

ANEXO 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

OBJETO: Renovación de las licencias por suscripción de Adobe Cloud Suite para el ICETEX.

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez - ICETEX fue creado mediante el Decreto Ley 2586 de 1950, reorganizado por el Decreto Ley 3155 de 1968 y transformado mediante la Ley 1002 de 2005 y los Decretos 380, 381 y 382 de 2007, como entidad financiera de naturaleza especial, vinculada al Ministerio de Educación Nacional y/o de Hacienda y Crédito Público, cuya finalidad es promover la educación superior a través del otorgamiento de créditos educativos y su recaudo, con recursos propios o de terceros, dirigidos a la población con menores posibilidades económicas y buen desempeño académico.

Conforme a lo establecido en el Decreto 380 de 2007, por medio del cual se define la estructura del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior 'Mariano Ospina Pérez' – ICETEX, se determinan, entre otras, las funciones de la Oficina Asesora de Comunicaciones, dentro de las cuales se encuentran las siguientes:

1. *“Proponer políticas, procesos, procedimientos y estrategias de comunicación interna y externa, orientadas a la divulgación de los productos y servicios del ICETEX. (...)”*
2. *Diseñar y producir boletines, publicaciones y demás instrumentos de divulgación, con fines informativos y de comunicación interna y externa.*
3. *Diseñar, implementar, administrar y mantener sistemas y mecanismos de información y divulgación dirigidos a los usuarios y al público en general sobre los servicios del ICETEX, en coordinación con las dependencias pertinentes. (...)”*

De acuerdo con lo anterior, y teniendo en cuenta el macroproceso de gestión de comunicaciones y los subprocesos de gestión de comunicación externa y de comunicación organizacional, cuyo objetivo es 'satisfacer las necesidades de comunicación del ICETEX, brindando información oportuna, veraz y objetiva a los diferentes públicos, y fortaleciendo el conocimiento del quehacer institucional', la Oficina apoyará el cumplimiento de estos objetivos, contemplados en el mapa estratégico corporativo, mediante su gestión con los medios de comunicación externos y a través de su labor en comunicación organizacional de la entidad, de la siguiente manera:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

📧 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📍 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Clientes, comunidad e impacto social.
- Divulgar, de manera segmentada por público estratégico, los productos y servicios de oferta y demanda del ICETEX.
- Procesos internos y organizacionales.
- Fortalecer el proceso de comunicación externa.
- Garantizar, con criterios de calidad, un servicio eficiente y efectivo al cliente interno.

Para el logro de estos objetivos, los cuales se encuentran orientados al fortalecimiento de la identidad e imagen institucional ante los grupos de interés, se requiere el uso de diversos canales de comunicación acordes con las nuevas dinámicas y las percepciones de cada uno de los públicos objetivo. En este sentido, la estrategia de comunicaciones de la entidad busca conectar a los beneficiarios con el ICETEX a través de canales digitales. Para ello, se desarrollará la producción de contenidos multimedia oportunos, claros y pertinentes

La Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina Comercial y de Mercadeo consideran necesario la adquisición de herramientas de diseño audiovisual que incorporen nuevas tecnologías, con el fin de impactar a los grupos de interés mediante la implementación de estrategias de comunicación y el desarrollo de contenidos digitales como videos, audios, piezas gráficas, infografías, entre otros, susceptibles de ser divulgados a través de canales internos y externos. Estos contenidos deberán caracterizarse por ser dinámicos, impactantes, motivadores y efectivos. Lo anterior, en el marco de la transformación institucional y el fortalecimiento de la identidad e imagen del ICETEX, orientados a la calidad de los procesos y a la prestación de un servicio adecuado a los usuarios.

La VOT requiere disponer de dos (2) licencias de Adobe Creative Cloud, como herramienta tecnológica necesaria para el desarrollo de las actividades técnicas y operativas asociadas a su gestión diaria. Estas licencias permiten utilizar el conjunto de aplicaciones especializadas de Adobe para la creación, edición, tratamiento, optimización, conversión y gestión de contenidos digitales y documentos requeridos en el desarrollo de las actividades institucionales.

En particular, las licencias son requeridas para atender actividades relacionadas con la edición y composición de documentos y piezas digitales, tratamiento y optimización de imágenes, generación y adecuación de contenidos gráficos, conversión y preparación de archivos para diferentes formatos, así como la revisión, edición y gestión de documentos PDF mediante las funcionalidades disponibles en el ecosistema Adobe.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

La disponibilidad de estas licencias permite a la VOT contar con herramientas licenciadas, actualizadas y compatibles con los estándares tecnológicos institucionales, facilitando la generación y procesamiento de información digital que debe ser incorporada en documentos técnicos, presentaciones, informes, procedimientos, material de apoyo y demás productos asociados a la gestión de la dependencia. Asimismo, permite mantener actualizadas las aplicaciones y sus componentes de seguridad, compatibilidad e interoperabilidad, reduciendo riesgos derivados del uso de software no autorizado, versiones obsoletas o herramientas que no cuenten con soporte y actualización del fabricante.

Por lo anterior, se tiene previsto llevar a cabo la renovación, por un período de un (1) año, de veinte (20) licencias Adobe VIP Creative Cloud for Teams All Apps, las cuales fueron adquiridas mediante el Contrato No. 2025-1469, cuya fecha de vencimiento se encuentra programada para el 31 de octubre de 2026.

Las licencias actuales las cuales serán objeto de renovación se encuentran asignadas así:

Item	Licencia	Área	Cantidad
1	Adobe VIP Creative Cloud for Teams All Apps	Grupo Comercial y de Mercadeo - OCM	7
		Oficina Asesora De Comunicaciones - OAC	11
		Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología - VOT	2

De acuerdo con la confirmación remitida por las dependencias, de las siete (7) licencias de la Oficina Comercial y de Mercadeo, tres (3) corresponden a renovación y cuatro (4) a nueva licencia; y de las once (11) licencias de la Oficina Asesora de Comunicaciones, diez (10) corresponden a renovación y una (1) a nueva licencia; para la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología contará con dos (2) licencias; Para un total de veinte (20) licencias, de las cuales trece (13) corresponden a renovación y cinco (5) a nueva licencia y dos (2) para la VOT.

Las licencias son asignadas a colaboradores de la Oficina Comercial y de Mercadeo y de la Oficina Asesora de Comunicaciones, con el fin de cubrir los roles asociados a las actividades de diseño gráfico, necesarias para la elaboración de piezas comunicativas utilizadas tanto en publicaciones de la página web como en otros contenidos propios de la operación diaria del ICETEX.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Las licencias actualmente activas y asignadas al ICETEX se encuentran vigentes desde el 29 de octubre de 2025, en virtud del proceso denominado Certamen de Invitación Simplificada No. IS-1392-2025, cuyo objeto fue la 'Renovación de las licencias por suscripción de Adobe Cloud Suite para el ICETEX', adjudicado mediante el Contrato No. 2025-1469. En el marco de dicho contrato, la entidad cuenta con las siguientes suscripciones activas:

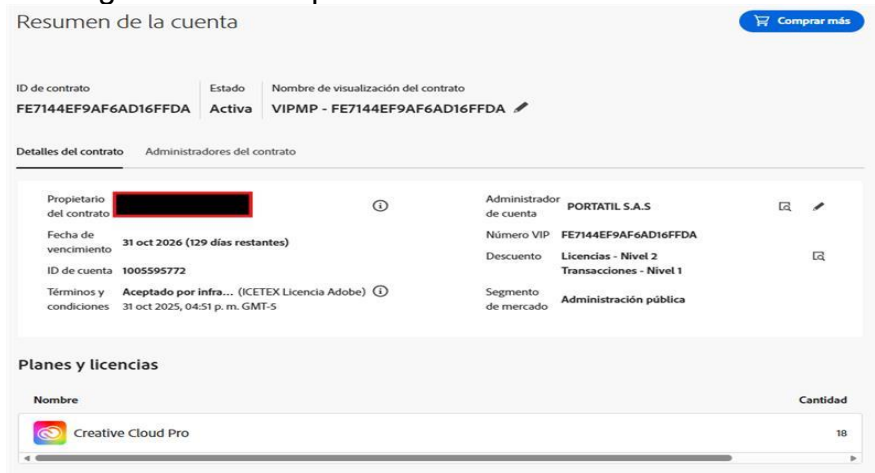


Imagen: consola de administración Adobe de 18 licencias por suscripción Adobe Cloud (Vigencia Actual)

El uso de las licencias de Adobe Creative Cloud está destinado a la Oficina Comercial y de Mercadeo (OCM) y a la Oficina Asesora de Comunicaciones (OAC) del ICETEX, proporcionando acceso a diversas herramientas y software de diseño orientados a profesionales creativos y equipos de mercadeo. Estas herramientas incluyen aplicaciones de la suite Adobe como Photoshop, Illustrator, InDesign, Acrobat, Acrobat Reader, Lightroom, Audition Premiere Pro y After Effects, entre otras.

En el ámbito del mercadeo y las comunicaciones, estas herramientas resultan fundamentales para la creación de contenido visual impactante, el diseño de materiales promocionales, el desarrollo de campañas publicitarias, la producción de videos y animaciones, así como el diseño de sitios web, entre otros, requeridos para apoyar las diferentes convocatorias que el ICETEX dirige a sus usuarios. En este sentido, las licencias de Adobe Creative Cloud permiten a los profesionales de estas áreas acceder a un conjunto integral de herramientas, manteniéndose actualizados con las últimas versiones y funcionalidades disponibles.

Adicionalmente, Adobe Creative Cloud ofrece integración entre sus diferentes aplicaciones, lo cual facilita el flujo de trabajo y la colaboración entre equipos multidisciplinarios. Esta característica resulta especialmente relevante en entornos que requieren la creación de contenido multimedia complejo y la articulación entre

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 📺 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficinity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

diseñadores gráficos, editores de video, desarrolladores web y demás profesionales creativos.

Estas licencias proporcionan acceso a una amplia gama de aplicaciones para diseño gráfico, edición de video, desarrollo web y servicios en la nube, lo cual permite atender la necesidad de implementar y desarrollar una estrategia audiovisual alineada con las especificaciones técnicas definidas por la entidad.

El uso de estas licencias permitirá la creación de contenido multimedia de alta calidad, contribuyendo al enriquecimiento de la información y al desarrollo de productos comunicativos que beneficien a los diferentes grupos de interés, tanto internos como externos a la entidad. Adicionalmente, fortalecerá las actividades de acompañamiento y cubrimiento de eventos institucionales del ICETEX, en apoyo a la alta dirección, tanto en el ámbito local como nacional.

Con estas herramientas se podrán diseñar infografías y contenidos audiovisuales para su divulgación en las redes sociales del ICETEX, en línea con la estrategia de comunicación establecida, lo cual contribuirá al fortalecimiento de la reputación institucional ante la opinión pública. Adicionalmente, se podrán producir contenidos informativos para los canales internos de la entidad, asegurando una comunicación efectiva, oportuna y coherente con todos los colaboradores. En esta línea y reconociendo la necesidad de que no sea ininterrumpido el servicio de licencias para la Oficina de Comunicaciones y Mercadeo y para la Oficina Asesora de Comunicaciones, ya que de manera continua realizan todas las actividades mencionadas.

Es importante, indicar que específicamente, para la Oficina Comercial y de Mercadeo Las licencias de Adobe son herramientas fundamentales para el desarrollo de las actividades de los grupos de Comercial y de Mercadeo, ya que permiten la creación y edición de piezas gráficas, creación y edición de videos, multimedia, podcast, audio, diagramación para piezas digitales como impresas, así como el diseño y prototipado de soluciones digitales que apoyan la estrategia de comunicación, mejoramiento en la experiencia e interfaz de usuario, cumplimiento de la meta y el mantenimiento visual del portal web institucional.

Entre las principales actividades que requieren estas herramientas se encuentran:

- Diseño y actualización de banners estáticos para las diferentes secciones del portal institucional, incluyendo convocatorias de becas vigentes, programas cofinanciados y otras líneas estratégicas.
- Diseño y edición de iconografía y recursos gráficos institucionales.
- Creación y edición de videos y multimedia.
- Creación y edición de audios para podcast, multimedia, videos, entre otros.
- Desarrollo y ajustes de contenidos en HTML y CSS para el portal web.
- Maquetación de propuestas de experiencia de usuario (UX/UI), wireframes y mockups para proyectos de rediseño y estrategias digitales.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📌 ICETEX ✉ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@ICETEX@ustarizabogados.com 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

g. Edición y optimización de documentos en formato PDF.

Aplicaciones requeridas:

- a. Adobe Illustrator
- b. Adobe Photoshop
- c. Adobe Dreamweaver
- d. Adobe XD
- e. Adobe Acrobat
- f. Adobe Acrobat Reader
- g. Adobe InDesign
- h. Adobe Premiere Pro
- i. Adobe After Effects
- j. Adobe Audition
- k. Adobe Lightroom

De esta manera, la Oficina Comercial y de Mercadeo requiere un total de siete (7) licencias. Adicionalmente, es importante precisar que dentro de esta solicitud se contemplan tanto renovaciones de licencias actualmente existentes como nuevas licencias.

De igual forma, entre las principales actividades que desarrolla la Oficina Asesora de Comunicaciones, se requieren estas herramientas con el fin de:

- a. Diseño y actualización de banners estáticos para las diferentes secciones del portal institucional, incluyendo convocatorias de becas vigentes, programas cofinanciados y otras líneas estratégicas.
- b. Diseño y edición de iconografía y recursos gráficos institucionales.
- c. Creación y edición de videos y multimedia.
- d. Creación y edición de audios para podcast, multimedia, videos, entre otros.
- e. Creación de contenidos para redes sociales.
- f. Elaboración de contenidos para envío de paquetes audiovisuales a medios de comunicación.
- g. Edición y optimización de documentos en formato PDF.

Aplicaciones requeridas:

- a. Adobe Illustrator.
- b. Adobe Photoshop.
- c. Adobe Acrobat.
- d. Adobe Acrobat Reader.
- e. Adobe InDesign.
- f. Adobe Premiere Pro.
- g. Adobe After Effects.
- h. Adobe Audition.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

🌐 www.ustarizabogados.com 📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex@ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

En resumen, la adquisición de las licencias Adobe VIP Creative Cloud for Teams All Apps proporcionará a la Oficina Asesora de Comunicaciones y a la Oficina Comercial y de Mercadeo las herramientas necesarias para la creación de contenido multimedia de alta calidad, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de comunicación tanto internos como externos de la entidad, y fortaleciendo la imagen y reputación institucional del ICETEX.

Se deja constancia de que la necesidad descrita se encuentra incluida en el Plan Anual de Adquisiciones de la vigencia 2026 del ICETEX.

—

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com

📍 Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Offcity (Bogotá, Colombia)

✉ defensor@icetex.ustarizabogados.com ☎ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.