

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5

Floridablanca, 04 de octubre 2026

I. ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIO PREVIO.

1. DEFINICIÓN O IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y ANÁLISIS DEL SECTOR

1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL OBJETO	SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER, SANTANDER Y ARAUCA).			
	CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
	42144000	Equipo médico accesorios y suministro	Productos y suministros para el cuidado y tratamiento del paciente	Piezas y accesorios para dispositivos auditivos externos
	42143500	Equipo médico accesorios y suministro	Productos y suministros para el cuidado y tratamiento del paciente	Productos y accesorios para el tratamiento otorrinolaringológico de oído, nariz y garganta
	42211700	Equipo médico accesorios y suministro	Ayudas para la vida independiente para personas con discapacidades físicas	Ayudas de comunicación para personas con discapacidades físicas
	85121700	Servicio de Salud	Practica medica	Servicios especializados para proveedores de atención medica
1.2 VALOR ESTIMADO	85121600	Servicio de Salud	Diagnósticos de enfermedades del oído y del proceso mastoideo	Diagnósticos de otosclerosis o trastorno de la función vestibular o pérdida auditiva conductiva o neurossensorial y otalgia y derrame del oído.

El valor estimado para el presente estudio previo es de SEISCIENTOS NOVENTA MILLONES DE PESOS (\$ 690.000.000), distribuido para las vigencias 2026 y 2027, así:

ITEM Y/O LOTES	RUBRO Y DESAGREGACIÓN PRESUPUESTAL	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	RECURSO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO ESTIMADO, INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL ESTIMADO INCLUIDO IVA
1	02-02-02-009-03	REGIS	SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE	16	GLOBAL	VIGENCIA 2026	\$ 90.000.0000

PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



POLICÍA NACIONAL

PROCEDIMIENTOS DE REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA).						VIGENCIA 2027	\$ 600.000.000
VALOR TOTAL ESTIMADO							\$690.000.000

Que teniendo en cuenta la comunicación oficial No. GS-2026-001664-JENAR se indica que, el presente proceso cuenta con recurso condicionado a la aprobación de vigencias futuras.

Que a la fecha se encuentra en trámite la asignación de recursos por parte de la Dirección de Sanidad, solicitada mediante comunicación oficial No. GS-2026-098472-DISAN y radicado el 18/09/2026, ante el ministerio de hacienda y crédito público.

De conformidad a lo establecido en la Ley 1150 de 2007, artículo 8, parágrafo único (Parágrafo adicionado por el artículo 6 de la Ley 1882 de 2018), el cual señala: "No es obligatorio contar con disponibilidad presupuestal para realizar la publicación del proyecto de Pliego de Condiciones".

Plan de Compras vigencia 2026-2027

Recurso 16

Identificación presupuestal: A-02-02-02-009-03

PROGRAMA O ATENCIÓN SALUD – SERVICIOS DE SALUD HUMANA - APOYO TERAPÉUTICO.SOLUCIÓN DE AYUDAS AUDITIVAS IMPLANTADAS- PACIENTES DE IMPLANTE COCLEAR Y AFINES

El valor estimado para el presente estudio previo es de **SEISCIENTOS NOVENTA MILLONES DE PESOS (\$ 690.000.000)**, distribuido para las vigencias 2026 y 2027, así:

No	Rubro desagregación presupuestal	Y	Unidad	Descripción	Recurso	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1			RASE S No. 5	SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION		GLOBAL	VIGENCIA 2026	\$90.000.000
2							VIGENCIA 2027	\$ 600.000.000

1.3 CERTIFICACIÓN

PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES.

PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

POLICÍA NACIONAL



A-02-02-02-009-03

DE IMPLANTES
COCLEARES
PARA
USUARIOS DE
LA REGIONAL
DE
ASEGURAMIENT
O EN SALUD NO.
5 (UNIDAD
PRESTADORA
SANTANDER-
NORTE DE
SANTANDER Y
ARAUCA)

VALOR TOTAL \$ 690.000.000

Que teniendo en cuenta la comunicación oficial No. GS-2026-001664-JENAR se indica que, el presente proceso cuenta con recurso condicionado a la aprobación de vigencias futuras.

Que a la fecha se encuentra en trámite la asignación de recursos por parte de la Dirección de Sanidad, solicitada mediante comunicación oficial No. GS-2026-098472-DISAN y radicado el 18/09/2026, ante el ministerio de hacienda y crédito público.

De conformidad a lo establecido en la Ley 1150 de 2007, artículo 8, parágrafo único (Parágrafo adicionado por el artículo 6 de la Ley 1882 de 2018), el cual señala "No es obligatorio contar con disponibilidad presupuestal para realizar la publicación del proyecto de Pliego de Condiciones".

1.4 CLASE DE CONTRATO

Prestación de Servicios de Salud - Artículo 32 Ley 80 de 1993.

1.5 PERFIL Y CALIDAD DE LOS PROPONENTES

Podrán participar en el presente proceso por la modalidad de selección abreviada procedimiento de **MENOR CUANTÍA, CAUSAL DE SERVICIOS DE SALUD**, todas las personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras, en forma individual o conjunta (Consortio o Unión Temporal y promesa de Sociedad), que tenga dentro de su objeto social o actividad expresamente o similar el objeto de este proceso que cumpla con todos los requisitos exigidos para el mismo.

Los proponentes deben tener la capacidad para los **SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA) SERVICIOS CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO No. 093 DE 2025 DEL CSSMP** deberán estar habilitados por la Secretaría de Salud Departamental de Santander soportado por el Registro único de habilitación para cada uno de los servicios a prestar en su IPS sede principal y cada una de las IPS sedes alternas que en su oferta pone a disposición de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.2.1.2.4.2.2 del Decreto 1082 del 2015 y en concordancia con lo establecido en el artículo 12 de la Ley 1150 de 2007, modificado por el artículo 34 de la Ley 069 de 2020, el presente proceso no es susceptible de ser limitado a MiPymes.

Página 4 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSION: 10		

1.6 IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y JUSTIFICACIÓN

El Subsistema de Salud de la Policía Nacional, es un régimen excepcionado según lo establece el artículo 279 de la ley 100 de 1993, el cual señala que "El Sistema Integral de Seguridad Social contenido en la presente Ley no se aplica a los miembros de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, ni al personal regido por el Decreto ley 1214 de 1990, con excepción de aquel que se vincule a partir de la vigencia de la presente Ley".

La precitada norma establece la seguridad social como un servicio público obligatorio y esencial con el objetivo de garantizar la cobertura de las prestaciones en salud que proporcionen las condiciones necesarias para una calidad de vida digna de la población usuaria del sistema (Ley 100 de 1993, 1722 de 2007 y 1438 de 2011), responsabilidad que recae en las denominadas de Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (E.A.P.B.), y que la Dirección de Sanidad (DISAN) según el Artículo 18 del Decreto 1795 de 2000, es dentro del Subsistema de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional (S.S.M.P.), la encargada de Administrar e Implementar las políticas que emita el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional (CSSMP) asumiendo el papel de E.A.P.B., al igual que los Planes y Programas que coordine con el Comité de Salud de la Policía Nacional y que como cualquier E.A.P.B. es la que cubre el riesgo de sus usuarios (afiliados y beneficiarios); además que este ente jurídico está conformado por Regionales y unidades prestadoras para poder disponer de una red completa nacional que proporcione amparo en salubridad a los usuarios de todo el país y que para el caso de la Regional de Aseguramiento en salud Nro. 5 (RASES) que debe contratar, regular, organizar, proveer y controlar los servicios requeridos para proporcionar a la población usuaria una protección del riesgo asegurado y el restablecimiento de su estado de salud perdido por eventos catastróficos y/o enfermedades.

Que los servicios a prestar a los usuarios adscritos al Subsistema de Salud de la Policía Nacional, están identificados en el ACUERDO 093 de 2025 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional "Plan de Beneficios de Sanidad Policial", para la atención especializada en audiología de los usuarios pertenecientes a la Regional de Aseguramiento No. 5 y dar cumplimiento al Plan de Beneficios de la Policía Nacional, según Decreto 1795 de 2000 "Por el cual se estructura el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional"; Capítulo II RÉGIMEN DE BENEFICIOS; ARTICULO 27.

De conformidad a lo anterior, el subsistema se encuentra estructurado según la Ley 352 de 1997; Decreto 1795 del 2000; Decreto 1796 del 2000 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o deroguen. De igual manera, para la prestación de los servicios de salud, el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, ha proferido diferentes acuerdos, entre los que se encuentra el acuerdo 093 del 2025 que corresponde al plan de beneficios; el acuerdo 080 del de mayo de 2022 sobre los medicamentos, y el más reciente el 070 de 2019 sobre el modelo de atención, el cual conllevó a una nueva organización interna de la Dirección de Sanidad.

Es así que, como ente asegurador, le compete a la Regional de Aseguramiento en salud No.5, contratar, regular, organizar, proveer, auditar y controlar los servicios requeridos en el nuevo modelo de atención en salud establecido por el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, a efectos de garantizar el acceso a la población asegurada, permitiendo así la cobertura del riesgo, propendiendo por el restablecimiento de la salud mejorando con ello su calidad de vida.

La Regional de Aseguramiento en Salud N.º 5 tiene la necesidad de contratar "SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA) SERVICIOS CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO No. 093 DE 2025 DEL CSSMP" para garantizar el mejoramiento de la salud auditiva de aquellos pacientes diagnosticados con patologías como: Hipoacusia conductiva, hipoacusia mixta, hipoacusia neurosensorial unilateral y mixta; es de anotar, que los oferentes de estos dispositivos médicos deben adherirse a la **Resolución 5491 de 2017** del Ministerio de Salud y Protección Social mediante la cual se "establecen

los requisitos que deben cumplir los dispositivos médicos sobre medida de ayuda auditiva y los establecimientos que fabrican, ensamblan, reparan, dispensan y adaptan dichos dispositivos ubicados en el territorio nacional.

LAS CAUSAS QUE DETERMINAN LA CONTRATACIÓN

1.6.1 CONTEXTO NORMATIVO

La Constitución Política de 1991 establece que la atención en salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos esenciales a cargo del Estado y reconoce como derechos fundamentales la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, imponiendo a las entidades la obligación de garantizar el acceso efectivo, oportuno, continuo e integral a los servicios de salud.

- Ley 100 de 1993 establece "Por el cual se crea el sistema de Seguridad Social integral y se dictan otras disposiciones en Salud", Art. 165, define el plan obligatorio de Salud en el cual debe cubrir acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, atención de la enfermedad general, entre otros.
- Ley 1438 de 2011 "Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad social en salud u se dictan otras disposiciones".
- Ley 1751 del 2015 Ley estatutaria en salud "Por medio del cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones"
- Decreto Nro. 441 del 2022 "Por medio del cual se sustituye el capítulo 4 del Título 3 de la parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 del 2016 relativo a los acuerdos de las voluntades entre las entidades responsables de pago los prestadores de servicios de salud y los proveedores de tecnologías en salud"
- Resolución Nro. 2335 del 2023 Ministerio de salud y Protección Social "Por la cual se establecen los procedimientos y aspectos técnicos para la ejecución, seguimiento y ajuste a los acuerdos de voluntades y se dictan otras disposiciones".
- Acuerdo 070 del 2019 del Consejo Superior de salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional "Por el cual se establece el modelo de Atención Integral en Salud para el sistema de Fuerzas Militares y de la Policía Nacional"
- Acuerdo 075 del 2020 del Consejo Superior de salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional "Por el cual se establecen las políticas y lineamientos para el sistema de atención al usuario y participación social de salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional"
- Resolución Nro. 144 de 2022 de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional "Por el cual se adopta el Modelo de Atención Integral en salud -MATIS en el subsistema de Salud de la Policía Nacional; conforme a lo establecido en el acuerdo No 070 del 02 de agosto de 2019 del CSSMP y se establecen algunas directrices para su implementación"
- Acuerdo 029 del 2011 define, aclara y actualiza integralmente el POS, y establece las coberturas especiales. Esta disposición es de gran relevancia para la efectividad y cumplimiento de las metas de salud auditiva y comunicativa en la población infantil, en tanto determina:
- Título IV. ARTÍCULO 69, IMPLANTE COCLEAR. El Plan Obligatorio de Salud cubre la implantación o sustitución de prótesis coclear y garantiza la rehabilitación post-implante para los menores hasta con dos (2) años de edad con sordera prelocutoria y postlocutoria profunda bilateral.
- Resolución 4505 del 2012 modificada y actualizada en sus anexos técnicos por la Resolución 202 de 2021, Por medio de la cual se establece el reporte relacionado con el registro de las Actividades de Protección Específica, Detección Temprana y la aplicación de las Guías de Atención Integral para las enfermedades de interés en salud pública de obligatorio cumplimiento"
- Resolución 5521 del 2013 "Por la cual se define, aclara y actualiza integralmente el Plan Obligatorio de Salud (POS)" 1. Artículo 62. AYUDAS TÉCNICAS. En el Plan Obligatorio de Salud se encuentran cubiertas las siguientes ayudas técnicas: c. Prótesis de otros tipos para los procedimientos incluidos en el POS (válvulas, lentes intraoculares, audífonos, entre otros).



2. Artículo 87. COBERTURA DE IMPLANTE COCLEAR. "En este ciclo vital se cubre el implante coclear, la sustitución de la prótesis coclear y la rehabilitación pos implante, para las personas menores de tres (3) años, con sordera prelocutoria o postlocutoria profunda bilateral"
- Resolución 1841 del 2013 "Por el cual se adopta el Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021" en el cual se contempla el capítulo de enfermedades crónicas no transmisibles, que incluye las auditivas comunicativas y dicta disposiciones relacionadas con su prevención, detección temprana y rehabilitación.
 - Ley 1751 DE 2015 Estatutaria del derecho a la salud establece: "que el derecho fundamental a la salud comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud e indica adicionalmente que el Estado adoptará políticas para asegurar la igualdad de trato y oportunidades en el acceso a las actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación para todas las personas" Comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud. El Estado adoptará políticas para asegurar la igualdad de trato y oportunidades en el acceso a las actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación para todas las personas. De conformidad con el artículo 49 de la Constitución Política, su prestación como servicio público esencial obligatorio, se ejecuta bajo la indelegable dirección, supervisión, organización, regulación, coordinación y control del Estado
 - Resolución No 003202 del 25 de Julio 2016 "Por la cual se adopta el Manual Metodológico para la elaboración e implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud — RIAS, se adopta un grupo de Rutas Integrales de Atención en Salud desarrolladas por el Ministerio de Salud y Protección Social dentro de la Política de Atención Integral en Salud —PAIS y se dictan otras disposiciones" LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS) en Colombia para la salud auditiva se enmarcan en un modelo general que incluye la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud (para todos), la Ruta de Grupos de Riesgo, y la Ruta para Eventos Específicos (como las alteraciones auditivas), enfocándose en promoción, prevención, diagnóstico temprano, tratamiento y rehabilitación para garantizar la audición y comunicación, mediante acciones intersectoriales y comunitarias, siguiendo lineamientos nacionales y locales para cuidar el oído y prevenir la sordera.
 - Resolución no 184 del 08 de febrero de 2024 ministerio de salud y protección social "Por la cual se adopta la política de dispositivos médicos" la Política Nacional de Dispositivos Médicos la cual surge como resultado de un exhaustivo diagnóstico realizado en el sector salud por parte de este Ministerio y la cual contiene el conjunto de acciones que permitirán mejorar el acceso equitativo a los dispositivos médicos en Colombia, optimizar su utilización y contribuir al fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) por medio de la integración de todos los factores que inciden en la disponibilidad, calidad, desempeño, continuidad, uso seguro y adecuado de estas tecnologías en salud.
 - REGLAMENTACIÓN LEGAL: De acuerdo a las establecidas por el Ministerio de la Protección Social y las que surtan en referencia a servicios de salud, ley 1618 de 2013 "Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad", Constitución Política de Colombia. Art 13 1991" El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.
 - El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan." Constitución Política de Colombia. Art 47-1991 "El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran"
 - La Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia. En su artículo 36 establece "los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad: "además de los derechos consagrados en la Constitución Política y en los tratados y convenios internacionales, los niños, las niñas y los adolescentes con discapacidad tienen derecho a gozar de una calidad de vida plena, y a que se les proporcionen las condiciones necesarias por parte del Estado para que puedan valerse por sí mismos, e integrarse a la sociedad".
 - La Ley 1145 de 2007 "Por la cual se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad, cuyo objeto es "impulsar la formulación e implementación de la política pública en discapacidad, en forma coordinada entre las entidades



- públicas del orden nacional, regional y local, las organizaciones de personas con y en situación de discapacidad y la sociedad civil.
- La Ley 1346 de 2009 "Por la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y es ratificada mediante la Sentencia C-293/10 de la Honorable Corte Constitucional"
 - Ley 1618 2013 "Art. 9: Derecho a la habilitación y rehabilitación integral. Art. 10 Derecho a la salud"
 - La Ley Estatutaria 1618 de 2013 "Tiene por objetivo garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, de acciones afirmativas, de ajustes razonables y de la eliminación de toda forma de discriminación por razón de discapacidad"
 - Ley 60 de 1993 Artículos 2, 3, 4 y 5, establecen la prestación de servicios de salud de competencia municipal, departamental distrital y nacional y es deber garantizarlo directamente o a través de contratos con entidades oficiales o privadas, teniendo en cuenta los principios de complementariedad y subsidiariedad.
 - Decreto 2226 de 1996 Se asigna al Ministerio de Salud la función relacionada con la dirección, orientación, vigilancia y ejecución de los planes y programas incluye "minusválidos y discapacitados"
 - Ministerio de Salud mediante la Resolución 3165 1996 "Adopta lineamientos de atención en salud para las personas con deficiencias, discapacidades y minusvalías"
 - Circular 021 de 2012, "Emitida por el Ministerio de Salud y P.S. en relación al cumplimiento cabal de Fallos de Tutela, los cuales se deben realizar sin demora de la orden judicial y sin generar otros trámites, lo que puede dar lugar a la imposición de sanciones por parte de la Superintendencia Nacional de Salud"
 - Circular 010 2015 "Dirigida a Entidades Promotoras de Salud – EPS, Prestadores de Servicios de Salud y afiliados del Sistema General de Seguridad en Salud, con el fin de garantizar el acceso, la calidad y prestación oportuna de todos los servicios de salud necesarios para la habilitación y rehabilitación integral en salud de las personas con discapacidad, estableciendo acciones de promoción de los derechos de esta población"
 - El CONPES Social 166 de 2013 "Mediante el cual se adopta la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social 2013 - 2022. El objetivo de la Política Pública es "garantizar el goce pleno, y en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad"

1.6.2 CONTEXTO TÉCNICO

¿QUÉ ES LA AUDICIÓN NATURAL?

Cuando todas las partes de nuestros oídos funcionan correctamente, podemos oír de forma natural. El oído es mucho más complejo de lo que parece a simple vista. Al final del canal auditivo se encuentra el tímpano. Y detrás del tímpano está el oído medio. El oído medio contiene los tres huesos más pequeños del cuerpo humano. Después del oído medio viene el oído interno, también llamado «la cóclea», estas partes del oído trabajan en conjunto para convertir las vibraciones del aire en sonidos que el cerebro puede interpretar.

La cóclea es un órgano en forma de espiral, de aproximadamente el tamaño de una arveja. Contiene líquido y está recubierto de células diminutas que parecen pelos, estas células ciliadas corresponden a frecuencias diferentes, las células ciliadas destinadas los sonidos más altos se encuentran en la entrada de la espiral de la cóclea. Por su parte, las células ciliadas destinadas a los sonidos más bajos se encuentran en la parte más profunda del interior de la espiral.

Las ondas sonoras hacen que las células ciliadas se muevan, dicho movimiento crea señales nerviosas en la base de las estas células, estas señales viajan al cerebro y el cerebro las entiende como sonido. Cuando las células ciliadas de la cóclea resultan dañadas, se produce una pérdida auditiva. Este tipo de pérdida auditiva se denomina hipoacusia neurosensorial.

Entonces ¿QUÉ ES LA HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL?: uno de los principales tipos de pérdida auditiva, puede deberse a causas muy diversas, ruidos muy fuertes, factores genéticos, antecedentes familiares y algunas infecciones virales, para algunas personas, la pérdida auditiva empeora con el tiempo. Esto se denomina hipoacusia progresiva.

Cuando la **pérdida auditiva es leve**, solo algunas células ciliadas dejan de funcionar, en la **pérdida auditiva moderada**, muchas células ciliadas no funcionan, en las personas con **hipoacusia neurosensorial profunda**, las células ciliadas no funcionan en absoluto, por lo que permanecen completamente inactivas. Pero incluso cuando las células ciliadas están dañadas, otras partes del oído a menudo siguen sanas. **Un implante coclear puede interactuar con las partes sanas del oído. De este modo, los implantes cocleares pueden proporcionar sonido a las personas con pérdida auditiva.** (<https://www.medel.com/latam>, s.f.)

Según publicaciones del Dane de 2015 en Colombia, y basándonos en las estadísticas de la OMS, "en Colombia nacen más o menos 227 000 niños al año y alrededor de 500 al año nacen con hipoacusia profunda. Sin embargo, en Colombia para 2014 el 63 % de los implantes se colocaron a los 3,5 años de edad y según cifras reportadas se detectan e implantan menos de 100 niños al año, una penetración de implante coclear muy inferior (alrededor del 20 %)" (Rey, 2022).

"El problema radica en que si no se cuenta con un programa establecido de tamizaje diagnóstico e intervención temprana el diagnóstico en promedio se realizará a los 3 años, cuando ya existe un retraso del lenguaje. Por cada niño en quien no se detecta y que no se rehabilita a tiempo en la etapa de recién nacido/lactante, se genera un impacto negativo en ese niño/adolescente como un retraso del desarrollo del lenguaje, habla, aspecto socioemocional y logros académicos que, a su vez, implicará en su edad adulta menores oportunidades de formación académica y desempeño laboral respecto a normoyentes" (Rey, 2022)

¿QUÉ IMPLICA LA DISCAPACIDAD AUDITIVA? "La discapacidad auditiva se define como una reducción o pérdida de la capacidad para oír sonidos. Esta condición no discrimina por edad, afectando desde recién nacidos hasta adultos mayores, y su impacto va más allá de simplemente no escuchar bien". (MediHumana Colombia, 2025).

Partiendo de lo establecido en la normatividad nacional para los efectos de captura y análisis de información, tanto individual como estadística, **en el procedimiento de certificación de discapacidad se reconocen las siguientes categorías de discapacidad, las cuales no son mutuamente excluyentes:**

DISCAPACIDAD AUDITIVA

En esta categoría se encuentran personas que presentan en forma permanente deficiencias en las funciones sensoriales relacionadas con la percepción de los sonidos y la discriminación de su localización, tono, volumen y calidad; como consecuencia, presentan diferentes grados de dificultad en la recepción y producción de mensajes verbales y, por tanto, para la comunicación oral.

Se incluye en esta categoría a las personas sordas y a las personas con hipoacusia esto es, aquellas que debido a una deficiencia en la capacidad auditiva presentan dificultades en la discriminación de sonidos, palabras, frases, conversación e incluso sonidos con mayor intensidad que la voz conversacional, según el grado de pérdida auditiva (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011). Para aumentar su grado de independencia estas personas pueden requerir de la ayuda de intérpretes de lengua de señas, productos de apoyo como audífonos, implantes cocleares o sistemas FM, entre otros.

De igual forma, para garantizar su participación, requieren contextos accesibles, así como estrategias comunicativas entre las que se encuentran los mensajes de texto y las señales visuales de información, orientación y prevención de situaciones de riesgo. (Resolución 1239 de 2022 expedida por el Ministerio de Salud)

CLASIFICACIÓN DE LOS TIPOS DE DISCAPACIDAD AUDITIVA:**1. Según la Localización de la Lesión en el Sistema Auditivo (Hipoacusia Conductiva, neurosensorial y mixta)****2. Según el Momento de Adquisición**

- ✓ **Congénita:** La pérdida auditiva está presente desde el nacimiento.
- ✓ **Adquirida:** La pérdida auditiva se desarrolla después del nacimiento.
- ✓ **Prelocutiva:** Ocurre antes de que el niño haya desarrollado el lenguaje hablado (generalmente antes de los 3 años).
- ✓ **Postlocutiva:** Se presenta después de que la persona ha adquirido el lenguaje hablado.

3. Según el Grado de Pérdida Auditiva: se mide en decibelios (dB HL) e indica cuánta intensidad necesita un sonido para ser percibido.

- ✓ Audición Normal
- ✓ Hipoacusia Leve
- ✓ Hipoacusia Moderada
- ✓ Hipoacusia Severa
- ✓ Hipoacusia Profunda (Sordera)
- ✓ Cofosis o Anacusia

4. Otras Clasificaciones Relevantes

- ✓ Unilateral vs. Bilateral
- ✓ Progresiva vs. Súbita
- ✓ Simétrica vs. Asimétrica

"La Discapacidad Auditiva puede influir en la comunicación, el aprendizaje, la participación social y el bienestar emocional, identificar y clasificar correctamente los tipos de discapacidad auditiva es fundamental, ya que de ello dependen la intervención, el manejo y el acceso a los servicios de apoyo más adecuados para cada necesidad específica" (MediHumana Colombia, 2025)

Bajo el artículo publicado por MediHumana Colombia "**Enfermedades Auditivas Laborales en Colombia: Lo Que Todo Trabajador Debe Saber**" -Top 4 Enfermedades Auditivas Más Comunes de Origen Laboral en Colombia:

1. Hipoacusia Neurosensorial Inducida por Ruido (HNIR), 2. Tinnitus o Acúfenos de Origen Laboral, 3. Trauma Acústico, 4. Ototoxicidad Laboral (Pérdida Auditiva por Químicos).

Sectores y Ocupaciones con Mayor Riesgo de Enfermedades Auditivas Laborales en Colombia: Construcción, Manufactura, Minería, Aeropuertos, Carpintería, Industria Automotriz, Gastronomía y Discotecas, **Sector Militar y Aviación:** Personal de combate, tripulaciones, pilotos expuestos a ruido de motores y maquinaria pesada, **Educación, Telecomunicaciones:** Teleoperadores, por el uso prolongado de auriculares y exposición a gritos o ruidos súbitos, **Sector Alimentos y Procesamiento de Madera** (MediHumana Colombia, 2025)

La Hipoacusia Neurosensorial Inducida por Ruido (PAIR) no es sólo una de las enfermedades laborales más comunes en Colombia y el mundo, sino también una de las más subestimadas en cuanto a su impacto. Oficialmente reconocida en la Tabla de Enfermedades Laborales de Colombia (Decreto 1477 de 2014), **la hipoacusia es una condición 100% prevenible. Sin embargo, una vez establecida, el daño es permanente e irreversible.** (Medilaboral, 2025) Es crucial la prevención y el diagnóstico temprano, ya que el daño es permanente el tratamiento se enfoca en prótesis o implantes cocleares.

1.6.2.1 Contexto Internacional

"La pérdida auditiva es un desafío de salud pública en constante crecimiento. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), **más del 5 % de la población mundial—equivalente a 430 millones de personas—requiere rehabilitación auditiva** para mejorar su calidad de vida. **Se estima que para 2050, esta cifra aumentará drásticamente, afectando a 1 de cada 10 personas en el mundo**".

En respuesta a esta problemática, se ha desarrollado el **Consenso Latinoamericano en el Manejo del Paciente con Pérdida Auditiva y el Papel del Implante Coclear**, (trabajo colaborativo con más de 155 profesionales de 11 países, organizado mediante un comité directivo, grupos de trabajo de intervención auditiva y grupo de trabajo metodológico) (Consenso Latinoamericano en el Manejo del Paciente con Pérdida Auditiva y el Papel del Implante Coclear, 2025)

Entonces, ¿QUÉ ES UN IMPLANTE COCLEAR?

Es un aparato electrónico pequeño y complejo. Sirve para ayudar a dar una sensación de sonido a una persona profundamente sorda o que tiene problemas graves de audición.

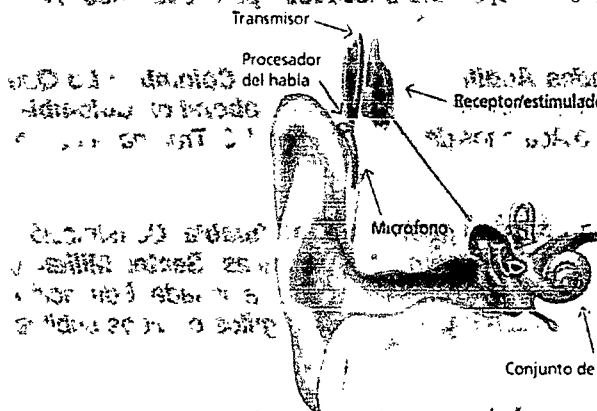
El implante tiene dos secciones.

- ✓ Una sección externa que se coloca detrás de la oreja y otra sección que se coloca debajo de la piel a través de una cirugía.

Un implante tiene las siguientes partes:

- ✓ Un micrófono, que capta los sonidos del ambiente
- ✓ Un procesador del habla, que selecciona y organiza los sonidos recibidos por el micrófono.
- ✓ Un transmisor y receptor/estimulador, que reciben las señales del procesador del habla y las convierten en impulsos eléctricos.
- ✓ Un conjunto de electrodos, que recogen los impulsos del estimulador y los envían a diferentes regiones del nervio auditivo.

Un implante no recupera la audición normal. Más bien, puede dar a una persona sorda una representación útil de los sonidos del ambiente y ayudarle a comprender el habla.



Los usuarios de implantes cocleares pueden actualizar sus procesadores de audio a medida que avanza la tecnología. Sin embargo, los implantes cocleares están diseñados para durar muchos años. Por eso, es importante elegir un sistema de implante coclear que ofrezca la mejor audición natural. (Instituto Nacional de la Sordera y Otros Trastornos de la Comunicación, 2016)

¿QUIÉNES PUEDEN RECIBIR IMPLANTES COCLEARES?

Las investigaciones han demostrado que cuando los niños reciben un implante coclear a una edad temprana seguido de una terapia intensiva, a menudo son más capaces de oír, comprender el sonido y la música y hablar que los niños que recibieron implantes cuando eran mayores.

Los estudios también han demostrado que los niños que cumplen con los criterios para recibir un implante coclear, y lo reciben tan pequeños como desde los 9 meses de edad, pueden desarrollar habilidades de lenguaje a un ritmo comparable al de los niños con audición normal, y muchos tienen éxito en las aulas regulares.

Los implantes cocleares pueden beneficiar a algunos adultos que han sufrido una pérdida de audición completa o parcial en una etapa más tarde de su vida. Ellos aprenden a asociar las señales captadas por los implantes con los sonidos que recuerdan, incluso el habla, sin la necesidad de indicadores visuales, como los que se obtienen al leer los labios o del lenguaje de señas (Instituto Nacional de la Sordera y Otros Trastornos de la comunicación, 2016)

CRITERIOS DE INDICACIÓN PARA IMPLANTE COCLEAR

Se establece que un niño con **hipoacusia neurosensorial bilateral severa o profunda o sin beneficio con audífonos** debe ser referido tempranamente a una evaluación para implante coclear.

En adultos, los criterios incluyen umbrales tonales en cuatro frecuencias (≥ 60 dBHL) y reconocimiento del habla inferior al 60% en **logaudiometría**. Además, se resalta la importancia de evaluar el beneficio de la amplificación con audífonos antes de considerar la implantación. (Consenso Latinoamericano en el Manejo del Paciente con Pérdida Auditiva y el Papel del Implante Coclear, 2025)

REHABILITACIÓN

Esto implica el entrenamiento del cerebro para comprender los sonidos que se escuchan a través del implante de cóclea, el habla y los ruidos cotidianos dado que no sonarán igual que como se recuerda. Este es un proceso continuo, visitas de seguimiento periódicas donde se comprueba la audición, se programa el dispositivo y se realizan otras pruebas (a menudo de por vida) (Mayo Clinic, 2025)

La rehabilitación auditiva incluye una serie de actividades personalizadas, diseñadas para cada paciente, que pueden abarcar desde ejercicios de escucha activa hasta terapia del habla. El objetivo es mejorar la percepción de sonidos, el reconocimiento de palabras y la comprensión del lenguaje en diferentes contextos, independientemente de la edad, el proceso de rehabilitación auditiva antes y después del implante es esencial para maximizar los beneficios del dispositivo y asegurar una adaptación exitosa.

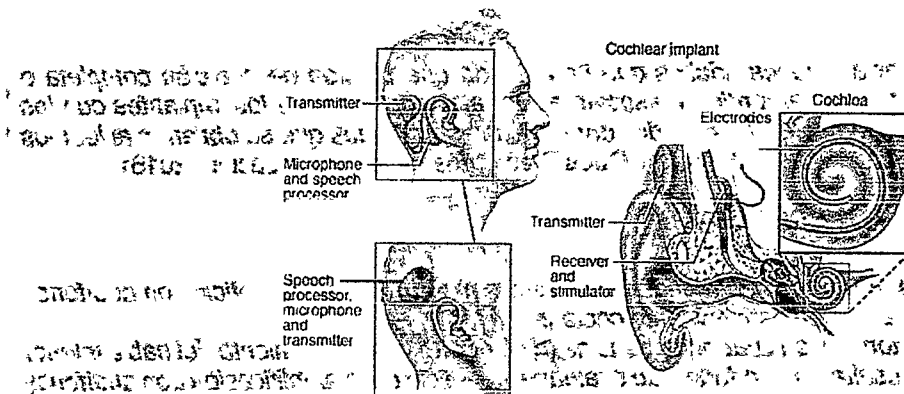
Este dispositivo protésico no funciona inmediatamente después de la cirugía; es necesario esperar algunos días, para encenderlo y luego comenzar con toda la dedicación a hacer terapia auditivo verbal. El audiólogo por medio de un software de ajustes especializado para cada implante, adaptará el procesador de sonido a las necesidades auditivas y ajustará cada electrodo para garantizar una audición clara, agradable y precisa. Este proceso varía dependiendo del usuario y el tipo de implante que fue adaptado.

1.6.2.2 Contexto Nacional

En la revisión de diferentes investigaciones acerca de implante coclear en Colombia, mediante el artículo **"El implante coclear multicanal como tratamiento quirúrgico y rehabilitación de la sordera profunda"** publicado por la REVISTA CIRUGIA, se profundiza un poco más acerca de la historia de este dispositivo en nuestro país, donde los profesionales en otomolaringología y fonoaudiología realizan un seguimiento a los pacientes (62) a quienes le fue colocado implante coclear.

Página 12 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

"El implante coclear fue aprobado en 1982 por la ED.A. de los Estados Unidos y hasta la fecha se han operado en el mundo cerca de 20.000 pacientes y le corresponde a la medicina colombiana y a la Fundación Santa Fe haber sido pioneros en América Latina con esta tecnología. El primer paciente sordo profundo, niño de 3 años de edad, fue intervenido en septiembre de 1992 y hasta la fecha se han operado 65 pacientes, hasta la fecha no se ha presentado ninguna complicación de rechazo del implante en los pacientes operados por este equipo médico". (Gomez, Gomez, Peñaranda, Otero, & Campos, 1997)



La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que en Colombia hay más de 560.000 personas con pérdida auditiva y cada año cerca de 500 personas están siendo intervenidas con un implante coclear. De acuerdo con la información del Ministerio de Salud, en el país existen 37 instituciones autorizadas para realizar implantes cocleares y casi el 50% de éstas están ubicadas en Bogotá. (Hospital Universitario San Ignacio, 2020)

En verificación de las fuentes de información, en Colombia, los centros especializados para estas intervenciones son: la Clínica FOSCAL, Centros auditivos GAES, el Hospital Universitario San Ignacio (HUSI), Grupo de Implantes Cocleares Sur colombiano, Fundación Santa Fe de Bogotá, Centro audiológico y quirúrgico del Country (CAQC), Fundación Cardio infantil, Clínica Visual y Auditiva, Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca, Clínica Imbanaco, siendo Bogotá un centro principal para estos procedimientos.

Y como apoyo de soporte y marcas: existen centros de experiencia de los fabricantes que brindan soporte técnico y acompañamiento: Centro de Experiencia Cochlear Colombia: En Bogotá, ofrece soporte integral a candidatos y usuarios de la marca, Audiomio; En Bucaramanga, distribuidor y soporte para marcas como MED-EL y Advanced Bionics

Esta tecnología acorde a los hallazgos de nuevos paciente conto con inclusión al plan de beneficios de salud en Colombia en el 2022 mediante el artículo publicado por revista semana indican "En Colombia, antes de la nueva política, se implantaban anualmente entre 400 y 500 dispositivos. Ahora, la expectativa es que el número sea mayor, especialmente entre la población con problemas auditivos que no cuenta con los recursos para costear un implante coclear. Aquí la historia de un joven al que ese implante le cambió la vida para siempre" (Revista Semana, 2022)

En Colombia, las guías de práctica clínica para implantes cocleares se basan en recomendaciones internacionales, enfocándose en la hipoacusia neurosensorial severa a profunda, y se encuentran en documentos emitidos por entidades como el Ministerio de Salud, revistas médicas (como ACORL), y guías internacionales adaptadas, detallando

Página 13 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		
ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS		

indicaciones, contraindicaciones, proceso quirúrgico y rehabilitación integral, siendo clave la evaluación por un equipo multidisciplinario para determinar la candidatura y el seguimiento post-implante.

- ✓ **Guía para el diagnóstico y tratamiento de hipoacusia (ACORL):** Publicada en la Revista de la Asociación Colombiana de Otorrinolaringología, describe indicaciones y contraindicaciones para adultos, como hipoacusia neurosensorial bilateral de severa a profunda (71-90 dB)
- ✓ **Guía de atención integral hipoacusia (Ministerio de Salud):** Este documento del Ministerio de Salud aborda la atención integral de la hipoacusia, incluyendo aspectos de intervención y rehabilitación que son relevantes para implantes cocleares.
- ✓ **Guías de ASHA (American Speech-Language-Hearing Association):** Aunque internacionales, son la base de muchos protocolos en Colombia y se traducen y aplican, definiendo criterios de elegibilidad, como la regla 60/60 (pérdida de al menos 60 dB y <60% de reconocimiento de palabras).

En el 2022 MED-LA lanza nuevo Protocolo de Directrices para Candidatos y Usuarios de Implante Coclear

La guía está orientada a todos los profesionales clínicos que son parte de los equipos interdisciplinarios que trabajan con implante coclear, es decir: otorrinolaringólogos, otólogos, audiólogos, neurólogos, pediatras, enfermeras, profesores para sordos, fonoaudiólogos, terapeutas en rehabilitación auditiva, entre otros, las bases de investigación se focalizaron en protocolos internacionales, experiencias de los profesionales que utilizan a MED-EL en casos clínicos de investigación, grupos de usuarios de soluciones auditivas y el equipo de desarrollo de MED-EL con experiencia de más de 20 años (MED-EL, 2022)

El protocolo de implante coclear en Colombia (y globalmente) sigue una ruta clínica que incluye evaluación multidisciplinaria (otorrino, audiólogo, fonoaudiólogo, psicólogo), cirugía bajo anestesia general para implantar el dispositivo, y un postoperatorio que requiere rehabilitación intensiva para aprender a interpretar los sonidos, siendo un proceso vitalicio para pacientes con sordera profunda que no mejoran con audífonos, cubierto en parte por el POS (Plan Obligatorio de Salud).

1.6.2.3 Contexto Institucional

La hipoacusia es una preocupación para la Policía Nacional de Colombia debido a factores comunes como el ruido ocupacional, el daño acumulativo, exposición al ruido, situaciones propias del desempeño de las funciones dentro de la institución, con la dinámica propia del uniformado y su estilo de vida, sus patologías afloran hasta la revisión del grupo de especialistas de medicina laboral de cada unidad, ya sea por algún evento en el desempeño del servicio o al momento de solicitar el retiro de la institución como término de su tiempo laboral, por lo cual los casos identificados como soporte para el presente estudio previo solo se evidencia para beneficiarios y pensionados, casos que debido a la magnitud de su patología auditiva (teniendo en cuenta los diferentes niveles de severidad que presenta el diagnóstico de hipoacusia) han cumplido los requisitos establecidos para el suministro de este insumo tecnológico.

Inicialmente estos insumos eran autorizados por el por-el rubro del Equipo Interdisciplinario de Profesionales de la Salud del nivel central (EIPS) -CTC (comité técnico científico) al no estar incluido en el acuerdo 002 del 2021 (actualizado por el acuerdo 093 del 08 de octubre 2025) de manera consecuente otros casos eran asumidos por el RUBRO EXCEPCIONAL DE TUTELA, cumpliendo también una serie de requisitos, con verificación médica, jurídica y posterior autorización del servicio bajo acto administrativo de RESOLUCION DE TUTELA.

No obstante, bajo los nuevos lineamientos de la DIRECCION DE SANIDAD mediante el pronunciamiento el Equipo Interdisciplinario de Profesionales de la Salud del nivel central (EIPS) estos insumos ya cuentan con inclusión dentro del ACUERDO 093 de 2025 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional "Plan de Beneficios de Sanidad Policial", bajo este gran avance institucional la realidad de esta población quedo "inconclusa" en su momento debido a la inexistencia de un presupuesto contractual y la necesidad de cada paciente.

Página 14 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Ante la identificación de esta problemática, en el compromiso de eliminar las barreras de atención a nuestros usuarios, en la responsabilidad y obligación del adecuado manejo de los rubros estatales, nace la necesidad de generar la presente dar la continuidad a la presente contratación garantizando la atención integral, el mantenimiento, suministro y controles médico de estos dispositivos a los usuarios de la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5, dado que si bien son casos aislados su costo es elevado, sumado a ello la exclusividad de los pocos centros especializados para su prestación.

Así las cosas y basados en el avance realizado en el contrato inmediatamente anterior con la depuración de la demanda insatisfecha captada, con la particularidad y diferencia única de estos dispositivos (marcas, modelos, número de canales, tipo de electrodos y características del procesador externo) los implantes deben adaptarse a las necesidades específicas de cada paciente a fin de ofrecer una solución auditiva y comunicativa personalizada.

La REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NRO. 5 tiene la necesidad contratar SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA) garantizando el desarrollo integral de la personalidad en los usuarios con diagnósticos de hipoacusias sensoriales y/o neurosensoriales profundas uní o bilaterales.

La adaptación de los implantes cocleares es definida por los especialistas médicos otólogos y audiólogos, quienes atienden entre otros los trastornos del sistema auditivo que involucran patologías congénitas y adquiridas que comprometen la agudeza auditiva originando hipoacusias Sensoriales y/o neurosensoriales profundas uní o bilaterales. Según la prescripción médica, la adquisición y adaptación del implante coclear, así como la actualización y/o reparación oportuna del mismo, permitirá garantizar que el usuario con discapacidad auditiva obtenga una participación inclusiva en la sociedad.

La actualización oportuna del procesador y su correspondiente adaptación mantiene niveles de agudeza auditiva comparados con un normoyentes, constituyendo un recurso que permite contrarrestar las limitaciones causadas por la deficiencia auditiva, mejorando la calidad de vida de los usuarios, esta adaptación hará que una persona con pérdida de audición puede escuchar más claramente, comunicarse mejor y participar más plenamente en las actividades de la vida diaria.

Con esta adaptación se logrará mejorar en los usuarios con discapacidad auditiva su proceso auditivo y bienestar comunicativo. Por lo anterior, se hace necesario garantizar que la entrega y programación, al igual que el suministro de repuestos y accesorios completos para implantes cocleares, de manera oportuna para su óptimo funcionamiento.

La necesidad se basa principalmente en dar continuidad a los procesos terapéuticos para los usuarios con discapacidad y/o alteraciones o limitaciones, así llevar un tratamiento y seguimiento de los mismos de acuerdo a su patología, teniendo en cuenta que estos deben ser constantes y secuenciales, igualmente, es importante resaltar que pese a que todos los usuarios tienen derecho a recibir su plan de tratamiento de rehabilitación contemplados en el plan obligatorio en salud, teniendo en cuenta que este tipo de tratamiento ya es de por vida que ya se cuentan con diversos fallos de tutela, la Regional de Aseguramiento debe garantizar la continuidad ininterrumpida de los tratamientos tanto el acceso al servicio como el acatamiento de las órdenes judiciales.

La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional debe prestar los servicios de salud que están contemplados en el acuerdo 093 del 2025 del Concejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de Policía Nacional (CSSMP) que establece:

ARTICULO 1: EL PLAN DE SERVICIOS DE SANIDAD MILITAR Y POLICIAL "Es el conjunto de servicios de atención en salud al que tiene derecho cada afiliado del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional"

(SSMP) y sus beneficiarios y en mismo conjunto de servicios al que está obligado el Sistema a garantizarles, con sujeción a los recursos disponibles en cada uno de los Subsistemas, para la prestación de servicios de salud"

PARAGRAFO del ARTICULO 2º "Entiéndase como atención integral las actividades asistenciales medicas quirúrgicas, odontológicas, hospitalarias y farmacéuticas, contenidas en el plan de servicios de Sanidad Militar y Policial; que suministra dentro del país"

ARTICULO 9 ACTIVIDADES, INTERVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS: "Adóptese las actividades, intervenciones y procedimientos del Plan de servicios de Sanidad Militar y Policial, aquellas incluidas en la Clasificación Única de Procedimientos de salud vigente, establecida por el Ministerio de Salud, para la atención por el SSMMP"

1.6.2.4 Caracterización Poblacional

A pesar de contar con una población objeto significativamente menor en comparación con otros censos contractuales, la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 5 enfrenta un alto impacto financiero de este contrato debido al elevado costo de los implantes cocleares, sus actualizaciones y accesorios. La naturaleza personalizada y exclusiva de cada caso exige la asignación de un presupuesto permanente que asegure la cobertura oportuna de estos requerimientos de alta complejidad.

Acorde a la valoración por la junta médica de otología y otorrinolaringología de implante coclear realizada desde el HOSPITAL CENTRAL DE LA POLICIA NACIONAL y las diferentes atenciones realizadas por los prestadores contratados por esta unidad para los servicios de otología, se ha logrado consolidar una base de 15 usuarios distribuidos así:

Tabla 1 Población de implante coclear Regional de Aseguramiento No 5 a corte 31 de julio 2026

TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE UPRES	TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS	TOTAL DE DEPARTAMENTOS	TOTAL MUNICIPIOS
15	3	9	7	134

Tabla 2. Población de implante coclear por Unidades Prestadoras de Atención y Distribución por Establecimientos de Sanidad Primarios de la Regional de Aseguramiento No. 5 a corte 31 de julio de 2026

UPRES DESAN	UPRES DENOR	UPRES DEARA	TOTAL GENERAL
10 67%	4 27%	1 6%	15 100%

SEXO		CURSO DE VIDA						
M	F	1. Primera infancia	2. Infancia	3. Adolescencia	4. Juventud	5. Adultez	6. Vejez	Total, general
7	8	1	3	0	5	4	2	15

1.6.2.5 Análisis de la demanda

DESCRIPCIÓN	SERVICIO	ACCION DE TUTELA	OBSERVACIONES
Paciente masculino de 23 años Implante que usa está en condiciones de precariedad, no funciona correctamente.	ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR DERECHO NUCLEOS 8 DE COCLHEAR/	NO	Paciente en espera de atención del 06-06-2025 Servicio autorizado
Paciente femenina de 78 años, servicio hace 10 años. Caso Prioritario	ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR DERECHO NUCLEOS 8 DE COCLHEAR/	NO	Paciente en espera de atención del 06-06-2025- adulta mayor con sordo-ceguera

Página 16 de 131
CÓDIGO: 1LF-FR-0071
FECHA: 17/06/2024
VERSION: 10

PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



			Servicio autorizado
Paciente femenina de 4 años, activación del año 2024. Caso Prioritario	ACCESORIOS PARA IMPLANTE	Juzgado tercero administrativo oral del circuito judicial de San Gil, Radicado 686793333003-2024-00162-00	Paciente con cumplimiento de garantía de implante, debe garantizarse los accesorios solicitados para el funcionamiento del mismo. Servicio autorizado
Paciente masculino de 58 años. DX: Hipoacusia sensorial severa a profunda, paciente con dificultad de comunicación auditivo oral.	IMPLANTE COCLHEAR DERECHO COMPONENTE INTERNO ÚLTIMA TECNOLOGÍA CON MEMORIA INTERNA NUCLUES NEXA Y PROCESADOR NUCLEUS 8 NEXA O KANSO 3 NEXA. MONITOR DE NERVO FACIAL.	NO	Paciente en espera de atención del 06-06-2025 Servicio autorizado
Paciente masculino de 61 años. DX: Hipoacusia neurosensorial bilateral, con compromiso profundo en agudos restos.	IMPLANTE COCLLEAR IZQUIERDO NUCLEUS NEXA Y PROCESADOR NUCLEUUS 8 NEXA O KANSO 3 NEXA. DISPONIBILIDAD DE MONITOR DE NERVO FACIAL //SE AUTORIZA IMPLANTE COCLLEAR IZQUIERDO NUCLEUS NEXA Y PROCESADOR NUCLEUUS 8 NEXA O KANSO 3 NEXA. DISPONIBILIDAD DE MONITOR DE NERVO FACIAL	NO	Paciente con audifono hace 7 años actualmente dañado, antecedente de trauma acústico por explosivo. Servicio autorizado
Paciente femenina de 27 años. DX: hipoacusia neurosensorial	IMPLANTE COCLHEAR IZQUIERDO COMPONENTE INTERNO DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA CON MEMORIA INTERNA NUCLUES NEXA Y PROCESADOR NUCLEUS 8 NEXA O KANSO 3 NEXA.	NO	Caso prioritario DENOR Servicio autorizado
Paciente masculino de 59 años Dx: Otitis media crónica, hipoacusia mixta conductiva y neurosensorial bilateral	IMPLANTE COCLLEAR, se solicita cambio y actualización de PROCESADOR DE SONIDO PUNTO 5, MEDIHUMANA	Juzgado octavo penal del circuito con funciones de conocimiento de Ibagué, Radicado 2019-00042-00	Paciente en espera de atención del 29-09-2025 Caso DENOR Servicio autorizado
CASOS POR DEFINIR			
Paciente femenina de 30 años. Dx: mitocondria hipoacusia neurosensorial bilateral	ACTUALIZACIÓN DE AYUDA AUDITIVA IMPLANTABLE TIPO OSLA DE COCHLEAR DERECHA (KIT DE ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE OSLA CON PROCESADOR DE SONIDO OSLA 2 INCLUYE ACCESORIO	Consejo Seccional de la Judicatura de Santander, Juzgado Promiscuo Municipal de Sabana	Paciente en espera de atención del 06-06-2025 La evaluación preliminar del caso reveló el deterioro y la obsolescencia del dispositivo implantado, lo que hace necesario

PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

POLICÍA NACIONAL



de Torres, Rad: 2024-00539-00 del 11-09-2024-Karen	COMPLEMENTARIO DE LA ELECCIÓN DEL PACIENTE	su retiro y simultáneamente, la colocación de un nuevo implante en el oído contralateral. Este evento no se identificó en el estudio previo; lo que incrementa el valor destinado inicialmente, cita programada para el 03-08-2026 y definir conducta.
--	--	--

CASOS SIN RESPALDO PRESUPUESTAL

Paciente masculino de 8 años con antecedentes de hipoacusia neurosensorial bilateral profunda, recibe implante coclear bilateral tecnología hires ultra slimj, y encendido con procesador Neptune bilateral el 18 de junio de 2021.	ACTUALIZACIÓN DE COMPONENTE EXTERNO (2) PROCESADOR MARVEL COMPATIBLE CON COMPONENTE EXTERNO	Rama judicial del poder público de NORTE DE SANTANDER, Juzgado segundo civil del circuito especializado en restitución de Tierras de Cúcuta, expediente 54-001-31-21-002-2021-00012-00	Caso DENOR
Paciente femenina de 8 años de edad, con antecedentes de hipoacusia neurosensorial bilateral profunda, recibe implante coclear bilateral tecnología HRES ULTRA 30 SLIMU oído derecho el 06-06-2021 y oído izquierdo el 09-06-2022 es activado con procesador Neptune el 29-07-2021 de oído derecho y el 10-07-2022 con procesador NAIDA q90 DE OISDO IZQUIERDO.	BATERIAS 230 PARA PROCESADOR NAIDA Y CABLE PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PROCESADOR ACTUALIZACIÓN DEL COMPONENTE EXTERNO PROCESADOR MARVEL COMPATIBLE CON COMPONENTE EXTERNO	Juzgado primero administrativo oral del circuito de Cúcuta 22-04-2021 radicado No 54001333330012021-00062-00-	Caso DENOR
Paciente femenina de 18 años de edad con DX: hipoacusia neurosensorial sin otra especificación.	IMPLANTE COCLEAR DEL 2010 SE SOLICITA ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE NÚCLEOS 8; COLOR BEIGE, DESTINADO A LA PACIENTE	Juzgado primero penal del circuito para adolescentes con funciones mixtas de Arauca Rad: 81001-3118-001-2021-00115-00 del 13-07-2021-	Caso DEARA
Paciente femenina de 33 años de edad con DX: hipoacusia congénita bilateral.	IMPLANTE COCLEAR DERECHO 2004, REIMPLANTE 2017. CLINICA DE LA POLICIA EN BOGOTA	Tribunal superior del distrito judicial de Bogotá sala penal, del 23-05-2018 Rad: 110013109045-2018-00063-01-	Caso DESAN Cita de revisión de implante el 31-07-2026, pendiente definir conducta.

CASOS EN SEGUIMIENTO

Paciente de 25 años, universitaria con necesidades importante	Usa IMPLANTE COCLEAR NAIDA Q90 ACTUALIZACIÓN	Juzgado primero de Ejecución - Rama judicial consejo superior de	Por el momento sin nuevos requerimientos
---	--	--	--

Las actualizaciones de los implantes cocleares es indispensable para garantizar el éxito de estos dispositivos dado que de ello depende la evolución tecnológica del mismo, así como el mantenimiento de la salud del usuario, el rendimiento auditivo, calidad de voz, procesamiento de señal, estas actualizaciones de software optimizan cómo la forma en que el procesador digitaliza los sonidos externos, la comprensión del ruido, mejora la percepción de los tonos y la música, sumado a los grandes avances tecnológicos de estos dispositivos en la conectividad actual que permite enlazar el implante con las últimas versiones de Bluetooth o smartphones.



1. Salud y Seguridad del Paciente

- ✓ **Prevención de fallas:** Las actualizaciones corrigen errores de software antes de que el dispositivo deje de funcionar de forma repentina.
- ✓ **Eficiencia energética:** El código optimizado reduce el consumo de batería, evitando que el usuario se quede sin audición a mitad del día.
- ✓ **Monitoreo médico:** Los procesadores nuevos recopilan mejores datos de uso que ayudan al audiólogo a realizar ajustes más precisos.

2. Sostenibilidad y Costos a Largo Plazo

- ✓ **Compatibilidad heredada:** Las actualizaciones permiten que los componentes externos sigan comunicándose con la parte interna (estimulador) ya implantada quirúrgicamente.
- ✓ **Obsolescencia tecnológica:** Evitan que el usuario quede aislado digitalmente cuando los sistemas operativos móviles dejen de dar soporte a aplicaciones antiguas.

Los accesorios de un implante coclear son indispensables porque **el procesador de sonido externo depende completamente de ellos para funcionar, transmitir la audición y proteger el dispositivo**. Si un accesorio falla o falta, el usuario queda inmediatamente en un estado de desconexión auditiva total.

3. Continuidad de la audición

- ✓ **Cables y antenas:** Transmiten la señal eléctrica desde el procesador externo al implante interno. Son las piezas que más sufren desgaste por el movimiento diario. Un cable roto significa silencio absoluto.
- ✓ **Baterías y cargadores:** El sistema requiere energía constante. Sin baterías funcionales (recargables o desechables), el procesador no enciende.

4. Protección y preservación del equipo

- ✓ **Estuches de deshumidificación:** Los procesadores son propensos a dañarse por el sudor, la humedad ambiental y la lluvia. Las pastillas o kits de secado eliminan la humedad diaria, evitando cortocircuitos y extendiendo la vida útil del dispositivo (el cual es sumamente costoso).
- ✓ **Filtros de micrófono:** Protegen los delicados micrófonos del polvo, la cera y el agua. Si se obstruyen, la calidad del sonido disminuye drásticamente.

5. Retención y prevención de pérdidas

- ✓ **Sistemas de sujeción:** Clips, imanes adaptados, bandas para bebés o hilos de seguridad evitan que el procesador se caiga. Esto es crítico en niños, deportistas o adultos mayores, ya que perder el procesador externo implica un impacto económico y emocional.

6. Inclusión y conectividad

- ✓ **Sistemas de frecuencia modulada (FM) y conectividad inalámbrica:** Accesorios como micrófonos remotos o adaptadores de TV son indispensables en entornos ruidosos (como salones de clases). Sin ellos, el rendimiento escolar o laboral del usuario disminuye notablemente.

La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional debe garantizar la prestación de los servicios de salud conforme a lo establecido en el Acuerdo 093 del 08 de octubre de 2025 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional (CSSMP), por el cual se establece el Plan de Servicios y Tecnologías en Salud (PSTS) para el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional (SSMP) que establece:

Página 20 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

ARTÍCULO 1º. – DEFINICIÓN DEL PLAN DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD DEL SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y DE LA POLICÍA NACIONAL (PSTS). Entiéndase como el conjunto de servicios y tecnologías en salud al que tienen derecho los afiliados y beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional (SSMP); este plan se presenta en forma explícita y detallada, como una herramienta para facilitar la planeación en salud, la gestión del riesgo en salud, la asignación de recursos y la regulación en cada uno de los Subsistemas de Salud.

PARÁGRAFO del ARTÍCULO 2º: Las tecnologías en salud de medicamentos, suplementos dietarios y vacunas, que son complementarias del presente Acuerdo, se encuentran establecidas mediante el Acuerdo 080 de 2022 del CSSMP. "Por el cual se dictan políticas y lineamientos generales para la Gestión Farmacéutica y se determina el Manual Único de Medicamentos y Terapéutica para el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional" y aquellos que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

ARTÍCULO 4º. – UNIFICACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN. Para efectos de facilitar la implementación y cumplimiento del presente Acuerdo se adoptan las Guías de Práctica Clínica (GPC), Guías de Atención Integral (GAI), Protocolos y Alertas Sanitarias emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), y se adaptan las Normas Técnicas, Lineamientos Técnicos u Operativos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) y aquellas que cuenten con el aval del Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud (IETS), o quien haga sus veces, vigentes al momento de la prestación de servicios o provisión de tecnologías en salud.

Del mismo modo, en materia de interoperabilidad y estandarización de datos, el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y el Subsistema de Salud de la Policía Nacional deben incorporar e implementar en los sistemas de información los siguientes estándares de terminología, vigentes al momento de la prestación de servicios o provisión de tecnologías en salud:

1. La Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS), de acuerdo con lo dispuesto por la normativa emitida por parte del Ministerio de Salud y Protección Social.
2. La Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud (CIE), de la Organización Mundial de la Salud y sus respectivas modificaciones y actualizaciones adoptadas por el Ministerio de Salud y Protección Social para Colombia.
3. Terminología técnica contenida en los glosarios de los actos administrativos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social para establecer los servicios y tecnologías con cargo a la UPC y la Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS).

PARÁGRAFO. Los servicios y tecnologías en salud descritos con otra nomenclatura o codificación como "programas", "clínicas" o "paquetes" y "conjuntos de atención", entre otros, deben discriminar los procedimientos que los componen de acuerdo con la Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS) vigente, o según la normatividad que la modifique, adicione o sustituya.

ARTÍCULO 5º. – DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA DEL PLAN DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD DEL SSMP. Se consideran incluidos en el plan los servicios y tecnologías en salud del SSMP, los servicios y tecnologías en salud contenidos en el presente Acuerdo, así como los listados de Procedimientos en Salud y de Procedimientos de Laboratorio Clínico con cargo a la UPC contenidos en las disposiciones o actos administrativos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social y demás que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

Página 21 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		

1.6.3. GESTIÓN DEL RIESGO PRIMARIO A CARGO DEL CONTRATISTA

1.6.3.1 Caracterización de la población

En la ejecución del contrato, el CONTRATISTA, deberá velar por el adecuado registro de las diferentes variables de identificación del usuario y de la presentación, que aporta a la caracterización de la población con requerimientos de implante coclear y todo lo referente a este servicio tales como:

1. Variables sociodemográficas
2. Perfil audiológico y clínico de la pérdida auditiva
3. Estado de la función del dispositivo y su rehabilitación.
4. Registro asistencial en historia clínica de cada valoración, procedimiento, intervención y suministro efectuado
5. Las variables del Registro Individual de prestación de Servicios de salud como soporte indispensable de facturación.
6. Las variables obligatorias de reporte de promoción y mantenimiento de la salud, cuenta de alto costo (CAC) sistema de vigilancia en salud pública (SIVIGILA) en otras que corresponda con el proceso de atención.

1.6.3.2 Identificación de nuevos riesgos en salud y canalización

Los siguientes riesgos (casos o eventos) detectados por parte del equipo de talento humano de EL CONTRATISTA, en la población del subsistema que le asignada o remitida deberán ser notificados a la supervisión del contrato y canalizados a la instancia indicada, independientemente de que su intervención haga parte integral del paquete de gestión de riesgo a cargo de EL CONTRATISTA, como se describe a continuación:

Riesgo (caso o evento)	Conducta de notificación y canalización	Remitir el paciente al siguiente prestador
Eventos críticos o complicaciones severas durante la cirugía de implante coclear	Notificación inmediata (≤ 2 horas) Reporte en SIVIGILA	desan.rases-rei@policia.gov.co desan.espc-co-fis@policia.gov.co desan.rases-epi@policia.gov.co
Activación de implante coclear	Notificación inmediata (≤ 2 horas) Reporte en SIVIGILA	desan.rases-rei@policia.gov.co desan.espc-co-fis@policia.gov.co desan.rases-epi@policia.gov.co
Alerta de tecnovigilancia	Notificación prioritaria (≤ 72 horas) Reporte en SIVIGILA	Notificación plataforma Invima Supervisor del contrato
Riesgo quirúrgico	Notificación inmediata (≤ 2 horas)	desan.espc-co-fis@policia.gov.co
Reingresos o eventos adversos hospitalarios	Registro y notificación (≤ 24 horas)	Supervisión del Contrato / Calidad

1.6.3.3 Transferencia institucional y consulta de la información para la gestión del riesgo primario.

Como gestor permanente del riesgo primario, EL CONTRATISTA debe efectuar los reportes de obligatorio cumplimiento que, como Prestador de Servicios de Salud o Proveedor de Tecnologías en Salud, requiera la Autoridad Sanitaria Nacional y local y demás instancias de inspección, regulación, seguimiento y control.

La información generada en el marco de los PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES, deberá ser reportada de manera oportuna, completa y veraz, garantizando su consistencia con los soportes clínicos, los registros administrativos y los servicios efectivamente prestados, con el fin de permitir la gestión del riesgo en salud, el seguimiento institucional y la toma de decisiones.



MEDIOS Y CANALES TRANSACCIONALES DISPUESTOS POR EL CONTRATANTE

Trámite	Correo electrónico habilitado	Número telefónico habilitado	Procedimientos y observaciones sobre el trámite
Actualización y validación de datos administrativos y de identificación del usuario (registro, verificación y corrección de información en el sistema)	desan.espcó-fis@policia.gov.co elliana.jimenó3422@correó.policia.gov.co	3105514172	Contactar directamente al supervisor del contrato como primer instancia
Remisión y reporte del informe de atención de urgencias (incluye notificación de ingreso, diagnóstico, conductas y necesidad de continuidad del servicio)	desan.rases-rei@policia.gov.co desan.espcó-fis@policia.gov.co	Se dará a conocer una vez suscrito el acuerdo de voluntades	Oficina rehabilitación poyo terapéutico UPRES DESAN Redes Integrales oficina de referencia contrarreferencia
Solicitud de autorización de servicios y demás tecnologías	desan.espcó-fis@policia.gov.co desan.rases-rei@policia.gov.co	Se dará a conocer una vez suscrito el acuerdo de voluntades	Oficina rehabilitación poyo terapéutico UPRES DESAN

VIGENCIA DE LAS AUTORIZACIONES Y FÓRMULAS MÉDICAS

Para las autorizaciones integrales, que, corresponden a un conjunto de servicios y tecnologías en salud según la condición o condiciones en salud de la persona, la vigencia será aquella que determine la entidad responsable de pago al momento de expedirlas.

◆ Servicios y tecnologías en servicios de salud electivos

La vigencia de la autorización para servicios y tecnologías en servicios de salud electivos será como mínimo de sesenta (60) días calendario contados a partir de la fecha de su expedición, salvo para los siguientes casos:

- ✓ El oxígeno domiciliario y los dispositivos relacionados con la atención para personas con condiciones crónicas se expedirá por una única vez y mantendrá su vigencia hasta tanto el profesional tratante disponga que no se requiere.
- ✓ Para personas con condiciones de salud crónicas con manejo farmacológico, EL CONTRATANTE garantiza la continuidad en el suministro de los medicamentos, mediante la prescripción por periodos no menores a noventa (90) días calendario, pudiendo ser hasta ciento veinte días (120) o ciento ochenta (180) días (en caso de quimioterapia), con entregas no inferiores a un (1) mes. La vigencia de la fórmula médica para todos los medicamentos descritos en el Manual Único de Medicamentos y Terapéutica del SSMP será de treinta días (30) calendario (Acuerdo CSSMP 080 de 2022).

◆ Gestión de riesgo técnico

Los protocolos, Guías de Práctica Clínica (GPC), Guías de Atención Integral (GAI), lineamientos técnicos y recomendaciones basadas en evidencia científica que EL CONTRATISTA deberá aplicar durante la ejecución del contrato serán los expedidos, adoptados o reconocidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud (IETS) y las demás autoridades competentes, vigentes durante la ejecución contractual, así como las guías y consensos científicos nacionales e internacionales aplicables a las patologías conforme a las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) de obligatorio cumplimiento, entre ellas:

1. Guía para la atención de personas con discapacidad

Página 23 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		

2. Guías de Práctica Clínica (GPC) y Guías de Atención Integral (GAI) expedidas o adoptadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud (IETS), vigentes y aplicables a las patologías objeto del contrato.
3. Guía para el diagnóstico y tratamiento de hipoacusia neurosensorial en adultos y niños
4. Protocolo y Directrices para candidatos y usuarios de implante coclear
5. Guías de Práctica Clínica sobre implante cocleares
6. Protocolo de implante coclear para adultos
7. Protocolo de implante coclear para población pediátrica
8. Guía técnica de intervención logopédica en implantes cocleares
9. Guía para el diagnóstico y tratamiento de hipoacusia neurosensorial en adultos y niños.
10. Protocolos institucionales de seguridad del paciente, identificación correcta del paciente, cirugía segura, prevención de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS), farmacovigilancia, tecnovigilancia, hemo-vigilancia y demás programas obligatorios para el mejoramiento de la calidad en la atención en salud.
11. Lineamientos técnicos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, el Instituto Nacional de Salud y las demás autoridades competentes, relacionados con vigilancia epidemiológica, gestión del riesgo para la discapacidad auditiva, seguridad del paciente, calidad en la atención y atención integral, **incluyendo la implementación de las RIAS auditivas (Rutas Integrales de Atención en Salud Auditiva y Comunicativa) Manual de atención incluyente y programas asociados al curso de vida.**
12. Actualización permanente de alertas sanitarias emitidas por parte Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) acerca de los dispositivos del sistema de implantes cocleares.

La aplicación de los anteriores lineamientos deberá reflejarse en la coherencia entre la atención prestada, los soportes clínicos y los resultados en salud, facilitando su verificación en el marco de los procesos de seguimiento, evaluación de la calidad y trazabilidad de la atención durante la ejecución contractual.

Los servicios y tecnologías que hacen parte del plan de beneficios del Subsistema están normados en:

ACUERDO No.093 del 08 de octubre de 2025 "Por el cual se establece el Plan de Servicios y Tecnologías en Salud del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional" del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional"

Acuerdo Nro. 080 de 2022 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional "Por el cual se dictan políticas y lineamientos generales para la Gestión Farmacéutica y se determina el Manual Único de Medicamentos y Terapéutica para el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional" y demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

1.6.1 ASPECTOS DISPUESTOS PARA GENERAR UNA EXPERIENCIA SATISFACTORIA DEL USUARIO CON EL SERVICIO

EL CONTRATISTA garantizará contar o cumplir con lo siguiente: Divulgación a los usuarios de los requisitos y recomendaciones para un mejor acceso y uso del (de los) servicio (s) o tecnología (s) en salud que ofrece.

1. Facilidades de accesos físicos, tecnológicos y de acompañamiento, para todos los usuarios objetos de este contrato, entendiéndose que la totalidad de la población son usuarios con discapacidad auditiva como patología base.
2. Mecanismos de identificación de entrada y control de salida, **garantizando condiciones de seguridad y protección de los usuarios durante su permanencia en el servicio.**
3. Divulgación a los usuarios, sobre la ubicación de las dependencias donde se pueden instaurar quejas, solicitudes, observaciones o reclamaciones, o los medios alternativos para efectuarlas.



4. Salas de espera con suficiente número de sillas para el volumen de demanda atendida, adecuadamente iluminadas y ventiladas, señalización, ventanilla de registro, tableros de información, **incluyendo enfoque diferencial**.
5. Asignación oportuna de citas con módulos para radicación y asignación presencial de citas y/o aplicaciones para radicación y asignación virtual de citas, o gestores que reciban la solicitud y asignen de forma diferida las citas, caso último en el cual, EL CONTRATISTA, una vez asignada la cita, deberá efectuar llamada al usuario y envío de mensaje de correo o mensaje de texto.

6. Para dar continuidad al proceso de atención de pacientes con patología, en caso de no poder asignar inmediatamente las citas que el profesional tratante ordenó, estas deberán ser gestionadas directamente por EL CONTRATISTA, con el portafolio de la red o subred integral e integrada de EL CONTRATANTE, evitando trasladar cargas administrativas al usuario u acudiente.

EL CONTRATANTE no autoriza la subcontratación.

La reserva y confidencialidad en el manejo de información en todo proceso administrativo y asistencial con usuarios del subsistema, deberá ser reforzada no solo por la protección normativa con que cuenta la información de historia clínica en Colombia, sino porque se trata de funcionarios y familias de funcionarios que son o han hecho parte de la Fuerza Pública, convirtiéndose por tanto su seguridad, en un asunto de seguridad del Estado.

Que la Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica - IHCE se configura como el mecanismo mediante el cual, a través de los sistemas de información de los prestadores de servicios de salud, se realiza el intercambio de información de las atenciones en salud, incorporando medidas de seguridad, privacidad y control de accesos que garanticen la protección de los datos dentro de la plataforma. Para su adecuada implementación, el modelo de interoperabilidad de la IHCE constituye la herramienta que orienta a los diferentes actores del sistema, en particular a los prestadores de servicios de salud, en el desarrollo de sus capacidades tecnológicas, operativas y logísticas, a fin de asegurar que los sistemas de información puedan comunicarse y compartir los Resúmenes Digitales de Atención - RDA, de forma estandarizada, segura, eficiente y efectiva. Asimismo, la arquitectura de la IHCE, concebida bajo un esquema centralizado e integrada con el Ministerio de Salud y Protección Social como entidad administradora, permite la utilización de estándares y protocolos técnicos previamente definidos, garantizando la intercambiabilidad, trazabilidad y disponibilidad de la información clínica, así como la continuidad de la atención y la seguridad del paciente en todo el sistema de salud.

1.6.3. INDICADORES TÉCNICOS DE CALIDAD, DE GESTIÓN Y RESULTADOS (IMPACTO)

Los siguientes son los indicadores de calidad, gestión y resultados que hasta el momento se han obtenido con la intervención a la población objeto del contrato: **considerando especialmente los resultados asociados a la atención de la población objeto en sus diferentes etapas y necesidades.**

1. **Implante coclear** (insumo prótesis: componente interno, procesador y accesorios • soporte Intraquirúrgico entrenado en el manejo de equipos. • motor de fresado, monitor de nervio facial y microscopio Intraquirúrgico. • honorarios medico otorinolaringólogo y control post quirúrgico • telemetría Intraquirúrgica por audiolología entrenada por casa matriz para implante coclear. • encendido y programación audiológica inicial de implante más 3 seguimientos en el primer año de implantación por audiolología. • terapia auditivo verbal 6 meses (8 sesiones mensuales, 2 sesiones semanales). • valoración pre anestésica, honorarios anestesiólogo, 2 horas de derechos de sala clínica de segundo nivel, material de sutura y curación, insumos básicos y descorte de prótesis)
2. **Actualizaciones** (valoración, programación, adaptación, controles)
3. **Accesorios** (pacientes con necesidad de componentes por fuera de la garantía del implante coclear)
4. **Terapias auditivo verbal** (pacientes en continuidad de tratamientos de rehabilitación por fuera de la garantía del implante)

Tipo	Nombre del indicador	Fórmula operacional	Meta
Calidad	Oportunidad en la realización de cirugía de implante coclear	$\frac{\sum (\text{Fecha de prestación} - \text{Fecha de autorización})}{\text{Total servicios implante coclear}}$	≤15 días calendario
Calidad	Oportunidad en la atención de servicios para actualización implante coclear	$\frac{\sum (\text{Fecha de prestación} - \text{Fecha de autorización})}{\text{Total servicios actualización implante coclear}}$	≤10 días calendario
Calidad	Oportunidad en la atención de terapias auditivo verbal (pacientes en continuidad de tratamientos de rehabilitación por fuera de la garantía del implante coclear)	$\frac{\sum (\text{Fecha de prestación} - \text{Fecha de autorización})}{\text{Total servicios terapias auditivo verbal}}$	≤5 días calendario
Calidad	Oportunidad en el suministro de accesorios de implante coclear (pacientes con necesidad de componentes por fuera de la garantía del implante coclear)	$\frac{\sum (\text{Fecha de prestación} - \text{Fecha de autorización})}{\text{Total servicios accesorios de implante coclear}}$	≤5 días calendario
Calidad	Satisfacción del usuario en servicios	$(\text{Usuarios satisfechos} / \text{Total encuestas aplicadas}) \times 100$	≥ 95%
Gestión	Oportunidad en la radicación de facturas	$\frac{\sum (\text{Fecha de radicación} - \text{Fecha de prestación del servicio})}{\text{Total facturas radicadas}}$	≤15 días calendario
Gestión	Resolución oportuna de glosas	$(\text{Glosas respondidas dentro del término} / \text{Total glosas notificadas}) \times 100$	≥ 90%
Resultado	Continuidad en la atención de eventos implante coclear y sus derivados	$(\text{Pacientes con atención completa conforme a plan de manejo} / \text{Total pacientes remitidos}) \times 100$	≥ 90%
Resultado	Continuidad en la atención de terapias auditivo verbal	$(\text{Pacientes con seguimiento completo} / \text{Total paquete completo implante coclear}) \times 100$	≥ 90%
Resultado	Reingreso no programado en servicios de alta complejidad	$(\text{Reingresos no programados} / \text{Total egresos}) \times 100$	≤ 10%

1.6.7. MODELO DE AUDITORÍA

1.6.7.1 Auditoría de calidad en salud

El Subsistema de Salud de la Policía Nacional da aplicación a un sistema de calidad propio del régimen de excepción, normado por el Acuerdo Nro. 071 de 2019 "Por el cual se fijan los parámetros para la integración, implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión, en el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional" y por la Resolución Nro. 134 del 10 de mayo de 2021 de la Dirección de Sanidad "Por la cual se organiza el Sistema de Calidad en Salud del Subsistema de Salud de la Policía Nacional", **incluyendo la verificación de la calidad y oportunidad de atención integral de implante coclear, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares conforme a los lineamientos del curso de vida y las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).**

Si bien en los establecimientos de sanidad policial no aplican los requisitos de habilitación del Sistema General de Seguridad Social en Salud, estos requisitos sí deben ser cumplidos por EL CONTRATISTA.

1.6.7.2. Modelo de Auditoría de Cuentas

Como delegatario de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional para la ordenación del gasto, Entidad Responsable de Pago del régimen de excepción, EL CONTRATANTE dará aplicación a las normas expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social referentes a la relación entre prestadores y pagadores, auditoría de cuentas médicas, Manual Único de Devoluciones, Glosas y Respuestas y facturación electrónica de venta en salud; no exigirá un proceso de auditoría previo o paso por mallas validadoras propias, ni el envío previo de la factura como requisito para radicar las facturas de venta en salud, **teniendo en cuenta la naturaleza de los servicios de implante coclear, que requieren trazabilidad entre la autorización, la prestación y la facturación.**

1.6.7.3. Acceso a información e instalaciones

EL CONTRATISTA se compromete a entregar, cuando le sea requerido, copia de la Historia Clínica y de las actas de los Comités de Ley en los que se hayan debatido la atención brindada a usuarios del Subsistema, **especialmente en eventos asociados a la atención a implante coclear y sus derivados**. Los requerimientos de esta índole podrán ser efectuados durante el plazo de ejecución del contrato y después de concluido el mismo, como parte de procesos judiciales de reclamación y reparación.

Del mismo modo, debe permitir a los auditores de calidad y de concurrencia de EL CONTRATANTE, ingreso a sus instalaciones y a los registros de atención y de historia clínica, para ejercer la auditoría de calidad o de concurrencia, **garantizando la disponibilidad de la información clínica necesaria para la verificación de la continuidad, integralidad y oportunidad en la atención a implante coclear y sus derivados**.

1.6.8 NOTA TÉCNICA

En consideración que es un contrato en la modalidad de pago retrospectiva (evento) no se incluye para el presente proceso.

1.6.9 SEGUIMIENTO A LA CALIDAD, GESTIÓN Y RESULTADOS DEL ACUERDO DE VOLUNTADES (CONTRATO)

Además del cumplimiento a los estándares de calidad exigidos por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, se requiere gestión, seguimiento y evaluación periódica entre EL CONTRATANTE y EL CONTRATISTA de los siguientes indicadores, cuyo incumplimiento será objeto de glosa, **especialmente aquellos relacionados con la oportunidad, continuidad en la atención integral de implante coclear, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares**.

INDICADOR N° 1 — IMPLANTE COCLEAR — RASES N° 5

Tipología: Calidad de la atención. | Peso: 40 % | Periodicidad: Mensual.

1. Nombre	Oportunidad en la realización de cirugía de implante coclear.
2. Descripción	Midé el tiempo promedio de espera desde que se autoriza un implante coclear hasta que finalmente se realiza el procedimiento. Este indicador permite evaluar la oportunidad en la atención de usuarios, con el fin de garantizar el acceso oportuno a los servicios de salud por parte de la población objeto del Subsistema de Salud de la Policía Nacional adscrita a RASES N° 5.
3. Unidad de medida	Días calendario.
4. Fórmula (Debe incluir, en los casos que aplique, la metodología para evaluar las frecuencias mínimas o periodicidad de intervención en salud por persona, definidas en las normas técnicas expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social)	Fórmula operacional: $\Sigma (\text{Fecha de prestación} - \text{Fecha de autorización}) / \text{Total servicios implante coclear}$ Metodología: La medición se efectuará sobre la totalidad de las cirugías de implante coclear autorizadas y realizadas durante el periodo evaluado. Para cada evento se calculará la diferencia en días calendario entre la fecha de autorización y la fecha de prestación efectiva del servicio. No se incluirán los casos cuya demora sea atribuible al usuario (inasistencia no justificada), debidamente soportados en los registros institucionales.
5. Periodicidad de la medición (En ningún caso superior al plazo del contrato)	Mensual.

Página 27 de 131
 CÓDIGO: 1LF-FR-0071
 FECHA: 17/06/2024
 VERSION: 10

PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



POLICÍA NACIONAL

6. Progresividad de la medición	Seguimiento mensual con análisis acumulado durante toda la ejecución contractual. La línea de base se establece al inicio del contrato y el resultado debe mantenerse igual o inferior a la meta en cada corte mensual.
7. Tipología (Gestión, calidad de la atención o resultados en salud)	Calidad de la atención.
8. Población sobre la cual se efectuará la medición	Usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional en la atención de cirugías de implante coclear autorizadas durante el periodo evaluado.
9. Referente técnico del indicador (Basado en norma, lineamiento técnico o guía de práctica clínica Minsalud, Instituto Nacional de Salud, Cuenta de Alto Costo, otro)	- Ley 1751 de 2015 – Ley Estatutaria en Salud. - Decreto 441 de 2022. - Acuerdo N° 093 de 2025 del CSSMP (PSTS). - Resolución 3100 de 2019 del MSPS (en proceso de actualización por la Resolución 1732 del 05 de agosto 2026) - Resolución 2335 de 2023 del MSPS. - Resolución 3280 de 2018 – RIAS Auditivas.
10. Meta, umbral o rango esperado	Meta: ≤ 15 días calendario (promedio). ☒ Sobresaliente: ≤ 5 días ☒ Óptimo: ≤ 15 días ☒ Insuficiente: > 15 y ≤ 20 días ☒ Deficiente: > 20 días
11. Peso porcentual del indicador entre todos los indicadores de calidad, gestión y resultado (%)	40 %
12. Fecha de creación	31-07-2026

INDICADOR N° 2 — IMPLANTE COCLEAR — RASES N° 5

Tipología: Gestión. | Peso: 30 % | Periodicidad: Mensual.

1. Nombre	Oportunidad en la radicación de facturas.
2. Descripción	Evalúa el tiempo promedio transcurrido entre la prestación del servicio y la radicación de la factura electrónica de venta con el cumplimiento íntegro de los requisitos y soportes establecidos en el acuerdo de voluntades, con el fin de garantizar el flujo oportuno de recursos y la sostenibilidad financiera del contrato.
3. Unidad de medida	Días calendario.
4. Fórmula (Debe incluir, en los casos que aplique, la metodología para evaluar las frecuencias mínimas o periodicidad de intervención en salud por persona, definidas en las normas técnicas expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social)	Fórmula operacional: $\Sigma (\text{Fecha de radicación} - \text{Fecha de prestación del servicio}) / \text{Total de facturas}$ Metodología: La medición se realizará sobre la totalidad de las facturas electrónicas de venta radicadas por el contratista ante la RASES-N° 5 durante el periodo evaluado. Para cada factura se calculará la diferencia en días calendario entre la fecha de prestación del servicio facturado y la fecha de radicación válida (cumpliendo los requisitos de factura electrónica, RIPS en módulo SISAP WEB-RECUM, soportes y pre-radicado). El resultado expresará el promedio de días de demora en la radicación. Facturas devueltas por errores de forma no se computarán hasta su corrección y nueva radicación.
5. Periodicidad de la medición (En ningún caso superior al plazo del contrato)	Mensual.

Página 28 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSION: 10		

6. Progresividad de la medición	Seguimiento mensual con evaluación acumulada durante toda la ejecución contractual. El promedio acumulado debe mantenerse igual o inferior a la meta en cada corte mensual.
7. Tipología (Gestión, calidad de la atención o resultados en salud)	Gestión.
8. Población sobre la cual se efectuará la medición	Facturas electrónicas de venta radicadas por el contratista ante la RASES N.º 5 durante el período evaluado.
9. Referente técnico del indicador (Basado en norma, lineamiento técnico o guía de práctica clínica Minsalud, Instituto Nacional de Salud, Cuenta de Alto Costo, otro)	- Decreto 441 de 2022 (Arts. 2.5.3.4.4.1 y ss.). - Resolución 2284 de 2023 del MSPS – Manual Único de Devoluciones, Glosas y Respuestas. - Resolución 2335 de 2023 del MSPS. - Resolución 2275 de 2023 del MSPS (RIPS Única Reglamentaria). - Ley 2024 de 2020 – Pago oportuno en el SGSSS. - Demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.
10. Meta, umbral o rango esperado	Meta: ≤ 15 días calendario (promedio). ☒ Sobresaliente: ≤ 5 días ☒ Óptimo: ≤ 15 días ☒ Insuficiente: > 15 y ≤ 22 días ☒ Deficiente: > 22 días
11. Peso porcentual del indicador entre todos los indicadores de calidad, gestión y resultado (%)	30 %
12. Fecha de creación	31-07-2026

INDICADOR N° 3 — IMPANTE COCLEAR — RASES N° 5	
Tipología: Resultados en salud. Peso: 10 % Periodicidad: Mensual.	
1. Nombre	Inasistencia de usuarios a consultas, controles, procedimientos especializados, y/o terapias auditivo verbal (implante coclear y sus derivados)
2. Descripción	Mide el porcentaje de usuarios programados para consultas, controles, procedimientos especializados, y/o terapias auditivo verbal (implante coclear y sus derivados) que no asistieron a la atención programada, permitiendo evaluar la gestión realizada por el prestador en la confirmación, reprogramación y seguimiento de los usuarios, así como la efectividad de las estrategias de adherencia y canalización implementadas para la población materno-infantil y pediátrica.
3. Unidad de medida	Porcentaje (%).
4. Fórmula (Debe incluir, en los casos que aplique, la metodología para evaluar las frecuencias mínimas o periodicidad de intervención en salud por persona, definidas en las normas técnicas expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social)	Fórmula operacional: $\left(\frac{\text{Nº de consultas o procedimientos no asistidos}}{\text{Total de consultas o procedimientos programados}} \right) \times 100$ Metodología: La medición se realizará sobre la totalidad de consultas, controles, procedimientos especializados, y/o terapias auditivo verbal (implante coclear y sus derivados) programados durante el período evaluado. Se contabilizarán como inasistencias toda consulta o procedimiento en el que el usuario no se presente o la cita programada no sea cancelada con mínimo 24 horas de anticipación. El contratista deberá documentar las acciones de confirmación de citas y recordatorios (llamadas telefónicas, mensajes, entre otros) y reportar a la supervisión las inasistencias identificadas y las acciones implementadas para la reprogramación y seguimiento de pacientes.



5. Periodicidad de la medición (En ningún caso superior al plazo del contrato)	Mensual.
6. Progresividad de la medición	Seguimiento mensual con evaluación acumulada durante toda la ejecución contractual. El porcentaje de inasistencia acumulado debe mantenerse igual o inferior a la meta. Se espera una tendencia decreciente como resultado de las estrategias de adherencia implementadas por el contratista.
7. Tipología (Gestión, calidad de la atención o resultados en salud)	Resultados en salud.
8. Población sobre la cual se efectuará la medición	Usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional en la atención de cirugías de implante coclear y sus derivados durante el periodo evaluado.
9. Referente técnico del indicador (Basado en norma, lineamiento técnico o guía de práctica clínica Minsalud, Instituto Nacional de Salud, Cuenta de Alto Costo, otro)	- Ley 1751 de 2015 – Ley Estatutaria en Salud - Decreto 441 de 2022. - Acuerdo N° 093 de 2025 del CSSMP (PSTS). - Resolución 3280 de 2018 (RIAS curso de vida) - Ley 1388 de 2010 y Ley 2026 de 2020 (cáncer infantil) - Modelo de Atención Integral en Salud (MATIS) – Resolución 144/2022 DISAN. - Manual Operativo del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS). - Acuerdo N° 070 de 2019 del CSSMP. - Lineamientos institucionales de gestión del riesgo – Dirección de Sanidad.
10. Meta, umbral o rango esperado	Meta: $\leq 10\%$ ☒ Sobresaliente: $\leq 3\%$ ☒ Óptimo: $\leq 10\%$ ☒ Insuficiente: $> 10\%$ y $\leq 15\%$ ☒ Deficiente: $> 15\%$
11. Peso porcentual del indicador entre todos los indicadores de calidad, gestión y resultado (%)	10 %
12. Fecha de creación	31-07-2026

INDICADOR N° 4 — IMPLANTE COCLEAR — RASES N° 5

Tipología: Resultados en salud. | Peso: 10 % | Periodicidad: Mensual.

1. Nombre	Cumplimiento de prácticas incluyentes y atención humanizada a usuarios con discapacidad.
2. Descripción	Mide el porcentaje de prácticas incluyentes y atención humanizada a usuarios con discapacidad auditiva conforme a la Ley 1346 de 2009, ley 1618 de 2013, Ley 1197 del 2024, tales como acceso oportuno a los servicios, obligación de las EPS e IPS de adaptar espacios físicos, canales de comunicación y tiempos de atención según la necesidad del paciente, información clara sobre procedimientos y condiciones dignas de atención. Este indicador permite evaluar la adherencia del prestador a los lineamientos prácticas incluyentes y atención humanizada a usuarios con discapacidad auditiva, facilitando el seguimiento por parte de la supervisión mediante registros clínicos verificables.
3. Unidad de medida	Porcentaje (%).
4. Fórmula (Debe incluir, en los casos que aplique, la metodología para evaluar las frecuencias mínimas o periodicidad de intervención en salud por persona, definidas en las normas técnicas)	Fórmula operacional: $\left(\frac{\text{N.º de atenciones con registro de cumplimiento de prácticas incluyentes y atención humanizada a usuarios con discapacidad}}{\text{Total de partos atendidos}} \right) \times 100$ Metodología: La medición se realizará sobre el total de las prácticas

Página 30 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social)	incluyentes y atención humanizada a usuarios con discapacidad atendidos durante el periodo evaluado. Se considerará cumplimiento cuando en la historia clínica se evidencie registro de al menos los elementos básicos: acompañamiento informado, consentimiento para procedimientos, trato digno y condiciones adecuadas durante la atención. La información será verificada mediante auditoría de historia clínica y registros institucionales.	
5. Periodicidad de la medición (En ningún caso superior al plazo del contrato)	Mensual.	
6. Progresividad de la medición	Seguimiento mensual con evaluación acumulada durante la ejecución contractual. Se espera mantener o mejorar progresivamente el cumplimiento de las prácticas incluyentes y atención humanizada a usuarios con discapacidad.	
7. Tipología (Gestión, calidad de la atención o resultados en salud)	Resultados en salud.	
8. Población sobre la cual se efectuará la medición	Usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional en la atención de cirugías de implante coclear y sus derivados durante el periodo evaluado.	
9. Referente técnico del indicador (Basado en norma, lineamiento técnico o guía de práctica clínica Minsalud, Instituto Nacional de Salud, Cuenta de Alto Costo, otro)	- Ley 1751 de 2015 – Ley Estatutaria en Salud - Ley 2244 de 2022 (Parto Humanizado) - Ley 1346 de 2009; - Ley 1618 de 2013 - Decreto 441 de 2022. - Acuerdo N° 093 de 2025 del CSSMP (PSTS). - Resolución 3280 de 2018 (RIAS curso de vida) - Modelo de Atención Integral en Salud (MATIS) – Resolución 144/2022. DISAN. - Manual Operativo del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS). - Acuerdo N° 070 de 2019 del CSSMP - Manual de atención incluyente del Ministerio de Salud y Protección Social.	
10. Meta, umbral o rango esperado	Meta: $\geq 90\%$ ☒ Sobresaliente: $\geq 95\%$ ☒ Óptimo: $\geq 90\%$ ☒ Insuficiente: $\geq 80\%$ y $< 90\%$ ☒ Deficiente: $< 80\%$	
11. Peso porcentual del indicador entre todos los indicadores de calidad, gestión y resultado (%)	10 %	
12. Fecha de creación	31-07-2026	

INDICADOR N° 5 — IMPLANTE COCLEAR — RASES N° 5		
Tipología: Resultados en salud. Peso: 10 % Periodicidad: Mensual.		
1. Nombre	Oportunidad en el inicio del tratamiento en pacientes de implante coclear y actualizaciones.	
2. Descripción	Mide el tiempo promedio transcurrido entre la fecha de colocación de implante coclear, las actualizaciones de implante y la oportunidad de la continuidad del tratamiento. Este indicador permite evaluar la oportunidad en la atención, garantizando la continuidad del manejo clínico y la adherencia a los lineamientos de atención integral, facilitando el seguimiento por parte de la supervisión mediante la verificación de registros clínicos y administrativos.	

Página 31 de 131

CÓDIGO: 1LF-FR-0071

FECHA: 17/06/2024

VERSIÓN: 10

PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

POLICÍA NACIONAL



	Guía para el diagnóstico y tratamiento de hipoacusia neurosensorial en adultos y niños, Protocolo y Directrices para candidatos y usuarios de implante coclear, Guías de Práctica Clínica sobre implante cocleares, Protocolo de implante coclear para adultos, Protocolo de implante coclear para población pediátrica, Guía técnica de intervención logopédica en implantes cocleares, Guía para el diagnóstico y tratamiento de hipoacusia neurosensorial en adultos y niños, así como los lineamientos definidos por el Instructivo 0093 DISAN.
3. Unidad de medida	Días Calendario
4. Fórmula (Debe incluir, en los casos que aplique, la metodología para evaluar las frecuencias mínimas o periodicidad de intervención en salud por persona, definidas en las normas técnicas expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social)	Fórmula operacional: $\Sigma (\text{Fecha de inicio de tratamiento} - \text{Fecha de primera atención en la de la continuidad del tratamiento}) / \text{Total de pacientes}$ Metodología: La medición se efectuará sobre la totalidad de pacientes atendidos con la el soporte de oportunidad en la continuidad del tratamiento incluido dentro de cada servicio (implante coclear y actualizaciones) durante el periodo evaluado. Para cada caso se calculará la diferencia en días calendario entre la fecha de inicio del servicio (implante coclear y actualizaciones). La información será obtenida de historia clínica y registros institucionales. No se incluirán casos con demoras debidamente justificadas y soportadas clínicamente: Implante coclear (insumo prótesis: componente interno, procesador y accesorios • soporte Intraquirúrgico entrenado en el manejo de equipos. • motor de fresado, monitor de nervio facial y microscopio, Intraquirúrgico. • honorarios medico-otólogo y control post quirúrgico. • telemetría Intraquirúrgica por audiológica entrenada por casa matriz para implante coclear. • encendido y programación audiológica inicial de implante más 3 seguimientos en el primer año de implantación por audiológica. • terapia auditivo verbal 6 meses (8 sesiones mensuales, 2 sesiones -semanales). • valoración pre anestésica, honorarios anestesiólogo, 2 horas de derechos de sala clínica de segundo nivel, material de sutura y curación, insumos básicos y descorte de prótesis) Actualizaciones (valoración, programación, adaptación, controles)
5. Periodicidad de la medición (En ningún caso superior al plazo del contrato)	Mensual.
6. Progresividad de la medición	Seguimiento mensual con evaluación acumulada durante la ejecución contractual. El resultado deberá mantenerse igual o inferior a la meta establecida, evidenciando tendencia a la reducción en los tiempos de inicio de tratamiento.
7. Tipología (Gestión, calidad de la atención o resultados en salud)	Resultados en salud.
8. Población sobre la cual se efectuará la medición	Pacientes pediátricos del Subsistema de Salud de la Policía Nacional con diagnóstico confirmado de leucemia atendidos durante el periodo evaluado.
9. Referente técnico del indicador (Basado en norma, lineamiento técnico o guía de práctica clínica Minsalud, Instituto Nacional de Salud, Cuenta de Alto Costo, otro)	• Ley 1751 de 2015 - Ley Estatutaria en Salud • Ley 1388 de 2010 y Ley 2026 de 2020 (cáncer infantil) • Ley 2026 de 2020 (Ley Jacobo) • Decreto 441 de 2022. • Acuerdo N° 093 de 2025 del CSSMP (PSTS). • Resolución 3280 de 2018 (RIAS curso de vida) • Resolución 0247 de 2014 (registro de pacientes con cáncer) • Modelo de Atención Integral en Salud (MATIS) - Resolución 144/2022 DISAN. • Manual Operativo del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS) • Acuerdo N° 070 de 2019 del CSSMP. • Instructivo 002 DISAN (alto costo)

	Lineamientos institucionales de gestión del riesgo – Dirección de Sanidad.	
10. Meta, umbral o rango esperado	Meta: ≥ 90 % ☒ Sobresaliente: ≥ 95 % ☒ Óptimo: ≥ 90 % ☒ Insuficiente: ≥ 80 % y < 90 % ☒ Deficiente: < 80.%	
11. Peso porcentual del indicador entre todos los indicadores de calidad, gestión y resultado (%)	10 %	
12. Fecha de creación	31-07-2026	

El seguimiento de los anteriores indicadores durante la ejecución del contrato o acuerdo de voluntad, deberá contener como mínimo:

1. Caracterización de la población;
2. Resultado del indicador y porcentaje o nivel de cumplimiento;
3. Descripción de avances;
4. Fecha de corte;
5. Evaluación técnica, operativa y financiera del resultado;
6. Si no se lograron las metas, umbrales o rangos esperados, debe determinarse si existieron factores o circunstancias ajenas a EL CONTRATISTA (prestador o proveedor) que hayan incidido en el resultado, las cuales le eximen de glosa. Si ese fuere el caso, deben formularse acciones de mejora administrativas, asistenciales, que pueden conllevar a la modificación del contrato en cuanto a contenido de nota técnica e indicadores.

Del mismo modo deberá efectuarse seguimiento a las acciones administrativas para mejorar y facilitar los procesos de facturación y de gestión de cuentas médicas, así como a los procesos de referencia y contrarreferencia y a las acciones para la atención con y sin mediación de la autorización.

1.6.11 CONSIDERACIONES GENERALES

Con el fin de garantizar la prestación integral, continua, oportuna, segura y de calidad de los servicios especializados de implante coclear a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional, de conformidad con el marco normativo y técnico vigente, la Regional de aseguramiento en salud Nro. 5 requiere contratar una institución prestadora de servicios de salud debidamente habilitada que haga parte de la red integral e integrada de prestadores, para atención integral de implante coclear, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares.

La Regional de Aseguramiento en Salud No.5 requiere adelantar la contratación de **SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER, SANTANDER Y ARAUCA)**, incluyendo las tecnologías en salud requeridas para su atención, dirigidos a los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional, así como los servicios que deban prestarse en cumplimiento de fallos u órdenes judiciales, bajo los más altos estándares de calidad, como un compromiso en la gestión integral del riesgo en salud, conforme a las exigencias del Modelo de Atención Integral en Salud del SSMP y atendiendo a las directrices en materia de salud pública, emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, como Autoridad Sanitaria Nacional, conforme a lo definido en el objeto contractual.

La necesidad de adelantar el proceso contractual de **“SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O**

Página 33 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER, SANTANDER Y ARAUCA).

En cumplimiento a lo establecido en los términos del título IV del capítulo 1 del Decreto 1082 de 2015, sobre la indicación de si la contratación respectiva está cobijada por un Acuerdo Internacional o un Tratado de Libre Comercio vigente para el Estado Colombiano en los términos de los artículos 2.2.1.2.4.1.1, 2.2.1.2.4.1.2 y 2.2.1.2.4.1.3 del citado Decreto, se concluye que el presente proceso de contratación, teniendo en cuenta el Manual para el Manejo de los Acuerdos Comerciales en procesos de Contratación de Colombia Compra Eficiente, se verifica la información de los Acuerdos Comerciales en el link <https://www.colombiacompra.gov.co/compradores/acuerdos-comerciales-y-trato-nacional-por-reciprocidad>, "Valores a partir de los cuales son aplicables los Acuerdos Comerciales (Umbrales)", establecido por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo – MINCIT y la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente.

ACUERDOS COMERCIALES Y TRATADOS DE LIBRE COMERCIO (TLC)

La presente contratación no se encuentra cobijada por ningún Acuerdo Comercial o un Tratado de Libre Comercio vigente para el Estado Colombiano en los términos de la sección 4, subsección 1 del Decreto 1082 de 2015, toda vez que, por exclusión de aplicabilidad, la Contratación de servicios de Salud no está cobijada en estos acuerdos Internacionales, en concordancia con el Manual para el manejo de acuerdos comerciales en proceso de contratación (Colombia compra eficiente).

ACUERDO COMERCIAL		ENTIDAD ESTATAL INCLUIDA	PRESUPUESTO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN SUPERIOR AL VALOR DEL ACUERDO COMERCIAL	EXCEPCIÓN APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN	PROCESO DE CONTRATACIÓN CUBIERTO POR EL ACUERDO COMERCIAL
Alianza Pacífico	Chile	SI	NO	SI EXCEPCIÓN 35 Grupo 931. Servicios de salud humana	NO
	México	SI	NO		NO
	Perú	SI	NO		NO
Canadá		SI	NO		NO
Chile		SI	NO		NO
Corea		SI	NO		NO
Costa Rica		SI	NO		NO
Estados AELC		SI	NO		NO
Estados Unidos		SI	NO		NO
México		SI	NO		NO
Triángulo Norte	El Salvador	SI	NO		NO
	Guatemala	SI	NO		NO
	Honduras	NO	NO		NO
Unión Europea		SI	NO		NO
Israel		SI	NO		NO
Reino Unido e Irlanda del Norte		SI	NO		NO

La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional a través de la Regional de Aseguramiento en Salud No.5 debe garantizar la prestación de los servicios de salud conforme a lo establecido en el Acuerdo No. 093 del 8 de octubre de 2025 del Consejo

Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional (CSSMP), mediante el cual se establece el Plan de Servicios y Tecnologías en Salud (PSTS) para el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional (SSMP).

En este sentido:

Artículo 1° – Definición del PSTS: El plan comprende el conjunto de servicios y tecnologías en salud a los que tienen derecho los afiliados y beneficiarios del SSMP, constituyéndose en una herramienta integral para garantizar el acceso efectivo a la atención en salud.

Artículo 5° – Cobertura: El PSTS incluye los servicios y tecnologías en salud necesarios para la atención integral de los usuarios, entre ellos las consultas especializadas, procedimientos diagnósticos, terapéuticos y demás tecnologías en salud definidas en la Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS).

PARAGRAFO 5: Para la prestación de los servicios y suministro de tecnologías en salud, que requieran interpretación clínica respecto a su condición funcional o estética, los Subsistemas de Salud deberán desarrollar las herramientas y mecanismos que permitan hacer seguimiento a su correcta aplicación.

PARAGRAFO 6: Las instancias de evaluación y validación que se determinen por parte de los Subsistemas de Salud no se constituirán en una barrera administrativa de acceso y en todo caso se deberá asegurar la cobertura de la atención en salud continua e integral.

Artículo 9° – Acceso a servicios especializados: La atención especializada de atención integral que incluye procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares deberá garantizarse mediante remisión médica cuando corresponda, asegurando la oportunidad en el acceso, la continuidad del tratamiento y el seguimiento clínico de los pacientes conforme a su condición de salud.

Atención integral en salud: El PSTS establece que la prestación de los servicios debe comprender todas las fases de la atención en salud, incluyendo promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, cuando a ello haya lugar, garantizando una atención integral de los usuarios.

Artículos 11 y 14 – Modalidades de atención y apoyo diagnóstico: Se contemplan las modalidades de atención y los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico requeridos para la atención especializada, los cuales comprenden a la atención integral que incluye procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares, los procedimientos propios de la especialidad y las demás tecnologías en salud necesarias para el manejo integral del paciente, los cuales podrán prestarse de manera ambulatoria o intrahospitalaria, de acuerdo con la condición clínica del usuario.

- **Medicamentos y tecnologías en salud:** Los medicamentos, incluidos los biológicos, biosimilares, inmunomoduladores y demás tecnologías farmacéuticas requeridas para el tratamiento de la atención integral que incluye procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares, se registrarán por lo establecido en el **Acuerdo No. 080 de 2022** del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, así como por las demás disposiciones que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos del contrato, se requiere un abordaje integral mediante un equipo interdisciplinario que como mínimo debe estar conformado por un fonoaudiólogo, un otomolaringólogo, un otólogo y un fonoaudiólogo especialista en audiología, así como por los demás profesionales de la salud que se requieran para la atención integral de procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares, con formación, experiencia y competencias acordes con los requisitos de habilitación y la normatividad vigente. La atención deberá desarrollarse con estricto cumplimiento de las Guías de Práctica Clínica, los protocolos institucionales y los lineamientos técnicos expedidos o adoptados por el Ministerio de Salud y Protección Social, el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud (IETS) y las asociaciones científicas competentes.

Página 35 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSION: 10		

El equipo asistencial deberá garantizar la adecuada valoración clínica del usuario, el diagnóstico oportuno, la realización e interpretación de las ayudas diagnósticas y procedimientos requeridos; la definición y ejecución del tratamiento médico, quirúrgico, hospitalario, el seguimiento clínico, la atención integral de procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares, la rehabilitación indicada según la condición clínica del usuario, la educación al paciente y su familia sobre condiciones, uso y manejo del implante coclear y sus derivados, adherencia al tratamiento, las medidas de autocuidado y la identificación y notificación oportuna de eventos priorizados o hallazgos clínicos que requieran continuidad del manejo o remisión a otras especialidades.

Con la ejecución del presente contrato se busca fortalecer el acceso oportuno a los servicios a la atención integral que incluye procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares, mejorar la oportunidad terapéutica, garantizar la continuidad del tratamiento y del seguimiento clínico, disminuir el riesgo de complicaciones, contribuir al mejoramiento de la capacidad funcional y de la calidad de vida de los usuarios, y asegurar una atención integral, segura y de calidad para los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

IMPACTO AMBIENTAL NEGATIVO

El uso de implantes cocleares en Colombia genera un impacto ambiental negativo mínimo y no específico del país, centrándose en residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), consumo de baterías desechables y huella de carbono hospitalaria.

Factores Ambientales Residuos electrónicos: Desecho de procesadores externos y componentes obsoletos que contienen plásticos y metales pesados.

Baterías: Consumo masivo de pilas de zinc-aire o baterías recargables con ciclos de vida limitados.

Huella de carbono: Desplazamientos frecuentes de pacientes hacia ciudades principales para cirugías, calibración y terapias de lenguaje.

Insumos quirúrgicos: Uso de materiales médicos descartables de un solo uso en quirófanos.

El manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) aplicados al sector salud y tecnologías médicas en Colombia está estrictamente regulado debido a su doble riesgo: el componente tecnológico y el riesgo biológico o infeccioso la Ley 1672 de 2013 (Política Nacional de RAEE) y la reciente Resolución 591 de 2024 de Minsalud y la Resolución 03049 del 30 de Julio de 2014 "por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional", actualizada, modificada y complementada por la Resolución 00090 del 15 de enero de 2018

NOTA: EL OFERENTE deberá asumir la responsabilidad de cualquier infracción ambiental por omisión de permisos, concesiones o licencias ambientales que hubiese sido necesaria tramitar.

ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

De acuerdo con el análisis de la demanda de los servicios de atención integral de procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares, la caracterización de la población afiliada al Subsistema de Salud de la Policía Nacional de la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD Nro. 5 y la evaluación de la capacidad instalada de la red propia institucional, se evidencia que la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional no dispone del talento humano especializado y subespecializado, ni de la capacidad instalada requerida para prestar directamente estos servicios, indispensables para el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y atención integral que incluye procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares.

La naturaleza de estos servicios exige el cumplimiento de condiciones técnicas, científicas y de habilitación, así como la disponibilidad de profesionales (un fonoaudiólogo, un otomolaringólogo, un otólogo y un fonoaudiólogo especialista en audiolgía), procedimientos quirúrgicos, hospitalarios y demás tecnologías en salud necesarias para garantizar la atención integral, de los pacientes con necesidad de implante coclear.

Página 36 de 131

CÓDIGO: 1LF-FR-0071

FECHA: 17/06/2024

VERSION: 10

PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



POLICÍA NACIONAL

En consecuencia, la alternativa de solución más eficiente, técnica y jurídicamente viable consiste en contratar una Institución Prestadora de Servicios de Salud debidamente habilitada, que complemente la red integral e integrada de prestación de servicios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional y garantice la continuidad, oportunidad, integralidad, calidad y seguridad en la atención de los usuarios, asegurando el acceso a la atención integral de procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares.

La implementación de esta alternativa permitirá optimizar el uso de los recursos institucionales, mejorar la oportunidad en la prestación de los servicios especializados en la atención integral de procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares de los pacientes en estas condiciones de salud, y consolidar la red de servicios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional en la jurisdicción de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 5.

Que teniendo en cuenta la comunicación oficial No. GS-2026-001664-JENAR se indica que, el presente proceso cuenta con recurso condicionado a la aprobación de vigencias futuras.

Que a la fecha se encuentra en trámite la asignación de recursos por parte de la Dirección de Sanidad, solicitada mediante comunicación oficial No. GS-2026-098472-DISAN y radicado el 18/09/2026, ante el ministerio de hacienda y crédito público.

La presente contratación se requiere para el 01 de diciembre de 2026 y hasta el 31 DE JULIO 2027.

2. ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS DEL PROCESO

UNIDAD CONTRATANTE Y CONTRATISTA	NÚMERO DEL CONTRATO Y FECHA DE SUSCRIPCIÓN	OBJETO	NÚMERO DE PROCESO	ACIERTOS	PROBLEMAS
Regional de aseguramiento en salud No 5 AUDIOMIC S.A.S	068-7-200153-26 10/07/2026	SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACIÓN, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 - UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SANTANDER.	PN RASES N5 MC 020 2026	Priorización de las atenciones, Disponibilidad de insumos y equipo quirúrgico para abordar la totalidad de la población objeto.	En ejecución

3. FUNDAMENTOS JURÍDICOS QUE SOPORTAN LA MODALIDAD DE SELECCIÓN

El presente proceso de contratación se adelantará mediante la modalidad de Selección Abreviada de Menor Cuantía, de conformidad con las disposiciones que regulan la contratación estatal, en especial las siguientes:

Ley 80 de 1993 "Por la cual se expide el Estatuto General de la Contratación de la Administración Pública"

Ley 1150 de 2007 "Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y transparencia de la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con recursos públicos".

Página 37 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de los actos de corrupción y la efectividad de control de la gestión pública".

Decreto No. 1082 de fecha 26 de mayo de 2015, "por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo de planeación nacional". el cual para el caso de estudios previos cita en el artículo 2.2.1.2.1.2.20 lo siguiente:

Selección Abreviada de Prestación de Servicios de salud – Artículo 2.2.1.2.1.2.21, Decreto 1082 de 2015.

El presente proceso se adelantará mediante la modalidad de Selección abreviada, Procedimiento de Menor Cuantía, Prestación de servicios de salud según lo establecido en el artículo 2.2.1.2.1.2.21 del Decreto 1082 de 2015 "La Entidad Estatal que requiera la prestación de servicios de salud debe utilizar el procedimiento de selección abreviada de menor cuantía. Las personas naturales o jurídicas que presten estos servicios deben estar inscritas en el registro que para el efecto lleve el Ministerio de Salud y Protección Social o quien haga sus veces", en concordancia con el literal c, numeral 2 del artículo 2 de la ley 1150 de 2007.

1. En un término no mayor a tres (3) días hábiles contados a partir de la fecha de apertura del Proceso de Contratación los interesados deben manifestar su intención de participar, a través del mecanismo establecido para el efecto en los pliegos de condiciones.
2. Si la Entidad Estatal recibe más de diez (10) manifestaciones de interés puede continuar el proceso o hacer un sorteo para seleccionar máximo diez (10) interesados con quienes continuará el Proceso de Contratación. La Entidad Estatal debe establecer en los pliegos de condiciones si hay lugar a sorteo y la forma en la cual lo hará.
3. Si hay lugar a sorteo, el plazo para la presentación de las ofertas empezará a correr el día hábil siguiente a la fecha en la cual la Entidad Estatal informe a los interesados el resultado del sorteo.
4. La Entidad Estatal debe publicar el informe de evaluación de ofertas durante tres (3) días hábiles.

Guía de Colombia compra eficiente "MANUAL DE LA MODALIDAD DE SELECCIÓN DE MENOR CUANTÍA"
<https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2026/05/SECOP-II-Modalidades-de-Contratacion-Seleccion-Abreviada-de-Menor-Cuantia-V2-22-1.pdf>

Es de anotar que de acuerdo al decreto 1082 de 2015 y en concordancia con el documento MODALIDADES DE CONTRATACIÓN: SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA (2026) emitido por Colombia Compra Eficiente, se efectuó la verificación el día de hoy y no se encuentra ningún acuerdo marco de precios con este mismo objeto

4. CRITERIOS DE SELECCIÓN

4.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

La prestación integral de procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares, para los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional adscritos a la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5 deberá garantizar una atención integral, continua, oportuna, segura y de calidad, conforme a la normatividad vigente, guías de práctica clínica y estándares de habilitación aplicables.

Las actividades de promoción y prevención serán garantizadas a través de la red propia del Subsistema; en consecuencia, el presente proceso se orienta a complementar la atención especializada y de mayor complejidad cuando la capacidad resolutoria institucional sea superada.

Página 38 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

La prestación del servicio deberá articularse con la red propia mediante los procesos de referencia y contrarreferencia, garantizando la continuidad de la atención de los usuarios objeto del presente estudio.

La atención deberá desarrollarse conforme a las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y en especial RIAS auditivas (Rutas Integrales de Atención en Salud Auditiva y Comunicativa), asegurando la gestión del riesgo y la oportunidad del servicio.

Para la prestación del servicio, los oferentes deberán cumplir con los requisitos técnicos mínimos allí establecidos, los cuales serán evaluados bajo el criterio de CUMPLE/NO CUMPLE.

La información aportada deberá ser consistente con los servicios habilitados y evidenciar la capacidad técnica, operativa y prestacional real del oferente para la ejecución del contrato, pudiendo ser objeto de verificación por parte de la entidad.

Estos factores deberán corresponder a la prestación integral de procedimientos, reparación, accesorios, suministro y/o actualización de implantes cocleares en el marco de la atención especializada y complementaria a la red propia institucional.

Los factores de verificación técnica están descritos en el ANEXO No 1 DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS del presente estudio previo, los cuales se comprobarán CUMPLE o NO CUMPLE.

EL OFERENTE deberá entregar formalmente junto con la propuesta los siguientes documentos:

- Constancia de Habilitación (vigente) en el Registro especial de prestadores de servicios de salud expedido por la Secretaría de Salud Departamental de Santander designada para tal fin y/o Constancia de Autoevaluación vigente para prestar los servicios de salud en la Ciudad de Bucaramanga o su Área Metropolitana, debiendo contar como mínimo con los siguientes servicios habilitados:
 - ✓ 340 – otomnolaringología
 - ✓ 740 – fonoaudiología y terapia de lenguaje
 - ✓ 209 – Cirugía otomnolaringología
 - ✓ 132- hospitalización parcial
 - ✓ 301- Anestesia
 - ✓ 312 - Enfermería
- Portafolio de servicios de la entidad oferente actualizado.
- MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD previamente definido por la entidad oferente.
- Licencia Sanitaria o concepto técnico sanitario, expedido por la Secretaría de Salud y Ambiente o por la autoridad que según corresponda, en consideración al cumplimiento de los requisitos legales, en especial las disposiciones de la ley 09 de 1979, ley 232 de 1995, decreto N° 1843 de 1991, decreto N° 2150 de 1995 y circular 017 de 2000 para garantizar la existencia y conservación de las condiciones higiénico – sanitarias de los establecimientos que desarrollan la prestación del servicio en la Ciudad de Bucaramanga o su Área Metropolitana.

NOTA: En cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Salud mediante Circulares 066 y 067 de 2010, respecto a las formas de asociación o alianza estratégica para la prestación de servicios de salud, se indica que la asociación de prestadores de salud en caso de requerirse deberá realizarse bajo la figura de Unión Temporal o Consorcio.

Página 39 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

4.1.1. EXPERIENCIA PROPONENTE

Experiencia Proponente en producir o comercializar el bien y/o ofrecer el servicio

Con el fin de garantizar la calidad de los bienes o servicios a contratar y evitar incumplimientos en la ejecución del futuro contrato, se requiere acreditar experiencia del proponente en este tipo de contratación, la cual deberá ser demostrada por los oferentes adjuntando a su propuesta las copias de contratos, certificaciones de máximo tres (03) contratos ejecutados, cuyo objeto sea igual o similar con el objeto del presente estudio previo y cuya sumatoria sea mayor o igual al 70% del valor del presupuesto asignado al presente proceso.

Las certificaciones deben contener como mínimo la siguiente información básica:

- ✓ Fecha de inicio de la contratación
- ✓ Fecha de término de la contratación
- ✓ Valor de la contratación
- ✓ Objeto contractual
- ✓ Número del contrato
- ✓ Firma del representante legal contratante
- ✓ NIT del contratante
- ✓ Dirección del contratante
- ✓ Teléfono del contratante
- ✓ Membrete de la entidad que lo expide
- ✓ Cumplimiento

En el evento que el Oferente haya celebrado contratos con la **REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5** no es obligatorio que anexe certificaciones, solamente con enunciarlos, la **REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5** verificará la información, según lo señalado en el Decreto 019 de 2012.

Este aspecto se verificará en el **ANEXO No 1 Especificaciones Técnicas Mínimas** como **CUMPLE** o **NO CUMPLE**.

4.1.2 COMPETENCIA DE LOS CONTRATISTAS

Es necesario que los oferentes cumplan y presenten los requerimientos descritos a continuación:

La prestación de los servicios a contratar deberá llevarse a cabo, cumpliendo la normatividad vigente para las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud como son:

1. Ley 100 de 1993 y sus Decretos reglamentarios.
2. Decreto 1011 2006 "Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud".
3. Resolución 3100 del 25 de noviembre de 2019, "Por la cual se define los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y habilitación de los servicios de salud y se adopta el manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud. (en proceso de actualización por la Resolución 1732 del 05 de agosto 2026)".
4. Decreto Reglamentario Único del Sector Salud 0780 de mayo de 2016.
5. Demás normas vigentes expedidas por el Gobierno Nacional.

Página 40 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Para lo anterior, **DEBERÁ DILIGENCIAR Y PRESENTAR ANEXO No 2** del presente estudio previo "CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA DEL CONTRATISTA" firmada por el Representante Legal de la entidad oferente.

4.1.3 NIVEL DE EDUCACION O NIVEL ACADEMICO Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL

Con el fin de garantizar la idoneidad del recurso humano que se requiere para el cumplimiento del objeto del contrato, **EL PROPONENTE DEBERÁ PRESENTAR CERTIFICACIÓN FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL** de la entidad donde conste que, el personal que se relaciona específicamente en el literal de las **CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN: DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO PARA LA ATENCION PROFESIONAL** ha superado un proceso de selección en el cual le han sido verificados sus diplomas, actas de grado, tarjetas profesionales, **RUAF (Registro Único de Afiliados), RETHUS (Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud)** y demás documentos que acreditan su idoneidad para desempeñarse en los distintos cargos y donde conste que este personal cuenta con experiencia laboral en el ejercicio profesional de **mínimo UN AÑO en el manejo de pacientes con diagnósticos auditivos** y que tienen la capacidad y competencia para procedimientos quirúrgicos y el manejo de equipos, herramientas e insumos en la realización de las actividades propias del objeto contractual.

PARA LO ANTERIOR, DEBERÁ DILIGENCIAR Y PRESENTAR ANEXO No 3 DEL PRESENTE ESTUDIO PREVIO "NIVEL DE EDUCACION O NIVEL ACADEMICO Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL" FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD OFERENTE.

EL OFERENTE DEBERÁ SOPORTAR ESTA EXPERIENCIA A TRAVÉS DE CERTIFICACIONES LABORALES QUE PUEDEN SER DE UNA SOLA ENTIDAD, INCLUIDA LA DEL PROPIO CONTRATISTA O MÁXIMO DE TRES (3) ENTIDADES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD QUE PRESTAN LOS SERVICIOS EN LA ENTIDAD.

ADICIONALMENTE, EL OFERENTE DEBERÁ DILIGENCIAR EL ANEXO OFRECIMIENTO RECURSO HUMANO de los profesionales de la salud que prestan los servicios en la entidad. La REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5 se reserva el derecho de verificar la información plasmada en el Formato de idoneidad del recurso humano ofrecido. Además, a cada formato deberá anexarle fotocopia de documento de identidad, diplomas, acta de grado, **RUAF (Registro Único de Afiliados), RETHUS (Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud)** y tarjeta o registró profesional (en el caso que aplique) del funcionario tal como se solicita en el mismo. Contando como mínimo en su planta de personal con:

- UN (1) FONOAUDIÓLOGO,
- UN (1) OTORRINOLARINGÓLOGO
- UN (1) OTÓLOGO
- UN (1) FONOAUDIÓLOGO ESPECIALISTA EN AUDIOLOGÍA,
- UN (1) ANESTESIÓLOGO

4.1.3 CAPACIDAD OPERATIVA

Para el presente proceso la entidad debe ofrecer los siguientes medios, instalaciones, elementos e insumos necesarios en el área metropolitana de Bucaramanga, para llevar a cabo valoraciones y procedimientos que requieran los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional que hagan uso del insumo que se va a contratar:

- Consultorios Generales: Cantidad 2: Escritorio, silla para el profesional de la salud y silla para paciente, computador con acceso a internet.

Página 41 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

- Área de atención al usuario para recepcionar autorizaciones y realizar la programación de los pacientes acorde a su necesidad.

PARA LO ANTERIOR, DEBERÁ DILIGENCIAR Y PRESENTAR ANEXO No 4 DEL PRESENTE ESTUDIO PREVIO "CERTIFICACIÓN DE CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y OPERACIONAL" FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD OFERENTE:

Nota: Este criterio se comprobará con la visita técnica practicada por el Comité Técnico evaluador, resaltando que verificará la capacidad de las instalaciones y elementos solicitados. Así mismo, el lugar debe estar debidamente acondicionado en infraestructura, implementos, limpieza y orden.

4.1.3.1 CAPACIDAD QUIRÚRGICA Y RED DE CONTINGENCIA (INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA):

- ✓ Disponibilidad de Quirófano: El oferente debe garantizar el acceso preferencial a salas de cirugía que cumplan con los estándares de habilitación de la Resolución 3100 de 2019 (o norma que la sustituya), dotadas con los sistemas de gases medicinales, esterilización y bioseguridad requeridos para el implante.
- ✓ Garantía de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI): Al tratarse de una cirugía de alta complejidad, el oferente deberá certificar que la clínica aliada donde se operará al paciente cuenta con Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) adulta/pediátrica propia de forma intramural, o en su defecto, presentar la red de referencia y contrarreferencia (convenio de traslado de emergencias) activa para garantizar la seguridad del paciente ante cualquier evento adverso en sala de cirugía.

Para la ejecución de los procedimientos quirúrgicos derivados de este contrato, las condiciones de las salas de cirugía, la dotación de equipos de alta complejidad y la matriz de responsabilidades entre el contratista y su clínica aliada se registrarán estrictamente por lo establecido en el **ANEXO TÉCNICO No 12: CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA Y RESPONSABILIDAD SOLIDARIA** del presente estudio previo, el cual hace parte integral del contrato.

4.1.4. REGISTRO INVIMA:

El Dispositivo deberá cumplir con los requisitos establecidos por el INVIMA, a través del Certificado Registro Sanitario, **debiendo el oferente presentarlo(s) junto con la oferta**. Así mismo en el evento que alguno de los componentes no requiera registro INVIMA, **se debe anexar certificación expedida por el INVIMA**, sin que sea superior a dos años contados a partir del cierre del proceso de contratación. Lo anterior se verificará como **CUMPLE o NO CUMPLE**.

En caso que el registro INVIMA se encuentre en trámite deberá allegar el correspondiente soporte.

4.1.5. CERTIFICADO DE FABRICANTE, DISTRIBUCION O COMERCIALIZADOR AUTORIZADO:

El oferente deberá anexar certificación de fabricante, distribuidor o comercializador autorizado de los productos ofertados, expedido por la casa fabricante, en la cual se pueda constatar la cadena de distribución y autorización del fabricante, con fecha de expedición, no mayor a un año anterior a la fecha de cierre del presente proceso de contratación. Lo anterior se verificará como **CUMPLE o NO CUMPLE**.

4.1.6. CERTIFICACION DE CALIDAD Y GARANTIAS:

El oferente debe diligenciar el ANEXO por medio del cual certifica:

- La calidad de los elementos ofertados.
- El cumplimiento de las especificaciones técnicas ofertadas.
- El cambio de los elementos que presenten cualquier defecto o mala calidad sin costo alguno para la

CRITERIOS TÉCNICOS (400 PUNTOS)
 FACTOR ECONÓMICO (400 PUNTOS)
 TOTAL (800 PUNTOS)

Página 42 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Regional de Aseguramiento en salud No. 5 en forma inmediata.

- El oferente deberá anexar Certificado del representante legal donde manifiesta que otorga garantía así:

Por el suministro de los implantes mínimo de 10 años para componente interno.

- 3 años para procesador y antena Universal
- 90 días para cables
- 90 días para antena.
- 90 días para baterías, sin costo adicional para la Regional de aseguramiento en salud No 5

Para la verificación de esta certificación deberá diligenciar el **ANEXO No 11 CERTIFICACION DE CALIDAD**

4.1.7. CATÁLOGO O FICHA TÉCNICA

El oferente debe presentar con su oferta LA FICHA TÉCNICA del fabricante (en medio magnético y en idioma castellano o con su correspondiente traducción al mismo), para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en el **Anexo No. 2 CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**, del presente estudio.

4.1.4 OTRAS CONDICIONES TÉCNICAS VERIFICABLES

4.1.5. Equipos utilizados: El Oferente deberá diligenciar y presentar el **ANEXO No. 5 HOJA DE VIDA EQUIPOS** del presente Estudio previo que corresponde a **CERTIFICACIÓN FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL** relacionada con la Hoja de vida de los equipos utilizados se encuentran en buen estado de funcionamiento y tienen los mantenimientos y calibraciones vigentes de acuerdo a su ficha técnica para la rehabilitación funcional de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

4.1.6.2.1 El Oferente deberá adjuntar a su propuesta los siguientes documentos relacionados con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST).

4.1.6.2.2 El OFERENTE deberá cumplir con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a lo establecido en el Decreto No. 1072 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo" y la Resolución No. 0312 de 2019 "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

4.1.6.2.3 Diligenciar el ANEXO No. 10 del presente estudio previo FORMULARIO DE COMPROMISO CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST firmado por el Representante Legal de la entidad oferente.

4.1.4 CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN

Todas las ofertas presentadas válidamente en la presente contratación las analizarán los evaluadores designados por Regional de Aseguramiento en Salud No. 5 de la Policía Nacional para tal efecto, aplicando los mismos criterios para todas ellas, procurando con ello una selección objetiva que le permita asegurar la escogencia del ofrecimiento más favorable para la Entidad y la realización de los fines que se buscan con la contratación, de conformidad con lo establecido en el Estatuto General de contratación, se determinará la oferta más favorable, ponderando los siguientes factores:

CRITERIOS TÉCNICOS (603.5 PUNTOS)

FACTOR ECONÓMICO: (400 PUNTOS)

TOTAL, PUNTAJE: 1.003,5

Página 43 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		
ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS		

NOTA 1: Solamente se otorgará puntaje a aquellas propuestas que no superen el valor del presupuesto estimado.

NOTA 2: Se realizará la adjudicación a la propuesta que al final de la ponderación cuente con mayor puntaje y cumpla con los requisitos establecidos en los criterios técnico, jurídico y económico.

FACTORES DE VERIFICACIÓN Y PONDERACIÓN

CRITERIOS TECNICOS

ÍTEM	REQUISITOS	PUNTAJE MAXIMO
1.	DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO	200
2.	ENCENDIDO Y PROGRAMACION AUDIOLOGICA INICIAL + 4 SEGUIMIENTOS EN EL PRIMER AÑO DE IMPLANTACION POR AUDIOLOGIA	100
3.	PAQUETE DE REHABILITACION AUDITIVA/VERBAL PARA EL PACIENTE IMPLANTADO	200
4.	ESTÍMULO A LA INDUSTRIA NACIONAL	103.5
	PUNTAJE TOTAL MAXIMO	603.5

1. **DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO PARA LA ATENCIÓN (Máximo 200 puntos)** distribuidos de la siguiente manera:

ÍTEM	PROFESIONAL	CANTIDAD MÍNIMA REQUERIDA	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MAXIMO	OFRECE	
					Nº PROFESIONALES	PUNTAJE ASIGNADO
1	FONOAUDIOLOGÍA	01	0	40		
2	OTORRINOLARINGOLO	01	0	40		
3	OTOLOGO	01	0	40		
4	FONOAUDIOLOGA ESPECIALISTA EN AUDIOLOGIA	01	0	40		
5	ANESTESIOLOGO	01	0	40		
PUNTAJE TOTAL (máximo)						200

* CANTIDAD MÍNIMA DE PROFESIONALES REQUERIDOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 de conformidad a las normas de contratación.

Puntuación asignada:

Cantidad mínima requerida de profesionales: **0 PUNTOS**

Cantidad mínima requerida de profesionales, más uno: **20 PUNTOS**

Cantidad mínima requerida de profesionales, más dos o más: **40 PUNTOS MAXIMO**

2. **ENCENDIDO Y PROGRAMACION AUDIOLOGICA (Máximo 100 puntos)** del presente estudio previo:

ITEM	ASPECTO A EVALUAR	CANTIDAD MÍNIMA*	PUNTAJE MÍNIMO	OFRECE	
				CANTIDAD OFERTADA	PUNTAJE ASIGNADO

Página 44 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

1	ENCENDIDO Y PROGRAMACION AUDIOLOGICA INICIAL + 4 SEGUIMIENTOS EN EL PRIMER AÑO DE IMPLANTACION POR-AUDIOLOGIA	4	SEGUIMIENTOS	50		
PUNTAJE TOTAL (máximo)					100	

Puntuación asignada:

Cantidad mínima requerida: **50 PUNTOS**

Cantidad mínima requerida, más uno: **100 PUNTOS**

Nota: Para el presente punto la entidad deberá certificar mediante documento firmado por el representante legal el cumplimiento en el seguimiento del implante durante el primer año.

3.- PAQUETE DE REHABILITACION AUDITIVA/VERBAL PARA EL PACIENTE IMPLANTADO

Máximo 200 puntos) del presente estudio previo:

ITEM	ASPECTO A EVALUAR	CANTIDAD MINIMA *	PUNTAJE MINIMO	OFRECE	
				CANTIDAD OFERTADA	PUNTAJE ASIGNADO
1	PAQUETE DE REHABILITACION AUDITIVA/VERBAL PARA EL PACIENTE IMPLANTADO	48 SESIONES (6 MESES) REPARTIDAS EN 8 SESIONES MENSUALES	0		
PUNTAJE TOTAL (máximo)					200

Puntuación asignada:

Cantidad mínima requerida: **0 PUNTOS**

Cantidad mínima requerida: más dos meses adicionales: **100 PUNTOS**

Cantidad mínima requerida, más cuatro meses adicionales: **200 PUNTOS**

Nota: Para el presente punto la entidad deberá certificar mediante documento firmado por el representante legal el cumplimiento en el seguimiento del implante durante el primer año.

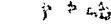
INCENTIVOS EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

ARTÍCULO 2.2.1.2.4.2.1. Incentivos en la contratación pública. La Entidad Estatal debe establecer en los pliegos de condiciones para la contratación, dentro de los criterios de calificación de las propuestas, los incentivos para los bienes, servicios y oferentes nacionales o aquellos considerados nacionales con ocasión de la existencia de trato nacional.

A. APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL (Hasta 103,5 Puntos)

Ley 816 de 2003 "por la cual se apoya a la industria nacional a través de la contratación pública". Tratándose de servicios, se aplicará lo siguiente:

Las entidades de que trata el artículo 1° asignarán, dentro de los criterios de calificación de las propuestas, un puntaje comprendido entre el diez (10) y el veinte por ciento (20%), para estimular la industria colombiana cuando los proponentes oferten bienes o servicios nacionales.

Página 45 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSION: 10		

Tratándose de bienes o servicios extranjeros, la entidad contratante establecerá un puntaje comprendido entre el cinco (5) y el quince por ciento (15%), para incentivar la incorporación de componente colombiano de bienes y servicios profesionales, técnicos y operativos.

EMPRESA DE ORIGEN NACIONAL CON RECURSO HUMANO 100% NACIONAL	EMPRESA NACIONAL CON RECURSO HUMANO MIXTO NACIONAL Y EXTRANJERO
100 PUNTOS	25 PUNTOS

NOTA 1: Una vez el Evaluador Técnico verifique el origen del servicio asignará el correspondiente puntaje.

NOTA 2: Esta información puede ser verificada por la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5 RASES o la Unidad Prestadora de Salud Santander de la Policía Nacional en el momento que lo desee.

B. DEFINICIÓN DE EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES

ARTÍCULO 2.2.1.2.4.2.14. Con el propósito de adoptar medidas afirmativas que incentiven la participación de las mujeres en el sistema de compras públicas, se entenderán como emprendimientos y empresas de mujeres aquellas que cumplan con alguna de las siguientes condiciones:

1. Cuando más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones, partes de interés o cuotas de participación de la persona jurídica pertenezcan a mujeres y los derechos de propiedad hayan pertenecido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección. Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde conste la distribución de los derechos en la sociedad y el tiempo en el que las mujeres han mantenido su participación.
2. Cuando por lo menos el cincuenta por ciento (50%) de los empleos del nivel directivo de la persona jurídica sean ejercidos por mujeres y éstas hayan estado vinculadas laboralmente a la empresa durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección en el mismo cargo u otro del mismo nivel.

Se entenderá como empleos del nivel directivo aquellos cuyas funciones están relacionadas con la dirección de áreas misionales de la empresa y la toma de decisiones a nivel estratégico. En este sentido, serán cargos de nivel directivo los que dentro de la organización de la empresa se encuentran ubicados en un nivel de mando o los que por su jerarquía desempeñan cargos encaminados al cumplimiento de funciones orientadas a representar al empleador.

Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde se señale de manera detallada todas las personas que conforman los cargos de nivel directivo del proponente, el número de mujeres y el tiempo de vinculación.

La certificación deberá relacionar el nombre completo y el número de documento de identidad de cada una de las personas que conforman el nivel directivo del proponente. Como soporte, se anexará copia de los respectivos documentos de identidad, copia de los contratos de trabajo o certificación laboral con las funciones, así como el certificado de aportes a seguridad social del último año en el que se demuestren los pagos realizados por el empleador.

3. Cuando la persona natural sea una mujer y haya ejercido actividades comerciales a través de un establecimiento de comercio durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del proceso de selección. Esta circunstancia se acreditará mediante la copia de cédula de ciudadanía, la cédula de extranjería o el pasaporte, así como la copia del registro mercantil.



- PARÁGRAFO. Respecto a los incentivos contractuales para los emprendimientos y empresas de mujeres, las certificaciones de trata el presente artículo deben expedirse bajo la gravedad de juramento con una fecha de máximo treinta (30) días calendario anteriores a la prevista para el cierre del procedimiento de selección.**

EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES	PUNTOS
PROPONENTE EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES	175

C. CRITERIOS DIFERENCIALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES EN EL SISTEMA DE COMPRAS PÚBLICAS

ARTÍCULO 2.2.1.2.4.2.15. En los procesos de licitación pública, selección abreviada de menor cuantía y concurso de méritos, así como en los procesos competitivos que adelanten las Entidades Estatales no sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, las Entidades incluirán condiciones habilitantes para incentivar los emprendimientos y empresas de mujeres con domicilio en el territorio nacional. Para el efecto, los Documentos del Proceso deberán incorporar requisitos habilitantes diferenciales relacionados con alguno o algunos de los siguientes aspectos:

1. Tiempo de experiencia.
2. Número de contratos para la acreditación de la experiencia.
3. Índices de capacidad financiera.
4. Índices de capacidad organizacional.
5. Valor de la garantía de seriedad de la oferta.

Los requisitos mencionados deberán fijarse respetando las condiciones habilitantes requeridas para el cumplimiento adecuado del contrato, teniendo en cuenta el alcance de las obligaciones. En desarrollo de lo anterior, con la finalidad de beneficiar a las empresas y emprendimientos de mujeres, se establecerán condiciones más exigentes respecto a alguno o algunos de los criterios de participación antes enunciados frente a los demás proponentes que concurren al procedimiento de selección que no sean empresas o emprendimientos de mujeres.

EL INCENTIVO PARA QUIEN DEMUESTRE LA CALIDAD ANTERIOR SERÁ LA GARANTÍA DE SERIEDAD POR EL DIEZ POR CIENTO (10%) DEL MONTO DEL PRESUPUESTO OFICIAL

CRITERIOS DIFERENCIALES PARA MIPYME EN EL SISTEMA DE COMPRAS PÚBLICAS

Artículo 2.2.1.2.4.2.18. De acuerdo con el numeral 1 del artículo 12, de la Ley 590 de 2000, según los resultados del análisis del sector, las Entidades Estatales indistintamente de su régimen de contratación, los patrimonios autónomos constituidos por Entidades Estatales y los particulares que ejecuten recursos públicos establecerán condiciones habilitantes diferenciales que promuevan y faciliten la participación en los procedimientos de selección competitivos de las MIPYME domiciliadas en Colombia. Para el efecto, en función de los criterios de clasificación empresarial, los Documentos del Proceso deberán incorporar requisitos habilitantes diferenciales relacionados con alguno o algunos de los siguientes aspectos:

1. Tiempo de experiencia.

Página 47 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		

- Número de contratos para la acreditación de la experiencia.
- Índices de capacidad financiera.
- Índices de capacidad organizacional.
- Valor de la garantía de seriedad de la oferta.

Los requisitos mencionados deberán fijarse respetando las condiciones habilitantes requeridas para el cumplimiento adecuado del contrato, teniendo en cuenta el alcance de las obligaciones. En desarrollo de lo anterior, con la finalidad de beneficiar a las MIPYME, se establecerán condiciones más exigentes respecto a alguno o algunos de los criterios de participación antes enunciados frente a los demás proponentes que concurren al procedimiento de selección que no sean MIPYME.

Con excepción de los procedimientos de selección abreviada por subasta inversa y de mínima cuantía, las entidades sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, teniendo en cuenta los criterios de clasificación empresarial, podrán establecer puntajes adicionales para MIPYME. En ningún caso, estos podrán superar el cero punto veinticinco por ciento (0.25%) del total de los puntos establecidos en el pliego de condiciones.

EL INCENTIVO PARA QUIEN DEMUESTRE LA CALIDAD ANTERIOR SERÁ LA GARANTÍA DE SERIEDAD POR EL DIEZ POR CIENTO (10%) DEL MONTO DEL PRESUPUESTO OFICIAL

CRITERIOS DIFERENCIALES PARA MIPYME EN EL SISTEMA DE COMPRAS PÚBLICAS		PUNTOS
PROponente MIPYME		1.75

4.3.1. EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

4.3.2. EVALUACIÓN ECONÓMICA

4.3.1.1 Evaluación Económica (400 PUNTOS)

Se otorgarán 100 PUNTOS al Oferente que presente el mayor porcentaje único de descuento al total de los ítems por casa matriz distribuidos así:

1. IMPLANTES MEDEL

Fórmula: $P = \%DE \times 100$

Donde:

P = Puntaje Obtenido

%DE = Porcentaje de descuento a evaluar

≥DO = Mayor porcentaje de descuento ofertado

2. ACTUALIZACIONES OTICON

Fórmula: $P = \%DE \times 100$

Donde:

P = Puntaje Obtenido

%DE = Porcentaje de descuento a evaluar

≥DO = Mayor porcentaje de descuento ofertado

Página 48 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSION: 10		

3. IMPLANTES COCHLEAR

Fórmula: $P = \%DE \times 100$
 $> \%DO$

Donde:

P = Puntaje Obtenido
 %DE = Porcentaje de descuento a evaluar
 ≥DO = Mayor porcentaje de descuento ofertado

4. IMPLANTES ADVANCED BIONICS

Fórmula: $P = \%DE \times 100$
 $> \%DO$

Donde:

P = Puntaje Obtenido
 %DE = Porcentaje de descuento a evaluar
 ≥DO = Mayor porcentaje de descuento ofertado

NOTA: En caso que se oferten los CUPS OPCIONALES, a estos les será aplicable el porcentaje de descuento ofertado en el ANEXO No 7- OFERTA ECONOMICA.

NOTA: SI ALGUNO DE LOS OFERENTES NO OFERTA ALGUNO DE LOS ÍTEMS REQUERIDOS, ESTO SERÁ CAUSAL DE RECHAZO DE LA OFERTA.

4.3.3. FACTORES ADICIONALES DE CALIFICACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN:

Estados Financieros

Proponentes Nacionales: Deberán presentar los siguientes documentos:

A. Balance General El proponente deberá anexar Balance General comparativo en pesos colombianos de la vigencia **2025** con corte a **31 de diciembre** clasificado en el Corto y Largo Plazo y el Estado de Resultados, de acuerdo con las normas contables actualmente vigentes.

El Balance General deberá venir debidamente CERTIFICADO por el Representante Legal y el Contador Público Titulado, conforme al artículo 37 de la Ley 222 de 1995 y debidamente dictaminado por el Revisor Fiscal cuando por disposición legal estén obligados a ello de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 222 de 1995.

No se aceptarán Balances que vengan firmados únicamente por el Representante Legal y/o el Revisor Fiscal. En el caso de Consorcios y/o Uniones Temporales cada consorciado o miembro de la Unión Temporal deberá presentar su respectivo balance y cumplir con estos mismos requisitos. Para efectos de Verificación Financiera serán evaluados de acuerdo al porcentaje de participación de cada miembro.

B. Dictamen a los Estados Financieros: El oferente que por Ley esté obligado a tener Revisor Fiscal, debe presentar Dictamen de los Estados Financieros.

C. Notas a los Estados Financieros del Balance General de la vigencia **2024**, con corte a **31 de diciembre de 2025**

Página 49 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

D. Certificado de Antecedentes Disciplinarios Vigente o Certificación de Vigencia de la Inscripción del Contador.

El oferente deberá presentar dentro de su propuesta, certificado de antecedentes disciplinarios tanto del contador que certifica los estados financieros, como del revisor fiscal, cuando esté obligado a tenerlo, expedido por la Junta Central de Contadores con fecha no superior a noventa (90) días calendario contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso.

En caso de Consorcios y/o Uniones Temporales cada Consorciado o miembro de la Unión Temporal, deberá presentar el Certificado de Antecedentes Disciplinarios Vigente o Certificación de Vigencia de la Inscripción del Contador que certifica los Estados Financieros y del Revisor Fiscal cuando por disposición legal estén obligados a tenerlo, expedido por la Junta Central de Contadores.

E. CERTIFICACIÓN BANCARIA. El oferente deberá anexar certificación de la entidad bancaria respectiva en la cual se indique nombre del titular, número de cuenta, sucursal y tipo de cuenta (corriente o ahorro), con el fin de estipularla dentro del contrato que se suscriba en desarrollo del presente proceso; para realizar allí las consignaciones resultantes de los pagos del contrato. El Nit de la Certificación Bancaria debe coincidir con el del Formato Datos básicos de beneficiario cuenta, RUT y Certificado de Existencia y Representación Legal de la Cámara de Comercio.

F. FORMATO DATOS BASICOS BENEFICIARIO CUENTA: El Oferente debe diligenciar y anexar a su propuesta el Formulario No. 02 de los pliegos de condiciones.

ESTADOS FINANCIEROS PROPONENTES EXTRANJEROS SIN SUCURSAL EN COLOMBIA:

Deberán presentar los siguientes documentos:

Los proponentes extranjeros sin sucursal en Colombia deben acreditar los indicadores financieros de la siguiente forma:

Los estados Financieros deberán estar certificados por Contador Público o revisor fiscal de conformidad con el artículo 37 de la Ley 222 de 1.995 y debidamente dictaminado por el Revisor Fiscal cuando por disposición legal estén obligados a ello de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 222 de 1995, quien debe estar inscrito ante la Junta Central de Contadores Colombiana, de acuerdo con los artículos 1, 3 y 20 de la Ley 43 de 1.990, o en su defecto por una firma Auditora Externa Colombiana; además de ello, cumplir con todos los requisitos que para tal efecto establece la legislación vigente contenida en la Ley 43 de 1.990, el Código de Comercio y la Ley 222 de 1.995.

Fecha de corte de los Estados Financieros - Los oferentes extranjeros deben presentar sus estados Financieros a la fecha de corte establecida en los países de origen o en sus estatutos sociales.

Moneda - Los oferentes deben presentar sus estados financieros en la moneda legal del país en el cual Fueron emitidos y adicionalmente en pesos colombianos. El proponente y la Entidad Estatal para efectos de acreditar y verificar los requisitos habilitantes tendrán en cuenta la tasa representativa del mercado Vigente en la fecha en la cual los estados financieros fueron expedidos. Para el efecto, el proponente y la Policía Nacional tendrán en cuenta las tasas de cambio certificadas por la Superintendencia Financiera y/o Banco de la República.

Los proponentes extranjeros deben adjuntar un documento en el cual el auditor o el revisor fiscal y/o aquella persona que tenga la potestad de certificar la información de los estados financieros, certifique que: (a) la información financiera presentada a la Policía Nacional es la entregada al auditor o revisor fiscal para cumplir su función de auditoría; y (b) el proponente en forma regular y para ejercicios contables anteriores ha

Página 50 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSION: 10		

adoptado normas y principios de contabilidad generalmente aceptados para preparar su información y estados financieros.

Así mismo debe presentar el Formulario No. 4 que hace parte del presente estudio suscrito por el representante legal y revisor fiscal o contador del proponente y/o aquella persona que tenga la potestad de certificar la información de los estados financieros; el cual debe ser coherente con los estados financieros presentados en pesos colombianos.

CERTIFICACION BANCARIA. El oferente deberá anexar certificación de la entidad bancaria respectiva en la cual se indique nombre del titular, número de cuenta, sucursal y tipo de cuenta (corriente o ahorro), con el fin de estipularla dentro del contrato que se suscriba en desarrollo del presente proceso, para realizar allí las consignaciones resultantes de los pagos del contrato. El Nit de la Certificación Bancaria debe coincidir con el del Formato de datos básicos beneficiario cuenta, RUT y Certificado de Existencia y Representación Legal de la Cámara de Comercio.

FORMATO DE DATOS BASICOS BENEFICIARIO CUENTA debidamente diligenciado. El Oferente deberá diligenciar y anexar a su propuesta el Formulario No. 2 del presente estudio.

4.3.2.2 Criterios de verificación de cumplimiento de orden financiero

El oferente deberá acreditar los siguientes requisitos financieros, los cuales serán únicamente de verificación de cumplimiento así:

INDICADOR	FORMULA	CRITERIO DE SELECCIÓN
Índice Liquidez	Activo corriente sobre pasivo corriente	≥ 1.50
Razón de Endeudamiento	Pasivo total sobre activo total	$\leq 60\%$
Cobertura de intereses	Utilidad operacional dividida por los gastos de intereses	≥ 5
Rentabilidad del patrimonio	Utilidad operacional dividida por el patrimonio	$\geq 0,20$
Rentabilidad del activo	Utilidad operacional dividida por el activo total	$\geq 0,20$

Los indicadores financieros relacionados anteriormente, fueron determinados según los resultados de las fórmulas aplicadas por los integrantes designados del Comité de Indicadores Financieros de la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 5, según comunicación oficial Numero **GS-2026-008362-REGI5 de 16 de abril 2026**, lo que permite garantizar no solo la transparencia del proceso, sino también la pluralidad de oferentes interesados. Por tanto, la oferta que no cumpla con los indicadores establecidos, no continuará con el proceso de evaluación.

Nota 1: Para proponentes diferentes a Uniones temporales o consorcios se aplicarán las fórmulas establecidas en el cuadro anterior.

Nota 2: Para el caso de uniones temporales o consorcios se aplicarán las fórmulas establecidas en el cuadro anterior, atendiendo las opciones establecidas en el capítulo VII PROponentes PLURALES, del manual para determinar y verificar los requisitos habilitantes en los procesos de contratación (última versión) de Colombia Compra Eficiente así:

1. La opción uno se aplicará para las Uniones Temporales en los indicadores de liquidez, endeudamiento, razón cobertura de intereses, rentabilidad del activo y rentabilidad del patrimonio,

Página 51 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

2. La opción dos se aplicará para los consorcios en los indicadores de liquidez, endeudamiento, razón de cobertura de intereses, rentabilidad del activo y rentabilidad del patrimonio.

Nota 3: Para el caso del oferente que no se presente en consorcio o unión temporal, si los gastos de intereses se encuentran en cero (0), no podrán calcular el indicador de razón de cobertura de intereses. Por lo tanto, cumplen con el indicador, salvo que la utilidad operacional sea negativa, caso en el cual no cumple con el indicador de razón de cobertura de intereses.

Nota 4: De igual forma deberá presentar los **ESTADOS FINANCIEROS INCLUIDAS LAS NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS** certificados y/o dictaminados por Contador Público o revisor fiscal de conformidad con el artículo 37 y 38 de la Ley 222 de 1.995 y debidamente dictaminado por el Revisor Fiscal cuando por disposición legal estén obligados, quien debe estar inscrito ante la Junta Central de Contadores Colombiana, de acuerdo con los artículos 1, 3 y 20 de la Ley 43 de 1.990; o en su defecto por una firma Auditora Externa Colombiana; además de ello, cumplir con todos los requisitos que para tal efecto establece la legislación vigente contenida en la Ley 43 de 1.990, el Código de Comercio y la Ley 222 de 1.995.

El oferente deberá presentar dentro de su propuesta, certificado de antecedentes disciplinarios tanto del contador que certifica los estados financieros, como del revisor fiscal, cuando esté obligado a tenerlo, expedido por la Junta Central de Contadores con fecha no superior a noventa (90) días calendario contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso.

En caso de Consorcios y/o Uniones Temporales cada Consorciado o miembro de la Unión Temporal, deberá presentar el Certificado de Antecedentes Disciplinarios Vigente o Certificación de Vigencia de la Inscripción del Contador que certifica los Estados Financieros y del Revisor Fiscal cuando por disposición legal estén obligados a tenerlo, expedido por la Junta Central de Contadores.

4.3.4. CRITERIOS DE DESEMPATE

En caso de empate, la entidad estatal aplicará los criterios del artículo 35 de la Ley 2069 de 2020 conforme con los medios de acreditación del decreto 1860 de 2021, artículo 2.2.1.2.4-2.17. De continuar el empate, se aceptará la oferta que haya sido presentada primero en el tiempo.

5. CONDICIONES

5.1. LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Las implantaciones y/o actualizaciones de los implantes cocleares y sistemas de conducción tipo ósea serán realizados en las instalaciones de la entidad adjudicataria, la cual deberá estar ubicada en la ciudad de Bucaramanga o área metropolitana sin que esto implique gastos adicionales al paciente o a la Regional de Aseguramiento en Salud No. 5, el oferente se compromete a realizar el proceso de implantación o actualización requerida, garantizando la atención y el cumplimiento del objeto del contrato.

Para efectos de facturación y trazabilidad de los registros correspondientes a la entrega del equipo el contratista deberá radicar físicamente en las instalaciones de la Regional de Aseguramiento No. 5 al supervisor:

- Factura Electrónica correspondiente a la ayuda auditiva.
- Autorización generada por área de Referencia y Contrarreferencia de la Regional de Aseguramiento No. 5.
- Orden de Remisión del médico tratante.
- Historia clínica del usuario que registre la entrega de la ayuda auditiva.
- Historia clínica del usuario en la que se registre las implantaciones y/o actualizaciones.

- Acta de Entrega de las implantaciones y/o actualizaciones en formato del contratista
- Copia documento de identidad del usuario.

5.2. FORMA DE EJECUCIÓN

La forma de ejecución del presente contrato procederá por evento.

Para la prestación de servicios, el CONTRATISTA deberá contar con la autorización escrita y exclusiva de la Oficina de Redes Integrales de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 5. -RASES- y deberán respetarse las limitaciones descritas en las especificaciones técnicas mínimas.

Así mismo y para efectos de facilitar la ejecución del contrato, la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 5 ha aplicado en concordancia con el Decreto 441 de 2022 Por medio del cual se sustituye el Capítulo 4 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 relativo a los acuerdos de voluntades entre las entidades responsables de pago, los prestadores de servicios de salud y los proveedores de tecnologías en salud, compilado en el decreto 780 de 2016 , en lo referente al envío de los formatos de que trata la Resolución 4331 del 19 de Diciembre del 2012 que modificó parcialmente la Resolución 3047 de 2008, ésta Regional de Aseguramiento en Salud No 5, ha implementado el siguiente mecanismo de comunicación:

1. Por el correo electrónico desan.rases-rei@policia.gov.co

- **Verificación de Derechos ADRES:**

La verificación de derechos (según el parágrafo del Artículo 2.5.3.4.2.2, del Decreto 441 de 2022 Por medio del cual se sustituye el Capítulo 4 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 relativo a los acuerdos de voluntades entre las entidades responsables de pago, los prestadores de servicios de salud y los proveedores de tecnologías en salud) la realiza el Asegurador una vez se solicite el servicio; la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 5 por medio de los Responsables de Referencia y Contra referencia de las Regionales y Nodos de Aseguramiento en salud antes de expedir las autorizaciones de servicios ambulatorios y electivos con la red externa contratada; verificará en SISAP los derechos en salud de los usuarios y en la Base de Datos Única de Afiliaciones (BDUA-ADRES), con el fin de acreditar el estado ACTIVO de afiliación del paciente ante la IPS, No obstante, el prestador de salud puede verificar la identidad del usuario a través del documento de identificación, el cual es un documento oficial que establece la identidad y la nacionalidad del titular.

Adicionalmente los aseguradores y prestadores con los cuales se tiene relación contractual, deben tener en cuenta los parámetros establecidos en el presente estudio de conveniencia y oportunidad, con el fin de verificar el tipo de afiliación del usuario y su documento de identidad.

Nota 1: Se aclara que la Dirección de Sanidad continúa implementando el procedimiento descrito en las obligaciones del contrato para aquellos servicios, procedimientos e insumos no contemplados en el acuerdo 093 de octubre del 2025 y acuerdo 080 del 2022.

Nota 2: Los servicios requeridos por la Regional que no hayan quedado descritos en el "Anexo No 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS" y que hagan parte del Acuerdo 093 del 2025 y que estén dentro del portafolio de servicios del CONTRATISTA, serán prestados por la entidad a las tarifas aquí pactadas, mediando solicitud del Supervisor del Contrato. En caso de no existir referente para el cobro de éstos servicios, el Contratista presentará cotización como respuesta a la solicitud del Contratante, la cual será objeto de revisión por el Supervisor del Contrato, quien realizará una verificación de precios mínimos con otra entidad, y en caso que la cotización del Contratista sea más elevada deberá ajustar la tarifa o valor. Se exceptúa los servicios prestados como Urgentes, los cuales serán sujetos a Verificación por Auditoría Médica,

Página 53 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

debiendo ser reportados al Grupo Redes Integrales en Salud al siguiente correo desan.rases-rei@policia.gov.co mediante el cual, se hará la solicitud formal de la atención, programa éste que cumple con la normatividad vigente, sobre Referencia y solicitud de autorizaciones, Decreto 441 de 2022 Por medio del cual se sustituye el Capítulo 4 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 relativo a los acuerdos de voluntades entre las entidades responsables de pago, los prestadores de servicios de salud y los proveedores de tecnologías en salud y las demás normas que lo modifiquen.

5.3. PLAZO DE EJECUCIÓN

Desde la entrega de la carta de inicio ejecución de contrato hasta el día **31 DE JULIO 2027** o hasta agotar el presupuesto asignado, lo que ocurra primero.

5.4. FORMA DE PAGO

La REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5 efectuará el pago del valor del contrato en los términos establecidos por la ley siempre y cuando EL CONTRATISTA presente los documentos requeridos por la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5 para efectuar el pago. Estos documentos soportes de la facturación deberán estar acompañados del recibo a satisfacción de la prestación del servicio expedido por el **SUPERVISOR DEL CONTRATO**, previo cumplimiento de los trámites administrativos y fiscales vigentes y conforme con los cupos de PAC autorizados por la Dirección del Tesoro Nacional y de acuerdo al derecho de turno señalado en el artículo 19 de la ley 1150 de 2007. En ningún momento la aprobación de cupos de PAC será impedimento para la ejecución del contrato.

NOTA: Para todos los casos se tendrá en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 de la ley 1150 de 2007 que hace referencia a la asignación de turno para efectuar los pagos una vez se presenten las cuentas de cobros o facturas por servicios recibidos, si los documentos en referencia son devueltos por la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5, por inconsistencias como la falta de información o mal diligenciamiento de los mismos, la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5, se obliga a la asignación nuevamente del turno, siempre y cuando se hubieren subsanado las observaciones y se haya cumplido con el trámite documental dentro del plazo indicado.

Para el trámite de pago **EL CONTRATISTA** deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. El pago se realizará en moneda legal colombiana, en forma mensual, dentro de los sesenta días calendario siguientes a la radicación de la factura de prestación del servicio radicación en la ventanilla única de central de cuentas, junto con el recibo a satisfacción suscrito por el supervisor del contrato, con los documentos requeridos por la Regional de Aseguramiento en salud N.º 5, de acuerdo al derecho a turno y al programa anual mensualizado de caja (PAC).
2. Si los documentos en referencia son devueltos por la Regional, por inconsistencias como la falta de información o mal diligenciamiento de los mismos, la Unidad se obliga a la asignación nuevamente del turno, siempre y cuando se hubieren subsanado las observaciones y se haya cumplido con el trámite documental dentro del plazo indicado.
3. Si el acta de entrega y/o recibido no ha sido bien elaborada o no se acompaña a esta de los documentos que para cada caso se soliciten en esta contratación, los términos anteriores sólo empezarán a contarse desde la fecha en que quede corregida el acta o desde aquella en que se haya aportado el último de los documentos.
4. Todas las demoras que se presenten por estos conceptos serán de responsabilidad del CONTRATISTA, quien no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. Lo mismo se predicará en el caso de que el CONTRATISTA no elabore y presente las respectivas actas a la Regional de Aseguramiento en salud N.º 5.

Página 54 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

5. Todos los pagos a que se compromete la Regional, serán cancelados dentro de los treinta (30) días hábiles siguiente a aquel en que haya sido radicada la respectiva factura en la ventanilla única de central de cuentas y previo situado de los dineros correspondientes por parte de la Dirección de Sanidad.
 6. Los documentos que se deben presentar para el pago de los SERVICIOS MÉDICOS se enumeran a continuación: Enviar la facturación a REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5 ubicada en la transversal 154 no 24-147 local 10 conjunto residencial vista azul campestre, barrio el bosque municipio de Floridablanca/ Sder.
 7. Las facturas cargadas al contrato por prestación de servicios médicos o medicamentos deben ser entregadas **EN MEDIO FÍSICO** los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes, junto con el certificado de pre-radicado del módulo de radicación de cuentas médicas y los RIPS en medio magnético (CD), en la ventanilla única de Central de Cuentas de donde corresponde la ordenación del gasto, con los siguientes soportes y requisitos:
- **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA** Resolución 0042 del 05 de mayo de 2020, Factura (de acuerdo a la normatividad establecida y los requisitos de Ley artículos 616-1, 616-3 617 y 618 E. T; artículos 772, 773, 774 Código de Comercio, Modificado Ley 1231 de 2008), este documento debe estar dirigido a nombre de: "REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5" con NIT. 804.012.688-5 con los soportes de conformidad con lo establecido en la Resolución 3047 de 2008 MINSALUD, Instructivo 013 de 2013 – DISAN o la norma que la adicione, modifique o sustituya.
 - Las Facturas electrónicas deberán ser enviadas al correo electrónico siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co de acuerdo a previa instrucción brindada por el Coordinador del contrato), así mismo, dichas facturas deberán ser cargadas al módulo del SISAP WEB (RECUM) de la policía Nacional en el siguiente link: <https://recum.policia.gov.co:8080/cm/recum/vista/frlogin.aspx>

Nota: las entidades que aún no cuentan con USUARIO Y CONTRASEÑA del módulo del SISAP WEB de la policía Nacional, deberán enviar la siguiente información al correo del supervisor del contrato: eliana.jimeno3422@correo.policia.gov.co con el fin de ser asignado:

CODIGO DE HABILITACIÓN	NIT	IPS	NOMBRES	CEDULA	TELÉFONO OFICINA	FECHA INICIO DEL CONTRATO DEL RESPONSABLE DEL USUARIO	FECHA FINAL DEL CONTRATO DEL RESPONSABLE DEL USUARIO	EMAIL

- Las facturas deben estar dirigidas a la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5 NIT 804.012.688-5
- Enviar el CD con la información de los RIPS anexo a la factura
- Una vez estén radicadas en el módulo SISAP WEB (RECUM), las facturas físicas deben traer el pre-radicado impreso como tapa de las facturas a entregar
- El correo para recibir la facturación electrónica es siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co.
- De acuerdo a la Ley General de Archivos (594 del 2000) para entidades del estado, las facturas deben estar legajadas al lado izquierdo con gancho plástico con un máximo de 250 folios en carpeta propalcote doble tapa tamaño oficio.
- No se permiten facturas de multiusuarios
- Las entidades que son sin ánimo de lucro deben anexar copia del acto administrativo y calificación o readmisión expedido por la DIAN, donde le confirma la permanencia de entidad sin Ánimo de lucro
- los RIPS deben de estar cargados en el módulo SISAP WEB (RECUM) (Registro de cuentas Medicas), posterior a esto se debe imprimir el pre-radicado y anexarlo como caratula en las facturas a entregar de forma física en la ventanilla única de central de cuentas
- Es un solo pre-radicado por la cantidad de facturas que se carguen y un solo CD

Página 55 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

- Anexo a la Facturación debe de llegar el CD con la información de los RIPS, datos que deben estar completos y sin errores (información diligenciada por cada IPS).
- Las entidades al momento de elaborar las factura de venta debe de enviarla al buzón electrónico de siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co, los pasos a seguir se encuentran en la circular externa 016 y 020, del Ministerio de Hacienda y Crédito Público SIIF NACIÓN.

Una vez todos los documentos lleguen a central de cuentas se procederá a dar cumplimiento a la guía de gestión contractual en el SECOP II, (Colombia Compra.Eficiente); con lo establecido en el capítulo VI "seguimiento a la ejecución contractual", literal d) "Aprobación de facturas" descripto de la siguiente manera:

- Aprobación de facturas una vez que los proveedores completan sus entregas y le envían a la Entidad Estatal las facturas correspondientes, la persona designada en la Entidad Estatal (generalmente del área financiera) debe de ingresar al SECOP II, consultar las facturas y aprobarlas o rechazarlas.
- La plataforma solicita que los proveedores deben de llevar la factura en físico a la entidad antes de ingresarla al SECOP II de esta manera las unidades en el ámbito nacional, deberán verificar la información para aprobación de las facturas de los contratos.
- El Certificado de Parafiscal debe de estar dirigido a Regional de Aseguramiento en Salud N.º 5, con fecha al día, informando que la entidad se encuentra a paz y salvo, firmado por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal.
- Denominación: la factura debe denominarse expresamente factura electrónica de venta y debe estar preimpreso.
- Identificación del prestador de Servicios: debe indicarse claramente apellidos, nombre o razón social y NIT del prestador debe estar preimpreso.
- Debe indicarse el nombre de la Regional de Aseguramiento en salud N.º 5.
- Firma del usuario que recibió los servicios o el acompañante (en caso de no contar con esta firma debe tener comprobante de recibido del servicio por parte del paciente).
- Numeración consecutiva: numeración consecutiva preimpresa que debe corresponder a la numeración autorizada por la Dirección General de Impuestos y aduanas nacionales (algunos prestadores para diferenciar las facturas por rubros emplean prefijos alfabéticos, pero éstos no deben exceder las cuatro letras).
- Fecha de su expedición: que corresponda a la prestación del servicio.
- Descripción detallada de los servicios prestados: relación pormenorizada de los servicios prestados al usuario, discriminando el valor unitario de los servicios y la cantidad de los mismos.
- Valor total de los Servicios: sumatoria de los valores totales por servicio.

Asimismo, de acuerdo con la circular externa No. 016 del sistema integrado de información Financiera SIIF Nación de fecha 09 de marzo de año 2021; solicita a todos los Representantes legales, secretarios generales, ordenadores del Gasto, Áreas Financieras, Coordinadores y usuarios del SIIF Nación; con el fin de realizar el proceso de recepción de Facturas electrónicas de venta, notas débito y notas crédito. La administración del SIIF nación implemento el "Modelo de Recepción de Facturas de Venta, notas débito y /o notas crédito", el cual aplica de forma obligatoria a partir del 01 de abril de 2021 para todas las entidades que hacen parte del presupuesto General de la Nación (PGN), de conformidad con lo establecido en la Directiva Presidencial 09 de septiembre del 2020. Aquellos Proveedores o Contratistas, que tengan identificado en el RUT la responsabilidad 52 – Facturador electrónico (emisor), deberán entregar factura electrónica de venta por los bienes y/o servicios ofrecidos a las entidades del ámbito SIIF Nación, como también las notas débito y/o notas crédito, a través del buzón dispuesto para el efecto por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, para lo cual la información tributaria de los terceros creados en el SIIF Nación se actualizará con base en los datos de la DIAN mediante un Servicio Web. Así las cosas, las entidades ejecutoras del PGN, al realizar el registro de la obligación o del egreso de una caja menor, el sistema identificará si el tercero beneficiario de la misma es sujeto a facturar electrónicamente, y al verificarlo solicitará la consulta y vinculación de la(s) factura(s) electrónica(s) de venta en estado "Aprobada" (s) por el Coordinador y/o tácitamente, según lo define la norma, para continuar con el proceso de pago.

Página 56 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

8. En Conclusión, **LA POLICÍA NACIONAL** sólo dará trámite a las facturas generadas por los servicios prestados objeto del presente contrato que no presenten objeciones.

OBJECIONES Y GLOSAS: DECRETO 441 DE 2022 Por medio del cual se sustituye el Capítulo 4 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 relativo a los acuerdos de voluntades entre las entidades responsables de pago, los prestadores de servicios de salud y los proveedores de tecnologías en salud. Sección 4. Facturas de venta y glosas. Artículo 2.5.3.4.2 Aceptación de las glosas. La aceptación de las glosas por parte del prestador de servicios de salud ocurre de forma expresa cuando dicha entidad informa de ello a la entidad responsable de pago, o de forma tácita, si transcurridos los plazos previstos en el artículo 57 de la Ley 1438 de 2011, el prestador de servicios de salud no se pronuncia respecto de las glosas formuladas. La entidad deberá dar respuesta a las glosas notificadas por el Regional de Aseguramiento En Salud N° 5, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción. En su respuesta a las glosas, el prestador de servicios de salud podrá aceptar las glosas iniciales que estime justificadas y emitir las correspondientes notas crédito electrónicas, subsanar las causales que generaron la glosa, o indicar justificadamente, que la glosa no tiene lugar. En caso de no dar respuesta se entenderá como aceptada tácitamente y se procederá a realizar su respectivo trámite. El valor de la factura que no fue objetado, continuará con el trámite de pago establecido en la presente cláusula Forma de Pago. Los pagos se harán a la cuenta registrada y avalada según certificación bancaria presentada por la entidad.

AUDITORIA DE CUENTAS. La facturación presentada estará sujeta a la auditoría de cuentas, para lo cual el responsable de la ventanilla única – central de cuentas REGIONAL DE ASEGURAMIENTO N° 5, tramitará la cuenta acompañada del recibo a satisfacción técnico, para que se realice la auditoría, según lo estipulado en la ley 1438 de 2011 artículo 57.

TRÁMITE DE GLOSAS. Las entidades responsables del pago de servicios de salud dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la presentación de la factura con todos sus soportes, formularán y comunicarán a los prestadores de servicios de salud las glosas a cada factura, con base en la codificación y alcance definidos en la normatividad vigente. Una vez formuladas las glosas a una factura no se podrán formular nuevas glosas a la misma factura, salvo las que surjan de hechos nuevos detectados en la respuesta dada a la glosa inicial. El prestador de servicios de salud deberá dar respuesta a las glosas presentadas por las entidades responsables del pago de servicios de salud, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, indicando su aceptación o justificando la no aceptación. La entidad responsable del pago, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la respuesta, decidirá si levanta total o parcialmente las glosas o las deja como definitivas.

Si cumplidos los quince (15) días hábiles, el prestador de servicios de salud considera que la glosa es subsanable, tendrá un plazo máximo de siete (7) días hábiles para subsanar la causa de las glosas no levantadas y enviar las facturas enviadas nuevamente a la entidad responsable del pago.

Los valores por las glosas levantadas total o parcialmente deberán ser cancelados dentro del mismo plazo de los cinco (5) días hábiles siguientes, a su levantamiento, informando al prestador la justificación de las glosas o su proporción, que no fueron levantadas". (En este último evento se procederá a citar al prestador a una conciliación directa en las dependencias de sanidad policial, que no debe superar los sesenta (60) hábiles posteriores a la radicación).

"Una vez vencidos los términos, y en el caso de que persista el desacuerdo se acudirá a la Superintendencia Nacional de Salud, bien sea en uso de la facultad de conciliación o jurisdiccional a elección del prestador, en los términos establecidos por la Ley.

El Gobierno Nacional reglamentará los mecanismos para desestimular o sancionar el abuso con el trámite de glosas por parte de las entidades responsables del pago".

Página 57 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

CAUSALES DE NO PAGO: LA POLICÍA NACIONAL opera en total autonomía administrativa y económica, por lo tanto, no está sujeta a los procedimientos de pago de la USP.

- Todo servicio ambulatorio (primera vez o control) que no cuente con formato de autorización por parte de la central de autorizaciones de la USP.
- Los costos por atención de los eventos adversos, generados durante la prestación de un servicio, correrán por cuenta del prestador. Entendido el evento adverso como se estipula en la Resolución 4816 del 27 de noviembre de 2008 "Daño no intencionado al paciente, que ocurre como consecuencia de la utilización de un dispositivo médico". La Auditoría de Cuentas Médicas de la Regional de Aseguramiento en Salud No 5 concurre en el análisis y cumplimiento de lo aquí consagrado sobre dicho proceso.
- Servicio electivo, fuera del plan de beneficio del SSPN, que no haya sido diligenciado en el formato del comité técnico científico y aprobado por esa instancia de la Dirección de Sanidad.
- Servicio para administración tutela, que esté fuera del plan de beneficio del SSPN, cuando luego de haberse prestado la atención con la inmediatez requerida, no haya sido reportado en el formato del comité técnico científico CTC (el concepto de favorabilidad para estos casos que emita el CTC, obrará como herramienta de mejoramiento y supervisión, más no como causal de no pago).
- Las contempladas en la Resolución 3047 de 2008, Resolución 416 de 2009 del Ministerio de la Protección Social y demás normas que las modifiquen o adicionen.
- Teniendo en cuenta que según el numeral 9 del artículo 1.6.1.4.1. del Decreto 1625 de 2016 y el numeral 25 del artículo 1 de la Resolución DIAN No. 000042 de 2020, disponen:

"Notas débito y notas crédito para la factura electrónica de venta: Las notas débito y notas crédito son documentos electrónicos que se derivan de las operaciones de venta de bienes y/o prestación de servicios que han sido previamente facturados, asociadas o no a una factura electrónica de venta, mediante el Código Único de Factura Electrónica -CUFE cuando sea el caso, las cuales se generan por razones de tipo contable y/o fiscal, cumpliendo las condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos que para el efecto señale la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN".

De acuerdo a lo anterior, se debe cumplir a cabalidad tanto contablemente como en materia tributaria debido a que las notas créditos son el soporte legal y fiscal de la NO cancelación o modificación del valor a pagar de la facturación emitida por las entidades teniendo en cuenta las conciliaciones realizadas por parte de la oficina de Auditoría Médica y las diferentes entidades, así mismo, justifican el cambio o modificación en la base de las retenciones practicada por los diferentes conceptos.

NOTA 1: Toda glosa conciliada y que tenga valores aceptados por IPS que dentro de la documentación no tengan su debida nota crédito y sea detectada por la oficina de Contabilidad, no será tramitada para pago en la oficina de Tesorería hasta que la novedad sea subsanada.

Los pagos se harán a la cuenta registrada y avalada según certificación bancaria presentada por la entidad.

NOTA 2: PROCESO DE RADICACIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Dentro de la ejecución del contrato se tendrá en cuenta que de acuerdo con la RESOLUCION 2275-DE 28/12/2023 "Por la cual se expide la resolución única reglamentaria del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud RIPS, soporte de la Factura Electrónica de Venta FEV en salud y se dictan otras disposiciones" expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, se tendrá en cuenta el artículo 14 que indica el tiempo de que dispone la entidad que realiza la facturación electrónica de venta en salud para el proceso de radicación ante el responsable de pago de la siguiente manera:

"Artículo 14. Proceso de radicación de la factura electrónica de venta en salud ante la entidad responsable de pago o demás pagadores. Los facturadores electrónicos del sector salud disponen de veintidós (22) días hábiles, contados a partir de la fecha de expedición de la factura electrónica de venta con

Página 58 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

validación previa de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, para la radicación ante las entidades responsables de pago o demás pagadores, de la factura y el Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud aprobados por el mecanismo único de validación del Ministerio, junto con los demás soportes determinados en la normatividad vigente.

Una vez recibidos dichos documentos, la entidad responsable de pago o demás pagadores generará automáticamente el número único de radicación con fecha y hora, momento a partir del cual se entenderá radicada, procediendo el trámite de la misma en el plazo establecido en la Ley. Dichos datos serán informados al facturador electrónico del sector salud conforme con el mecanismo establecido por las partes y al Ministerio de Salud y Protección Social a través del mecanismo que este determine.

Parágrafo 1. El facturador electrónico del sector salud anulará la factura cuando no se haya realizado la radicación dentro del plazo previsto en este artículo, procediendo la expedición de una nueva factura para el cobro de los servicios y tecnologías prestados.

5.5 SUPERVISOR, INTERVENTOR Y/O COORDINADOR

La Supervisión del contrato estará a cargo del **RESPONSABLE SERVICIO DE REHABILITACIÓN Y APOYO TERAPÉUTICO - ESPCO CLINICA DESAN** o quien haga sus veces, o quien con posterioridad designe el ordenador del gasto quien verificará la ejecución idónea y el cumplimiento del objeto del contrato de acuerdo con las funciones asignadas para el efecto en la Resolución No. 00090 del 15 de enero 2018 "Por la cual se modifica el manual de Contratación de la Policía Nacional" y en el cual en su Capítulo XI contempla las funciones y obligaciones de los supervisores y coordinadores de los contratos en la Policía Nacional.

- El supervisor del contrato verificará la ejecución idónea y el cumplimiento del objeto del contrato de acuerdo con lo normado en la lo dispuesto en el numeral 1º del artículo 26 de la ley 80 del 1993, los artículos 83 y 84 de la ley 1474 del 2011, la resolución 00090 del 2018 "Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional, adoptado mediante Resolución 03049 de 2014" y demás normas que regulen la materia.
- El supervisor del contrato realizará seguimiento continuo, garantizando la eficiente y oportuna inversión de los recursos del contrato, debiendo ceñirse a las condiciones y términos convenido en el contrato, así mismo, verificara cualquier hecho o circunstancia constitutiva de incumplimiento de lo pactado, rindiendo un informe inmediatamente al contratista, proveedor y al ordenador del gasto de la Regional de Aseguramiento en Salud No 5, como contratante.
- Informará periódicamente al ordenador del gasto de la Regional de Aseguramiento en Salud No 5, el porcentaje de ejecución del contrato en el formato establecido código: 2BS-FR-0019, versión 5 del 12 de marzo de 2021; informe supervisores seguimiento contractual.
- Subirá los documentos soporte ejecución de contrato "constancia recibida a satisfacción, informe supervisores seguimiento contractual, certificación de parafiscales, planillas de pagos, con un plazo máximo de 3 días posteriores a su diligenciamiento en el área de trabajo de la ejecución del contrato, en el sistema electrónico de contratación pública SECOP II".
- Mantendrá permanente en vigilancia los servicios contratados, verificando los plazos, términos y condiciones, conforme lo describió en el contrato.
- Dara cumplimiento a la resolución 00090 del 15 de enero de 2018, emanada de la Dirección General de la Policía Nacional "Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación

Página 59 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		

de la Policía Nacional, adoptado mediante resolución 03049 de 2014", y en la Ley 1474 de 2011 artículos 82 a 86.

- Tendrá la obligación de solicitar acompañamiento de carácter técnico, económico y jurídico, de requerirlo, para la supervisión y control de la ejecución del contrato, de las direcciones y especialidades institucionales que cuenten con la formación técnica o profesional en el área respectiva que el supervisor requiera.

- El SUPERVISOR del contrato está obligado verificar durante la ejecución del contrato, que el contratista mantenga vigentes y habilitados los servicios en la jurisdicción donde presta el servicio.

Elaborar y remitir el proyecto de liquidación del contrato, una vez terminado, ejecutado y cancelado en su totalidad, según Código: 2BS-FR-0023 Versión 5 del 12 de marzo de 2021, ACTA DE LIQUIDACIÓN BILATERAL.

5.6 OBLIGACIONES DE LA POLICÍA NACIONAL

Las obligaciones de la Policía Nacional están descritas en el Anexo OBLIGACIONES DE LA POLICÍA NACIONAL.

6 FORMA Y PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

El procedimiento de adjudicación será en forma TOTAL al oferente que obtenga el mayor puntaje de acuerdo con los factores de ponderación establecidos en el pliego de condiciones del mismo de conformidad a lo señalado en el Decreto 1082 de 2015.

7 ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN, ASIGNACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS.

La entidad deberá establecer la distribución del riesgo, de conformidad con lo previsto en el artículo 4º de la ley 1150 de 2007, para lo cual deberá hacer la estimación, tipificación y asignación de los riesgos previsibles involucrados en la contratación, de acuerdo con la naturaleza del Contrato y las actividades involucradas en él. Para estos efectos podrá usar como referencia el "Manual para la Identificación y Cobertura del Riesgo en los Procesos de Contratación (Versión 1)", publicado por la Agencia Nacional de Contratación – Colombia Compra Eficiente.

ESTUDIO DEL SECTOR

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

El Subsistema de Salud de la Policía Nacional, es un régimen excepcionado según lo establece el artículo 279 de la ley 100 de 1993, el cual señala que "El Sistema Integral de Seguridad Social contenido en la presente Ley no se aplica a los miembros de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, ni al personal regido por el Decreto ley 1214 de 1990, con excepción de aquel que se vincule a partir de la vigencia de la presente Ley".

La precitada norma establece la seguridad social como un servicio público obligatorio y esencial con el objetivo de garantizar la cobertura de las prestaciones en salud que proporcionen las condiciones necesarias para una calidad de vida digna de la población usuaria del sistema (Ley 100 de 1993, 1722 de 2007 y 1438 de 2011), responsabilidad que recae en las denominadas de Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (E.A.P.B.), y que la Dirección de Sanidad (DISAN) según el Artículo 18 del Decreto 1795 de 2000, es dentro del Subsistema de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional (S.S.M.P.), la encargada de Administrar e Implementar las políticas que emita el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional.

Página 60 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

(CSSMP) asumiendo el papel de E.A.P.B., al igual que los Planes y Programas que coordina con el Comité de Salud de la Policía Nacional y que como cualquier E.A.P.B. es la que cubre el riesgo de sus usuarios (afiliados y beneficiarios); además que este ente jurídico está conformado por Regionales y unidades prestadoras para poder disponer de una red completa nacional que proporcione amparo en salubridad a los usuarios de todo el país y que para el caso de la Regional de Aseguramiento en salud Nro. 5 (RASES) que debe contratar, regular, organizar, proveer y controlar los servicios requeridos para proporcionar a la población usuaria una protección del riesgo asegurado y el restablecimiento de su estado de salud perdido por eventos catastróficos y/o enfermedades.

Que los servicios a prestar a los usuarios adscritos al Subsistema de Salud de la Policía Nacional, están identificados en el ACUERDO 093 de 2025 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional "Plan de Beneficios de Sanidad Policial", para la atención especializada en audiología de los usuarios pertenecientes a la Regional de Aseguramiento No. 5 y dar cumplimiento al Plan de Beneficios de la Policía Nacional, según Decreto 1795 de 2000 "Por el cual se estructura el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional"; Capítulo II RÉGIMEN DE BENEFICIOS; ARTICULO 27.

De conformidad a lo anterior, el subsistema se encuentra estructurado según la Ley 352 de 1997; Decreto 1795 del 2000; Decreto 1796 del 2000 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o deroguen. De igual manera, para la prestación de los servicios de salud, el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, ha proferido diferentes acuerdos, entre los que se encuentra el acuerdo 093 del 2025 que corresponde al plan de beneficios; el acuerdo 080 del de mayo de 2022 sobre los medicamentos, y el más reciente el 070 de 2019 sobre el modelo de atención, el cual conllevó a una nueva organización interna de la Dirección de Sanidad.

Es así que, como ente asegurador, le compete a la Regional de Aseguramiento en salud No.5, contratar, regular, organizar, proveer, auditar y controlar los servicios requeridos en el nuevo modelo de atención en salud establecido por el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, a efectos de garantizar el acceso a la población asegurada, permitiendo así la cobertura del riesgo, propendiendo por el restablecimiento de la salud mejorando con ello su calidad de vida.

La Regional de Aseguramiento en Salud N.º 5 tiene la necesidad de contratar "SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACIÓN, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA)" para garantizar el mejoramiento de la salud auditiva de aquellos pacientes diagnosticados con patologías como: Hipoacusia conductiva, hipoacusia mixta, hipoacusia neurosensorial unilateral y mixta; es de anotar, que los oferentes de estos dispositivos médicos deben adherirse a la Resolución 5491 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social mediante la cual se "establecen los requisitos que deben cumplir los dispositivos médicos sobre medida de ayuda auditiva y los establecimientos que fabrican, ensamblan, reparan, dispensan y adaptan dichos dispositivos ubicados en el territorio nacional".

En verificación de las fuentes de información, en Colombia, los centros especializados para estas intervenciones son: la Clínica FOSCAL, Centros auditivos GAES, el Hospital Universitario San Ignacio (HUSI), Grupo de Implantes Cocleares Sur colombiano, Fundación Santa Fe de Bogotá, Centro audiológico y quirúrgico del Country (CAQC), Fundación Cardio infantil, Clínica Visual y Auditiva, Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca, Clínica Imbanaco, siendo Bogotá un centro principal para estos procedimientos.

Y como apoyo de soporte y marcas: existen centros de experiencia de los fabricantes que brindan soporte técnico y acompañamiento: Centro de Experiencia Cochlear Colombia. En Bogotá, ofrece soporte integral a candidatos y usuarios de la marca, Audiomic: En Bucaramanga, distribuidor y soporte para marcas como MED-EL y Advanced Bionics.

Página 61 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Esta tecnología acorde a los hallazgos de nuevos paciente conto con inclusión al plan de beneficios de salud en Colombia en el 2022 mediante el artículo publicado por revista semana indican "En Colombia, antes de la nueva política, se implantaban anualmente entre 400 y 500 dispositivos. Ahora, la expectativa es que el número sea mayor, especialmente entre la población con problemas auditivos que no cuenta con los recursos para costear un implante coclear. Aquí la historia de un joven al que ese implante le cambió la vida para siempre" (Revista Semana, 2022).

En la trazabilidad del marco normativo en detalle al implante coclear: En el 2011 el Acuerdo 029 define, aclara y actualiza integralmente el POS, y establece las coberturas especiales. Esta disposición es de gran relevancia para la efectividad y cumplimiento de las metas de salud auditiva y comunicativa en la población infantil, en tanto determina:

TÍTULO IV. ARTÍCULO 69, IMPLANTE COCLEAR. El Plan Obligatorio de Salud cubre la implantación o sustitución de prótesis coclear y garantiza la rehabilitación post-implante para los menores hasta con dos (2) años de edad con sordera prelocutoria y postlocutoria profunda bilateral.

Dentro de la normativa en salud, en diciembre de 2012 se expide la Resolución 4505, por la cual se establece el reporte relacionado con el registro de las Actividades de Protección Específica, Detección Temprana y la aplicación de las Guías de Atención Integral para las enfermedades de interés en salud pública de obligatorio cumplimiento"

EL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD CONTINUA SUS ACTUALIZACIONES EN EL AÑO 2013 CON LA RESOLUCIÓN 5521.

ARTÍCULO 62. AYUDAS TÉCNICAS. En el Plan Obligatorio de Salud se encuentran cubiertas las siguientes ayudas técnicas: c. Prótesis de otros tipos para los procedimientos incluidos en el POS (válvulas, lentes intraoculares, audífonos, entre otros).

ARTÍCULO 87. COBERTURA DE IMPLANTE COCLEAR. "En este ciclo vital se cubre el implante coclear, la sustitución de la prótesis coclear y la rehabilitación pos implante, para las personas menores de tres (3) años, con sordera prelocutoria o postlocutoria profunda bilateral"

En este mismo año, mediante la resolución 1841 se adopta el Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, en el cual se contempla el capítulo 20 de enfermedades crónicas no transmisibles, que incluye las auditivas comunicativas y dicta disposiciones relacionadas con su prevención, detección temprana y rehabilitación.

ARTÍCULO 2 DE LA LEY 1751 DE 2015 ESTATUTARIA DEL DERECHO A LA SALUD establece: "que el derecho fundamental a la salud comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud e indica adicionalmente que el Estado adoptará políticas para asegurar la igualdad de trato y oportunidades en el acceso a las actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación para todas las personas"

RESOLUCIÓN NO 184 DEL 08 DE FEBRERO DE 2024 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL "POR LA CUAL SE ADOPTA LA POLÍTICA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS" la Política Nacional de Dispositivos Médicos la cual surge como resultado de un exhaustivo diagnóstico realizado en el sector salud por parte de este Ministerio y la cual contiene el conjunto de acciones que permitirán mejorar el acceso equitativo a los dispositivos médicos en Colombia, optimizar su utilización y contribuir al fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) por medio de la integración de todos los factores que inciden en la disponibilidad, calidad, desempeño, continuidad, uso seguro y adecuado de estas tecnologías en salud.

Página 62 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS) en Colombia para la salud auditiva se enmarcan en un modelo general que incluye la **Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud (para todos)**, la **Ruta de Grupos de Riesgo**, y la **Ruta para Eventos Específicos (como las alteraciones auditivas)**, enfocándose en promoción, prevención, diagnóstico temprano, tratamiento y rehabilitación para garantizar la audición y comunicación, mediante acciones intersectoriales y comunitarias, siguiendo lineamientos nacionales y locales para cuidar el oído y prevenir la sordera. (Resolución No. 03202 2016)

En Colombia, las guías de práctica clínica para implantes cocleares se basan en recomendaciones internacionales, enfocándose en la hipoacusia neurosensorial severa a profunda, y se encuentran en documentos emitidos por entidades como el Ministerio de Salud, revistas médicas (como ACORL), y guías internacionales adaptadas, detallando indicaciones, contraindicaciones, proceso quirúrgico y rehabilitación integral, siendo clave la evaluación por un equipo multidisciplinario para determinar la candidatura y el seguimiento post-implante.

- ✓ **Guía para el diagnóstico y tratamiento de hipoacusia (ACORL):** Publicada en la Revista de la Asociación Colombiana de Otorrinolaringología, describe indicaciones y contraindicaciones para adultos, como hipoacusia neurosensorial bilateral de severa a profunda (71-90 dB)
- ✓ **Guía de atención integral hipoacusia (Ministerio de Salud):** Este documento del Ministerio de Salud aborda la atención integral de la hipoacusia, incluyendo aspectos de intervención y rehabilitación que son relevantes para implantes cocleares.
- ✓ **Guías de ASHA (American Speech-Language-Hearing Association):** Aunque internacionales, son la base de muchos protocolos en Colombia y se traducen y aplican, definiendo criterios de elegibilidad, como la regla 60/60 (pérdida de al menos 60 dB y <60% de reconocimiento de palabras).

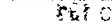
En el 2022 MED-LA lanza nuevo Protocolo de Directrices para Candidatos y Usuarios de Implante Coclear

La guía está orientada a todos los profesionales clínicos que son parte de los equipos interdisciplinarios que trabajan con implante coclear, es decir: otorrinolaringólogos, otólogos, audiólogos, neurólogos, pediatras, enfermeras, profesores para sordos, fonoaudiólogos, terapeutas en rehabilitación auditiva, entre otros, las bases de investigación se focalizaron en protocolos internacionales, experiencias de los profesionales que utilizan a MED-EL en casos clínicos de investigación, grupos de usuarios de soluciones auditivas y el equipo de desarrollo de MED-EL con experiencia de más de 20 años (MED-EL, 2022).

El protocolo de implante coclear en Colombia (y globalmente) sigue una ruta clínica que incluye evaluación multidisciplinaria (otorrino, audiólogo, fonoaudiólogo, psicólogo), cirugía bajo anestesia general para implantar el dispositivo, y un postoperatorio que requiere rehabilitación intensiva para aprender a interpretar los sonidos, siendo un proceso vitalicio para pacientes con sordera profunda que no mejoran con audífonos, cubierto en parte por el POS (Plan Obligatorio de Salud).

La hipoacusia es una preocupación para la Policía Nacional de Colombia debido a factores comunes como el ruido ocupacional, el daño acumulativo, exposición al ruido, situaciones propias del desempeño de las funciones dentro de la institución, con la dinámica propia del uniformado y su estilo de vida, sus patologías afloran hasta la revisión del grupo de especialistas de medicina laboral de cada unidad, ya sea por algún evento en el desempeño del servicio o al momento de solicitar el retiro de la institución como término de su tiempo laboral, por lo cual los casos identificados como soporte para el presente estudio previo solo se evidencian para beneficiarios y pensionados, casos que debido a la magnitud de su patología auditiva (teniendo en cuenta los diferentes niveles de severidad que presenta el diagnóstico de hipoacusia) han cumplido los requisitos establecidos para la intervención de implante coclear.

La presente necesidad surge ante lo desamparado de esta población actualmente, ya que de forma inicial estos insumos eran cubiertos por el rubro CTC (comité técnico científico) debido a que estos insumos

Página 63 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

que no hacían parte del plan obligatorio de salud POLICIA NACIONAL acuerdo 093, cumplimiento un determinado proceso para la aprobación del Equipo Interdisciplinario de Profesionales de la Salud del nivel central (EIPS) y posterior autorización del servicio para la continuidad de la atención requerida.

En otros casos eran asumidos por el RUBRO EXCEPCIONAL DE TUTELA, cumpliendo también una serie de requisitos, con verificación médica, jurídica y posterior autorización del servicio bajo acto administrativo de RESOLUCION DE TUTELA.

No obstante, bajo los nuevos lineamientos de la DIRECCION DE SANIDAD mediante el pronunciamiento el Equipo Interdisciplinario de Profesionales de la Salud del nivel central (EIPS) estos insumos ya cuentan con inclusión dentro del **ACUERDO 093 de 2025 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional "Plan de Beneficios de Sanidad Policial"**, bajo este gran avance institucional la realidad de esta población queda "inconclusa", puesto que con la inexistencia de un presupuesto contractual y ante la necesidad de cada paciente para su desarrollo de social, podría interpretarse que el único medio de atención es "mediante acción de tutela".

Ante la identificación de esta problemática, en el compromiso de eliminar las barreras de atención a nuestros usuarios, en la responsabilidad y obligación del adecuado manejo de los rubros estatales, nace la necesidad de generar la presente contratación para los usuarios de la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5, evitando así una demanda inducida y una reacción inmediata a nuestra novedad identificada dado que si bien son casos aislados el costo de estos insumos representa un gran consumo del presupuesto.

Así las cosas y basados en la trazabilidad de la consolidación del presente estudio no se cuenta con referentes y/o contratos previos, sumado también la particularidad y diferencia única de estos dispositivos, ya que varían en sus marcas, modelos, número de canales, tipo de electrodos y características del procesador externo, cada dispositivo debe adaptarse a las necesidades específicas de cada paciente desde la ubicación del implante hasta la conectividad y el diseño para diferentes edades (como niños o adultos mayor) a fin de ofrecer una solución auditiva personalizada.

La REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NRO. 5 tiene la necesidad contratar "SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA)" a fin de garantizar la innovación de dichos elementos en términos audiológicos que permitan la preservación del implante coclear por muchos años, evitando la necesidad de cambiarlos en su totalidad por obsolescencia y garantizando el desarrollo integral de la personalidad en cada usuario que hace parte del subsistema de salud de la policía Nacional y que padecen de hipoacusias sensoriales y/o neurosensoriales profundas uní o bilaterales.

La adaptación de los implantes cocleares es definida por los especialistas médicos otólogos y audiólogos, quienes atienden entre otros los trastornos del sistema auditivo que involucran patologías congénitas y adquiridas que comprometen la agudeza auditiva originando hipoacusias Sensoriales y/o neurosensoriales profundas uní o bilaterales. Según la prescripción médica, la adquisición y adaptación del implante coclear, así como la actualización y/o reparación oportuna del mismo, permitirá garantizar que el usuario con discapacidad auditiva obtenga una participación inclusiva en la sociedad.

La actualización oportuna del procesador y su correspondiente adaptación mantiene niveles de agudeza auditiva comparados con un normoyentes, constituyendo un recurso que permite contrarrestar las limitaciones causadas por la deficiencia auditiva, brindando mejorar la calidad de vida de los usuarios tanto de adultos como niños, pudiéndose desempeñar normalmente en las actividades de la vida, entre otras, esta adaptación

Página 64 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSION: 10		

hará que una persona con pérdida de audición puede escuchar más claramente, comunicarse mejor y participar más plenamente en las actividades de la vida diaria.

Con esta adaptación se logrará mejorar en los usuarios con discapacidad auditiva su proceso auditivo y bienestar comunicativo. Por lo anterior, se hace necesario garantizar que la atención integral para implantes cocleares, de manera oportuna para su óptimo funcionamiento.

- A la fecha la Regional de Aseguramiento en salud Nro. 5 cuenta con 15 identificados (12 con requerimientos específicos) con 8 casos gestionados necesidad subsanada y programados para agosto de 2026, como casos críticos son 4 pacientes sin respaldo presupuestal para sus órdenes de servicio.

Riesgo Jurídico y Financiero: Los 4 pacientes críticos cuentan con acción de tutela; de no ser asumidos por el presupuesto corriente, se deberá recurrir al rubro excepcional de tuteladas, lo cual afectará financieramente a la unidad, además, la inexistencia de un contrato exime a la entidad ejecutora de cláusulas de cumplimiento y obligaciones del contratista dentro de una resolución de tutela.

Las actualizaciones de los implantes cocleares es indispensable para garantizar el éxito de estos dispositivos dado que de ello depende la evolución tecnológica del mismo, así como el mantenimiento de la salud del usuario, el rendimiento auditivo, calidad de voz, procesamiento de señal, estas actualizaciones de software optimizan cómo la forma en que el procesador digitaliza los sonidos externos, la comprensión del ruido, mejora la percepción de los tonos y la música, sumado a los grandes avances tecnológicos de estos dispositivos en la conectividad actual permite enlazar el implante con las últimas versiones de Bluetooth o smartphones, con respecto a los accesorios son de suma importancia porque el procesador de sonido externo depende completamente de ellos para funcionar, transmitir la audición y proteger el dispositivo. Si un accesorio falla o falta, el usuario queda inmediatamente en un estado de desconexión auditiva total.

Estos usuarios se describen con necesidades propias, acorde a la valoración por la junta médica de otología y otorrinolaringología desde el HOSPITAL CENTRAL DE LA POLICIA NACIONAL y las diferentes atenciones recibidas por parte de las especialidades competentes para su remisión.

DESCRIPCIÓN	SERVICIO	ACCION DE TUTELA	OBSERVACIONES
Paciente masculino de 23 años Implante que usa está en condiciones de precariedad, no funciona correctamente.	ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR DERECHO NUCLEOS 8 DE COCLHEAR/	Juzgado tercero administrativo del circuito judicial de San Gil, Radicado 1686793333003-2024-00162-00	Paciente en espera de atención del 06-06-2025 Servicio autorizado
Paciente femenina de 78 años, servicio hace 10 años. Caso Prioritario	ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR DERECHO NUCLEOS 8 DE COCLHEAR/	Juzgado tercero administrativo del circuito judicial de San Gil, Radicado 1686793333003-2024-00162-00	Paciente en espera de atención del 06-06-2025- adulta mayor con sordo-ceguera Servicio autorizado
Paciente femenina de 4 años, activación del año 2024. Caso Prioritario	ACCESORIOS PARA IMPLANTE	Juzgado tercero administrativo del circuito judicial de San Gil, Radicado 1686793333003-2024-00162-00	Paciente con cumplimiento de garantía de implante, debe garantizarse los accesorios solicitados para el funcionamiento del mismo Servicio autorizado
Paciente masculino de 58 años. DX: Hipoacusia sensorial severa a profunda, paciente con	IMPLANTE COCLHEAR DERECHO COMPONENTE INTERNO DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA CON MEMORIA	Juzgado tercero administrativo del circuito judicial de San Gil, Radicado 1686793333003-2024-00162-00	Paciente en espera de atención del 06-06-2025 Servicio autorizado

Página 65 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSION: 10		
ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS		

de dificultad de comunicación oral. auditivo	INTERNA NUCLEUS NEXA Y PROCESADOR NUCLEUS 8 NEXA O KANSO 3 NEXA. MONITOR DE NERVIOS FACIAL.		
Paciente masculino de 61 años. DX: Hipoacusia neurosensorial bilateral, con compromiso profundo en agudos restos.	IMPLANTE COCLEAR IZQUIERDO NUCLEUS NEXA Y PROCESADOR NUCLEUS 8 NEXA O KANSO 3 NEXA. DISPONIBILIDAD DE MONITOR DE NERVIOS FACIAL //SE AUTORIZA IMPLANTE COCLEAR IZQUIERDO NUCLEUS NEXA Y PROCESADOR NUCLEUS 8 NEXA O KANSO 3 NEXA. DISPONIBILIDAD DE MONITOR DE NERVIOS FACIAL.	NO h	Paciente con audífono hace 7 años actualmente dañado, antecedente de trauma acústico por explosivo. Servicio autorizado
Paciente femenina de 27 años. DX: hipoacusia neurosensorial	IMPLANTE COCLEAR IZQUIERDO COMPONENTE INTERNO DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA CON MEMORIA INTERNA NUCLEUS NEXA Y PROCESADOR NUCLEUS 8 NEXA O KANSO 3 NEXA.	NO	Caso prioritario DENOR Servicio autorizado
Paciente masculino de 59 años Dx: Otitis media crónica, hipoacusia mixta conductiva neurosensorial bilateral	IMPLANTE COCLEAR, se solicita cambio y actualización de PROCESADOR DE SONIDO PUNTO 5, MEDIHUMANA	Juzgado octavo penal del circuito con funciones de conocimiento de Ibagué, Radicado 2019-00042-00	Paciente en espera de atención del 29-09-2025. Caso DENOR Servicio autorizado
CASOS POR DEFINIR			
Paciente femenina de 30 años. Dx: mitocondria hipoacusia neurosensorial bilateral	ACTUALIZACIÓN DE AYUDA AUDITIVA IMPLANTABLE TIPO OSLA DE COCLEAR DERECHA (KIT DE ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE OSLA CON PROCESADOR DE SONIDO OSLA 2 INCLUYE ACCESORIO COMPLEMENTARIO DE ELECCIÓN DEL PACIENTE	Consejo Seccional de la Judicatura de Santander, Juzgado Promiscuo Municipal de Sabana de Torres, Rad: 2024-00539-00 del 11-09-2024-karen	Paciente en espera de atención del 06-06-2025 La evaluación preliminar del caso reveló el deterioro y la obsolescencia del dispositivo implantado, lo que hace necesario su retiro y simultáneamente, la colocación de un nuevo implante en el oído contralateral. Este evento no se identificó en el estudio previo, lo que incrementa el valor destinado inicialmente, cita programada para el 03-08-2026 y definir conducta.
CASOS SIN RESPALDO PRESUPUESTAL			

Página 66 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Paciente masculino de 8 años con antecedentes de hipoacusia neurosensorial bilateral profunda, recibe implante coclear bilateral tecnología hires ultra slimj, y encendido con procesador Neptune bilateral el 18 de junio de 2021.	ACTUALIZACION DE COMPONENTE EXTERNO (2) PROCESADOR MARVEL COMPATIBLE CON COMPONENTE EXTERNO	Rama judicial del poder público de NORTE DE SANTANDER, Juzgado segundo civil del circuito especializado en restitución de Tierras de Cúcuta, expediente 54-001-31-21-002-2021-00012-00	Caso DENOR
Paciente femenina de 8 años de edad, con antecedentes de hipoacusia neurosensorial bilateral profunda, recibe implante coclear bilateral tecnología HRES ULTRA 30 SLIMU oído derecho el 06-06-2021 y oído izquierdo el 09-06-2022 es activado con procesador Neptune el 29-07-2021 de oído derecho y el 10-07-2022 con procesador NAIDA-q90 DE OISDO IZQUIERDO.	BATERIAS 230 PARA PROCESADOR NAIDA Y CABLE PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PROCESADOR ACTUALIZACION DEL COMPONENTE EXTERNO PROCESADOR MARVEL COMPATIBLE CON COMPONENTE EXTERNO	Juzgado primero administrativo oral del circuito de Cúcuta 22-04-2021 radicado No 54001333330012021-00062-00	Caso DENOR
Paciente femenina de 18 años de edad con DX: hipoacusia neurosensorial sin otra especificación.	IMPLANTE COCLEAR DEL 2010 SE SOLICITA ACTUALICION DE IMPLANTE NÚCLEOS 8, COLOR BEIGE, DESTINADO A LA PACIENTE.	Juzgado primero penal del circuito para adolescentes con funciones mixtas de Arauca Rad: 81001-3118-001-2021-00145-00 del 13-07-2021-	Caso DEARA
Paciente femenina de 33 años de edad con DX.: hipoacusia congénita bilateral.	IMPLANTE COCLEAR DERECHO 2004, REIMPLANTE 2017. CLINICA DE LA POLICIA EN BOGOTA	Tribunal superior del distrito judicial de Bogotá- sala penal, del 23-05-2018 Rad: 110013109045-2018-00063-01-	Caso DESAN Cita de revisión de implante el 31-07-2026, pendiente definir conducta.

CASOS EN SEGUIMIENTO

Paciente de 25 años, universitaria con necesidades importante de escucha y comunicarse.	Usa IMPLANTE COCLEAR NAIDA Q90. ACTUALIZACION DE TECNOLOGIA A MARVEL, DEL MES DE OCTUBRE 2025.	Juzgado primero de Ejecución - Rama judicial consejo superior de la judicatura Nro. 6800134-03-001-2017-00099-01-	Por el momento sin nuevos requerimientos médicos para este caso.
Paciente de 7 años de edad, Paciente de 7 años otitis bilateral, con deterioro auditivo, implante coclear bilateral simultáneo 20/10/21. Componente interno Cochlear	IMPLANTE COCLEAR BILATERAL SIMULTÁNEO 20/10/21. COMPONENTE INTERNO COCHLEAR. ÚLTIMA PROGRAMACIÓN BILATERAL EN NOVIEMBRE 2025.	Juzgado primero civil del circuito de ejecución de sentencias de BUCARAMANGA RADICADO 68001-34-03-001-2025-00126-00-	Servicio autorizado bajo resolución de tutela 0864 del 23-09-2025- Por el momento sin nuevos requerimientos médicos para este caso.
			Servicio autorizado el 17-06-2025 -20980- Extracción de



POLICÍA NACIONAL

Paciente de 27 años de edad con DX: Microtia derecha e hipoacusia mixta bilateral	IMPLANTACION SUSTITUCION DISPOSITIVO CONDUCCION OSEA TIPO BONE BRIGDE	NO	dispositivo s auditivo implantable-CTC aprobado en comité 33 del 13 de mayo de 2025 para la realización de extracción de dispositivo auditivo implantable - extracción SOPHONO y CTC - aprobado en comité 33 del 13 de mayo de 2025 para la realización de implantación o sustitución de dispositivo de conducción ósea tipo BONE BRIGDE.
			Por el momento sin nuevos requerimientos médicos para este caso

Bajo este comparativo a fecha actual contamos con 4 casos identificados a los cuales no se les ha podido garantizar una solución debido a la ausencia presupuestal, panorama que no solo coloca en riesgo la calidad del dispositivo implantado (dado que no están con el debido funcionamiento) lo que a largo plazo derivaría en el cambio parcial y/o total del mismo, incrementando los costos y el adecuado manejo de la ejecución presupuestal, sino que nos expone a una repercusión jurídica de los usuarios dado que estos casos críticos cuentan con acciones de tutela vigente, sumado a las afectaciones emocionales del usuario ante las fallas que presente el dispositivo, disminuyendo la incapacidad de oír bien ocasionando sentimientos de frustración, aislamiento social, baja autoestima, depresión, afectando significativamente la calidad de vida del individuo.

Con base a la población identificada se confirmó la tecnología de cada casa comercial, así como la inclusión de servicios derivados de implantes cocleares que ya hayan superado el periodo de garantía descritos así:

LISTADO IMPLANTES Y ACCESORIOS POR CASA COMERCIAL:

IMPLANTES MEDEL

Implante Coclear SONATA 2 compatible con resonancia magnética 3.0 teslas sin remover el imán. Procesador de sonido RONDO 3

BONEBRIDGE BCI 602 Sistema de conducción ósea transcutáneo activo. procesador SAMBA 2

ACTUALIZACIONES MEDEL

Procesador RONDO 3 (Implante Coclear)

Procesador SONNET 3 (Implante Coclear)

Procesador SAMBA 2 (Bonebridge conducción ósea)

ACCESORIOS MEDEL

Cargador inalámbrico para Rondo 2-3

Cable mini battery pack

Kit de conectividad ARTONE Rondo 2 IMPLANTE COCLEAR

Kit de conectividad AUDIOLINK para Sonnet

Página 68 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSION: 10		

Baterías recargables MICRO para Sonnet 2
Batería recargable STANDARD para Sonnet 2
Bobina para Sonnet
Adaptador para batería recargable Sonnet
Sistema de carga batería Sonnet con cable
Cable DL coil de 6.5 cm para Sonnet

ACTUALIZACIONES OTICON
Procesador NEURO2 (Implante Coclear)
Procesador SAPHIR (Implante Coclear)
PONTO 5 sistema de conducción ósea
PONTO SUPER POWER sistema de conducción ósea
ACCESORIOS OTICON
Cable de antena NEURO2 6 cm
Cable de antena NEURO2 10 cm
Cable de antena NEURO2 25 cm
Cable de antena SAPHYR 60 mm
Cable de antena SAPHYR 100 mm
Cable de antena SAPHYR 280 mm
Antena SAPHYR
Antena NEURO ONE
Antena NEURO2
Porta baterías NEURO2
Batería recargable NEURO2
Baterías 675 para implante

IMPLANTES COCHLEAR
Implante coclear Nucleus Nexa (CI1012, CI1022 o CI1032) con procesador de sonido Nucleus 8 Nexa o Kanso 3 Nexa.
Implante coclear Nucleus (CI612, CI622 o CI632) con procesador de sonido Nucleus 7 SE.
Implante piezoeléctrico Osia OSI300 e implante osteointegrado Baha BI300 con procesador de sonido Osia 2
ACTUALIZACIONES COCHLEAR
Kit de actualización de Sistema Cochlear Nucleus con procesador de sonido Nucleus 8 o Kanso 3
Kit de actualización de implante Cochlear Baha con procesador de sonido Baha 7
Kit de actualización de implante Cochlear Osia con procesador de sonido Osia 2, incluye accesorio complementario a elección del paciente
Sistema de conducción ósea no-quirúrgico Baha con Soundband o SoundArc y procesador de sonido Baha 7.
ACCESORIOS COCHLEAR

Página 69 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSION: 10		

Cable Antena Integrado N7/ N7S/N7SE
Cable Antena N6
Cable Antena CP802
Antena N6
Antena CP802
Batería Recargable Estándar N7
Batería Recargable Estándar N7S / N7SE
Batería Recargable Estándar N6
Batería Recargable Estándar CP802
Kit de carga CP802/N6

IMPLANTES ADVANCED BIONICS
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS - SISTEMA MARVEL M30 ESTANDAR
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS SISTEMA MARVEL M90
ACTUALIZACIONES-ADVANCED BIONICS
ACTUALIZACIÓN CHORUS
ACTUALIZACION MARVEL M90
ACCESORIOS ADVANCED BIONICS
Cable UHP Neptune
Cargador de baterías Chorus
UHP Cable (t-comm a antena) Chorus
Batería Chorus
Antena UHP 2.0 Chorus
Antena UHP 2.0 Naida
Batería PowerCel 170 o 230 Naida
RF-Cable Naida
Powercel Charger Naida
Batería estándar Marvel
Cargador Batería Marvel
Cable Antena Slim HP 3.5, 4.25, 5.5 Marvel

CUPS	SERVICIO
209801B	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE
C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE.
954903B	REVISIÓN Y AJUSTE O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE

La necesidad se basa principalmente en dar continuidad a los procesos terapéuticos para los usuarios con discapacidad y/o alteraciones o limitaciones, así llevar un tratamiento y seguimiento de los mismos de acuerdo a su patología, teniendo en cuenta que estos deben ser constantes y secuenciales, igualmente, es importante resaltar que pese a que todos los usuarios tienen derecho a recibir su plan de tratamiento de rehabilitación contemplados en el plan obligatorio en salud, teniendo en cuenta que este tipo de tratamiento ya es de por vida que ya se cuentan con diversos fallos de tutela, la Regional de Aseguramiento debe garantizar la continuidad ininterrumpida de los tratamientos tanto el acceso al servicio como el acatamiento de las órdenes judiciales.

El presente documento es de uso interno y no debe ser divulgado al público.
 FOLIO 69 DE 131
 17/06/2024 10:00 AM

Página 70 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

2. ANÁLISIS DEL MERCADO

DESCRIPCIÓN DEL MERCADO

En verificación de las fuentes de información, en Colombia, los centros especializados para estas intervenciones son: la Clínica FOSCAL, Centros auditivos GAES, el Hospital Universitario San Ignacio (HUSI), Grupo de Implantes Cocleares Sur colombiano, Fundación Santa Fe de Bogotá, Centro audiológico y quirúrgico del Country (CAQC), Fundación Cardio infantil, Clínica Visual y Auditiva, Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca, Clínica Imbanaco, siendo Bogotá un centro principal para estos procedimientos.

Y como apoyo de soporte y marcas: existen centros de experiencia de los fabricantes que brindan soporte técnico y acompañamiento: Centro de Experiencia Cochlear Colombia: En Bogotá; ofrece soporte integral a candidatos y usuarios de la marca, Audiomic: En Bucaramanga; distribuidor y soporte para marcas como MED-EL y Advanced Bionics

Se solicitó cotización mediante oficio GS-2026-015461-REGI5 del 27 de julio de 2026 a las entidades:

AUDIOMIC SAS

Dirección: Cl. 51a #31-18, Sotomayor, Bucaramanga, Santander

Teléfono: (607) 6855055 – 3164602223 -3012721707

administrativo@audiomic.co

FBR BIOMEDICS SAS

Dirección: Cra 35 # 46 - 24, Cabecera del llano, Bucaramanga Santander

Teléfono: (607) 6855055 - 3204793141

comercialfbrbiomedics@gmail.com

MEDIHUMANA S.A.S

Dirección: Cl. 90 # 19ª - 49, Oficina 706 Bogotá

Teléfono: (601) 6114015

acardenas@medihumana.com

AUDIOCOM SAS

Dirección: Cra. 14 # 75 – 76 piso 5 Bogotá

Teléfono: 3176697358

htrujillo@audiocom.com.co

DISORTHO S.A

Dirección: Cra. 19 Nro. 83-91

monica.zarate@disortho.co

beatriz.borrero@disortho.co

COCHLEAR

Dirección: Cra 19 #100-28, Usaquén, Bogotá

Teléfono: 601-5807013

cborja@cochlear.com

AUDIOMEDICA

Dirección: Calle 56 #32-18, Sotomayor, Bucaramanga.

Teléfono: (607) 6929935

recepcion@audiomedica.com

Página 71 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Peró solo las entidades AUDIOMIC S.A.S y FBR BIOMEDICS SAS emitieron respuesta.

DESAN ESPCO-FISIOTERAPIA
 Para: juan pablo arevalo <administrativo@audiomic.co>; AUDIOCOM COTIZACIONES <cotizaciones@audiocom.com.co>;
 Angélica Cardenas <acardenas@medihumana.com>; Erika Del carmen Rico Clavijo <direccioncomercial@fbrbiomedics.com>;
 Carlos Borja <cborja@cochlear.com>; beatriz.borrero@disortho.co; monica.zarate@disortho.co
 Importancia alta: Reenvió este mensaje el Lun 27/07/2026 6:26 PM.

SOLICITUD COTIZACION IMP...
 Buen día,
 Dios y Patria

De manera atenta y respetuosa me permito adjuntar solicitud de cotización para la elaboración del estudio previo correspondiente al último período del año 2026 con vigencias futuras 2027 cuyo objeto es: "SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACIÓN, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5-UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SANTANDER CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO No. 093 del 08 de octubre del 2025 DEL CSSMP".

Es importante mencionar que dicha cotización se requiere con plazo máximo de entrega 31 de julio de 2026 a los correos:

Desan.espc-fis@policia.gov.co
 Eliana Jimeno3422@correo.policia.gov.co
 jazmin.fatorre@correo.policia.gov.co

Para finalizar me permito indicar que la cotización debe llevar el logo de la entidad y estar firmada por el representante legal de la misma.

3. ANÁLISIS DE LA OFERTA

IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR: El proveedor podrá ser una persona natural o jurídica, con capacidad para prestar el servicio y proveer los elementos objeto del presente estudio, con sucursal o establecimiento abierto al público en el área Metropolitana de Bucaramanga y/o área metropolitana legalmente constituida y con la capacidad logística y operativa para cumplir con el objeto del futuro contrato. De acuerdo a lo establecido normativamente, para el servicio de suministro de los elementos objeto del presente estudio, se elaboró un informe previo de la oferta comercial presente en el Área Metropolitana de Bucaramanga (Santander), en razón a que es referente en la prestación del servicio de salud en el Nororiente Colombiano, habiendo solicitado cotizaciones según **comunicación GS-2026-015461-REG15** del 27 de julio de 2026 a las instituciones que cumplen con los requisitos para contratar presentes en la ciudad.

Teniendo en cuenta que el presente estudio se hace con base a una población captada con características específicas, se realiza la verificación de las casas matrices que entrega los dispositivos requeridos y bajo la necesidad individual de cada usuario se realiza las especificaciones de la cotización con base al historial médico de cada caso.

Se mencionan posibles oferentes con los datos. Estos serán la base para hacer el análisis de precios del mercado.

- **AUDIOMIC SAS** (administrativo@audiomic.co).
- **FBR BIOMEDICS** (direccioncomercial@fbrbiomedics.com)
- **MEDIHUMANA** (acardenas@medihumana.com)
- **COCHLEAR** (cborja@cochlear.com)
- **DISORTHO S.A** (Beatriz.borrero@disortho.co; monica.zarate@disortho.co)

Página 72 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		
ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS		

- **AUDIOCOM** (cotizaciones@audiocom.com.co)
- **AUDIOMEDICA** (recepcion@audiomedica.com.co)

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA DE COSTO: El análisis de la estructura del costo se realiza con referencia a las cotizaciones del estudio de mercado.

COSTOS DE OPORTUNIDAD: Se requiere el suministro de los elementos de manera oportuna, teniendo en cuenta que se trata de una población que padece de patologías auditivas, y requieren de los audífonos para mejorar la calidad de vida.

VALORACIÓN DE BENEFICIOS: El llevar a cabo el proceso de contratación de prestación de servicio y suministro de estos elementos, significa que los pacientes adscritos a LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N° 5 - Unidad Prestadora de Salud Santander, tendrán un servicio oportuno y de fácil acceso geográfico.

COSTOS INDIRECTOS: Los costos indirectos de la presente contratación para el posible proveedor se circunscriben a las pólizas de cumplimiento, calidad y pago de salarios y responsabilidad civil extracontractual entre otras.

4. MONEDA A CONTRATAR

La moneda en la cual se debe presentar la oferta y se celebrará y pagará el contrato es en PESOS COLOMBIANOS.

5. ANÁLISIS DE PRECIOS

Para el desarrollo del presente proceso de contratación no se cuenta los antecedentes de procesos de anteriores vigencias para determinar un promedio de consumo mensual, se toma como base la demanda insatisfecha captada al momento.

5.1. PRECIOS REFERENCIA SECOP

ENTIDAD CONTRATANTE Y CONTRATISTA	OBJETO	NÚMERO DEL CONTRATO Y FECHA DE SUSCRIPCIÓN	NÚMERO DE PROCESO	VALOR
DISPENSARIO MEDICO DE CALI INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	LA ADQUISICIÓN DE DOS (2) ACTUALIZACIONES CON PROCESADOR NUCLEUS KANSO 3 (INCLUYE TODOS LOS ACCESORIOS), PARA IMPLANTE COCLEAR BILATERAL CON DESTINO A BENEFICIARIA DEL SSFF- DISPENSARIO MEDICO DE CALI	MC-334- DIGSA/DMCAL-2026 04/06/2026	MC-345- DIGSA/DMCAL-2026	\$126.000.000
ESM ESCUELA MILITAR DE AVIACION - AUDIFONOS IPS	ADQUISICION DE KIT DE PROCESADOR PARA IMPLANTE COCLEAR TECNOLOGIA RONDO 3 PARA UN USUARIO PERTENECIENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR EMAVI	029-00-MDN-CGFM-DIGSA-FAC-JEFSAE MAVI-ESM-2025 26/11/2025	029-00-MDN-CGFM-DIGSA-FAC-JEFSAE MAVI-ESM-2025	\$63.800.000

Página 73 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSION: 10		

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MC-334-DIGSA/DMCAL-2026	029-00-MDN-CGFM-DIGSA-FAC-JEFSAE MAVI-ESM-2025	PRECIOS REFERENCIA SECOP A TOMAR INCLUIDO IVA
IMPLANTE COCLEAR	N/A	N/A	N/A	N/A
T-MIC IMPLANTE-NAIDA (MICROFONO PARA IMPLANTE COCLEAR)	N/A	N/A	N/A	N/A
CABLE UHP ACUAMIC PROCESADOR NEPTUNE	N/A	N/A	N/A	N/A
CABLE UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT	N/A	N/A	N/A	N/A
ANTENA UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT	N/A	N/A	N/A	N/A
CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS	N/A	N/A	N/A	N/A
EXTRACCION DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE	N/A	N/A	N/A	N/A
IMPL CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS ANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR CON PRESERVACION DE RESTOS AUDITIVOS	N/A	N/A	N/A	N/A
IMPLANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR SIN PRESERVACION DE RESTOS AUDITIVOS	Kit de actualización de Sistema Cochlear Nucleus con procesador de sonido Nucleus 8 o Kanso 3	\$55.901.000	\$63.800.000	\$55.901.000
PILAS AUDIFONO	N/A	N/A	N/A	N/A
ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE	N/A	N/A	N/A	N/A

Tras verificar la plataforma **SECOP II** para el periodo **2023-2026**, se constató que los antecedentes identificados corresponden exclusivamente a la modalidad de **"Suministro"** (entrega del dispositivo). Dado que el objeto del presente proceso es una **"Prestación de Servicios"**, dichos registros históricos no constituyen un referente técnico ni presupuestal válido.

La prestación del servicio clínico incluye componentes asistenciales, quirúrgicos, de soporte y de rehabilitación especializada, cuyos valores difieren de la adquisición del dispositivo y fluctúan según la región del país y el soporte del fabricante, dentro de las similitudes traídas al comparativo se identificó el suministro del **Kit de actualización de Sistema Cochlear Nucleus con procesador de sonido Nucleus 8 o Kanso 3**, contratos adjudicados en la ciudad de Bogotá 2025 y Cali 2026 por parte del Ejército nacional, sin embargo los valores siguen estando por encima de las cotizaciones allegadas al presente proceso, en el cual nuestro valor estimado del este kit es por valor de **CINCUENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS MONEDA C/TE (\$55.350.000)**

Página 74 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSION: 10		

Por consiguiente, **estos registros se excluyeron del análisis** para evitar una subestimación del presupuesto, fundamentando el valor estimado en las cotizaciones de centros especializados que responden a la necesidad de la unidad.

- Información verificada y aprobada por los funcionarios dueños de la necesidad que firman el presente estudio previo.

5.2. PRECIOS HISTÓRICOS

La Regional de Aseguramiento en Salud N° 5, tiene como antecedentes históricos solo un contrato 068-7-200153-26 recientemente adjudicado, el cual actualmente se encuentra en ejecución presupuestal cuyo objeto SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES, en atención a los principios que rigen la contratación pública en Colombia.

El presente análisis será realizado con base a cada casa matriz dado que cada insumo carece de un código específico.

ITEM	CUPS	DESCRIPCIÓN
1	OR611	IMPLANTE COCLEAR
2	OR667	T-MIC IMPLANTE-NAIDA (MICROFONO PARA IMPLANTE COCLEAR)
3	OR612	CABLE UHP ACUAMIC PROCESADOR NEPTUNE
4	OR613	CABLE UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT
5	OR614	ANTENA UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT
6	OR617	CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS
7	209802	EXTRACCION DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE
8	209606	IMPL CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS: ANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR CON PRESERVACION DE RESTOS AUDITIVOS
9	209607	IMPLANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR SIN PRESERVACION DE RESTOS AUDITIVOS
10	MQ900	PILAS AUDIFONO
11	C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTIA DE IMPLANTE
12	954903B	REVISION Y AJUSTE O SUSTITUCION DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE

IMPLANTES MEDEL	Valor unitario año 2024	Valor unitario 2024 Proyecto do IPC	Valor unitario año 2025	Valor unitario 2025 Proyecto do IPC	Valor unitario 2026	VALOR HISTÓRICO PROYECTADO A TOMAR INCLUIDO IVA
Implante Coclear SONATA 2 compatible con resonancia magnética 3.0 teslas sin remover el imán. Procesador de sonido RONDO 3	N/A	N/A	N/A	N/A	\$59.450.000	\$59.450.000
BONEBRIDGE BCI 602 Sistema de conducción ósea transcutáneo activo. procesador SAMBA 2	N/A	N/A	N/A	N/A	\$59.450.000	\$59.450.000
ACTUALIZACIONES MEDEL						
Procesador RONDO 3 (Implante Coclear)	N/A	N/A	N/A	N/A	\$47.970.000	\$47.970.000
Procesador SONNET 3 (Implante Coclear)	N/A	N/A	N/A	N/A	\$47.970.000	\$47.970.000
Procesador SAMBA 2 (Bonebridge conducción osea)	N/A	N/A	N/A	N/A	\$37.310.000	\$37.310.000

Página 75 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

ACCESORIOS MEDEL						
Cargador inalámbrico para Rondo 2-3	N/A	N/A	N/A	N/A	\$377.200	\$377.200
Cable mini battery pack	N/A	N/A	N/A	N/A	\$746.705	\$746.705
Kit de conectividad ARTONE Rondo 2	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.640.000	\$1.640.000
IMPLANTE COCLEAR	N/A	N/A	N/A	N/A	\$2.666.804	\$2.666.804
Kit de conectividad AUDIOLINK para Sonnet	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.520.025	\$1.520.025
Baterías recargables MICRO para Sonnet 2	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.954.319	\$1.954.319
Batería recargable STANDARD para Sonnet 2	N/A	N/A	N/A	N/A	\$4.446.890	\$4.446.890
Bobina para Sonnet	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.108.857	\$1.108.857
Adaptador para batería recargable Sonnet	N/A	N/A	N/A	N/A	\$857.796	\$857.796
Sistema de carga batería Sonnet con cable	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.213.000	\$1.213.000
Cable DL coil de 6.5 cm para Sonnet	N/A	N/A	N/A	N/A		
ACTUALIZACIONES OTICON						
Procesador NEURO2 (Implante Coclear)	N/A	N/A	N/A	N/A	\$63.550.000	\$63.550.000
Procesador SAPHIR (Implante Coclear)	N/A	N/A	N/A	N/A	\$43.050.000	\$43.050.000
PONTO 5 sistema de conducción osea	N/A	N/A	N/A	N/A	\$53.956.000	\$53.956.000
PONTO SUPER POWER sistema de conducción osea	N/A	N/A	N/A	N/A	\$53.956.000	\$53.956.000
ACCESORIOS OTICON						
Cable de antena NEURO2 6 cm	N/A	N/A	N/A	N/A	\$885.600	\$885.600
Cable de antena NEURO2 10 cm	N/A	N/A	N/A	N/A	\$885.600	\$885.600
Cable de antena NEURO2 25 cm	N/A	N/A	N/A	N/A	\$885.600	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 60 mm	N/A	N/A	N/A	N/A	\$885.600	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 100 mm	N/A	N/A	N/A	N/A	\$885.600	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 280 mm	N/A	N/A	N/A	N/A	\$885.600	\$885.600
Antena SAPHYR	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.383.750	\$1.383.750
Antena NEURO ONE	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.383.750	\$1.383.750
Antena NEURO2	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.383.750	\$1.383.750
Portabaterías NEURO2	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.332.500	\$1.332.500
Batería recargable NEURO2	N/A	N/A	N/A	N/A	\$2.835.560	\$2.835.560
Baterías 675 para implante	N/A	N/A	N/A	N/A	\$319.800	\$319.800
IMPLANTES COCHLEAR						
Implante coclear Nucleus Nexa (C11012, C11022 o C11032) con procesador de sonido Nucleus 8 Nexa o Kanso 3 Nexa	N/A	N/A	N/A	N/A	\$89.100.000	\$89.100.000

Página 76 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSION: 10		
ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS		

Implante coclear Nucleus (CI612, CI622 o CI632) con procesador de sonido Nucleus 7 SE.	N/A	N/A	N/A	N/A	\$66.780.000	\$66.780.000
Implante piezoeléctrico Osia OSI300 e implante osteointegrado Baha BI300 con procesador de sonido Osia 2	N/A	N/A	N/A	N/A	\$68.220.000	\$68.220.000
ACTUALIZACIONES COCHLEAR						
Kit de actualización de Sistema Cochlear Nucleus con procesador de sonido Nucleus 8 o Kanso 3	N/A	N/A	N/A	N/A	\$55.350.000	\$55.350.000
Kit de actualización de implante Cochlear Baha con procesador de sonido Baha 7	N/A	N/A	N/A	N/A	\$35.820.000	\$35.820.000
Kit de actualización de implante Cochlear Osia con procesador de sonido Osia 2, incluye accesorio complementario a elección del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	\$42.750.000	\$42.750.000
Sistema de conducción ósea no-quirúrgico Baha con Soundband o SoundArc y procesador de sonido Baha 7.	N/A	N/A	N/A	N/A	\$41.850.000	\$41.850.000
ACCESORIOS COCHLEAR						
Cable antena Integrado N7/ N7S/N7SE	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.382.400	\$1.382.400
Cable Antena N6	N/A	N/A	N/A	N/A	\$650.700	\$650.700
Cable Antena CP802	N/A	N/A	N/A	N/A	\$650.700	\$650.700
Antena N6	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.040.040	\$1.040.040
Antena CP802	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.040.040	\$1.040.040
Batería Recargable Estandar N7	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.433.700	\$1.433.700
Batería Recargable Estandar N7S / N7SE	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.433.700	\$1.433.700
Batería Recargable Estandar N6	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.433.700	\$1.433.700
Batería Recargable Estandar CP802	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.433.700	\$1.433.700
Kit de carga CP802/N6	N/A	N/A	N/A	N/A	\$644.130	\$644.130
IMPLANTES ADVANCED BIONICS						
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS - SISTEMA MARVEL M30 - ESTANDAR	N/A	N/A	N/A	N/A	\$62.976.000	\$62.976.000
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS SISTEMA MARVEL M90	N/A	N/A	N/A	N/A	\$73.390.000	\$73.390.000
ACTUALIZACIONES ADVANCED BIONICS						
ACTUALIZACIÓN CHORUS	N/A	N/A	N/A	N/A	\$66.830.000	\$66.830.000
ACTUALIZACION MARVEL M90	N/A	N/A	N/A	N/A	\$66.830.000	\$66.830.000
ACCESORIOS ADVANCED BIONICS						
Cable UHP Neptune	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.015.160	\$1.015.160
Cargador de baterías Chorus	N/A	N/A	N/A	N/A	\$3.341.500	\$3.341.500
UHP Cable (t-comm a antena) Chorus	N/A	N/A	N/A	N/A	\$882.894	\$882.894
Batería Chorus	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.672.800	\$1.672.800
Antena UHP 2.0 Chorus	N/A	N/A	N/A	N/A	\$3.983.560	\$3.983.560

Página 77 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		

Antena UHP 2.0 Naida	N/A	N/A	N/A	N/A	\$3.983.560	\$3.983.560
Batería PowerCel 170 o 230 Naida	N/A	N/A	N/A	N/A	\$2.273.240	\$2.273.240
RF-Cable Naida	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.412.040	\$1.412.040
Powercel Charger Naida	N/A	N/A	N/A	N/A	\$4.118.040	\$4.118.040
Batería estandar Marvel	N/A	N/A	N/A	N/A	\$3.370.200	\$3.370.200
Cargador Bateria Marvel	N/A	N/A	N/A	N/A	\$4.421.440	\$4.421.440
Cable Antena Slim HP 3.5, 4.25, 5.5 Marvel	N/A	N/A	N/A	N/A	\$3.257.040	\$3.257.040

AUDIOMIC	EL VALOR OFERTADO PARA IMPLANTES COCLEARES INCLUYE: INSUMO PRÓTESIS: COMPONENTE INTERNO, PROCESADOR Y ACCESORIOS. •SOPORTE INTRAQUIRURGICO ENTRENADO EN EL MANEJO DE EQUIPOS. •MOTOR FRESADO, MONITOR DE NERVIIO FACIAL Y MICROSCOPICO INTRAQUIRURGICO. •HONORARIOS MEDICO OTOLOGO Y CONTROL POSQUIRURGICO. •TELEMETRIA INTRAQUIRURGICA POR AUDIOLOGIA ENTRENADA POR CASA MATRIZ PARA IMPLANTE COCLEAR. •ENCENDIDO Y PROGRAMACION AUDIOLOGICA INICIAL DE IMPLANTES MAS 3 SEGUIMIENTOS EN EL PEIMER AÑO DE IMPLANTACION POR AUDIOLOGIA. •TERAPIA AUDITIVO VERBAL 6 MESES (8 SESIONES MENSUALES 2, SEMANALES) •VALORACION PRE ANESTESICA, HONORARIOS ANESTESIOLOGO, 2 HORAS DE DERECHO E SALA CLINICA SEGUNDO NIVEL, MATERIAL DE SUSTURA Y CURACION, INSUMOS Y DESCORCHE DE PROTESIS. •2 HORAS DE DERECHOS DE SALA, MATERIALES DURANTE EL PROCEDIMIENTO QUIRURGICO, DESCORCHE DE PROTESIS.	EL VALOR OFERTADO PARA ACTUALIZACION IMPLANTES COCLEAR INCLUYE: •PROCESADOR Y ACCESORIOS. •VALORACION POR ESPECIALISTA EN AUDIOLOGIA. •ADAPTACION, PROGRAMACION DE ACTUALIZACION Y ENTREGA DE ACCESORIOS. •CONTROLES Y PROGRAMACION DE IMPLANTE UN AÑO A PARTIR DE A FECHA DE ENTREGA SDE LA ACTUALIZACIÓN.
	FBR BIOMEDICS LOS DISPOSITIVOS IMPLANTE COCLEAR PRIMERA VEZ INCLUYEN: •INSUMO PRÓTESIS: COMPONENTE INTERNO, PROCESADOR Y ACCESORIOS. •SOPORTE INTRAQUIRURGICO ENTRENADO EN EL MANEJO DE EQUIPOS. •MOTOR DE FRESADO, MONITOR DE NERVIIO FACIAL Y MICROSCOPIO INTRAQUIRURGICO. •HONORARIOS MEDICO OTÓLOGO Y CONTROL POST QUIRURGICO •TELEMETRÍA INTRAQUIRÚRGICA POR AUDIOLOGÍA ENTRENADA POR CASA MATRIZ PARA IMPLANTE COCLEAR. •ENCENDIDO Y PROGRAMACIÓN AUDIOLÓGICA INICIAL DE IMPLANTE MÁS 3 SEGUIMIENTOS EN EL PRIMER AÑO DE IMPLANTACIÓN POR AUDIOLOGÍA. •TERAPIA AUDITIVO VERBAL 6 MESES (8 SESIONES MENSUALES, 2 SESIONES SEMANALES). CIRUGÍA IMPLANTACIÓN O SUSTITUCIÓN DE PRÓTESIS COCLEAR INCLUYE:	PARA LAS ACTUALIZACIONES O CAMBIO DE PROCESADOR/EXTERNO INCLUYEN: •PROCESADOR Y ACCESORIOS •VALORACION POR ESPECIALISTA EN AUDIOLOGIA •ADAPTACIÓN, PROGRAMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN Y ENTREGA DE ACCESORIOS •CONTROLES Y PROGRAMACIÓN DE IMPLANTE DURANTE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DE LA ACTUALIZACIÓN. GARANTÍAS: •3 AÑOS PARA PROCESADOR Y ANTENA UNIVERSAL •90 DÍAS PARA CABLES •3 AÑOS PARA ANTENA. •90 DÍAS PARA BATERÍAS, SIN COSTO ADICIONAL PARA LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 5

Página 78 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSION: 10		

02.002.02 02.002.02 02.002.02	VALORACIÓN PREANESTÉSICA, HONORARIOS ANESTESIOLOGO, 2 HORAS DE DERECHOS DE SALA CLÍNICA DE SEGUNDO NIVEL, MATERIAL DE SUTURA Y CURACIÓN, INSUMOS BÁSICOS Y DESCORCHE DE PRÓTESIS.	
010 010.010.01 010.010.01 010.010.01	PARA IMPLANTE COCLEAR INSUMO PROTESIS: COMPONENTE INTERNO, PROCESADOR Y ACCESORIOS: VALORACION DE ANESTESIOLOGO. 2 HORAS DE DERECHOS DE SALA, MATERIALES DURANTE EL PROCEDIMIENTO QUIRURGICO, DESCORCHE DE PROTESIS. HONORARIOS DE ANESTESIOLOGO. MOTOR DE FRESADO, MONITOR DE NERVO FACIAL Y MICROSCOPIO INTRAQUIRURGICO. HONORARIOS OTOLOGO. CONTROL POST QUIRURGICO. SOPORTE INTRAQUIRURGICO POR AUDIOLOGO. TELEMETRIA INTRAQUIRURGICA POR AUDIOLOGIA. ENTREGA DE IMPLANTE AL PACIENTE Y/O FAMILIAR, DONDE SE ENSEÑA EL USO ADECUADO DEL IMPLANTE, SE EXPLICA PARA QUE SIRVE CADA UNO DE LOS ACCESORIOS INCLUIDOS, SE BRINDAN INDICACIONES SOBRE EL CUIDADO Y USO ADECUADO DEL IMPLANTE. SE REALIZA LA ACTIVACIÓN INICIAL Y 3 CONTROLES DURANTE EL PRIMER AÑO DE IMPLANTACION REALIZADA POR AUDIOLOGIA. TERAPIAS AUDITIVO VERBAL, POR FONOAUDIOLOGA ENTRENADA POR TODAS LAS CASAS COMERCIALES DURANTE 6 MESES (8 SESIONES MENSUALES).	PARA ACTUALIZACION DE IMPLANTE COCLEAR, INCLUYE: PROCESADOR Y ACCESORIOS ENTREGA DE ACTUALIZACION REALIZADA POR AUDIOLOGA SE REALIZA LA ACTIVACIÓN INICIAL Y 3 CONTROLES DURANTE EL PRIMER AÑO DE IMPLANTACION REALIZADA POR AUDIOLOGIA GARANTIAS 3 AÑOS PARA PROCESADRO Y ANTENA UNIVERSAL 90 DIAS PARA CABLES 3 AÑOS PARA ANTENA 90 DIAS PARA BATERIAS, SIN COSTO ADICIONAL PARA LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 5

Análisis: para el presente proceso se toma entonces los valores pactados en el reciente contrato No. 068-7-200153-126 adjudicado el 10/07/2026 el cual se encuentra acorde a los precios de mercado actual.

Los CUPS: 3, 4, 7, 11 y 12 no se incluyeron en el contrato inicial debido a las características de la población identificada en ese momento. No obstante, ante la captación de nuevos usuarios, es indispensable ampliar la oferta de servicios para cubrir de manera integral los requerimientos derivados de esta atención.

- Información verificada y aprobada por los funcionarios dueños de la necesidad que firman el presente estudio previo.

5.3. PRECIOS DE CATÁLOGO O PORTALES WEB

Página 79 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Proceso: IMPLANTE COCLEAR REGIONAL NRO 5 - PN RASSES No 5 EM 072 2025 (ID CUJ 5005 10929191)

Solicitud de Información a los Proveedores
PN RASSES No 5 EM 072 2025

Unidad de contratación: PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

SERVICIO DE MEDICIÓN Y CALIBRACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS DE REPARACIÓN, ACCESORIOS, MANTENIMIENTO Y ACTUACIÓN DE IMPLANTES COCLES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ACQUISICIÓN EN CALLE NO. 5, SECTOR PRESTADOR SANTANDER NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA

Fecha de publicación: 01/07/2024 12:00 PM | Fecha de publicación: 06/07/2024 5:11 AM

LÍNEA DE TIEMPO

LISTA DE OFERTAS

Se publicó el evento de cotización en la plataforma de secop.ii, con fecha de cierre el 02/10/2026, a la cual no se presentaron cotizaciones.

5.4. PRECIOS DE MERCADO

ÍTEM	CUPS	DESCRIPCIÓN
1	OR611	IMPLANTE COCLEAR
2	OR667	T-MIC IMPLANTE-NAIDA (MICROFONO PARA IMPLANTE COCLEAR)
3	OR612	CABLE UHP ACUAMIC PROCESADOR NEPTUNE
4	OR613	CABLE UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT
5	OR614	ANTENA UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT
6	OR617	CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS
7	209802	EXTRACCION DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE
8	209606	IMPL CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS ANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR CON PRESERVACION DE RESTOS AUDITIVOS
9	209607	IMPLANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR SIN PRESERVACION DE RESTOS AUDITIVOS
10	MQ900	PILAS AUDIFONO
11	C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE
12	954903B	REVISION Y AJUSTE O SUSTITUCION DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE

LISTADO IMPLANTES Y ACCESORIOS POR CASA COMERCIAL			
IMPLANTES MEDEL	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
Implante Coclear SONATA 2 compatible con resonancia magnética 3.0 teslas sin remover el imán. Procesador de sonido RONDO 3	\$72.500.000	\$78.500.000	\$72.500.000
BONEGRIDGE BCI 602 Sistema de conducción ósea transcutáneo activo. procesador SAMBA 2	\$72.500.000	\$78.500.000	\$72.500.000
ACTUALIZACIONES MEDEL	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA

Página 80 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Procesador RONDO 3 (Implante Coclear)	\$58.500.000	\$70.600.000	\$58.500.000
Procesador SONNET 3 (Implante Coclear)	\$58.500.000	\$70.800.000	\$58.500.000
Procesador SAMBA 2 (Bonebridge conduccion osea)	\$45.500.000	\$56.800.000	\$45.500.000
ACCESORIOS MEDEL	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
Cargador inalámbrico para Rondo 2-3	\$460.000	\$888.160	\$460.000
Cable mini battery pack	\$910.616	\$1.100.616	\$910.616
Kit de conectividad ARTONE Rondo 2 IMPLANTE COCLEAR	\$2.000.000	No se distribuye	\$2.000.000
Kit de conectividad AUDIOLINK para Sonnet	\$3.252.200	\$4.252.200	\$3.252.200
Baterías recargables MICRO para Sonnet 2	\$1.853.690	\$2.853.690	\$1.853.690
Batería recargable STANDARD para Sonnet 2	\$2.383.315	\$3.383.315	\$2.383.315
Bobina para Sonnet	\$5.423.044	\$5.823.044	\$5.423.044
Adaptador para batería recargable Sonnet	\$1.352.265	\$2.352.265	\$1.352.265
Sistema de carga batería Sonnet con cable	\$1.046.093	\$2.046.093	\$1.046.093
Cable DL coil de 6.5 cm para Sonnet	\$1.480.000	\$2.500.000	\$1.480.000
ACTUALIZACIONES OTICON	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
Procesador NEURO2 (Implante Coclear)	\$77.500.000	\$80.300.000	\$77.500.000
Procesador SAPHIR (Implante Coclear)	\$52.500.000	\$62.650.000	\$52.500.000
PONTO 5 sistema de conduccion osea	\$65.800.000	\$68.150.000	\$65.800.000
PONTO SUPER POWER sistema de conduccion osea	\$65.800.000	\$68.150.000	\$65.800.000
ACCESORIOS OTICON	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
Cable de antena NEURO2 6 cm	\$1.080.000	\$2.170.000	\$1.080.000
Cable de antena NEURO2 10 cm	\$1.080.000	\$2.170.000	\$1.080.000
Cable de antena NEURO2 25 cm	\$1.080.000	\$2.170.000	\$1.080.000
Cable de antena SAPHYR 60 mm	\$1.080.000	\$2.170.000	\$1.080.000
Cable de antena SAPHYR 100 mm	\$1.080.000	\$2.170.000	\$1.080.000
Cable de antena SAPHYR 280 mm	\$1.080.000	\$2.170.000	\$1.080.000
Antena SAPHYR	\$1.687.500	\$2.822.000	\$1.687.500
Antena NEURO ONE	\$1.687.500	\$2.822.000	\$1.687.500
Antena NEURO2	\$1.687.500	\$2.822.000	\$1.687.500
Portabaterías NEURO2	\$1.687.500	\$2.755.000	\$1.687.500
Batería recargable NEURO2	\$1.687.500	\$3.891.000	\$1.687.500

Página 81 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Baterías 675 para implante	\$390.000	\$605.000	\$390.000
IMPLANTES COCHLEAR	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
Implante coclear Nucleus Nexa (CI1012, CI1022 o CI1032) con procesador de sonido Nucleus 8 Nexa o Kanso 3 Nexa.	\$99.000.000	\$100.430.200	\$99.000.000
Implante coclear Nucleus (CI612, CI622 o CI632) con procesador de sonido Nucleus 7 SE.	\$72.400.000	\$78.500.000	\$72.400.000
Implante piezoeléctrico Osia OSI300 e implante osteointegrado Baha BI300 con procesador de sonido Osia 2	\$75.800.000	\$78.500.000	\$75.800.000
ACTUALIZACIONES COCHLEAR	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
Kit de actualización de Sistema Cochlear Nucleus con procesador de sonido Nucleus 8 o Kanso 3	\$61.500.000	\$74.701.450	\$61.500.000
Kit de actualización de implante Cochlear Baha con procesador de sonido Baha 7	\$39.800.000	\$56.814.640	\$39.800.000
Kit de actualización de implante Cochlear Osia con procesador de sonido Osia 2, incluye accesorio complementario a elección del paciente	\$47.500.000	\$58.844.620	\$47.500.000
Sistema de conducción ósea no quirúrgico Baha con Soundband o SoundArc y procesador de sonido Baha 7.	\$46.500.000	\$58.369.200	\$46.500.000
ACCESORIOS COCHLEAR	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
Cable antena Integrado N7/ N7S/N7SE	\$1.536.000	\$1.800.000	\$1.536.000
Cable Antena N6	\$723.000	\$950.000	\$723.000
Cable Antena CP802	\$723.000	\$950.000	\$723.000
Antena N6	\$1.155.600	\$1.545.000	\$1.155.600
Antena CP802	\$1.155.600	\$1.845.000	\$1.155.600
Batería Recargable Estandar N7	\$1.593.000	\$2.072.800	\$1.593.000
Batería Recargable Estandar N7S / N7SE	\$1.593.000	\$2.072.800	\$1.593.000
Batería Recargable Estandar N6	\$1.593.000	\$2.072.800	\$1.593.000
Batería Recargable Estandar CP802	\$1.593.000	\$2.072.800	\$1.593.000
Kit de carga CP802/N6	\$715.000	\$1.050.000	\$715.000
Base de cargador CP802/N6 (requiere kit de carga)	\$715.000	No cotizado	\$715.000
IMPLANTES ADVANCED BIONICS	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS - SISTEMA MARVEL M30 ESTANDAR	\$76.800.000	\$81.400.000	\$76.800.000
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS SISTEMA MARVEL M90	\$89.500.000	\$95.700.000	\$89.500.000

Página 82 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		
ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS		

ACTUALIZACIONES ADVANCED BIONICS	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
ACTUALIZACIÓN CHORUS	\$81.500.000	\$88.200.000	\$81.500.000
ACTUALIZACION MARVEL M90	\$81.500.000	\$88.200.000	\$81.500.000
ACCESORIOS ADVANCED BIONICS	COTIZACION AUDIOMIC INCLUIDO IVA	COTIZACION FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
Cable UHP Neptune	\$1.238.000	\$1.492.040	\$1.238.000
Cargador de baterías Chorus	\$4.075.000	\$4.875.000	\$4.075.000
UHP Cable (t-comm a antena) Chorus	\$1.076.700	\$1.576.700	\$1.076.700
Batería Chorus	\$2.040.000	\$2.840.000	\$2.040.000
Antena UHP 2.0 Chorus	\$4.858.000	\$5.862.500	\$4.858.000
Antena UHP 2.0 Naida	\$4.858.000	\$5.862.500	\$4.858.000
Batería PowerCel 170 o 230 Naida	\$3.382.000	\$3.820.000	\$3.382.000
RF-Cable Naida	\$1.722.000	\$2.876.700	\$1.722.000
Powercel Charger Naida	\$5.022.000	\$5.889.000	\$5.022.000
Batería estándar Marvel	\$4.110.000	\$4.800.000	\$4.110.000
Cargador Batería Marvel	\$5.392.000	\$5.880.800	\$5.392.000
Cable Antena Slim HP 3.5, 4.25, 5.5 Marvel	\$3.972.000	\$4.877.000	\$3.972.000

CUPS	SERVICIO	VALOR COTIZADO AUDIOMIC INCLUIDO IVA	VALOR COTIZADO FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
209801B	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE	\$6.000.000	\$6.500.000	\$6.000.000
C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE	\$500.000 X8 \$4.000.000	\$3.840.000	\$3.840.000
954903B	REVISION Y AJUSTE O SUSTITUCION DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE	\$350.000	\$750.000	\$350.000

AUDIOMIC	EL VALOR OFERTADO PARA IMPLANTES COCLEARES INCLUYE:	EL VALOR OFERTADO PARA ACTUALIZACION IMPLANTES COCLEAR INCLUYE:
	INSUMO PRÓTESIS: COMPONENTE INTERNO, PROCESADOR Y ACCESORIOS. •SOPORTE INTRAQUIRURGICO ENTRENADO EN EL MANEJO DE EQUIPOS. •MOTOR FRESADO, MONITOR DE NERVIIO FACIAL Y MICROSCOPICO INTRAQUIRURGICO.	•PROCESADOR Y ACCESORIOS. •VALORACION POR ESPECIALISTA EN AUDIOLOGIA. •ADAPTACION, PROGRAMACION Y ENTREGA DE ACCESORIOS.

Página 83 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	1779648  17/06/2024 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

	HONORARIOS MEDICO OTOLOGO Y CONTROL POSQUIRURGICO. TELEMETRIA INTRAQUIRURGICA POR AUDIOLOGIA ENTRENADA POR CASA MATRIZ PARA IMPLANTE COCLEAR. ENCENDIDO Y PROGRAMACION AUDIOLOGICA INICIAL DE IMPLANTES MAS 3 SEGUIMIENTOS EN EL PRIMER AÑO DE IMPLANTACION POR AUDIOLOGIA. TERAPIA AUDITIVO VERBAL 6 MESES (8 SESIONES MENSUALES 2, SEMANALES) VALORACION PRE ANESTESICA, HONORARIOS ANESTESIOLOGO, 2 HORAS DE DERECHO E SALA CLINICA SEGUNDO NIVEL, MATERIAL DE SUTURA Y CURACION, INSUMOS Y DESCORCHE DE PROTESIS. 2 HORAS DE DERECHOS DE SALA, MATERIALES DURANTE EL PROCEDIMIENTO QUIRURGICO, DESCORCHE DE PROTESIS	CONTROLES Y PROGRAMACION DE IMPLANTE UN AÑO A PARTIR DE A FECHA DE ENTREGA DE LA ACTUALIZACIÓN.	
FBR BIOMEDICS	LOS DISPOSITIVOS IMPLANTE COCLEAR PRIMERA VEZ INCLUYEN: - INSUMO PRÓTESIS: COMPONENTE INTERNO, PROCESADOR Y ACCESORIOS. - SOPORTE INTRAQUIRÚRGICO ENTRENADO EN EL MANEJO DE EQUIPOS. - MOTOR DE FRESADO, MONITOR DE NERVIOS FACIALES Y MICROSCOPIO INTRAQUIRÚRGICO. - HONORARIOS MEDICO OTÓLOGO Y CONTROL POST QUIRÚRGICO - TELEMETRÍA INTRAQUIRÚRGICA POR AUDIOLOGIA ENTRENADA POR CASA MATRIZ PARA IMPLANTE COCLEAR. - ENCENDIDO Y PROGRAMACIÓN AUDIOLÓGICA INICIAL DE IMPLANTE MAS 3 SEGUIMIENTOS EN EL PRIMER AÑO DE IMPLANTACIÓN POR AUDIOLOGIA. - TERAPIA AUDITIVO VERBAL 6 MESES (8 SESIONES MENSUALES, 2 SESIONES SEMANALES). CIRUGIA IMPLANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR INCLUYE: - VALORACIÓN PRE ANESTÉSICA, HONORARIOS ANESTESIOLOGO, 2 HORAS DE DERECHOS DE SALA. - CLÍNICA DE SEGUNDO NIVEL, MATERIAL DE SUTURA Y CURACIÓN, INSUMOS BÁSICOS Y DESCORCHE DE PROTESIS.	PARA LAS ACTUALIZACIONES O CAMBIO DE PROCESADOR EXTERNO INCLUYEN: - PROCESADOR Y ACCESORIOS - VALORACIÓN POR ESPECIALISTA EN AUDIOLOGIA - ADAPTACIÓN, PROGRAMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN Y ENTREGA DE ACCESORIOS - CONTROLES Y PROGRAMACIÓN DE IMPLANTE DURANTE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DE LA ACTUALIZACIÓN. GARANTÍAS: 3 AÑOS PARA PROCESADOR Y ANTENA UNIVERSAL 90 DÍAS PARA CABLES 3 AÑOS PARA ANTENA 90 DÍAS PARA BATERÍAS, SIN COSTO ADICIONAL PARA LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 5	

Página 84 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

Análisis: Para el análisis de precios de mercado se solicitó cotización mediante comunicación oficial GS-2026-015461-REGI5 del 27 de Julio de 2026 a las entidades AUDIOMIC SAS, FBR BIOMEDICS, MEDIHUMANA, COCHLEAR, DISORTHO S.A, AUDIOCOM y AUDIOMEDICA.

DESAN ESPCO-FISIOTERAPIA
 Para: Juan pablo arevalo <administrativo@audiomic.co>; AUDIOCOM COTIZACIONES <cotizaciones@audiocom.com.co>;
 Angélica Cardenas <acardenas@medihumana.com>; Erika Del carmen Rico Clavijo <direccioncomercial@fbrbiomedics.com>;
 Carlos Borja <cborja@cochlear.com>; beatriz.borrero@disortho.co; monicazarate@disortho.co

Importancia alta
 Reenvió este mensaje el Lun 27/07/2026 6:26 PM.

SOLICITUD COTIZACION IMP...

Buen día

Dios y Patria

De manera atenta y respetuosa me permito adjuntar solicitud de cotización para la elaboración del estudio previo correspondiente al último período del año 2026 con vigencias futuras 2027 cuyo objeto es: "SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS; REPARACION, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5-UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SANTANDER CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO No. 093 del 08 de octubre del 2025 DEL CSSMP".

Es importante mencionar que dicha cotización se requiere con plazo máximo de entrega 31 de julio de 2026 a los correos:

Desan.espc-fis@policia.gov.co
 Eliana.jimeno3422@correo.policia.gov.co
 jazmin.latorre@correo.policia.gov.co

Para finalizar me permito indicar que la cotización debe llevar el logó de la entidad y estar firmada por el representante legal de la misma.
 cordialmente;

Se recibieron solo 2 cotizaciones para este proceso por parte de las entidades AUDIOMIC SAS, FBR BIOMEDICS, se siguieron los parámetros establecidos en el formato de diligenciamiento para la elaboración del estudio previo en el que se tienen en cuenta valores propios para Bucaramanga y área metropolitana. Una vez verificados los valores mediante las cotizaciones allegadas por parte de las entidades bajo el análisis de los valores cotizados, los insumos requeridos y la calidad de los mismo, se identifican una moderada diferencia en el comparativo de valores de las cotizaciones, sin embargo, con las propuestas presentadas se realizan los siguientes ajustes a cada valor ofertado así:

En cuanto a los IMPLANTES y ACTUALIZACIONES CASA MEDEL se mantienen la modalidad de elección del menor valor cotizado en el comparativo de las propuestas, siendo estos los más favorables para la unidad. en el valor comparativo cada cotización las cuales son ofertadas es bajo tarifas propias.

A partir de los resultados del contrato anterior, se identificó la necesidad de ampliar los servicios del proceso actual más allá de la implantación y actualización de dispositivos, por tal motivo en la nueva cotización se incluyen nuevos servicios como por ejemplo las terapias de rehabilitación auditivo verbal (para los usuarios que hayan superado el período de garantía del dispositivo) servicio recomendado como mínimo de 2 a 3 años continuos para óptimos resultados (bajo los tiempos de garantía solo cubre 6 meses) y la revisión de dispositivo para controles esporádicos y ajustes técnicos, servicio que no significa una actualización del procesador, así las cosas con el fin de unificar todos los servicios esenciales para el implante coclear, en el presente estudio se incluyen estos 6 nuevos cups así:

Página 85 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

CUPS	SERVICIO	VALOR COTIZADO AUDIOMIC INCLUIDO IVA	VALOR COTIZADO FBR BIOMEDICS INCLUIDO IVA	PRECIO DEL MERCADO INCLUIDO IVA
209801B	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE	\$6.000.000	\$6.500.000	\$6.000.000
C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE	\$500.000	\$3.840.000	\$500.000
954903B	REVISIÓN Y AJUSTE O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE	\$350.000	\$750.000	\$350.000

Se mantienen la elección del menor valor cotizado en el comparativo de ambas propuestas, siendo estos los más favorables para la unidad. Cabe aclarar que estos servicios de salud incluyen IVA y sus precios se ajustan a los valores del mercado de la jurisdicción.

- Información verificada y aprobada por los funcionarios dueños de la necesidad que firman el presente estudio previo.

5.5 ANÁLISIS DEL VALOR ESTIMADO.

ÍTEM	CUPS	DESCRIPCIÓN
1	OR611	IMPLANTE COCLEAR
2	OR667	T-MIC IMPLANTE-NAIDA (MICROFONO PARA IMPLANTE COCLEAR)
3	OR612	CABLE UHP ACUAMIC PROCESADOR NEPTUNE
4	OR613	CABLE UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT
5	OR614	ANTENA UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT
6	OR617	CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS
7	209802	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE
8	209606	IMPL. CABLE ANTENA-CP910 IMPLANTE NUCLEUS ANTACION O SUSTITUCIÓN DE PROTESIS COCLEAR CON PRESERVACIÓN DE RESTOS AUDITIVOS
9	209607	IMPLANTACIÓN O SUSTITUCIÓN DE PROTESIS COCLEAR SIN PRESERVACIÓN DE RESTOS AUDITIVOS
10	MQ900	PILAS AUDIFONO
11	C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE
12	954903B	REVISIÓN Y AJUSTE O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE

LISTADO IMPLANTES Y ACCESORIOS POR CASA COMERCIAL				
IMPLANTES MEDEL	PRECIO SECOP	PRECIOS HISTÓRICOS PROYECTADOS	PRECIOS DE MERCADO	VALOR ESTIMADO INCLUIDO IVA
Implante Coclear SONATA 2 compatible con resonancia magnética 3.0 teslas sin remover el imán. Procesador de sonido RONDO 3	N/A	\$59.450.000	\$72.500.000	\$59.450.000
BONEBRIDGE BCI 602 Sistema de conducción ósea transcutáneo activo. procesador SAMBA 2	N/A	\$59.450.000	\$72.500.000	\$59.450.000

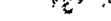
Página 86 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	
VERSIÓN: 10		

ACTUALIZACIONES MEDEL				
Procesador RONDO 3 (Implante Coclear)	N/A	\$47.970.000	\$58.500.000	\$47.970.000
Procesador SONNET 3 (Implante Coclear)	N/A	\$47.970.000	\$58.500.000	\$47.970.000
Procesador SAMBA 2 (Bonebridge conducción ósea)	N/A	\$37.310.000	\$45.500.000	\$37.310.000
ACCESORIOS MEDEL				
Cargador inalámbrico para Rondo 2-3	N/A	\$377.200	\$460.000	\$377.200
Cable mini battery pack	N/A	\$746.705	\$910.616	\$746.705
Kit de conectividad ARTONE Rondo 2 IMPLANTE COCLEAR	N/A	\$1.640.000	\$2.000.000	\$1.640.000
Kit de conectividad AUDIOLINK para Sonnet	N/A	\$2.666.804	\$3.252.200	\$2.666.804
Baterías recargables MICRO para Sonnet 2	N/A	\$1.520.025	\$1.853.690	\$1.520.025
Batería recargable STANDARD para Sonnet 2	N/A	\$1.954.319	\$2.383.315	\$1.954.319
Bobina para Sonnet	N/A	\$4.446.890	\$5.423.044	\$4.446.890
Adaptador para batería recargable Sonnet	N/A	\$1.108.857	\$1.352.265	\$1.108.857
Sistema de carga batería Sonnet con cable	N/A	\$857.796	\$1.046.093	\$857.796
Cable DL coil de 6.5 cm para Sonnet	N/A	\$1.213.000	\$1.480.000	\$1.213.000
ACTUALIZACIONES OTICON				
Procesador NEURO2 (Implante Coclear)	N/A	\$63.550.000	\$77.500.000	\$63.550.000
Procesador SAPHIR (Implante Coclear)	N/A	\$43.050.000	\$52.500.000	\$43.050.000
PONTO 5 sistema de conducción ósea	N/A	\$53.956.000	\$65.800.000	\$53.956.000
PONTO SUPER POWER sistema de conducción ósea	N/A	\$53.956.000	\$65.800.000	\$53.956.000
ACCESORIOS OTICON				
Cable de antena NEURO2 6 cm	N/A	\$885.600	\$1.080.000	\$885.600
Cable de antena NEURO2 10 cm	N/A	\$885.600	\$1.080.000	\$885.600
Cable de antena NEURO2 25 cm	N/A	\$885.600	\$1.080.000	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 60 mm	N/A	\$885.600	\$1.080.000	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 100 mm	N/A	\$885.600	\$1.080.000	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 280 mm	N/A	\$885.600	\$1.080.000	\$885.600
Antena SAPHYR	N/A	\$1.383.750	\$1.687.500	\$1.383.750
Antena NEURO ONE	N/A	\$1.383.750	\$1.687.500	\$1.383.750
Antena NEURO2	N/A	\$1.383.750	\$1.687.500	\$1.383.750
Porta baterías NEURO2	N/A	\$1.332.500	\$1.687.500	\$1.332.500
Batería recargable NEURO2	N/A	\$2.835.560	\$1.687.500	\$1.687.500
Baterías 675 para implante	N/A	\$319.800	\$390.000	\$319.800
IMPLANTES COCHLEAR				
Implante coclear Nucleus Nexa (CI1012, CI1022 o CI1032) con procesador de sonido Nucleus 8 Nexa o Kanso 3 Nexa	N/A	\$89.100.000	\$99.000.000	\$89.100.000
Implante coclear Nucleus (CI612, CI622 o CI632) con procesador de sonido Nucleus 7 SE	N/A	\$66.780.000	\$72.400.000	\$66.780.000
Implante piezoeléctrico Osia OSI300 e implante osteointegrado Baha BI300 con procesador de sonido Osia 2	N/A	\$68.220.000	\$75.800.000	\$68.220.000
ACTUALIZACIONES COCHLEAR				
Kit de actualización de Sistema Cochlear Nucleus con procesador de sonido Nucleus 8 o Kanso 3	N/A	\$55.350.000	\$61.500.000	\$55.350.000
Kit de actualización de implante Cochlear Baha con procesador de sonido Baha 7	N/A	\$35.820.000	\$39.800.000	\$35.820.000

Página 87 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSION: 10		
ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS		

Kit de actualización de implante Cochlear Osia con procesador de sonido Osia 2, incluye accesorio complementario a elección del paciente	N/A	\$42.750.000	\$47.500.000	\$42.750.000
Sistema de conducción ósea no-quirúrgico Baha con Soundband o SoundArc y procesador de sonido Baha 7.	N/A	\$41.850.000	\$46.500.000	\$41.850.000
ACCESORIOS COCHLEAR				
Cable antena Integrado N7/ N7S/N7SE	N/A	\$1.382.400	\$1.536.000	\$1.382.400
Cable Antena N6	N/A	\$650.700	\$723.000	\$650.700
Cable Antena CP802	N/A	\$650.700	\$723.000	\$650.700
Antena N6	N/A	\$1.040.040	\$1.155.600	\$1.040.040
Antena CP802	N/A	\$1.040.040	\$1.155.600	\$1.040.040
Batería Recargable Estándar N7	N/A	\$1.433.700	\$1.593.000	\$1.433.700
Batería Recargable Estándar N7S / N7SE	N/A	\$1.433.700	\$1.593.000	\$1.433.700
Batería Recargable Estándar N6	N/A	\$1.433.700	\$1.593.000	\$1.433.700
Batería Recargable Estándar CP802	N/A	\$1.433.700	\$1.593.000	\$1.433.700
Kit de carga CP802/N6	N/A	\$644.130	\$715.000	\$644.130
Base de cargador CP802/N6 (requiere kit de carga	N/A	N/A	\$715.000	\$715.000
IMPLANTES ADVANCED BIONICS				
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS SISTEMA MARVEL M30-ESTANDAR	N/A	\$62.976.000	\$76.800.000	\$62.976.000
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS SISTEMA MARVEL M90	N/A	\$73.390.000	\$89.500.000	\$73.390.000
ACTUALIZACIONES ADVANCED BIONICS				
ACTUALIZACIÓN CHORUS	N/A	\$66.830.000	\$81.500.000	\$66.830.000
ACTUALIZACIÓN MARVEL M90	N/A	\$66.830.000	\$81.500.000	\$66.830.000
ACCESORIOS ADVANCED BIONICS				
Cable UHP Neptune	N/A	\$1.015.160	\$1.238.000	\$1.015.160
Cargador de baterías Chorus	N/A	\$3.341.500	\$4.075.000	\$3.341.500
UHP Cable (t-comm a antena) Chorus	N/A	\$882.894	\$1.076.700	\$882.894
Batería Chorus	N/A	\$1.672.800	\$2.040.000	\$1.672.800
Antena UHP 2.0 Chorus	N/A	\$3.983.560	\$4.858.000	\$3.983.560
Antena UHP 2.0 Naida	N/A	\$3.983.560	\$4.858.000	\$3.983.560
Batería Powercel 170 o 230 Naida	N/A	\$2.273.240	\$3.382.000	\$2.273.240
RF-Cable Naida	N/A	\$1.412.040	\$1.722.000	\$1.412.040
Powercel Charger Naida	N/A	\$4.118.040	\$5.022.000	\$4.118.040
Batería estándar Marvel	N/A	\$3.370.200	\$4.110.000	\$3.370.200
Cargador Batería Marvel	N/A	\$4.421.440	\$5.392.000	\$4.421.440
Cable Antena Slim HP 3.5, 4.25, 5.5 Marvel	N/A	\$3.257.040	\$3.972.000	\$3.257.040

CUPS	SERVICIO	PRECIO SECOP	PRECIOS HISTÓRICOS PROYECTADOS	PRECIOS DE MERCADO	VALOR ESTIMADO INCLUIDO IVA
209801B	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE	N/A	N/A	\$6.500.000	\$6.000.000
C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE	N/A	N/A	\$500.000	\$500.000
954903B	REVISIÓN Y AJUSTE O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES EXTERNOS DE	N/A	N/A	\$750.000	\$350.000

Página 88 de 131	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1LF-FR-0071		
FECHA: 17/06/2024		
VERSIÓN: 10		

[illegible]

Análisis: Para establecer el valor estimado, se escogió el menor valor del comparativo de precios históricos y precios del mercado en las cotizaciones allegadas, se mantiene los precios históricos como referente reciente y actualizado con el respectivo ajuste realizado a cada insumo dentro de cada descripción realizada por cada casa comercial.

- Información verificada y aprobada por los funcionarios dueños de la necesidad que firman el presente estudio previo.

5.6 VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN

El valor estimado para el presente estudio previo es de SEISCIENTOS NOVENTA MILLONES DE PESOS (\$ 690.000.000), distribuido para las vigencias 2026 y 2027, así:

[illegible]

VALOR TOTAL ESTIMADO-	\$ 690.000.000
------------------------------	-----------------------

IT ELIANA MARIA JIMENO JIMENEZ

Responsable Grupo Rehabilitación y apoyo Terapéutico Upres Desan

FONOAUDIOLOGA JOHANNA ALEXANDRA RINCON BARRERA

Servidor Misional en Sanidad Policial 11 Clínica DESAN -Upres Desan

CP05 YESID ANTONIO LIZCANO BARAJAS

Médico Auditor Referencia y Contrarreferencia Regional No-5

PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



POLICÍA NACIONAL

Documentos Anexos al Estudio Previo:

Aplica

Anexos

(Los anexos se imprimen junto con el estudio previo)

- ☐ Certificación de la necesidad
- ☐ Especificaciones técnicas mínimas
- ☐ Constancia de idoneidad y experiencia (aplica para prestación de servicios profesionales)
- ☐ Estimación, tipificación, asignación de riesgos y determinación de garantías
- ☐ Análisis del riesgo y forma de mitigarlo.
- ☐ Obligaciones de la policía nacional (no aplica para mínima cuantía)
- ☐ Obligaciones del contratista (no aplica para mínima cuantía)

Formularios adjuntos al estudio previo

Aplica

(Seleccionar los formatos que aplican para el proceso de selección)

- ☐ Factores de verificación y ponderación.
- ☐ Apoyo a la industria nacional
- ☐ Indicación de trato nacional
- ☐ Experiencia del proponente
- ☐ Acuerdo de confidencialidad (obligatorio)
- ☐ Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (obligatorio)
- ☐ Compromiso anticorrupción (obligatorio)
- ☐ Capacidad financiera
- ☐ Certificación de la capacidad técnica
- ☐ Personal, experiencia y tiempos de dedicación mínimos

Otros

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

CERTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD



POLICÍA NACIONAL

En mi calidad de Jefe del Grupo del Área de Aseguramiento en Salud No.5, manifiesto con la suscripción de esta CERTIFICACIÓN, que verificada la capacidad del servicio con que cuenta el Establecimiento de Sanidad Policial Complementario CLINICA DESAN, ésta solo permite resolver solicitudes de nivel básico de atención y no cuenta con la capacidad, para el "SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA) por tal razón, la única forma de resolver la necesidad es mediante la contratación de estos servicios a través de la red externa.

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	EXISTENCIA EN ALMACEN	NECESIDAD REAL	CANTIDADES A ADQUIRIR	DEFICIT %
1	ACTUALIZACION DE IMPLANTE COCHLEAR NUCLEOS 8	UNIDAD	0	1	1	100
1	IMPLANTE COCLEAR	UNIDAD	0	1	1	100
1	ACTUALIZACION DE IMPLANTE MARVEL	UNIDAD	0	2	2	100
1	BATERIA POWERCEL 230	UNIDAD	0	1	1	100
1	ANTENA UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT	UNIDAD	0	1	1	100
1	CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS	UNIDAD	0	1	1	100

Firma,

Capitán SANDY YUREINA ALVERNIA GUERRERO

Capitán SANDY YUREINA ALVERNIA GUERRERO

Jefe del Grupo del Área de Aseguramiento en Salud No.5 (E)

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

BOGOTÁ, 23 DE JUNIO DE 2014



POLICÍA NACIONAL

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS

ANEXO No 1

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS

ÍTEM	CUPS	DESCRIPCIÓN
1	OR611	IMPLANTE COCLEAR
2	OR667	T-MIC IMPLANTE-NAIDA (MICROFONO PARA IMPLANTE COCLEAR)
3	OR612	CABLE UHP ACUAMIC PROCESADOR NEPTUNE
4	OR613	CABLE UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT
5	OR614	ANTENA UHP PROCESADOR NEPTUNE CONNECT
6	OR617	CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS
7	209802	EXTRACCION DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE
8	209606	IMPL CABLE ANTENA CP910 IMPLANTE NUCLEUS ANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR CON PRESERVACION DE RESTOS AUDITIVOS
9	209607	IMPLANTACION O SUSTITUCION DE PROTESIS COCLEAR SIN PRESERVACION DE RESTOS AUDITIVOS
10	MQ900	PILAS AUDIFONO
11	C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE
12	954903B	REVISION Y AJUSTE O SUSTITUCION DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE

IMPLANTES MEDEL	CUMPLE	NO CUMPLE
Implante Coclear SONATA 2 compatible con resonancia magnética 3.0 teslas sin remover el imán. Procesador de sonido RONDO 3		
BONEBRIDGE BCI 602 Sistema de conducción ósea transcutáneo activo. procesador SAMBA 2		
ACTUALIZACIONES MEDEL		
Procesador RONDO 3 (Implante Coclear)		
Procesador SONNET 3 (Implante Coclear)		
Procesador SAMBA 2 (Bonebridge conducción ósea)		
ACCESORIOS MEDEL		
Cargador inalámbrico para Rondo 2-3		
Cable mini battery pack		
Kit de conectividad ARTONE Rondo 2 IMPLANTE COCLEAR		
Kit de conectividad AUDIOLINK para Sonnet		
Baterías recargables MICRO para Sonnet 2		
Batería recargable STANDARD para Sonnet 2		
Bobina para Sonnet		
Adaptador para batería recargable Sonnet		
Sistema de carga batería Sonnet con cable		
Cable DL coil de 6.5 cm para Sonnet		
ACTUALIZACIONES OTICON		
Procesador NEURO2 (Implante Coclear)		
Procesador SAPHIR (Implante Coclear)		
PONTO 5 sistema de conducción ósea		
PONTO SUPER POWER sistema de conducción ósea		
ACCESORIOS OTICON		
Cable de antena NEURO2 6 cm		
Cable de antena NEURO2 10 cm		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS

POLICÍA NACIONAL

Cable de antena NEURO2 25 cm		
Cable de antena SAPHYR 60 mm		
Cable de antena SAPHYR 100 mm		
Cable de antena SAPHYR 280 mm		
Antena SAPHYR		
Antena NEURO ONE		
Antena NEURO2		
Porta baterías NEURO2		
Batería recargable NEURO2		
Baterías 675 para implante		
IMPLANTES COCHLEAR		
Implante coclear Nucleus Nexa (CI1012, CI1022 o CI1032) con procesador de sonido Nucleus 8 Nexa o Kanso 3 Nexa		
Implante coclear Nucleus (CI612, CI622 o CI632) con procesador de sonido Nucleus 7 SE		
Implante piezoeléctrico Osia OSI300 e implante osteointegrado Baha BI300 con procesador de sonido Osia 2		
ACTUALIZACIONES COCHLEAR		
Kit de actualización de Sistema Cochlear Nucleus con procesador de sonido Nucleus 8 o Kanso 3		
Kit de actualización de implante Cochlear Baha con procesador de sonido Baha 7		
Kit de actualización de implante Cochlear Osia con procesador de sonido Osia 2, incluye accesorio complementario a elección del paciente		
Sistema de conducción ósea no-quirúrgico Baha con Soundband o SoundArc y procesador de sonido Baha 7.		
ACCESORIOS COCHLEAR		
Cable antena Integrado N7/ N7S/N7SE		
Cable Antena N6		
Cable Antena CP802		
Antena N6		
Antena CP802		
Batería Recargable Estándar N7		
Batería Recargable Estándar N7S / N7SE		
Batería Recargable Estándar N6		
Batería Recargable Estándar CP802		
Kit de carga CP802/N6		
IMPLANTES ADVANCED BIONICS		
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS - SISTEMA MARVEL M30 ESTANDAR		
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS - SISTEMA MARVEL M90		
ACTUALIZACIONES ADVANCED BIONICS		
ACTUALIZACIÓN CHORUS		
ACTUALIZACIÓN MARVEL M90		
ACCESORIOS ADVANCED BIONICS		
Cable UHP Neptune		
Cargador de baterías Chorus		
UHP Cable (t-comm a antena) Chorus		
Batería Chorus		
Antena UHP 2.0 Chorus		
Antena UHP 2.0 Naida		
Batería PowerCel 170 o 230 Naida		
RF-Cable Naida		
Powercel Charger Naida		
Batería estándar Marvel		
Cargador Batería Marvel		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA

Cable Antena Slim HP 3.5, 4.25, 5.5 Marvel

CUPS	SERVICIO	CUMPLE	NO CUMPLE
209801B	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE		
C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE		
954903B	REVISION Y AJUSTE O SUSTITUCION DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE		

8	ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL IMPLANTE COCLEAR - Insumo prótesis: componente interno, procesador y accesorios - Soporte intraquirúrgico entrenado en el manejo de equipos. - Motor de fresado, monitor de nervio facial y microscopio, intraquirúrgico. - Honorarios medico otorólogo y control post quirúrgico - Telemetría Intraquirúrgica por audiológica entrenada por casa matriz para implante coclear. - Encendido y programación audiológica inicial de implante más 3 seguimientos en el primer año de implantación por audiológica. - Terapia auditivo verbal 6 meses (8 sesiones mensuales, 2 sesiones semanales). Cirugía implantación o sustitución de prótesis coclear INCLUYE: - Valoración pre anestésica, honorarios anestesiólogo, 2 horas de derechos de sala clínica de segundo nivel, material de sutura y curación, insumos básicos y descorte de prótesis.		
9	ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LA ACTUALIZACION DEL IMPLANTE COCLEAR - Procesador y accesorios - Valoración por especialista en audiológica - Adaptación, programación de actualización y entrega de accesorios - Controles y programación de implante durante un año a partir de la fecha de entrega de la actualización.		
10	EL OFERENTE DEBERÁ ADJUNTAR A SU PROPUESTA LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: Constancia de Habilitación (vigente) en el Registro especial de prestadores de servicios de salud expedido por la Secretaría de Salud Departamental de Santander designada para tal fin y/o Constancia de Autoevaluación, vigente para prestar los servicios de salud en la Ciudad de Bucaramanga o su Área Metropolitana, debiendo contar como mínimo con los siguientes servicios habilitados: 340 – otorrinolaringología		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS

POLICÍA NACIONAL

	740 – fonoaudiología y terapia de lenguaje		
	209 – Cirugía otorrinolaringología		
	132- hospitalización parcial		
	301- Anestesia		
	312 - Enfermería		
	b. Portafolio de servicios de la entidad oferente actualizado.		
	c. Licencia Sanitaria o concepto técnico sanitario, expedido por la Secretaría de Salud y Ambiente o por la autoridad que según corresponda, en consideración al cumplimiento de los requisitos legales, en especial las disposiciones de la ley 09 de 1979, ley 232 de 1995, decreto N° 1843 de 1991, decreto N° 2150 de 1995 y circular 017 de 2000 para garantizar la existencia y conservación de las condiciones higiénico sanitarias de los establecimientos que desarrollan la prestación del servicio en la Ciudad de Bucaramanga o su Área Metropolitana.		
	d. MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD previamente definido por la entidad oferente.		
11	Experiencia Proponente en producir o comercializar el bien y/o ofrecer el servicio Con el fin de garantizar la calidad de los bienes o servicios a contratar y evitar incumplimientos en la ejecución del futuro contrato, se requiere acreditar experiencia del proponente en este tipo de contratación, la cual deberá ser demostrada por los oferentes adjuntando a su propuesta las copias de contratos o certificaciones de <u>máximo tres (03) contratos ejecutados</u> cuyo objeto sea igual o similar con el objeto de la presente invitación y cuya sumatoria sea mayor o igual al 70% del valor del presupuesto asignado al presente proceso.		
12	Competencia de los contratistas DILIGENCIAR Y PRESENTAR ANEXO No 2 del presente estudio previo "CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA DEL CONTRATISTA" firmada por el Representante Legal de la entidad oferente.		
13	Nivel de educación o nivel académico y experiencia del personal PRESENTAR CERTIFICACIÓN FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL de la entidad donde conste que, el personal que se relaciona específicamente en el literal de las CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN: DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO PARA LA ATENCIÓN PROFESIONAL ha superado un proceso de selección en el cual le han sido verificados sus diplomas, actas de grado, tarjetas profesionales, RUAF (Registro Único de Afiliados), RETHUS (Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud) y demás documentos que acreditan su idoneidad para desempeñarse en los distintos cargos y donde conste que este personal cuenta con experiencia laboral en el ejercicio profesional de mínimo UN AÑO en el manejo de		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



POLICÍA NACIONAL

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS

	pacientes con diagnósticos auditivos y que tienen la capacidad y competencia para procedimientos quirúrgicos y el manejo de equipos, herramientas e insumos en la realización de las actividades propias del objeto contractual.		
14	Capacidad operativa Para el presente proceso la entidad debe ofrecer los siguientes medios, instalaciones, elementos e insumos necesarios en el área metropolitana de Bucaramanga, para llevar a cabo valoraciones y procedimientos que requieran los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional que hagan uso del insumo que se va a contratar: • Consultorios Generales: Cantidad 2: Escritorio, silla para el profesional de la salud y silla para paciente, computador con acceso a internet. • Área de atención al usuario para recepcionar autorizaciones y realizar la programación de los pacientes acorde a su necesidad a realizar el proceso de implantación o actualización requerida, garantizando la atención y el cumplimiento del objeto del contrato. • Capacidad Quirúrgica y Red de Contingencia (Infraestructura Compartida): ✓ Disponibilidad de Quirófano: El oferente debe garantizar el acceso preferencial a salas de cirugía que cumplan con los estándares de habilitación de la Resolución 3100 de 2019 (o norma que la sustituya), dotadas con los sistemas de gases medicinales, esterilización y bioseguridad requeridos para el implante. ✓ Garantía de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI): Al tratarse de una cirugía de alta complejidad, el oferente deberá certificar que la clínica aliada donde se operará al paciente cuenta con Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) adulta/pediátrica propia de forma intramural, o en su defecto, presentar la red de referencia y contrareferencia (convenio de traslado de emergencias) activa para garantizar la seguridad del paciente ante cualquier evento adverso en sala de cirugía. Para la ejecución de los procedimientos quirúrgicos derivados de este contrato, las condiciones de las salas de cirugía, la dotación de equipos de alta complejidad y la matriz de responsabilidades entre el contratista y su clínica aliada se regirán estrictamente por lo establecido en el ANEXO TÉCNICO No 12: CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA Y RESPONSABILIDAD SOLIDARIA de la presente invitación, el cual hace parte integral del contrato.		
15	Registro INVIMA El Dispositivo deberá cumplir con los requisitos establecidos por el INVIMA, a través del Certificado Registro-Sanitario, <u>debiendo el oferente presentarlo(s) junto con la oferta</u>. Así mismo en el evento que alguno de los componentes no requiera registro INVIMA, <u>se debe anexar certificación expedida por el INVIMA</u>,		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS



POLICÍA NACIONAL

	sin que sea superior a dos años contados a partir del cierre del proceso de contratación.		
16	Certificado del fabricante, distribución o comercializador autorizado El oferente deberá anexar certificación de fabricante, distribuidor o comercializador autorizado de los productos ofertados, expedido por la casa fabricante, en la cual se pueda constatar la cadena de distribución y autorización del fabricante, con fecha de expedición, no mayor a un año anterior a la fecha de cierre del presente proceso de contratación.		
17	Certificación de calidad y garantías El oferente deberá anexar Certificado del representante legal donde manifiesta que otorga garantía así: • 3 años para procesador y antena Universal • 90 días para cables • 90 días para antena. • 90 días para baterías, sin costo adicional para la Regional de aseguramiento en salud No 5		
18	El oferente debe presentar con su oferta LA FICHA TÉCNICA del fabricante (en medio magnético y en idioma castellano o con su correspondiente traducción al mismo), para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en el Anexo No. 1 CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS, del presente estudio.		
19	El Oferente deberá diligenciar y presentar el ANEXO No 5 HOJA DE VIDA EQUIPOS del presente Estudio previo que corresponde a CERTIFICACIÓN FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL relacionada con la Hoja de vida de los equipos utilizados se encuentran en buen estado de funcionamiento y tienen los mantenimientos y calibraciones vigentes de acuerdo a su ficha técnica para la rehabilitación funcional de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.		
20	El Oferente deberá adjuntar a su propuesta los siguientes documentos relacionados con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST). El OFERENTE deberá cumplir con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a lo establecido en el Decreto No. 1072 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo" y la Resolución No. 0312 de 2019 "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Diligenciar ANEXO No 9 del presente estudio previo FORMULARIO DE COMPROMISO CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST firmado por el Representante Legal de la entidad oferente.		
21	El oferente garantiza que no se encuentra incluido en el Registro Único de Infractores Ambientales -RUIA, de acuerdo a lo previsto en la Resolución 415 de 2010 expedida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, donde no deberá estar incluido. Nota: El comité evaluador técnico realizará la consulta en la		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS

	página http://vital.minambiente.gov.co/SILPA_UT_PRE/RUIA/ConsultarSancion.aspx?Ubic=ext, con el fin de verificar que al oferente no le registren infracciones y/o sanciones vigentes, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 415 de 2010.		
22	El oferente (futuro contratista) se compromete a dar cumplimiento de todas las disposiciones que la autoridad de salud, sanitaria o ambiental designe y todas las normas que se generen o modifiquen aplicables, así como de las sanciones que se deriven de su incumplimiento.		
23	El oferente (futuro Contratista), deberá cumplir con la normatividad ambiental y de saneamiento básico vigente, en la cual se incluye el Decreto Ley 2811 de 1974 y las normas que lo modifiquen, Ley 9 de 1979 y las normas que lo modifiquen, Decreto 1594 de 1984 y las normas que lo modifiquen, Decreto Único Reglamentario 780 de 2016, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social y las normas que lo modifiquen, Resolución 1164 de 2002, Decreto 1076 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible y las normas que lo modifiquen, Decreto 1077 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio y las normas que lo modifiquen. Las normas universales de bioseguridad, relacionadas con las obligaciones de cada persona para la conservación del ambiente, de los recursos naturales, participación activa en la prevención de la contaminación, uso racional del agua, la energía, segregación adecuada de residuos hospitalarios, y demás actividades que incluyan o relacione su actividad; además de las normas que las modifiquen, reglamenten y/o sustituyan.		
24	En el caso en que el contratista suministre algún equipo, elemento y/o insumo, garantiza que este deberá estar libre de mercurio en cumplimiento de la Resolución 0447 de 2018 y normas que la modifiquen o sustituyan y presentará el correspondiente soporte donde permita evidenciar su cumplimiento como manuales de fabricación y/o etiquetas. Igualmente, el contratista deberá garantizar que los materiales de los empaques, embalajes o informes deben estar constituidos con un porcentaje de material reciclable o provenir de una fuente sustentable. Así como asumirá cualquier infracción o multa ambiental que se genere por conductas inseguras (vertimientos intencionales o accidentales de sustancias químicas, abandono de insumos o residuos sin etiquetas, retiro de residuos sin autorización, transporte de residuos en vehículos no autorizados, vehículos con emisiones atmosféricas representativas y demás que conduzcan a generar mayor impacto al medio ambiente o coloquen en riesgo la salud humana, que por ende representen incumplimiento normativo para la Unidad Prestadora de Salud Santander y en general para la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional.		
25	EL OFERENTE deberá remitir, dentro de los cinco (05) primeros días hábiles de cada mes, los reportes e informes presentados ante los entes de vigilancia y control que resulten aplicables a los servicios objeto del contrato, incluyendo indicadores de calidad, eventos adversos, tecnovigilancia, seguridad del paciente y demás reportes obligatorios establecidos por la normatividad vigente.		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

2019-2020



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS

POLICIA NACIONAL

	La información reportada deberá corresponder a los servicios efectivamente prestados durante la ejecución contractual y estar disponible para verificación por parte de la supervisión, auditoría médica, auditoría de cuentas médicas, la Regional de Aseguramiento en Salud No. 5 y demás instancias institucionales competente		
26	EL OFERENTE se compromete a implementar y mantener los procesos de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad, así como a realizar el seguimiento de los indicadores de calidad y gestión de los riesgos aplicables a los servicios contratados, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud y demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan. Así mismo, deberá suministrar la información e informes requeridos por la entidad contratante y facilitar las actividades de seguimiento, evaluación, auditoría e inspección que se adelanten durante la ejecución contractual.		
27	El oferente deberá diligenciar y adjuntar con la propuesta el FORMULARIO ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.		
28	El oferente deberá diligenciar y adjuntar con la propuesta el Formulario DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTRATISTAS O TERCEROS		
29	El oferente deberá diligenciar y adjuntar con la propuesta el FORMULARIO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.		
30	El oferente deberá diligenciar y adjuntar con la propuesta el FORMULARIO SOSTENIBILIDAD DE PRECIOS.		
31	HABILITACIÓN: El oferente deberá anexar a la oferta el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) y deberá mantenerlo vigente durante la ejecución del contrato, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 2.2.1.2.1.2.21 del Decreto 1082 del 26 de mayo de 2015 El oferente deberá anexar la habilitación de los siguientes servicios, de conformidad con la Resolución 1732 del 5 de agosto de 2026 documentos escritos en el ANEXO No 12 TÉCNICO CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA Y RESPONSABILIDAD SOLIDARIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE IMPLANTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR Nota: El comité evaluador técnico deberá verificar que el proponente cuenta con el servicio ofertado debidamente habilitado en el Registro Especial de Prestadores (REPS), así como la capacidad instalada para su adecuada prestación de acuerdo a los estándares de habilitación que indica la resolución 1732 del 5 de agosto de 2026. lo cual será plasmado en el informe de la evaluación técnica.		
32	CANTIDAD MÍNIMA DE PROFESIONALES REQUERIDOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 Puntuación asignada: Si el proponente oferta únicamente la cantidad mínima requerida (1 profesional): 0 PUNTOS		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS



Si el proponente oferta la cantidad mínima requerida más un (1) profesional adicional (Total: 2 profesionales): 20 PUNTOS			
Si el proponente oferta la cantidad mínima requerida más dos (2) o más profesionales adicionales (Total: 3 o más profesionales): 40 PUNTOS MAXIMO			

[Signature]
IT ELIANA MARIA JIMENO JIMENEZ
 Responsable Grupo Rehabilitación y apoyo Terapéutico Upres Desan

[Signature]
FONOAUDIOLOGA JOHANNA ALEXANDRA RINCON BARRERA
 Servidor Misional en Sanidad Policial 11-Clinica DESAN -Upres Desan

[Signature]
 Fonoaudióloga en Sanidad Policial 11-Clinica DESAN -Upres Desan

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA DEL CONTRATISTA

POLICÍA NACIONAL

Ciudad, seleccionar la fecha.

ANEXO No 2

Señores.

POLICÍA NACIONAL – REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD Nº 5

Ciudad.

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA DEL CONTRATISTA

El suscrito Representante Legal de la _____
certifica que la prestación de los servicios de salud a contratar objeto del presente proceso contractual se
llevará a cabo cumpliendo la normatividad vigente para las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud
como son:

1. Ley 100 de 1993 y sus Decretos reglamentarios.
2. Decreto 1011 2006 "Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud".
3. La Resolución 3100 del 25 de noviembre de 2019, "Por la cual se define los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y habilitación de los servicios de salud y se adopta el manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud". (en proceso de actualización por la Resolución 1732 del 05 de agosto 2026)
4. Decreto Reglamentario Único del Sector Salud 0780 de mayo de 2016.
5. Demás normas vigentes expedidas por el Gobierno Nacional.

El proponente:

Firma del representante legal del proponente

Nombre o razón social del oferente: Diligenciar el nombre completo del proponente

Identificación (NIT ☐ C.C ☐ C.E ☐): Diligenciar la identificación del proponente

Nombre Representante Legal: Diligenciar el nombre completo del representante legal

Identificación (C.C ☐ C.E. ☐): Diligenciar el documento de identificación del representante legal

Dirección: Diligenciar la dirección del proveedor

Teléfono: Diligenciar teléfonos de contacto del proveedor

Email: Diligenciar correo electrónico de notificaciones

Order of precedence: none

baburC

1940-1945 Y ANTI-AMERICAN GEOPOLITIC ED NOIO-AMERICAN

certifico que el personal que labora ha pasado por un proceso de selección en el cual le han sido verificados sus diplomas, actas de grado, tarjetas profesionales, RETHUS (Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud) y demás documentos que acreditan su idoneidad para desempeñarse en los distintos cargos, certifico que este personal cuenta con experiencia laboral en el ejercicio profesional de mínimo UN AÑO en el manejo de pacientes con diagnósticos auditivos y que tienen la capacidad y competencia para procedimientos quirúrgicos y el manejo de equipos, herramientas e insumos en la realización de las actividades propias del objeto contractual.

[illegible]

El proponente: El Director General de Contratación y Abastecimiento

Email: Diligenciar correo electrónico de notificaciones

CERTIFICACIÓN DE CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y OPERACIONAL

ANEXO No 4 ~~SECRET~~

POLICÍA NACIONAL – REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°5

CERTIFICACIÓN DE CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y OPERACIONAL

Yo 22. 12 20 01437843, Representante de la entidad _____

certifico que la firma que represento, cuenta con la infraestructura y recursos necesarios para llevar a cabo los tratamientos, procedimientos y terapias que requieran los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional y así cumplir con el objeto del presente proceso contractual que es: "SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA)" en las condiciones señaladas en el presente proceso.

El proponente:

Firma del representante legal del proponente

Nombre o razón social del oferente: Diligenciar el nombre completo del proponente

Identificación (NIT ☐ C.C ☐ C.E ☐): Diligenciar la identificación del proponente

Nombre Representante Legal: Diligenciar el nombre completo del representante legal

Identificación (C.C. ☐ C.E. ☐) Diligenciar el documento de identificación del representante legal

Dirección: Diligenciar la dirección del proveedor

Teléfono: Diligenciar teléfonos de contacto del proveedor

Email: Diligenciar correo electrónico de notificaciones

En las diligencias de averiguación de la personalidad de los sujetos, se debe tener en cuenta la posibilidad de que los mismos hayan sido declarados como desaparecidos o como muertos, por lo que se debe consultar a la Oficina de Registro Civil y a la Oficina de Estadística Civil, para verificar si los sujetos en cuestión han sido declarados como desaparecidos o como muertos.

POLICÍA NACIONAL

ANEXO No 5: LAC TO LERANIDIA BANCOS EN EL MUNDO

24 35TH ST 2,000 - 10107 P13

HOJA DE VIDA DE EQUIPOS

SECRET

035

El proponente: 730

ENCLOSURE

MEMORANDUM FOR THE RECORD
SUBJECT: [REDACTED]
DATE: [REDACTED]
BY: [REDACTED]

ente

Legal

representante legal

[illegible]

60010157-004

1. 1940年12月1日，在柏林举行的第100次会议上，

1. The first step is to identify the problem or question that needs to be answered. This involves understanding the context and the specific requirements of the task.

UNIVERSITY OF MICHIGAN LIBRARY
400 TAPSCOTT DRIVE
ANN ARBOR, MICHIGAN 48106-1000

SECRET

U.S. GOVERNMENT PRINTING OFFICE: 1967 O - 380-000

OFFICE	PLANT	DATE	ALL	MEM
SECRET	SECRET	SECRET	SECRET	SECRET
SECRET	SECRET	SECRET	SECRET	SECRET

SECRET
FOIA b 7 - D

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN

POLICÍA NACIONAL

CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN

CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN:

EN TOTAL 603.5 PUNTOS ASI:

NOTA 1: Solamente se otorgará puntaje a aquellas propuestas que no superen el valor del presupuesto estimado.

NOTA 2: Se realizará la adjudicación a la propuesta que al final de la ponderación cuente con mayor puntaje y cumpla con los requisitos establecidos en los criterios técnico, jurídico y económico.

ÍTEM	REQUISITOS	PUNTAJE MAXIMO
1	DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO	200
2	ENCENDIDO Y PROGRAMACION AUDIOLOGICA INICIAL + 4 SEGUIMIENTOS EN EL PRIMER AÑO DE IMPLANTACION POR AUDIOLOGIA	100
3	PAQUETE DE REHABILITACION AUDITIVA/VERBAL PARA EL PACIENTE IMPLANTADO	200
4	ESTÍMULO A LA INDUSTRIA NACIONAL	103.5
	PUNTAJE TOTAL MÁXIMO	603.5

1. DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO PARA LA ATENCIÓN (Máximo 200 puntos) distribuidos de la siguiente manera:

ÍTEM	PROFESIONAL	CANTIDAD MÍNIMA REQUERIDA	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MAXIMO	OFRECE	PUNTAJE ASIGNADO
1	FONOAUDIOLOGÍA	01	0	40		
2	OTORRINOLARINGOLO	01	0	40		
3	OTOLOGO	01	0	40		
4	FONOAUDIOLOGA ESPECIALISTA EN AUDIOLOGIA	01	0	40		
5	ANESTESIOLOGO	01	0	40		
	PUNTAJE TOTAL (máximo)					200

* CANTIDAD MÍNIMA DE PROFESIONALES REQUERIDOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5

Puntuación asignada:

Cantidad mínima requerida de profesionales: 0 PUNTOS

Cantidad mínima requerida de profesionales, más uno: 20 PUNTOS

Cantidad mínima requerida de profesionales, más dos o más: 40 PUNTOS MAXIMO

2. ENCENDIDO Y PROGRAMACION AUDIOLOGICA (Máximo 100 puntos) del presente estudio previo:

ITEM	ASPECTO A EVALUAR	CANTIDAD MINIMA *	PUNTAJE MINIMO	OFRECE	
				CANTIDAD OFERTADA	PUNTAJE ASIGNADO
1	ENCENDIDO Y PROGRAMACION AUDIOLOGICA INICIAL + 4 SEGUIMIENTOS EN EL PRIMER	4 SEGUIMIENTOS	50		

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN

ANOS DE IMPLANTACION POR AUDIOLOGIA				
PUNTAJE TOTAL (máximo)				100

Puntuación asignada:

Cantidad mínima requerida: **50 PUNTOS**

Cantidad mínima requerida, más uno: **100 PUNTOS**

Nota: Para el presente punto la entidad deberá certificar mediante documento firmado por el representante legal el cumplimiento en el seguimiento del implante durante el primer año.

3. PAQUETE DE REHABILITACION AUDITIVA/VERBAL PARA EL PACIENTE IMPLANTADO
(Máximo 200 puntos) del presente estudio previo:

ITEM	ASPECTO A EVALUAR	CANTIDAD MINIMA *	PUNTAJE MINIMO	OFRECE	
				CANTIDAD OFERTADA	PUNTAJE ASIGNADO
1	PAQUETE DE REHABILITACION AUDITIVA/VERBAL PARA EL PACIENTE IMPLANTADO	48 SESIONES (6 MESES) REPARTIDAS EN 8 SESIONES MENSUALES	0		
PUNTAJE TOTAL (máximo)					200

Puntuación asignada:

Cantidad mínima requerida: **0 PUNTOS**

Cantidad mínima requerida, más dos meses adicionales: **100 PUNTOS**

Cantidad mínima requerida, más cuatro meses adicionales: **200 PUNTOS**

Nota: Para el presente punto la entidad deberá certificar mediante documento firmado por el representante legal el cumplimiento en el seguimiento del implante durante el primer año.

DEBERIA IR EL CUADRO DE APOYO INDUSTRIAL NACIONAL

ARTÍCULO 2.2.1.2.4.2.1. Incentivos en la contratación pública. La Entidad Estatal debe establecer en los pliegos de condiciones para la contratación, dentro de los criterios de calificación de las propuestas, los incentivos para los bienes, servicios y oferentes nacionales o aquellos considerados nacionales con ocasión de la existencia de trato nacional.

- APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL= 103.5 PUNTOS
- DEFINICIÓN DE EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES = 1,75 PUNTO
- CRITERIOS DIFERENCIALES PARA MIPYME EN EL SISTEMA DE COMPRAS PÚBLICAS= 1,75 PUNTO

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



POLICIA NACIONAL

CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN

		MARCAR CON UNA X EN CASO DE APLICAR
1	APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL	
	DE ORIGEN NACIONAL CON RECURSO HUMANO 100% NACIONAL	
	NACIONAL CON RECURSO HUMANO MIXTO NACIONAL Y EXTRANJERO	
2	EMPREDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES	
	PROPONENTE ES EMPREDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES	
3	CRITERIOS DIFERENCIALES PARA MIPYME EN EL SISTEMA DE COMPRAS PÚBLICAS	
	PROPONENTE MIPYME	
	SUBTOTAL	

AL TANTO
ODANE SA

CONTRATAS
AGUAS

OTRAS

AMBA

DE LA... (illegible)

DE LA... (illegible)

(illegible text)

(illegible text)

ANEXO... (illegible)

(illegible text)

(illegible text)



ANEXO No 6

FORMULARIO APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL

Referencia: Apoyo a la industria nacional del proceso de Selección Abreviada de Menor cuantía; Número Diligenciar el número del proceso cuyo objeto es: SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA)

Declaramos bajo nuestra responsabilidad personal y/o comprometiendo a las personas naturales y/o personas jurídicas que represento o apodero que:

1. OFRECIMIENTO DE BIENES Y/O SERVICIOS NACIONALES (PRODUCCIÓN NACIONAL, ACUERDO O TRATADO INTERNACIONAL O PRINCIPIO DE RECIPROCIDAD)

Este punto lo deben diligenciar los oferentes cuyos bienes y/o servicios sean prestados y suministrados así:

Por ☐ Producción Nacional y ☐ Acuerdo o Tratado Internacional o Principio de Reciprocidad

Marcar (X) según corresponda

Quando es prestado y/o suministrado por un oferente colombiano o residente en Colombia ☐

Para los bienes y/o servicios correspondientes a empresas nacionales de países que hacen parte de Colombia para compras estatales aplicables a este proceso de contratación ☐

Deberá allegar diligenciado el formulario indicación de trato nacional ☐

Deberá allegar diligenciado el formulario indicación de trato nacional ☐

Porcentaje de los bienes y/o servicios de acuerdo con el desarrollo del proceso contractual.	Certifico Marcar con (x) donde corresponda	Puntaje determinado según pliego de condiciones
Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	☐	3%
Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	☐	%.
Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	☐	%.

Nota 1: los oferentes que certifiquen el cumplimiento de cualquiera de las situaciones y condiciones exigidas en el Numeral 1 del presente obtendrán la asignación puntos de acuerdo a lo descrito en el numeral 3 del formulario **FACTORES DE VERIFICACIÓN Y PONDERACIÓN**.

Nota 2: los oferentes que hayan diligenciado el Numeral 1 del presente formulario, en cualquiera de sus apartes, no deberán diligenciar lo exigido en el **Numeral 2** de este formulario

Nota 3: para la verificación y asignación del puntaje de que trata el Numeral 1 de este formulario, el mismo se entenderá prestado bajo la gravedad de juramento con su suscripción y presentación junto con la propuesta.

2. OFRECIMIENTOS DE BIENES Y/O SERVICIOS EXTRANJEROS CON COMPONENTE NACIONAL

Este punto lo deben diligenciar los oferentes cuyos bienes y/o servicios sean ejecutados así:

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

ANEXO 3



CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN

2020

POLICÍA NACIONAL

CONDICIÓN

Marcar (X) según corresponda

Por Cuando la incorporación de bienes y/o servicios es realizada mediante la vinculación de personas naturales o jurídicas que presten servicios profesionales, técnicos u operativos. SI ☐

En el Exterior Cuando la incorporación de bienes y/o servicios es realizada mediante la vinculación de personas naturales o jurídicas que presten servicios profesionales, técnicos u operativos extranjeros. SI ☐

Porcentaje de los bienes y/o servicios de acuerdo con el desarrollo del proceso contractual.	Certifico que he verificado y certificado donde Marcar con (x) corresponden a las condiciones	Puntaje determinado según pliego de condiciones
Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	☐	%
Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	☐	%
Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	☐	%

Nota 1: los oferentes que demuestren el cumplimiento de cualquiera de las situaciones y condiciones exigidas en el Numeral 2 del presente obtendrán la asignación puntaje de acuerdo a lo descrito en el numeral 3 del formulario **FACTORES DE VERIFICACIÓN Y PONDERACIÓN**

Nota 2: la incorporación de componente colombiano puede ofrecer servicios profesionales, técnicos y operativos, para esto último deberá allegar el comprobante de afiliación al Sistema General de Seguridad Social o copia de Contratos de Trabajo o Comprobante de los Pagos de Nómina. En todo caso, el componente nacional debe corresponder al porcentaje mínimo aquí exigido.

Nota 3: para la verificación y asignación del puntaje de que trata el Numeral 2 de este formulario, el mismo se entenderá prestado bajo la gravedad de juramento con su suscripción y presentación junto con la propuesta.

El proponente:

Firma del representante legal del proponente

Nombre o razón social del oferente: Diligenciar el nombre completo del proponenteIdentificación (NIT ☐ C.C. ☐ C.E. ☐): Diligenciar la identificación del proponenteNombre Representante Legal: Diligenciar el nombre completo del representante legalIdentificación (C.C. ☐ C.E. ☐): Diligenciar el documento de identificación del representante legalDirección: Diligenciar la dirección del proveedorTeléfono: Diligenciar teléfonos de contacto del proveedor

Email

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

POLICIA NACIONAL

PONTO SUPER POWER sistema de conducción ósea	\$53.956.000
ACCESORIOS OTICON	
Cable de antena NEURO2 6 cm	\$885.600
Cable de antena NEURO2 10 cm	\$885.600
Cable de antena NEURO2 25 cm	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 60 mm	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 100 mm	\$885.600
Cable de antena SAPHYR 280 mm	\$885.600
Antena SAPHYR	\$1.383.750
Antena NEURO ONE	\$1.383.750
Antena NEURO2	\$1.383.750
Porta baterías NEURO2	\$1.332.500
Batería recargable NEURO2	\$1.687.500
Baterías 675 para implante	\$319.800

IMPLANTE 3

CASA MATRIZ	Porcentaje único de descuento para este implante, a todos los ítems que lo conforman.
COCHLEAR	%

IMPLANTES COCHLEAR	
Implante coclear Nucleus Nexa (CI1012, CI1022 o CI1032) con procesador de sonido Nucleus 8 Nexa o Kanso 3 Nexa.	\$89.100.000
Implante coclear Nucleus (CI612, CI622 o CI632) con procesador de sonido Nucleus 7 SE.	\$66.780.000
Implante piezoeléctrico Osia OSI300 e implante osteointegrado Baha BI300 con procesador de sonido Osia 2	\$68.220.000
ACTUALIZACIONES COCHLEAR	
Kit de actualización de Sistema Cochlear Nucleus con procesador de sonido Nucleus 8 o Kanso 3	\$55.350.000
Kit de actualización de implante Cochlear Baha con procesador de sonido Baha 7	\$35.820.000
Kit de actualización de implante Cochlear Osia con procesador de sonido Osia 2; incluye accesorio complementario a elección del paciente	\$42.750.000
Sistema de conducción ósea no-quirúrgico Baha con Soundband o SoundArc y procesador de sonido Baha 7.	\$41.850.000
ACCESORIOS COCHLEAR	
Cable antena Integrado N7/ N7S/N7SE	\$1.382.400
Cable Antena N6	\$650.700
Cable Antena CP802	\$650.700
Antena N6	\$1.040.040
Antena CP802	\$1.040.040
Batería Recargable Estándar N7	\$1.433.700
Batería Recargable Estándar N7S / N7SE	\$1.433.700
Batería Recargable Estándar N6	\$1.433.700
Batería Recargable Estándar CP802	\$1.433.700
Kit de carga CP802/N6	\$644.130



ANEXO No 7 OFERTA ECONOMICA

SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE ATENCION INTEGRAL QUE INCLUYE PROCEDIMIENTOS, REPARACION, ACCESORIOS, SUMINISTRO Y/O ACTUALIZACION DE IMPLANTES COCLEARES PARA USUARIOS DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 (UNIDAD PRESTADORA SANTANDER-NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA)

IMPLANTE 1

CASA MATRIZ	Porcentaje único de descuento para este implante, a todos los ítems que lo conforman.
IMPLANTES MEDEL	%

EL PRECIO TECHO ES INMODIFICABLE ESTE DOCUMENTO ES SOLO INFORMACIÓN

NO MODIFICAR LOS PRECIOS

LISTADO IMPLANTES Y ACCESORIOS POR CASA COMERCIAL

IMPLANTES MEDEL	VALOR OFERTADO
Implante Coclear SONATA 2 compatible con resonancia magnética 3.0 teslas sin remover el imán.	\$59.450.000
Procesador de sonido RONDO 3	
BONEBRIDGE BCI 602 Sistema de conducción ósea transcutáneo activo. procesador SAMBA 2	\$59.450.000
ACTUALIZACIONES MEDEL	
Procesador RONDO 3 (Implante Coclear)	\$47.970.000
Procesador SONNET 3 (Implante Coclear)	\$47.970.000
Procesador SAMBA 2 (Bonebridge conducción ósea)	\$37.310.000
ACCESORIOS MEDEL	
Cargador inalámbrico para Rondo 2-3	\$377.200
Cable mini battery pack	\$746.705
Kit de conectividad ARTONE Rondo 2 IMPLANTE COCLEAR	\$1.640.000
Kit de conectividad AUDIOLINK para Sonnet	\$2.666.804
Baterías recargables MICRO para Sonnet 2	\$1.520.025
Batería recargable STANDARD para Sonnet 2	\$1.954.319
Bobina para Sonnet	\$4.446.890
Adaptador para batería recargable Sonnet	\$1.108.857
Sistema de carga batería Sonnet con cable	\$857.796
Cable DL coil de 6.5 cm para Sonnet	\$1.213.00

ACTUALIZACIONES OTICON

CASA MATRIZ	Porcentaje único de descuento para este implante, a todos los ítems que lo conforman.
OTICON	%

ACTUALIZACIONES OTICON

Procesador NEURO2 (Implante Coclear)	\$63.550.000
Procesador SAPHIR (Implante Coclear)	\$43.050.000
PONTO 5 sistema de conducción ósea	\$53.956.000

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

C



ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

POLICÍA NACIONAL

IMPLANTE 4

CASA MATRIZ	Porcentaje único de descuento para este implante, a todos los ítems que lo conforman.
ADVANCED BIONICS	_____ %

IMPLANTES ADVANCED BIONICS	
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS - SISTEMA MARVEL M30 ESTANDAR	\$62.976.000
IMPLANTE COCLEAR ADVANCED BIONICS SISTEMA MARVEL M90	\$73.390.000
ACTUALIZACIONES ADVANCED BIONICS	
ACTUALIZACIÓN CHORUS	\$66.830.000
ACTUALIZACION MARVEL M90	\$66.830.000
ACCESORIOS ADVANCED BIONICS	
Cable UHP Neptune	\$1.015.160
Cargador de baterías Chorus	\$3.341.500
UHP Cable (t-comm a antena) Chorus	\$882.894
Batería Chorus	\$1.672.800
Antena UHP 2.0 Chorus	\$3.983.560
Antena UHP 2.0 Naida	\$3.983.560
Batería PowerCel 170 o 230 Naida	\$2.273.240
RF-Cable Naida	\$1.412.040
Powercel Charger Naida	\$4.118.040
Batería estándar Marvel	\$3.370.200
Cargador Batería Marvel	\$4.421.440
Cable Antena Slim HP 3.5, 4.25, 5.5 Marvel	\$3.257.040

CUPS	SERVICIO	VALOR OFERTADO
209801B	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE	\$6.000.000
C40150B	ENTRENAMIENTO MENSUAL AUDITIVO VERBAL DEL PACIENTE (TERAPIA AUDITIVO VERBAL) CASOS DE PACIENTES QUE YA NO CUENTEN CON GARANTÍA DE IMPLANTE	\$500.000
954903B	REVISION Y AJUSTE O SUSTITUCION DE COMPONENTES EXTERNOS DE DISPOSITIVO AUDITIVO IMPLANTABLE	\$350.000

NOTA 1: El presente anexo debe diligenciarse por el proponente, de conformidad con las condiciones establecidas en la modalidad de selección abreviada procedimiento de MENOR CUANTÍA, CAUSAL DE SERVICIOS DE SALUD Y EL VALOR DEL PRECIO TECHO ESTABLECIDO EN EL LISTADO DE PRECIOS. El **PRECIO TECHO** es inmodificable.

NOTA 2: El presente formulario es una guía para la presentación de la oferta económica; sin embargo, la información registrada en su diligenciamiento es responsabilidad exclusiva del oferente, el cual en caso de tener alguna duda debe solicitar la aclaración antes de la fecha del cierre o entrega de las ofertas establecido en el cronograma del proceso.

THE



POLICÍA NACIONAL

10-4-103

Orientado

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

SECRET

DATE OF RECEIPT: 11/1/54

23 OCTOBER 1965

2501-1881-1-25

[illegible][illegible]

RECEIVED AT THE OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL, NEW YORK, MAY 11, 1964.

[illegible]



OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

1. Cumplir con el objeto contractual.
2. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones y trabas.
3. Responder en los plazos que La Regional de Aseguramiento en Salud No.5 establezca en cada caso, los requerimientos de aclaración o de información que le formule.
4. Cumplir cabalmente con sus obligaciones, frente al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e ICBF), por cuanto el cumplimiento de esta obligación es requisito indispensable para la realización de cualquier pago.
5. Constituir en debida forma y aportar a la Oficina de Contratos con la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 o quien haga sus veces, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato, la Garantía Única solicitada en el contrato.
6. Guardar la confidencialidad de toda la información que le sea entregada y que se encuentre bajo su custodia o que por cualquier otra circunstancia deba conocer o manipular y responderá civil, penal y disciplinariamente por los perjuicios de su divulgación y/o utilización indebida que por sí o por un tercero se cause a la administración o a terceros.
7. No acceder a peticiones o amenazas, de quienes actuando por fuera de la ley pretendan obligarlo a hacer u omitir algún acto o hecho, el CONTRATISTA deberá Informar de tal evento a La Regional de Aseguramiento en Salud No.5 de la Policía Nacional y a las autoridades competentes para que se adopte las medidas necesarias.
8. Mantener activa la cuenta corriente o de ahorros reportada para los pagos con el fin de evitar traumatismos en el proceso de ejecución del contrato.
9. La atención del evento adverso prevenible o evitable, entendido como "el daño o complicación no intencional consecuencia del cuidado médico o todo aquel derivado del cuidado de la salud y no de la enfermedad misma del paciente", corre por cuenta del prestador, no será cancelado por el SSPN según lineamientos y guía de seguridad del paciente establecidos por el Ministerio de la Protección Social. El evento adverso deberá ser notificado, gestionado e informado al Supervisor del contrato. Deberá responder por los eventos adversos prevenibles o evitables que se generen a los usuarios en desarrollo del presente contrato.
10. El CONTRATISTA debe contar con los certificados de habilitación de los servicios a prestar, soportado por registro único de habilitación para cada uno de los servicios a contratar en su IPS sede principal y cada una de las IPS sedes alternas puestas a disposición de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.
11. El Contratista **deberá presentar con la facturación de cada mes el valor del presupuesto ejecutado a la fecha.**
12. El CONTRATISTA se obliga a generar un reporte QUINCENAL de la ejecución del contrato cuando éste supere el CINCUENTA (50) POR CIENTO. Lo anterior a efectos de llevar un mayor control y así no generar interrupciones en la prestación de los servicios o que estos se presten sin respaldo presupuestal.
13. El CONTRATISTA se obliga a revisar la disponibilidad presupuestal del contrato de acuerdo a la observación señalada en el formato de autorizaciones, a efectos de no generar la prestación de servicios sin respaldo presupuestal, ya que la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 no se hará responsable de los mismos.
14. **Cuando se haya consumido el 70% del presupuesto asignado en el contrato, el Contratista deberá Informar mediante oficio a la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 y al Supervisor del contrato.** Lo anterior con el fin de no exceder el valor contratado y de esta manera evitar que se presenten facturas que no cuenten con el debido respaldo contractual; si llegase a suceder, el Contratante no se hace responsable de la cancelación de las mismas.
15. Una vez ejecutado el valor del contrato, el CONTRATISTA se compromete con el Contratante a no continuar prestando los servicios objeto del contrato.
16. El Contratista deberá **EXPEDIR PAZ Y SALVO AL MOMENTO DE TERMINACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO** en el cual conste, la no existencia de facturación pendiente por radicar en la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5 y que se encuentra apto para la liquidación del contrato.
17. El Contratista deberá reportar oportunamente al Supervisor del contrato cualquier novedad contractual (déficit de recurso humano o tecnológico) que dificulte la prestación de los servicios a la población de la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 5, y documentando a la vez un plan de contingencia o probables soluciones para la prestación del servicio.



18. El Contratista deberá conocer el modelo de atención en salud establecido por la Policía Nacional, el cual se encuentra como anexo en el presente estudio previo.
19. Las demás obligaciones del CONTRATISTA contenidas en el artículo 5° de la Ley 80 de 1993, así mismo, será civil y penalmente responsable por sus acciones u omisiones en la actuación contractual.
20. El oferente favorecido con la adjudicación del contrato deberá legalizarlo dentro de los tres (3) días hábiles posteriores al retiro de la documentación de la oficina de contratos de La Regional de Aseguramiento en Salud No.5. Si el adjudicatario no suscribe el contrato correspondiente dentro del término señalado, la entidad estatal mediante acto administrativo debidamente motivado, podrá contratar, dentro de los quince (15) días siguientes al proponente calificado en segundo lugar, siempre y cuando su propuesta sea igualmente favorable para la entidad.
21. La entidad aceptara las notificaciones que se efectúen por medio electrónico de las comunicaciones, oficios, avisos, y demás actos proferidos por La Regional de Aseguramiento en Salud No.5 al correo electrónico que se encuentre debidamente registrado en el contrato, hoja de vida, cámara de comercio.
22. Facturar los audifonos entregados acorde al valor ofertado en su propuesta.
23. Informar a La Regional de Aseguramiento en Salud No.5 y al supervisor del contrato, aquellos aspectos que puedan afectar la normal ejecución del mismo.
24. El CONTRATISTA deberá cumplir las obligaciones relacionadas con la aplicación de buenas prácticas ambientales y disposición final de las mismas.
25. Cualquier infracción ambiental por omisión de permisos, concesiones o licencias ambientales, que hubiese sido necesario tramitar antes, durante y al finalizar el servicio, será asumida como su responsabilidad, y sobre el particular como la periodicidad con que se debe presentar informes.
26. El Contratista deberá informar la persona enlace, que se encargará de resolver aquellos eventos relacionados con la referencia y contra referencia de usuarios, asignación de citas, oportunidad, precisión de exámenes, procedimientos y actividades y todos aquellos que se presentan durante la ejecución del contrato.

Lo anterior, estará precedido de una reunión con el supervisor del contrato, donde se elabora un acta sobre el desarrollo del mismo, programando mínimo un cada mes para su seguimiento, con las personas que se requiera.

Nombre _____

Teléfonos: _____

Correo electrónico: _____

27. Los elementos que requieren los usuarios de la Policía Nacional, deben ser entregados y adecuados en el área metropolitana de la ciudad correspondiente, con la eficacia y calidad que permitan un diagnóstico efectivo para ellos.
28. Garantizar la oportunidad de entrega no mayor a 15 días establecida en los criterios técnicos según la invitación. Para el acceso de los usuarios, el **CONTRATISTA**, debe verificar los siguientes documentos:
 - a) La solicitud por parte del médico especialista de La Regional de Aseguramiento en Salud No.5 y de la red externa que sean pertinentes.
 - b) La boleta original de autorización expedida por la oficina de Referencia y Contra referencia de la Regional de Aseguramiento en Salud No.5
 - c) La presentación del documento de identidad del usuario que requiere el suministro de los bienes
29. Verificar la información del usuario que permita establecer que pertenece al subsistema de salud de la **POLICÍA NACIONAL**.
30. La entidad contratada debe presentar los siguientes soportes para el cobro del suministro entregado:
 - a) Factura en original y copia en las que se relacione los audifonos entregados a los usuarios de la **POLICÍA NACIONAL**.
 - b) Orden médica correspondiente al formato de referencia y Contrareferencia y los controles soportados en el respaldo del mismo formato y/o historia clínica en formato de la entidad contratada, definido como la Contrareferencia y aquellas órdenes expedidas como controles o procedimientos diagnósticos y



- terapéuticos en formato de la POLICÍA NACIONAL o formato de la entidad contratada en red externa con firma y sello del especialista tratante y autorizada por el área de Referencia y Contrarreferencia.
- c). Copia de los soportes de historia clínica que permitan auditar los bienes suministrados, tales como reporte de resultados, hojas de gastos de consumos de los audífonos y otros suministros.
- d) Copia del documento de identidad del usuario atendido.
- e) Presentar, en cada facturación fotocopia de la hoja de contrato en donde se encuentre el registro presupuestal del mismo y constancia de pago de aportes de seguridad social y parafiscales de sus empleados.
- f) Suministrar la información que demande La Regional de Aseguramiento en Salud N° 5 como RIPS y ejecución mensual del contrato.
31. Explicar al usuario los procedimientos a realizar, que permitan mantenerle informado y facilitar su consentimiento.
32. **Presentar informe mensual los primeros 05 (cinco) días de cada mes al supervisor del contrato en donde se relacione: Valor facturado en el mes, valor total de ejecución del contrato, porcentaje ejecución del contrato y saldo. A su vez se debe informar, cuando se haya ejecutado el 70% del presupuesto del contrato.**
33. Presentar los 05 primeros días de cada mes en la ventanilla única de cuentas la factura en original y una copia, la copia de la última hoja del contrato en donde se encuentre el registro presupuestal, la certificación de pago de aportes parafiscales y el recibido a satisfacción del supervisor del contrato.
34. Ejercer un estricto control en la ejecución del contrato con el fin de no excederse del valor contratado y de esta manera, evitar que se presenten facturas que no cuenten con el debido respaldo presupuestal y contractual.
35. **El contratista deberá expedir paz y salvo al momento de terminación de la ejecución del contrato en el cual conste, la no existencia de facturación pendiente por radicar en La Regional de Aseguramiento en Salud No. 5 y que se encuentra apto para la liquidación del contrato.**
36. La entidad contratada entregará los elementos acordes a las condiciones pactadas en el contrato a celebrarse, cumpliendo con la oportunidad ofrecida e informando oportunamente cualquier inconveniente que se llegase a presentar, con el fin de ser resuelto de la manera oportuna y ágil y beneficiosa para nuestros usuarios. Durante la entrega de los bienes, el oferente deberá revisar que el usuario, allegue la respectiva autorización generada por la oficina de referencia y contra referencia, para el respectivo control, así mismo deberá informar semanalmente al supervisor, las atenciones realizadas a los usuarios.
37. Los implantes deben gozar de la respectiva garantía tanto del material que lo compone como del control de su adecuado funcionamiento.
38. El Contratista garantizará el cambio del audífono cuando por imperfecciones u otras circunstancias relacionadas con la calidad del producto lo amerite. Lo anterior, no debe generar costos para el contratante durante el tiempo de la garantía.
39. Los contratistas deberán conocer el modelo de atención en salud establecido por la Policía Nacional, instructivo 009, el cual se entregará al Contratista por parte de la Oficina de Referencia y Contrarreferencia.
40. Realizar la adaptación de los audífonos acorde con los diagnósticos y terapéuticos acordes con las guías de manejo establecidas y las especificaciones técnicas emitidas por el médico tratante.
41. Explicar al usuario los procedimientos a realizar que permitan mantener informado al usuario y facilitar su consentimiento.
42. Permitir el acceso del médico auditor concurrente a los servicios que se estén prestando a los usuarios, así como a las historias clínicas, estadísticas, soportes y documentos relacionados con la atención del paciente y facilitar de ser necesarios, la verificación y revisión de los bienes suministrados.
43. Entregar cada audífono con mínimo 6 baterías nuevas y 01 deshumidificador por audífono, el software, zapatas y cables correspondientes y entrega de interface conforme a las características del audífono.
44. Capacitar a los profesionales del servicio de fonoaudiología como mínimo 24 horas de instrucción a partir del inicio del contrato en días y horas hábiles, previa coordinación con el Supervisor del Contrato en todo lo relacionado a la adaptación de los audífonos.
45. El contratista deberá entregar a los trabajadores la matriz de elementos de protección personal, donde conste el suministro de dotación y protección personal, que se requiere para la realización de sus actividades objeto del contrato. En caso de deterioro, daño o pérdida deberá contemplarse los protocolos de reposición sin afectar la ejecución del contrato.



46. Informe de capacitación, realizada a los trabajadores, donde se evidencia la realización de inducción y reintroducción en aspectos generales y específicos de las actividades por realizar que incluya entre otros la identificación de peligros y control de los riesgos en su puesto de trabajo, y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como capacitaciones en Seguridad y Salud en el trabajo de acuerdo con las necesidades identificadas y donde se evidencie la firma del / los trabajadores.
47. Las demás obligaciones del CONTRATISTA contenidas en el artículo 5° de la Ley 80 de 1993, así mismo, será civil y penalmente responsable por sus acciones u omisiones en la actuación contractual.
48. Atender con la inmediatez que ordene el juez constitucional los procedimientos que se deban surtir para acatar un fallo de tutela, incidente de desacato, medida provisional y demás, generando el apoyo a La Regional de aseguramiento en salud N° 5 para dar cumplimiento a las órdenes judiciales.
49. **CONFIDENCIALIDAD** Dada la naturaleza de las actividades a realizar en desarrollo del objeto contractual, el contratista debe garantizar la preservación de la integridad y confidencialidad de la información institucional a la cual llegare a tener acceso directamente o por intermedio de terceros; en tal virtud, adoptará todas las medidas que sean necesarias para impedir su duplicación, sustracción, divulgación, alteración, ocultamiento, utilización indebida y suscribirá con la entidad los formatos de confidencialidad o reserva a que haya lugar. En virtud del presente contrato, el contratista se obliga a no suministrar información que obtenga o conozca con ocasión de la ejecución del contrato; tales como: información locativa o de arquitectura física, lugares a los cuales tenga acceso con ocasión de la labor, información contenida en los sistemas de información, documentación física, archivos digitales, información de los funcionarios y contratistas e información de los usuarios del Subsistema de Salud los cuales son de carácter reservado y confidencial.
50. El contratista acatará los lineamientos del Régimen de protección de datos y demás aspectos relacionados con el tratamiento de la información que les sea aplicable, en el marco de la ley estatutaria 1581 de 2012 y de la ley 1712 de 2014, del capítulo 25 título 2 del libro 2 de la parte 2 del decreto 1074 del 2015 y las normas que la modifiquen, reglamenten o sustituyan en virtud de lo cual se hacen responsables de la privacidad, seguridad y confidencialidad y la Resolución No. 08310 de 2016 por la cual se expide el Manual de Seguridad de la Información para la Policía Nacional.
51. Cuando el contratista no cuente con salas de cirugía propias deberá cumplir y garantizar obligatoriamente durante toda la ejecución del contrato las **CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA Y RESPONSABILIDAD SOLIDARIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE IMPLANTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR**, con el fin de salvaguardar la seguridad del paciente, la indemnidad de la entidad contratante y el estricto cumplimiento del Sistema Único de Habilitación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud en Colombia (Resolución 1732 de 2026 del Ministerio de Salud y Protección Social y demás normas concordantes).
52. En atención a la comunicación oficial GS-2026-038694-DISAN del 04-05-2026, referente a los prestadores externos contratados por el subsistema de salud de la Policía Nacional para la prestación de servicios de rehabilitación dirigidos a la población con discapacidad, EL CONTRATISTA realizara envío mensual al correo desan.espcos-fis@policia.gov.co del censo de usuarios que se encuentran recibiendo servicios de rehabilitación, con el objetivo de contar con información clara y actualizada sobre la población atendida.
53. El contratista deberá cumplir con todos y cada uno de los indicadores de calidad, gestión, resultados, plasmados en el presente proceso, los cuales serán objeto de seguimiento del supervisor del contrato, dejando la evidencia en los informes de supervisión.

DAVIDSON, EDWARD, BAPTIST

- AUTOSTAR 4037**

[illegible]

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN, ASIGNACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS.

POLICIA NACIONAL

ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN, ASIGNACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS.

La definición de los parámetros de mecanismos de cobertura de los riesgos deberá efectuarse dentro de los términos definidos en el Título III Capítulo I del Decreto 1082 de 2015.

TIPIFICACIÓN, ESTIMACIÓN, ASIGNACIÓN DEL RIESGO Y DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS

ETAPA PRECONTRACTUAL

MECANISMO DE COBERTURA	CLASE DE RIESGO	TIPIFICACIÓN DE LOS RIESGOS	ESTIMACIÓN DEL RIESGO	ASIGNACIÓN DEL RIESGO	VIGENCIA	JUSTIFICACIÓN COBERTURA / VIGENCIA
GARANTÍA DE SERIEDAD	RIESGO JURÍDICO	La no ampliación de la vigencia de la garantía de seriedad de oferta cuando el término previsto en los pliegos para la adjudicación del contrato se prorrogue o cuando el término previsto para la suscripción del contrato se prorrogue, siempre y cuando esas prorrogas no excedan un término de tres meses.	20% veinte por ciento del presupuesto asignado para el proceso contractual.	Proponente seleccionado	DESDE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA Y POR CUATRO (4) MESES MAS.	Ampara la no suscripción del contrato sin justa causa, por el 20% del presupuesto asignado, desde la presentación de la oferta hasta la aprobación de la garantía que cubre los riesgos propios de la etapa contractual.
	RIESGO JURÍDICO	El retiro de la oferta después de vencido el término fijado para la presentación de las propuestas.				
	RIESGO JURÍDICO	La no suscripción del contrato sin justa causa.				
	RIESGO JURÍDICO	La falta de otorgamiento por parte del proponente seleccionado, de la garantía de cumplimiento del contrato.				

ETAPA CONTRACTUAL

MECANISMO DE COBERTURA	CLASE DE RIESGO	TIPIFICACIÓN DE LOS RIESGOS	ESTIMACIÓN DEL RIESGO	ASIGNACIÓN DEL RIESGO	VIGENCIA	JUSTIFICACIÓN COBERTURA / VIGENCIA
Garantía Única	RIESGO JURÍDICO	Incumplimiento del contrato	30% del Valor del Contrato	Contratista	Vigente por un término igual a la vigencia del contrato y 06 meses más incluyendo sus prorrogas.	Ampara a la entidad contratante de los perjuicios directos derivados del incumplimiento total o parcial de las obligaciones nacidas del contrato, así como su cumplimiento tardío o de su cumplimiento defectuoso, cuando ellos son imputables al contratista garantizado, además comprenderá el pago de multas y cláusula penal pecuniaria que se pacten en el contrato.

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS



ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN, ASIGNACIÓN DE RIESGOS

Y DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS

POLICÍA NACIONAL

MECANISMO DE COBERTURA	CLASE DE RIESGO	TIPIFICACIÓN DE LOS RIESGOS	ESTIMACIÓN DEL RIESGO	ASIGNACIÓN DEL RIESGO	VIGENCIA	JUSTIFICACIÓN AL COBERTURA / VIGENCIA
Garantía Única	RIESGO JURÍDICO	Regular, pésima o deficiente calidad del servicio	50% del valor del contrato	Contratista	Vigente por un término igual a la vigencia del contrato y 06 meses más incluyendo sus prorrogas.	Ampara a la entidad contratante de los perjuicios directos derivados regular, pésimas o deficiente calidad del servicio contratado. Imputables al contratista garantizado. Además comprenderá el pago de multas y cláusula penal pecuniaria que se pacten en el contrato.
Garantía Única	RIESGO JURÍDICO	No pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborales	5% del valor total del contrato	Contratista	Vigente por un término igual a la vigencia del contrato y tres (3) años más.	Ampara a la Entidad de los perjuicios que se le ocasionen como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones laborales a que este obligado el contratista derivadas de la contratación del personal utilizados para la ejecución del contrato.
Cláusula Penal Pecuniaria	RIESGO JURÍDICO	Daños a terceros por responsabilidad civil y extracontractual	200 SMLV contratos cuyo valor sea igual o inferior a 1.500 SMLV numeral 1 del art. 2.2.1.2.3.1.1.7 del Decreto 1082 de 2015.	Contratista	Vigente por un término igual al plazo de ejecución del contrato.	Ampara los daños producidos por el contratista en ocasión de la ejecución del contrato amparado, y serán beneficiarios como la entidad contratante como los terceros que puedan resultar afectados por la responsabilidad extracontractual del contratista o su subcontratista.

NOTA: LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 5 SE PERMITE INFORMAR QUE NO SE ACEPTAN PÓLIZAS GLOBALES.

En la PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO se debe señalar:

- 1.) REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 5 COMO ASEGURADO Y BENEFICIARIO.
- 2.) la misma deberá indicar expresamente que se ampara el cumplimiento del contrato, el pago de las multas y de la penal pecuniaria convenidas y que la entidad aseguradora renuncia al beneficio de excusión.

En la PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL se debe señalar:

- 1.) REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 5 COMO ASEGURADO Y BENEFICIARIO.
- 2.) LA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL DEBE SER EXPEDIDA DIRECTAMENTE PARA EL CONTRATO QUE SE LLEGARE A SUSCRIBIR

CLAUSULAS SANCIONATORIAS

Multa	RIESGO JURÍDICO	La no constitución dentro del término y en la forma prevista en el contrato, o en alguno de sus modificatorios, la póliza de garantía única y/o alguno de los requisitos de legalización.	Multa cuyo valor se liquidará con base en un cero punto dos por ciento (0,2%) del valor del contrato.	Contratistas	La multa se aplicará por cada día de retardo y hasta por diez (10) días.	Quando el contratista no constituya dentro del término y en la forma prevista en el contrato, o en alguno de sus modificatorios, la póliza de garantía única y/o alguno de los requisitos de legalización.
Multa	RIESGO JURÍDICO	Incumplimiento parcial	Multas cuyo valor se liquidará con base en un cero punto cinco por ciento (0,5%) del valor dejado de cumplir o entregar	Contratista	La multa se aplicará por cada día de retardo hasta por un plazo de quince (15) días calendario, que se descontará del saldo que le adeude la Entidad. Esta sanción se impondrá mediante acto administrativo motivado, en el que se expresará las causas que dieron lugar a ella.	Ampara la mora o incumplimiento parcial de alguna obligación derivada del contrato por causas imputables al contratista.
Cláusula Penal Pecuniaria	RIESGO JURÍDICO	Incumplimiento total - declaratoria de caducidad	30% del valor total de contrato	Contratista	El 30% del valor total del contrato cuando se trate de incumplimiento total del mismo y proporcional al incumplimiento parcial del contrato.	Ampara el incumplimiento parcial o definitivo del contrato por parte del contratista, se busca el pago parcial y definitivo de los perjuicios que se causen a la entidad.

LA ENTIDAD DEBERÁ PAGAR AL CONTRATISTA EL VALOR DE LA GARANTÍA ÚNICA Y/O ALGUNO DE LOS REQUISITOS DE LEGALIZACIÓN, CUANDO EL CONTRATISTA NO CONSTITUYA DENTRO DEL TÉRMINO Y EN LA FORMA PREVISTA EN EL CONTRATO, O EN ALGUNO DE SUS MODIFICATORIOS, LA PÓLIZA DE GARANTÍA ÚNICA Y/O ALGUNO DE LOS REQUISITOS DE LEGALIZACIÓN.

LA ENTIDAD DEBERÁ PAGAR AL CONTRATISTA EL VALOR DE LA GARANTÍA ÚNICA Y/O ALGUNO DE LOS REQUISITOS DE LEGALIZACIÓN, CUANDO EL CONTRATISTA NO CONSTITUYA DENTRO DEL TÉRMINO Y EN LA FORMA PREVISTA EN EL CONTRATO, O EN ALGUNO DE SUS MODIFICATORIOS, LA PÓLIZA DE GARANTÍA ÚNICA Y/O ALGUNO DE LOS REQUISITOS DE LEGALIZACIÓN.

LA ENTIDAD DEBERÁ PAGAR AL CONTRATISTA EL VALOR DE LA GARANTÍA ÚNICA Y/O ALGUNO DE LOS REQUISITOS DE LEGALIZACIÓN, CUANDO EL CONTRATISTA NO CONSTITUYA DENTRO DEL TÉRMINO Y EN LA FORMA PREVISTA EN EL CONTRATO, O EN ALGUNO DE SUS MODIFICATORIOS, LA PÓLIZA DE GARANTÍA ÚNICA Y/O ALGUNO DE LOS REQUISITOS DE LEGALIZACIÓN.

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN, ASIGNACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS.

POLICÍA NACIONAL

ANÁLISIS DEL RIESGO Y LA FORMA DE MITIGARLO

CLASE	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCIÓN	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	CALIFICACIÓN TOTAL	A QUIEN SE LE ASIGNA	TRATAMIENTO
General	Externo	Ejecución	Regulatorio	NO SE PRESENTAN OFERTAS	SE DECLARA DESIERTA LA CONVOCATORIA	2	5	7	Contratante	Evitar el riesgo
General	Externo	Ejecución	Regulatorio	NO SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	EL CONTRATISTA NO FIRMA EL CONTRATO	2	5	7	Contratante	Evitar el riesgo

CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS	PROBABILIDAD	IMPACTO	CALIFICACIÓN	CALIFICACIÓN TOTAL	AFECTACIÓN DEL EQUILIBRIO ECONÓMICO	PERSONA RESPONSABLE POR IMPLEMENTAR EL TRATAMIENTO	FECHA ESTIMADA EN QUE SE INICIA EL TRATAMIENTO	FECHA ESTIMADA EN QUE SE COMPLETA EL TRATAMIENTO	COMO SE REALIZA EL MONITORIO	PERIODICIDAD CUANDO
Planeación adecuado estudios de mercado	2	5	5	7	si	Contratista	Etapas pre contractuales	Cronología	Indicadores	Cronología
Control y seguimiento por parte del Grupo Contractual	2	5	5	7	si	Contratante	Etapas pre contractuales	Cronología	Indicadores	Cronología

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

FORMULARIO ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD



POLICÍA NACIONAL

ANEXO No 8

FORMULARIO ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Ciudad, seleccionar la fecha.

Señores.

POLICÍA NACIONAL - DILIGENCIAR LA UNIDAD A LA QUE PRESENTA LA OFERTA

Ciudad.

Referencia: Acuerdo de confidencialidad del proceso de Elegir la modalidad de contratación, Número Diligenciar el número del proceso cuyo objeto es: Transcribir el objeto del proceso

El(los) suscrito(s) a saber: Nombre del representante legal de la sociedad, asociación o persona jurídica proponente, o nombre del representante legal del consorcio o unión temporal proponente, domiciliado en Domicilio de la persona firmante, identificado con Documento de identificación de la persona firmante y lugar de expedición, quien obra en calidad de representante legal Seleccionar la opción correspondiente, si se trata de persona jurídica, caso en el cual debe identificarse de manera completa dicha sociedad, consorcio, unión temporal, o asociación, indicando instrumento de constitución y haciendo mención a su registro en la cámara de comercio del domicilio de la persona jurídica, que en adelante se denominará el proponente, manifiesta(n) su voluntad de asumir, de manera unilateral, el presente compromiso, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

Primero: que la Policía Nacional adelanta un proceso de contratación a través de la modalidad de Elegir la modalidad de contratación, para la celebración de un contrato estatal para. Transcribir el objeto del proceso.

Segundo: que el **proponente** entiende que parte de la información a la cual tendrá acceso por causa o con ocasión de los procesos de contratación descritos en el numeral anterior se encuentra sujeta a reserva legal por tratarse de actividades relacionadas con la defensa y seguridad de la nación.

Cláusula primera. Compromisos asumidos.

El **proponente**, mediante suscripción del presente documento, asume los siguientes compromisos:

1. Mantener en reserva y no divulgar la **información confidencial** revelada por la **policía nacional** o por terceros formalmente designados para el efecto.
2. Mantener en reserva y no divulgar ni utilizar, en provecho propio o de terceros y para fines distintos a los previstos en el **contrato**, la información que le sea entregada directamente por la **policía nacional** y/o sus designados.
3. Mantener en reserva y no divulgar por ningún motivo la información que personalmente conozca o llegare a conocer en desarrollo y ejecución de las actividades que le competan por causa o con ocasión del **contrato**.
4. Mantener en reserva y no divulgar la información protegida por derechos de autor o por secreto industrial de acuerdo a la normatividad vigente y que haga parte de la **información confidencial**.
5. Reconocer que el recibo de la **información confidencial** no concede, ni expresa ni implícitamente, autorización, permiso o licencia de uso de marcas, patentes, derechos de autor, o de cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual de la **Policía Nacional**.
6. Suscribir, con antelación a la revelación de la **información confidencial**, los acuerdos de confidencialidad que se ajustan a todo lo dispuesto en el presente acuerdo con todos sus empleados y/o familiares de los mismos, contratistas, subcontratistas, proveedores y demás personas naturales o jurídicas que haya involucrado, involucre o llegare a involucrar en la ejecución de las actividades que le correspondan para el cumplimiento del objeto del **contrato**.

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

FORMULARIO ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

POLICÍA NACIONAL

7. El **proponente** mantendrá una lista de usuarios de la **información confidencial** que será entregada al **proponente** cuando lo solicite.
8. Utilizar única y exclusivamente la **información confidencial** que conozca o llegare a conocer, en desarrollo y ejecución de lo que le compete en relación con el contrato.
9. No utilizar la **información confidencial** que conozca o llegare a conocer, en desarrollo y ejecución del **contrato**, en provecho propio o de terceros y para fines distintos a los previstos en el mismo, prohibiéndose la divulgación inclusive para fines académicos.
10. Adoptar y mantener mecanismos internos de seguridad adecuados para proteger la confidencialidad de toda la información que conozca o llegare a conocer en desarrollo del **contrato**.
11. No usar la **información confidencial** de modo que pueda ser de alguna manera, directa o indirectamente, perjudicial para los intereses de la **policía nacional**.
12. No acceder, copiar, reproducir, distribuir o transmitir por ningún medio conocido o por conocer la **información confidencial**, en todo o en parte, sin previo y escrito consentimiento de la **Policía Nacional**.
13. Cumplir con la confidencialidad en las mismas condiciones y formas, y con el mismo cuidado con que realiza la protección de la información confidencial.

El proponente:

Firma del representante legal del proponente

Nombre o razón social del oferente: Diligenciar el nombre completo del proponenteIdentificación (NIT ☐ C.C ☐ C.E ☐): Diligenciar la identificación del proponenteNombre Representante Legal: Diligenciar el nombre completo del representante legalIdentificación (C.C ☐ C.E ☐): Diligenciar el documento de identificación del representante legalDirección: Diligenciar la dirección del proveedorTeléfono: Diligenciar teléfonos de contacto del proveedorEmail: Diligenciar correo electrónico de notificaciones



ANEXO No 9

FORMULARIO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ciudad, seleccionar la fecha.

Señores.

POLICÍA NACIONAL – DILIGENCIAR LA UNIDAD A LA QUE PRESENTA LA OFERTA

Ciudad.

Referencia: presentación formulario sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para el proceso de Elegir la modalidad de contratación. Número Diligenciar el número del proceso, cuyo objeto es: Transcribir el objeto del proceso

El(los) suscrito(s) a saber: Nombre del representante legal de la sociedad, asociación, persona jurídica, consorcio, unión temporal, domiciliado en Domicilio de la persona firmante, identificado con Documentos de identificación y lugar de expedición, quien obra en calidad de (representante legal de la sociedad, del consorcio, de la unión temporal, o de la asociación proponente, si se trata de persona jurídica, caso en el cual debe identificarse de manera completa dicha sociedad, consorcio, unión temporal, o asociación, indicando instrumento de constitución y haciendo mención a su registro en la cámara de comercio del domicilio de la persona jurídica), quien en adelante se denominará el PROPONENTE, manifiesta(n) su voluntad de asumir, de manera unilateral, el presente compromiso, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: La Policía Nacional, mediante la Resolución 03843 del 09/09/2019, prevé en el Artículo 2º, lo relacionado con la "Política del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la Policía Nacional", en lo siguiente:

"La Policía Nacional de Colombia, en el ejercicio de su función de mantenimiento de seguridad y convivencia ciudadana, manifiesta su compromiso con la protección de la seguridad y salud en el trabajo de todos los funcionarios uniformados, no uniformados, contratistas y trabajadores en misión, mediante la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos laborales en todos los niveles de la Institución; para ello destinará el capital humano, financiero y tecnológico, que permita el cumplimiento de los requerimientos legales y las acciones de mejora continua".

PERSONA JURÍDICA

Una vez leída y conocida la Política que define la Policía Nacional para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certifico que cumplo con los requisitos legales aplicables a mi actividad económica, clase de riesgo y tamaño de la empresa, actualizando los documentos técnicos y cumplimientos asociados al objeto del presente contrato.

PERSONA NATURAL

Una vez leída y conocida la Política que define la Policía Nacional para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certifico que cumplo con los requisitos legales aplicables a la actividad económica y clase de riesgo para la cual fui contratado, así mismo me comprometo a cumplir con las actividades y recomendaciones establecidas por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del objeto del presente contrato y de las instalaciones policiales en donde preste mis servicios.

Nota: seleccionar, según corresponda.

De igual manera en la ejecución del contrato adicional a los requerimientos exigidos para su ejecución, la persona natural o jurídica deberá:

- Cumplir con las obligaciones del SGSST, que las normas legales vigentes y/o la Policía Nacional haya considerado en el contrato y acorde a la exposición del contratista o subcontratista a los riesgos encontrados en el centro de trabajo donde desarrolla la actividad.
- Participar en las actividades que la Policía Nacional desarrolle en materia de promoción y prevención de riesgos laborales.
- Cumplir con el uso continuo y permanente de los elementos de protección personal, durante la ejecución contractual, acorde a los peligros y riesgos relacionados la tarea contratada.
- Conocer y participar en todas las actividades del plan de emergencia que se programen por parte de la Policía Nacional y los brigadistas de los centros de trabajo en donde desarrollará las actividades.

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

FORMULARIO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

POLICÍA NACIONAL

- Notificar a la mayor brevedad, al supervisor del contrato, la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo o el diagnóstico de enfermedades laborales, así como las condiciones de peligro que detecte durante la ejecución de la actividad contratada.
- Practicarse o practicar a sus trabajadores (según sea el caso), los exámenes médicos ocupacionales y complementarios que correspondan, de acuerdo a la actividad contratada y objeto del contrato.
- Diligenciar los formatos del SGSST de la Policía Nacional o el contratante, que le sean aplicables a la ejecución de la tarea contratada.
- Entregar los documentos que evidencien objetivamente los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, según los requisitos legales y las obligaciones como contratista, efectuando los pagos a la ARL de acuerdo a la clase de riesgo de la actividad desarrollada.

Las personas jurídicas deben diligenciar la lista de chequeo que evidencie el cumplimiento a la Resolución 0312 del 2019 "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, considerando lo siguiente:

1. Estándares mínimos para empresas, empleadores y contratantes con diez (10) o menos trabajadores, clasificadas con riesgo I, II o III.
2. Estándares mínimos para empresas de once (11) a cincuenta (50) trabajadores clasificadas con riesgo I, II o III.
3. Estándares mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores clasificadas con riesgo II, III, IV o V y de cincuenta (50) o menos trabajadores con riesgo IV o V.

La verificación al cumplimiento de lo antes descrito será efectuada por el supervisor del contrato.

El proponente:

Firma del representante legal del proponente

Nombre o razón social del oferente: Diligenciar el nombre completo del proponente

Identificación (NIT ☐ C.C ☐ C.E ☐): Diligenciar la identificación del proponente

Nombre Representante Legal: Diligenciar el nombre completo del representante legal

Identificación (C.C ☐ C.E ☐): Diligenciar el documento de identificación del representante legal

Dirección: Diligenciar la dirección del proveedor

Teléfono: Diligenciar teléfonos de contacto del proveedor

Email: Diligenciar correo electrónico de notificaciones

Nota: Este formulario se actualizará por parte de las unidades dueñas de la necesidad en coordinación con el responsable del Sistema de Gestión de SST de la Unidad, cada vez que se requiera, de acuerdo con la actualización de la normatividad, política y objetivos del SG-SST de la Policía Nacional



FORMULARIO COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

POLICÍA NACIONAL

ANEXO No 10 FORMULARIO COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

Ciudad, seleccionar la fecha.

Señores.

POLICÍA NACIONAL - DILIGENCIAR LA UNIDAD A LA QUE PRESENTA LA OFERTA
Ciudad.

Referencia: Compromiso anticorrupción del proceso de Elegir la modalidad de contratación, Número Diligenciar el número del proceso cuyo objeto es: Transcribir el objeto del proceso

El (los) suscrito(s) a saber Nombre del representante legal de la sociedad, asociación, persona jurídica, consorcio, unión temporal, domiciliado en Domicilio de la persona firmante, identificado con Documentos de identificación y lugar de expedición, quien obra en calidad de (representante legal de la sociedad, del consorcio, de la unión temporal, o de la asociación proponente, si se trata de persona jurídica, caso en el cual debe identificarse de manera completa dicha sociedad, consorcio, unión temporal, o asociación, indicando instrumento de constitución y haciendo mención a su registro en la cámara de comercio del domicilio de la persona jurídica), que en adelante se denominará el proponente, manifiesta(n) su voluntad de asumir, de manera unilateral, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

PRIMERO: que la POLICÍA NACIONAL - DILIGENCIAR LA UNIDAD A LA QUE PRESENTA LA OFERTA, adelanta un proceso de selección para la celebración de un contrato estatal.

SEGUNDO: que es interés del proponente apoyar la acción del estado colombiano, y de la POLICÍA NACIONAL - DILIGENCIAR LA UNIDAD A LA QUE PRESENTA LA OFERTA para fortalecer la transparencia en los procesos de contratación, y la responsabilidad de rendir cuentas;

TERCERO: que siendo del interés del proponente participar en el proceso de selección aludido en el considerando primero precedente, se encuentra dispuesto a suministrar la información propia que resulte necesaria para aportar transparencia al proceso, y en tal sentido suscribe el presente compromiso unilateral anticorrupción, que se registrará por los siguientes compromisos:

COMPROMISOS ASUMIDOS.

- El proponente, mediante suscripción del presente documento, asume los siguientes compromisos:
- Nos comprometemos a no ofrecer y no dar dádivas, sobornos o cualquier forma de halago, retribuciones o prebenda a servidores públicos o asesores de la Entidad Contratante, directamente o a través de sus empleados, contratistas o tercero.
- Nos comprometemos a no efectuar acuerdos, o realizar actos o conductas que tengan por objeto o efecto la colusión en el presente Proceso de Contratación.
- Nos comprometemos a revelar la información que sobre el presente Proceso de Contratación nos soliciten los organismos de control de la República de Colombia.
- Nos comprometemos a comunicar a nuestros empleados y asesores el contenido del presente Compromiso Anticorrupción, explicar su importancia y las consecuencias de su incumplimiento por nuestra parte, y la de nuestros empleados o asesores.
- Conocemos las consecuencias derivadas del incumplimiento del presente compromiso anticorrupción.
- El proponente no ofrecerá ni dará sobornos ni ninguna otra forma de halago a ningún funcionario público en relación con su propuesta, con el proceso de contratación, ni con la ejecución del contrato que pueda celebrarse como resultado de su propuesta,
- El proponente se compromete a no permitir que nadie, bien sea empleado de la compañía o un agente comisionista independiente, o un asesor o consultor lo haga en su nombre;
- El proponente se compromete formalmente a impartir instrucciones a todos sus empleados, agentes y asesores, y a cualesquiera otros representantes suyos, exigiéndoles el cumplimiento en todo momento de



FORMULARIO COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

las leyes de la República de Colombia, especialmente de aquellas que rigen el presente proceso de selección y la relación contractual que podría derivarse de ella, y les impondrá las obligaciones de:

- No ofrecer o pagar sobornos o cualquier halago a los funcionarios de LA UNIDAD EJECUTORA, ni a cualquier otro servidor público o privado que pueda influir en la adjudicación de la propuesta, bien sea directa o indirectamente, ni a terceras personas que, por su influencia sobre funcionarios públicos, puedan influir sobre la aceptación de la propuesta.
- No ofrecer pagos o halagos a los funcionarios de la POLICÍA NACIONAL - UNIDAD EJECUTORA durante el desarrollo del contrato que se suscriba si llegase a ser aceptada su propuesta.
- Asimismo, debe tener en cuenta que los acuerdos contrarios a la libre competencia, es decir, aquellos que tengan por objeto la colusión (convenio o contrato hecho en forma fraudulenta o engañosa) en los procesos o los que tengan como efecto la distribución de adjudicaciones de contratos, distribución de concursos o fijación de términos de las propuestas, son sancionables por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- El proponente se compromete a que los recursos utilizados para las gestiones precontractuales o contractuales derivadas del presente proceso no provendrán de actividades ilícitas tales como el lavado de activos, testaferro, tráfico de estupefacientes o delitos contra el orden constitucional, o que de alguna manera contraríen las leyes de la República, la moral o las buenas costumbres.
- El proponente asume a través de la suscripción del presente compromiso, las consecuencias previstas en la solicitud de oferta del proceso de contratación, si se verificare el incumplimiento de los compromisos anticorrupción.
- En constancia de lo anterior, y como manifestación de la aceptación de los compromisos unilaterales incorporados en el presente documento, se firma el mismo en la ciudad de (ciudad donde se firma el presente documento) a los (día del mes en letras y números, días del mes de del año).

El proponente:

Firma del representante legal del proponente

Nombre o razón social del oferente: Diligenciar el nombre completo del proponente

Identificación (NIT ☐ C.C ☐ C.E ☐): Diligenciar la identificación del proponente

Nombre Representante Legal: Diligenciar el nombre completo del representante legal

Identificación (C.C ☐ C.E. ☐): Diligenciar el documento de identificación del representante legal

Dirección: Diligenciar la dirección del proveedor

Teléfono: Diligenciar teléfonos de contacto del proveedor

Email: Diligenciar correo electrónico de notificaciones

NOTA: para el caso de ofertas conjuntas, suscribirán el presente documento todas las que conforman el consorcio o unión temporal a través del integrante, representante legal o apoderado.

POLICÍA NACIONAL

ANEXO No 11

STAFF OF THE DEPARTMENT OF THE ARMY, WASHINGTON, D. C.

→ El cambio de los elementos que presenten cualquier defecto o mala calidad sin costo alguno para la Regional de Aseguramiento No.5.dentro de los 15 días hábiles siguientes al requerimiento.

→ El oferente deberá anexar Certificado del representante legal donde manifiesta que otorga garantía por el suministro de implantes así:

- o 3 años para procesador y antena Universal
 - o 90 días para cables
 - o 90 días para antena.
 - o 90 días para baterías, sin costo adicional para la Regional de aseguramiento en salud N° 5
- La Regional de Aseguramiento en Salud N° 5 se reserva el derecho de verificar la información que se encuentra respaldada con la presente certificación.

Nombre o razón social del oferente: Diligenciar el nombre completo del proponente

Identificación (NIT ☐ C.C ☐ C.E ☐): Diligenciar la identificación del proponente

Nombre Representante Legal: Diligenciar el nombre completo del representante legal

Identificación (C.C. ☐ C.E. ☐ Diligenciar el documento de identificación del represen

Dirección: Diligenciar la dirección del proveedor

Teléfono: Diligenciar teléfonos de contacto del proveedor

Email: Diligenciar correo electrónico de notificaciones



CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA Y RESPONSABILIDAD SOLIDARIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE IMPLANTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR

POLICÍA NACIONAL

ANEXO No 12 CONVENIO DE COMPARTICIÓN DE ASERVO

CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA Y RESPONSABILIDAD SOLIDARIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE IMPLANTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR

El presente documento establece las condiciones técnicas específicas que el OFERENTE / CONTRATISTA debe cumplir y garantizar obligatoriamente durante toda la ejecución del contrato, con el fin de salvaguardar la seguridad del paciente, la indemnidad de la entidad contratante y el estricto cumplimiento del Sistema Único de Habilitación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud en Colombia (Resolución 1732 de 2026 del Ministerio de Salud y Protección Social y demás normas concordantes).

1. DELIMITACIÓN DE LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN (INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA)

Cuando el CONTRATISTA no cuente con salas de cirugía propias dentro de su sede habilitada y requiera utilizar la infraestructura física de una ****CLÍNICA ALIADA****, se acogerá formalmente a la modalidad de Infraestructura Compartida o Tercerizada**, regulada bajo los lineamientos del Ministerio de Salud

- ✓ **RESPONSABILIDAD ÚNICA E INTEGRAL:** El CONTRATISTA mantendrá la total responsabilidad técnica, legal, administrativa y asistencial frente a la ENTIDAD CONTRATANTE. El uso de salas de cirugía de terceros no exime al CONTRATISTA de su obligación principal de garantizar la seguridad del paciente y el éxito del procedimiento.
- ✓ **INDEMNIDAD:** El CONTRATISTA se obliga a mantener indemne a la ENTIDAD CONTRATANTE frente a cualquier reclamación, demanda, glosa o glosa derivada de fallas asistenciales, infecciones intrahospitalarias o eventos adversos ocurridos dentro de las instalaciones de la clínica aliada.

2. REQUISITOS OBLIGATORIOS DE HABILITACIÓN (SOPORTES REPS)

El oferente deberá adjuntar de manera obligatoria a su propuesta comercial los siguientes documentos de verificación técnica:

- ✓ **SOPORTE REPS DEL OFERENTE (ENTIDAD PRINCIPAL):** Constancia de inscripción y habilitación vigente en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS), emitida por la Secretaría de Salud Departamental de Santander, con los servicios de consulta especializada (Otorrinolaringología, Audiología o Fonocardiología) en estado VIGENTE y ACTIVO.
- ✓ **SOPORTE REPS DE LA CLÍNICA ALIADA (INFRAESTRUCTURA DE TERCEROS):** Consulta pública del REPS vigente de la IPS donde se realizarán las cirugías. En este reporte debe constar de manera taxativa que la clínica aliada cuenta con el servicio de CIRUGÍA habilitado en ALTA COMPLEJIDAD y en estado ACTIVO.

NOTA ACLARATORIA – REQUISITO HABILITANTE TÉCNICO DE SALUD: Para efectos de la acreditación de la capacidad tecnológica y científica, no se exigirá que la clínica aliada registre en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) el servicio específico de Otorrinolaringología con un código de habilitación independiente.

Lo anterior será válido siempre y cuando el oferente acredite que la clínica aliada cuenta con el servicio de Cirugía Hospitalaria y/o Cirugía Ambulatoria de Alta Complejidad (según corresponda el objeto del contrato) plenamente activo y autorizado en el REPS, bajo cuyo amparo y estándares de suficiencia técnico-científica se faculta legalmente la ejecución de los procedimientos quirúrgicos propios de la especialidad de Otorrinolaringología, de conformidad con lo establecido en el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud vigente.

- ✓ **SOPORTE JURÍDICO DE LA ALIANZA:** El Oferente deberá acreditar la vinculación jurídica con la Clínica Aliada mediante la presentación de:
 - ✓ A) COPIA DEL CONVENIO DE ASOCIACIÓN
 - ✓ B) CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA Y RESPONSABILIDAD SOLIDARIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE IMPLANTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE IMPLANTE COCLEAR

✓ C) PROMESA DE CONTRATO / ACUERDO DE INTENCIÓN

Dicho documento deberá estar suscrito por los representantes legales de ambas partes (o sus apoderados debidamente facultados), encontrarse plenamente vigente al momento de la presentación de la oferta, y contener de manera expresa e inequívoca el objeto de la alianza, garantizando la disponibilidad, capacidad instalada y el acceso oportuno a la infraestructura quirúrgica (quirófanos de alta complejidad) necesaria para la atención de los usuarios derivados de la ejecución del presente contrato estatal.

NOTA: En caso de resultar adjudicatario, el oferente que haya presentado una promesa o acuerdo de intención, deberá allegar el contrato o convenio definitivo debidamente perfeccionado como requisito indispensable para la firma del acta de inicio."

3. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES OPERATIVAS EN QUIRÓFANO

Para garantizar la trazabilidad del procedimiento de implantación o sustitución, se delimitan las obligaciones en el quirófano compartido de la siguiente manera:

✓ Responsabilidades del CONTRATISTA (Entidad inicial con quien se contrata):

- **Talento Humano Especializado:** Suministrar el Médico Especialista en Otorrinolaringología u Otorólogo debidamente inscrito y activo en el Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (**RETHUS**), quien ejecutará el acto quirúrgico.
- **Dispositivos Médicos e Insumos:** Proveer el componente interno, el procesador, los accesorios del implante coclear y el instrumental especializado con sus respectivos registros INVIMA vigentes.
- **Soporte Tecnológico Intraquirúrgico:** Garantizar la presencia en sala del personal de soporte técnico entrenado por la casa matriz para el manejo de los equipos, así como el profesional en audiología encargado de realizar la Telemetría Intraquirúrgica.
- **Equipamiento Especializado de Apoyo:** Suministrar el motor de fresado, el monitor de nervio facial y el microscopio Intraquirúrgico necesarios para el correcto abordaje de la estructura anatómica del oído.

✓ Responsabilidades de la CLÍNICA ALIADA (Proveedora de la Infraestructura Física):

- **Infraestructura y Red Física:** Disponer de la sala de cirugía física con las especificaciones técnicas exigidas por la Resolución 1732 de 2026, incluyendo sistemas de aire filtrado, iluminación quirúrgica, redes de gases medicinales y planta eléctrica de respaldo.
- **Equipamiento Blomédico Básico:** Garantizar la disponibilidad de la máquina de anestesia, monitores de signos vitales multiparámetros y desfibrilador, todos con hojas de vida y mantenimientos preventivos/correctivos al día bajo la norma de tecnovigilancia.
- **Personal de Apoyo Operativo:** Proveer los servicios del personal de enfermería general, instrumentación quirúrgica y el médico especialista en Anestesiología necesario para el acto quirúrgico.
- **Central de Esterilización:** Garantizar los procesos certificados de lavado, desinfección y esterilización del instrumental y de los campos quirúrgicos bajo protocolos estrictos de bioseguridad.

ELABORACION DE ESTUDIOS PREVIOS PARA CONTRATOS

**CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA Y RESPONSABILIDAD
SOLIDARIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE IMPLANTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN
DE IMPLANTE COCLEAR**



POLICÍA NACIONAL

4. SEGURIDAD DEL PACIENTE Y RED DE CONTINGENCIA

Debido a que el implante coclear constituye un procedimiento de Alta Complejidad, el oferente deberá certificar el cumplimiento de los estándares de seguridad asistencial de la clínica aliada:

- ✓ **Disponibilidad de Cuidados Críticos:** El oferente debe demostrar que la clínica aliada cuenta con Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)—adulto o pediátrica según la población objeto— habilitada y activa de manera intramural en la misma sede del quirófano.
- ✓ **Ruta de Eventos Adversos:** En caso de presentarse una complicación hemodinámica, anestésica o quirúrgica, el paciente deberá contar con acceso inmediato a la red de soporte vital de la clínica sin que esto implique retrasos por traslados externos no coordinados.

5. REGISTRO CLÍNICO Y CUSTODIA DE LA INFORMACIÓN

NOTA QUIRÚRGICA: El cirujano asignado por el CONTRATISTA tendrá la obligación legal y contractual de diligenciar la historia clínica y la nota quirúrgica detallada utilizando los formatos o el sistema de información de la Clínica Aliada en tiempo real.

INTEROPERABILIDAD: El CONTRATISTA debe garantizar que los registros médicos de la cirugía se consoliden en la historia clínica general del paciente que reposa en sus servidores, asegurando la entrega oportuna de la epicrisis a la ENTIDAD CONTRATANTE o al usuario final al momento del alta institucional.

Nombre del Representante Legal _____

No. de Documento de Identidad. _____

Firma del Representante Legal _____