicios, que abarca una amplia gama de actividades entre las que se cuentan el comercio, los servicios financieros, el turismo y la hostelería, la educación y la salud, el transporte y la logística y los servicios informáticos. Se trata de un sector determinante para que la economía fluya, de modo que su correcto funcionamiento resulta imprescindible para que los demás sectores económicos de Colombia resulten más productivos.

Dentro del sector terciario, el objeto del presente proceso se ubica en el subsector de las tecnologías de la información y los servicios informáticos, correspondiente a la Sección J "Información y comunicaciones" de la Clasificación Industrial

Internacional Uniforme, revisión 4 adaptada para Colombia. Las actividades económicas específicas en las que se inscriben los oferentes de este mercado son las siguientes:

Código CIIU	Denominación oficial	Pertinencia frente al objeto
6201	Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	Desarrollo y evolución de la plataforma de gestión tributaria.
6202	Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	Implementación, parametrización, migración y administración funcional de la solución.
6209	Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	Código residual del subsector; soporte y servicios conexos.
6311	Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas	Procesamiento de datos, alojamiento e infraestructura tecnológica asociada al despliegue de soluciones; para este proceso los ambientes de nube necesarios para la operación son dispuestos por la Entidad.
6312	Portales web	Canales de autogestión del contribuyente.

Fuente: Resolución DIAN 000114 del 21 de diciembre de 2020, que adopta la CIIU Rev. 4 A.C. (2020). https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resolución%20000114%20de%2021-12-2020.pdf



6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)

Esta clase comprende el análisis, el diseño, la escritura, pruebas, modificación y suministro de asistencia en relación con programas informáticos.

Esta clase incluye:

• El análisis, diseño de la estructura, el contenido y/o escritura del código informático necesario para crear y poner en práctica programas de sistemas operativos, aplicaciones de programas informáticos (incluyendo actualizaciones y parches de corrección), también bases de datos.

• El desarrollo de soluciones web (sitios y paginas web) y personalización de programas informáticos a clientes, es decir, modificar y configurar una aplicación existente a fin de que sea funcional con los sistemas de información de que dispone el cliente.

Esta clase excluye:

• La edición de paquetes de software o programas informáticos comerciales. Se incluye en la clase 5820, «Edición de programas de informática (software)».

• La planificación y diseño de sistemas que integren el equipo de hardware, software y tecnologías de la comunicación, aunque el suministro del software se constituya como una parte integral del servicio. Se incluye en la clase 6202, «Actividades de consultoría de informática y actividades de administración de instalaciones informáticas».

Cerrar y Continuar

Sección	Descripción	Nivel	Acciones
A	AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	A	
B	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	B	
C	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	C	
D	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	D	
E	DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL	E	
F	CONSTRUCCIÓN	F	
G	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR: REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	G	
H	TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	H	
I	ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	I	
J	INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	J	

La delimitación del mercado relevante debe considerar los cuatro primeros códigos de manera conjunta. Los proveedores de plataformas tributarias territoriales se registran indistintamente en ellos y restringir la búsqueda a uno solo subestimaría artificialmente el universo de oferentes.

El sector de tecnologías de la información y las comunicaciones está compuesto por entidades y gremios de la mayor importancia, entre los cuales se destacan:

ENTIDADES

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC: de acuerdo con la Ley 1341 de 2009, formula y adopta las políticas, planes, programas y proyectos del sector y define los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.
- Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC: entidad que regula los servicios de comunicaciones y promueve la competencia en los mercados del sector.
- Agencia Nacional del Espectro – ANE: responsable de la gestión, planeación y control del espectro radioeléctrico en el país.
- Agencia Nacional Digital – AND: presta servicios de asesoría y desarrollo de soluciones de transformación digital para entidades públicas y privadas.
- Superintendencia de Industria y Comercio – SIC: autoridad de protección de datos personales, competencia especialmente relevante en este mercado por el tratamiento de información de contribuyentes.
- Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC: acredita a las entidades de certificación digital cuyos certificados soportan la firma electrónica de las declaraciones tributarias.

GREMIOS Y ASOCIACIONES

- Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informáticas Relacionadas – Fedesoft.
- Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones – CCIT.
- Centro de Investigación de las Telecomunicaciones – CINTEL.
- Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas – ACIS.
- Asociación Colombiana de Ingenieros – ACIEM.
- Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones – ANDESCO.

De acuerdo con la información divulgada por Fedesoft y su centro de investigación Cenisoft, la industria de tecnologías de la información en Colombia movió más de $44,2 billones en 2024, cifra que representa un crecimiento cercano al 50 % frente a 2020 y que confirma la profundidad y el dinamismo del mercado en el que se inscribe este proceso de contratación.

Fuente: Fedesoft, "El software se consolida como nuevo motor de empleo y exportaciones en Colombia", Congreso Softic 2025. https://fedesoft.org/el-software-se-consolida-como-nuevo-motor-de-empleo-y-exportaciones-en-colombia/ (consultada el 3 de septiembre de 2026).

5.2. Variables macroeconómicas

Se consultaron las estadísticas oficiales del Departamento Administrativo Nacional de Estadística y del Banco de la República vigentes a la fecha de elaboración de este documento, por su incidencia directa en la estructuración del presupuesto oficial, en la estimación de costos del contratista y en el análisis de los riesgos de variación de precios. Las fuentes de información son:

- https://www.dane.gov.co/
- https://www.banrep.gov.co/

5.2.1. Producto Interno Bruto – PIB

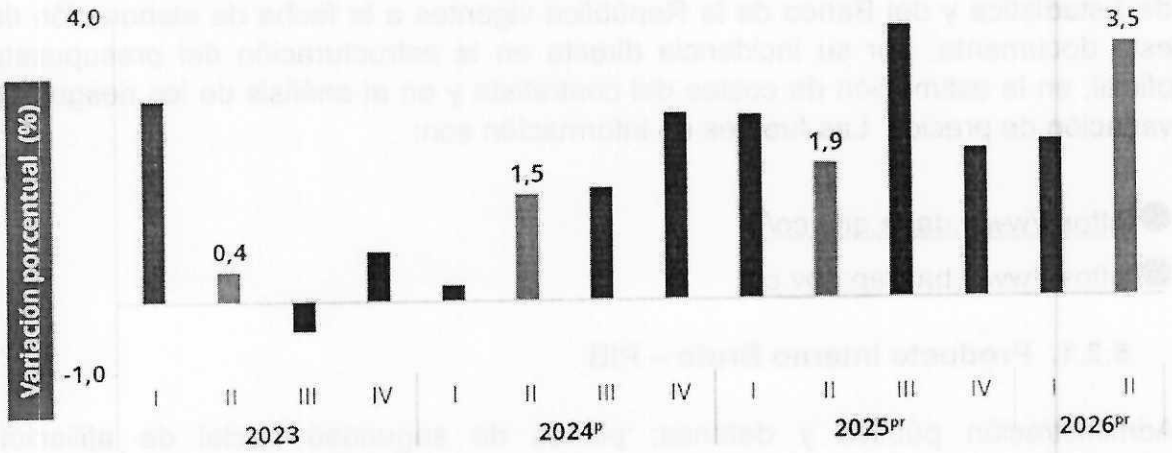
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 10,0% (contribuye 1,7 puntos porcentuales a la variación anual).
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 2,2% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,5% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Durante el primer semestre de 2026pr, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,9%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 7,9% (contribuye 1,3 puntos porcentuales a la variación anual).
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 2,6% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 6,3% (contribuye 0,3 puntos porcentuales a la variación anual).*Fuente: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica (consultada el 3 de septiembre de 2026).*

Producto Interno Bruto (PIB)

Tasas de crecimiento anual en volumen[1]
2023-I / 2026[Pr]-II



Fuente: DANE. PIB_I
[1]: Series originales encadenadas de volumen con año de referencia 2015
[Pr]: preliminar
[P]: provisional

5.2.2. Empleo

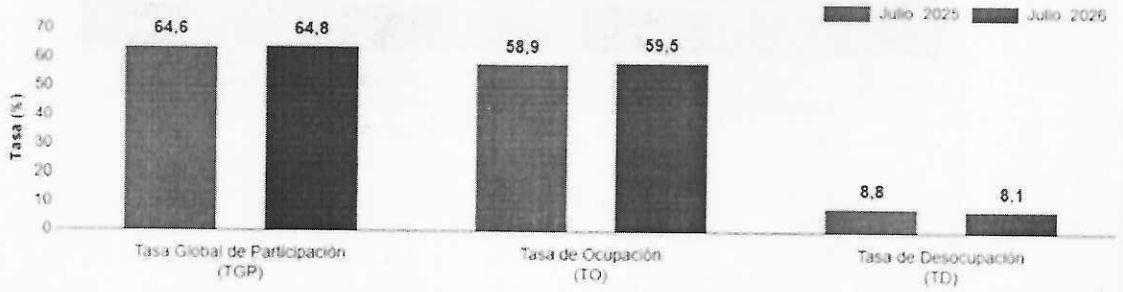
Para el mes de julio de 2026 la tasa de desocupación del total nacional fue 8,1 %, lo que representó una disminución de 0,7 puntos porcentuales respecto del mismo mes de 2025 (8,8 %). La tasa global de participación se ubicó en 64,8 % y la tasa de ocupación en 59,5 %; en julio de 2025 estas tasas fueron 64,6 % y 58,9 %, respectivamente.

En julio de 2026 la tasa de desocupación en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 8,5 %, mientras que en el mismo mes de 2025 fue 8,4 %. La tasa global de participación se ubicó en 66,7 % y la tasa de ocupación en 61,0 %; en julio de 2025 estas tasas fueron 67,0 % y 61,3 %, respectivamente.

Fuente: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo (consultada el 3 de septiembre de 2026).

Tasa global de participación (TGP), Tasa de ocupación (TO) y Tasa de desocupación (TD)

Total nacional
Julio (2025-2026)



Fuente: DANE, GEIH

5.2.3. Índice de Precios al Consumidor – IPC

En julio de 2026 la variación mensual del IPC fue 0,17 %, la variación año corrido fue 4,94 % y la variación anual fue 6,03 %. Esta última fue 1,13 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 4,90 %.

El comportamiento mensual del IPC total en julio de 2026 se explicó principalmente por la variación de las divisiones alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y restaurantes y hoteles. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,55 %) y salud (0,38 %).

Fuente: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica (consultada el 3 de septiembre de 2026).

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Variación mensual, año corrido y anual
Total nacional
2025 - 2026 (agosto)

IPC	Agosto					
	Variación mensual		Variación año corrido		Variación anual	
	2025	2026	2025	2026	2025	2026
IPC total	0,19	0,39	4,22	5,35	5,10	6,24

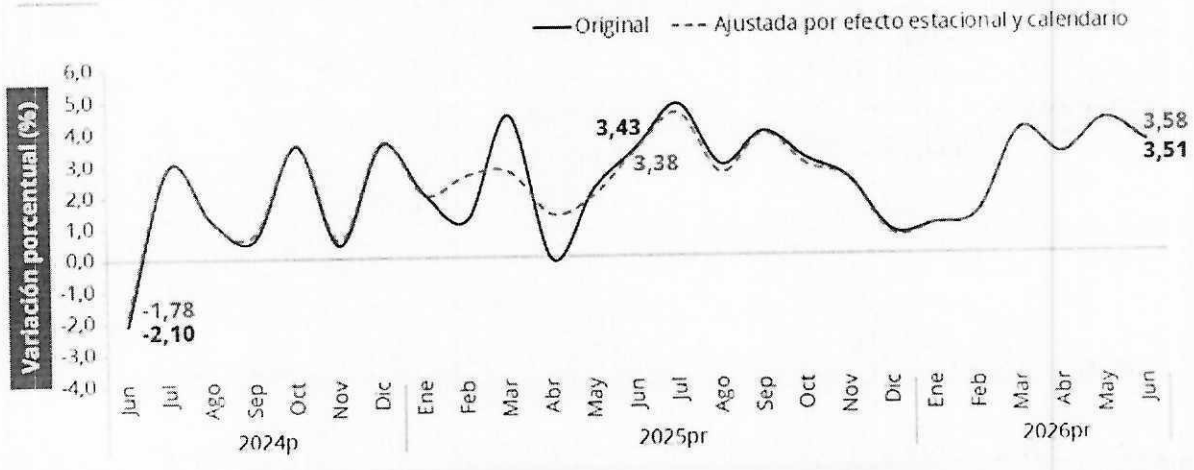
5.2.4. Indicador de Seguimiento a la Economía – ISE

El Indicador de Seguimiento a la Economía es un índice sintético mensual cuyo fin es proporcionar una medida de la evolución de la actividad económica del país en el corto plazo. Para el mes de junio de 2026 (pr) el ISE en su serie original se ubicó en 127,32, lo que representó un crecimiento de 3,51 % respecto del mes de junio de 2025 (pr), cuando fue de 123,00.

Fuente: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/indicador-de-seguimiento-a-la-economia-ise (información actualizada el 18 de agosto de 2026; consultada el 3 de septiembre de 2026).

Indicador de seguimiento a la Economía (ISE)

Tasa de crecimiento anual del Índice del Indicador de Seguimiento a la Economía
Serie original y serie ajustada por efecto estacional y calendario
2024p - 2026pr (junio)

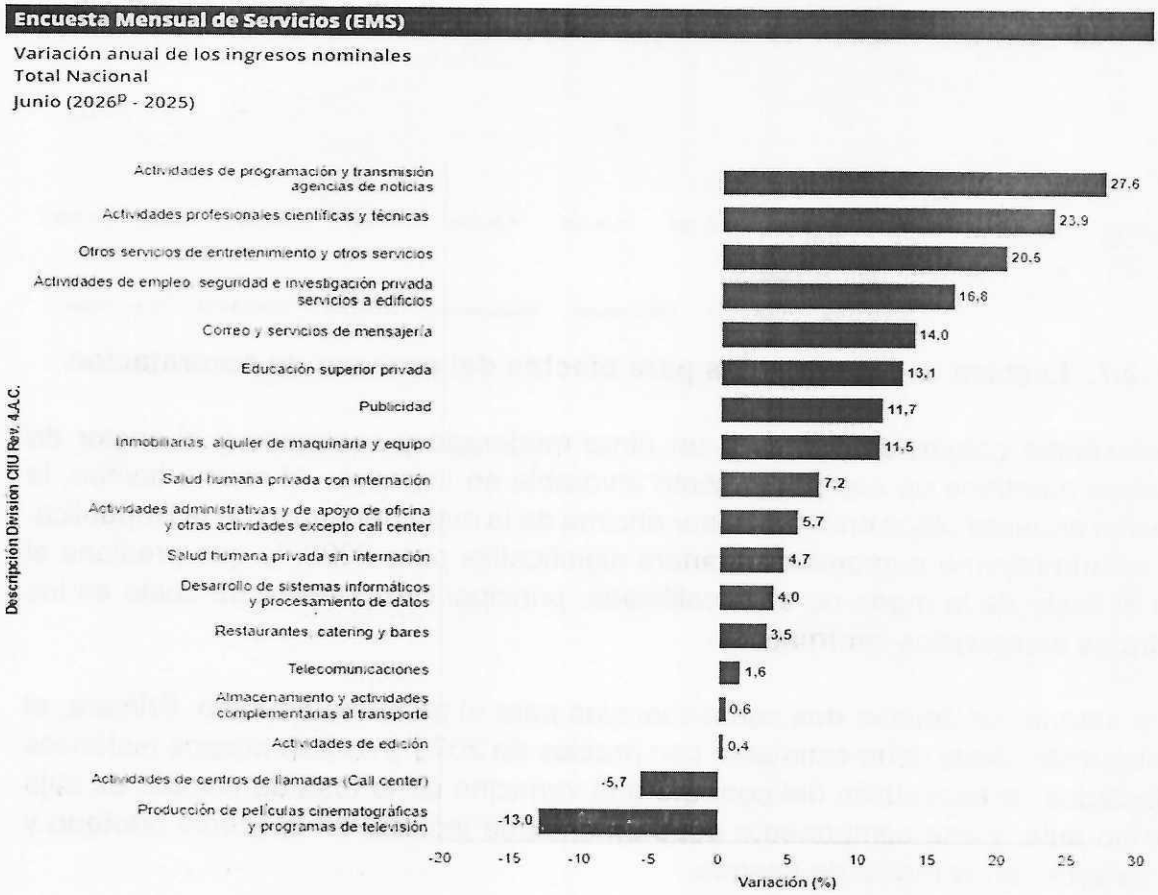


Fuente: DANE, ISE
pr: preliminar
p: provisional

5.2.5. Encuesta Mensual de Servicios – EMS

En junio de 2026, dieciséis de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales en comparación con junio de 2025. En el mismo periodo, quince de los dieciocho subsectores presentaron variación negativa en el personal ocupado total.

Fuente: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-mensual-de-servicios-ems (información actualizada el 14 de agosto de 2026; consultada el 3 de septiembre de 2026).



5.2.6. Salario mínimo, UVT y tasa representativa del mercado

El salario mínimo mensual legal vigente para 2026 es de $1.750.905, con auxilio de transporte de $249.095. La Unidad de Valor Tributario para 2026 es de $52.374, fijada por la Resolución DIAN 000238 del 15 de diciembre de 2025.

La Tasa Representativa del Mercado es un factor relevante en la estructuración de las diferentes etapas de un proyecto, en especial para la elaboración de los aspectos económicos, por cuanto la infraestructura de nube sobre la que opera una solución en modalidad de uso suele estar denominada en dólares. Al 3 de septiembre de 2026 el dólar se ubicó en $3.140,55 según el Banco de la República.



5.2.7. Lectura de las variables para efectos del proceso de contratación

La economía colombiana crece a un ritmo moderado y sostenido y el sector de servicios mantiene un comportamiento favorable en ingresos. Al mismo tiempo, la inflación anual se ubica en 6,03 %, por encima de la meta del Banco de la República, y el salario mínimo aumentó de manera significativa para 2026, lo que presiona al alza el costo de la mano de obra calificada, principal componente de costo en los contratos de servicios informáticos.

De lo anterior se derivan dos consecuencias para el presente proceso. Primera: el presupuesto oficial debe estimarse con precios de 2026 y no con precios históricos deflactados, la exposición del contrato a la variación de la tasa de cambio es baja pero no nula, y ese componente debe entenderse incluido en el precio ofertado y así preverse en la matriz de riesgos.

6. Aspectos técnicos

Desde la perspectiva técnica, el mercado de plataformas de gestión tributaria territorial ha evolucionado de manera consistente en la última década, desde soluciones instaladas en infraestructura propia de las entidades y licenciadas a perpetuidad, hacia soluciones prestadas como servicio en entornos de nube, con actualización continua y con modelos de precio asociados al uso y al nivel de

servicio. Esta transición es la que explica que la Entidad estructure el objeto bajo modelo de licenciamiento y no de adquisición.

Las soluciones que hoy ofrece el mercado colombiano para la gestión de rentas territoriales comparten, con distintos grados de madurez, las siguientes capacidades, que el estudio previo recoge y organiza como requisitos funcionales mínimos:

- Parametrización normativa autónoma mediante motores de reglas de configuración sin desarrollo de código, con versionamiento histórico de fórmulas, tarifas, bases gravables, sanciones, intereses y calendarios tributarios.
- Autogestión del contribuyente: registro, autoliquidación, presentación y consulta en línea, con canales web y móviles.
- Firma electrónica de declaraciones con certificados emitidos por entidades de certificación digital acreditadas, en los términos de la Ley 527 de 1999.
- Generación de recibos de pago con código de barras bajo el estándar técnico de recaudo del sector financiero colombiano y procesamiento de los archivos planos de recaudo remitidos por las entidades financieras.
- Recaudo en línea mediante integración con pasarelas de pago que cumplan el estándar PCI-DSS, con trazabilidad completa del ciclo de la transacción.
- Interoperabilidad bidireccional con el sistema financiero de la Entidad mediante servicios web, para la sincronización de terceros y la acreditación contable de los recaudos.
- Migración asistida y gobernada de datos maestros e históricos desde las plataformas de origen, con actas de entrega y validación.
- Gestión de la seguridad de la información conforme al Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información del MinTIC y a estándares internacionales de la familia ISO/IEC 27000, y tratamiento de datos personales en calidad de encargado, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1074 de 2015.
- Reversibilidad: entrega de la totalidad de la información almacenada en formato exportable al terminar el contrato, sin costo adicional, condición indispensable para evitar la dependencia tecnológica del proveedor.

Los acuerdos de niveles de servicio constituyen hoy una práctica estandarizada del mercado. El estudio previo los estructura por severidad del incidente, en los siguientes términos:

Nivel de severidad	Descripción / impacto	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo máximo de solución
1 – Crítico	Impide completamente el funcionamiento del servicio o afecta a todos los usuarios. Operación de recaudo detenida, pérdida significativa de datos o alto impacto financiero.	30 minutos	8 horas
2 – Alto	Afecta a un grupo de usuarios o impide parcialmente el funcionamiento. Funcionalidad limitada o pérdida moderada de datos.	60 minutos	2 días hábiles
3 – Medio	Afecta a un usuario individual o tiene impacto limitado. Funcionalidad degradada sin pérdida de datos.	60 minutos	4 días hábiles
4 – Bajo	Impacto mínimo en el servicio, sin afectación directa a la productividad del usuario.	60 minutos	8 días hábiles

BARRERAS DE ENTRADA Y CONDICIONES DE COMPETENCIA. Las barreras de entrada de este mercado no son de capital sino de conocimiento especializado y de experiencia acreditable. Un proveedor debe conocer la normativa tributaria territorial, disponer de una plataforma ya construida y probada en producción y acreditar implementaciones anteriores en entidades públicas. Los eslabones de infraestructura de nube, certificación digital, pasarela de pagos y banca recaudadora están estandarizados y disponibles para cualquier oferente, de manera que no constituyen barrera.

De lo anterior se desprende una recomendación técnica relevante para la redacción del pliego de condiciones: los requisitos deben exigir que la solución se integre con una entidad de certificación digital acreditada por el ONAC y con una pasarela de pagos certificada en PCI-DSS, pero no que el proponente sea él mismo entidad de certificación o pasarela de pagos. Una exigencia de esa naturaleza restringiría de manera injustificada la pluralidad de oferentes acreditada en el numeral 11 de este documento.

7. Aspectos regulatorios

La contratación pública busca el cumplimiento de los fines estatales, por tanto es imperioso que las entidades públicas cuenten con instrumentos que les faculten lograr la selección adecuada de los contratistas. La normativa aplicable al presente proceso de contratación es la siguiente:

Norma	Contenido relevante para el proceso
Ley 80 de 1993	Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. Principios de transparencia, economía, responsabilidad y selección objetiva; artículo 25 sobre estudios y documentos previos.
Ley 1150 de 2007	Modalidades de selección. Artículo 2, numeral 2, literal b): selección abreviada de menor cuantía. Artículo 5: requisitos habilitantes y factores de escogencia.
Ley 1474 de 2011	Estatuto Anticorrupción. Artículo 88: ofrecimiento más favorable. Régimen de supervisión e interventoría.
Ley 1882 de 2018	Reglas de subsanabilidad de los requisitos que no otorgan puntaje.
Ley 2069 de 2020 y Decreto 1860 de 2021	Criterios diferenciales para Mipymes y para emprendimientos y empresas de mujeres; criterios de desempate.
Decreto 1082 de 2015	Decreto Único Reglamentario del sector administrativo de Planeación Nacional. Artículos 2.2.1.1.1.6.1 (análisis del sector), 2.2.1.1.1.6.2 (requisitos habilitantes), 2.2.1.1.1.6.3 (riesgos) y 2.2.1.2.1.2.20 (procedimiento de menor cuantía).
Ley 816 de 2006	Apoyo a la industria nacional en los procesos de selección.
Ley 1341 de 2009 y Decreto 1414 de 2017	Marco del sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones; estructura del MinTIC.
Decreto 1078 de 2015 y Decreto 1008 de 2018	Decreto Único Reglamentario del sector TIC y Política de Gobierno Digital, incluido el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.
Ley 527 de 1999	Validez jurídica de los mensajes de datos y de la firma electrónica y digital, aplicable a la presentación electrónica de declaraciones tributarias.
Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015	Régimen general de protección de datos personales; obligaciones del encargado del tratamiento.
Ley 23 de 1982 y Decisión Andina 351 de 1993	Régimen de derechos de autor sobre el soporte lógico. El licenciamiento de uso no transfiere los derechos patrimoniales sobre la plataforma.

Así las cosas, el cumplimiento de esta normatividad tiene por objeto la reducción de costos en el proceso contractual y con ello que el procedimiento de selección, elaborado sobre la base de los principios de transparencia, economía y responsabilidad, permita la escogencia objetiva del contratista.

7.1. Régimen tributario aplicable al objeto contractual

El tratamiento tributario del objeto contractual debe mantenerse sujeto a validación de la Subsecretaría Financiera y del área tributaria de la Entidad. El Estudio Previo señala que, conforme al artículo 476 del Estatuto Tributario, determinados servicios de computación en la nube, hosting y licenciamiento de software estándar o no personalizado pueden encontrarse excluidos del IVA; sin embargo, exige confirmar el numeral aplicable vigente, determinar expresamente si el presupuesto oficial se

entiende con IVA incluido o excluido y establecer cuáles componentes de la oferta resultan gravados.

Componente del objeto	Tratamiento frente al IVA	Fundamento
Computación en la nube, alojamiento y suministro de la plataforma en entorno web	Por confirmar por la Subsecretaría Financiera y el área tributaria de la Entidad	Validación requerida en el Estudio Previo antes de definir el tratamiento tributario del componente
Licenciamiento de uso de la plataforma de administración tributaria	Por confirmar por la Subsecretaría Financiera y el área tributaria de la Entidad	Validación requerida en el Estudio Previo antes de definir el tratamiento tributario del componente
Implementación, parametrización, migración de datos y capacitación	Por confirmar por la Subsecretaría Financiera y el área tributaria de la Entidad	Validación requerida en el Estudio Previo antes de definir el tratamiento tributario del componente
Soporte funcional y técnico y mantenimiento	Por confirmar por la Subsecretaría Financiera y el área tributaria de la Entidad	Validación requerida en el Estudio Previo antes de definir el tratamiento tributario del componente

Fuente: Estatuto Tributario, artículo 476, texto consolidado. https://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/estatuto_tributario_pr019.html (consultado el 3 de septiembre de 2026).

RETENCIONES. Sobre los pagos derivados del contrato la Entidad practicará las retenciones a título de renta, de impuesto sobre las ventas y de industria y comercio que resulten aplicables conforme a la normativa vigente a la fecha de cada pago. La retención de IVA opera únicamente sobre el impuesto efectivamente facturado, de manera que no recae sobre los componentes excluidos. La tarifa de retención de industria y comercio corresponde al acuerdo del municipio en el que se entienda prestado el servicio.

8. Acuerdos comerciales

A diferencia de la contratación directa, los procesos de selección abreviada de menor cuantía deben ser analizados frente a los compromisos adquiridos por Colombia en los acuerdos comerciales vigentes. El análisis se realizó conforme al Manual para el manejo de los Acuerdos Comerciales en Procesos de Contratación de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente

(código CCE-EICP-MA-07, versión 02 del 8 de noviembre de 2024) y al documento de umbrales vigente, elaborado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y publicado por la Agencia.

El Departamento del Valle del Cauca es una entidad del nivel subcentral, es decir, del sector territorial. El presupuesto oficial del proceso asciende a $250.000.000, valor que debe compararse con los umbrales de bienes y servicios aplicables a ese nivel:

Acuerdo comercial	Entidad incluida	Umbral nivel subcentral (bienes y servicios)	Proceso cubierto
Comunidad Andina – Decisión 439 de 1998	Sí	No aplica umbral	SÍ
Estados Unidos	Sí	COL$ 1.940.398.620 (bienio 2026-2027)	No
Costa Rica	Sí	COL$ 1.940.398.620 (bienio 2026-2027)	No
Unión Europea	Sí	COL$ 1.131.227.573 (bienio 2025-2026)	No
EFTA (Suiza, Noruega, Liechtenstein, Islandia)	Sí	COL$ 1.131.227.573 (bienio 2025-2026)	No
Alianza del Pacífico – Chile y Perú	Sí	COL$ 1.091.804.264 (bienio 2026-2027)	No
Reino Unido	Sí	COL$ 1.091.059.175 (bienio 2026-2027)	No
Chile (bilateral)	Sí	COL$ 1.091.059.175 (bienio 2026-2027)	No
Corea	Sí	COL$ 1.091.000.000 (bienio 2026-2027)	No
Israel	Sí	250.000 DEG, convertidos con la TRM del día anterior al aviso de convocatoria	No
Canadá	Sí	No aplica cobertura subcentral para bienes y servicios	No
México (bilateral) y Alianza del Pacífico – México	Sí	No aplica cobertura subcentral	No
Triángulo Norte (El Salvador, Guatemala, Honduras)	Sí	No se establecieron umbrales en el documento vigente	No

Fuentes: "Umbrales 2026", MINCIT – ANCP-CCE. https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/10/Umbrales-2026.pdf y https://www.colombiacompra.gov.co/archivos/manual/valores-a-partir-de-los-cuales-son-aplicables-los-acuerdos-comerciales-umbrales. Manual CCE-EICP-MA-07 v.02. https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/08/manual_para_el_manejo_de_acuerdos_comerciales_vf.pdf (consultados el 3 de septiembre de 2026).

CONCLUSIÓN. El proceso de contratación no está cubierto por ninguno de los capítulos de contratación pública de los acuerdos comerciales con umbral: el umbral subcentral más bajo supera en más de cuatro veces el presupuesto oficial. Sí está cubierto por la Decisión 439 de 1998 de la Comunidad Andina, que se aplica a los procesos de servicios con independencia de la cuantía. En consecuencia, la Entidad debe conceder trato nacional a los oferentes de los países miembros de la Comunidad Andina y dejar constancia de ello en el aviso de convocatoria y en el pliego de condiciones.

9. Otros aspectos relevantes del mercado

9.1. Instrumentos de agregación de demanda (análisis de acuerdos marco de precios)

Para realizar esta validación se ingresó a la página de Colombia Compra Eficiente: https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco

El Departamento del Valle del Cauca – Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, antes de adquirir bienes y servicios de características uniformes, verificó la existencia de Acuerdo Marco de Precios para el bien o servicio requerido, con el siguiente resultado:

EXISTE ACUERDO MARCO DE PRECIOS (marque con una X)	SÍ	NO
	( )	(X)

La solución requerida no corresponde a un bien o servicio de características técnicas uniformes y de común utilización, en tanto debe integrarse de manera bidireccional con el sistema financiero de la Entidad, parametrizarse conforme a la Ordenanza Fiscal departamental y absorber la migración de información histórica. Por esa razón tampoco procede la adquisición mediante subasta inversa.

Debe anexarse al expediente el pantallazo o la certificación de la consulta efectuada en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, con su fecha.

10. Comportamiento del gasto histórico

10.1. ¿Cómo ha adquirido la Entidad Estatal en el pasado este bien, obra o servicio?

El Departamento del Valle del Cauca ha contratado de manera ininterrumpida, desde por lo menos el año 2020, los servicios de soporte, mantenimiento y actualización del sistema de administración de recaudo que hoy opera, mediante la modalidad de contratación directa por inexistencia de pluralidad de oferentes, dado que el proveedor es el titular de los derechos patrimoniales sobre esa plataforma. Los contratos verificados en el Sistema Electrónico de Contratación Pública son los siguientes:

Vigencia	Contrato (radicado en SECOP II)	Valor (COP)	Fecha de firma	Modalidad de selección
2020	1.360.01-59.2-0128	478.380.000	21/10/2020	Contratación directa

Vigencia	Contrato (radicado en SECOP II)	Valor (COP)	Fecha de firma	Modalidad de selección
2021	1.360-12.14-0138	500.000.000	31/05/2021	Contratación directa
2022	1.360-12.14-0400	795.000.000	30/11/2022	Contratación directa
2023	1.360-12.14-0167	994.375.000	21/06/2023	Contratación directa
2024	1.380-17.13-12708	500.000.000	24/10/2024	Contratación directa
2025	1.380-17.13-16296	1.000.000.000	03/10/2025	Contratación directa
2026	1.380.19.13-5880	750.000.000	28/01/2026	Contratación directa
TOTAL 2020 – 2026		**5.017.755.000**		

Adicionalmente, la Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria del Departamento celebró en 2024 el contrato 1.120.60-17.13-11839-2024, por $400.000.000, para la integración mediante servicios web y la actualización del diseño y los accesos del mismo sistema. Con este contrato, el gasto total del Departamento en la plataforma actual entre 2020 y 2026 asciende a $5.417.755.000.

Fuente: conjunto de datos "SECOP II – Contratos Electrónicos", identificador jbjy-vk9h, portal de datos abiertos del Estado colombiano. https://www.datos.gov.co/resource/jbjy-vk9h.json (consultado el 3 de septiembre de 2026). Los enlaces individuales de cada proceso constan en el expediente.

10.2. Consulta de procesos de contratación de la Entidad a través del Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE)

Con el fin de dimensionar la demanda estatal de los servicios objeto del proceso se consultó el número de contratos registrados en el SECOP II para cada uno de los códigos UNSPSC relacionados en el numeral 4 de este documento:

Código UNSPSC	Denominación	Contratos registrados en SECOP II
811115	Ingeniería de software o hardware	7.913
811122	Mantenimiento y soporte de software	6.341
432315	Software funcional específico de la empresa	2.365
811125	Alquiler o arrendamiento de licencias de software	1.124
811117	Sistemas de manejo de información MIS	535
432335	Software de intercambio de información	114
TOTAL		**18.392**

Los seis códigos suman 18.392 contratos, de los cuales 7.465 corresponden a los dos códigos más próximos al objeto: mantenimiento y soporte de software y arrendamiento de licencias de software. Se trata, por tanto, de un mercado profundo y activo y no de un nicho con oferta restringida.

El detalle del código 811125, que es el que mejor describe la modalidad de uso, muestra la siguiente distribución territorial y de modalidades de selección:

Departamento	Contratos	Modalidad de selección	Contratos
Distrito Capital de Bogotá	525	Contratación directa	283
Antioquia	191	Mínima cuantía	256
Santander	51	Contratación de régimen especial	249
Valle del Cauca	44	Selección abreviada – subasta inversa	195
Norte de Santander	40	Contratación directa (con ofertas)	60
Caldas	40	Régimen especial (con ofertas)	45
Cundinamarca	30	Selección abreviada de menor cuantía	21
Tolima	25	Licitación pública – Acuerdo Marco de Precios	10
Boyacá	21	Licitación pública	5

Fuente: consultas al conjunto de datos jbjy-vk9h con los parámetros codigo_de_categoria_principal, departamento y modalidad_de_contratacion (consultado el 3 de septiembre de 2026).

Es pertinente destacar que veintiún contratos del código 811125 se adjudicaron mediante selección abreviada de menor cuantía, lo que acredita que la modalidad escogida por la Entidad tiene precedente en este mercado y es operativamente viable.

10.3. Procesos de contratación de otras Entidades Estatales

Se identificaron en el SECOP II contratos con objeto igual o sustancialmente similar celebrados por otras entidades territoriales, todos ellos bajo modalidad de software como servicio en la nube para la gestión de rentas y trámites tributarios:

Entidad contratante	Contrato	Objeto (resumen)	Valor (COP)	Contratista / plataforma	Año
Departamento del Atlántico	202202106	Apoyo tecnológico a la gestión tributaria bajo modelo SaaS en la nube para administrar las rentas departamentales	1.701.630.000	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2022
Departamento del Atlántico	202300074	Ídem	1.922.842.000	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2023

Entidad contratante	Contrato	Objeto (resumen)	Valor (COP)	Contratista / plataforma	Año
Departamento del Atlántico	202400232	Ídem	1.789.847.987	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2024
Departamento del Atlántico	202402562	Apoyo tecnológico a la gestión tributaria mediante aplicación web bajo modelo SaaS en la nube	316.000.000	OMBIA S.A.S. / ARIS	2024
Departamento del Atlántico	202500260	Ídem	1.994.552.000	OMBIA S.A.S. / ARIS	2025
Departamento del Atlántico	202601609	Ídem	1.994.592.000	OMBIA S.A.S. / ARIS	2026
Alcaldía de Valledupar	0483-SGR-2023	Apoyo informático a la gestión tributaria bajo modelo SaaS en la nube para las rentas municipales	879.962.000	Informática y Tributos S.A.S / Taxation Smart	2023
Municipio de Sincelejo	CPS-353-2023	Alojamiento, mantenimiento y soporte operativo con servicio SaaS en la nube del software tributario	539.830.503	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2023
Municipio de Sincelejo	CPS-058-2026	Ídem	787.000.000	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2026
Alcaldía de Corozal	PSP-022-2024	Apoyo a la gestión tributaria y financiera bajo modelo SaaS en la nube, con hosting y mantenimiento a distancia	184.800.000	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart y Treasury	2024
Alcaldía de Magangué	PS-668-2026	Implementación, mantenimiento, soporte y actualización del software de rentas y finanzas	344.500.000	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2026
Distrito de Barrancabermeja	3091-26	Software tributario bajo modelo SaaS	274.491.200	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2026
Distrito de Santa Marta	PS180-2024	Apoyo tecnológico a la gestión tributaria bajo modelo SaaS en la nube	969.722.400	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2024
Distrito de Riohacha	CPS-289-2023	Software tributario bajo modelo SaaS	180.000.000	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2023
Municipio de Soledad	SG-CD-2023-C0002	Software tributario bajo modelo SaaS	264.000.000	Informática y Tributos S.A.S. / Taxation Smart	2023
Municipio de Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)	SHM-1700-1392-2023	Aplicativo móvil integrado al software web de impuestos territoriales y servicio de computación en la nube bajo modelo SaaS	399.130.000	Comercializadora de Software, Servicios y Suministros S.A.S. / SWIT	2023

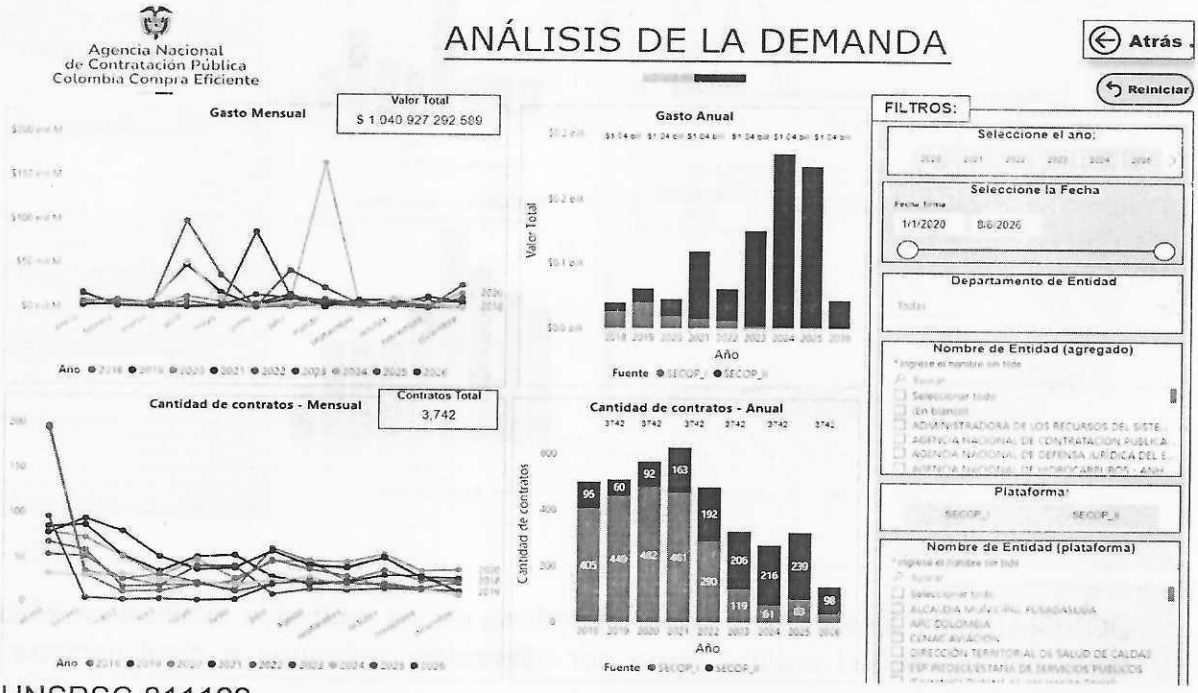
Entidad contratante	Contrato	Objeto (resumen)	Valor (COP)	Contratista / plataforma	Año
Alcaldía de Tuluá – Dpto. Administrativo TIC (Valle del Cauca)	230.20.1.014.2025	Renovación de implementación, soporte, actualización y mantenimiento del servicio de nube de las plataformas de impuestos territoriales y financiera como servicio SaaS	1.272.819.200	Comercializadora de Software, Servicios y Suministros S.A.S. / SWIT y SIIAFE	2025
Alcaldía Municipal de Chía	CO1.PCCNTR.9815346	Software para la gestión y control de los procesos de fiscalización tributaria y cobro coactivo, adjudicado por SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA	170.000.000	Computación Uno y Cero S.A.S.	2026

Fuente: conjunto de datos "SECOP II – Contratos Electrónicos" (jbjy-vk9h), portal de datos abiertos del Estado colombiano (consultado el 3 de septiembre de 2026). Los enlaces individuales de cada proceso en community.secop.gov.co constan en el expediente del análisis.

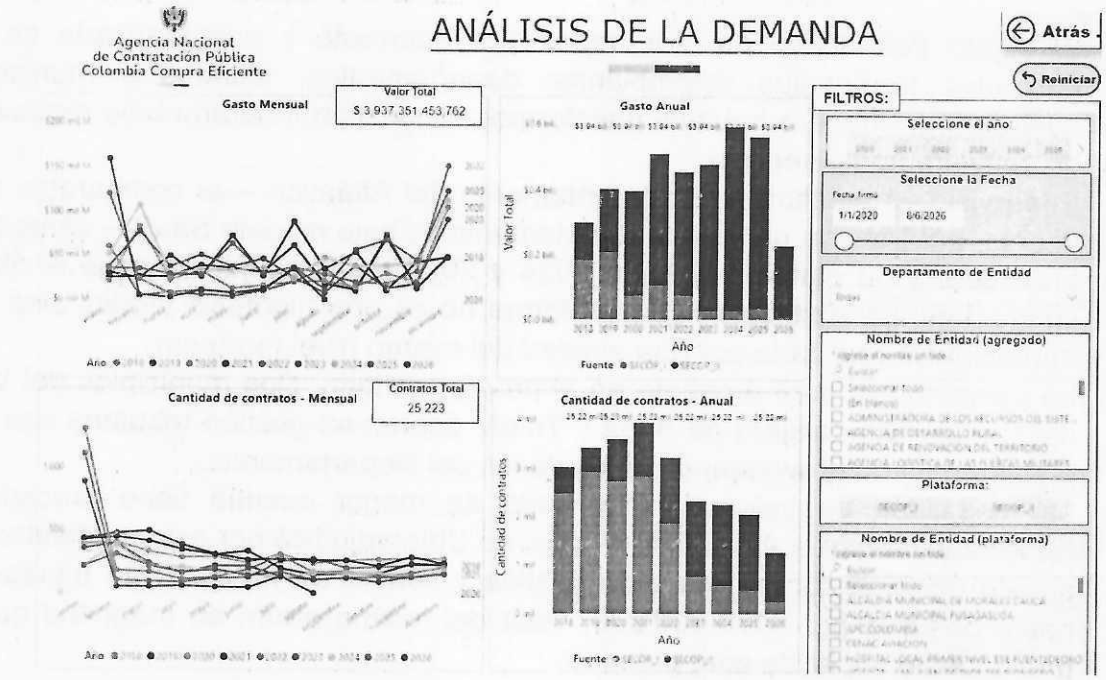
10.4. Consulta de procesos de contratación de otras Entidades Estatales a través del Modelo de Abastecimiento Estratégico

Es importante revisar cifras del orden nacional de acuerdo al MAE frente los siguientes UNSPSC

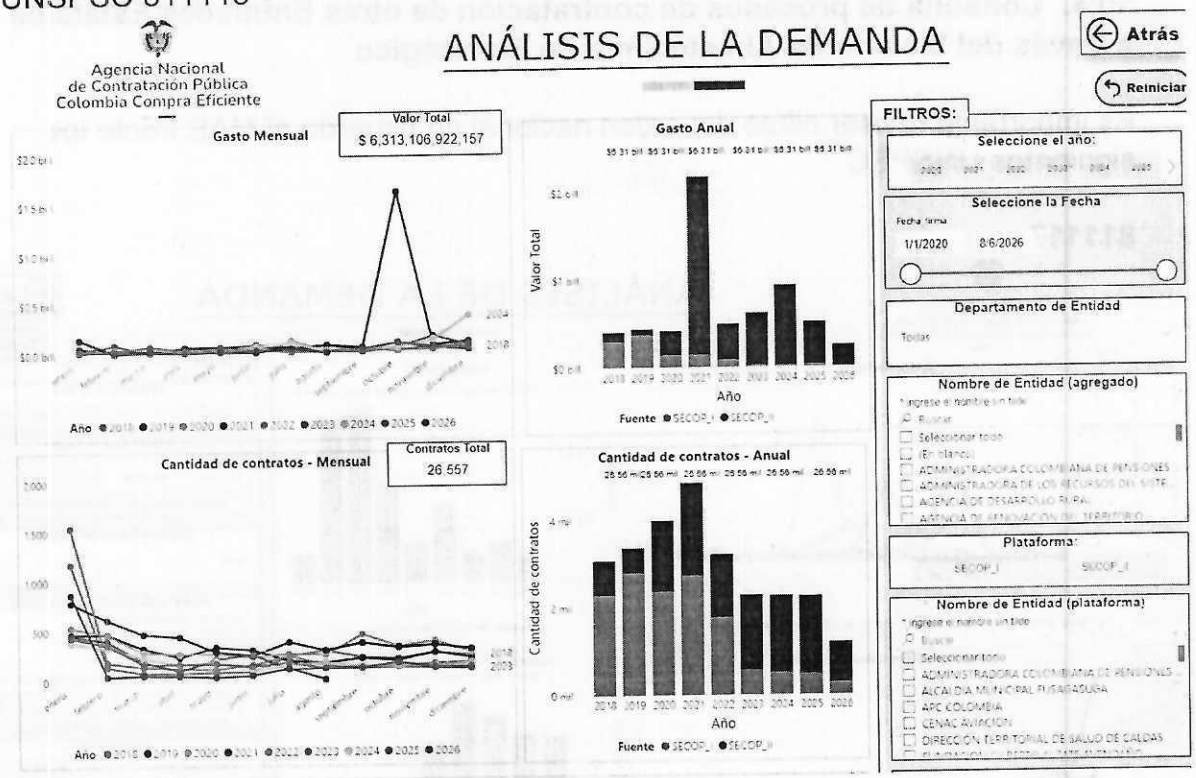
811117



UNSPSC 811122



UNSPSC 811115



CONCLUSIÓN. Después de hacer el análisis de los contratos similares realizados tanto por la entidad estatal como por diferentes entidades a nivel nacional, se concluye lo siguiente:

1. El objeto contractual es una necesidad recurrente y estandarizada de las entidades territoriales colombianas: departamentos, distritos y municipios contratan de manera habitual plataformas de gestión tributaria bajo modalidad de software como servicio.
2. El servicio es sustituible. El Departamento del Atlántico —el comparable más directo, por tratarse de rentas departamentales bajo modelo SaaS— cambió de proveedor y de plataforma entre 2024 y 2025 manteniendo idéntico el objeto contractual. La sustitución de plataforma no es una hipótesis teórica sino una operación ya realizada por una entidad del mismo nivel territorial.
3. La competencia está presente en el propio territorio. Dos municipios del Valle del Cauca, Guadalajara de Buga y Tuluá, operan su gestión tributaria con una plataforma y un proveedor distintos de los del Departamento.
4. La modalidad de selección abreviada de menor cuantía tiene precedente reciente y directo: la Alcaldía Municipal de Chía adjudicó por esta modalidad, en agosto de 2026, un software de gestión y control de fiscalización tributaria y cobro coactivo por $170.000.000, valor del mismo orden de magnitud que el presupuesto oficial de este proceso.

5. En consecuencia, no se configura la causal de contratación directa por inexistencia de pluralidad de oferentes prevista en el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, y la modalidad procedente es la selección abreviada de menor cuantía, conforme al literal b) del numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007.

11. Análisis de la oferta

La Gobernación del Valle del Cauca ha trazado como una de sus prioridades, en su Plan de Desarrollo, la modernización y el fortalecimiento de sus sistemas de información, con especial atención a la automatización de la gestión tributaria. En ese contexto, el análisis de la oferta tiene por objeto establecer si el mercado nacional cuenta con proveedores en capacidad de ejecutar el objeto contractual y, en particular, si existe pluralidad de oferentes.

Para dimensionar la oferta se consultó el universo de contratos registrados en el SECOP II cuyo objeto corresponde a software de administración tributaria territorial, con los siguientes resultados:

Universo consultado	Contratos	Proveedores distintos
Contratos que refieren software y gestión tributaria	159	43
Contratos que refieren gestión tributaria bajo modelo SaaS	82	17
Contratos de software y gestión tributaria en entidades de orden territorial	145	—
Contratos de gestión tributaria bajo modelo SaaS en entidades de orden territorial	77	—

Fuente: consultas de texto completo al conjunto de datos jbjy-vk9h, agrupadas por documento del proveedor (consultado el 3 de septiembre de 2026).

Existen al menos diecisiete proveedores distintos con contratos de gestión tributaria bajo modelo de software como servicios celebrados con entidades públicas colombianas, y cuarenta y tres proveedores en el universo más amplio del software tributario. La pluralidad de oferentes está plenamente acreditada.

Las plataformas comerciales identificadas en el mercado, con contrato público verificado, son las siguientes:

Plataforma	Proveedor	NIT	Entidades públicas con implementación verificada
Taxation Smart / Treasury	Informática y Tributos S.A.S.	900318963	Departamento del Atlántico, Valledupar, Sincelejo, Corozal, Magangué, Barrancabermeja, Santa Marta, Riohacha y Soledad

Plataforma	Proveedor	NIT	Entidades públicas con implementación verificada
SWIT / SIIAFE	Comercializadora de Software, Servicios y Suministros S.A.S.	901194592	Buga y Tuluá (Valle del Cauca), Popayán, Villavicencio, Chiquinquirá, Acacías, Baranoa y Galapa, entre otras
ARIS	OMBIA S.A.S.	901721589	Departamento del Atlántico
SAR	Inversiones Tecnológicas de América S.A.	900297772	Departamento del Valle del Cauca (Secretaría de las TIC y UAE de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria), entre otras
INFOCONSUMO / EDESK PRISMA	Sistemas y Computadores S.A.	890206351	La Guajira, Caquetá, Caldas, Chocó, Bolívar, Nariño y la UAE de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria del Valle del Cauca
SINAP V6	Integral V6 S.A.S.	901337523	El Cerrito (Valle del Cauca), Tumaco y La Estrella

Es especialmente relevante que la Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria del propio Departamento del Valle del Cauca ya haya contratado servicios de plataforma tecnológica con un proveedor distinto del titular de la plataforma actual. Ello confirma, dentro de la misma Entidad, que el mercado de soluciones para la gestión de rentas departamentales admite más de un oferente.

11.1. Verificación de existencia y representación legal

Se realizó la respectiva consulta en el RUES (Registro Único Empresarial y Social) administrado por Confecámaras y se observó que las siguientes sociedades del mercado relevante tienen la matrícula mercantil activa y renovada en 2026:

Razón social	NIT	Cámara de Comercio	CIIU principal	Matriculada desde
Sistemas y Computadores S.A.	890206351	Bucaramanga	6311 / 6202	1978
Sysman S.A.S.	800021261	Duitama	6202 / 6201	1990
Enigma Developers S.A.S. BIC	805020318	Cali	6201 / 6202	2001
Datasoft Ingeniería Ltda.	810004788	Manizales	6201 / 7020	2002
Microshif S.A.S.	830512451	Bucaramanga	6201 / 4741	2005
Inversiones Tecnológicas de América S.A.	900297772	Bogotá	6202 / 6201	2009
B & A Systems S.A.S.	900575743	Valledupar	6201 / 6202	2012
Integral V6 S.A.S.	901337523	Medellín	6201 / 7020	2019

Fuente: RUES – Registro Único Empresarial y Social, conjunto de datos de Confecámaras publicado en el portal de datos abiertos del Estado colombiano. https://www.datos.gov.co/resource/c82u-588k.csv (consultado el 3 de septiembre de 2026). La consulta directa está disponible en https://www.rues.org.co.

La verificación anterior es indicativa del mercado y no sustituye la verificación individual de cada proponente en el proceso, que se realizará con el certificado de existencia y representación legal y con el Registro Único de Proponentes, conforme al artículo 5 de la Ley 1150 de 2007 y al artículo 2.2.1.1.1.5.3 del Decreto 1082 de 2015.

11.2. Experiencia

Los contratos relacionados en el numeral 10.3 muestran que existe en el mercado un número suficiente de proveedores con experiencia acreditable en plataformas de gestión tributaria bajo modelo de licenciamiento, celebrada con entidades públicas y registrable en el Registro Único de Proponentes bajo los códigos UNSPSC del numeral 4.

El estudio previo exige, como experiencia específica, la acreditación de máximo un (1) contrato ejecutado por el proponente en cuyos objetos y/o alcance y/o actividades se encuentren relacionados con la implementación, licenciamiento, soporte, mantenimiento o parametrización de plataformas o sistemas de administración de recaudo o gestión tributaria, por un valor equivalente al 100 % del presupuesto oficial en salarios mínimos legales mensuales vigentes y coincidente en al menos dos (2) de los códigos UNSPSC del proceso. A la luz de los contratos identificados, el requisito encuentra referentes en el mercado. Se recomienda verificar, antes de la publicación, que los contratos usados como soporte se encuentren inscritos en el RUP con los códigos exigidos y que la exigencia de coincidencia de códigos no restrinja artificialmente la concurrencia.

- Que los contratos que sirven de referencia estén efectivamente inscritos en el Registro Único de Proponentes con los códigos exigidos, ya que la experiencia habilitante se verifica en el RUP y no en el SECOP.
- Que la exigencia de coincidencia de códigos no restrinja artificialmente la concurrencia. Como se advirtió en el numeral 5.1, los proveedores de este nicho se registran indistintamente en varios códigos, por lo que exigir coincidencia en más de dos podría excluir a oferentes idóneos.

11.3. Capacidad financiera y organizacional del sector

El artículo 2.2.1.1.1.6.2 del Decreto 1082 de 2015 dispone que los requisitos habilitantes se establezcan teniendo en cuenta el riesgo del proceso de contratación, el valor del contrato, el análisis del sector económico y el conocimiento de fondo de los posibles oferentes desde la perspectiva comercial. Los umbrales de capacidad financiera y organizacional no pueden fijarse de manera discrecional ni replicarse de procesos anteriores: deben derivarse de la estructura financiera real del sector.

METODOLOGÍA. Se tomó como universo de análisis el conjunto de sociedades del mercado relevante identificadas en los numerales 11 y 11.1 de este documento y se consultaron sus estados financieros en los conjuntos de datos de la Superintendencia de Sociedades publicados en el portal de datos abiertos del Estado colombiano —Estado de Situación Financiera (pfdp-zks5) y Estado de Resultado Integral (prwj-nzxa)—, tomando para cada sociedad el último corte disponible y el periodo actual. La unidad de reporte se verificó en el conjunto de datos de Carátula (6hqw-m3dm): miles de pesos en todos los casos. Se calcularon los cinco indicadores previstos en el artículo 2.2.1.1.1.6.2 y se obtuvieron los estadísticos del grupo.

COBERTURA DE LA CONSULTA. De las once sociedades consultadas, cinco reportan estados financieros a la Superintendencia de Sociedades y cuatro cuentan con información del corte 2025. La ausencia de las demás es una circunstancia normal —la Superintendencia solo recibe estados financieros de las sociedades sujetas a su vigilancia o control, o requeridas por circular— y en ningún caso implica ausencia de capacidad financiera. No se estimó, imputó ni infirió cifra alguna para las sociedades ausentes.

Sociedad	NIT	¿Reporta a Supersociedades?	Último corte disponible
Sistemas y Computadores S.A.	890206351	Sí	31/12/2025
Inversiones Tecnológicas de América S.A.	900297772	Sí	31/12/2025
Informática y Tributos S.A.S.	900318963	Sí	31/12/2025
Microshif S.A.S.	830512451	Sí	31/12/2025
Sysman S.A.S.	800021261	Sí, sin reportes recientes	31/12/2016
Enigma Developers S.A.S. BIC	805020318	No	—
Integral V6 S.A.S.	901337523	No	—
Datasoft Ingeniería Ltda.	810004788	No	—
B & A Systems S.A.S.	900575743	No	—
OMBIA S.A.S.	901721589	No	—
Comercializadora de Software, Servicios y Suministros S.A.S.	901194592	No	—

C

IFRAS BÁSICAS. Los estados financieros del corte 2025 de las cuatro sociedades con información vigente, expresados en millones de pesos, son los siguientes. Todos corresponden a estados separados bajo NIIF plenas, Grupo 1.

Concepto (millones de pesos)	Sistemas y Computadores	Inversiones Tecnológicas de América	Informática y Tributos	Microshif
Activos corrientes totales	87.378,5	34.707,6	9.139,9	2.029,4
Pasivos corrientes totales	26.315,6	8.264,7	2.936,3	725,5

Concepto (millones de pesos)	Sistemas y Computadores	Inversiones Tecnológicas de América	Informática y Tributos	Microshif
Total de activos	180.476,5	44.282,1	18.735,1	3.845,2
Total pasivos	39.615,7	19.964,1	3.748,7	1.828,5
Patrimonio total	140.860,8	24.318,0	14.986,4	2.016,7
Ganancia por actividades de operación	51.470,0	2.038,4	3.751,7	848,5
Costos financieros	252,9	735,7	No reporta	337,6
Ingresos de actividades ordinarias	165.074,0	23.178,5	22.089,1	6.673,7

Fuente: Superintendencia de Sociedades, conjuntos de datos "Estados Financieros NIIF – Estado de Situación Financiera" (pfdp-zks5) y "Estado de Resultado Integral" (prwj-nzxa), portal de datos abiertos del Estado colombiano, corte 31 de diciembre de 2025 (consultados el 3 de septiembre de 2026). Unidad de reporte verificada en el conjunto de datos de Carátula (6hqw-m3dm): miles de pesos. Se verificó en las cuatro sociedades la identidad contable activos = pasivos + patrimonio.

INDICADORES CALCULADOS. Con las cifras anteriores se obtienen los siguientes indicadores:

Sociedad	Liquidez	Endeudam.	Cobertura de intereses	Rent. del patrimonio	Rent. del activo
Sistemas y Computadores S.A.	3,32	21,95 %	203,49	36,54 %	28,52 %
Inversiones Tecnológicas de América S.A.	4,20	45,08 %	2,77	8,38 %	4,60 %
Informática y Tributos S.A.S.	3,11	20,01 %	No calculable	25,03 %	20,02 %
Microshif S.A.S.	2,80	47,55 %	2,51	42,07 %	22,07 %

La rentabilidad se calculó con la utilidad operacional, conforme a la definición de los indicadores del artículo 2.2.1.1.1.6.2 del Decreto 1082 de 2015. Informática y Tributos S.A.S. no reporta costos financieros, por lo que su razón de cobertura de intereses no es calculable —dato ausente, no igual a cero— y se excluyó del cálculo de ese indicador.

ESTADÍSTICOS DEL GRUPO. Los percentiles se calcularon por interpolación lineal sobre los rangos (método R-7, equivalente a la función PERCENTIL.INC):

Indicador	n	Mínimo	P25	Mediana	P75	Máximo
Índice de liquidez	4	2,80	3,03	3,22	3,54	4,20
Índice de endeudamiento	4	20,01 %	21,46 %	33,52 %	45,70 %	47,55 %
Razón de cobertura de intereses	3	2,51	2,64	2,77	103,13	203,49
Rentabilidad del patrimonio	4	8,38 %	20,87 %	30,79 %	37,92 %	42,07 %
Rentabilidad del activo	4	4,60 %	16,17 %	21,04 %	23,68 %	28,52 %

UMBRALES PROPUESTOS. En los indicadores de liquidez, cobertura y rentabilidad "más es mejor", por lo que el umbral opera como piso; en el índice de endeudamiento "menos es mejor", por lo que el umbral opera como techo y su equivalente laxo no es el percentil 25 sino el percentil 75. Aplicar literalmente el percentil 25 al endeudamiento (≤ 21,46 %) dejaría fuera a tres de las cuatro sociedades de la propia muestra.

Se verificó, además, que la aplicación simultánea de los cinco percentiles 25 dejaría habilitada a una sola de las cuatro sociedades analizadas, resultado incompatible con el deber de garantizar la libre concurrencia. En consecuencia, se propone el siguiente conjunto de umbrales, anclado en el mínimo observado del grupo y redondeado:

Indicador	Fórmula	Umbral propuesto	Sociedades del grupo que lo cumplen
Índice de liquidez	Activo corriente / Pasivo corriente	Mayor o igual a 2,80	4 de 4
Índice de endeudamiento	Pasivo total / Activo total	Menor o igual a 50 %	4 de 4
Razón de cobertura de intereses	Utilidad operacional / Gastos de intereses	Mayor o igual a 2,50	3 de 3 evaluables
Rentabilidad del patrimonio	Utilidad operacional / Patrimonio	Mayor o igual a 8 %	4 de 4
Rentabilidad del activo	Utilidad operacional / Activo total	Mayor o igual a 4,5 %	4 de 4

Así las cosas y con el objetivo que el ente jurídico contratado financieramente brinde seguridad jurídica al Departamento del Valle del Cauca se concluye que se tendrá en cuenta los siguientes indicadores en el pliego de condiciones que midan la capacidad financiera.

CAPACIDAD FINANCIERA	
INDICADOR	ÍNDICE REQUERIDO
Índice de endeudamiento (Pasivo total / Activo total)	Menor (≤) o igual a 0,60
Índice de liquidez (Activo corriente / pasivo corriente)	Mayor o igual (≥) a 2,30
Razón de cobertura de intereses (Utilidad operacional/Gastos de intereses)	Mayor o igual (≥) a 4,35

En cuanto a la capacidad organizacional se concluye que se tendrá en cuenta los siguientes en el pliego de condiciones lo cual le brinda seguridad jurídica y financiera al departamento del Valle del Cauca frente a la entidad a contratar:

CAPACIDAD ORGANIZACIONAL	
INDICADOR	INDICE REQUERIDO
Rentabilidad del Patrimonio (Utilidad Operacional/Patrimonio x 100)	Mayor o igual (≥) a 0,35
Rentabilidad del Activo (Utilidad Operacional/Activo Total x 100)	Mayor o igual (≥) a 0,16

12. Cadena de suministro

De acuerdo con el MinTIC, la cadena de valor del sector TIC en Colombia se compone de cinco grandes dimensiones: la infraestructura que soporta la utilización de los servicios y productos; la fabricación o venta de los bienes TIC; la producción de los servicios de telecomunicaciones; la industria de las plataformas digitales; y un componente transversal compuesto por el conjunto de investigación, desarrollo e innovación necesarios para la continua evolución del sector.

Para el objeto específico del presente proceso, la prestación del servicio se apoya en una cadena cuyos eslabones son los siguientes:

Eslabón	Función en la cadena	Condición de mercado
Infraestructura de nube (IaaS)	Provee cómputo, almacenamiento, red y respaldo sobre los que opera la plataforma en los ambientes de calidad y producción.	Servicio estandarizado, con múltiples proveedores disponibles a nivel nacional e internacional. No constituye barrera de entrada.
Fábrica de software	Desarrolla, mantiene y evoluciona la plataforma; ejecuta la parametrización normativa, la migración de datos y las integraciones.	Es el eslabón donde se concentra el diferencial competitivo y donde se localiza el conocimiento especializado del negocio tributario territorial.
Entidad de certificación digital	Emite los certificados de firma digital que dan validez jurídica a la presentación electrónica de las declaraciones tributarias.	Servicio prestado por entidades acreditadas por el ONAC. La Entidad suministra el certificado, conforme a las obligaciones previstas en el estudio previo.
Pasarela de pagos	Habilita el recaudo en línea y la trazabilidad de la transacción; debe cumplir el estándar PCI-DSS.	Servicio estandarizado y contratado de manera independiente por la Entidad; el contratista se integra con la pasarela vigente.
Entidades financieras recaudadoras	Reciben el pago presencial y electrónico y remiten los archivos planos de recaudo bajo el estándar del sector financiero.	Definidas por los convenios de recaudo del Departamento. Su desempeño incide en la oportunidad de la conciliación.
Sistema financiero de la Entidad	Recibe la acreditación contable de los recaudos y sincroniza la información de terceros.	Es el punto crítico de integración del contrato y el que determina la complejidad técnica del proyecto.

El análisis de la cadena confirma la conclusión técnica del numeral 6: los eslabones de nube, certificación digital, pasarela y banca recaudadora están estandarizados y son accesibles para cualquier oferente, de manera que la exigencia contractual debe recaer sobre la capacidad de integración con esos eslabones y no sobre la titularidad de los mismos.

Como riesgo de la cadena debe advertirse que la Entidad conserva bajo su responsabilidad tres eslabones —la infraestructura de nube, el certificado de firma digital y el contrato de recaudo con la pasarela de pagos—, de manera que una falla o una terminación anticipada en cualquiera de ellos afecta la ejecución del contrato sin que el contratista pueda evitarlo. Esta circunstancia está recogida en la matriz de riesgos que constituye el Anexo 2 del estudio previo.

13. Estudio de mercado

13.1. Oferta comercial

El valor estimado del contrato corresponde al presupuesto oficial asignado, establecido en la suma de DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($250.000.000), desagregado de la siguiente manera:

No	Concepto	Unidad	Cant.	Valor
1	Licenciamiento de la plataforma, implementación, parametrización, migración de la información, capacitación y puesta en funcionamiento del Sistema de Administración de Recaudo	Servicios	1	$82.500.000
2	Soporte funcional y técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, mesa de ayuda y cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio - ANS durante la operación de la plataforma	Mes	2	$167.500.000
	PRESUPUESTO OFICIAL TOTAL			**$ 250.000.000**

La asignación del presupuesto de la presente contratación se efectuó con fundamento en el análisis del sector económico y en el estudio de mercado que hacen parte integral de este documento, en los cuales se revisaron contratos comparables celebrados por otras entidades territoriales y publicados en el SECOP.

El cuadro comparativo sustenta el valor siendo una base importante para el presupuesto oficial.

De igual forma se tuvo en cuenta el alcance funcional requerido, el número de rentas y trámites a parametrizar, la complejidad de la integración con el sistema financiero de la Entidad, el volumen de información objeto de migración, el plazo de ejecución y los niveles de servicio exigidos.

VERIFICACIÓN DE LA CUANTÍA. El salario mínimo mensual legal vigente para 2026 es de $1.750.905. En consecuencia, para el Departamento del Valle del Cauca, cuyo presupuesto anual supera 1.200.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes, los topes de cuantía son los siguientes:

Concepto	Equivalencia en SMMLV	Valor en pesos de 2026
Mínima cuantía (10 % de la menor cuantía)	100 SMMLV	175.090.500
Menor cuantía (tope)	1.000 SMMLV	1.750.905.000
Presupuesto oficial del proceso	142,78 SMMLV	250.000.000

El presupuesto oficial se ubica por encima de la mínima cuantía y muy por debajo del tope de la menor cuantía, lo que confirma que la modalidad procedente es la selección abreviada de menor cuantía prevista en el literal b) del numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y en el artículo 2.2.1.2.1.2.20 del Decreto 1082 de 2015.

ANÁLISIS DE PRECIOS DE MERCADO. Los contratos comparables identificados en el numeral 10.3 tienen plazos de ejecución distintos, por lo que su comparación directa por valor total conduciría a conclusiones equivocadas. Para hacerlos comparables se normalizó el componente de operación a valor mensual, dividiendo entre doce meses el valor de los contratos de vigencia anual:

Entidad y contrato	Vigencia	Valor total (COP)	Valor mensual equivalente (COP)
Departamento del Atlántico – 202601609 (ARIS, SaaS)	2026	1.994.592.000	166.216.000
Alcaldía de Tuluá – 230.20.1.014.2025 (SWIT y SIIAFE, SaaS)	2025	1.272.819.200	106.068.267
Departamento del Valle del Cauca – 1.380-17.13-16296 (plataforma actual)	2025	1.000.000.000	83.333.333
Municipio de Sincelejo – CPS-058-2026 (Taxation Smart, SaaS)	2026	787.000.000	65.583.333
Departamento del Valle del Cauca – 1.380.19.13-5880 (plataforma actual)	2026	750.000.000	62.500.000
Alcaldía de Magangué – PS-668-2026 (Taxation Smart)	2026	344.500.000	28.708.333
Distrito de Barrancabermeja – 3091-26 (Taxation Smart)	2026	274.491.200	22.874.267

El componente mensual de soporte y mantenimiento previsto para este proceso ($83.500.000) se ubica dentro del rango observado en el mercado: por debajo del valor mensual del comparable departamental más directo —el Departamento del Atlántico, con $166.216.000 mensuales— y del municipio de Tuluá, y por encima del valor mensual de los contratos de municipios de menor tamaño y menor volumen de rentas administradas. Frente a la propia serie histórica del Departamento equivale al valor mensual del contrato de la vigencia 2025 y supera en 33,6 % el del contrato de la vigencia 2026 de la plataforma actual, diferencia que se explica por el mayor alcance funcional exigido y porque el precio incluye la infraestructura de nube y el licenciamiento de uso, costos que en el esquema actual asume la Entidad de manera separada.

El análisis de mercado nos lleva a mirar dos ópticas como entidad:

1. Sostenibilidad y modelo eficiente: El valor refleja que el futuro oferente deberá prestar un servicio de optimización operativa bajo la modalidad de licenciamiento, en el que los costos están estandarizados dentro de la arquitectura de la solución, así mismo se realizaría la migración por lo que se requiere un conocimiento técnico especializado en gestión tributaria territorial.
2. El estudio de mercado permite analizar contratos publicados en SECOP por departamentos como Atlántico y Valle del Cauca y mpios como Tuluá, Sincelejo y Magangué.
   Desde una óptica departamental el valor mensual estandarizado del componente y soporte y operación de 83.500.000 COP se ubica sustancialmente por debajo de ejecuciones departamentales de mayor complejidad global o períodos previos como Atlántico que es de 166.216.000 COP, lo cual responde adecuadamente a la escala del alcance funcional y al volumen de rentas específico requerido en esta fase.

   Desde lo municipal frente a ejecuciones municipales de menor dimensión vemos que Sincelejo con 65.583.333 COP ó Magangué con 28.708.333 COP, confirma que los valores presentados por el departamento en sus documentos técnico precontractuales reconoce de manera precisa la complejidad técnica, el volumen de migración de datos y las exigencias de un ente territorial como el Valle del Cauca.

   Así las cosas el precio con el que el departamento busca contratar satisface integralmente los criterios técnicos del análisis de mercado y se enmarca dentro de los límites técnicos y contratación bajo la modalidad de Selección Abreviada de Menor Cuantía, se asegura un equilibrio económico del contrato, asegurando la cobertura total del nivel de servicio (SLA) exigido, la parametrización de data histórica, las integraciones con el sistema financiero

y la operación continua, resaltando un precio idóneo, justo de mercado y técnicamente sustentable, donde mensualmente el soporte es viable para el departamento.

NOTA. El valor final del contrato corresponderá a la prestación efectiva y real del servicio. En caso de terminación anticipada, cesión o suspensión del contrato, solo habrá lugar al pago proporcional de los servicios efectivamente prestados y recibidos a satisfacción.

13.2. Especificaciones técnicas

OBJETO GENERAL: Prestación de servicios para la implementación, soporte y mantenimiento bajo la modalidad de uso de un Sistema de Administración de Recaudo para el Departamento del Valle del Cauca, que garantice la continuidad de la gestión financiera y tributaria, dentro del proyecto denominado "Modernización de la Infraestructura TI y Servicios Informáticos de la Gobernación del Valle del Cauca".

Las especificaciones técnicas del proceso se encuentran desarrolladas en el numeral 2.3.del estudio previo, redactadas como requisitos funcionales mínimos y organizadas en pilares que integran los requerimientos de la Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria, los dictámenes técnicos de ciberseguridad de la Secretaría de las TIC, el marco regulatorio del MinTIC y los estándares de ingeniería de software. Los alcances y entregables son los relacionados en el numeral 2 de este documento y los acuerdos de niveles de servicio son los del numeral 6.

El análisis del sector confirma que esas especificaciones corresponden a capacidades disponibles en el mercado y que ningún requisito, considerado individualmente, es exclusivo de un proveedor determinado.

14. Análisis de riesgo

En desarrollo de lo señalado en el artículo 4 de la Ley 1150 de 2007, el artículo 25 de la Ley 80 de 1993 y el artículo 2.2.1.1.1.6.3 del Decreto 1082 de 2015, y con el fin de valorar el alcance del objeto contractual requerido por la Entidad, se realizó el estudio, tipificación, estimación y asignación de los riesgos previsibles de la contratación, cuyo detalle consta en la MATRIZ DE RIESGOS que se adjunta como Anexo 2 del estudio previo y hace parte integral de él.

Para mantener plena coherencia con el Estudio Previo, el análisis del sector adopta como referencia los riesgos principales allí identificados, cuya valoración detallada corresponde a la Matriz de Riesgos - Anexo 2:
Nota. La probabilidad, el impacto, la categoría, el tratamiento y el responsable de monitoreo de cada riesgo deben corresponder a la Matriz de Riesgos que adopte el

equipo estructurador; no se asignan valores en este análisis del sector que no estén definidos en el Estudio Previo.

No.	Riesgo previsible	Tipificación	Asignación
1	Indisponibilidad o degradación de la plataforma por debajo del ANS comprometido, cuando sea atribuible a la solución, sus componentes o servicios a cargo del contratista.	Operacional	Contratista
2	Demora o imposibilidad de configurar la conexión RFC y el ambiente de calidad de SAP ECC/PSCD por parte del equipo Basis de la Entidad.	Operacional	Entidad
3	Datos maestros e históricos no disponibles en formato estructurado, que impidan o retrasen la migración asistida.	Operacional	Entidad
4	Ausencia o vencimiento del certificado de firma digital requerido para la presentación electrónica de declaraciones.	Operacional / Regulatorio	Entidad
5	Cambios normativos en la Ordenanza Fiscal o en la normativa nacional que exijan reparametrización de tarifas, sanciones o formularios.	Regulatorio	Compartido
6	Incidentes de seguridad de la información o tratamiento indebido de datos personales de contribuyentes (Ley 1581 de 2012).	Operacional / Regulatorio	Contratista
7	Pérdida de continuidad del servicio al terminar el contrato por no disponer de los datos en formato exportable.	Operacional	Contratista
8	Incumplimiento del contratista en el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales de su personal.	Laboral	Contratista
9	Diferencias de interpretación en el alcance entre lo contratado y los nuevos desarrollos a la medida solicitados durante la ejecución.	Operacional	Compartido
10	Terminación anticipada del contrato de recaudo de la Entidad con la pasarela de pagos.	Operacional	Entidad
11	Prolongación del periodo de operación en paralelo con la plataforma actual más allá de lo previsto en el plan de transición, con el consiguiente sostenimiento simultáneo de dos sistemas.	Operacional / Presupuestal	Compartido
12	Inconsistencias entre el recaudo registrado en la plataforma actual y el registrado en la nueva durante el periodo de coexistencia.	Operacional / Financiero	Compartido
13	Indisponibilidad de la infraestructura de nube, conectividad o ambientes suministrados por la Entidad que afecte la operación de la plataforma.	Operacional	Entidad

15. Conclusiones

Con base en toda la información presentada en el presente análisis del sector y en la matriz de riesgos, se concluye que el mercado nacional cuenta con pluralidad de proveedores en capacidad de ejecutar el objeto contractual, que la modalidad de selección procedente es la selección abreviada de menor cuantía y que el presupuesto oficial estimado es consistente con los precios observados en el mercado. En concreto:

1. El sector económico relativo al objeto del proceso es el de servicios informáticos y tecnologías de la información (CIIU 6201, 6202, 6209 y 6311), un mercado profundo, dinámico y en crecimiento, con 18.392 contratos registrados en el SECOP II en los códigos UNSPSC del proceso.
2. Existe pluralidad de oferentes en el mercado nacional para soluciones y servicios de gestión tributaria. El análisis de comparables identificó, entre otros, contratos ejecutados bajo modelo SaaS; dicha referencia corresponde al comportamiento observado del mercado y no modifica el esquema de licenciamiento definido para el presente proceso. No se configura la causal de contratación directa por inexistencia de pluralidad de oferentes.
3. El presupuesto oficial equivale a 142,78 SMMLV, valor superior a la mínima cuantía (100 SMMLV) e inferior al tope de menor cuantía (1.000 SMMLV) de la Entidad, y existe precedente reciente y directo de adjudicación de software tributario territorial por esta modalidad.
4. El servicio es sustituible en la práctica: el Departamento del Atlántico cambió de proveedor y de plataforma para el mismo objeto entre 2024 y 2025, y dos municipios del propio Valle del Cauca operan con una plataforma distinta de la del Departamento.
5. El proceso no está cubierto por los acuerdos comerciales con umbral, pero sí por la Decisión 439 de 1998 de la Comunidad Andina, que se aplica a los servicios sin consideración de cuantía. Es además elegible por cuantía para una convocatoria limitada a Mipymes, decisión que la Entidad debe adoptar de manera motivada.
6. El tratamiento del IVA debe mantenerse sujeto a validación de la Subsecretaría Financiera y del área tributaria de la Entidad, de conformidad con lo señalado en el Estudio Previo, incluida la determinación expresa de si el presupuesto oficial se entiende con IVA incluido o excluido y cuáles componentes de la oferta resultan gravados o excluidos.
7. Los umbrales de capacidad financiera y organizacional propuestos en el numeral 11.3 están anclados en los estados financieros reales de las sociedades del mercado relevante y permiten la concurrencia de la totalidad del grupo analizado.

15.1. Códigos UNSPSC identificados

Grupo	Segmento	Familia	Clase	Producto

F – Servicios	81 – Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 – Servicios informáticos	17 – Sistemas de manejo de información MIS	00
F – Servicios	81 – Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 – Servicios informáticos	22 – Mantenimiento y soporte de software	00
F – Servicios	81 – Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 – Servicios informáticos	15 – Ingeniería de software o hardware	00

15.2. Modalidad de selección y su justificación

Para el presente proceso, y con fundamento en la Ley 80 de 1993, en concordancia con el literal b) del numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y con el artículo 2.2.1.2.1.2.20 del Decreto 1082 de 2015, el procedimiento de selección que se ha considerado a seguir es el de SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA.

La Entidad verificó que el servicio requerido no corresponde a un bien o servicio de características técnicas uniformes y de común utilización, en tanto la solución debe integrarse de manera bidireccional con el sistema financiero de la Entidad, parametrizarse conforme a la Ordenanza Fiscal departamental y absorber la migración de información histórica, circunstancias que impiden acudir a los procedimientos de subasta inversa o de adquisición en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Del mismo modo, estableció que existe pluralidad de oferentes en el mercado nacional con capacidad para proveer plataformas de gestión tributaria territorial, según se documenta en los numerales 10 y 11 de este análisis, razón por la cual no procede la contratación directa por inexistencia de pluralidad de oferentes prevista en el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015.

15.3. Forma de pago del contrato

La Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Departamento del Valle del Cauca cancelará el valor del contrato así:

El Departamento cancelará el valor del contrato de la siguiente manera:

- UN PRIMER PAGO de hasta el treinta y tres por ciento (33%) del valor total del contrato, una vez acreditado el licenciamiento de la plataforma y ejecutadas las actividades correspondientes a la implementación, parametrización, migración de la información y puesta en funcionamiento del Sistema de Administración de Recaudo, previo recibo a satisfacción por parte

del supervisor del contrato y presentación del respectivo informe de ejecución.

- UN SEGUNDO Y ÚLTIMO PAGO de hasta el sesenta y siete por ciento (67%) del valor total del contrato, una vez ejecutadas las actividades de soporte técnico y funcional, mantenimiento y demás servicios asociados al funcionamiento de la plataforma durante el plazo contractual, previo recibo a satisfacción por parte del supervisor y presentación del informe final de ejecución.

Se debe adjuntar copia de las planillas de pago de las obligaciones al Sistema General de Seguridad Social (pensión, Salud, ARL y parafiscales) y certificado de cumplimiento expedido por el representante legal o revisor fiscal, según corresponda y de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

La Entidad debe aprobar y pagar las facturas dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de presentación de la factura. Si la factura no cumple con las normas aplicables o la Entidad solicita correcciones a la misma, el término de 30 días calendario empezará a contar a partir de la presentación de la nueva factura. Igualmente es obligación del Proveedor remitir a la Entidad los soportes del pago de los aportes al sistema de seguridad social del personal que prestó el servicio durante el mes a facturar.

Los pagos se efectuarán previa verificación por parte del supervisor del cumplimiento de las actividades, productos y obligaciones asociados a cada fase contractual, incluida la acreditación del licenciamiento cuando corresponda, y previa suscripción del respectivo recibo a satisfacción.

La Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones no reconocerá por consiguiente ningún reajuste realizado por el contratista en relación con los costos, gastos o actividades adicionales a que éste requiera para la ejecución del contrato y que fueron previsibles al momento de la presentación de la propuesta.

El valor de los cobros no podrá exceder el valor del presupuesto oficial estimado, por tanto, se llevará el control por medio de mecanismo asignado por el proveedor.

El pago se realizará según la disponibilidad del presupuesto de caja PAC.

El procederán previa verificación y aprobación por parte de la supervisión contractual del cumplimiento de los términos y/o aspectos específicos que determinen la viabilidad de los mismos; deberá presentar la documentación correspondiente que evidencie dichos cumplimientos como: los informes detallados

de la ejecución, las facturas o cuentas de cobro, la documentación que evidencie el cumplimiento de las obligaciones con el sistema de seguridad social, y la demás documentación que evidencie el cumplimiento de los requerimientos de índole técnica de la ejecución y legal para la pertinencia de los correspondientes desembolsos.

Para la expedición de la certificación de cumplimiento por parte del supervisor del contrato a suscribirse, el contratista deberá aportar el certificado expedido por el revisor fiscal o representante legal, según sea el caso, en el que se indique que se encuentra al día en los pagos de los aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), de sus empleados.

La cancelación de los recursos se efectuará previo cumplimiento de los trámites administrativos a que haya lugar:

I. Factura con el cumplimiento de los requisitos legales.
II. Acta de recibo parcial y final según corresponda, firmada por el supervisor y recibida a satisfacción por parte de la entidad.
III. Certificación de cumplimiento por parte del supervisor del contrato.

Acreditación de encontrarse a paz y salvo por concepto de aportes al sistema integral de seguridad social y parafiscales..

15.4. Plazo de ejecución

El plazo de ejecución del contrato será de tres (3) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución y de la suscripción del acta de inicio en la plataforma SECOP II, sin que en ningún caso la ejecución supere el 31 de diciembre de 2026.

15.5. Criterios de evaluación

Conforme a lo expresado en el artículo 2.2.1.1.2.2.2 del Decreto 1082 de 2015 y en el numeral 2 del artículo 5 de la Ley 1150 de 2007, modificado por el artículo 88 de la Ley 1474 de 2011, la Entidad determinará la oferta más favorable mediante la ponderación de los elementos de calidad y precio soportados en fórmulas. Los requisitos habilitantes —capacidad jurídica, condiciones de experiencia, capacidad financiera y capacidad de organización— no otorgan puntaje y se verifican como cumple o no cumple. Los factores de ponderación son los siguientes:

Criterio	Factor de evaluación	Puntaje
Económico	Valor de la oferta económica	60

Criterio	Factor de evaluación	Puntaje
Calidad	Formación y experiencia del equipo de trabajo mínimo ofrecido	20
Calidad	Certificación en sistema de gestión de seguridad de la información (ISO/IEC 27001)	10
Decreto 1860 de 2021	Incentivo a emprendimientos y empresas de mujeres	0,5
Decreto 1860 de 2021	Participación de Mipymes en la compra pública	0,5
Ley 816 de 2006	Apoyo a la industria nacional	9
TOTAL		**100**

El análisis del sector respalda la asignación de puntaje por certificación ISO/IEC 27001, en tanto se trata de un estándar de mercado ampliamente difundido entre los proveedores del subsector y no de una exigencia que solo un oferente pueda acreditar. En todo caso, la certificación no debe convertirse en requisito habilitante, pues ello sí restringiría la concurrencia.

15.6. Garantías exigidas

Conforme a lo previsto en el Capítulo 2, Sección 3 del Decreto 1082 de 2015, y atendiendo a los riesgos previsibles de este tipo de contratación, el contratista se compromete a constituir a favor del Departamento del Valle del Cauca – Secretaría Departamental de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, NIT 890.399.029-5, una garantía única con los siguientes amparos:

Amparo	Suficiencia	Vigencia
Cumplimiento del contrato	Diez por ciento (10 %) del valor del contrato	Plazo de ejecución y seis (6) meses más
Calidad del servicio	Diez por ciento (10 %) del valor del contrato	Plazo de ejecución y seis (6) meses más
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	Cinco por ciento (5 %) del valor del contrato	Plazo de ejecución y tres (3) años más

15.7. Presupuesto oficial

El valor estimado del contrato corresponde al presupuesto oficial asignado, establecido en la suma de DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($250.000.000). Este valor incluye todos los costos directos e indirectos en que deba incurrir el contratista para el cumplimiento del objeto, así como el pago de los impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones y descuentos de ley a que haya lugar. La oferta que supere el presupuesto oficial será rechazada.

El valor total será amparado en el siguiente certificado de disponibilidad presupuestal:

Concepto	Detalle
Certificado de Disponibilidad Presupuestal No.	CDP No. 3500010719 - 03 de septiembre de 2026
Valor	DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS ($250.000.000) M/CTE
Proyecto	MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TI Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA
Apropiación presupuestal	Fondo 123401 - 10% ICLD Departamentos para FONPET
Posición presupuestaria	2-320202008 - Servicios prestados a las empresas y servicios
Elemento PEP	PI33-102409/1/1/01/13 - Renovar la infraestructura tecnológica del Data Center de la Gobernación del Valle del Cauca
Cuenta mayor	5507052521 - Fortalecimiento, actualización, mantenimiento y soporte técnico

15.8. Estampillas

El presupuesto asignado incluye todos los costos directos e indirectos, gravámenes, tasas, contribuciones y demás gastos asociados a la suscripción, legalización y ejecución del contrato, los cuales serán por cuenta del contratista. A continuación se relacionan las estampillas departamentales incluidas dentro del presupuesto oficial:

No.	Descripción	Porcentaje
1	Sistematización	1,0 %
2	Estampilla pro adulto mayor	2,0 %
3	Estampilla procultura	1,0 %
4	Estampilla pro hospitales	1,0 %
5	Estampilla prodesarrollo	2,0 %
6	Estampilla pro Uceva	0,5 %
7	Estampilla prounivalle	2,0 %
8	Estampilla pro Unipacífico	0,5 %
9	Tasa prodeportes	2,5 %
10	Estampilla pro electrificación rural	0,2 %

No.	Descripción	Porcentaje
	TOTAL PORCENTAJE	12,7 %

Comité estructurador

DANIELA PATIÑO
Rol Jurídico

GUILLERMO ALEJANDRO SAENZ
Rol Técnico

ODILA GIRON OCAMPO
Rol Financiero

VO. BO. GABRIEL ENRIQUE FERRER OROZCO
Secretario de Despacho
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaboró: Natalia Patiño
Revisó y aprobó: Nhora Elena Garcia Henao