CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	**X**	Pública Clasificada		Pública Reservada	

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Montería, septiembre 30 del 2026

Señor(a)
VIVIANA BENAVIDES MESIAS
Supervisor(a) contrato nro. CO1.PCCNTR.9177435
INSTRUCTOR G16
Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir.
Montería.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes septiembre del año 2026

Referencia: CO1.PCCNTR.9177435 del año 2026

YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 50.917.612, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de TREINTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS M/CTE ($ 37.899.976) esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera, a) ocho (8) pagos iguales por los meses de febrero a septiembre de 2026 por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($4.737.497).

Plazo: Será hasta el 30 de septiembre de 2026

Objeto: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN, EN LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEFINIDOS EN LOS DISEÑOS CURRICULARES ASIGNADOS, PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS TÉCNICAS DE LA POBLACIÓN CAMPESINA, APORTANDO AL FORTALECIMIENTO DE LA

ECONOMÍA CAMPESINA, FAMILIAR, ÉTNICA Y COMUNITARIA, EN CONCORDANCIA CON LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL, DIFERENCIAL E INCLUYENTE A LA ECONOMÍA CAMPESINA - CAMPESENA.

Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Planear y ejecutar la formación profesional cumpliendo con la programación académica predeterminada por la coordinación respectiva en los programas y competencias asignada, para el logro de los resultados de aprendizaje definidos, cumpliendo las horas de formación de las competencias de los programas de formación equivalentes a la programación de la Formación Profesional Integral.	Planee y ejecute formación técnica en la **Ficha 3532114-** Sensibilizacion Al Turismo De Aventura San Carlos **competencia**: atender usuarios de acuerdo a políticas de servicio. **Resultado de Aprendizaje:** 01- reconocer los atractivos, facilidades y planta turística de la localidad, teniendo en cuenta la vocación del destino para el turismo de aventura. 04- atender sugerencias, inquietudes, necesidades y requerimientos referidas con el turismo de aventura según políticas del servicio. 05- proponer actividades para el desarrollo de turismo de aventura en el entorno local, teniendo en cuenta el potencial turístico de la zona. 02- brindar información al usuario relacionada con el desarrollo de actividades de turismo de aventura de acuerdo con sus necesidades y expectativas 03- orientar al usuario sobre atractivos, servicios y complementarios para turismo de aventura de acuerdo con los protocolos establecidos.	**anexo # 1** evidencia fotográfica y listado de asistencia de la **ficha 3532114-**sensibilizacion al turismo de aventura san carlos

		Ficha **3580075** -Diseño De Recorrido Turísticos En Espacios Rurales Tierralta Ficha **3580346** -Diseño De Recorrido Turísticos En Espacios Rurales Tierralta Los Lagos Ficha **3588246** -Diseño De Recorrido Turísticos En Espacios Rurales Tierralta Campo Bello **competencia**: diseñar programas turísticos conforme a los requerimientos del mercado y/o solicitud del cliente **Resultado de Aprendizaje:** diseñar actividades turísticas teniendo en cuenta mercado turístico y procedimientos técnicos. aplicar instrumentos de verificación del servicio teniendo en cuenta procesos básicos. ejecutar recorridos turísticos teniendo en cuenta protocolos de servicio y normas de seguridad. seleccionar atractivos y facilidades turísticas teniendo en cuenta las características del entorno.	**anexo # 2** evidencia fotográfica y listado de asistencia de la ficha **3580075** -diseño de recorrido turísticos en espacios rurales Tierralta **anexo # 3** evidencia fotográfica y listado de asistencia **ficha 3580346**-diseño de recorrido turísticos en espacios rurales Tierralta los lagos **anexo # 4** evidencia fotográfica y listado de asistencia **ficha 3588246**-diseño de recorrido turísticos en espacios rurales Tierralta campo bello

		FICHA 3569970-Sensibilizacion Al Turismo De Aventura Moñitos. **competencia**: atender usuarios de acuerdo a políticas de servicio. **Resultado de Aprendizaje:** 01- reconocer los atractivos, facilidades y planta turística de la localidad, teniendo en cuenta la vocación del destino para el turismo de aventura. 04- atender sugerencias, inquietudes, necesidades y requerimientos referidas con el turismo de aventura según políticas del servicio. 05- proponer actividades para el desarrollo de turismo de aventura en el entorno local, teniendo en cuenta el potencial turístico de la zona. 02- brindar información al usuario relacionada con el desarrollo de actividades de turismo de aventura de acuerdo con sus necesidades y expectativas 03- orientar al usuario sobre atractivos, servicios y complementarios para turismo de aventura de acuerdo con los protocolos establecidos. **Ficha 3603296** manejo de la información turística Tierralta vereda las nubes **FICHA 3603328** manejo de la información turística Tierralta vereda los lagos	**Anexo # 5** evidencia fotográfica y listado de asistencia **FICHA 3569970-** Sensibilizacion Al Turismo De Aventura Moñitos **Anexo # 6** evidencia fotográfica y listado de asistencia **Ficha 3603296** manejo de la información turística Tierralta vereda las nubes

		Ficha 3603413-Manejo De La Información Turística San Carlos **competencia**: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa **Resultado de Aprendizaje:** Verificar la pertinencia de la información suministrada de acuerdo a instrumentos y protocolos establecidos. Promover los productos y servicios turísticos de la región a partir de la identificación de las necesidades del cliente. Determinar las necesidades y expectativas del cliente de acuerdo con los protocolos de la organización. Facilitar información turística y de servicios complementarios de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas.	**Anexo # 7** evidencia fotográfica y listado de asistencia **FICHA 3603328** manejo de la información turística Tierralta vereda los lagos **Anexo # 8** evidencia fotográfica y listado de asistencia **Ficha 3603413**-Manejo De La Información Turística San Carlos
2	Apoyar la elaboración de la planeación pedagógica, guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación, plan de trabajo, ayudas didácticas requeridos para el desarrollo de los procesos de formación asignados.	Apoyé en la elaboración de las guías de aprendizaje y planeaciones pedagógicas de los programas de formación sensibilización al turismo de aventura **FICHA 3532114** Apoyé en la elaboración de las guías de aprendizaje y planeaciones pedagógicas de los programas de formación diseño de recorrido turístico en espacios rurales **ficha 3580075**	A**nexo # 9** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado **FICHA 3532114-**sensibilizacion al turismo de aventura san Carlos **anexo # 10** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado ficha **3580075** -diseño de recorrido turísticos en espacios rurales Tierralta.

		Apoyé en la elaboración de las guías de aprendizaje y planeaciones pedagógicas de los programas de formación diseño de recorrido turístico en espacios rurales **ficha 3580346**	**anexo # 11** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado **ficha 3580346**-diseño de recorrido turísticos en espacios rurales tierralta los lagos
		Apoyé en la elaboración de las guías de aprendizaje y planeaciones pedagógicas de los programas de formación diseño de recorrido turístico en espacios rurales **ficha 3588246**	**anexo # 12** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado ficha **3588246** -diseño de recorrido turísticos en espacios rurales Tierralta Campo Bello
		Apoyé en la elaboración de las guías de aprendizaje y planeaciones pedagógicas de los programas de formación sensibilización al turismo de aventura **FICHA 3569970**	**anexo # 13** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado ficha **FICHA 3569970** sensibilización al turismo de aventura
		Apoyé en la elaboración de las guías de aprendizaje y planeaciones pedagógicas de los programas de formación manejo de la información turística Tierralta vereda las nubes **Ficha 3603296**	**anexo # 14** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado **Ficha 3603296** manejo de la información turística Tierralta vereda las nubes
		Apoyé en la elaboración de las guías de aprendizaje y planeaciones pedagógicas de los programas de formación	**anexo # 15** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado ficha **3603328**

		manejo de la información turística Tierralta vereda los lagos ficha **3603328** Apoyé en la elaboración de las guías de aprendizaje y planeaciones pedagógicas de los programas de formación manejo de la información turística San Carlos **Ficha 3603413**-	manejo de la información turística Tierralta vereda los lagos **anexo # 16** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado **Ficha 3603413**-Manejo De La Información Turística San Carlos
3	Registrar en el aplicativo SOFIA PLUS, todas las evidencias del proceso formativo: crear las rutas de aprendizaje, asociar aprendices, realizar registro de inasistencia de aprendices, planes de mejoramiento y registrar juicios evaluativos, acorde con los lineamientos institucionales.	Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de asociar a los aprendices de la **Ficha 3588246** - Diseño De Recorridos Turísticos En Espacios Rurales Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de asociar a los aprendices de la **Ficha 3569970** -sensibilización al turismo de aventura Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de evaluación a los aprendices de la **Ficha 3532114** Sensibilización Al Turismo De Aventura. Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de asociar a los aprendices de la **ficha 3603296** MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA	**Anexo # 17** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de asociar a los aprendices de la Ficha **3588246** **Anexo # 18** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de asociar a los aprendices de la **Ficha 3569970** **Anexo # 19** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de evaluación a los aprendices de la **Ficha 3532114** **Anexo # 20** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de asociar a los aprendices de la **ficha 3603296**

		Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de asociar a los aprendices de la **ficha 3603328** MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA	**Anexo # 21** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de asociar a los aprendices de la **ficha 3603328**
		Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de Evaluar a los aprendices de la **FICHA 3580075** - diseño de recorridos turísticos en espacios rurales	**Anexo # 22** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de evaluar a los aprendices de la **FICHA 3580075**
		Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de Evaluar a los aprendices de la **FICHA 3580346** - diseño de recorridos turísticos en espacios rurales	**Anexo # 23** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de evaluar a los aprendices de la **FICHA 3580346**
		Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de Evaluar a los aprendices de la **FICHA 3588246**-diseño de recorrido turísticos en espacios rurales	**Anexo # 24** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de evaluar a los aprendices de la **FICHA 3588246**
		Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de Evaluar a los aprendices de la **FICHA 3569970** - sensibilización al turismo de aventura	**Anexo # 25** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de evaluar a los aprendices de la **FICHA 3569970**
		Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de Evaluar a los	**Anexo # 26** Anexo pantallazo del proceso de

		aprendices de la **ficha 3603296** manejo de la información turística. Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de Evaluar a los aprendices de la ficha **3603328** manejo de la información turística Registre en el aplicativo Sofia plus el proceso de Evaluar a los aprendices de la **FICHA 3603413**-manejo de la información turística.	registro en la plataforma Sofia plus de evaluar a los aprendices de la **ficha 3603296** manejo de la información turística. **Anexo # 27** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de evaluar a los aprendices de la **ficha 3603328** manejo de la información turística **Anexo # 28** Anexo pantallazo del proceso de registro en la plataforma Sofia plus de evaluar a los aprendices de la ficha **3603413**-manejo de la información turística.
4	Participar en las reuniones de equipos de ejecución de la formación por grupo o áreas, según la determinación de la respectiva Coordinación Académica y de acuerdo con el procedimiento establecido por la institución, para garantizar integralidad en el diseño de actividades de aprendizaje.	Participe en reunión de equipo de ejecución el día 21 de agosto del 2026 en las instalaciones de la vitrina.	**Anexo # 29** evidencias fotográficas de la reunión
5	Presentar las actas finales de cierre de etapa lectiva de las fichas asignadas como responsable, acorde con los lineamientos institucionales.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.
6	Apoyar el trámite de las novedades de deserción de aprendices acorde con lo establecido en el reglamento del aprendiz.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.

7	Asistir a los aprendices en las novedades acorde con lo establecido en el reglamento del aprendiz.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.
8	Aportar todos los documentos soporte del proceso de formación profesional, publicados en la plataforma SIGA, así como los requeridos para aseguramiento de la calidad (Autoevaluación y Registro calificado).	Aporte todos los documentos para proceso de matrícula como formato de ficha de caracterización, listados de matrícula, y guías de aprendizajes en el informe mes de septiembre.	A**nexo # 8** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado **FICHA 3532114**-sensibilizacion al turismo de aventura san Carlos **anexo # 9** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado ficha **3580075** -diseño de recorrido turísticos en espacios rurales Tierralta. **anexo # 10** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado **ficha 3580346**-diseño de recorrido turísticos en espacios rurales tierralta los lagos **anexo # 11** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado ficha **3588246** -diseño de recorrido turísticos en espacios rurales Tierralta Campo Bello

			anexo # 12 guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado ficha **FICHA 3569970** sensibilización al turismo de aventura **anexo # 13** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado **Ficha 3603296** manejo de la información turística Tierralta vereda las nubes **anexo # 14** guías de aprendizaje, planeación pedagógica y plan concertado ficha **3603328** manejo de la información turística Tierralta vereda los lagos Drive del Instructor SEPTIEMBRE
9	Participar en proyectos de investigación aplicada, técnica y pedagógica en función de la formación profesional de los programas relacionados con el área temática.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.
10	Gestionar la colocación de aprendices en alguna de las modalidades de etapa productiva y rendir informes periódicos de los resultados alcanzados, conforme a las instrucciones que les sean impartidas.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.
11	Subir los documentos soporte del pago en la plataforma del SECOP II en los plazos establecidos por la entidad	Subí los documentos correspondientes al pago mes de septiembre a la plataforma	Información registrada en el aplicativo SecopII y Planilla si contratistas.

	y acorde con los requisitos legales exigidos. De evidenciarse la falta de cargue de los documentos para el respectivo pago en la plataforma por dos meses seguidos se procederá con el inicio de proceso de incumplimiento contractual.	secop II, tanto en Gestión Financiera como en Gestión Contractual.	Formato informe mensual de ejecución GCCON-F-087 V3.
12	Comunicar al Supervisor del contrato en un plazo máximo de tres (3) días hábiles anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.
13	Comunicar al Supervisor del contrato en un plazo no inferior a quince (15) días hábiles las anomalías, inconsistencias, novedades del Contrato (Cesion -Terminacion).	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1	128326	MONTERIA – SAN CARLOS- MONTERIA	18/08/2026	18/08/2026
2	128326	MONTERIA – TIERRALTA - MONTERIA	20/08/2026	20/08/2026
3	128326	MONTERIA – MOÑITOS - MONTERIA	21/08/2026	21/08/2026
5	128326	MONTERIA – SAN CARLOS - MONTERIA	25/08/2026	25/08/2026

5	128326	MONTERIA – TIERRALTA - MONTERIA	27/08/2026	27/08/2026
6	128326	MONTERIA – MOÑITOS - MONTERIA	28/08/2026	28/08/2026

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1	152926	MONTERIA – TIERRALTA - MONTERIA	18/09/2026	18/09/2026
2	152926	MONTERIA – SAN CARLOS - MONTERIA	21/09/2026	21/09/2026
3	152926	MONTERIA – TIERRALTA - MONTERIA	23/09/2026	23/09/2026
5	152926	MONTERIA – TIERRALTA - MONTERIA	24/09/2026	24/09/2026
5	152926	MONTERIA – SAN CARLOS - MONTERIA	25/09/2026	25/09/2026
6	152926	MONTERIA – SAN CARLOS - MONTERIA	26/09/2026	26/09/2026
7	152926	MONTERIA – SAN CARLOS - MONTERIA	28/09/2026	28/09/2026
8	152926	MONTERIA – TIERRALTA - MONTERIA	30/09/2026	30/09/2026

Para efectos del presente informe, se adjuntan las certificaciones de antecedentes correspondientes, con las fechas que se relacionan a continuación:

- **Certificación de antecedentes fiscales:** 09/10/2026
- **Certificación de antecedentes penales:** 09/10/2026
- **Certificación de antecedentes disciplinarios:** 09/10/2026
- **Certificación de registro nacional de medidas correctivas** 09/10/2026

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. **4662997672 - 4668244935** Expedido por Bancoomeva referente al mes de agosto y septiembre del 2026.

Evidencias en (191) folios

Cordialmente,



YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
Contratista
C.C. No. 50.917.612 de Montería

VIVIANA BENAVIDES MESIAS
Supervisor del contrato CO1.PCCNTR.9177435
INSTRUCTOR G16

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 304539143

PIB
09:03:22

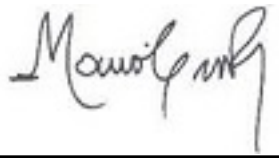
Bogotá DC, 09 de octubre del 2026

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 50917612:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx



Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:
Que siendo las 08:04:26 AM horas del 09/10/2026, el ciudadano identificado con:
Cédula de Ciudadanía Nº **50917612**
Apellidos y Nombres: **AGUADO CABRALES YORLENE ESTHER**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES
de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República

Ministerio de Defensa Nacional

Portal Único de Contratación

GOV.CO

Todos los derechos reservados.

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy viernes 09 de octubre de 2026, a las 08:13:57, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	50917612
Código de Verificación	509176122261009081357

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



ANDRÉS MAURICIO LÓPEZ RIVERA
Contralor Delegado (E)

Generó: WEB

Policía Nacional de Colombia

(Default.aspx)

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 09/10/2026 08:24:08 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **50917612** y Nombre: **YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **149286590** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

Policía Nacional de Colombia
Dirección General - Carrera 59 # 26 - 21
Centro Administrativo Nacional CAN , Bogotá D.C
Línea de atención: 018000-910112

GOV.CO

ANEXO # 1 EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y LISTADO DE ASISTENCIA DE FICHA 3532114-SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA SAN CARLOS







SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	SENSIBILIZACIÓN AL TURISMO DE AVENTURA	FECHA DE INICIO DEL CURSO: _	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: SAN CARLOS
N° DE FICHA:	3522114	INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: _		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 28/07/2026	Fecha 4/08/2026	Fecha 11/08/2026	Fecha 18/08/2026	Fecha 25/08/2026
			* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz
1	1003405763	CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZALEZ		Carlos Hernandez	Carlos Hernandez		Carlos Hernandez
2	26163724	CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA					
3	1071357165	DUVAN ANDRES REGINO ESPITIA					
4	1143241194	ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA	Eliana Regino	Eliana Regino	Eliana Regino		
5	1003592001	IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA	Irma Guarne	Irma Guarne	Irma Guarne	Irma Guarne	
6	26162403	JENNY JUDIT PEREZ SAEZ	Jenny Perez	Jenny Perez	Jenny Perez	Jenny Perez	Jenny Perez
7	11151821	JOSE FELIX ALCORRO TIRADO	Josefelix Alcorro	Josefelix Alcorro	Josefelix Alcorro	Josefelix Alcorro	Jose Felix Alcorro
8	1071351845	JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO	Juliana Jimenez	Juliana Jimenez	Juliana Jimenez		
9	1003591690	LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO	Laura Jimenez	Laura Jimenez	Laura Jimenez		
10	1071352373	MARIA JOSE PEREZ VERTEL	maria perez	Maria Jose P.	maria perez	maria perez	maria perez
11	1071348197	MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA	Martha Arrieta	Martha Arrieta	Martha Arrieta		
12	1071354635	NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE	Natalia Vasquez	Natalia Vasquez	Natalia Vasquez	Natalia Vasquez	Natalia Vasquez
13	1003592017	SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO	Sandy Jaramillo	Sandy Jaramillo	Sandy Jaramillo		
14	1064187720	TATIANA ARRIETA RICARDO					
15	1003589011	YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO	Yulieth Vargas	Yulieth Vargas	Yulieth Vargas		

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*		
	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*		
	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

ANEXO # 2 EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y LISTADO DE ASISTENCIA DE LA **FICHA 3580075 -DISEÑO DE RECORIDO TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES** TIERRALTA LAS NUBES







SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	DISEÑO DE RECORRIDO TURISTICO EN ESPACIOS RURALES		FECHA DE INICIO DEL CURSO: __	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: TIERRALTA
N° DE FICHA:	3580075	INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: __		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 29/07/26	Fecha 5/08/26	Fecha 12/08/2026	Fecha 19/08/2026	Fecha 26/08/2026
			* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz
1	CC - 1067850718	BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA					
2	CC - 1007513437	CAMILO ANDRES VELASQUEZ BOLIVA	camilo Velasquez.	Camilo V.			
3	CC - 1193441429	DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA	dayana Calume		dayana Calume	dayana Calume	dayana Calume
4	CC - 1073984756	DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ					
5	CC - 1003076709	ELIS ISABEL MERCADO PEREZ	Elis Mercado		Elis Mercado		Elis Mercado
6	CC - 1071428459	ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA					
7	CC - 1073974346	GINETH SOFIA FERNANDEZ ELIAS					
8	CC - 1071428406	JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ	Jose Caballero	Jose Caballero	Jose Caballero	Jose Caballero	
9	CC - 1074008968	KENIA LUZ SAEZ HERNANDEZ					
10	CC - 26226719	LILIANA PATRICIA DUELLO CABRALES					
11	TI - 1073977478	LINA MARCELA PLATA VERGARA					
12	CC - 1007792715	LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR					
13	CC - 1192807568	MARGENIA MARIA MARTINEZ BOLAÑO	luis peña.	Luis peña.	Luis peña	Luis peña	Luis peña.
14	CC - 1074011443	ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA					
15	CC - 1073978198	PILAR VERGARA ARROYO	pilar Vergara.			pilar Vergara	pilar Vergara.

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*		
	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*		
	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

ANEXO # 3 EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y LISTADO DE ASISTENCIA DE LA **FICHA 3580346-DISEÑO DE RECORIDO TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES** TIERRALTA LOS LAGOS







SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	**DISEÑO DE RECORRIDO TURISTICO EN ESPACIOS RURALES**		**FECHA DE INICIO DEL CURSO: __**	**HORARIO: 10:00 - 18:00**	**LUGAR: TIERRALTA LOS LAGOS**
N° DE FICHA:	**3580346**	**INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**	**FECHA FIN DEL CURSO: __**		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 30/07/26		Fecha 6/08/26.		Fecha 13/08/26		Fecha 20/08/26		Fecha 27/08/26	
			*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz
1	CC - 1074008689	CAMILO ANDRES RUIZ PEREZ		Camilo Ruiz		Camilo Ruiz				Camilo Ruiz		Camilo Ruiz
2	CC - 26211689	CARIDAD SOFIA PEREZ GONZALEZ						Caridad. Perez				Caridad Perez
3	CC - 78645400	CARLOS MARIO JIMENEZ MARTINEZ										
4	CC - 78765189	DANIEL JOSE FUENTES JIMENEZ		daniel Fuentes		daniel fuentes		daniel fuentes		.		daniel Fuentes
5	CC - 78645130	EDUARD ENRIQUE PETRO DELGADO										
6	CC - 26228515	ELENA SERPA ALVAREZ		Elena Alvarez		Elena Alvarez				Elena Alvarez		Elena Alvarez
7	CC - 1074003508	ESTEBAN DIAZ HERNANDEZ										
8	CC - 1074007894	ESTEBAN PEREZ OVIEDO		Esteban perez		Esteban perez		Esteban perez				Estebanperez
9	CC - 10902998	FREDY ALEXANDER SALAZAR MORALES										
10	CC - 78714184	HENRY ANIBAL MARTINEZ ESCOBAR		henrry m.				henry. m.		henry m.		
11	CC - 1073986030	JAIME LUIS PEREZ OVIEDO		Jaime perez				Jaime perez		Jaime perez		
12	CC - 15612307	JOSE ELEUTERIO CORREA HOYOS										
13	CC - 78764150	JOSE NERIO DOMICO JARUPIA		Jose Domico		Jose Domico		Jose Domico		Josedomico		Jose Domico
14	CC - 1001024494	YADIRA SANCHEZ DIAZ										
15	CC - 1074007123	YEHISON MANUEL PASTRANA PEREZ										

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

ANEXO # 4 EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y LISTADO DE ASISTENCIA DE LA **FICHA 3588246-DISEÑO DE RECORIDO TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES** TIERRALTA CAMPO BELLO







SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	DISEÑO DE RECORRIDO TURISTICO EN ESPACIOS RURALES	FECHA DE INICIO DEL CURSO: _	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: S TIERRALTA CAMPO BELLO
N° DE FICHA:	3588246	INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: _	

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 3/07/2026	Fecha 17/08/2026	Fecha 24/08/2026	Fecha 31/08/26	Fecha 7/09/26
			• Firma aprendiz	• Firma aprendiz	• Firma aprendiz	• Firma aprendiz	• Firma aprendiz
1	CC - 1064998195	ANTONIO JOSE TORRES AGAMEZ	antonio torres	antonio torres		antonio torres	antonio torres
2	CC - 1010014008	BRAYAN JAVIER FABRA RAMOS					
3	CC - 1001088315	CARLOS ALEXANDER BALBIN ARANGO	Carlos Balbin	Carlos Balbin		Carlos Balbin	Carlos Balbin
4	CC - 1074011707	DARWIN ANTONIO RUIZ OSORIO					
5	CC - 78765926	DIVIER SANTANDER PEREZ OSORIO	Divier Santander	Divier Santander			Divier Santander
6	CC - 1192725152	GINNYS PATRICIA FUENTES LOPEZ					
7	CC - 1067942191	JHON FREDY HERNANDEZ AVILA					
8	CC - 1063298210	JOHNATAN BERRIO MORENO	Johnatan Berrio		Johnatan Berrio		
9	CC - 1073981384	LUCIO ALFONSO ALVAREZ HOYOS					
10	CC - 26213140	LUZ EDITH PETRO NERIO	Luz Petro		Luz Petro	Luz Petro	Luz Petro
11	CC - 50976525	MARITZA CRISTINA CABALLERO GUZMAN					
12	CC - 39415251	OLGA LUCIA BERRUESO BRAVO					
13	CC - 1032385140	SERGIO HERNAN OROZCO MENDOZA					
14	CC - 1192713604	TALIA ALEJANDRA REBOLLEDO MESTRA	Talia R.	Talia R.	Talia R.		Talia R.
15	CC - 1073999653	YESENIA POLO BASILIO			Yesenia Polo	Yesenia Polo	Yesenia Polo
OBSERVACIONES:			FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
			NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

•	SIN EXCUSA	SE	•	RETARDO	R
	CON EXCUSA	CE		ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

ANEXO # 5 EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y LISTADO DE ASISTENCIA DE FICHA 3569970-SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA MOÑITOS











SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA: SENSIBILIZACION EN TUR. DE AVENTURA		**FECHA DE INICIO DEL CURSO:** _	**HORARIO: 10:00 - 18:00**	**LUGAR: MOÑITOS**	
N° DE FICHA: 3569970.	**INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**	**FECHA FIN DEL CURSO:** _			

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 14/08/2026		Fecha 21/08/2026		Fecha 28/08/2026		Fecha 4/09/2026		Fecha 11/09/2026	
			*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz
1	1068416729	ADRIAN ELIAS AVILA VALDEZ										
2	11165703	BERNARDO JOSE ZUÑIGA HERNNADEZ		Bernardo Z.				Bernardo Z.		Bernardo Z.		Bernardo Z.
3	1193530322	CARLOS ALBERTO LICONA VIDAL		carlos licona		carlos licona		carlos licona		Carlos licona		Carlos licona
4	1063726036	CARMEN ENEIDA PALENCIA BLANCO		CARMEN P.				CARMEN P.				
5	1121331745	DAGER CAMILO CONTRERAS ARTEAGA				D. Dager C.		D. Dager C.		Dager C.		Dager C.
6	1003097323	ENDER ELIAS RIOS RICARDO										
7	50896801	GLORIA EFIGENIA PACHECO FURNIELES		Gloria Pacheco		Gloria P.				Gloria P.		Gloria P.
8	1063728426	JAIR JOSE MARCILIA DIAZ				jair Marcilla		jair Marcilla		Jair Marcilla		
9	1063724384	JHONY NILSON RICARDO LICONA										
10	1063723989	KAREN YUNIETH HERNADEZ SOLAR										
11	1064992035	MARIA ANGELICA POLO GOMEZ		maria polo		maria polo		maria polo		Maria Polo		Maria Polo
12	1063719913	MATILDE SOFIA ROCHA CASTRO		matilde rocha		Matilde Rocha		matilde Rocha		Matilde Rocha		Matilde Ro
13	1063727696	NATALIA VANESSA MARTINEZ SEÑA										
14	1063727527	SURISNEY MARTINEZ PAYARES										
15	1003034630	YENYFER PAOLA SALAZAR SANCHEZ										

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	Yorlene Aguado C. NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*		
	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*		
	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

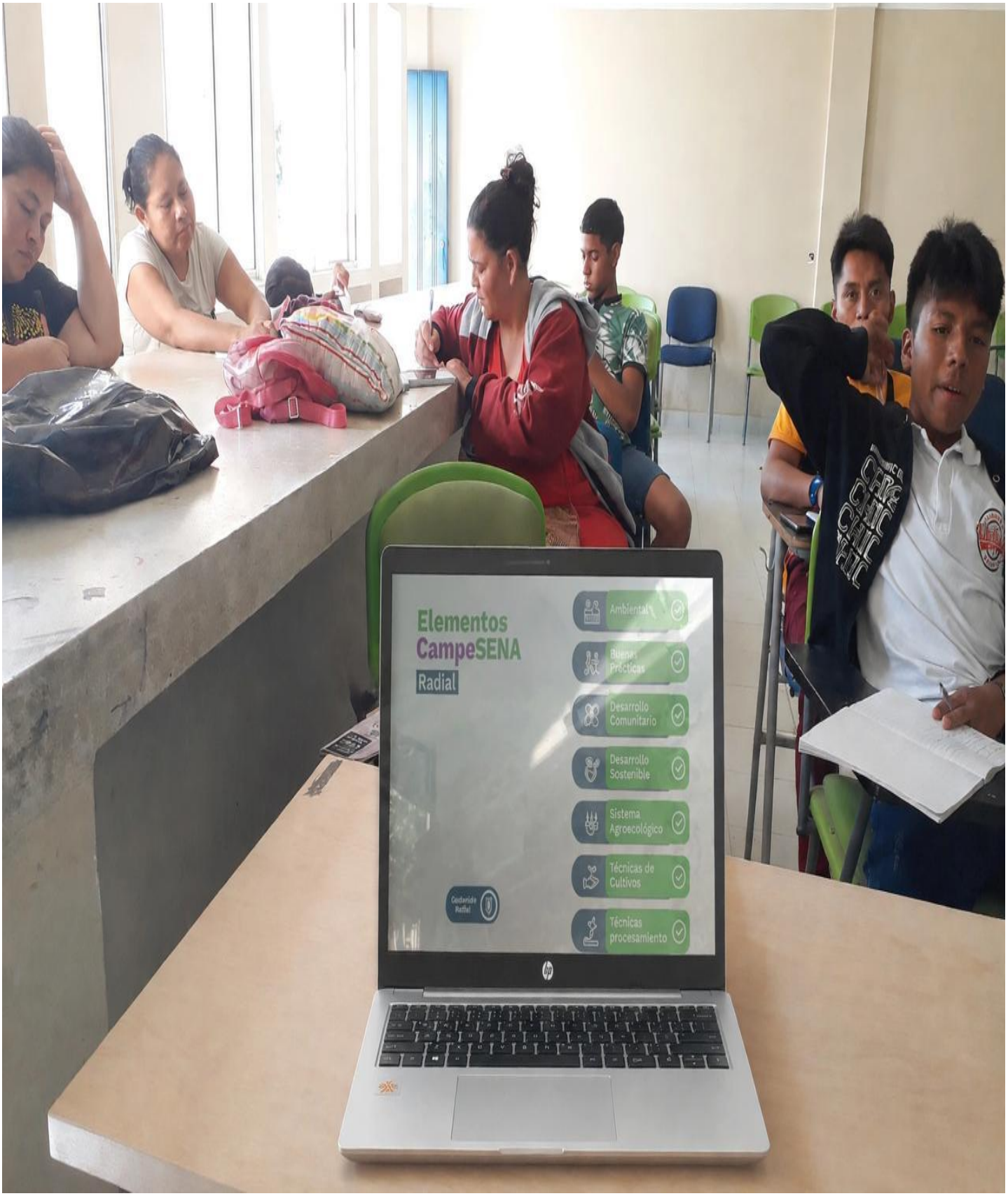
Scanned with CamScanner

ANEXO # 6 EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y LISTADO DE ASISTENCIA DE FICHA 3603296 MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA TIERRALTA VEREDA LAS NUBES-




Articles
The nous
my sister


Classic
beauty


Elementos
CampeSENA
Radial
Ambiental
Buenas Prácticas
Desarrollo Comunitario
Desarrollo Sostenible
Sistema Agroecológico
Técnicas de Cultivos
Técnicas procesamiento

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA	FECHA DE INICIO DEL CURSO: _	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: TIERRALTA LAS NUBES
N° DE FICHA:	INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: _		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 2/09/2026	Fecha 9/09/2026	Fecha 16/09/2026	Fecha 23/09/2026	Fecha 30/09/2026
			* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz
1	CC - 1067850718	BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA					
2	CC - 1007513437	CAMILO ANDRES VELASQUEZ SOLIPA					
3	CC - 1193441429	DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA	Dayana C.	Dayana C.	Dayana C.		Dayana C.
4	CC - 1073984756	DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ					
5	CC - 1003076709	ELIS ISABEL MERCADO PEREZ	Elis mercado	Elis mercado	Elis mer.	Elis mercado	Elis mercado
6	CC - 1071428459	ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA					
7	CC - 1073974346	GINETH SOFIA FERNANDEZ ELIAS					
8	CC - 1071428406	JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ	Jose Caballero	Jose Caballero		Jose Caballero	Jose Caballero
9	CC - 1074008968	KENIA LUZ SAEZ HERNANDEZ					
10	CC - 26226719	LILIANA PATRICIA CUELLO CABRALES	Liliana Cuello	Liliana Cuello	Liliana Cuello	Liliana Cuello	
11	TI - 1073977478	LINA MARCELA PLATA VERGARA					
12	CC - 1007792715	LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR	Luis peña	Luis peña	Luis peña	Luis peña	
13	CC - 1192807568	MARGENIA MARIA MARTINEZ SOLANO					
14	CC - 1074011443	ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA					
15	CC - 1073978198	PILAR VERGARA ARROYO	Pilar Vergara	Pilar Vergara	Pilar Vergara		Pilar Vergara
OBSERVACIONES:			FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
			NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*	SIN EXCUSA	SE	*	RETARDO	R
	CON EXCUSA	CE		ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

ANEXO # 7 EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y LISTADO DE ASISTENCIA DE FICHA 3603328 MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA TIERRALTA VEREDA LOS LAGOS







SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

ROGRAMA:	MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA		FECHA DE INICIO DEL CURSO: __	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: TIERRALTA LOS LAGOS
' DE FICHA:		INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: __		

D	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 3/09/2026 * Firma aprendiz	Fecha 10/09/2026 * Firma aprendiz	Fecha 17/09/2026 * Firma aprendiz	Fecha 24/09/2026 * Firma aprendiz	Fecha * Firma aprendiz
	CC - 1074008689	CAMILO ANDRES RUIZ PEREZ	Camilo Ruiz	Camilo Ruiz	Camilo Ruiz		
	CC - 26211689	CARIDAD SOFIA PEREZ GONZALEZ	Caridad. perez	Caridad Perez	Caridad perez	Caridad perez	
3	CC - 78645400	CARLOS MARIO JIMENEZ MARTINEZ					
4	CC - 78765189	DANIEL JOSE FUENTES JIMENEZ					
5	CC - 78645130	EDUARD ENRIQUE PETRO DELGADO					
6	CC - 26228515	ELENA SERPA ALVAREZ	Elena Serpa	Elena Serpa		Elena Serpa	
7	CC - 1074003508	ESTEBAN DIAZ HERNANDEZ					
8	CC - 1074007894	ESTEBAN PEREZ OVIEDO					
9	CC - 10902998	FREDY ALEXANDER SALAZAR MORALES	Fredy Salazar	Fredy Salazar	Fredy Salazar		
10	CC - 78714184	HENRY ANIBAL MARTINEZ ESCOBAR	Henry M	Henry M		Henry M.	
11	CC - 1073986030	JAIME LUIS PEREZ OVIEDO					
12	CC - 15612307	JOSE ELEUTERIO CORREA HOYOS					
13	CC - 78764150	JOSE NERIO DOMICO JARUPIA	Jose Domico	Jose Domico	Jose Domico	Jose Dom.	
14	CC - 1001024494	YADIRA SANCHEZ DIAZ					
15	CC - 1074007123	YEHISON MANUEL PASTRANA PEREZ					

OBSERVACIONES:	FIRMA / NOMBRE DEL INSTRUCTOR	FIRMA / NOMBRE DEL INSTRUCTOR	FIRMA / NOMBRE DEL INSTRUCTOR	FIRMA / NOMBRE DEL INSTRUCTOR	FIRMA / NOMBRE DEL INSTRUCTOR
	Yorlene A	Yorlene A	Yorlene A	Yadira A	Yorlene A

*	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

ANEXO # 8 EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y LISTADO DE ASISTENCIA DE FICHA 3603413-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA SAN CARLOS











SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA	FECHA DE INICIO DEL CURSO: _	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: SAN CARLOS VEREDA LA COROZA
N° DE FICHA:	INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: _		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 14/09/2026	Fecha 21/09/2026	Fecha 25/09/2026	Fecha 26/09/2026	Fecha 28/09/2026
			* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz
1	CC- 1003405763	CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZALEZ					
2	CC- 26163742	CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA					
3	CC- 1071357165	DUVAN ANDRES REGINO ESPITIA	Duvan R.	Duvan R.			Duvan Regino
4	CC- 1143241194	ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA					
5	CC- 1003592001	IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA	Irma Guarne		Irma Guarne		Irma Guarne.
6	CC- 26162403	JENNY JUDIT PEREZ SAEZ	Jenny Perez.	Jenny Perez	Jenny Perez	Jenny P.	Jenny Perez.
7	CC- 11151821	JOSE FELIX ALCORRO TIRADO	Jose Alcorro.	Jose Alcorro		Jose Alcorro	Jose Alcorro
8	CC- 1071351845	JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO					
9	CC- 1003591690	LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO					
10	CC- 1071352373	MARIA JOSE PEREZ VERTEL	Maria P.	Maria P.		Maria P.	
11	CC- 1071348197	MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA					
12	TI- 1071354635	NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE	Natalia V.	Natalia V.	Natalia V.		Natalia V.
13	CC- 1003592017	SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO					
14	CC- 1064187720	TATIANA ARRIETA RICARDO					
15	CC- 1003589011	YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO					

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*		
	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*		
	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA**
- Código del Programa de Formación: 13530499 - 1
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: **ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.**
- Resultados de Aprendizaje: 01- **RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA.**
- **02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.**
- **03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.**
- **04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO.**
- **05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA.**
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas 40):

2. PRESENTACIÓN

- El turismo, como actividad económica, ha cobrado gran importancia a nivel mundial al permitir la integración armónica de factores sociales, culturales, económicos y ambientales para el beneficio de las naciones. Diferentes regiones o países actualmente basan una parte importante de su desarrollo en la promoción del turismo, teniendo en cuenta que genera beneficios de alto impacto

sobre las comunidades nativas de los países donde se realiza, especialmente en aquellos en vías de desarrollo.

- En este sentido, una de las tipologías turísticas con mayor potencial para el desarrollo turístico de Colombia es el turismo de naturaleza, identificado así por los enormes recursos naturales con que cuenta el país. Mares, selvas, ríos, llanuras, montañas y gran diversidad de fauna y flora son la muestra de una inmensa complejidad medioambiental que ahora se configura como una oportunidad. Consecuentemente, el turismo de naturaleza es reconocido como un factor de desarrollo sostenible en la medida en que respete el patrimonio natural y cultural y a la población local.
- Lectura calidad turística

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL:

- Exposiciones por grupos:
  El turismo de naturaleza
- La Política Nacional de Turismo de Naturaleza define el turismo de naturaleza como aquella actividad económica “cuya oferta de productos y servicios se desarrolla en torno a un atractivo natural y que se rige por principios de sostenibilidad”. Este concepto se encuentra enmarcado en la definición de la Organización Mundial del Turismo (OMT): “El turismo de naturaleza es todo tipo de turismo basado en la naturaleza, en la que la principal motivación es la observación y apreciación de la naturaleza, así como las culturas tra-dicionales”. De esta manera, en el sector turismo de naturaleza quedan enmarcados todos aquellos subproductos turísticos que se desarrollan en áreas naturales. Entre ellos se destacan:
- El ecoturismo: Es el turismo de naturaleza que se realiza de forma controlada. La Ley 300 de 1996 lo define como:

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE:

Aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. El ecoturismo busca la recreación, el esparcimiento y la educación del visitante a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos. Por lo tanto, el ecoturismo es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza. El desarrollo de las actividades ecoturísticas debe generar ingresos destinados al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales en las que se realiza y a las comunidades aledañas.

• Turismo de aventura: Es el turismo de naturaleza que propone retos o desafíos impuestos por la naturaleza, tanto deportivos (de manera recurrente) como ocasionales, y que busca generar fuertes momentos emocionales, manejando adecuadamente los factores de riesgo. La Federación Colombiana de Ecoparques, Ecoturismo y Turismo de Aventura (Fedec) lo define como: "las actividades lúdico recreativas alrededor de los elementos aire, tierra, agua, que generan riesgo controlado en contacto directo con la naturaleza".

• Turismo rural: Es el turismo de naturaleza desarrollado en áreas rurales y ejecutado por las comunidades que las habitan, en donde la cultura rural es un elemento clave del producto. La característica diferenciadora de los productos de turismo rural es el deseo de facilitar al turista un contacto personalizado, una impresión del entorno físico y humano de las zonas rurales y, en lo posible, permitir su participación en las actividades, las costumbres y el estilo de vida de la población.

1. Actividad de sensibilización

"¿Qué es para mí el turismo de aventura?"
Actividad:
¿Qué entienden por turismo de aventura?
¿Qué actividades conocen?
¿Han practicado alguna?
¿Qué riesgos creen que existen?
Estrategia: Lluvia de ideas

Producto: Lista colectiva de ideas

Propósito: Explorar percepciones, experiencias y conocimientos previos.

2. Observación guiada
Actividad:

¿Qué actividades se observaron?
¿Qué emociones generó?
¿Qué medidas de seguridad se notaron?
Propósito: Despertar interés y comprensión visual.

3. Identificación de conocimientos previos
¿Qué es el turismo?
¿Qué diferencia al turismo de aventura del turismo tradicional?
¿Qué es el riesgo?
¿Por qué es importante la seguridad?
Propósito: Evaluar el nivel de conocimiento inicial.

4. Relación con el entorno
Identificar en su región lugares donde se puedan realizar actividades de aventura:
Ríos
Montañas
Caminos ecológicos
Zonas naturales
Producto: Mapa o listado
Propósito: Conectar el tema con la realidad local.

5. Reflexión sobre riesgos

Analizar imágenes o casos de actividades de aventura y responder:
¿Qué riesgos se observan?
¿Cómo se pueden prevenir?
¿Por qué es importante la preparación?

6. Importancia del turismo de aventura
Generación de empleo
Protección del ambiente
Desarrollo de comunidades
Promoción cultural

Resultado esperado
Al finalizar, los aprendices:
✓ Reconocen qué es el turismo de aventura
✓ Identifican sus actividades
✓ Comprenden riesgos y normas

✓ Valoran su importancia económica y ambiental

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN:

1 Charla motivacional: “Vive la aventura responsable”
Se realiza una charla donde se presenta qué es el turismo de aventura, sus beneficios económicos, sociales y ambientales. Se motiva a los participantes a valorar los recursos naturales de su región y a reconocer la importancia del turismo responsable.

2 Video
Se proyectan videos sobre actividades como rafting, senderismo, escalada y canopy. Después se realiza un espacio de diálogo donde los participantes expresan:
Qué les llamó la atención
Qué riesgos identificaron
Cómo se puede proteger la naturaleza durante estas actividades

3 Lluvia de ideas
Los participantes responden preguntas como:
¿Qué lugares naturales de mi comunidad pueden usarse para turismo de aventura?
¿Qué actividades se podrían desarrollar allí?

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA EL CONOCIMIENTO:

1 Reconocimiento del entorno natural
Actividad:
Los aprendices realizan una salida de campo o recorrido virtual por un destino de turismo de aventura (ríos, montañas, senderos, cascadas).
Acciones:
Identificar tipos de turismo de aventura.
Reconocer flora, fauna y recursos naturales.
Analizar riesgos y beneficios del turismo.
Producto:
Mapa del lugar con zonas de actividad turística.

2 Análisis de impacto ambiental
Actividad:
Se evalúa cómo el turismo de aventura afecta el medio ambiente.
Acciones:
Identificar impactos positivos y negativos.
Proponer soluciones ecológicas.

Producto:
Cuadro comparativo o afiche ambiental.

3 Simulación de una agencia de turismo de aventura
Actividad:
Los aprendices crean una agencia ficticia.
Acciones:
Diseñar un plan turístico.
Definir actividades (rafting, senderismo, canopy, escalada).
Establecer normas de seguridad.
Producto:
Portafolio turístico.

4 Campaña de sensibilización
Actividad:
Diseño de material educativo.
Acciones:
Crear afiches, volantes o videos.
Promover el cuidado ambiental y el respeto cultural.
Producto:
Material audiovisual o impreso.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
			1. Reconocimiento del Turismo de Aventura El aprendiz identifica qué es el turismo de aventura, sus características, tipos de actividades	Comprensión del concepto Reconoce qué es el turismo de aventura, sus características, tipos de actividades y su importancia para el desarrollo turístico.	Observación directa. Interrogatorio. Análisis de casos. Trabajo en grupo. Autoevaluación.

			(senderismo, rafting, escalada, canopy, ciclismo de montaña, entre otros) y su importancia para el desarrollo turístico sostenible. Evidencia: ✓ Mapa conceptual ✓ Cuadro comparativo ✓ Cuestionario respondido 2. Comprensión de la Seguridad y el Riesgo El aprendiz reconoce los riesgos asociados a las actividades de aventura y la importancia de cumplir normas de seguridad, uso de equipos adecuados y guías certificados. Evidencia: ✓ Listado de normas de seguridad	Valoración del entorno natural Demuestra respeto, cuidado y responsabilidad frente a los recursos naturales donde se realizan actividades de aventura. Conciencia sobre la seguridad Identifica la importancia del uso de equipos adecuados, normas de seguridad y procedimientos para prevenir riesgos. Actitud responsable y ética Evidencia comportamientos éticos y responsables durante la práctica del turismo de aventura, respetando a las personas, comunidades y el medio ambiente. Trabajo en equipo	Evaluación práctica.

			✓ Análisis de casos ✓ Infografía sobre prevención de riesgos 3. Cuidado del Medio Ambiente El aprendiz demuestra conciencia sobre la protección de los recursos naturales y la práctica del turismo responsable. Evidencia: ✓ Cartel ambiental ✓ Decálogo del turista responsable ✓ Reflexión escrita 4. Actitud frente al Turismo Sostenible El aprendiz valora el turismo de aventura como una actividad que debe	Participa de forma colaborativa, mostrando cooperación, respeto y comunicación en actividades grupales. Interés y participación activa Muestra motivación, disposición y participación en actividades relacionadas con el turismo de aventura. Identificación de impactos Reconoce los impactos positivos y negativos del turismo de aventura en el entorno social, cultural y ambiental. Cumplimiento de normas Aplica las normas establecidas para la práctica segura y sostenible del turismo de aventura.	

			desarrollarse con respeto por la comunidad, la cultura y el entorno natural. Evidencia: ✓ Ensayo corto ✓ Presentación oral ✓ Participación en debates 5. Trabajo en Equipo El aprendiz participa de forma colaborativa en actividades relacionadas con el turismo de aventura, mostrando responsabilidad y respeto. Evidencia: ✓ Registro de participación ✓ Producto grupal ✓ Autoevaluación 6. Sensibilización Personal El aprendiz reflexiona sobre	Promoción de buenas prácticas Propone o apoya acciones que contribuyan al turismo responsable y sostenible. Responsabilidad personal Asume compromiso con su rol dentro de las actividades, demostrando puntualidad, orden y respeto por los lineamientos.	

			la importancia del turismo de aventura como alternativa económica, recreativa y ambientalmente responsable. Evidencia: ✓ Diario reflexivo ✓ Conclusión escrita ✓ Encuesta de percepción		

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Turismo de aventura
Modalidad de turismo que implica actividades recreativas con cierto nivel de riesgo, realizadas en entornos naturales como montañas, ríos, selvas o desiertos.

Sensibilización
Proceso de concientización que busca generar respeto, cuidado y responsabilidad frente al entorno natural, cultural y social donde se desarrolla el turismo.

Ecoturismo
Forma de turismo responsable que promueve la conservación del medio ambiente y el bienestar de las comunidades locales.

Turismo sostenible
Actividad turística que satisface las necesidades actuales sin comprometer los recursos y oportunidades de las futuras generaciones.

Impacto ambiental
Efectos positivos o negativos que generan las actividades turísticas sobre el entorno natural.

Guía de aventura
Persona capacitada para liderar y orientar a los turistas en actividades de aventura garantizando seguridad y protección ambiental.

Seguridad turística
Conjunto de medidas para prevenir accidentes y proteger la vida y la integridad de los participantes.

Riesgo
Probabilidad de que ocurra un accidente o situación peligrosa durante una actividad de aventura.

Equipo de protección personal (EPP)
Elementos como cascos, arneses, chalecos salvavidas o cuerdas que reducen el riesgo de lesiones.

Capacidad de carga
Cantidad máxima de visitantes que puede soportar un área sin afectar su equilibrio natural.

Conservación
Acciones para proteger y preservar los recursos naturales y culturales.

Turismo comunitario
Modalidad donde la comunidad local participa directamente en la oferta turística y se beneficia económicamente.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).

Colombia. Ley General de Turismo, Ley 300 de 1996. Bogotá, 1996.
Colombia. Ley General de Turismo, Ley 2068 de 2020. Bogotá, 2020
Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Política de turismo sostenible: unidos por la naturaleza. Bogotá. 2020
Gómez, Roberto. “El Ecoturismo Comunitario Como oportunidad para La Generación De Ingresos y La Reducción De La Pobreza” en el Marco del Primer Encuentro Nacional de Turismo Comunitario. Carmen de Viboral Antioquia,

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	YORLENE AGUADO	INSTRUCTOR	CABP	2026

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Código: GFPI-F-134
	Versión: 05

PROCESO		
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL		
NOMBRE DEL FORMATO		
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública X	**Pública Clasificada** ☐	**Pública Reservada** ☐

Fecha de Elaboración	**1/03/2026**
Denominación del Programa de Formación	**SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA**
Modalidad de Formación	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa de Formación	**13530499 -1**
Nombre del Proyecto Formativo (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Código del Proyecto (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**
	REGIONAL CORDOBA **CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
NO APLICA	NO APLICA	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA. 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO. 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA. 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS. 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.	TURISMO: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, TIPOLOGÍA, MORFOLOGÍA, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA LOCAL. NORMATIVIDAD PARA EL TURISMO DE AVENTURA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN. PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL DESTINO. CLASIFICACIÓN, RNT. ATRACTIVO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, IMPORTANCIA RECURSO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, IMPORTANCIA PLANTA TURÍSTICA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, IMPORTANCIA CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS DE LA ZONA: RELIEVE, ALTURAS. SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL. CLIENTE: TIPOLOGÍAS, NECESIDADES Y DESEOS DEL CLIENTE, MOTIVACIONES, EXPERIENCIAS, HÁBITOS, TENDENCIAS, MODAS, COSTUMBRES, CULTURA. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL. COMUNICACIÓN ASERTIVA: TÉCNICAS, PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, MANEJO DE LA COMUNICACIÓN. SEGURIDAD: CONCEPTOS Y APLICACIONES EN TURISMOD E AVENTURA EQUIPOS DE SEGURIDAD: USOS Y FUNCIONES	IDENTIFICAR ATRACTIVOS Y/O FACILIDADES TURÍSTICAS DE ACUERDO A LA LOCALIDAD. IDENTIFICAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL TURISMO DE AVENTURA EN EL ÁMBITO LOCAL. INTERPRETAR NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE EN TURISMO DE AVENTURA. CLASIFICAR LOS DIFERENTES ACTIVIDADES PARA EL TURISMO DE AVENTURA. DISTINGUIR LOS DIFERENTES EQUIPOS DE OPERACIÓN Y PROTECCIÓN PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA Y SUS PROTOCOLOS DE SERVICIO.	INTEPRETA LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA IDENTIFICA LOS DIFERENTES ATRACTIVOS Y/O FACILIDADES TURÍSTICAS LOCALES, TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE CALSIFIACIÓN. IDENTIFICA LAS ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS PROPIAS DEL TURISMO DE AVENTURA, TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS TÉCNICOS Y NORMAS VIGENTES. APLICA PROTOCOLOS DE INFORMACIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. UTILIZA COMUNICACIÓN ASERTIVA CUANDO SUMINISTRA INFORMACIÓN AL USUARIO PARA SATISFACER SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS EN EL ÁREA DE TURISMO DE AVENTURA. RESPONDE DE MANERA OPORTUNA LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE TURISMO DE AVENTURA. RECONOCE LOS DIFERENTES EQUIPOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA, TENIENDO EN CUENTA SU FUNCIONALIDAD Y CRITERIOS DE SEGURIDAD. PLANTEA IDEAS O ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR EL TURISMO DE AVENTURA, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN TURÍSTICA DEL ENTORNO LOCAL.	Lluvia de ideas sobre qué es el turismo de aventura.Elaboración de un mapa conceptual.Identificación de diferencias entre turismo tradicional y turismo de aventura.Taller sobre uso correcto de equipos de seguridad.Simulación de situaciones de emergencia.Elaboración de un protocolo básico de seguridad.	30 HORAS	10 HORAS	Conceptos básicos del turismo de aventura y su diferencia con otros tipos de turismo.Identificación de actividades de aventura (terrestres, acuáticas y aéreas).Reconocimiento de normas de seguridad y protocolos de prevención de riesgos.Importancia de la sostenibilidad ambiental y el respeto por el entorno natural.Responsabilidad ética en la atención al turista.Uso adecuado de equipos y elementos de protección personal.Taller escrito o cuestionario evaluativo.Mapa conceptual o infografía.Exposición grupal o individual.Estudio de caso sobre una actividad de turismo de aventura.Elaboración de una propuesta básica de sensibilización para turistas.	Operador turísticoTuristaGuía ambientalAutoridad localReconoce la importancia del turismo de aventura sostenible.Identifica riesgos y aplica normas de seguridad.Promueve prácticas responsables con el medio ambiente.Valora el turismo como herramienta de desarrollo local.	SALON COMUNAL	SenderismoEscaladaCiclomontañismo EspeleologíaRaftingCanotajeBuceoTorrentismoParapenteParacaidismoTirolesaSeguridad como prioridadRespeto por el medio ambiente Cumplimiento de normas técnicasUso adecuado del equipoCapacitación permanente	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	LOS APRENDICES REALIZAN LAS ACTIVIDADES CON LA ORIENTACION DEL INSTRUCTOR

NOMBRE DEL PROGRAMA

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Regional Córdoba - Montería

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA
FICHA	3532114
COMPETENCIA	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RESULTADO DE APRENDIZAJE	01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO ENCUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA.04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES
INSTRUCTOR	_YORLENE ESTHER AGUADO

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZÁLEZ	1. Recepcionar y saludar a los usuarios de manera amable y profesional. 2. Identificar las necesidades y requerimientos de los usuarios. 3. Proporcionar información y orientación a los usuarios sobre los servicios y productos ofrecidos.	X		25/08/2026	X	
ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA		X			X	
IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA		X			X	
JENNY JUDIT PEREZ SAEZ		X			X	
JOSE FELIX ALCORRO TIRADO		X			X	
JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO		X			X	
LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO		X			X	
MARIA ANGELICA SANCHEZ PADILLA		X			X	
MARIA JOSE PEREZ VERTEL		X			X	
MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA		X			X	
NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE		X			X	
SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO		X			X	
TATIANA ARRIETA RICARDO		X			X	
YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO		X			X	
		X			X	

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 26/08/2026
Ficha de Caracterización: 3532114
Cógigo: 13530499
Versión: 1
Denominación: SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 28/07/2026
Fecha Fin: 25/08/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZÁLEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	26/08/2026 8.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZÁLEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZÁLEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZÁLEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZÁLEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	26/08/2026 8.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	26/08/2026 8.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	26/08/2026 8.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	26/08/2026 8.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	26/08/2026 8.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	APROBADO	26/08/2026 8.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	26/08/2026 8.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES**
- Código del Programa de Formación: **66410056**
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: **DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.**
- Resultados de Aprendizaje: DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS.
- APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS.
- EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD.
- SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas 40):

2. PRESENTACIÓN

Bienvenido querido aprendiz al desarrollo de esta Guía de Aprendizaje, correspondiente al desarrollo de la competencia anteriormente descrita, para caracterizar la actividad turística del territorio, es necesario conocer los conceptos del turismo como: Factores para el diseño de la experiencia turística, características de los turistas del territorio, Entorno natural y cultural del territorio, Experiencias turísticas, Potencialidades turísticas del territorio, Tipos de agencias de

viaje, Normatividad turística, componentes del paquete turístico: procesos, atractivos, Prestadores de servicios turísticos , Proveedores de servicios, Alianzas, Capacidad de cargas y rutas.

Como tutor estaré disponible para resolver las dudas o inquietudes que se presenten. Es importante el desarrollo de trabajo colaborativo, el trabajo autónomo y al autoaprendizaje como técnicas para el desarrollo satisfactorio de la Formación Profesional Integral FPI que el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ofrece a todos los Colombianos.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 Actividades de reflexión inicial:

- Para dar inicio al desarrollo de esta guía, responda las siguientes preguntas:
- 1.¿Cuales son las características del Turista del territorio?
- 2.¿Cuales son los entornos naturales y culturales del territorio?
- 3.¿Qué potencialidades turística tiene el territorio?
- 4.¿Qué es Inventario turístico?
- 6.¿Quiénes son los Prestadores de servicios turísticos?

  Durante el programa de formación se reconocerá los conceptos de la industria del Turismo, y el aprendiz estará en la capacidad de caracterizar la actividad turística del territorio a partir de los atractivos, servicios e infraestructura disponibles en él.

  Descripción de la(s) Actividad(es): La actividad de aprendizaje que se desarrolla a partir de la presente guía se denomina: ABC DEL TURISMO para el desarrollo de la actividad de aprendizaje se sugiere: Actividad de Aprendizaje No.1 EJERCICIO A : QUIÉN SOY YO Y QUÉ PUEDO APORTAR EJERCICIO B: CRUCIGRAMA DIMENSION DEL TURISMO EJERCICIO C : IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS EJERCICIO F: TIPOLOGÍAS DE TURISMO EJERCICIO H: DIBUJEMOS NUESTRO TERRITORIO EJERCICIO I : EXPLORACIÓN DE LA OFERTA EN NUESTRO TERRITORIO EJERCICIO L : MERCADEO

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

El objetivo de conocer la historia del Turismo a nivel de Territorio 1.¿Qué momentos históricos considera han marcado la evolución del turismo en el su territorio? 2.¿Qué ventajas y desventajas ha tenido la evolución del turismo respecto de escenarios culturales y naturales? 3.¿Qué aspectos del turismo a través de su historia considera han sido relevantes para cordoba y porque? Para entrar en contexto, se requiere consultar los siguientes: 1. En la Ley 300 de 1996 (Ley General del Turismo), consulte sobre quiénes son considerados como prestadores de servicios turísticos en Colombia y sus funciones. 2. Consulte las diferentes actualizaciones a la Ley General del Turismo (Ley 1101 de 2006, Ley 1558 de 2012) y elabore un cuadro comparativo sobre los cambios encontrados en los prestadores de servicios turísticos.

En equipos de trabajo haga lectura del documento, “Código de ética mundial del turismo” y prepárese para una puesta en común de acuerdo a los principios asignados por el instructor.

3.3 Actividades de apropiación:

Investigue y recolecte información relacionada con la historia de su localidad acudiendo a los diferentes centros de documentación, bibliotecas, academias de historia, casas de cultura, entrevistas con pobladores, historiadores, entre otras de la localidad referenciando las fuentes de consultadas. Elabore un documento resumen de la historia local investigada. 5 Investigue y documente diez (10) recursos o atractivos culturales y diez (10) sitios naturales de su región teniendo en cuenta la metodología propuesta por el viceministerio de turismo de Colombia para la elaboración de inventarios turísticos. 6 Consulte cinco (5) productos turísticos de Colombia; descríbalos y elabore un catálogo de los mismos. Realice una puesta en común sobre la investigación realizada.

3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

Presente en equipos de trabajo según indicaciones del instructor, una exposición de 20 minutos acerca de la historia y atractivos turísticos documentados en su región.
Ambiente Requerido: Ambiente tradicional de formación, Bibliotecas
Materiales: - Ley 300 de 1996, Ley General de Turismo - Ley 1101 de 2006 - Ley 1558 de 2012 - Código de Ética Mundial del Turismo - Código de Ética del Guía de Turismo - Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
			Definición y tipos de turismo rural. Conceptos de ruta, circuito y recorrido turístico. Identificación de atractivos naturales, culturales y productivos del entorno rural. Principios de sostenibilidad ambiental, social y económica. Normatividad básica del turismo rural y comunitario. Tipos de turistas y sus necesidades.	1. Diagnóstico del territorio. 2. Análisis del entorno. 3. Diseño del recorrido. 4. Pertinencia turística 5. Integr	Taller Socialización Estudio de casos Evaluación escrita **y oral**

			Identifica atractivos turísticos de una vereda o comunidad rural. Diseña un recorrido turístico con inicio, paradas y final definidos. Organiza el orden lógico del recorrido. Establece tiempos, distancias y actividades. Propone medidas de seguridad y protección ambiental. Utiliza mapas, croquis o herramientas digitales para trazar la ruta. Trabaja en equipo con la comunidad local. Mapa o croquis del recorrido turístico rural. Ficha técnica del recorrido (nombre, duración, dificultad, atractivos). Itinerario del recorrido. Listado de servicios incluidos (alimentación, guías, transporte, etc.).	ación comunitaria. **6**. Sostenibilidad ambiental.	

			Propuesta de manejo ambiental y cultural. Presentación del recorrido (afiche, diapositivas o folleto).		

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Atractivo Turístico: Factores físicos, culturales y naturales que reúnen las condiciones para ser integrados de inmediato a un producto turístico.
Atractivo Turístico: Bienes tangibles o intangibles que posee un país y que constituyen la principal atracción del turista.
Ciclo del producto: Tiempo de existencia; etapas de evolución que caracterizan el desarrollo de un producto en el mercado, desde que es lanzado hasta que abandona su comercialización.
Demanda turística: Total de turistas que se desplazan a consumir productos y servicios en un destino turístico.
Destino: Lugar hacia el que se dirigen los visitantes; cuenta con instalaciones y servicios que satisfacen las necesidades de los turistas. Sitio de llegada y acogida de los visitantes.
Espacio turístico: Lugar, espacio geográfico en el que transcurre la experiencia turística.
Imagen: Es consecuencia de la percepción de la marca,tiene que ver con procesos mentales y la personalidad del consumidor.
Infraestructura turística: Conjunto de bienes y servicios con los que cuenta un destino turístico, o locación turística, para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los turistas.
Marca: Nombre, término, símbolo o diseño; o una combinación de ellos, asignada a un producto o servicio. La marca debe darlo a conocer, a identificar y diferenciar de la competencia; debe garantizar su calidad y mejora constante. Ofrece del producto su realidad material y sicológica, cargada de afectividad y una imagen formada por un contenido preciso.
Oferta turística: Conjunto e productos, servicios y organizaciones involucradas activamente en la experiencia turística. Productos y/o servicios que son ofrecidos a los turistas para satisfacer sus necesidades y expectativas turísticas.
Planta Turística: Instalaciones, y equipo de producción de bienes y servicios,quesatisfacenloqueelturistarequiere:transporte,alojamiento, alimentación, recreación y servicios deapoyo.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).**

http://normasapa.com/formato-apa-presentacion-trabajos-escritos/. (s.f.). Recuperado el 06 de Abril de 2017, de http://normasapa.com/formato-apa-presentacion-trabajos-escritos/ http://ponce.inter.edu/cai/manuales/FUENTES-PRIMARIA.pdf. (s.f.). Recuperado el 6 de Abril de 2017, de http://ponce.inter.edu/cai/manuales/FUENTES-PRIMARIA.pdf Ley 1101 de 2006. (2006). Colombia. Ley 1558 de 2012. (2012). Colombia. Ley General del Turismo - Ley 300 de 1996. (1996). Colombia. • Enlaces web http://www.mincit.gov.co/minturismo/inicio MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO. (2010). Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos. Colombia ABC del turismo 2019

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**YORLENE AGUADO**	**INSTRUCTOR**	**CCIT**	**2026**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Código: GFPI-F-134
	Versión: 05

PROCESO
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
NOMBRE DEL FORMATO
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Fecha de Elaboración	**13/02/2026**
Denominación del Programa de Formación	**DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES**
Modalidad de Formación	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa de Formación	**66410056 - 1**
Nombre del Proyecto Formativo (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Código del Proyecto (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES** — **REGIONAL CORDOBA** / **CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
NO APLICA	NO APLICA	DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.	DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	TURISMO: DEFINICIÓN, BENEFICIOS, IMPACTOS, MORFOLOGÍA DEL TURISMO, INFRAESTRUCTURA, ESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA, CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO. FACILIDADES TURÍSTICA: CONCEPTO, ELEMENTOS Y CLASIFICACIÓN. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS PLAN DE RECORRIDO: CONCEPTO, ELEMENTOS, OBJETIVOS Y ACTIVIDADES MANEJO DE INFORMACIÓN: TÉCNICAS, CLASIFICACIÓN Y FUENTES SEGURIDAD: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN Y REGLAMENTO INTERNO, RIESGOS Y POLIZA	IDENTIFICAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS Y FACILIDADES TURISTICAS APLICA CRITERIOS TECNICOS PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES TURISTICAS DETERMINAR LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR DURANTE EL RRECORRIDO REVISAR CONDICIONES DE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD EN EL DESTINO TURÍSTICO. ELABORAR ITINERARIOS TURÍSTICOS. IDENTIFICAR TENDENCIAS DEL MERCADO TURISTICO SELECCIONAR LOS PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS Y RECOMENDACIONES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMUNICAR A LOS USUARIOS EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES A REALIZA. ADECUAR Y AMBIENTAR ESPACIOS FÍSICOS. ATENDER AL USUARIO SEGÚN NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y TIPO DE SERVICIO.	IDENTIFICA ATRACTIVOS TURISTICOS DE ACUERDO A LA CLASIFICACION GENERAL IDENTIFICA FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA ACTIVIDADES A DISEÑAR APLICA CRITERIOS TECNICOS PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES TURISTICAS DISEÑA ACTIVIDADES TURISTICAS CON CRITERIOS TECNICOS RECONOCE PROCEDIMIENTOS TECNICOS PAR LA EJECUCION DE ACTIVIDADES TURISTICAS ELABORA LISTA DE RECURSOS MATERIALES Y LOGÍSTICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO APLICA CRITERIOS DE SELECCION PARA DEFINIR PROVEDORES DE SERVICIOS TURISTICOS DEFINE ACTIVIDADES TURISTICAS DE ACUEDO CON TENDENCIAS DEL MERCADO EJECUTA ACCIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN ACTIVIDADES PROGRAMADAS APLICA NORMAS DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO IDENTIFICA LOS ELEMENTOS BÁSICOS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS CRITERIOS PARA EVALUACIÓN DE PROCESOS.	Identificar atractivos naturales, culturales y productivos. Observar accesos, senderos y servicios disponibles. Registrar información en fichas de observación Ecoturismo Agroturismo Turismo comunitario Turismo de aventura	30 HORAS	10 HORAS	Identificación y descripción de los atractivos turísticos (paisajes, fincas, tradiciones, gastronomía, biodiversidad). Definición de puntos de inicio, paradas y finalización del recorrido. Trazado del itinerario con tiempos de desplazamiento y permanencia. Propuesta de actividades turísticas (senderismo, visitas guiadas, experiencias agropecuarias, turismo cultural, entre otras). Consideración de normas de seguridad, señalización y cuidado ambiental. Inclusión de servicios básicos: alimentación, hidratación, descanso y primeros auxilios.	Identificar atractivos naturales, culturales y productivos Diseñar la ruta, estaciones y tiempos Crear un mapa y una ficha técnica del recorrido Una vereda quiere atraer turistas, pero no tiene rutas organizadas que deberíamos hacer.	SALON COMUNAL	Guías de turismo rural y comunitario Cartillas de rutas turísticas Mapas físicos y digitales Planos del territorio rural Fichas técnicas de atractivos turísticos Manuales de atención al turista Normativa turística y ambiental Documentos de ordenamiento territorial Infografías sobre señalización turística	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	LOS APRENDICES REALIZAN LAS ACTIVIDADES CON LA ORIENTACION DEL INSTRUCTOR

NOMBRE DEL PROGRAMA

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Regional Córdoba - Montería

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES
FICHA	3580075
COMPETENCIA	DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RESULTADO DE APRENDIZAJE	DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS
INSTRUCTOR	_YORLENE ESTHER AGUADO

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA	1. Investigar los gustos y preferencias de los turistas y los requerimientos del mercado. 2. Analizar la demanda de servicios turísticos y identificar oportunidades de negocio.	X		26/08/2026	X	
CAMILO ANDRES VELASQUEZ SOLIPA		X			X	
DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA		X			X	
DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ		X			X	
ELIS ISABEL MERCADO PEREZ		X			X	
ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA		X			X	
GINETH SOFIA FERNANDA ELIAS		X			X	
JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ		X			X	
KENIA LUZ SAEZ HERNADEZ		X			X	
LILIANA PATRICIA CUELLO CABRALES		X			X	
LINA MARCELA PLATA VERGARA		X			X	
LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR		X			X	
MARGENIA MARIA MARTINEZ SOLANO		X			X	
ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA		X			X	
PILAR VERGARA ARROYO		X			X	

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 08/09/2026
Ficha de Caracterización: 3580075
Código: 66410056
Versión: 1
Denominación: 3580075 DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 29/07/2026
Fecha Fin: 26/08/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1003076709	ELIS ISABEL	MERCADO PEREZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003076709	ELIS ISABEL	MERCADO PEREZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003076709	ELIS ISABEL	MERCADO PEREZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003076709	ELIS ISABEL	MERCADO PEREZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007513437	CAMILO ANDRES	VELASQUEZ SOLIPA	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007513437	CAMILO ANDRES	VELASQUEZ SOLIPA	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007513437	CAMILO ANDRES	VELASQUEZ SOLIPA	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007513437	CAMILO ANDRES	VELASQUEZ SOLIPA	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007792715	LUIS FERNANDO	PEÑA BETANCUR	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007792715	LUIS FERNANDO	PEÑA BETANCUR	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007792715	LUIS FERNANDO	PEÑA BETANCUR	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007792715	LUIS FERNANDO	PEÑA BETANCUR	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067850718	BRANYI YISETH	SANABRIA OCHOA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067850718	BRANYI YISETH	SANABRIA OCHOA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067850718	BRANYI YISETH	SANABRIA OCHOA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067850718	BRANYI YISETH	SANABRIA OCHOA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428406	JOSE GABRIEL	CABALLERO RUIZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428406	JOSE GABRIEL	CABALLERO RUIZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428406	JOSE GABRIEL	CABALLERO RUIZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428406	JOSE GABRIEL	CABALLERO RUIZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428459	ERIKA JOHANA	LUNA ALTAMIRANDA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428459	ERIKA JOHANA	LUNA ALTAMIRANDA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428459	ERIKA JOHANA	LUNA ALTAMIRANDA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428459	ERIKA JOHANA	LUNA ALTAMIRANDA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073974346	GINETH SOFIA	FERNANDEZ ELIAS	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073974346	GINETH SOFIA	FERNANDEZ ELIAS	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073974346	GINETH SOFIA	FERNANDEZ ELIAS	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073974346	GINETH SOFIA	FERNANDEZ ELIAS	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1073977478	LINA MARCELA	PLATA VERGARA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1073977478	LINA MARCELA	PLATA VERGARA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1073977478	LINA MARCELA	PLATA VERGARA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1073977478	LINA MARCELA	PLATA VERGARA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073978198	PILAR	VERGARA ARROYO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073978198	PILAR	VERGARA ARROYO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073978198	PILAR	VERGARA ARROYO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073978198	PILAR	VERGARA ARROYO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073984756	DIANA PATRICIA	ELIAS MUÑOZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073984756	DIANA PATRICIA	ELIAS MUÑOZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073984756	DIANA PATRICIA	ELIAS MUÑOZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073984756	DIANA PATRICIA	ELIAS MUÑOZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7.04 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008968	KENIA LUZ	SAEZ HERNANDEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008968	KENIA LUZ	SAEZ HERNANDEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008968	KENIA LUZ	SAEZ HERNANDEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008968	KENIA LUZ	SAEZ HERNANDEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011443	ORLYS VIVIANA	ENAMORADO CAVADIA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011443	ORLYS VIVIANA	ENAMORADO CAVADIA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011443	ORLYS VIVIANA	ENAMORADO CAVADIA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011443	ORLYS VIVIANA	ENAMORADO CAVADIA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192807568	MARGENIA MARIA	MARTINEZ SOLANO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192807568	MARGENIA MARIA	MARTINEZ SOLANO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192807568	MARGENIA MARIA	MARTINEZ SOLANO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192807568	MARGENIA MARIA	MARTINEZ SOLANO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193441429	DAYANA MARCELA	CALUME DE LA ROSA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193441429	DAYANA MARCELA	CALUME DE LA ROSA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193441429	DAYANA MARCELA	CALUME DE LA ROSA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193441429	DAYANA MARCELA	CALUME DE LA ROSA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26226719	LILIANA PATRICIA	CUELLO CABRALES	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26226719	LILIANA PATRICIA	CUELLO CABRALES	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26226719	LILIANA PATRICIA	CUELLO CABRALES	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26226719	LILIANA PATRICIA	CUELLO CABRALES	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7.05 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES**
- Código del Programa de Formación: **66410056**
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: **DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.**
- Resultados de Aprendizaje: DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS.
- APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS.
- EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD.
- SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas 40):

2. PRESENTACIÓN

Bienvenido querido aprendiz al desarrollo de esta Guía de Aprendizaje, correspondiente al desarrollo de la competencia anteriormente descrita, para caracterizar la actividad turística del territorio, es necesario conocer los conceptos del turismo como: Factores para el diseño de la experiencia turística, características de los turistas del territorio, Entorno natural y cultural del territorio, Experiencias turísticas, Potencialidades turísticas del territorio, Tipos de agencias de

viaje, Normatividad turística, componentes del paquete turístico: procesos, atractivos, Prestadores de servicios turísticos , Proveedores de servicios, Alianzas, Capacidad de cargas y rutas.

Como tutor estaré disponible para resolver las dudas o inquietudes que se presenten. Es importante el desarrollo de trabajo colaborativo, el trabajo autónomo y al autoaprendizaje como técnicas para el desarrollo satisfactorio de la Formación Profesional Integral FPI que el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ofrece a todos los Colombianos.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 Actividades de reflexión inicial:

- Para dar inicio al desarrollo de esta guía, responda las siguientes preguntas:
- 1.¿Cuales son las características del Turista del territorio?
- 2.¿Cuales son los entornos naturales y culturales del territorio?
- 3.¿Qué potencialidades turística tiene el territorio?
- 4.¿Qué es Inventario turístico?
- 6.¿Quiénes son los Prestadores de servicios turísticos?

  Durante el programa de formación se reconocerá los conceptos de la industria del Turismo, y el aprendiz estará en la capacidad de caracterizar la actividad turística del territorio a partir de los atractivos, servicios e infraestructura disponibles en él.

  Descripción de la(s) Actividad(es): La actividad de aprendizaje que se desarrolla a partir de la presente guía se denomina: ABC DEL TURISMO para el desarrollo de la actividad de aprendizaje se sugiere: Actividad de Aprendizaje No.1 EJERCICIO A : QUIÉN SOY YO Y QUÉ PUEDO APORTAR EJERCICIO B: CRUCIGRAMA DIMENSION DEL TURISMO EJERCICIO C : IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS EJERCICIO F: TIPOLOGÍAS DE TURISMO EJERCICIO H: DIBUJEMOS NUESTRO TERRITORIO EJERCICIO I : EXPLORACIÓN DE LA OFERTA EN NUESTRO TERRITORIO EJERCICIO L : MERCADEO

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

El objetivo de conocer la historia del Turismo a nivel de Territorio 1.¿Qué momentos históricos considera han marcado la evolución del turismo en el su territorio? 2.¿Qué ventajas y desventajas ha tenido la evolución del turismo respecto de escenarios culturales y naturales? 3.¿Qué aspectos del turismo a través de su historia considera han sido relevantes para cordoba y porque? Para entrar en contexto, se requiere consultar los siguientes: 1. En la Ley 300 de 1996 (Ley General del Turismo), consulte sobre quiénes son considerados como prestadores de servicios turísticos en Colombia y sus funciones. 2. Consulte las diferentes actualizaciones a la Ley General del Turismo (Ley 1101 de 2006, Ley 1558 de 2012) y elabore un cuadro comparativo sobre los cambios encontrados en los prestadores de servicios turísticos.

En equipos de trabajo haga lectura del documento, “Código de ética mundial del turismo” y prepárese para una puesta en común de acuerdo a los principios asignados por el instructor.

3.3 Actividades de apropiación:

Investigue y recolecte información relacionada con la historia de su localidad acudiendo a los diferentes centros de documentación, bibliotecas, academias de historia, casas de cultura, entrevistas con pobladores, historiadores, entre otras de la localidad referenciando las fuentes de consultadas. Elabore un documento resumen de la historia local investigada. 5 Investigue y documente diez (10) recursos o atractivos culturales y diez (10) sitios naturales de su región teniendo en cuenta la metodología propuesta por el viceministerio de turismo de Colombia para la elaboración de inventarios turísticos. 6 Consulte cinco (5) productos turísticos de Colombia; descríbalos y elabore un catálogo de los mismos. Realice una puesta en común sobre la investigación realizada.

3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

Presente en equipos de trabajo según indicaciones del instructor, una exposición de 20 minutos acerca de la historia y atractivos turísticos documentados en su región.
Ambiente Requerido: Ambiente tradicional de formación, Bibliotecas
Materiales: - Ley 300 de 1996, Ley General de Turismo - Ley 1101 de 2006 - Ley 1558 de 2012 - Código de Ética Mundial del Turismo - Código de Ética del Guía de Turismo - Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
			Definición y tipos de turismo rural. Conceptos de ruta, circuito y recorrido turístico. Identificación de atractivos naturales, culturales y productivos del entorno rural. Principios de sostenibilidad ambiental, social y económica. Normatividad básica del turismo rural y comunitario. Tipos de turistas y sus necesidades.	1. Diagnóstico del territorio. 2. Análisis del entorno. 3. Diseño del recorrido. 4. Pertinencia turística 5. Integr	Taller Socialización Estudio de casos Evaluación escrita **y oral**

			Identifica atractivos turísticos de una vereda o comunidad rural. Diseña un recorrido turístico con inicio, paradas y final definidos. Organiza el orden lógico del recorrido. Establece tiempos, distancias y actividades. Propone medidas de seguridad y protección ambiental. Utiliza mapas, croquis o herramientas digitales para trazar la ruta. Trabaja en equipo con la comunidad local. Mapa o croquis del recorrido turístico rural. Ficha técnica del recorrido (nombre, duración, dificultad, atractivos). Itinerario del recorrido. Listado de servicios incluidos (alimentación, guías, transporte, etc.).	ación comunitaria. **6**. Sostenibilidad ambiental.	

			Propuesta de manejo ambiental y cultural. Presentación del recorrido (afiche, diapositivas o folleto).		

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Atractivo Turístico: Factores físicos, culturales y naturales que reúnen las condiciones para ser integrados de inmediato a un producto turístico.
Atractivo Turístico: Bienes tangibles o intangibles que posee un país y que constituyen la principal atracción del turista.
Ciclo del producto: Tiempo de existencia; etapas de evolución que caracterizan el desarrollo de un producto en el mercado, desde que es lanzado hasta que abandona su comercialización.
Demanda turística: Total de turistas que se desplazan a consumir productos y servicios en un destino turístico.
Destino: Lugar hacia el que se dirigen los visitantes; cuenta con instalaciones y servicios que satisfacen las necesidades de los turistas. Sitio de llegada y acogida de los visitantes.
Espacio turístico: Lugar, espacio geográfico en el que transcurre la experiencia turística.
Imagen: Es consecuencia de la percepción de la marca,tiene que ver con procesos mentales y la personalidad del consumidor.
Infraestructura turística: Conjunto de bienes y servicios con los que cuenta un destino turístico, o locación turística, para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los turistas.
Marca: Nombre, término, símbolo o diseño; o una combinación de ellos, asignada a un producto o servicio. La marca debe darlo a conocer, a identificar y diferenciar de la competencia; debe garantizar su calidad y mejora constante. Ofrece del producto su realidad material y sicológica, cargada de afectividad y una imagen formada por un contenido preciso.
Oferta turística: Conjunto e productos, servicios y organizaciones involucradas activamente en la experiencia turística. Productos y/o servicios que son ofrecidos a los turistas para satisfacer sus necesidades y expectativas turísticas.
Planta Turística: Instalaciones, y equipo de producción de bienes y servicios,quesatisfacenloqueelturistarequiere:transporte,alojamiento, alimentación, recreación y servicios deapoyo.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).**

http://normasapa.com/formato-apa-presentacion-trabajos-escritos/. (s.f.). Recuperado el 06 de Abril de 2017, de http://normasapa.com/formato-apa-presentacion-trabajos-escritos/ http://ponce.inter.edu/cai/manuales/FUENTES-PRIMARIA.pdf. (s.f.). Recuperado el 6 de Abril de 2017, de http://ponce.inter.edu/cai/manuales/FUENTES-PRIMARIA.pdf Ley 1101 de 2006. (2006). Colombia. Ley 1558 de 2012. (2012). Colombia. Ley General del Turismo - Ley 300 de 1996. (1996). Colombia. • Enlaces web http://www.mincit.gov.co/minturismo/inicio MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO. (2010). Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos. Colombia ABC del turismo 2019

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**YORLENE AGUADO**	**INSTRUCTOR**	**CCIT**	**2026**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Código: GFPI-F-134
	Versión: 05

PROCESO
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
NOMBRE DEL FORMATO
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Fecha de Elaboración	**13/02/2026**
Denominación del Programa de Formación	**DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES**
Modalidad de Formación	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa de Formación	**66410056 - 1**
Nombre del Proyecto Formativo (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Código del Proyecto (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES** — **REGIONAL CORDOBA** / **CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
NO APLICA	NO APLICA	DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.	DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	TURISMO: DEFINICIÓN, BENEFICIOS, IMPACTOS, MORFOLOGÍA DEL TURISMO, INFRAESTRUCTURA, ESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA, CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO. FACILIDADES TURÍSTICA: CONCEPTO, ELEMENTOS Y CLASIFICACIÓN. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS PLAN DE RECORRIDO: CONCEPTO, ELEMENTOS, OBJETIVOS Y ACTIVIDADES MANEJO DE INFORMACIÓN: TÉCNICAS, CLASIFICACIÓN Y FUENTES SEGURIDAD: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN Y REGLAMENTO INTERNO, RIESGOS Y POLIZA	IDENTIFICAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS Y FACILIDADES TURISTICAS APLICA CRITERIOS TECNICOS PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES TURISTICAS DETERMINAR LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR DURANTE EL RRECORRIDO REVISAR CONDICIONES DE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD EN EL DESTINO TURÍSTICO. ELABORAR ITINERARIOS TURÍSTICOS. IDENTIFICAR TENDENCIAS DEL MERCADO TURISTICO SELECCIONAR LOS PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS Y RECOMENDACIONES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMUNICAR A LOS USUARIOS EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES A REALIZA. ADECUAR Y AMBIENTAR ESPACIOS FÍSICOS. ATENDER AL USUARIO SEGÚN NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y TIPO DE SERVICIO.	IDENTIFICA ATRACTIVOS TURISTICOS DE ACUERDO A LA CLASIFICACION GENERAL IDENTIFICA FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA ACTIVIDADES A DISEÑAR APLICA CRITERIOS TECNICOS PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES TURISTICAS DISEÑA ACTIVIDADES TURISTICAS CON CRITERIOS TECNICOS RECONOCE PROCEDIMIENTOS TECNICOS PAR LA EJECUCION DE ACTIVIDADES TURISTICAS ELABORA LISTA DE RECURSOS MATERIALES Y LOGÍSTICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO APLICA CRITERIOS DE SELECCION PARA DEFINIR PROVEDORES DE SERVICIOS TURISTICOS DEFINE ACTIVIDADES TURISTICAS DE ACUEDO CON TENDENCIAS DEL MERCADO EJECUTA ACCIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN ACTIVIDADES PROGRAMADAS APLICA NORMAS DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO IDENTIFICA LOS ELEMENTOS BÁSICOS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS CRITERIOS PARA EVALUACIÓN DE PROCESOS.	Identificar atractivos naturales, culturales y productivos. Observar accesos, senderos y servicios disponibles. Registrar información en fichas de observación Ecoturismo Agroturismo Turismo comunitario Turismo de aventura	30 HORAS	10 HORAS	Identificación y descripción de los atractivos turísticos (paisajes, fincas, tradiciones, gastronomía, biodiversidad). Definición de puntos de inicio, paradas y finalización del recorrido. Trazado del itinerario con tiempos de desplazamiento y permanencia. Propuesta de actividades turísticas (senderismo, visitas guiadas, experiencias agropecuarias, turismo cultural, entre otras). Consideración de normas de seguridad, señalización y cuidado ambiental. Inclusión de servicios básicos: alimentación, hidratación, descanso y primeros auxilios.	Identificar atractivos naturales, culturales y productivos Diseñar la ruta, estaciones y tiempos Crear un mapa y una ficha técnica del recorrido Una vereda quiere atraer turistas, pero no tiene rutas organizadas que deberíamos hacer.	SALON COMUNAL	Guías de turismo rural y comunitario Cartillas de rutas turísticas Mapas físicos y digitales Planos del territorio rural Fichas técnicas de atractivos turísticos Manuales de atención al turista Normativa turística y ambiental Documentos de ordenamiento territorial Infografías sobre señalización turística	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	LOS APRENDICES REALIZAN LAS ACTIVIDADES CON LA ORIENTACION DEL INSTRUCTOR

NOMBRE DEL PROGRAMA

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Regional Córdoba - Montería

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES
FICHA	3580346
COMPETENCIA	DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RESULTADO DE APRENDIZAJE	DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS
INSTRUCTOR	_YORLENE ESTHER AGUADO

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
CAMILO ANDRES RUIZ PEREZ	1. Investigar los gustos y preferencias de los turistas y los requerimientos del mercado. 2. Analizar la demanda de servicios turísticos y identificar oportunidades de negocio.	X		27/08/2026	X	
CARIDAD SOFIA PEREZ GONZALEZ		X			X	
CARLOS MARIO JIMENEZ MARTINEZ		X			X	
EDUARD ENRIQUE PETRO DELGADO		X			X	
ELENA SERPA ALVAREZ		X			X	
ESTEBAN DIAZ HERNADEZ		X			X	
ESTEBAN PEREZ OVIEDO		X			X	
FREDY ALEXANDRE SALAZAR MORALES		X			X	
HENRY ANIBAL MARTINEZ ESCOBAR		X			X	
JAIME LUIS PEREZ OVIEDO		X			X	
JOSE ELEUTERIO CORREA HOYOS		X			X	
JOSE NERIO DOMICO JARUPIA		X			X	
YADIRA SANCHEZ DIAZ		X			X	
YEHISON MANUEL PASTRANA PEREZ		X			X	
		X			X	

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 08/09/2026
Ficha de Caracterización: 3580346
Código: 66410056
Versión: 1
Denominación: DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 30/07/2026
Fecha Fin: 27/08/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1001024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073986030	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073986030	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073986030	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073986030	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008689	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008689	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008689	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008689	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	10902998	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	10902998	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	10902998	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	10902998	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	15612307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	15612307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	15612307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	15612307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26228515	ELENA	SERPA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26228515	ELENA	SERPA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26228515	ELENA	SERPA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26228515	ELENA	SERPA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645130	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645130	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645130	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645130	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 7:08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 7:09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES**
- Código del Programa de Formación: **66410056**
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: **DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.**
- Resultados de Aprendizaje: DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS.
- APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS.
- EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD.
- SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas 40):

2. PRESENTACIÓN

Bienvenido querido aprendiz al desarrollo de esta Guía de Aprendizaje, correspondiente al desarrollo de la competencia anteriormente descrita, para caracterizar la actividad turística del territorio, es necesario conocer los conceptos del turismo como: Factores para el diseño de la experiencia turística, características de los turistas del territorio, Entorno natural y cultural del territorio, Experiencias turísticas, Potencialidades turísticas del territorio, Tipos de agencias de

viaje, Normatividad turística, componentes del paquete turístico: procesos, atractivos, Prestadores de servicios turísticos , Proveedores de servicios, Alianzas, Capacidad de cargas y rutas.

Como tutor estaré disponible para resolver las dudas o inquietudes que se presenten. Es importante el desarrollo de trabajo colaborativo, el trabajo autónomo y al autoaprendizaje como técnicas para el desarrollo satisfactorio de la Formación Profesional Integral FPI que el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ofrece a todos los Colombianos.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 Actividades de reflexión inicial:

- Para dar inicio al desarrollo de esta guía, responda las siguientes preguntas:
- 1.¿Cuales son las características del Turista del territorio?
- 2.¿Cuales son los entornos naturales y culturales del territorio?
- 3.¿Qué potencialidades turística tiene el territorio?
- 4.¿Qué es Inventario turístico?
- 6.¿Quiénes son los Prestadores de servicios turísticos?

  Durante el programa de formación se reconocerá los conceptos de la industria del Turismo, y el aprendiz estará en la capacidad de caracterizar la actividad turística del territorio a partir de los atractivos, servicios e infraestructura disponibles en él.

  Descripción de la(s) Actividad(es): La actividad de aprendizaje que se desarrolla a partir de la presente guía se denomina: ABC DEL TURISMO para el desarrollo de la actividad de aprendizaje se sugiere: Actividad de Aprendizaje No.1 EJERCICIO A : QUIÉN SOY YO Y QUÉ PUEDO APORTAR EJERCICIO B: CRUCIGRAMA DIMENSION DEL TURISMO EJERCICIO C : IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS EJERCICIO F: TIPOLOGÍAS DE TURISMO EJERCICIO H: DIBUJEMOS NUESTRO TERRITORIO EJERCICIO I : EXPLORACIÓN DE LA OFERTA EN NUESTRO TERRITORIO EJERCICIO L : MERCADEO

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

El objetivo de conocer la historia del Turismo a nivel de Territorio 1.¿Qué momentos históricos considera han marcado la evolución del turismo en el su territorio? 2.¿Qué ventajas y desventajas ha tenido la evolución del turismo respecto de escenarios culturales y naturales? 3.¿Qué aspectos del turismo a través de su historia considera han sido relevantes para cordoba y porque? Para entrar en contexto, se requiere consultar los siguientes: 1. En la Ley 300 de 1996 (Ley General del Turismo), consulte sobre quiénes son considerados como prestadores de servicios turísticos en Colombia y sus funciones. 2. Consulte las diferentes actualizaciones a la Ley General del Turismo (Ley 1101 de 2006, Ley 1558 de 2012) y elabore un cuadro comparativo sobre los cambios encontrados en los prestadores de servicios turísticos.

En equipos de trabajo haga lectura del documento, “Código de ética mundial del turismo” y prepárese para una puesta en común de acuerdo a los principios asignados por el instructor.

3.3 Actividades de apropiación:

Investigue y recolecte información relacionada con la historia de su localidad acudiendo a los diferentes centros de documentación, bibliotecas, academias de historia, casas de cultura, entrevistas con pobladores, historiadores, entre otras de la localidad referenciando las fuentes de consultadas. Elabore un documento resumen de la historia local investigada. 5 Investigue y documente diez (10) recursos o atractivos culturales y diez (10) sitios naturales de su región teniendo en cuenta la metodología propuesta por el viceministerio de turismo de Colombia para la elaboración de inventarios turísticos. 6 Consulte cinco (5) productos turísticos de Colombia; descríbalos y elabore un catálogo de los mismos. Realice una puesta en común sobre la investigación realizada.

3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

Presente en equipos de trabajo según indicaciones del instructor, una exposición de 20 minutos acerca de la historia y atractivos turísticos documentados en su región.
Ambiente Requerido: Ambiente tradicional de formación, Bibliotecas
Materiales: - Ley 300 de 1996, Ley General de Turismo - Ley 1101 de 2006 - Ley 1558 de 2012 - Código de Ética Mundial del Turismo - Código de Ética del Guía de Turismo - Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
			Definición y tipos de turismo rural. Conceptos de ruta, circuito y recorrido turístico. Identificación de atractivos naturales, culturales y productivos del entorno rural. Principios de sostenibilidad ambiental, social y económica. Normatividad básica del turismo rural y comunitario. Tipos de turistas y sus necesidades.	1. Diagnóstico del territorio. 2. Análisis del entorno. 3. Diseño del recorrido. 4. Pertinencia turística 5. Integr	Taller Socialización Estudio de casos Evaluación escrita **y oral**

			Identifica atractivos turísticos de una vereda o comunidad rural. Diseña un recorrido turístico con inicio, paradas y final definidos. Organiza el orden lógico del recorrido. Establece tiempos, distancias y actividades. Propone medidas de seguridad y protección ambiental. Utiliza mapas, croquis o herramientas digitales para trazar la ruta. Trabaja en equipo con la comunidad local. Mapa o croquis del recorrido turístico rural. Ficha técnica del recorrido (nombre, duración, dificultad, atractivos). Itinerario del recorrido. Listado de servicios incluidos (alimentación, guías, transporte, etc.).	ación comunitaria. **6**. Sostenibilidad ambiental.	

			Propuesta de manejo ambiental y cultural. Presentación del recorrido (afiche, diapositivas o folleto).		

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Atractivo Turístico: Factores físicos, culturales y naturales que reúnen las condiciones para ser integrados de inmediato a un producto turístico.
Atractivo Turístico: Bienes tangibles o intangibles que posee un país y que constituyen la principal atracción del turista.
Ciclo del producto: Tiempo de existencia; etapas de evolución que caracterizan el desarrollo de un producto en el mercado, desde que es lanzado hasta que abandona su comercialización.
Demanda turística: Total de turistas que se desplazan a consumir productos y servicios en un destino turístico.
Destino: Lugar hacia el que se dirigen los visitantes; cuenta con instalaciones y servicios que satisfacen las necesidades de los turistas. Sitio de llegada y acogida de los visitantes.
Espacio turístico: Lugar, espacio geográfico en el que transcurre la experiencia turística.
Imagen: Es consecuencia de la percepción de la marca,tiene que ver con procesos mentales y la personalidad del consumidor.
Infraestructura turística: Conjunto de bienes y servicios con los que cuenta un destino turístico, o locación turística, para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los turistas.
Marca: Nombre, término, símbolo o diseño; o una combinación de ellos, asignada a un producto o servicio. La marca debe darlo a conocer, a identificar y diferenciar de la competencia; debe garantizar su calidad y mejora constante. Ofrece del producto su realidad material y sicológica, cargada de afectividad y una imagen formada por un contenido preciso.
Oferta turística: Conjunto e productos, servicios y organizaciones involucradas activamente en la experiencia turística. Productos y/o servicios que son ofrecidos a los turistas para satisfacer sus necesidades y expectativas turísticas.
Planta Turística: Instalaciones, y equipo de producción de bienes y servicios,quesatisfacenloqueelturistarequiere:transporte,alojamiento, alimentación, recreación y servicios deapoyo.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).**

http://normasapa.com/formato-apa-presentacion-trabajos-escritos/. (s.f.). Recuperado el 06 de Abril de 2017, de http://normasapa.com/formato-apa-presentacion-trabajos-escritos/ http://ponce.inter.edu/cai/manuales/FUENTES-PRIMARIA.pdf. (s.f.). Recuperado el 6 de Abril de 2017, de http://ponce.inter.edu/cai/manuales/FUENTES-PRIMARIA.pdf Ley 1101 de 2006. (2006). Colombia. Ley 1558 de 2012. (2012). Colombia. Ley General del Turismo - Ley 300 de 1996. (1996). Colombia. • Enlaces web http://www.mincit.gov.co/minturismo/inicio MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO. (2010). Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos. Colombia ABC del turismo 2019

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**YORLENE AGUADO**	**INSTRUCTOR**	**CCIT**	**2026**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Código: GFPI-F-134
	Versión: 05

PROCESO
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
NOMBRE DEL FORMATO
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Fecha de Elaboración	**13/02/2026**
Denominación del Programa de Formación	**DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES**
Modalidad de Formación	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa de Formación	**66410056 - 1**
Nombre del Proyecto Formativo (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Código del Proyecto (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES** — **REGIONAL CORDOBA** / **CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
NO APLICA	NO APLICA	DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.	DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	TURISMO: DEFINICIÓN, BENEFICIOS, IMPACTOS, MORFOLOGÍA DEL TURISMO, INFRAESTRUCTURA, ESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA, CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO. FACILIDADES TURÍSTICA: CONCEPTO, ELEMENTOS Y CLASIFICACIÓN. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS PLAN DE RECORRIDO: CONCEPTO, ELEMENTOS, OBJETIVOS Y ACTIVIDADES MANEJO DE INFORMACIÓN: TÉCNICAS, CLASIFICACIÓN Y FUENTES SEGURIDAD: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN Y REGLAMENTO INTERNO, RIESGOS Y POLIZA	IDENTIFICAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS Y FACILIDADES TURISTICAS APLICA CRITERIOS TECNICOS PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES TURISTICAS DETERMINAR LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR DURANTE EL RRECORRIDO REVISAR CONDICIONES DE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD EN EL DESTINO TURÍSTICO. ELABORAR ITINERARIOS TURÍSTICOS. IDENTIFICAR TENDENCIAS DEL MERCADO TURISTICO SELECCIONAR LOS PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS Y RECOMENDACIONES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMUNICAR A LOS USUARIOS EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES A REALIZA. ADECUAR Y AMBIENTAR ESPACIOS FÍSICOS. ATENDER AL USUARIO SEGÚN NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y TIPO DE SERVICIO.	IDENTIFICA ATRACTIVOS TURISTICOS DE ACUERDO A LA CLASIFICACION GENERAL IDENTIFICA FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA ACTIVIDADES A DISEÑAR APLICA CRITERIOS TECNICOS PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES TURISTICAS DISEÑA ACTIVIDADES TURISTICAS CON CRITERIOS TECNICOS RECONOCE PROCEDIMIENTOS TECNICOS PAR LA EJECUCION DE ACTIVIDADES TURISTICAS ELABORA LISTA DE RECURSOS MATERIALES Y LOGÍSTICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO APLICA CRITERIOS DE SELECCION PARA DEFINIR PROVEDORES DE SERVICIOS TURISTICOS DEFINE ACTIVIDADES TURISTICAS DE ACUEDO CON TENDENCIAS DEL MERCADO EJECUTA ACCIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN ACTIVIDADES PROGRAMADAS APLICA NORMAS DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO IDENTIFICA LOS ELEMENTOS BÁSICOS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS CRITERIOS PARA EVALUACIÓN DE PROCESOS.	Identificar atractivos naturales, culturales y productivos. Observar accesos, senderos y servicios disponibles. Registrar información en fichas de observación Ecoturismo Agroturismo Turismo comunitario Turismo de aventura	30 HORAS	10 HORAS	Identificación y descripción de los atractivos turísticos (paisajes, fincas, tradiciones, gastronomía, biodiversidad). Definición de puntos de inicio, paradas y finalización del recorrido. Trazado del itinerario con tiempos de desplazamiento y permanencia. Propuesta de actividades turísticas (senderismo, visitas guiadas, experiencias agropecuarias, turismo cultural, entre otras). Consideración de normas de seguridad, señalización y cuidado ambiental. Inclusión de servicios básicos: alimentación, hidratación, descanso y primeros auxilios.	Identificar atractivos naturales, culturales y productivos Diseñar la ruta, estaciones y tiempos Crear un mapa y una ficha técnica del recorrido Una vereda quiere atraer turistas, pero no tiene rutas organizadas que deberíamos hacer.	SALON COMUNAL	Guías de turismo rural y comunitario Cartillas de rutas turísticas Mapas físicos y digitales Planos del territorio rural Fichas técnicas de atractivos turísticos Manuales de atención al turista Normativa turística y ambiental Documentos de ordenamiento territorial Infografías sobre señalización turística	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	LOS APRENDICES REALIZAN LAS ACTIVIDADES CON LA ORIENTACION DEL INSTRUCTOR

NOMBRE DEL PROGRAMA

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Regional Córdoba - Montería

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES
FICHA	3588246
COMPETENCIA	DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RESULTADO DE APRENDIZAJE	DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS
INSTRUCTOR	_YORLENE ESTHER AGUADO

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANTONIO JOSE TORRES AGAMEZ	1. Investigar los gustos y preferencias de los turistas y los requerimientos del mercado. 2. Analizar la demanda de servicios turísticos y identificar oportunidades de negocio.	X		7/08/2026	X	
BRAYAN JAVIER FABRA RAMOS		X			X	
CARLOS ALEXANDER BALBAIN ARANGO		X			X	
DARWIN ANTONIO RUIZ OSORIO		X			X	
DIVIER SANTANDER PEREZ OSORIO		X			X	
GINNYS PATRICIA FUENTES LOPEZ		X			X	
JHON FREDY HERNANDEZ AVILA		X			X	
JOHNATAN BERRIO MORENO		X			X	
LUCIO ALFONSO ALVAREZ HOYOS		X			X	
LUZ ADITH PETRO NERIO		X			X	
MARITZA CRISTINA CABALLERO GUZMAN		X			X	
OLGA LUCIA BERRUESO BRAVO		X			X	
SERGIO HERAN OROZCO MENDOZA		X			X	
TALIA ALEJANDRA REBOLLEDO MESTRA		X			X	
YESENIA POLO BASILIO		X			X	

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 08/09/2026
Ficha de Caracterización: 3588246
Código: 66410056
Versión: 1
Denominación: 3588246 DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 08/08/2026
Fecha Fin: 07/09/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1001088315	CARLOS ALEXANDER	BALBIN ARANGO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001088315	CARLOS ALEXANDER	BALBIN ARANGO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001088315	CARLOS ALEXANDER	BALBIN ARANGO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001088315	CARLOS ALEXANDER	BALBIN ARANGO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1010014008	BRAYAN JAVIER	FABRA RAMOS	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1010014008	BRAYAN JAVIER	FABRA RAMOS	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1010014008	BRAYAN JAVIER	FABRA RAMOS	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1010014008	BRAYAN JAVIER	FABRA RAMOS	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1032385140	SERGIO HERNAN	OROZCO MENDOZA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1032385140	SERGIO HERNAN	OROZCO MENDOZA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1032385140	SERGIO HERNAN	OROZCO MENDOZA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1032385140	SERGIO HERNAN	OROZCO MENDOZA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063298210	JOHNATAN	BERRIO MORENO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063298210	JOHNATAN	BERRIO MORENO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063298210	JOHNATAN	BERRIO MORENO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063298210	JOHNATAN	BERRIO MORENO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064998195	ANTONIO JOSE	TORRES AGAMEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064998195	ANTONIO JOSE	TORRES AGAMEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064998195	ANTONIO JOSE	TORRES AGAMEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064998195	ANTONIO JOSE	TORRES AGAMEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067942191	JHON FREDY	HERNANDEZ AVILA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067942191	JHON FREDY	HERNANDEZ AVILA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067942191	JHON FREDY	HERNANDEZ AVILA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067942191	JHON FREDY	HERNANDEZ AVILA	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073981384	LUCIO ALFONSO	ALVAREZ HOYOS	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073981384	LUCIO ALFONSO	ALVAREZ HOYOS	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073981384	LUCIO ALFONSO	ALVAREZ HOYOS	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073981384	LUCIO ALFONSO	ALVAREZ HOYOS	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073999653	YESENIA	POLO BASILIO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073999653	YESENIA	POLO BASILIO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073999653	YESENIA	POLO BASILIO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073999653	YESENIA	POLO BASILIO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011707	DARWIN ANTONIO	RUIZ OSORIO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011707	DARWIN ANTONIO	RUIZ OSORIO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011707	DARWIN ANTONIO	RUIZ OSORIO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011707	DARWIN ANTONIO	RUIZ OSORIO	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192713604	TALIA ALEJANDRA	REBOLLEDO MESTRA	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192713604	TALIA ALEJANDRA	REBOLLEDO MESTRA	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192713604	TALIA ALEJANDRA	REBOLLEDO MESTRA	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192713604	TALIA ALEJANDRA	REBOLLEDO MESTRA	POR CERTIFICAR	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	APROBADO	08/09/2026 8.48 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192725152	GINNYS PATRICIA	FUENTES LOPEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192725152	GINNYS PATRICIA	FUENTES LOPEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192725152	GINNYS PATRICIA	FUENTES LOPEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192725152	GINNYS PATRICIA	FUENTES LOPEZ	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26213140	LUZ EDITH	PETRO NERIO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26213140	LUZ EDITH	PETRO NERIO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26213140	LUZ EDITH	PETRO NERIO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26213140	LUZ EDITH	PETRO NERIO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	39415251	OLGA LUCIA	BERRUESO BRAVO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	39415251	OLGA LUCIA	BERRUESO BRAVO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	39415251	OLGA LUCIA	BERRUESO BRAVO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	39415251	OLGA LUCIA	BERRUESO BRAVO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50976525	MARITZA CRISTINA	CABALLERO GUZMAN	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50976525	MARITZA CRISTINA	CABALLERO GUZMAN	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50976525	MARITZA CRISTINA	CABALLERO GUZMAN	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50976525	MARITZA CRISTINA	CABALLERO GUZMAN	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765926	DIVIER SANTANDER	PEREZ OSORIO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514138 - DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765926	DIVIER SANTANDER	PEREZ OSORIO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514139 - APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765926	DIVIER SANTANDER	PEREZ OSORIO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514140 - EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765926	DIVIER SANTANDER	PEREZ OSORIO	EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE	514141 - SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	NO APROBADO	08/09/2026 8.49 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA**
- Código del Programa de Formación: 13530499 - 1
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: **ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.**
- Resultados de Aprendizaje: 01- **RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA.**
- **02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.**
- **03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.**
- **04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO.**
- **05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA.**
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas 40):

2. PRESENTACIÓN

- El turismo, como actividad económica, ha cobrado gran importancia a nivel mundial al permitir la integración armónica de factores sociales, culturales, económicos y ambientales para el beneficio de las naciones. Diferentes regiones o países actualmente basan una parte importante de su desarrollo en la promoción del turismo, teniendo en cuenta que genera beneficios de alto impacto

sobre las comunidades nativas de los países donde se realiza, especialmente en aquellos en vías de desarrollo.

- En este sentido, una de las tipologías turísticas con mayor potencial para el desarrollo turístico de Colombia es el turismo de naturaleza, identificado así por los enormes recursos naturales con que cuenta el país. Mares, selvas, ríos, llanuras, montañas y gran diversidad de fauna y flora son la muestra de una inmensa complejidad medioambiental que ahora se configura como una oportunidad. Consecuentemente, el turismo de naturaleza es reconocido como un factor de desarrollo sostenible en la medida en que respete el patrimonio natural y cultural y a la población local.
- Lectura calidad turística

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL:

- Exposiciones por grupos:
  El turismo de naturaleza
- La Política Nacional de Turismo de Naturaleza define el turismo de naturaleza como aquella actividad económica “cuya oferta de productos y servicios se desarrolla en torno a un atractivo natural y que se rige por principios de sostenibilidad”. Este concepto se encuentra enmarcado en la definición de la Organización Mundial del Turismo (OMT): “El turismo de naturaleza es todo tipo de turismo basado en la naturaleza, en la que la principal motivación es la observación y apreciación de la naturaleza, así como las culturas tra-dicionales”. De esta manera, en el sector turismo de naturaleza quedan enmarcados todos aquellos subproductos turísticos que se desarrollan en áreas naturales. Entre ellos se destacan:
- El ecoturismo: Es el turismo de naturaleza que se realiza de forma controlada. La Ley 300 de 1996 lo define como:

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE:

Aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. El ecoturismo busca la recreación, el esparcimiento y la educación del visitante a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos. Por lo tanto, el ecoturismo es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza. El desarrollo de las actividades ecoturísticas debe generar ingresos destinados al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales en las que se realiza y a las comunidades aledañas.

• Turismo de aventura: Es el turismo de naturaleza que propone retos o desafíos impuestos por la naturaleza, tanto deportivos (de manera recurrente) como ocasionales, y que busca generar fuertes momentos emocionales, manejando adecuadamente los factores de riesgo. La Federación Colombiana de Ecoparques, Ecoturismo y Turismo de Aventura (Fedec) lo define como: "las actividades lúdico recreativas alrededor de los elementos aire, tierra, agua, que generan riesgo controlado en contacto directo con la naturaleza".

• Turismo rural: Es el turismo de naturaleza desarrollado en áreas rurales y ejecutado por las comunidades que las habitan, en donde la cultura rural es un elemento clave del producto. La característica diferenciadora de los productos de turismo rural es el deseo de facilitar al turista un contacto personalizado, una impresión del entorno físico y humano de las zonas rurales y, en lo posible, permitir su participación en las actividades, las costumbres y el estilo de vida de la población.

1. Actividad de sensibilización

"¿Qué es para mí el turismo de aventura?"
Actividad:
¿Qué entienden por turismo de aventura?
¿Qué actividades conocen?
¿Han practicado alguna?
¿Qué riesgos creen que existen?
Estrategia: Lluvia de ideas

Producto: Lista colectiva de ideas

Propósito: Explorar percepciones, experiencias y conocimientos previos.

2. Observación guiada
Actividad:

¿Qué actividades se observaron?
¿Qué emociones generó?
¿Qué medidas de seguridad se notaron?
Propósito: Despertar interés y comprensión visual.

3. Identificación de conocimientos previos
¿Qué es el turismo?
¿Qué diferencia al turismo de aventura del turismo tradicional?
¿Qué es el riesgo?
¿Por qué es importante la seguridad?
Propósito: Evaluar el nivel de conocimiento inicial.

4. Relación con el entorno
Identificar en su región lugares donde se puedan realizar actividades de aventura:
Ríos
Montañas
Caminos ecológicos
Zonas naturales
Producto: Mapa o listado
Propósito: Conectar el tema con la realidad local.

5. Reflexión sobre riesgos

Analizar imágenes o casos de actividades de aventura y responder:
¿Qué riesgos se observan?
¿Cómo se pueden prevenir?
¿Por qué es importante la preparación?

6. Importancia del turismo de aventura
Generación de empleo
Protección del ambiente
Desarrollo de comunidades
Promoción cultural

Resultado esperado
Al finalizar, los aprendices:
✓ Reconocen qué es el turismo de aventura
✓ Identifican sus actividades
✓ Comprenden riesgos y normas

✓ Valoran su importancia económica y ambiental

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN:

1 Charla motivacional: “Vive la aventura responsable”
Se realiza una charla donde se presenta qué es el turismo de aventura, sus beneficios económicos, sociales y ambientales. Se motiva a los participantes a valorar los recursos naturales de su región y a reconocer la importancia del turismo responsable.

2 Video
Se proyectan videos sobre actividades como rafting, senderismo, escalada y canopy. Después se realiza un espacio de diálogo donde los participantes expresan:
Qué les llamó la atención
Qué riesgos identificaron
Cómo se puede proteger la naturaleza durante estas actividades

3 Lluvia de ideas
Los participantes responden preguntas como:
¿Qué lugares naturales de mi comunidad pueden usarse para turismo de aventura?
¿Qué actividades se podrían desarrollar allí?

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA EL CONOCIMIENTO:

1 Reconocimiento del entorno natural
Actividad:
Los aprendices realizan una salida de campo o recorrido virtual por un destino de turismo de aventura (ríos, montañas, senderos, cascadas).
Acciones:
Identificar tipos de turismo de aventura.
Reconocer flora, fauna y recursos naturales.
Analizar riesgos y beneficios del turismo.
Producto:
Mapa del lugar con zonas de actividad turística.

2 Análisis de impacto ambiental
Actividad:
Se evalúa cómo el turismo de aventura afecta el medio ambiente.
Acciones:
Identificar impactos positivos y negativos.
Proponer soluciones ecológicas.

Producto:
Cuadro comparativo o afiche ambiental.

3 Simulación de una agencia de turismo de aventura
Actividad:
Los aprendices crean una agencia ficticia.
Acciones:
Diseñar un plan turístico.
Definir actividades (rafting, senderismo, canopy, escalada).
Establecer normas de seguridad.
Producto:
Portafolio turístico.

4 Campaña de sensibilización
Actividad:
Diseño de material educativo.
Acciones:
Crear afiches, volantes o videos.
Promover el cuidado ambiental y el respeto cultural.
Producto:
Material audiovisual o impreso.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
			1. Reconocimiento del Turismo de Aventura El aprendiz identifica qué es el turismo de aventura, sus características, tipos de actividades	Comprensión del concepto Reconoce qué es el turismo de aventura, sus características, tipos de actividades y su importancia para el desarrollo turístico.	Observación directa. Interrogatorio. Análisis de casos. Trabajo en grupo. Autoevaluación.

			(senderismo, rafting, escalada, canopy, ciclismo de montaña, entre otros) y su importancia para el desarrollo turístico sostenible. Evidencia: ✓ Mapa conceptual ✓ Cuadro comparativo ✓ Cuestionario respondido 2. Comprensión de la Seguridad y el Riesgo El aprendiz reconoce los riesgos asociados a las actividades de aventura y la importancia de cumplir normas de seguridad, uso de equipos adecuados y guías certificados. Evidencia: ✓ Listado de normas de seguridad	Valoración del entorno natural Demuestra respeto, cuidado y responsabilidad frente a los recursos naturales donde se realizan actividades de aventura. Conciencia sobre la seguridad Identifica la importancia del uso de equipos adecuados, normas de seguridad y procedimientos para prevenir riesgos. Actitud responsable y ética Evidencia comportamientos éticos y responsables durante la práctica del turismo de aventura, respetando a las personas, comunidades y el medio ambiente. Trabajo en equipo	Evaluación práctica.

			✓ Análisis de casos ✓ Infografía sobre prevención de riesgos 3. Cuidado del Medio Ambiente El aprendiz demuestra conciencia sobre la protección de los recursos naturales y la práctica del turismo responsable. Evidencia: ✓ Cartel ambiental ✓ Decálogo del turista responsable ✓ Reflexión escrita 4. Actitud frente al Turismo Sostenible El aprendiz valora el turismo de aventura como una actividad que debe	Participa de forma colaborativa, mostrando cooperación, respeto y comunicación en actividades grupales. Interés y participación activa Muestra motivación, disposición y participación en actividades relacionadas con el turismo de aventura. Identificación de impactos Reconoce los impactos positivos y negativos del turismo de aventura en el entorno social, cultural y ambiental. Cumplimiento de normas Aplica las normas establecidas para la práctica segura y sostenible del turismo de aventura.	

			desarrollarse con respeto por la comunidad, la cultura y el entorno natural. Evidencia: ✓ Ensayo corto ✓ Presentación oral ✓ Participación en debates 5. Trabajo en Equipo El aprendiz participa de forma colaborativa en actividades relacionadas con el turismo de aventura, mostrando responsabilidad y respeto. Evidencia: ✓ Registro de participación ✓ Producto grupal ✓ Autoevaluación 6. Sensibilización Personal El aprendiz reflexiona sobre	Promoción de buenas prácticas Propone o apoya acciones que contribuyan al turismo responsable y sostenible. Responsabilidad personal Asume compromiso con su rol dentro de las actividades, demostrando puntualidad, orden y respeto por los lineamientos.	

			la importancia del turismo de aventura como alternativa económica, recreativa y ambientalmente responsable. Evidencia: ✓ Diario reflexivo ✓ Conclusión escrita ✓ Encuesta de percepción		

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Turismo de aventura
Modalidad de turismo que implica actividades recreativas con cierto nivel de riesgo, realizadas en entornos naturales como montañas, ríos, selvas o desiertos.

Sensibilización
Proceso de concientización que busca generar respeto, cuidado y responsabilidad frente al entorno natural, cultural y social donde se desarrolla el turismo.

Ecoturismo
Forma de turismo responsable que promueve la conservación del medio ambiente y el bienestar de las comunidades locales.

Turismo sostenible
Actividad turística que satisface las necesidades actuales sin comprometer los recursos y oportunidades de las futuras generaciones.

Impacto ambiental
Efectos positivos o negativos que generan las actividades turísticas sobre el entorno natural.

Guía de aventura
Persona capacitada para liderar y orientar a los turistas en actividades de aventura garantizando seguridad y protección ambiental.

Seguridad turística
Conjunto de medidas para prevenir accidentes y proteger la vida y la integridad de los participantes.

Riesgo
Probabilidad de que ocurra un accidente o situación peligrosa durante una actividad de aventura.

Equipo de protección personal (EPP)
Elementos como cascos, arneses, chalecos salvavidas o cuerdas que reducen el riesgo de lesiones.

Capacidad de carga
Cantidad máxima de visitantes que puede soportar un área sin afectar su equilibrio natural.

Conservación
Acciones para proteger y preservar los recursos naturales y culturales.

Turismo comunitario
Modalidad donde la comunidad local participa directamente en la oferta turística y se beneficia económicamente.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).

Colombia. Ley General de Turismo, Ley 300 de 1996. Bogotá, 1996.
Colombia. Ley General de Turismo, Ley 2068 de 2020. Bogotá, 2020
Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Política de turismo sostenible: unidos por la naturaleza. Bogotá. 2020
Gómez, Roberto. “El Ecoturismo Comunitario Como oportunidad para La Generación De Ingresos y La Reducción De La Pobreza” en el Marco del Primer Encuentro Nacional de Turismo Comunitario. Carmen de Viboral Antioquia,

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	YORLENE AGUADO	INSTRUCTOR	CABP	2026

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Código: GFPI-F-134
	Versión: 05

PROCESO		
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL		
NOMBRE DEL FORMATO		
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública X	**Pública Clasificada** ☐	**Pública Reservada** ☐

Fecha de Elaboración	**1/03/2026**
Denominación del Programa de Formación	**SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA**
Modalidad de Formación	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa de Formación	**13530499 -1**
Nombre del Proyecto Formativo (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Código del Proyecto (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**
	REGIONAL CORDOBA **CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
NO APLICA	NO APLICA	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA. 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO. 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA. 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS. 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.	TURISMO: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, TIPOLOGÍA, MORFOLOGÍA, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA LOCAL. NORMATIVIDAD PARA EL TURISMO DE AVENTURA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN. PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL DESTINO. CLASIFICACIÓN, RNT. ATRACTIVO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, IMPORTANCIA RECURSO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, IMPORTANCIA PLANTA TURÍSTICA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, IMPORTANCIA CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS DE LA ZONA: RELIEVE, ALTURAS. SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL. CLIENTE: TIPOLOGÍAS, NECESIDADES Y DESEOS DEL CLIENTE, MOTIVACIONES, EXPERIENCIAS, HÁBITOS, TENDENCIAS, MODAS, COSTUMBRES, CULTURA. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL. COMUNICACIÓN ASERTIVA: TÉCNICAS, PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, MANEJO DE LA COMUNICACIÓN. SEGURIDAD: CONCEPTOS Y APLICACIONES EN TURISMOD E AVENTURA EQUIPOS DE SEGURIDAD: USOS Y FUNCIONES	IDENTIFICAR ATRACTIVOS Y/O FACILIDADES TURÍSTICAS DE ACUERDO A LA LOCALIDAD. IDENTIFICAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL TURISMO DE AVENTURA EN EL ÁMBITO LOCAL. INTERPRETAR NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE EN TURISMO DE AVENTURA. CLASIFICAR LOS DIFERENTES ACTIVIDADES PARA EL TURISMO DE AVENTURA. DISTINGUIR LOS DIFERENTES EQUIPOS DE OPERACIÓN Y PROTECCIÓN PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA Y SUS PROTOCOLOS DE SERVICIO.	INTEPRETA LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA IDENTIFICA LOS DIFERENTES ATRACTIVOS Y/O FACILIDADES TURÍSTICAS LOCALES, TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE CALSIFIACIÓN. IDENTIFICA LAS ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS PROPIAS DEL TURISMO DE AVENTURA, TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS TÉCNICOS Y NORMAS VIGENTES. APLICA PROTOCOLOS DE INFORMACIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. UTILIZA COMUNICACIÓN ASERTIVA CUANDO SUMINISTRA INFORMACIÓN AL USUARIO PARA SATISFACER SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS EN EL ÁREA DE TURISMO DE AVENTURA. RESPONDE DE MANERA OPORTUNA LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE TURISMO DE AVENTURA. RECONOCE LOS DIFERENTES EQUIPOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA, TENIENDO EN CUENTA SU FUNCIONALIDAD Y CRITERIOS DE SEGURIDAD. PLANTEA IDEAS O ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR EL TURISMO DE AVENTURA, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN TURÍSTICA DEL ENTORNO LOCAL.	Lluvia de ideas sobre qué es el turismo de aventura.Elaboración de un mapa conceptual.Identificación de diferencias entre turismo tradicional y turismo de aventura.Taller sobre uso correcto de equipos de seguridad.Simulación de situaciones de emergencia.Elaboración de un protocolo básico de seguridad.	30 HORAS	10 HORAS	Conceptos básicos del turismo de aventura y su diferencia con otros tipos de turismo.Identificación de actividades de aventura (terrestres, acuáticas y aéreas).Reconocimiento de normas de seguridad y protocolos de prevención de riesgos.Importancia de la sostenibilidad ambiental y el respeto por el entorno natural.Responsabilidad ética en la atención al turista.Uso adecuado de equipos y elementos de protección personal.Taller escrito o cuestionario evaluativo.Mapa conceptual o infografía.Exposición grupal o individual.Estudio de caso sobre una actividad de turismo de aventura.Elaboración de una propuesta básica de sensibilización para turistas.	Operador turísticoTuristaGuía ambientalAutoridad localReconoce la importancia del turismo de aventura sostenible.Identifica riesgos y aplica normas de seguridad.Promueve prácticas responsables con el medio ambiente.Valora el turismo como herramienta de desarrollo local.	SALON COMUNAL	SenderismoEscaladaCiclomontañismo EspeleologíaRaftingCanotajeBuceoTorrentismoParapenteParacaidismoTirolesaSeguridad como prioridadRespeto por el medio ambiente Cumplimiento de normas técnicasUso adecuado del equipoCapacitación permanente	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	LOS APRENDICES REALIZAN LAS ACTIVIDADES CON LA ORIENTACION DEL INSTRUCTOR

NOMBRE DEL PROGRAMA

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Regional Córdoba - Montería

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA
FICHA	3569970
COMPETENCIA	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RESULTADO DE APRENDIZAJE	01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO ENCUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA.04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES
INSTRUCTOR	_YORLENE ESTHER AGUADO

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADRIAN ELIAS AVILA VALDEZ	1. Recepcionar y saludar a los usuarios de manera amable y profesional. 2. Identificar las necesidades y requerimientos de los usuarios. 3. Proporcionar información y orientación a los usuarios sobre los servicios y productos ofrecidos.	X		11/09/2026	X	
BERNARDO JOSE ZUÑIGA HERNANDEZ		X			X	
CARLOS ALBERTO LICONA VIDAL		X			X	
CARMEN ENEIDA PALENCIA BLANCO		X			X	
DAGER CAMILO CONTRERAS ARTEAGA		X			X	
ENDER ELIAS RIOS RICARDO		X			X	
GLORIA EFIGENIA PACHECO FURNIELES		X			X	
JAIR JOSE MARCILIA DIAZ DIAZ		X			X	
JHONY NILSON RICARDO LICONA		X			X	
KEREN YUNIETH HERNANDEZ SOLAR		X			X	
MARIA ANGELICA POLO GOMEZ		X			X	
MATILDE SOFIA ROCHA CASTRO		X			X	
NATALIA VANESSA MARTINEZ SEÑA		X			X	
YENYFER PAOLA SALAZAR SANCHEZ		X			X	
ZURISNEY MARTINEZ PAYARES		X			X	

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 11/09/2026
Ficha de Caracterización: 3569970
Cógigo: 13530499
Versión: 1
Denominación: SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 14/08/2026
Fecha Fin: 11/09/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1003034630	YENYFER PAOLA	SALAZAR SANCHEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003034630	YENYFER PAOLA	SALAZAR SANCHEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLITICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003034630	YENYFER PAOLA	SALAZAR SANCHEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003034630	YENYFER PAOLA	SALAZAR SANCHEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003034630	YENYFER PAOLA	SALAZAR SANCHEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003097323	ENDER ELIAS	RIOS RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003097323	ENDER ELIAS	RIOS RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLITICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003097323	ENDER ELIAS	RIOS RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003097323	ENDER ELIAS	RIOS RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003097323	ENDER ELIAS	RIOS RICARDO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063719913	MATILDE SOFIA	ROCHA CASTRO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	11/09/2026 10:31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063719913	MATILDE SOFIA	ROCHA CASTRO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLITICAS DEL SERVICIO	APROBADO	11/09/2026 10:31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063719913	MATILDE SOFIA	ROCHA CASTRO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	11/09/2026 10:32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063719913	MATILDE SOFIA	ROCHA CASTRO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	11/09/2026 10:32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063719913	MATILDE SOFIA	ROCHA CASTRO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	APROBADO	11/09/2026 10:32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1063723989	KEREN YUNIETH	HERNANDEZ SOLAR	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1063723989	KEREN YUNIETH	HERNANDEZ SOLAR	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLITICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1063723989	KEREN YUNIETH	HERNANDEZ SOLAR	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1063723989	KEREN YUNIETH	HERNANDEZ SOLAR	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1063723989	KEREN YUNIETH	HERNANDEZ SOLAR	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063724384	JHONY NILSON	RICARDO LICONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063724384	JHONY NILSON	RICARDO LICONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLITICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063724384	JHONY NILSON	RICARDO LICONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063724384	JHONY NILSON	RICARDO LICONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063724384	JHONY NILSON	RICARDO LICONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063726036	CARMEN ENEIDA	PALENCIA BLANCO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	11/09/2026 10:31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063726036	CARMEN ENEIDA	PALENCIA BLANCO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLITICAS DEL SERVICIO	APROBADO	11/09/2026 10:31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063726036	CARMEN ENEIDA	PALENCIA BLANCO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	11/09/2026 10:32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063726036	CARMEN ENEIDA	PALENCIA BLANCO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	11/09/2026 10:32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063726036	CARMEN ENEIDA	PALENCIA BLANCO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	APROBADO	11/09/2026 10:32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727527	ZURISNEY	MARTINEZ PAYARES	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727527	ZURISNEY	MARTINEZ PAYARES	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLITICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727527	ZURISNEY	MARTINEZ PAYARES	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727527	ZURISNEY	MARTINEZ PAYARES	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727527	ZURISNEY	MARTINEZ PAYARES	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727696	NATALIA VANESSA	MARTINEZ SEÑA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727696	NATALIA VANESSA	MARTINEZ SEÑA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLITICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10:33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

CC	1063727696	NATALIA VANESSA	MARTINEZ SEÑA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727696	NATALIA VANESSA	MARTINEZ SEÑA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063727696	NATALIA VANESSA	MARTINEZ SEÑA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063728426	JAIR JOSE	MARCILIA DIAZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	11/09/2026 10.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063728426	JAIR JOSE	MARCILIA DIAZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	11/09/2026 10.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063728426	JAIR JOSE	MARCILIA DIAZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063728426	JAIR JOSE	MARCILIA DIAZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1063728426	JAIR JOSE	MARCILIA DIAZ DIAZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064992035	MARIA ANGELICA	POLO GOMEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064992035	MARIA ANGELICA	POLO GOMEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064992035	MARIA ANGELICA	POLO GOMEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064992035	MARIA ANGELICA	POLO GOMEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064992035	MARIA ANGELICA	POLO GOMEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1068416729	ADRIAN ELIAS	AVILA VALDEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1068416729	ADRIAN ELIAS	AVILA VALDEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1068416729	ADRIAN ELIAS	AVILA VALDEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1068416729	ADRIAN ELIAS	AVILA VALDEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1068416729	ADRIAN ELIAS	AVILA VALDEZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11165703	BERNARDO JOSE	ZUÑIGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	11/09/2026 10.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11165703	BERNARDO JOSE	ZUÑIGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	11/09/2026 10.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11165703	BERNARDO JOSE	ZUÑIGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11165703	BERNARDO JOSE	ZUÑIGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11165703	BERNARDO JOSE	ZUÑIGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1121331745	DAGER CAMILO	CONTRERAS ARTEAGA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1121331745	DAGER CAMILO	CONTRERAS ARTEAGA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1121331745	DAGER CAMILO	CONTRERAS ARTEAGA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1121331745	DAGER CAMILO	CONTRERAS ARTEAGA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1121331745	DAGER CAMILO	CONTRERAS ARTEAGA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	11/09/2026 10.33 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193530322	CARLOS ALBERTO	LICONA VIDAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	11/09/2026 10.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193530322	CARLOS ALBERTO	LICONA VIDAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	11/09/2026 10.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193530322	CARLOS ALBERTO	LICONA VIDAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193530322	CARLOS ALBERTO	LICONA VIDAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193530322	CARLOS ALBERTO	LICONA VIDAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50896801	GLORIA EFIGENIA	PACHECO FURNIELES	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473928 - 01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA	APROBADO	11/09/2026 10.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50896801	GLORIA EFIGENIA	PACHECO FURNIELES	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473929 - 04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO	APROBADO	11/09/2026 10.31 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50896801	GLORIA EFIGENIA	PACHECO FURNIELES	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473930 - 05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50896801	GLORIA EFIGENIA	PACHECO FURNIELES	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473931 - 02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	50896801	GLORIA EFIGENIA	PACHECO FURNIELES	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	473932 - 03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	APROBADO	11/09/2026 10.32 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.**
- Código del Programa de Formación: **13530526**
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: **ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE: Verificar la pertinencia de la información suministrada de acuerdo a instrumentos y protocolos establecidos.

Promover los productos y servicios turísticos de la región a partir de la identificación de las necesidades del cliente.

Determinar las necesidades y expectativas del cliente de acuerdo con los protocolos de la organización.

Facilitar información turística y de servicios complementarios de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas.

- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas 40): 48 Horas

2. PRESENTACIÓN

¡Estimado Aprendiz!
El turismo es un fenómeno social que permite el acercamiento de los pueblos y las culturas, así como la generación de experiencias tanto en las personas que realizan los desplazamientos como en las comunidades locales, promoviendo el desarrollo social y económico en las regiones. En esta dinámica, la actividad de la información turística es de vital importancia para que se dé una buena

experiencia a los visitantes y turistas de un destino con un verdadero enfoque comunitario, sostenible y profesional.
los visitantes y turistas de un destino con un verdadero enfoque comunitario, sostenible y profesional.



El país cuenta con potencial en Turismo y su fortalecimiento y crecimiento socio-económico tanto a nivel regional como nacional, dependen en gran medida de un recurso humano cualificado y calificado, capaz de responder integralmente a la dinámica del sector. El SENA ofrece el programa con todos los elementos de formación profesional, sociales, tecnológicos y culturales, metodologías de aprendizaje innovadoras, acceso a tecnologías de última generación, estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios y emprendedores, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 Actividades de reflexión inicial:

A manera de reflexión los integrantes del grupo, como representantes y habitantes de su municipio, responder las siguientes preguntas:
• ¿Qué tan consciente soy de la actividad turística de mi municipio?
• ¿He visitado todos los atractivos turísticos de mi municipio?
• ¿Conozco la historia de mi municipio?

En equipos de trabajo de máximo cuatro (4) aprendices, van a dibujar en un pliego de papel o cartulina, uno de los atractivos turísticos de su municipio, y van a exponer a sus compañeros el dibujo contando la historia y representatividad.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación dotado con ayudas audiovisuales.
Materiales:

• Marcadores
• Pliegos del papel bon d o cartulina.

3.1 .2 Identifica los hechos mas importantes del turismo
Observar el video https: https://www.youtube.com/watch?v=x6pOss-584I&ab_channel=AlejandroForero
Comenta cual es el mensaje del video y que piensa al respecto.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

Descripción de la Actividad: Para el desarrollo de la actividad de aprendizaje se sugiere se conformen
equipos de trabajo según lo indique el instructor, como equipo den respuesta a los interrogantes y desarrollen un gráfico donde relacione los actores del Sistema turístico.
1. ¿Qué elementos consideran que conforman el sistema turístico del municipio? Y ¿Cuáles son los principales actores que intervienen en él?
2. ¿Qué entiende por superestructura turística y qué aplicación tiene?
3. Indique cinco (5) ejemplos de cada uno de los elementos del sistema turístico de su municipio.
Para la elaboración del grafico tenga en cuentas los siguientes elementos:
• Superestructura turística
• Infraestructura turística
• Destino turístico
• Oferta turística
• Demanda turística

Ambiente Requerido: Ambiente de formación dotado con ayudas audiovisuales
Materiales:
• Marcador Borrable
• Borrador Tablero

Realizar un SQA sobre estos términos: TURISMO, CLIENTE, ATRACTIVOS TURISTICOS, RECURSOS NATURALES,
MERCADO, SEGMENTO, POTENCIALIDADES DEL TURISMO, ACTIVIDADES TURISTICAS, ACTIVIDADES TURISTICAS.
Realizar un esquema.

TERMINO	S	Q	A

3.3 Actividades de apropiación:

Evidencia 1. Caracterización de prestadores de servicios turísticos

Descripción de la Actividad: Elaborar una base de datos con la caracterización de prestadores de servicios turísticos de una de las categorías de los prestadores de servicios turísticos: Alojamiento, Gastronomía, bares y tiendas de café, Agencias de Viaje, Transporte y Guías de Turismo.

La base de datos debe contener:

• Nombre del establecimiento

• Categoría

• Dirección, teléfono, e mail

• Demás datos solicitados por su instructor según la categoría asignada. Exponer la investigación realizada.

Evidencia 2. Informe salida pedagógica prestadores de servicios turísticos

Descripción de la Actividad: Luego de realizar la visita a prestadores de servicios turísticos (restaurantes,

hoteles, agencias, tiendas de café, etc), como insumo y escenario de la actividad turística. Elaborar y presentar el informe según los lineamientos brindados por el instructor.

Evidencia 3. Informe salida pedagógica atractivos turísticos del destino.

Descripción de la Actividad: Luego de realizar el recorrido turístico donde se visitaron los atractivos del destino con mayor representatividad, presentar el informe de la salida según los lineamientos brindados por el instructor.

Evidencia 4. Mapeo, “Relacionar los conceptos de geografía y biodiversidad en un territorio”.

Descripción de la Actividad: Elaborar mapa del destino, identificando los atractivos turísticos, y planta turística del destino.

Evidencia 5: Juego de roles “Interactuar con los distintos tipos de turistas”

Descripción de la Actividad: Participar de un juego de roles, donde se relaciona en los distintos contextos de acuerdo a los principios y valores universales, brindando atención al turista según sus necesidades y aplicando protocolos de servicio al cliente.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Para la demostración de su aprendizaje de acuerdo a los resultados y las evidencias de aprendizaje, se han elaborado instrumentos de evaluación que permiten ser aplicados en los procesos de verificación del aprendizaje, ya sea de manera individual o colectiva durante el proceso formativo, las cuales deberá guardar en su portafolio de aprendiz, en forma digital o física.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
			Evidencias de Conocimiento:Evidencia 1. Base de datos Caracterización de prestadores de servicios turísticos. **Evidencia de desempeño:Evidencia 2.** Informe salida pedagógica prestadores de servicios turísticos. **Evidencia 3.** Informe salida pedagógica atractivos turísticos del destino. **Evidencias de Producto: Evidencia 4.** Mapeo,	"Identifica y reconoce la oferta turística de su territorio. Brinda información al turista, relacionada con la oferta turística de su región. Elabora y presenta informes empleando tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con normas y protocolos.	**Técnica: Observación Directa Instrumento: Lista de Chequeo** **Técnica:** Valoración de

			"Relacionar los conceptos de geografía y biodiversidad en un territorio" **Evidencia 5:** Juego de roles "Interactuar con los distintos tipos de turistas"	Reconoce la geografía y atractivos de su territorio. Atiende al turista según sus necesidades aplicando protocolos de servicio al cliente.	producto

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Atractivo Turístico: Factores físicos, culturales y naturales que reúnen las condiciones para ser integrados de inmediato a un producto turístico.
Atractivo Turístico: Bienes tangibles o intangibles que posee un país y que constituyen la principal atracción del turista.
Ciclo del producto: Tiempo de existencia; etapas de evolución que caracterizan el desarrollo de un producto en el mercado, desde que es lanzado hasta que abandona su comercialización.
Demanda turística: Total de turistas que se desplazan a consumir productos y servicios en un destino turístico.
Destino: Lugar hacia el que se dirigen los visitantes; cuenta con instalaciones y servicios que satisfacen las necesidades de los turistas. Sitio de llegada y acogida de los visitantes.
Espacio turístico: Lugar, espacio geográfico en el que transcurre la experiencia turística.
Imagen: Es consecuencia de la percepción de la marca,tiene que ver con procesos mentales y la personalidad del consumidor.
Infraestructura turística: Conjunto de bienes y servicios con los que cuenta un destino turístico, o locación turística, para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los turistas.
Marca: Nombre, término, símbolo o diseño; o una combinación de ellos, asignada a un producto o servicio. La marca debe darlo a conocer, a identificar y diferenciar de la competencia; debe garantizar su calidad y mejora constante. Ofrece del producto su realidad material y sicológica, cargada de afectividad y una imagen formada por un contenido preciso.
Oferta turística: Conjunto e productos, servicios y organizaciones involucradas activamente en la experiencia turística. Productos y/o servicios que son ofrecidos a los turistas para satisfacer sus necesidades y expectativas turísticas.
Planta Turística: Instalaciones, y equipo de producción de bienes y servicios,quesatisfacenloqueelturistarequiere:transporte,alojamiento, alimentación, recreación y servicios deapoyo.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).**

Acerenza, M. (2006). Conceptualización, origen y evolución del turismo. Ciudad de México: Trillas.
Arango, L., Atehortua, J. y Garcés, D. (2015). Integración de las actividades turísticas experienciales del occidente de Caldas a la oferta del departamento. Manizales: Universidad de Manizales.
Arcoraci, E. (2009). Economía y políticas turísticas. Buenos Aires: Universidad Tecnológica Nacional.
Cámara Argentina de Turismo. (s.f.). La importancia de la actividad económica de turismo y viaje en Argentina. Recuperado de http://www.ahrcc.org.ar
Ministerio de industria, comercio y turismo. (2010). Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos.
Colombia. Ley 1101 de 2006. (2006). Colombia.
Ley 1558 de 2012. (2012). Colombia.
Ley General del Turismo - Ley 300 de 1996. (1996). Colombia.

Cartilla Normatividad Turística, Gobernación de Boyacá, 2016.
http://oratoriahablarbienenpblico.blogspot.com.co/2009/10/pitch-definicion.html
https://www.youtube.com/watch?v=O2Qnu5zEUKo
www.businessmodelgeneration.com
http://www.emprendedores.es/gestion/modelo-3.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**YORLENE AGUADO**	**INSTRUCTOR**	**CCIT**	**2026**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Código: GFPI-F-134
	Versión: 05

PROCESO

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	Pública Clasificada	Pública Reservada
X		

Fecha de Elaboración	**1/09/2026**
Denominación del Programa de Formación	**MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.**
Modalidad de Formación	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa de Formación	**13530526 - 1**
Nombre del Proyecto Formativo (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Código del Proyecto (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**
	REGIONAL CORDOBA **CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
NO APLICA NO APLICA		Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE. DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN. FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS.	CLIENTE: TIPOLOGÍAS, NECESIDADES, REQUERIMIENTOS, MOTIVACIONES, EXPERIENCIAS, HÁBITOS, TENDENCIAS, MODAS, COSTUMBRES, CULTURA. - SERVICIO AL CLIENTE: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, TÉCNICAS. - TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL. - TURISMO: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, TIPOLOGÍA, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, RECREACIÓN, SISTEMA TURÍSTICO, INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA, PLANTA TURÍSTICA, SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA, - FACILIDADES TURÍSTICAS, GLOSARIO TURÍSTICO, PATRIMONIO. - DESTINO: INFORMACIÓN GENERAL, SÍMBOLOS, ECONOMÍA, MONEDA, VIDA CULTURAL, AGENDA CULTURAL, CLIMA, TRANSPORTE, TERMINALES AÉREOS Y TERRESTRES, SEGURIDAD, NÚMEROS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA, RECOMENDACIONES, VACUNAS, DERECHOS Y OBLIGACIONES DE VISITANTES Y TURISTAS, TRAMITES DE EMIGRACIÓN E INMIGRACIÓN, VISAS Y PERMISOS, INDICATIVOS, CÓDIGO DE PAÍS Y DE CIUDAD, SERVICIOS POSTALES.	IDENTIFICAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE. - SELECCIONAR LA INFORMACIÓN QUE SE SUMINISTRARA AL CLIENTE. - BRINDAR INFORMACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA REGIÓN. - PROMOVER PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN. - VERIFICAR LA PERTINENCIA Y LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA. - APLICAR INSTRUMENTOS PARA MEDIR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN BRINDADA	APLICA TÉCNICAS Y MÉTODOS DE DIAGNOSTICO APLICADOS A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE. - PROPONE ESTRATEGIAS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. REALIZA INFORMES DE SERVICIO SEGÚN EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y CLIENTES.	1. IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN TURÍSTICA 2. CARACTERIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS 3. RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE INFORMACIÓN 4. ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL VISITANTE 5. DISEÑO DE MATERIAL INFORMATIVO 6. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA 7. USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS 8. RECORRIDO DE RECONOCIMIENTO TURÍSTICO 9. ELABORACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS 10. SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS	30 HORAS	18 HORAS	EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA PERMITE VALORAR LA CAPACIDAD DEL APRENDIZ PARA BUSCAR, RECOPILAR, ORGANIZAR, ANALIZAR Y COMUNICAR INFORMACIÓN RELACIONADA CON DESTINOS, ATRACTIVOS, SERVICIOS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS. EL APRENDIZ DEBERÁ IDENTIFICAR FUENTES CONFIABLES DE INFORMACIÓN Y SELECCIONAR DATOS RELEVANTES SOBRE LA OFERTA TURÍSTICA, INCLUYENDO ASPECTOS COMO UBICACIÓN, CARACTERÍSTICAS CULTURALES Y NATURALES, INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS, ACCESIBILIDAD Y RECOMENDACIONES PARA LOS VISITANTES. COMO RESULTADO, PRESENTARÁ LA INFORMACIÓN DE MANERA CLARA, ORGANIZADA, ACTUALIZADA Y PERTINENTE, UTILIZANDO HERRAMIENTAS FÍSICAS O DIGITALES, DEMOSTRANDO HABILIDADES EN EL MANEJO ADECUADO DE LA INFORMACIÓN Y EN LA ORIENTACIÓN AL USUARIO O TURISTA.	1. APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS (ABP) 2. ESTUDIO DE CASOS 3. INVESTIGACIÓN DE CAMPO 4. TRABAJO COLABORATIVO 5. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS. 6. USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES 7. ELABORACIÓN DE MAPAS CONCEPTUALES Y MENTALES 8. SIMULACIÓN Y JUEGO DE ROLES. 9. MESA REDONDA Y SOCIALIZACIÓN. 10. DISEÑO DE PRODUCTOS INFORMATIVOS 11. SALIDAS PEDAGÓGICAS 12. EVALUACIÓN PARTICIPATIVA	SALON COMUNAL	MATERIAL DIDÁCTICO GUÍAS DE APRENDIZAJE. MANUALES Y DOCUMENTOS SOBRE INFORMACIÓN TURÍSTICA. RECURSOS TECNOLÓGICOS COMPUTADOR O PORTÁTIL. PLATAFORMAS DIGITALES Y PÁGINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA. APLICACIONES DE MAPAS Y GEOLOCALIZACIÓN. MATERIALES PARA ACTIVIDADES PRÁCTICAS FORMATOS PARA RECOLECCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN. FICHAS TÉCNICAS DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS. ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS. BASES DE DATOS TURÍSTICAS. RECURSOS DEL ENTORNO INFORMACIÓN SOBRE ATRACTIVOS TURÍSTICOS LOCALES Y REGIONALES. OFICINAS O PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA. EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS.	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	LOS APRENDICES REALIZAN LAS ACTIVIDADES CON LA ORIENTACION DEL INSTRUCTOR

NOMBRE DEL PROGRAMA

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Regional Córdoba - Montería

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.
FICHA	3603296
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACION SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE
INSTRUCTOR	_YORLENE ESTHER AGUADO

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA	• ¿Qué tan consciente soy de la actividad turística de mi municipio? • ¿He visitado todos los atractivos turísticos de mi municipio? • ¿Conozco la historia de mi municipio?	X		23/09/2026	X	
CAMILO ANDRES VELASQUEZ SOLIPA		X			X	
DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA		X			X	
DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ		X			X	
ELIS ISABEL MERCADO PEREZ		X			X	
ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA		X			X	
GINETH SOFIA FERNANDEZ ELIAS		X			X	
JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ		X			X	
KENIA LUZ SAEZ HERNANDEZ		X			X	
LILIANA PATRICIA CUELLO CABRALES		X			X	
LINA MARCELA PLATA VERGARA		X			X	
LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR		X			X	
MARGENIA MARIA MARTINEZ SOLANO		X			X	
ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA		X			X	
PILAR VERGARA ARROYO		X			X	

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 29/09/2026
Ficha de Caracterización: 3603296
Código: 13530526
Versión: 1
Denominación: MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 02/09/2026
Fecha Fin: 30/09/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1003076709	ELIS ISABEL	MERCADO PEREZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	29/09/2026 7.07 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003076709	ELIS ISABEL	MERCADO PEREZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003076709	ELIS ISABEL	MERCADO PEREZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003076709	ELIS ISABEL	MERCADO PEREZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007513437	CAMILO ANDRES	VELASQUEZ SOLIPA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007513437	CAMILO ANDRES	VELASQUEZ SOLIPA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007513437	CAMILO ANDRES	VELASQUEZ SOLIPA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007513437	CAMILO ANDRES	VELASQUEZ SOLIPA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007792715	LUIS FERNANDO	PEÑA BETANCUR	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007792715	LUIS FERNANDO	PEÑA BETANCUR	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007792715	LUIS FERNANDO	PEÑA BETANCUR	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1007792715	LUIS FERNANDO	PEÑA BETANCUR	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067850718	BRANYI YISETH	SANABRIA OCHOA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067850718	BRANYI YISETH	SANABRIA OCHOA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067850718	BRANYI YISETH	SANABRIA OCHOA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1067850718	BRANYI YISETH	SANABRIA OCHOA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428406	JOSE GABRIEL	CABALLERO RUIZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	29/09/2026 7.07 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428406	JOSE GABRIEL	CABALLERO RUIZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428406	JOSE GABRIEL	CABALLERO RUIZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428406	JOSE GABRIEL	CABALLERO RUIZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428459	ERIKA JOHANA	LUNA ALTAMIRANDA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	29/09/2026 7.07 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428459	ERIKA JOHANA	LUNA ALTAMIRANDA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428459	ERIKA JOHANA	LUNA ALTAMIRANDA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071428459	ERIKA JOHANA	LUNA ALTAMIRANDA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073974346	GINETH SOFIA	FERNANDEZ ELIAS	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073974346	GINETH SOFIA	FERNANDEZ ELIAS	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073974346	GINETH SOFIA	FERNANDEZ ELIAS	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073974346	GINETH SOFIA	FERNANDEZ ELIAS	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1073977478	LINA MARCELA	PLATA VERGARA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1073977478	LINA MARCELA	PLATA VERGARA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1073977478	LINA MARCELA	PLATA VERGARA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1073977478	LINA MARCELA	PLATA VERGARA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073978198	PILAR	VERGARA ARROYO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	29/09/2026 7.07 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073978198	PILAR	VERGARA ARROYO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073978198	PILAR	VERGARA ARROYO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073978198	PILAR	VERGARA ARROYO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073984756	DIANA PATRICIA	ELIAS MUÑOZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073984756	DIANA PATRICIA	ELIAS MUÑOZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073984756	DIANA PATRICIA	ELIAS MUÑOZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073984756	DIANA PATRICIA	ELIAS MUÑOZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008968	KENIA LUZ	SAEZ HERNANDEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008968	KENIA LUZ	SAEZ HERNANDEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008968	KENIA LUZ	SAEZ HERNANDEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008968	KENIA LUZ	SAEZ HERNANDEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011443	ORLYS VIVIANA	ENAMORADO CAVADIA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011443	ORLYS VIVIANA	ENAMORADO CAVADIA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011443	ORLYS VIVIANA	ENAMORADO CAVADIA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074011443	ORLYS VIVIANA	ENAMORADO CAVADIA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192807568	MARGENIA MARIA	MARTINEZ SOLANO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192807568	MARGENIA MARIA	MARTINEZ SOLANO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192807568	MARGENIA MARIA	MARTINEZ SOLANO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1192807568	MARGENIA MARIA	MARTINEZ SOLANO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	29/09/2026 7.09 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193441429	DAYANA MARCELA	CALUME DE LA ROSA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	29/09/2026 7.07 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193441429	DAYANA MARCELA	CALUME DE LA ROSA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193441429	DAYANA MARCELA	CALUME DE LA ROSA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1193441429	DAYANA MARCELA	CALUME DE LA ROSA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26226719	LILIANA PATRICIA	CUELLO CABRALES	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	29/09/2026 7.07 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26226719	LILIANA PATRICIA	CUELLO CABRALES	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26226719	LILIANA PATRICIA	CUELLO CABRALES	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26226719	LILIANA PATRICIA	CUELLO CABRALES	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	29/09/2026 7.08 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.**
- Código del Programa de Formación: **13530526**
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: **ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE: Verificar la pertinencia de la información suministrada de acuerdo a instrumentos y protocolos establecidos.

Promover los productos y servicios turísticos de la región a partir de la identificación de las necesidades del cliente.

Determinar las necesidades y expectativas del cliente de acuerdo con los protocolos de la organización.

Facilitar información turística y de servicios complementarios de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas.

- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas 40): 48 Horas

2. PRESENTACIÓN

¡Estimado Aprendiz!
El turismo es un fenómeno social que permite el acercamiento de los pueblos y las culturas, así como la generación de experiencias tanto en las personas que realizan los desplazamientos como en las comunidades locales, promoviendo el desarrollo social y económico en las regiones. En esta dinámica, la actividad de la información turística es de vital importancia para que se dé una buena

experiencia a los visitantes y turistas de un destino con un verdadero enfoque comunitario, sostenible y profesional.
los visitantes y turistas de un destino con un verdadero enfoque comunitario, sostenible y profesional.



El país cuenta con potencial en Turismo y su fortalecimiento y crecimiento socio-económico tanto a nivel regional como nacional, dependen en gran medida de un recurso humano cualificado y calificado, capaz de responder integralmente a la dinámica del sector. El SENA ofrece el programa con todos los elementos de formación profesional, sociales, tecnológicos y culturales, metodologías de aprendizaje innovadoras, acceso a tecnologías de última generación, estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios y emprendedores, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 Actividades de reflexión inicial:

A manera de reflexión los integrantes del grupo, como representantes y habitantes de su municipio, responder las siguientes preguntas:
• ¿Qué tan consciente soy de la actividad turística de mi municipio?
• ¿He visitado todos los atractivos turísticos de mi municipio?
• ¿Conozco la historia de mi municipio?

En equipos de trabajo de máximo cuatro (4) aprendices, van a dibujar en un pliego de papel o cartulina, uno de los atractivos turísticos de su municipio, y van a exponer a sus compañeros el dibujo contando la historia y representatividad.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación dotado con ayudas audiovisuales.
Materiales:

• Marcadores
• Pliegos del papel bon d o cartulina.

3.1 .2 Identifica los hechos mas importantes del turismo
Observar el video https: https://www.youtube.com/watch?v=x6pOss-584I&ab_channel=AlejandroForero
Comenta cual es el mensaje del video y que piensa al respecto.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

Descripción de la Actividad: Para el desarrollo de la actividad de aprendizaje se sugiere se conformen
equipos de trabajo según lo indique el instructor, como equipo den respuesta a los interrogantes y desarrollen un gráfico donde relacione los actores del Sistema turístico.
1. ¿Qué elementos consideran que conforman el sistema turístico del municipio? Y ¿Cuáles son los principales actores que intervienen en él?
2. ¿Qué entiende por superestructura turística y qué aplicación tiene?
3. Indique cinco (5) ejemplos de cada uno de los elementos del sistema turístico de su municipio.
Para la elaboración del grafico tenga en cuentas los siguientes elementos:
• Superestructura turística
• Infraestructura turística
• Destino turístico
• Oferta turística
• Demanda turística

Ambiente Requerido: Ambiente de formación dotado con ayudas audiovisuales
Materiales:
• Marcador Borrable
• Borrador Tablero

Realizar un SQA sobre estos términos: TURISMO, CLIENTE, ATRACTIVOS TURISTICOS, RECURSOS NATURALES,
MERCADO, SEGMENTO, POTENCIALIDADES DEL TURISMO, ACTIVIDADES TURISTICAS, ACTIVIDADES TURISTICAS.
Realizar un esquema.

TERMINO	S	Q	A

3.3 Actividades de apropiación:

Evidencia 1. Caracterización de prestadores de servicios turísticos

Descripción de la Actividad: Elaborar una base de datos con la caracterización de prestadores de servicios turísticos de una de las categorías de los prestadores de servicios turísticos: Alojamiento, Gastronomía, bares y tiendas de café, Agencias de Viaje, Transporte y Guías de Turismo.

La base de datos debe contener:

• Nombre del establecimiento

• Categoría

• Dirección, teléfono, e mail

• Demás datos solicitados por su instructor según la categoría asignada. Exponer la investigación realizada.

Evidencia 2. Informe salida pedagógica prestadores de servicios turísticos

Descripción de la Actividad: Luego de realizar la visita a prestadores de servicios turísticos (restaurantes,

hoteles, agencias, tiendas de café, etc), como insumo y escenario de la actividad turística. Elaborar y presentar el informe según los lineamientos brindados por el instructor.

Evidencia 3. Informe salida pedagógica atractivos turísticos del destino.

Descripción de la Actividad: Luego de realizar el recorrido turístico donde se visitaron los atractivos del destino con mayor representatividad, presentar el informe de la salida según los lineamientos brindados por el instructor.

Evidencia 4. Mapeo, “Relacionar los conceptos de geografía y biodiversidad en un territorio”.

Descripción de la Actividad: Elaborar mapa del destino, identificando los atractivos turísticos, y planta turística del destino.

Evidencia 5: Juego de roles “Interactuar con los distintos tipos de turistas”

Descripción de la Actividad: Participar de un juego de roles, donde se relaciona en los distintos contextos de acuerdo a los principios y valores universales, brindando atención al turista según sus necesidades y aplicando protocolos de servicio al cliente.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Para la demostración de su aprendizaje de acuerdo a los resultados y las evidencias de aprendizaje, se han elaborado instrumentos de evaluación que permiten ser aplicados en los procesos de verificación del aprendizaje, ya sea de manera individual o colectiva durante el proceso formativo, las cuales deberá guardar en su portafolio de aprendiz, en forma digital o física.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
			Evidencias de Conocimiento:Evidencia 1. Base de datos Caracterización de prestadores de servicios turísticos. **Evidencia de desempeño:Evidencia 2.** Informe salida pedagógica prestadores de servicios turísticos. **Evidencia 3.** Informe salida pedagógica atractivos turísticos del destino. **Evidencias de Producto: Evidencia 4.** Mapeo,	"Identifica y reconoce la oferta turística de su territorio. Brinda información al turista, relacionada con la oferta turística de su región. Elabora y presenta informes empleando tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con normas y protocolos.	**Técnica: Observación Directa Instrumento: Lista de Chequeo** **Técnica:** Valoración de

			"Relacionar los conceptos de geografía y biodiversidad en un territorio" **Evidencia 5:** Juego de roles "Interactuar con los distintos tipos de turistas"	Reconoce la geografía y atractivos de su territorio. Atiende al turista según sus necesidades aplicando protocolos de servicio al cliente.	producto

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Atractivo Turístico: Factores físicos, culturales y naturales que reúnen las condiciones para ser integrados de inmediato a un producto turístico.
Atractivo Turístico: Bienes tangibles o intangibles que posee un país y que constituyen la principal atracción del turista.
Ciclo del producto: Tiempo de existencia; etapas de evolución que caracterizan el desarrollo de un producto en el mercado, desde que es lanzado hasta que abandona su comercialización.
Demanda turística: Total de turistas que se desplazan a consumir productos y servicios en un destino turístico.
Destino: Lugar hacia el que se dirigen los visitantes; cuenta con instalaciones y servicios que satisfacen las necesidades de los turistas. Sitio de llegada y acogida de los visitantes.
Espacio turístico: Lugar, espacio geográfico en el que transcurre la experiencia turística.
Imagen: Es consecuencia de la percepción de la marca,tiene que ver con procesos mentales y la personalidad del consumidor.
Infraestructura turística: Conjunto de bienes y servicios con los que cuenta un destino turístico, o locación turística, para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los turistas.
Marca: Nombre, término, símbolo o diseño; o una combinación de ellos, asignada a un producto o servicio. La marca debe darlo a conocer, a identificar y diferenciar de la competencia; debe garantizar su calidad y mejora constante. Ofrece del producto su realidad material y sicológica, cargada de afectividad y una imagen formada por un contenido preciso.
Oferta turística: Conjunto e productos, servicios y organizaciones involucradas activamente en la experiencia turística. Productos y/o servicios que son ofrecidos a los turistas para satisfacer sus necesidades y expectativas turísticas.
Planta Turística: Instalaciones, y equipo de producción de bienes y servicios,quesatisfacenloqueelturistarequiere:transporte,alojamiento, alimentación, recreación y servicios deapoyo.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).**

Acerenza, M. (2006). Conceptualización, origen y evolución del turismo. Ciudad de México: Trillas.
Arango, L., Atehortua, J. y Garcés, D. (2015). Integración de las actividades turísticas experienciales del occidente de Caldas a la oferta del departamento. Manizales: Universidad de Manizales.
Arcoraci, E. (2009). Economía y políticas turísticas. Buenos Aires: Universidad Tecnológica Nacional.
Cámara Argentina de Turismo. (s.f.). La importancia de la actividad económica de turismo y viaje en Argentina. Recuperado de http://www.ahrcc.org.ar
Ministerio de industria, comercio y turismo. (2010). Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos.
Colombia. Ley 1101 de 2006. (2006). Colombia.
Ley 1558 de 2012. (2012). Colombia.
Ley General del Turismo - Ley 300 de 1996. (1996). Colombia.

Cartilla Normatividad Turística, Gobernación de Boyacá, 2016.
http://oratoriahablarbienenpblico.blogspot.com.co/2009/10/pitch-definicion.html
https://www.youtube.com/watch?v=O2Qnu5zEUKo
www.businessmodelgeneration.com
http://www.emprendedores.es/gestion/modelo-3.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**YORLENE AGUADO**	**INSTRUCTOR**	**CCIT**	**2026**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Código: GFPI-F-134
	Versión: 05

PROCESO

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	Pública Clasificada	Pública Reservada
X		

Fecha de Elaboración	**1/09/2026**
Denominación del Programa de Formación	**MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.**
Modalidad de Formación	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa de Formación	**13530526 - 1**
Nombre del Proyecto Formativo (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Código del Proyecto (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**
	REGIONAL CORDOBA **CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
NO APLICA NO APLICA		Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE. DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN. FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS.	CLIENTE: TIPOLOGÍAS, NECESIDADES, REQUERIMIENTOS, MOTIVACIONES, EXPERIENCIAS, HÁBITOS, TENDENCIAS, MODAS, COSTUMBRES, CULTURA. - SERVICIO AL CLIENTE: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, TÉCNICAS. - TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL. - TURISMO: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, TIPOLOGÍA, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, RECREACIÓN, SISTEMA TURÍSTICO, INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA, PLANTA TURÍSTICA, SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA, - FACILIDADES TURÍSTICAS, GLOSARIO TURÍSTICO, PATRIMONIO. - DESTINO: INFORMACIÓN GENERAL, SÍMBOLOS, ECONOMÍA, MONEDA, VIDA CULTURAL, AGENDA CULTURAL, CLIMA, TRANSPORTE, TERMINALES AÉREOS Y TERRESTRES, SEGURIDAD, NÚMEROS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA, RECOMENDACIONES, VACUNAS, DERECHOS Y OBLIGACIONES DE VISITANTES Y TURISTAS, TRAMITES DE EMIGRACIÓN E INMIGRACIÓN, VISAS Y PERMISOS, INDICATIVOS, CÓDIGO DE PAÍS Y DE CIUDAD, SERVICIOS POSTALES.	IDENTIFICAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE. - SELECCIONAR LA INFORMACIÓN QUE SE SUMINISTRARA AL CLIENTE. - BRINDAR INFORMACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA REGIÓN. - PROMOVER PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN. - VERIFICAR LA PERTINENCIA Y LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA. - APLICAR INSTRUMENTOS PARA MEDIR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN BRINDADA	APLICA TÉCNICAS Y MÉTODOS DE DIAGNOSTICO APLICADOS A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE. - PROPONE ESTRATEGIAS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. REALIZA INFORMES DE SERVICIO SEGÚN EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y CLIENTES.	1. IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN TURÍSTICA 2. CARACTERIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS 3. RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE INFORMACIÓN 4. ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL VISITANTE 5. DISEÑO DE MATERIAL INFORMATIVO 6. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA 7. USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS 8. RECORRIDO DE RECONOCIMIENTO TURÍSTICO 9. ELABORACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS 10. SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS	30 HORAS	18 HORAS	EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA PERMITE VALORAR LA CAPACIDAD DEL APRENDIZ PARA BUSCAR, RECOPILAR, ORGANIZAR, ANALIZAR Y COMUNICAR INFORMACIÓN RELACIONADA CON DESTINOS, ATRACTIVOS, SERVICIOS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS. EL APRENDIZ DEBERÁ IDENTIFICAR FUENTES CONFIABLES DE INFORMACIÓN Y SELECCIONAR DATOS RELEVANTES SOBRE LA OFERTA TURÍSTICA, INCLUYENDO ASPECTOS COMO UBICACIÓN, CARACTERÍSTICAS CULTURALES Y NATURALES, INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS, ACCESIBILIDAD Y RECOMENDACIONES PARA LOS VISITANTES. COMO RESULTADO, PRESENTARÁ LA INFORMACIÓN DE MANERA CLARA, ORGANIZADA, ACTUALIZADA Y PERTINENTE, UTILIZANDO HERRAMIENTAS FÍSICAS O DIGITALES, DEMOSTRANDO HABILIDADES EN EL MANEJO ADECUADO DE LA INFORMACIÓN Y EN LA ORIENTACIÓN AL USUARIO O TURISTA.	1. APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS (ABP) 2. ESTUDIO DE CASOS 3. INVESTIGACIÓN DE CAMPO 4. TRABAJO COLABORATIVO 5. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS. 6. USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES 7. ELABORACIÓN DE MAPAS CONCEPTUALES Y MENTALES 8. SIMULACIÓN Y JUEGO DE ROLES. 9. MESA REDONDA Y SOCIALIZACIÓN. 10. DISEÑO DE PRODUCTOS INFORMATIVOS 11. SALIDAS PEDAGÓGICAS 12. EVALUACIÓN PARTICIPATIVA	SALON COMUNAL	MATERIAL DIDÁCTICO GUÍAS DE APRENDIZAJE. MANUALES Y DOCUMENTOS SOBRE INFORMACIÓN TURÍSTICA. RECURSOS TECNOLÓGICOS COMPUTADOR O PORTÁTIL. PLATAFORMAS DIGITALES Y PÁGINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA. APLICACIONES DE MAPAS Y GEOLOCALIZACIÓN. MATERIALES PARA ACTIVIDADES PRÁCTICAS FORMATOS PARA RECOLECCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN. FICHAS TÉCNICAS DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS. ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS. BASES DE DATOS TURÍSTICAS. RECURSOS DEL ENTORNO INFORMACIÓN SOBRE ATRACTIVOS TURÍSTICOS LOCALES Y REGIONALES. OFICINAS O PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA. EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS.	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	LOS APRENDICES REALIZAN LAS ACTIVIDADES CON LA ORIENTACION DEL INSTRUCTOR

NOMBRE DEL PROGRAMA

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Regional Córdoba - Montería

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.
FICHA	3603328
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACION SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE
INSTRUCTOR	_YORLENE ESTHER AGUADO

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
CAMILO ANDRES RUIZ PEREZ	• ¿Qué tan consciente soy de la actividad turística de mi municipio? • ¿He visitado todos los atractivos turísticos de mi municipio? • ¿Conozco la historia de mi municipio?	X		24/09/2026	X	
CARIDAD SOFIA PEREZ GONZALEZ		X			X	
CARLOS MARIO JIMENEZ MARTINEZ		X			X	
DANIEL JOSE FUENTES JIMENEZ		X			X	
EDUARD ENRIQUE PETRO DELGADO		X			X	
ELENA SERPA ALVAREZ		X			X	
ESTEBAN DIAZ HERNANDEZ		X			X	
ESTEBAN PEREZ OVIEDO		X			X	
FREDY ALEXANDER SALAZAR MORALES		X			X	
HENRY ANIBAL MARTINEZ ESCOBAR		X			X	
JAIME LUIS PEREZ OVIEDO		X			X	
JOSE ELEUTERIO CORREA HOYOS		X			X	
JOSE NERIO DOMICO JARUPIA		X			X	
YADIRA SANCHEZ DIAZ		X			X	
YEHISON MANUEL PASTRANA PEREZ		X			X	

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 28/09/2026
Ficha de Caracterización: 3603328
Código: 13530526
Versión: 1
Denominación: MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 03/09/2026
Fecha Fin: 24/09/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1001024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1001024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 11.15 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073986030	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073986030	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073986030	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1073986030	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 11.15 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.13 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 11.15 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.13 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008689	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.13 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008689	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008689	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1074008689	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	10902998	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.13 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	10902998	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	10902998	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	10902998	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	15612307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.13 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	15612307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	15612307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	15612307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.13 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26228515	ELENA	SERPA ALVAREZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26228515	ELENA	SERPA ALVAREZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26228515	ELENA	SERPA ALVAREZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26228515	ELENA	SERPA ALVAREZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 11.15 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645130	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645130	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645130	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645130	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 11.15 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78645400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 11.15 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.13 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 11.16 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 11.15 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.13 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	78765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 11.14 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.**
- Código del Programa de Formación: **13530526**
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: **ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE: Verificar la pertinencia de la información suministrada de acuerdo a instrumentos y protocolos establecidos.

Promover los productos y servicios turísticos de la región a partir de la identificación de las necesidades del cliente.

Determinar las necesidades y expectativas del cliente de acuerdo con los protocolos de la organización.

Facilitar información turística y de servicios complementarios de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas.

- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas 40): 48 Horas

2. PRESENTACIÓN

¡Estimado Aprendiz!
El turismo es un fenómeno social que permite el acercamiento de los pueblos y las culturas, así como la generación de experiencias tanto en las personas que realizan los desplazamientos como en las comunidades locales, promoviendo el desarrollo social y económico en las regiones. En esta dinámica, la actividad de la información turística es de vital importancia para que se dé una buena

experiencia a los visitantes y turistas de un destino con un verdadero enfoque comunitario, sostenible y profesional.
los visitantes y turistas de un destino con un verdadero enfoque comunitario, sostenible y profesional.



El país cuenta con potencial en Turismo y su fortalecimiento y crecimiento socio-económico tanto a nivel regional como nacional, dependen en gran medida de un recurso humano cualificado y calificado, capaz de responder integralmente a la dinámica del sector. El SENA ofrece el programa con todos los elementos de formación profesional, sociales, tecnológicos y culturales, metodologías de aprendizaje innovadoras, acceso a tecnologías de última generación, estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios y emprendedores, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 Actividades de reflexión inicial:

A manera de reflexión los integrantes del grupo, como representantes y habitantes de su municipio, responder las siguientes preguntas:
• ¿Qué tan consciente soy de la actividad turística de mi municipio?
• ¿He visitado todos los atractivos turísticos de mi municipio?
• ¿Conozco la historia de mi municipio?

En equipos de trabajo de máximo cuatro (4) aprendices, van a dibujar en un pliego de papel o cartulina, uno de los atractivos turísticos de su municipio, y van a exponer a sus compañeros el dibujo contando la historia y representatividad.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación dotado con ayudas audiovisuales.
Materiales:

• Marcadores
• Pliegos del papel bon d o cartulina.

3.1 .2 Identifica los hechos mas importantes del turismo
Observar el video https: https://www.youtube.com/watch?v=x6pOss-584I&ab_channel=AlejandroForero
Comenta cual es el mensaje del video y que piensa al respecto.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

Descripción de la Actividad: Para el desarrollo de la actividad de aprendizaje se sugiere se conformen
equipos de trabajo según lo indique el instructor, como equipo den respuesta a los interrogantes y desarrollen un gráfico donde relacione los actores del Sistema turístico.
1. ¿Qué elementos consideran que conforman el sistema turístico del municipio? Y ¿Cuáles son los principales actores que intervienen en él?
2. ¿Qué entiende por superestructura turística y qué aplicación tiene?
3. Indique cinco (5) ejemplos de cada uno de los elementos del sistema turístico de su municipio.
Para la elaboración del grafico tenga en cuentas los siguientes elementos:
• Superestructura turística
• Infraestructura turística
• Destino turístico
• Oferta turística
• Demanda turística

Ambiente Requerido: Ambiente de formación dotado con ayudas audiovisuales
Materiales:
• Marcador Borrable
• Borrador Tablero

Realizar un SQA sobre estos términos: TURISMO, CLIENTE, ATRACTIVOS TURISTICOS, RECURSOS NATURALES,
MERCADO, SEGMENTO, POTENCIALIDADES DEL TURISMO, ACTIVIDADES TURISTICAS, ACTIVIDADES TURISTICAS.
Realizar un esquema.

TERMINO	S	Q	A

3.3 Actividades de apropiación:

Evidencia 1. Caracterización de prestadores de servicios turísticos

Descripción de la Actividad: Elaborar una base de datos con la caracterización de prestadores de servicios turísticos de una de las categorías de los prestadores de servicios turísticos: Alojamiento, Gastronomía, bares y tiendas de café, Agencias de Viaje, Transporte y Guías de Turismo.

La base de datos debe contener:

• Nombre del establecimiento

• Categoría

• Dirección, teléfono, e mail

• Demás datos solicitados por su instructor según la categoría asignada. Exponer la investigación realizada.

Evidencia 2. Informe salida pedagógica prestadores de servicios turísticos

Descripción de la Actividad: Luego de realizar la visita a prestadores de servicios turísticos (restaurantes,

hoteles, agencias, tiendas de café, etc), como insumo y escenario de la actividad turística. Elaborar y presentar el informe según los lineamientos brindados por el instructor.

Evidencia 3. Informe salida pedagógica atractivos turísticos del destino.

Descripción de la Actividad: Luego de realizar el recorrido turístico donde se visitaron los atractivos del destino con mayor representatividad, presentar el informe de la salida según los lineamientos brindados por el instructor.

Evidencia 4. Mapeo, “Relacionar los conceptos de geografía y biodiversidad en un territorio”.

Descripción de la Actividad: Elaborar mapa del destino, identificando los atractivos turísticos, y planta turística del destino.

Evidencia 5: Juego de roles “Interactuar con los distintos tipos de turistas”

Descripción de la Actividad: Participar de un juego de roles, donde se relaciona en los distintos contextos de acuerdo a los principios y valores universales, brindando atención al turista según sus necesidades y aplicando protocolos de servicio al cliente.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Para la demostración de su aprendizaje de acuerdo a los resultados y las evidencias de aprendizaje, se han elaborado instrumentos de evaluación que permiten ser aplicados en los procesos de verificación del aprendizaje, ya sea de manera individual o colectiva durante el proceso formativo, las cuales deberá guardar en su portafolio de aprendiz, en forma digital o física.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
			Evidencias de Conocimiento:Evidencia 1. Base de datos Caracterización de prestadores de servicios turísticos. **Evidencia de desempeño:Evidencia 2.** Informe salida pedagógica prestadores de servicios turísticos. **Evidencia 3.** Informe salida pedagógica atractivos turísticos del destino. **Evidencias de Producto: Evidencia 4.** Mapeo,	"Identifica y reconoce la oferta turística de su territorio. Brinda información al turista, relacionada con la oferta turística de su región. Elabora y presenta informes empleando tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con normas y protocolos.	**Técnica: Observación Directa Instrumento: Lista de Chequeo** **Técnica:** Valoración de

			"Relacionar los conceptos de geografía y biodiversidad en un territorio" **Evidencia 5:** Juego de roles "Interactuar con los distintos tipos de turistas"	Reconoce la geografía y atractivos de su territorio. Atiende al turista según sus necesidades aplicando protocolos de servicio al cliente.	producto

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Atractivo Turístico: Factores físicos, culturales y naturales que reúnen las condiciones para ser integrados de inmediato a un producto turístico.
Atractivo Turístico: Bienes tangibles o intangibles que posee un país y que constituyen la principal atracción del turista.
Ciclo del producto: Tiempo de existencia; etapas de evolución que caracterizan el desarrollo de un producto en el mercado, desde que es lanzado hasta que abandona su comercialización.
Demanda turística: Total de turistas que se desplazan a consumir productos y servicios en un destino turístico.
Destino: Lugar hacia el que se dirigen los visitantes; cuenta con instalaciones y servicios que satisfacen las necesidades de los turistas. Sitio de llegada y acogida de los visitantes.
Espacio turístico: Lugar, espacio geográfico en el que transcurre la experiencia turística.
Imagen: Es consecuencia de la percepción de la marca,tiene que ver con procesos mentales y la personalidad del consumidor.
Infraestructura turística: Conjunto de bienes y servicios con los que cuenta un destino turístico, o locación turística, para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los turistas.
Marca: Nombre, término, símbolo o diseño; o una combinación de ellos, asignada a un producto o servicio. La marca debe darlo a conocer, a identificar y diferenciar de la competencia; debe garantizar su calidad y mejora constante. Ofrece del producto su realidad material y sicológica, cargada de afectividad y una imagen formada por un contenido preciso.
Oferta turística: Conjunto e productos, servicios y organizaciones involucradas activamente en la experiencia turística. Productos y/o servicios que son ofrecidos a los turistas para satisfacer sus necesidades y expectativas turísticas.
Planta Turística: Instalaciones, y equipo de producción de bienes y servicios,quesatisfacenloqueelturistarequiere:transporte,alojamiento, alimentación, recreación y servicios deapoyo.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).**

Acerenza, M. (2006). Conceptualización, origen y evolución del turismo. Ciudad de México: Trillas.
Arango, L., Atehortua, J. y Garcés, D. (2015). Integración de las actividades turísticas experienciales del occidente de Caldas a la oferta del departamento. Manizales: Universidad de Manizales.
Arcoraci, E. (2009). Economía y políticas turísticas. Buenos Aires: Universidad Tecnológica Nacional.
Cámara Argentina de Turismo. (s.f.). La importancia de la actividad económica de turismo y viaje en Argentina. Recuperado de http://www.ahrcc.org.ar
Ministerio de industria, comercio y turismo. (2010). Metodología para la Elaboración de Inventarios Turísticos.
Colombia. Ley 1101 de 2006. (2006). Colombia.
Ley 1558 de 2012. (2012). Colombia.
Ley General del Turismo - Ley 300 de 1996. (1996). Colombia.

Cartilla Normatividad Turística, Gobernación de Boyacá, 2016.
http://oratoriahablarbienenpblico.blogspot.com.co/2009/10/pitch-definicion.html
https://www.youtube.com/watch?v=O2Qnu5zEUKo
www.businessmodelgeneration.com
http://www.emprendedores.es/gestion/modelo-3.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**YORLENE AGUADO**	**INSTRUCTOR**	**CCIT**	**2026**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Código: GFPI-F-134
	Versión: 05

PROCESO

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	Pública Clasificada	Pública Reservada
X		

Fecha de Elaboración	**1/09/2026**
Denominación del Programa de Formación	**MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.**
Modalidad de Formación	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa de Formación	**13530526 - 1**
Nombre del Proyecto Formativo (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Código del Proyecto (no aplica para complementaria)	**NO APLICA**
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**
	REGIONAL CORDOBA **CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
NO APLICA NO APLICA		Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE. DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN. FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS.	CLIENTE: TIPOLOGÍAS, NECESIDADES, REQUERIMIENTOS, MOTIVACIONES, EXPERIENCIAS, HÁBITOS, TENDENCIAS, MODAS, COSTUMBRES, CULTURA. - SERVICIO AL CLIENTE: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, TÉCNICAS. - TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL. - TURISMO: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, TIPOLOGÍA, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, RECREACIÓN, SISTEMA TURÍSTICO, INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA, PLANTA TURÍSTICA, SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA, - FACILIDADES TURÍSTICAS, GLOSARIO TURÍSTICO, PATRIMONIO. - DESTINO: INFORMACIÓN GENERAL, SÍMBOLOS, ECONOMÍA, MONEDA, VIDA CULTURAL, AGENDA CULTURAL, CLIMA, TRANSPORTE, TERMINALES AÉREOS Y TERRESTRES, SEGURIDAD, NÚMEROS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA, RECOMENDACIONES, VACUNAS, DERECHOS Y OBLIGACIONES DE VISITANTES Y TURISTAS, TRAMITES DE EMIGRACIÓN E INMIGRACIÓN, VISAS Y PERMISOS, INDICATIVOS, CÓDIGO DE PAÍS Y DE CIUDAD, SERVICIOS POSTALES.	IDENTIFICAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE. - SELECCIONAR LA INFORMACIÓN QUE SE SUMINISTRARA AL CLIENTE. - BRINDAR INFORMACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA REGIÓN. - PROMOVER PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN. - VERIFICAR LA PERTINENCIA Y LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA. - APLICAR INSTRUMENTOS PARA MEDIR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN BRINDADA	APLICA TÉCNICAS Y MÉTODOS DE DIAGNOSTICO APLICADOS A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE. - PROPONE ESTRATEGIAS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. REALIZA INFORMES DE SERVICIO SEGÚN EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y CLIENTES.	1. IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN TURÍSTICA 2. CARACTERIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS 3. RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE INFORMACIÓN 4. ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL VISITANTE 5. DISEÑO DE MATERIAL INFORMATIVO 6. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA 7. USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS 8. RECORRIDO DE RECONOCIMIENTO TURÍSTICO 9. ELABORACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS 10. SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS	30 HORAS	18 HORAS	EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA PERMITE VALORAR LA CAPACIDAD DEL APRENDIZ PARA BUSCAR, RECOPILAR, ORGANIZAR, ANALIZAR Y COMUNICAR INFORMACIÓN RELACIONADA CON DESTINOS, ATRACTIVOS, SERVICIOS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS. EL APRENDIZ DEBERÁ IDENTIFICAR FUENTES CONFIABLES DE INFORMACIÓN Y SELECCIONAR DATOS RELEVANTES SOBRE LA OFERTA TURÍSTICA, INCLUYENDO ASPECTOS COMO UBICACIÓN, CARACTERÍSTICAS CULTURALES Y NATURALES, INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS, ACCESIBILIDAD Y RECOMENDACIONES PARA LOS VISITANTES. COMO RESULTADO, PRESENTARÁ LA INFORMACIÓN DE MANERA CLARA, ORGANIZADA, ACTUALIZADA Y PERTINENTE, UTILIZANDO HERRAMIENTAS FÍSICAS O DIGITALES, DEMOSTRANDO HABILIDADES EN EL MANEJO ADECUADO DE LA INFORMACIÓN Y EN LA ORIENTACIÓN AL USUARIO O TURISTA.	1. APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS (ABP) 2. ESTUDIO DE CASOS 3. INVESTIGACIÓN DE CAMPO 4. TRABAJO COLABORATIVO 5. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS. 6. USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES 7. ELABORACIÓN DE MAPAS CONCEPTUALES Y MENTALES 8. SIMULACIÓN Y JUEGO DE ROLES. 9. MESA REDONDA Y SOCIALIZACIÓN. 10. DISEÑO DE PRODUCTOS INFORMATIVOS 11. SALIDAS PEDAGÓGICAS 12. EVALUACIÓN PARTICIPATIVA	SALON COMUNAL	MATERIAL DIDÁCTICO GUÍAS DE APRENDIZAJE. MANUALES Y DOCUMENTOS SOBRE INFORMACIÓN TURÍSTICA. RECURSOS TECNOLÓGICOS COMPUTADOR O PORTÁTIL. PLATAFORMAS DIGITALES Y PÁGINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA. APLICACIONES DE MAPAS Y GEOLOCALIZACIÓN. MATERIALES PARA ACTIVIDADES PRÁCTICAS FORMATOS PARA RECOLECCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN. FICHAS TÉCNICAS DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS. ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS. BASES DE DATOS TURÍSTICAS. RECURSOS DEL ENTORNO INFORMACIÓN SOBRE ATRACTIVOS TURÍSTICOS LOCALES Y REGIONALES. OFICINAS O PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA. EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS.	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	LOS APRENDICES REALIZAN LAS ACTIVIDADES CON LA ORIENTACION DEL INSTRUCTOR

NOMBRE DEL PROGRAMA

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Regional Córdoba - Montería

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.
FICHA	3603413
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACION SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE
INSTRUCTOR	_YORLENE ESTHER AGUADO

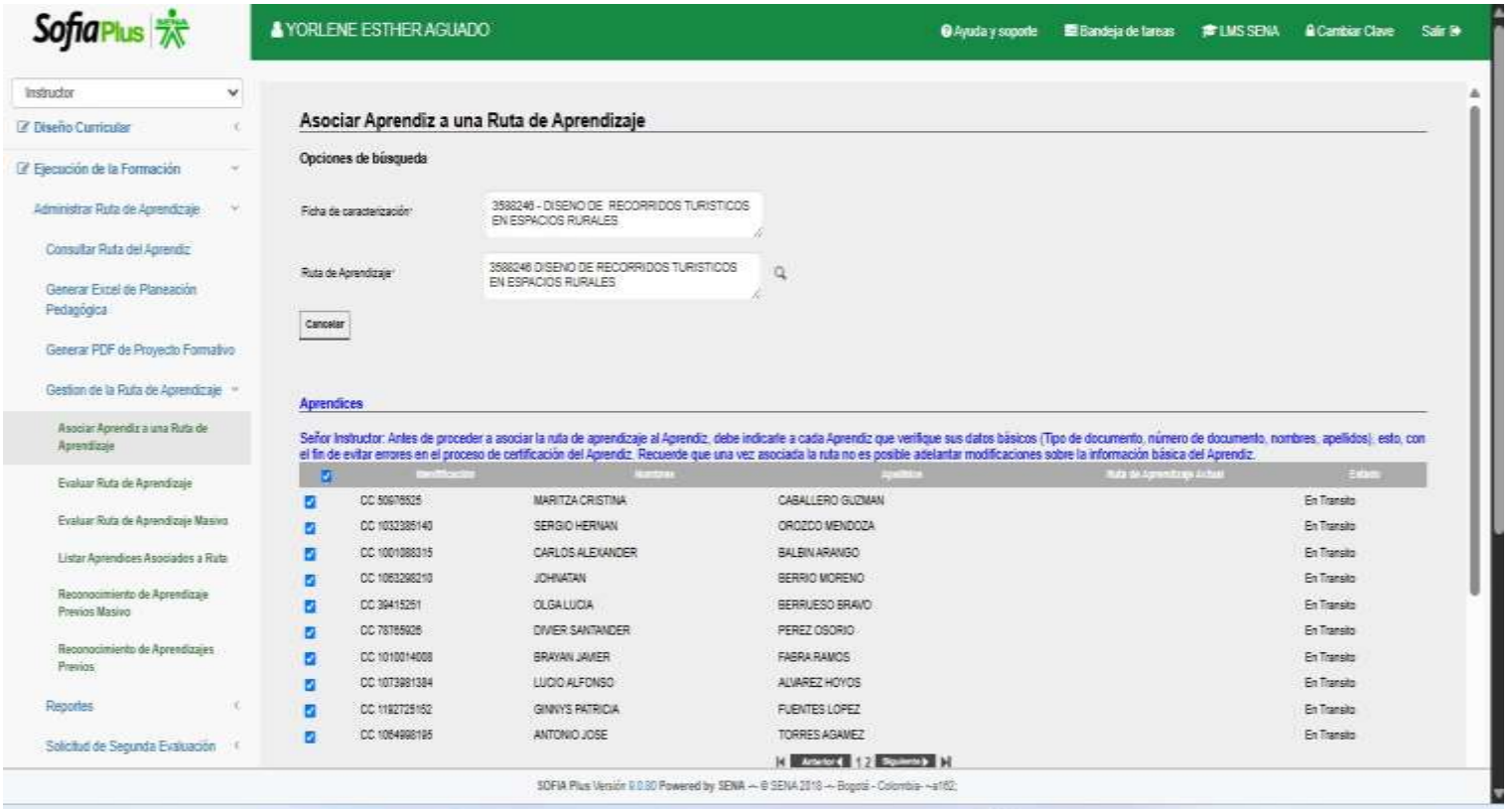
Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZÁLEZ	• ¿Qué tan consciente soy de la actividad turística de mi municipio? • ¿He visitado todos los atractivos turísticos de mi municipio? • ¿Conozco la historia de mi municipio?	X		26/09/2026	X	
CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA		X			X	
ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA		X			X	
IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA		X			X	
JENNY JUDIT PEREZ SAEZ		X			X	
JOSE FELIX ALCORRO TIRADO		X			X	
JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO		X			X	
LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO		X			X	
MARIA ANGELICA SANCHEZ PADILLA		X			X	
MARIA JOSE PEREZ VERTEL		X			X	
MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA		X			X	
NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE		X			X	
SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO		X			X	
TATIANA ARRIETA RICARDO		X			X	
YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO		X			X	

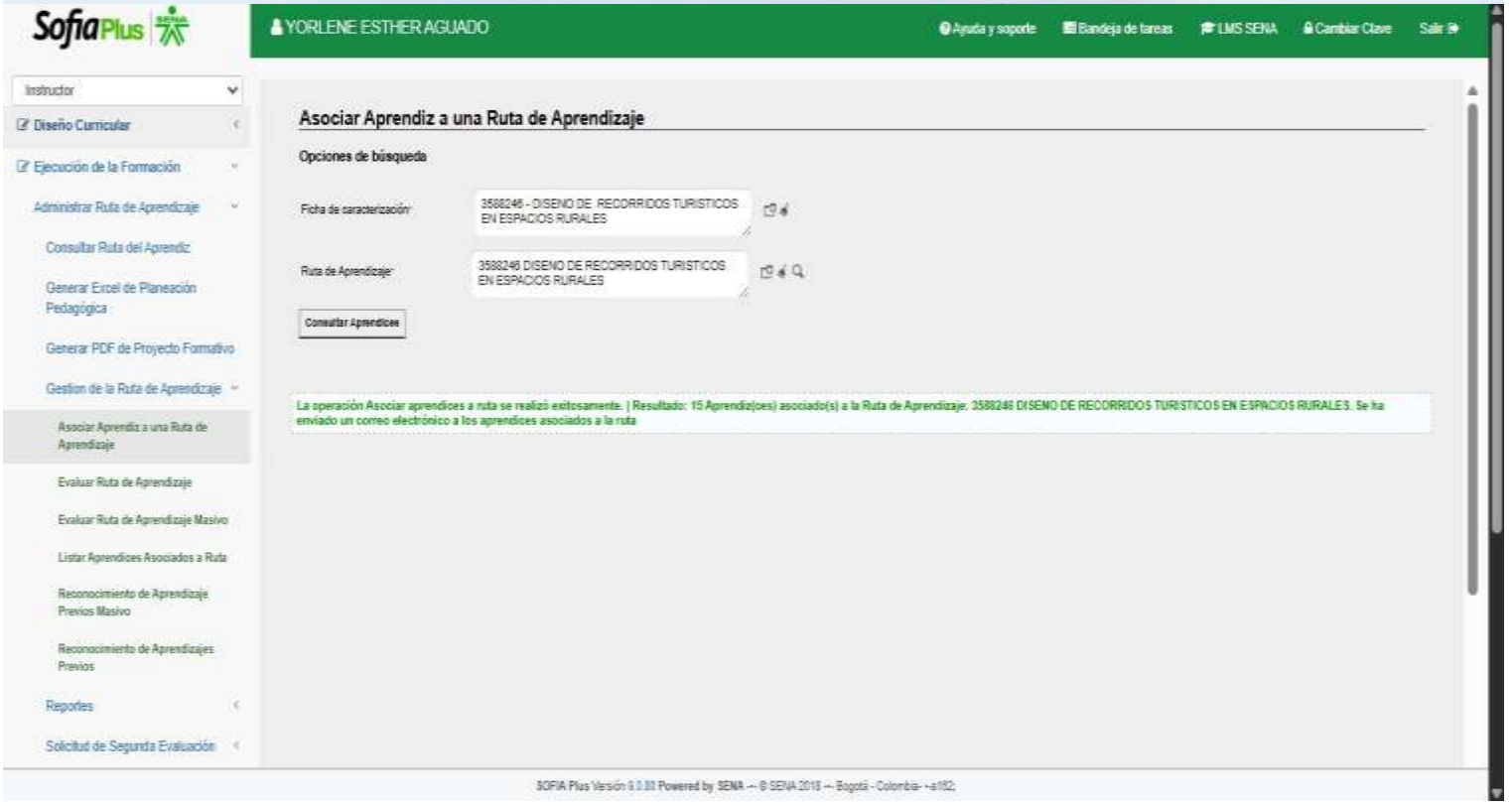
Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 28/09/2026
Ficha de Caracterización: 3603413
Código: 13530526
Versión: 1
Denominación: MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 14/09/2026
Fecha Fin: 28/09/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

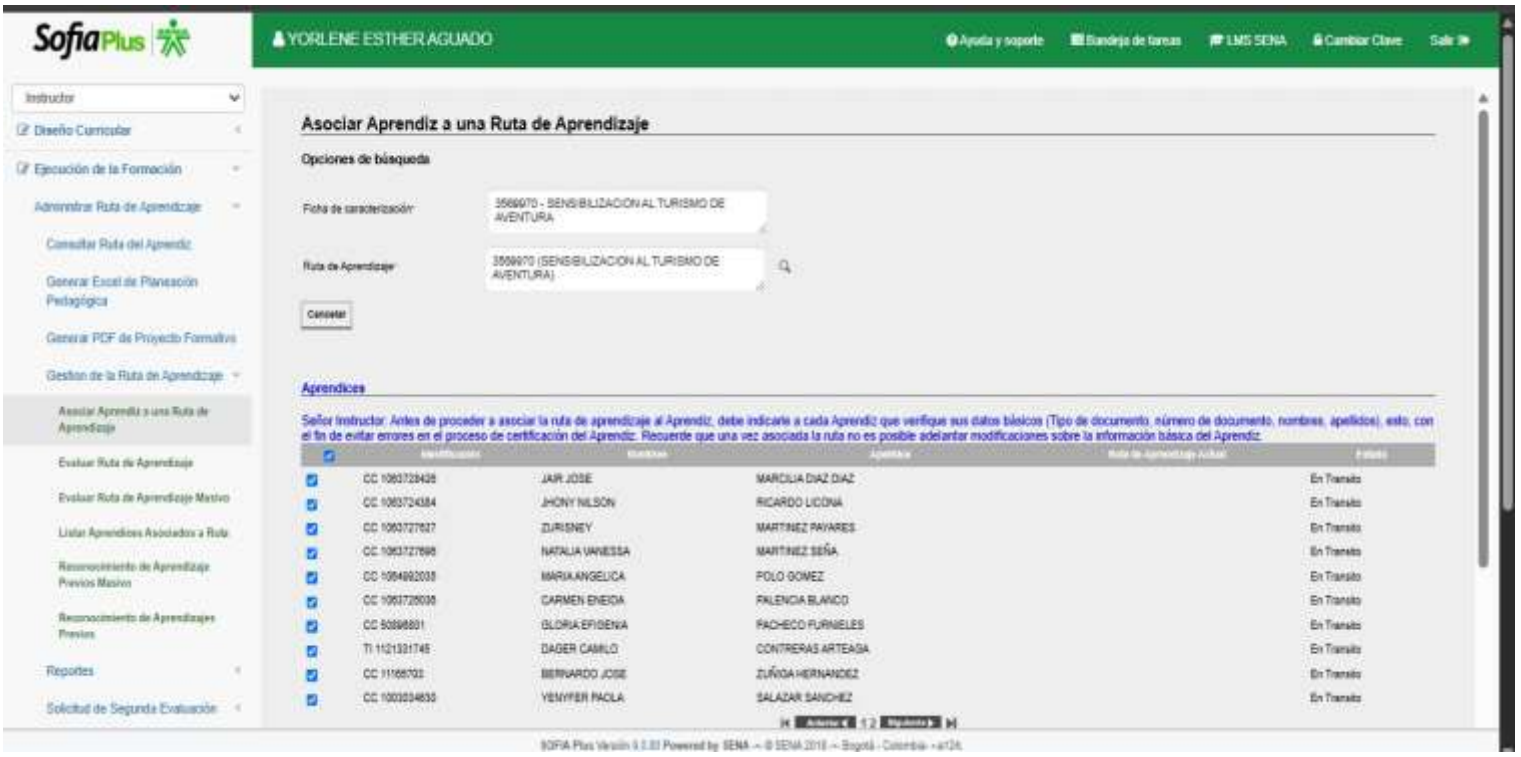
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZALEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZALEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZALEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003405763	CARLOS EDUARDO	HERNANDEZ GONZALEZ	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003589011	YULIETH PAOLA	VARGAS JARAMILLO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003591690	LAURA VANESSA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592001	IRMA ESTER	GUARNE ESTRELLA	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1003592017	SANDI TERESA	JARAMILLO ARAUJO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1064187720	TATIANA	ARRIETA RICARDO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071348197	MARTHA CECILIA	ARRIETA PLAZA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071351845	JULIANA ANDREA	JIMENEZ OQUENDO	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071352373	MARIA JOSE	PEREZ VERTEL	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
TI	1071354635	NATALIA ANDREA	VASQUEZ GUARNE	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1071357165	MARIA ANGELICA	SANCHEZ PADILLA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	11151821	JOSE FELIX	ALCORRO TIRADO	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	1143241194	ELIANA SOFIA	REGINO SIBAJA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	APROBADO	28/09/2026 11.59 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26162403	JENNY JUDIT	PEREZ SAEZ	POR CERTIFICAR	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	APROBADO	28/09/2026 12.00 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731493 - VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731494 - PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731495 - DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
CC	26163742	CECILIA MARIA	OQUENDO ARIZA	EN FORMACION	40141 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	731496 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y	NO APROBADO	28/09/2026 12.01 a	CC 50917612 - YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

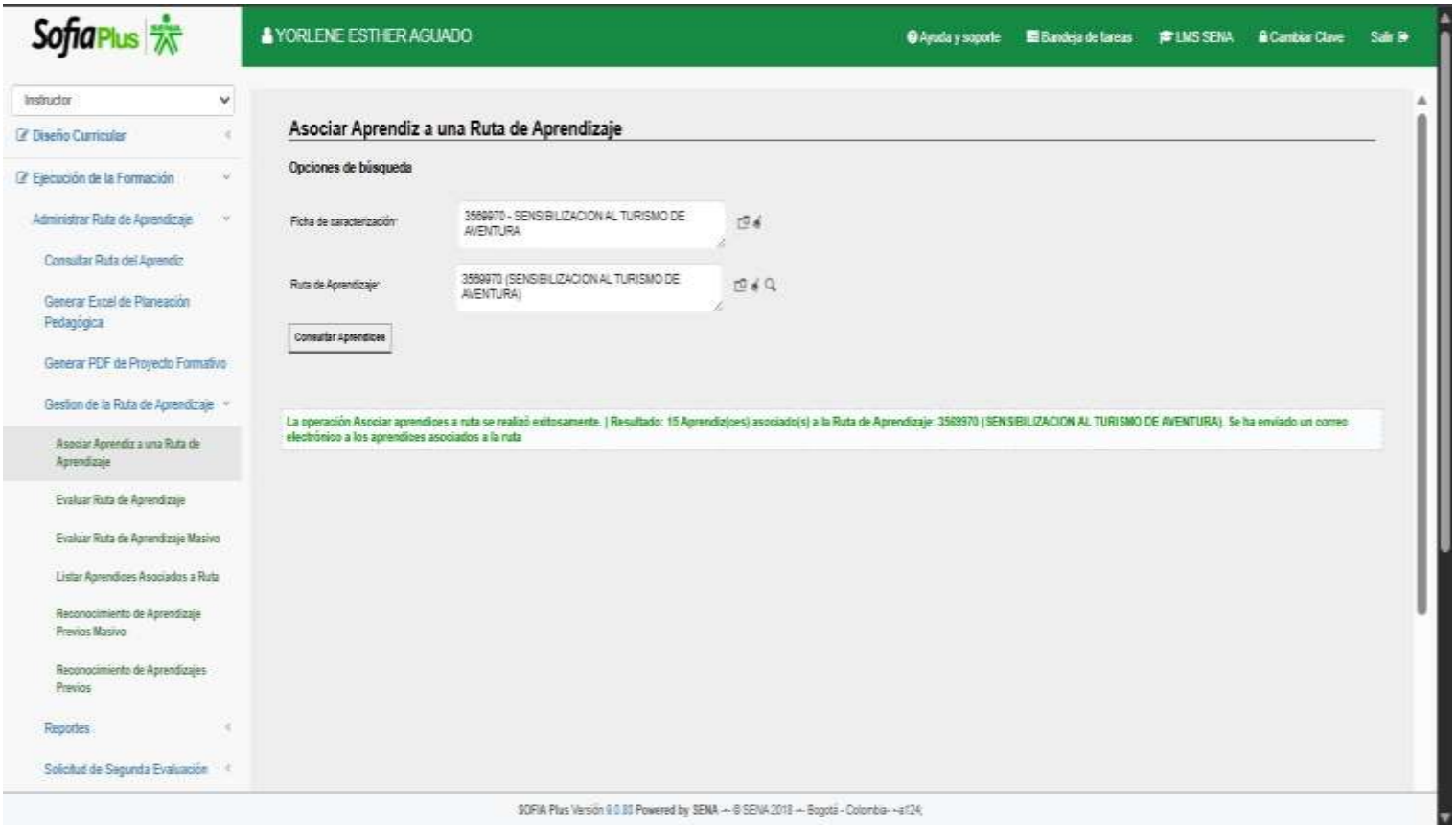
ANEXO # 17 PANTALLAZO DEL PROCESO DE ASOCIAR A LOS APRENDICES DE LA **FICHA 3588246 -** DISEÑO DE RECORRIDOS TURÍSTICOS EN ESPACIOS RURALES



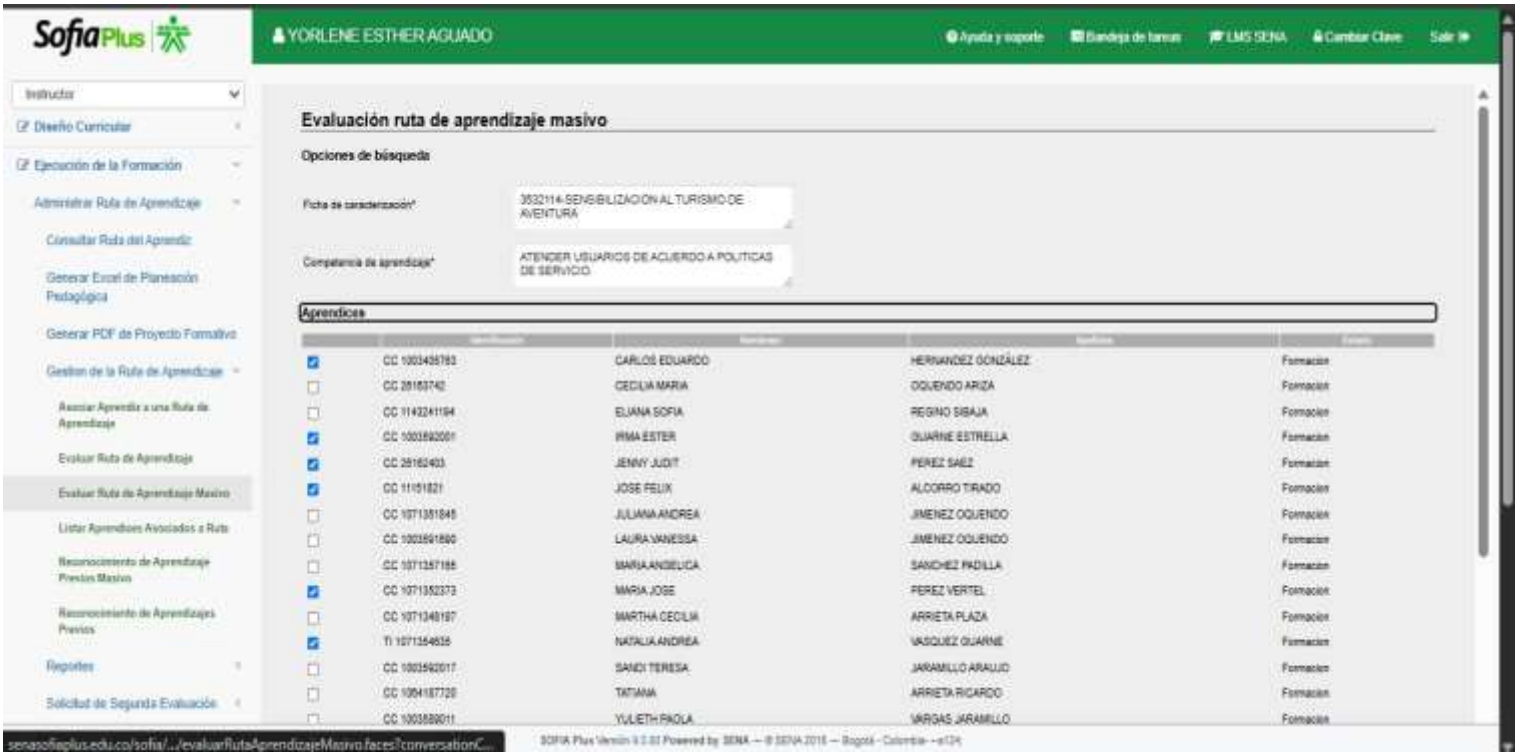


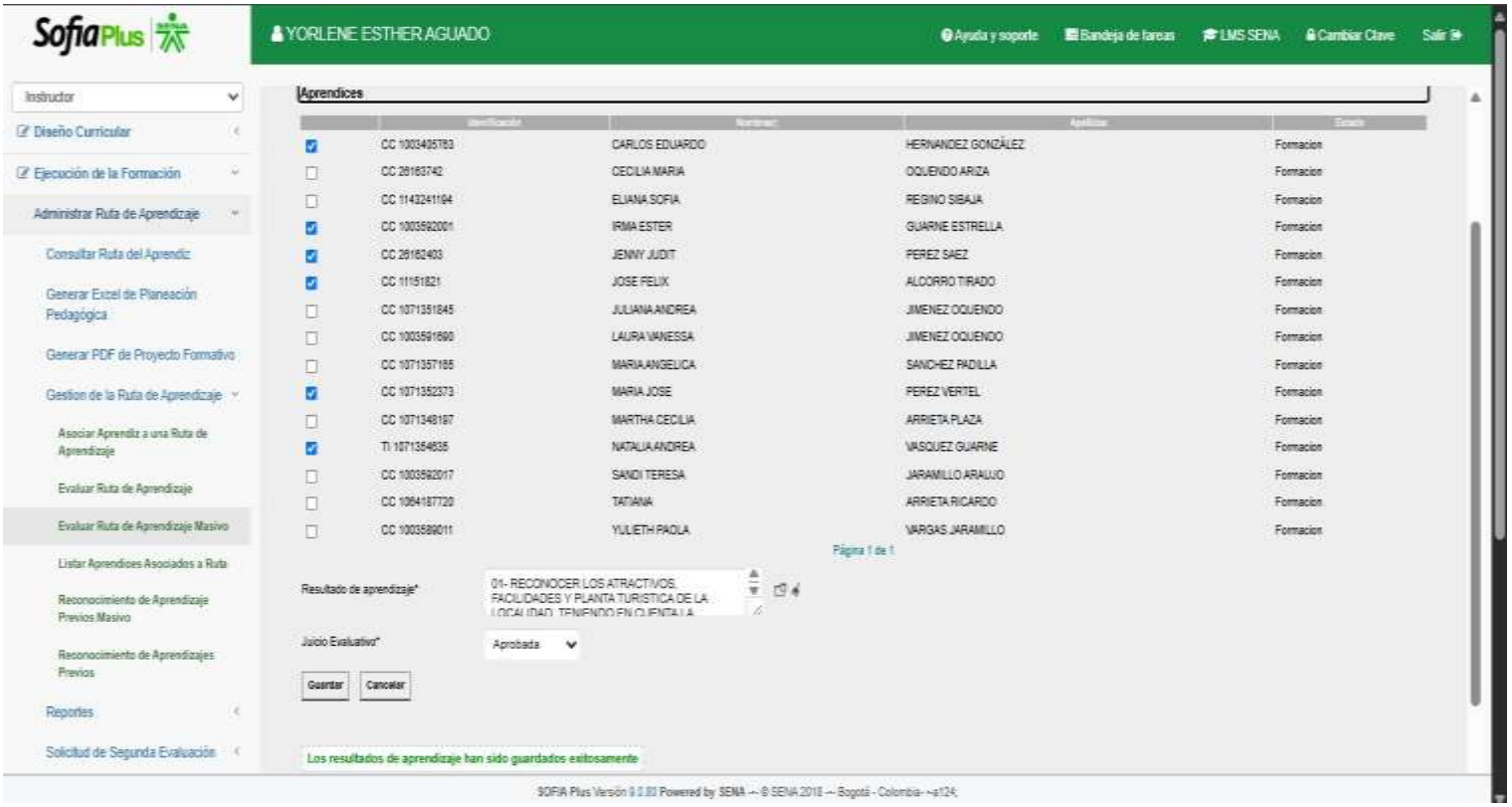
ANEXO # 18 PANTALLAZO DEL PROCESO DE ASOCIAR A LOS APRENDICES DE LA **FICHA 3569970 - SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA**

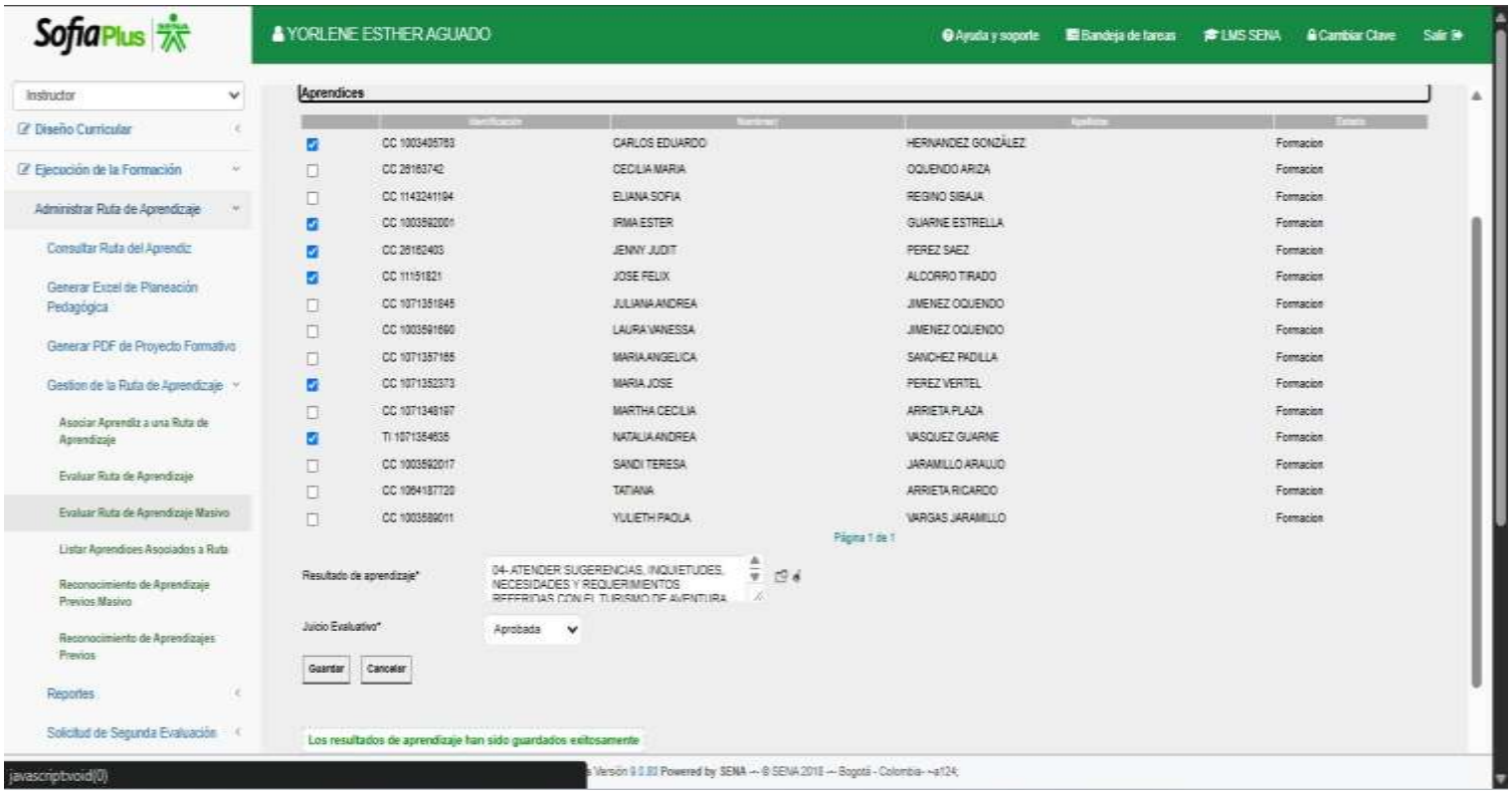


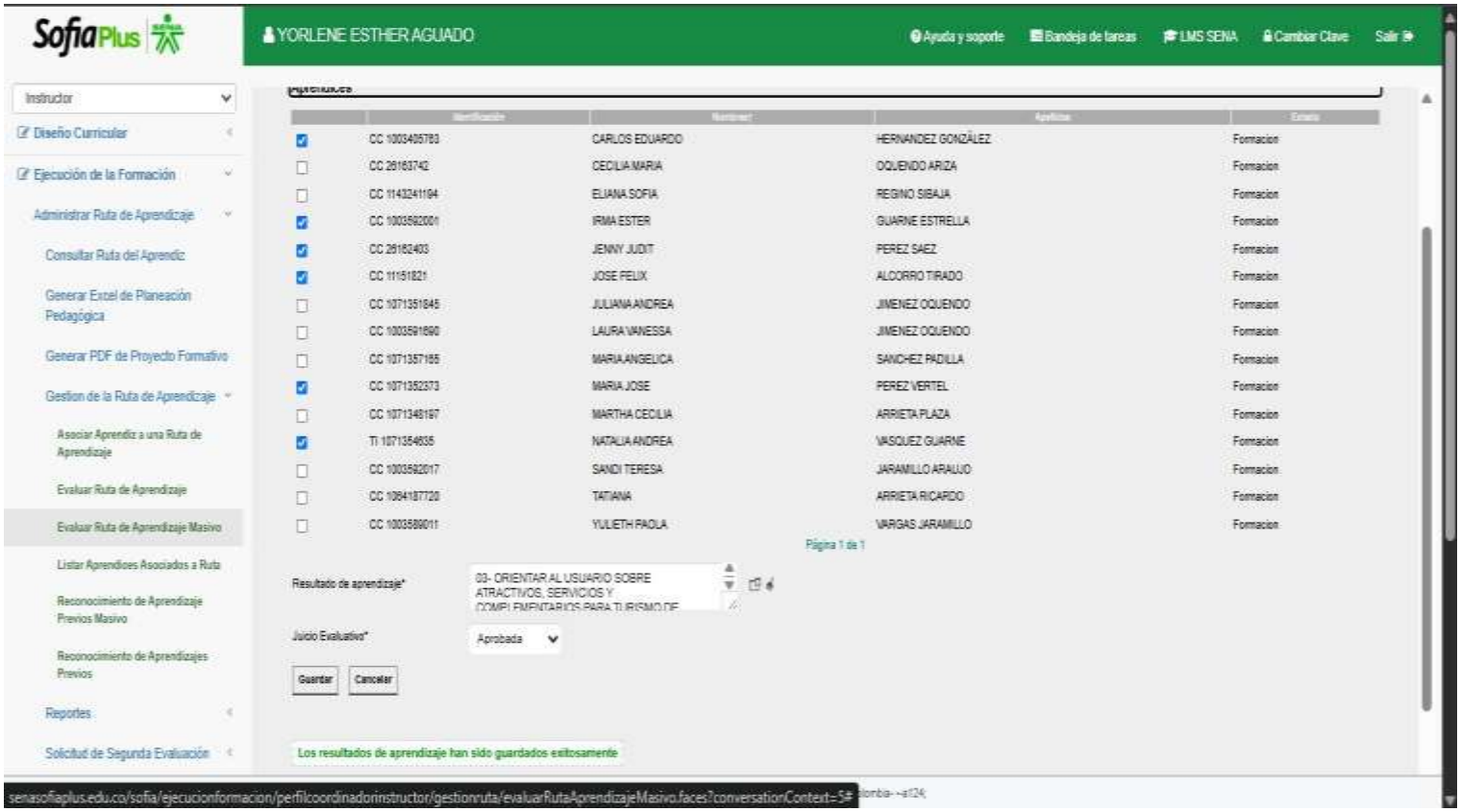


ANEXO # 19 PANTALLAZO DEL PROCESO DE EVALUACION DE LOS APRENDICES DE LA FICHA **3532114 SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA**

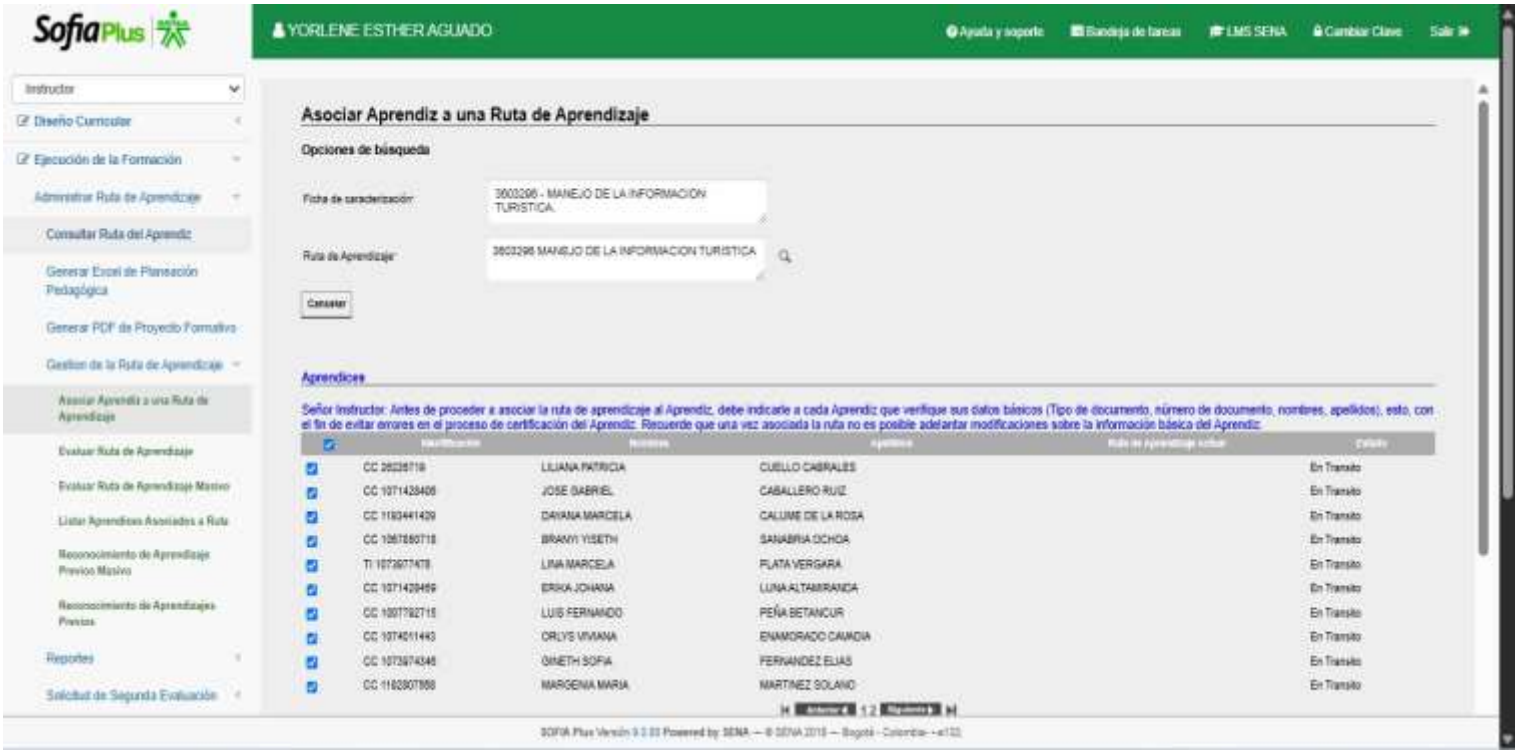


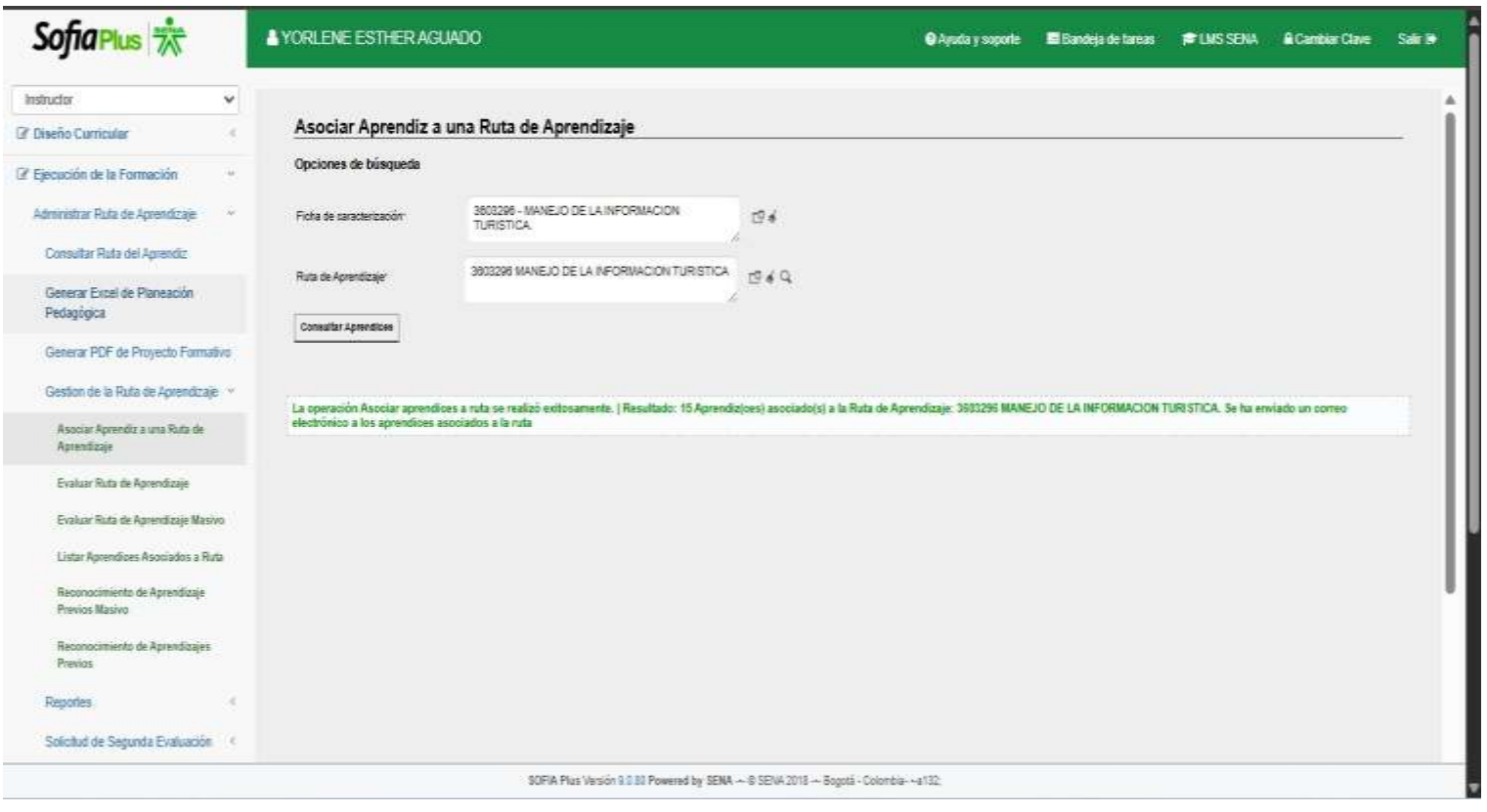



SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Aprendices
CC 1003405783 CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZÁLEZ Formacion
CC 26163742 CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA Formacion
CC 1143241194 ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA Formacion
CC 1003592001 IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA Formacion
CC 26162403 JENNY JUDIT PEREZ SAEZ Formacion
CC 11151821 JOSE FELIX ALCORRO TIRADO Formacion
CC 1071351845 JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO Formacion
CC 1003591690 LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO Formacion
CC 1071357165 MARIA ANGELICA SANCHEZ PADILLA Formacion
CC 1071352373 MARIA JOSE PEREZ VERTEL Formacion
CC 1071348197 MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA Formacion
TI 1071354635 NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE Formacion
CC 1003592017 SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO Formacion
CC 1064187720 TATIANA ARRIETA RICARDO Formacion
CC 1003589011 YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
javascript:void(0)

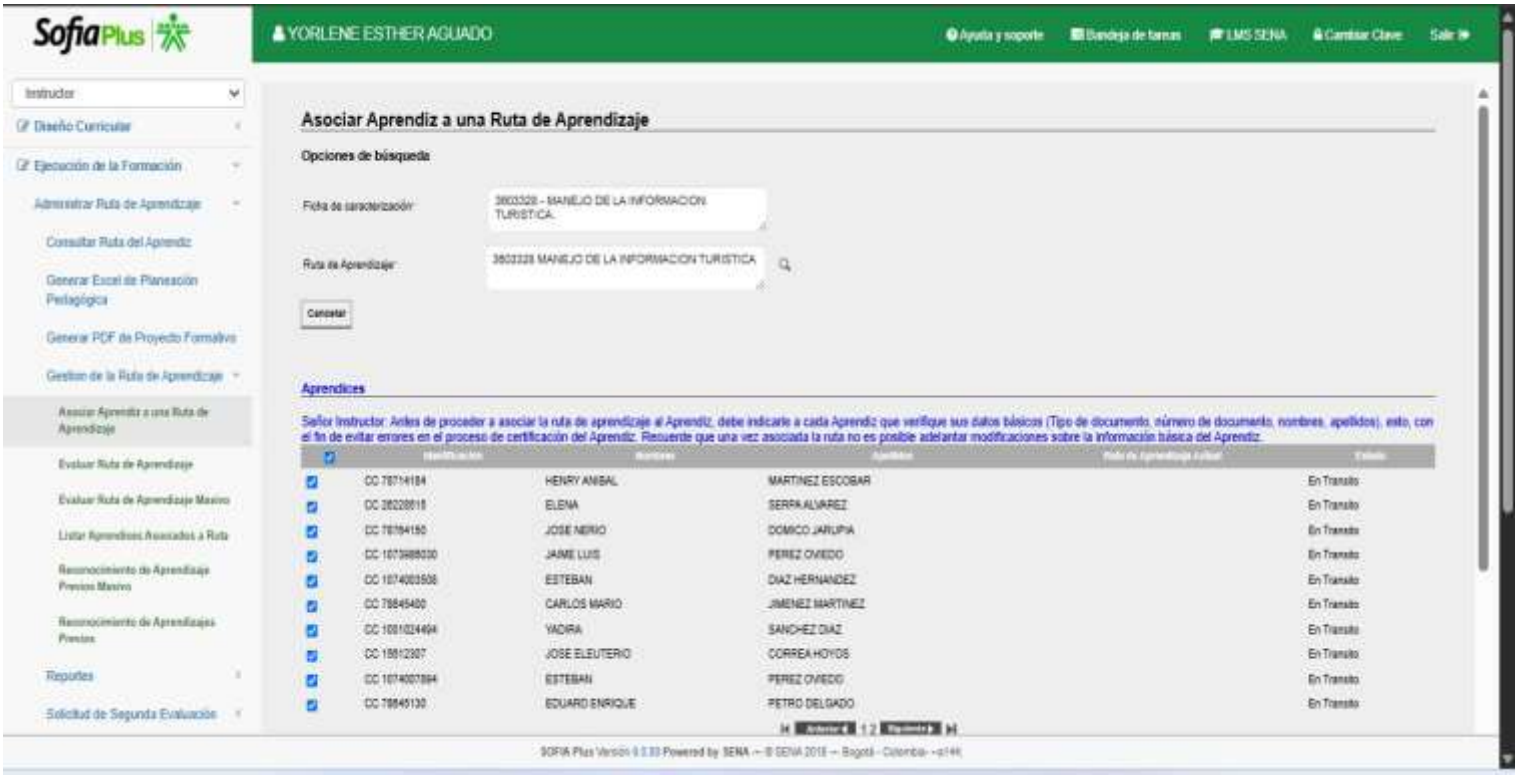

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
CC 1003405783 CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZÁLEZ Formacion
CC 26163742 CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA Formacion
CC 1143241194 ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA Formacion
CC 1003592001 IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA Formacion
CC 26162403 JENNY JUDIT PEREZ SAEZ Formacion
CC 11151821 JOSE FELIX ALCORRO TIRADO Formacion
CC 1071351845 JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO Formacion
CC 1003591690 LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO Formacion
CC 1071357165 MARIA ANGELICA SANCHEZ PADILLA Formacion
CC 1071352373 MARIA JOSE PEREZ VERTEL Formacion
CC 1071348197 MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA Formacion
TI 1071354635 NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE Formacion
CC 1003592017 SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO Formacion
CC 1064187720 TATIANA ARRIETA RICARDO Formacion
CC 1003589011 YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/evaluarRutaAprendizajeMasivo.faces?conversationContext=5#

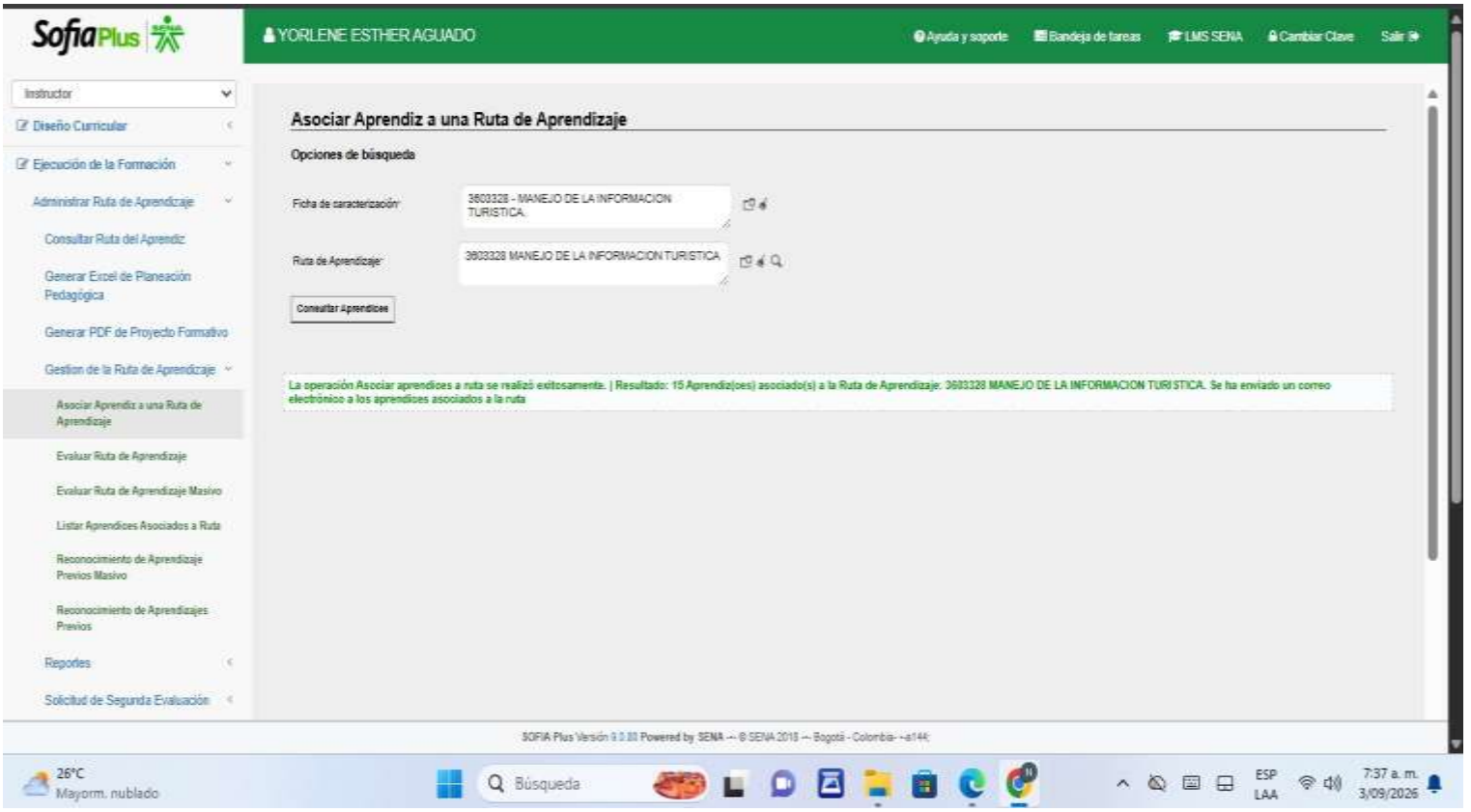
ANEXO # 20 PANTALLAZO DEL PROCESO DE ASOCIAR A LOS APRENDICES DE LA **FICHA 3603296 MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA**



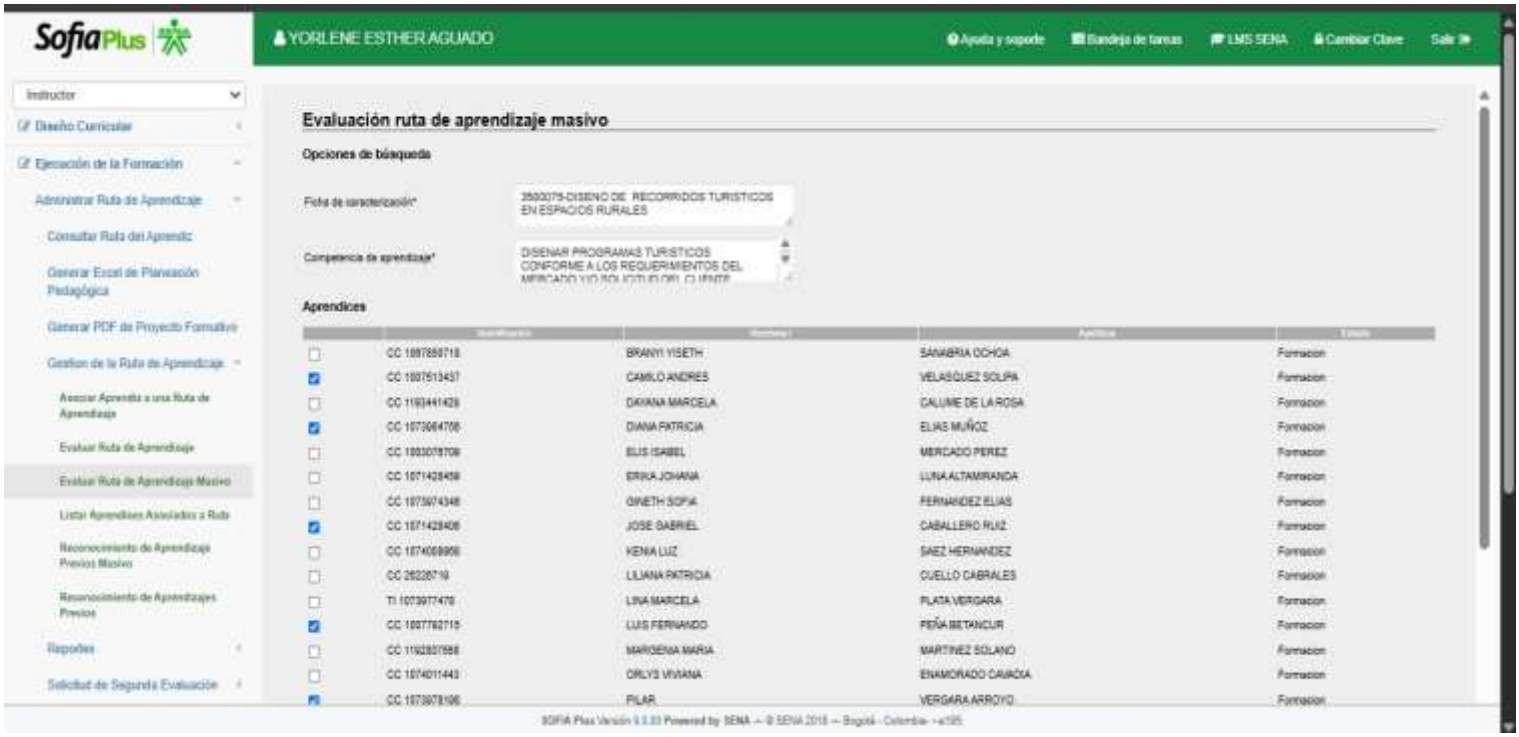


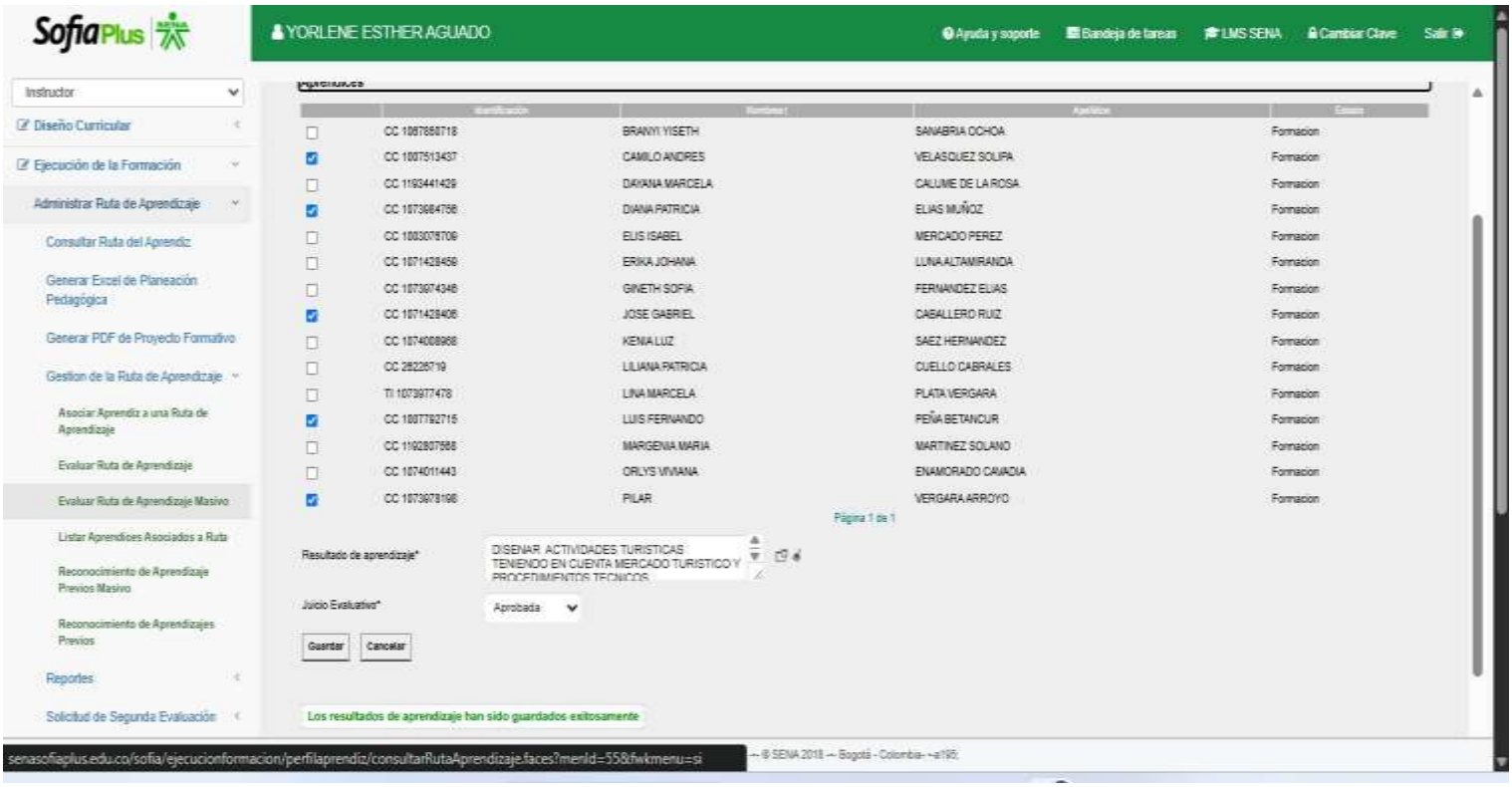
ANEXO # 21 PANTALLAZO DEL PROCESO DE ASOCIAR A LOS APRENDICES DE LA **FICHA 3603328 MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA**

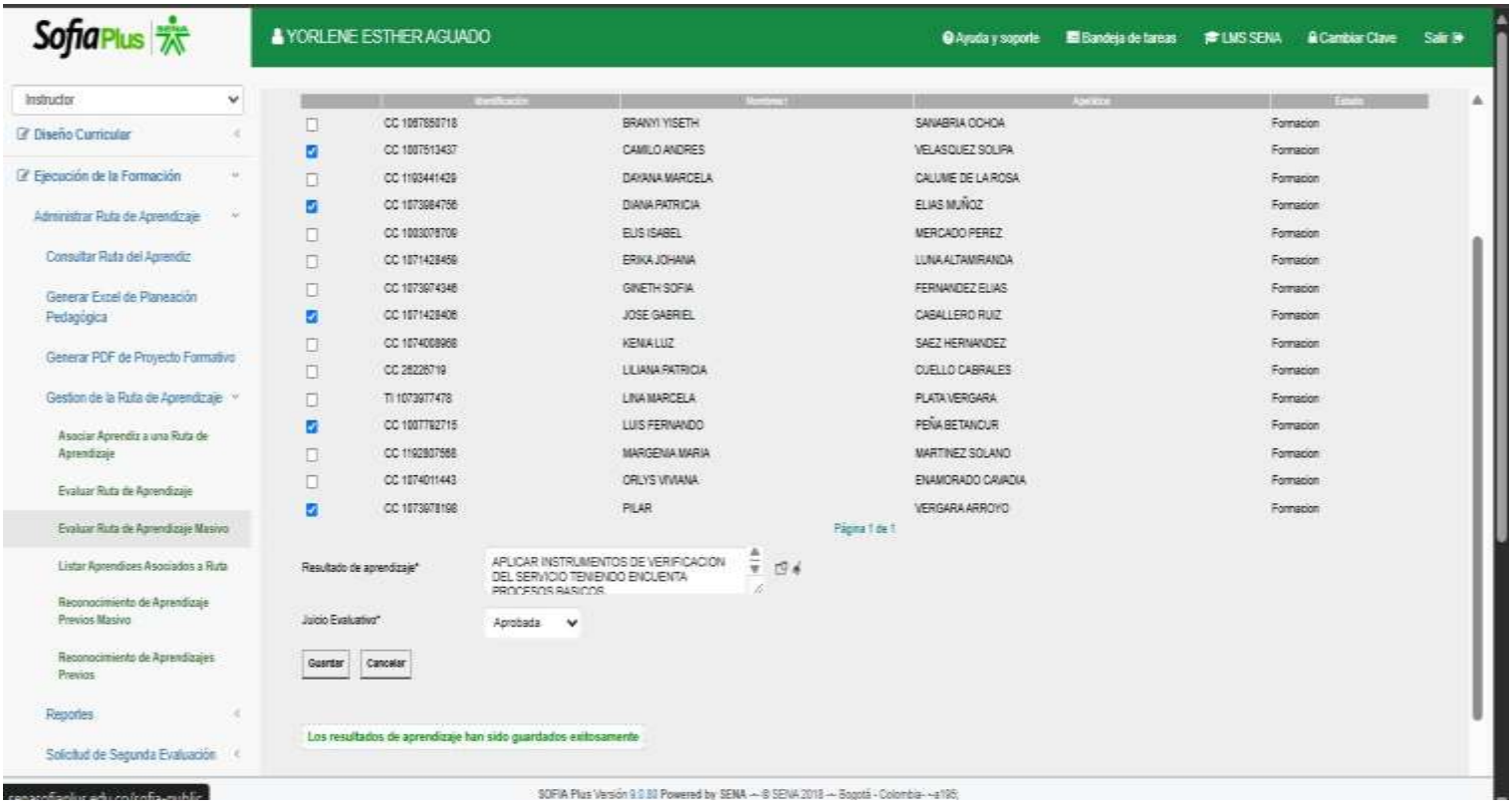


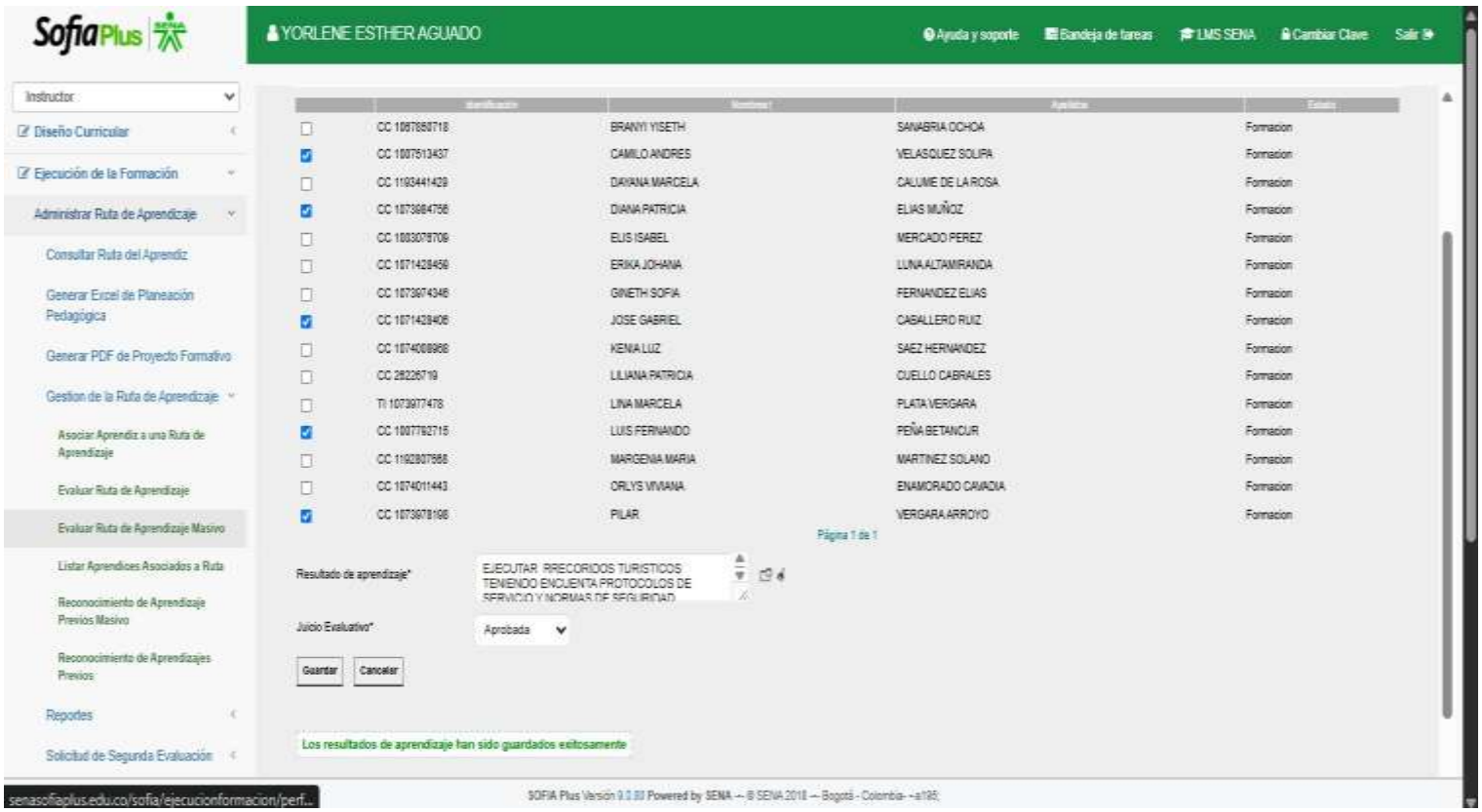


ANEXO # 22 PANTALLAZO DEL PROCESO DE EVALUAR A LOS APRENDICES DE LA **FICHA 3580075 -** DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES

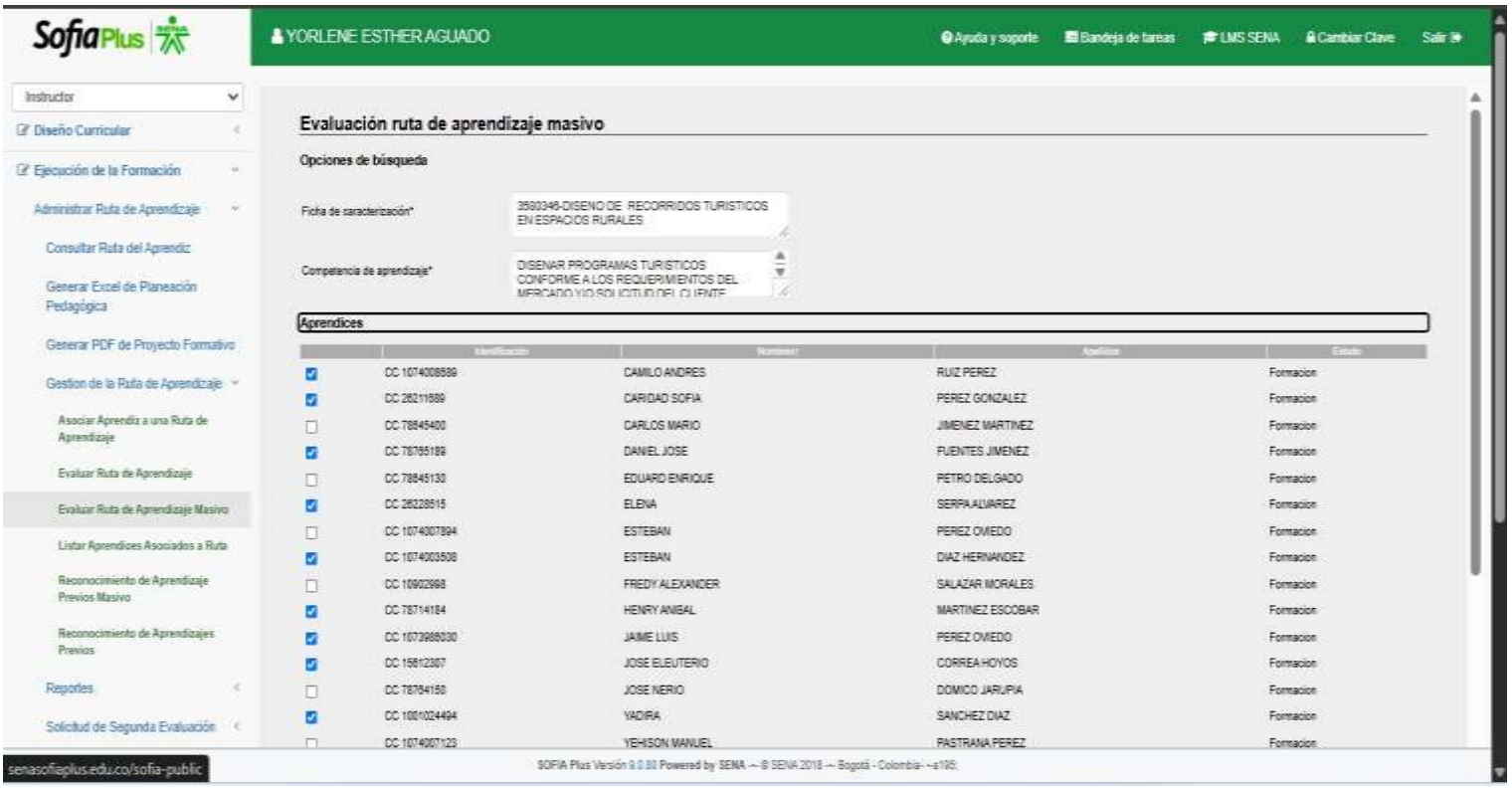


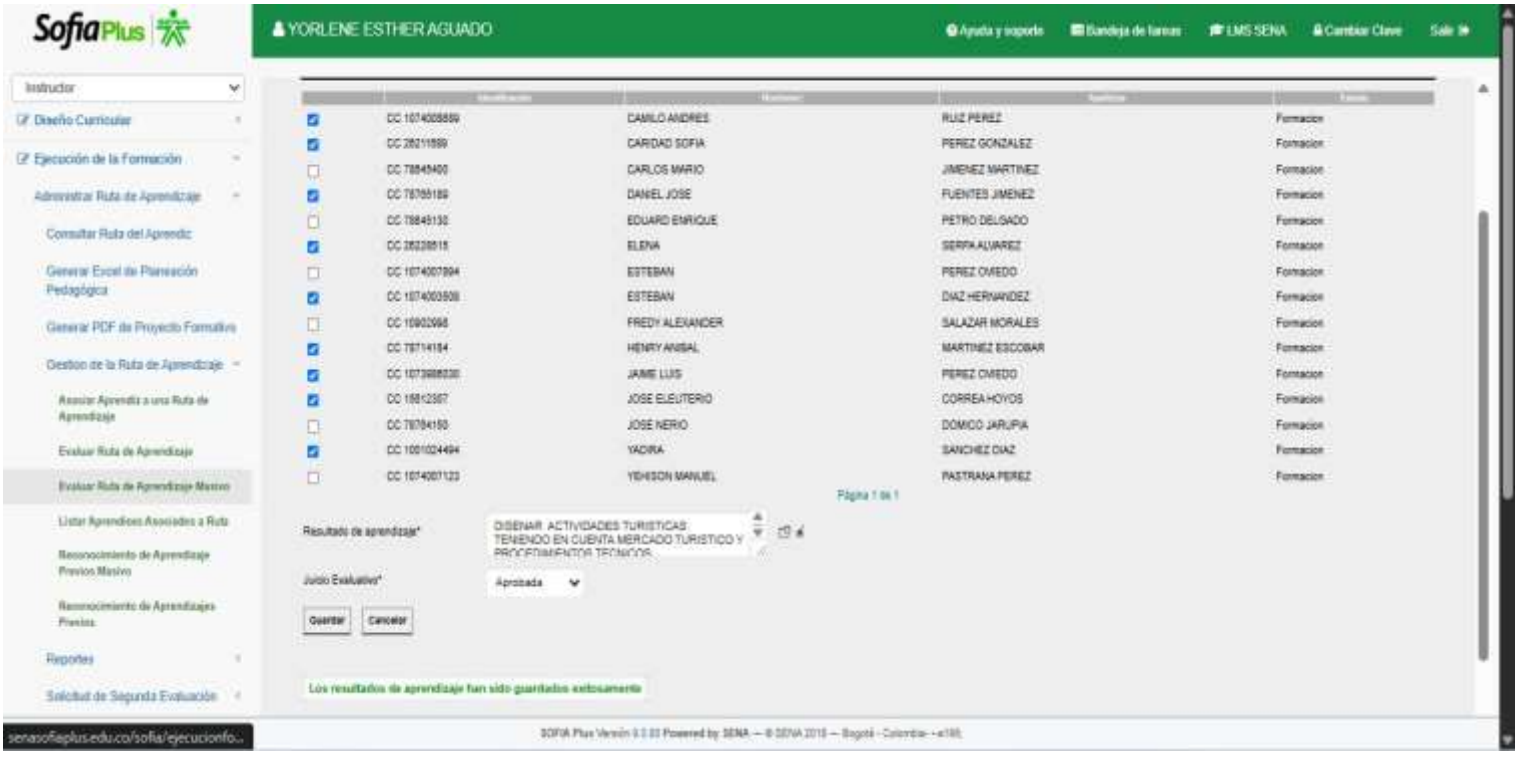


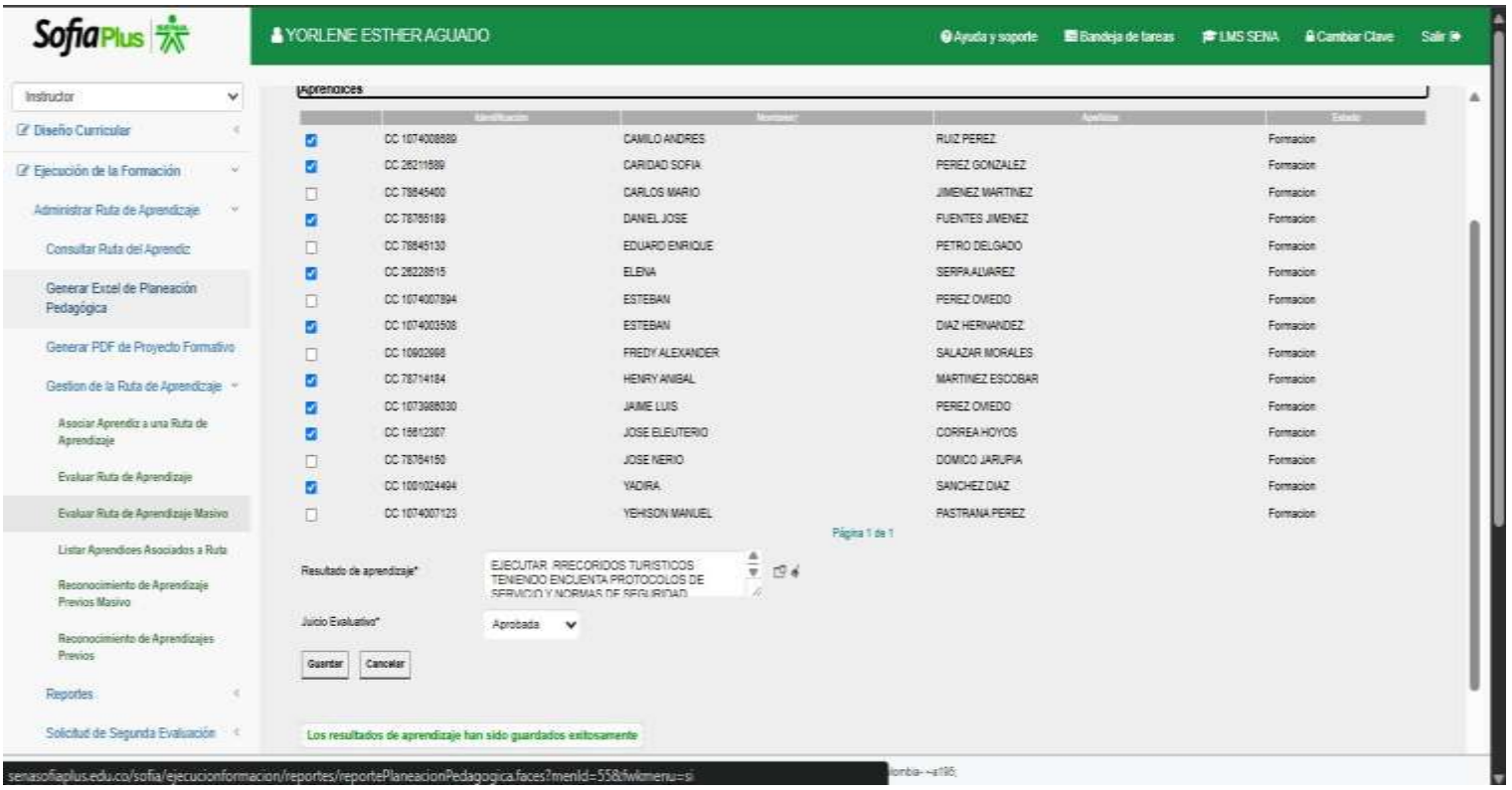

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
CC 1007880718 BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA Formacion
CC 1007513437 CAMILO ANDRES VELASQUEZ SOLIPA Formacion
CC 1193441429 DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA Formacion
CC 1073684756 DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ Formacion
CC 1003078709 ELIS ISABEL MERCADO PEREZ Formacion
CC 1071428456 ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA Formacion
CC 1073674346 GINETH SOFIA FERNANDEZ ELIAS Formacion
CC 1071428406 JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ Formacion
CC 1074008966 KENIA LUZ SAEZ HERNANDEZ Formacion
CC 28226719 LILIANA PATRICIA CUELLO CABRALES Formacion
TI 1073977478 LINA MARCELA PLATA VERGARA Formacion
CC 1007782715 LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR Formacion
CC 1192807566 MARGENIA MARIA MARTINEZ SOLANO Formacion
CC 1074011443 ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA Formacion
CC 1073678198 PILAR VERGARA ARROYO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA — © SENA 2018 — Bogotá - Colombia- -a195;

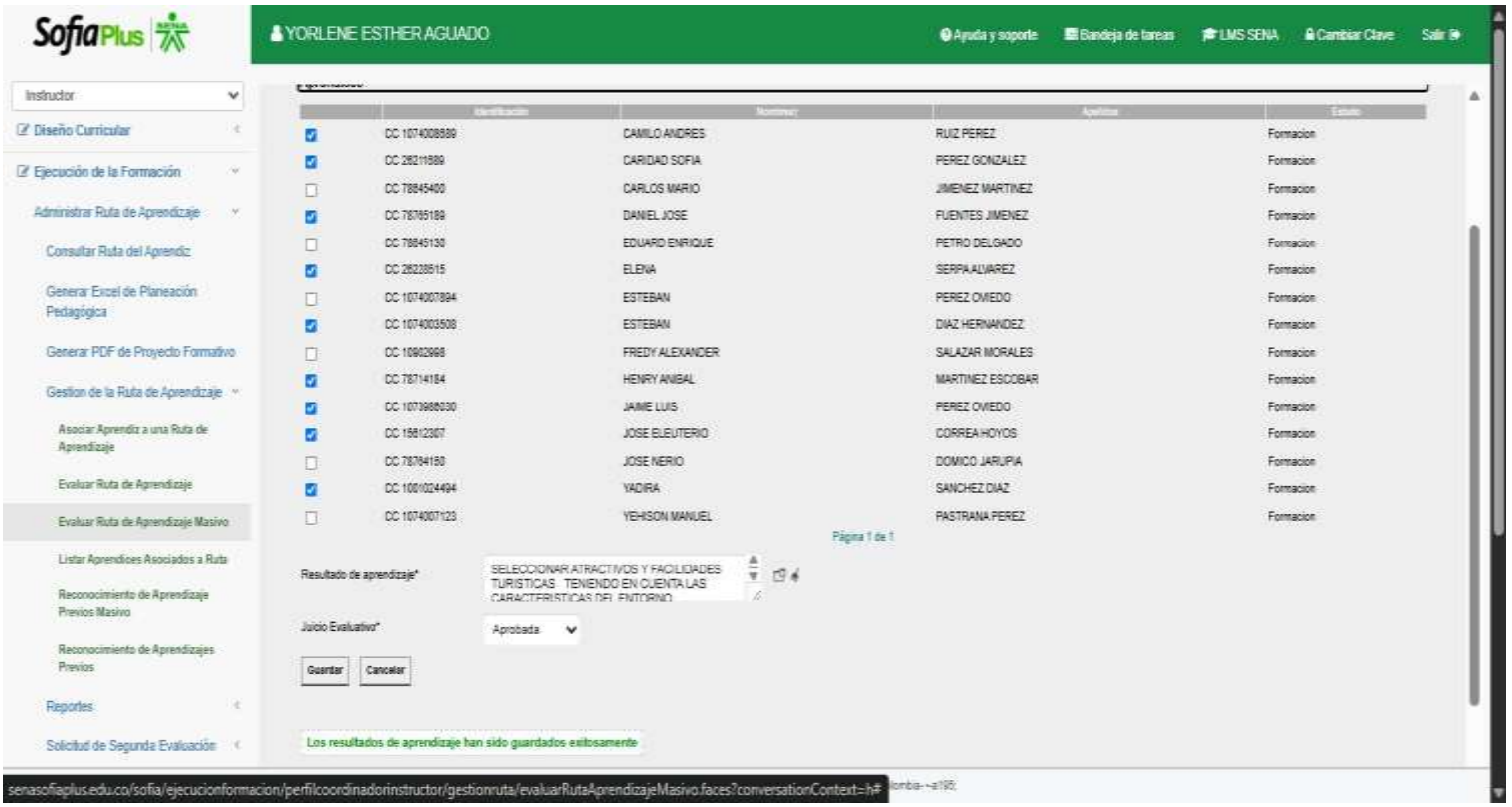

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
CC 1007880718 BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA Formacion
CC 1007513437 CAMILO ANDRES VELASQUEZ SOLIPA Formacion
CC 1193441429 DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA Formacion
CC 1073684756 DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ Formacion
CC 1003078709 ELIS ISABEL MERCADO PEREZ Formacion
CC 1071428456 ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA Formacion
CC 1073674346 GINETH SOFIA FERNANDEZ ELIAS Formacion
CC 1071428406 JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ Formacion
CC 1074008966 KENIA LUZ SAEZ HERNANDEZ Formacion
CC 28226719 LILIANA PATRICIA CUELLO CABRALES Formacion
TI 1073977478 LINA MARCELA PLATA VERGARA Formacion
CC 1007782715 LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR Formacion
CC 1192807566 MARGENIA MARIA MARTINEZ SOLANO Formacion
CC 1074011443 ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA Formacion
CC 1073678198 PILAR VERGARA ARROYO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perf...
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA — © SENA 2018 — Bogotá - Colombia- -a195;

ANEXO # 23 PANTALLAZO DEL PROCESO DE EVALUAR A LOS APRENDICES DE LA **FICHA 3580346 -** DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES

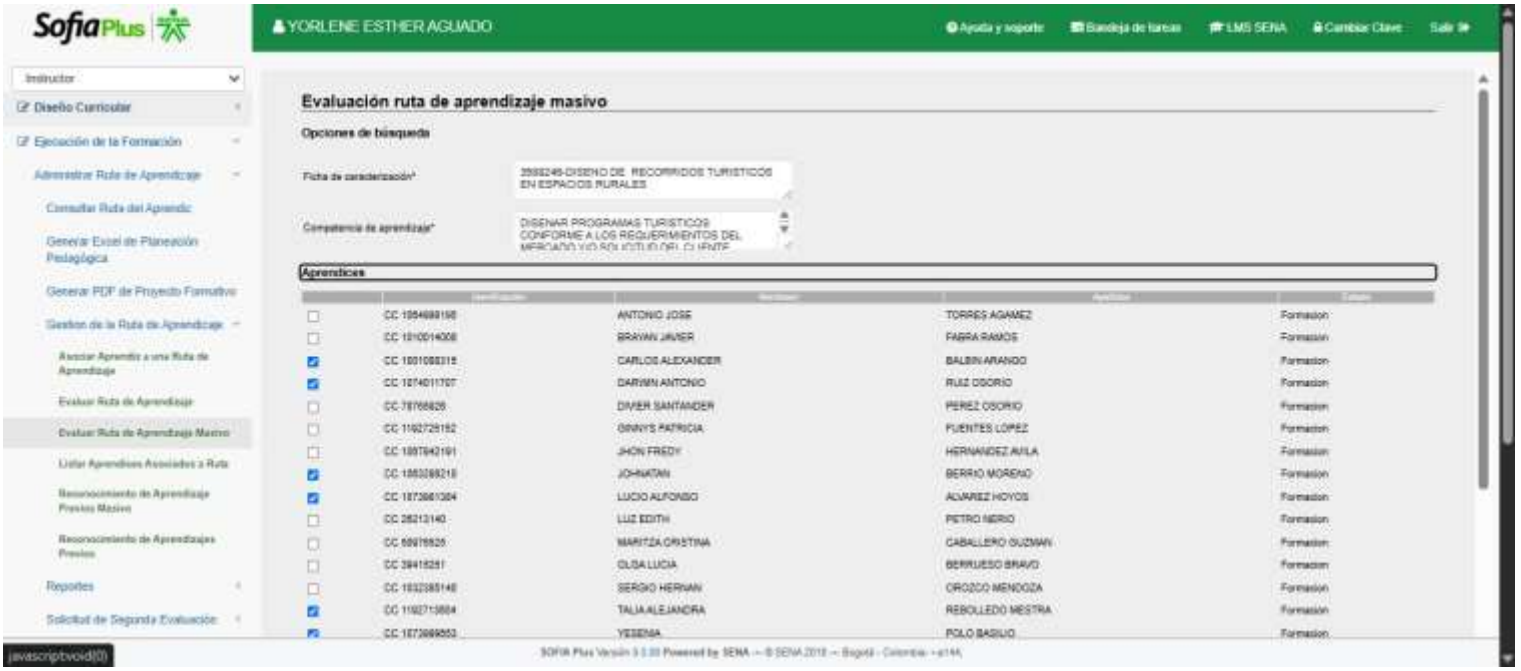


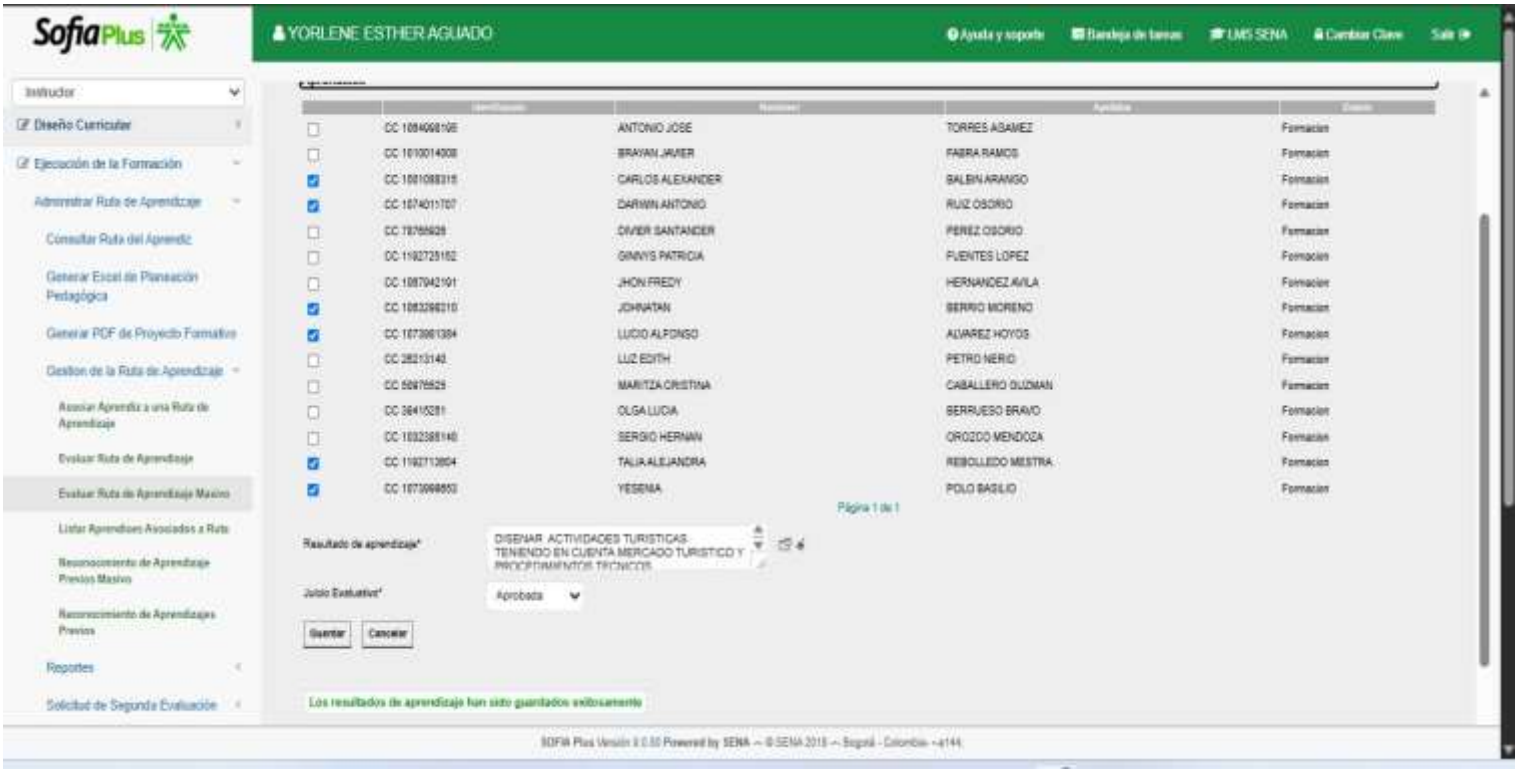


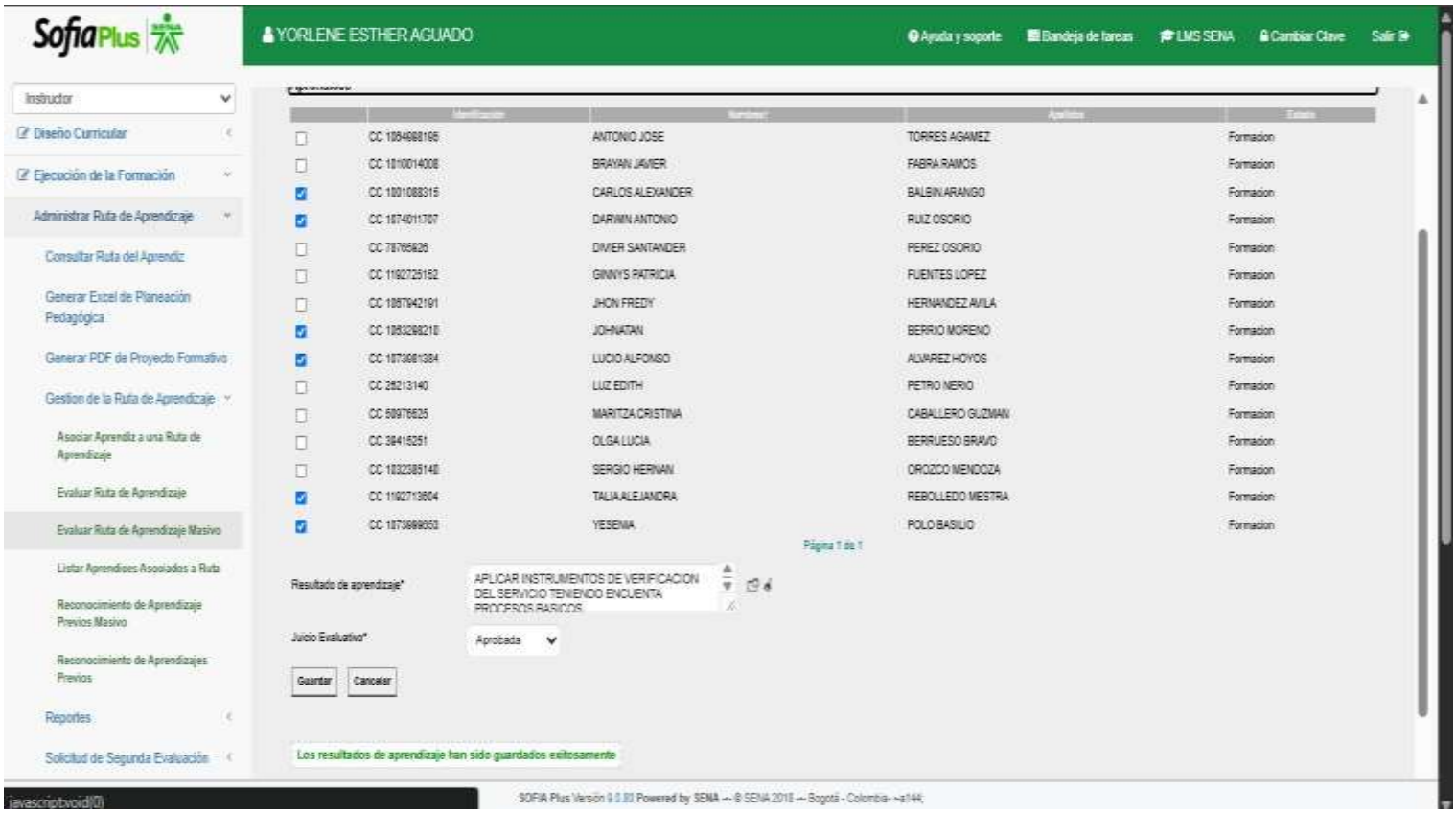

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Aprendices
Identificación
Nombres
Apellidos
Estado
CC 1074008889 CAMILO ANDRES RUIZ PEREZ Formacion
CC 26211889 CARIDAD SOFIA PEREZ GONZALEZ Formacion
CC 78845400 CARLOS MARIO JIMENEZ MARTINEZ Formacion
CC 78765189 DANIEL JOSE FUENTES JIMENEZ Formacion
CC 78845130 EDUARD ENRIQUE PETRO DELGADO Formacion
CC 26228515 ELENA SERPA ALVAREZ Formacion
CC 1074007894 ESTEBAN PEREZ OVIEDO Formacion
CC 1074003508 ESTEBAN DIAZ HERNANDEZ Formacion
CC 10902968 FREDY ALEXANDER SALAZAR MORALES Formacion
CC 78714184 HENRY ANIBAL MARTINEZ ESCOBAR Formacion
CC 1073988030 JAIME LUIS PEREZ OVIEDO Formacion
CC 15612367 JOSE ELEUTERIO CORREA HOYOS Formacion
CC 78784150 JOSE NERIO DOMICO JARUPIA Formacion
CC 1001024494 YADIRA SANCHEZ DIAZ Formacion
CC 1074007123 YEHISON MANUEL PASTRANA PEREZ Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/reportes/reportePlaneacionPedagogica.faces?menId=558&fwkmenu=si

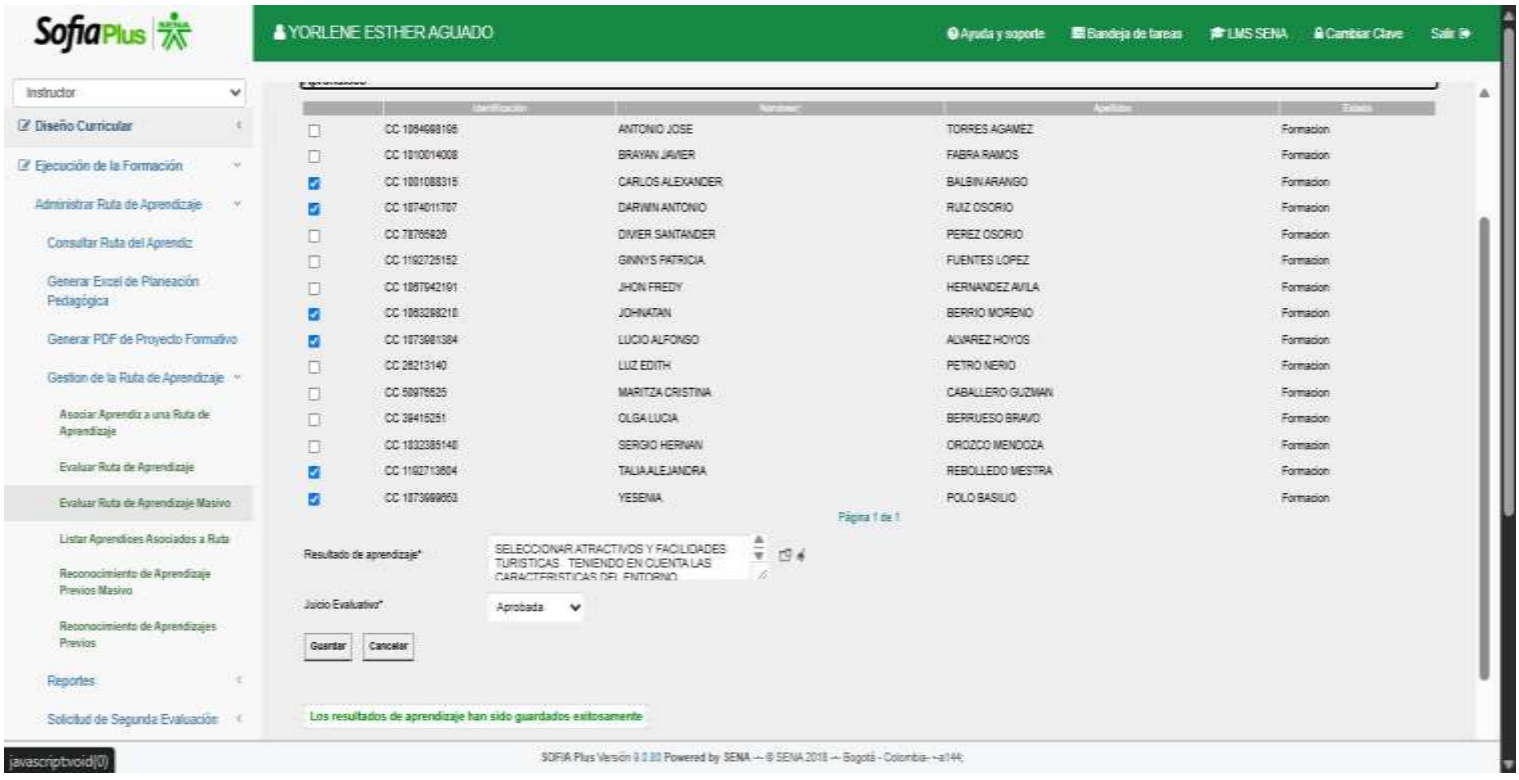

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Identificación
Nombres
Apellidos
Estado
CC 1074008889 CAMILO ANDRES RUIZ PEREZ Formacion
CC 26211889 CARIDAD SOFIA PEREZ GONZALEZ Formacion
CC 78845400 CARLOS MARIO JIMENEZ MARTINEZ Formacion
CC 78765189 DANIEL JOSE FUENTES JIMENEZ Formacion
CC 78845130 EDUARD ENRIQUE PETRO DELGADO Formacion
CC 26228515 ELENA SERPA ALVAREZ Formacion
CC 1074007894 ESTEBAN PEREZ OVIEDO Formacion
CC 1074003508 ESTEBAN DIAZ HERNANDEZ Formacion
CC 10902968 FREDY ALEXANDER SALAZAR MORALES Formacion
CC 78714184 HENRY ANIBAL MARTINEZ ESCOBAR Formacion
CC 1073988030 JAIME LUIS PEREZ OVIEDO Formacion
CC 15612367 JOSE ELEUTERIO CORREA HOYOS Formacion
CC 78784150 JOSE NERIO DOMICO JARUPIA Formacion
CC 1001024494 YADIRA SANCHEZ DIAZ Formacion
CC 1074007123 YEHISON MANUEL PASTRANA PEREZ Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/evaluarRutaAprendizajeMasivo.faces?conversationContext=h#

ANEXO # 24 PANTALLAZO DEL PROCESO DE EVALUAR A LOS APRENDICES DE LA **FICHA 3588246-** DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES

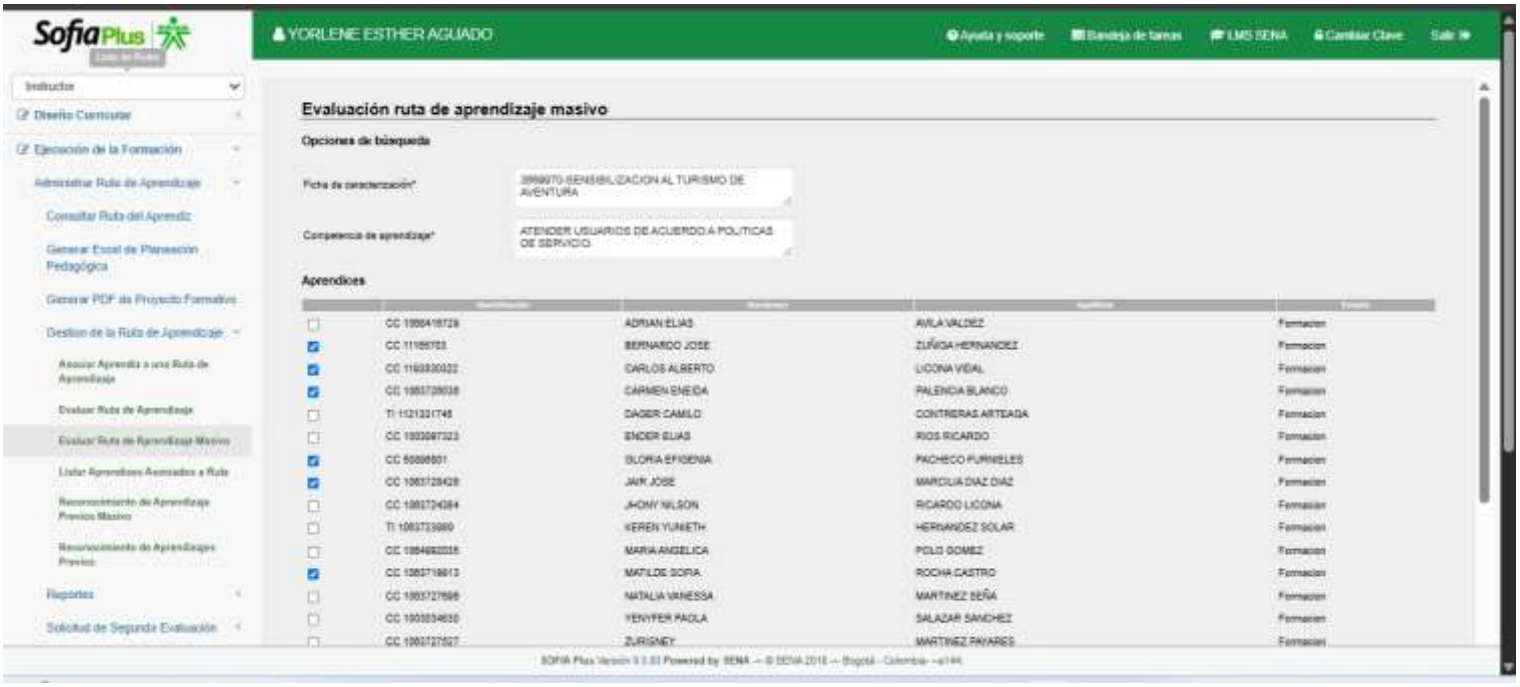


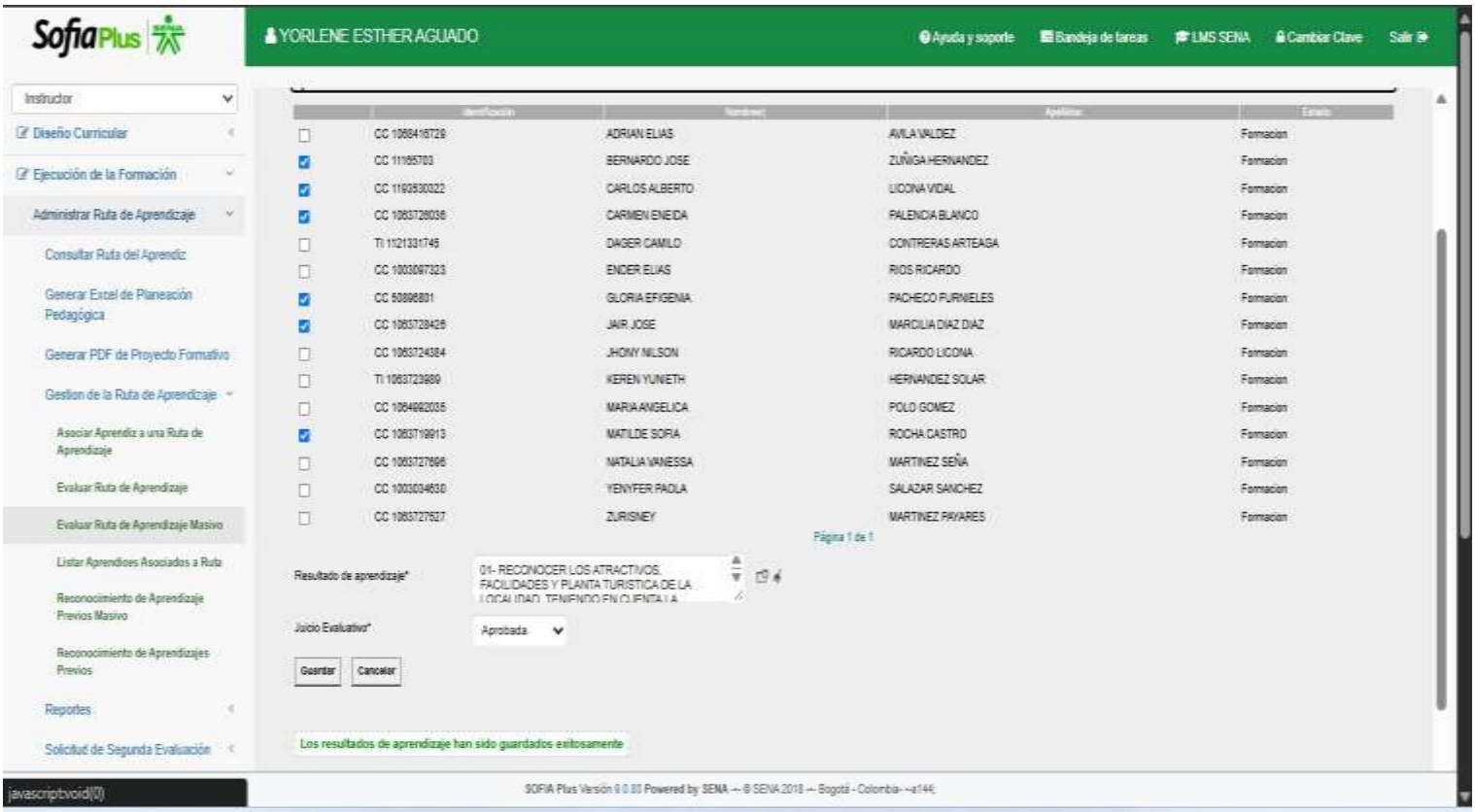


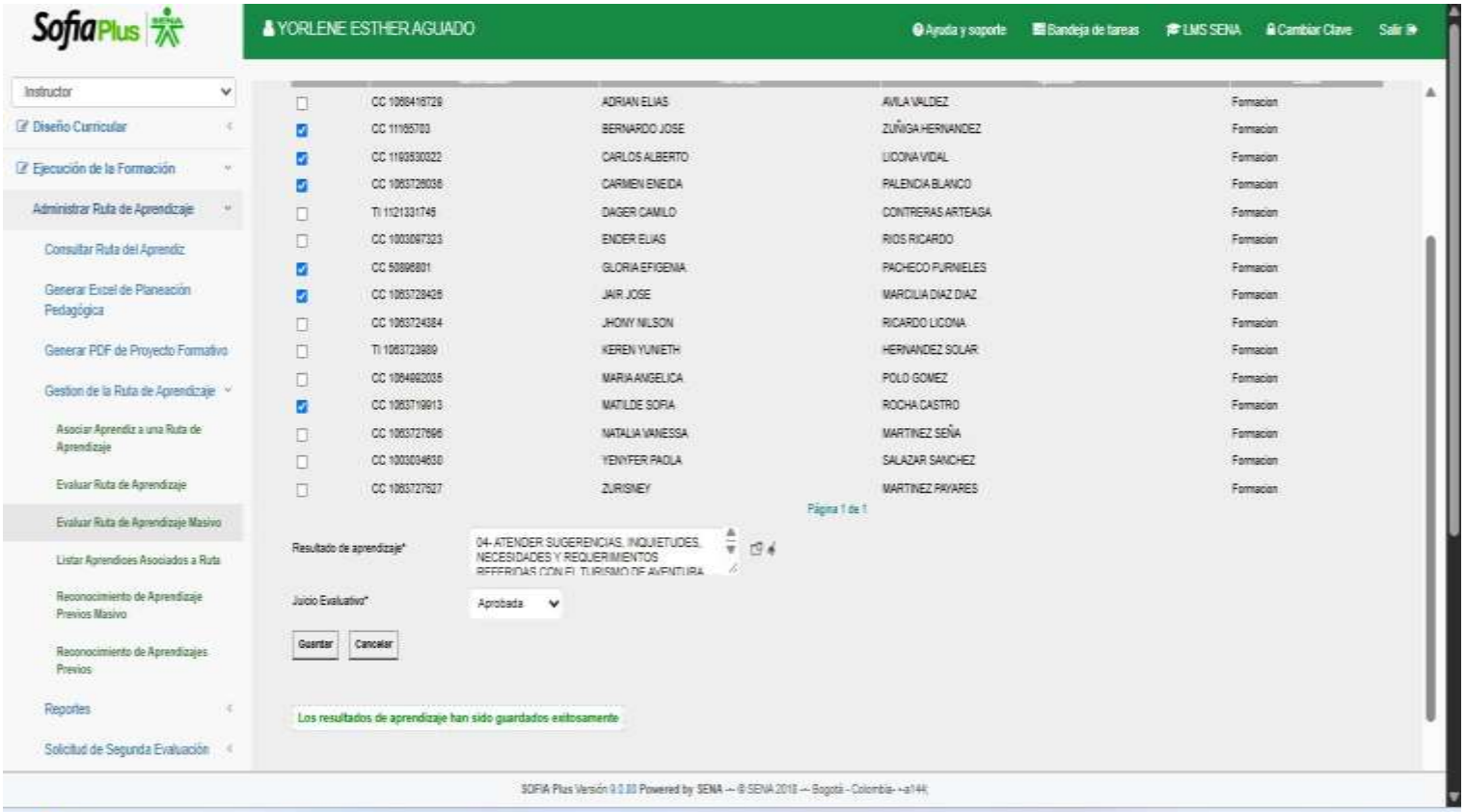

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
CC 1064668166 ANTONIO JOSE TORRES AGAMEZ Formacion
CC 1010014008 BRAYAN JAVIER FABRA RAMOS Formacion
CC 1001088315 CARLOS ALEXANDER BALBIN ARANGO Formacion
CC 1074011707 DARWIN ANTONIO RUIZ OSORIO Formacion
CC 78765626 DIVIER SANTANDER PEREZ OSORIO Formacion
CC 1192725152 GINNYS PATRICIA FUENTES LOPEZ Formacion
CC 1067942191 JHON FREDY HERNANDEZ AVILA Formacion
CC 1083288210 JOHNATAN BERRIO MORENO Formacion
CC 1073681384 LUCIO ALFONSO ALVAREZ HOYOS Formacion
CC 28213140 LUZ EDITH PETRO NERIO Formacion
CC 50976625 MARITZA CRISTINA CABALLERO GUZMAN Formacion
CC 39415251 OLGA LUCIA BERRUESO BRAVO Formacion
CC 1032385140 SERGIO HERNAN OROZCO MENDOZA Formacion
CC 1192713604 TALIA ALEJANDRA REBOLLEDO MESTRA Formacion
CC 1073699653 YESENIA POLO BASILIO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
javascript:void(0)
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- -a144;

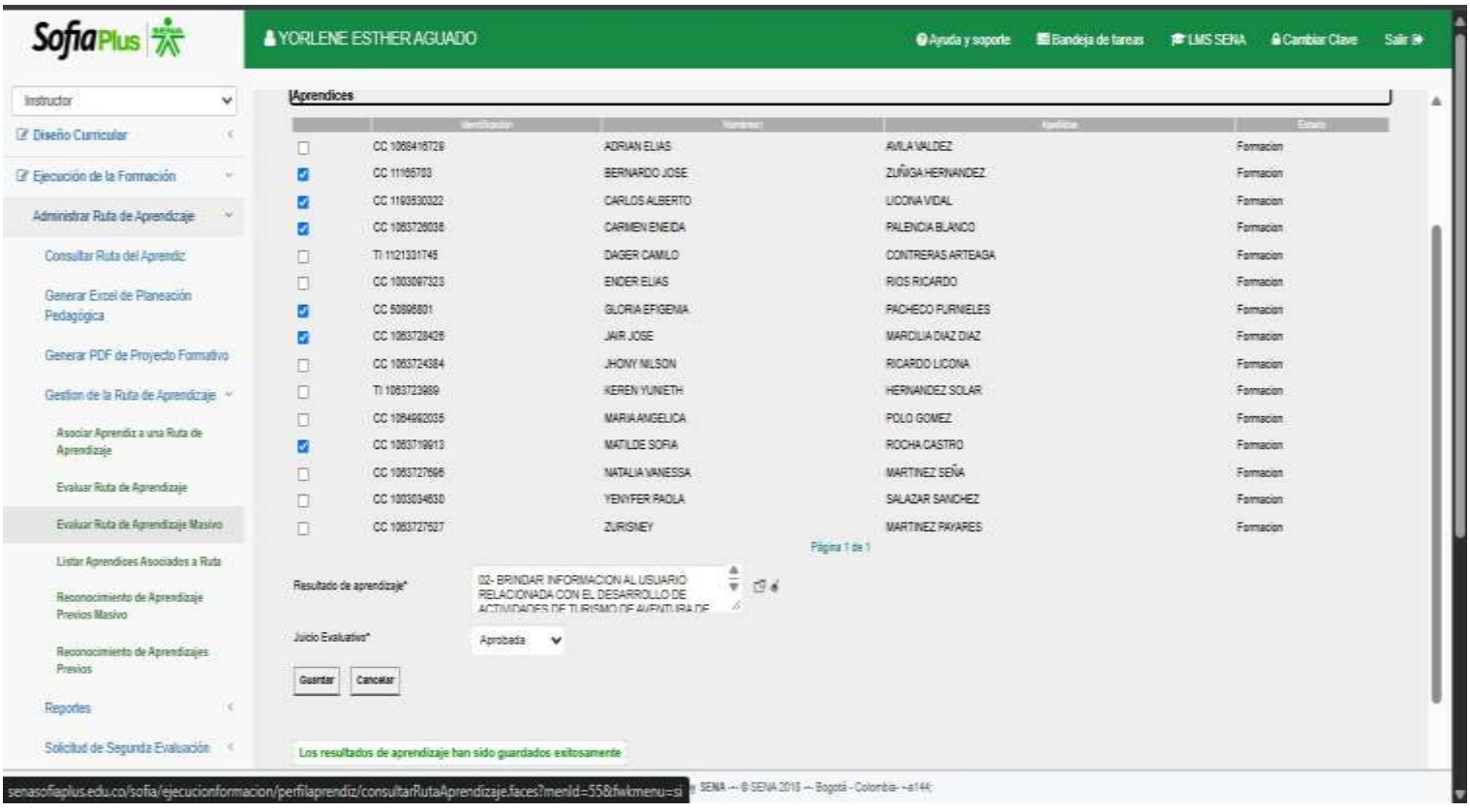

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
CC 1064668166 ANTONIO JOSE TORRES AGAMEZ Formacion
CC 1010014008 BRAYAN JAVIER FABRA RAMOS Formacion
CC 1001088315 CARLOS ALEXANDER BALBIN ARANGO Formacion
CC 1074011707 DARWIN ANTONIO RUIZ OSORIO Formacion
CC 78765626 DIVIER SANTANDER PEREZ OSORIO Formacion
CC 1192725152 GINNYS PATRICIA FUENTES LOPEZ Formacion
CC 1067942191 JHON FREDY HERNANDEZ AVILA Formacion
CC 1083288210 JOHNATAN BERRIO MORENO Formacion
CC 1073681384 LUCIO ALFONSO ALVAREZ HOYOS Formacion
CC 28213140 LUZ EDITH PETRO NERIO Formacion
CC 50976625 MARITZA CRISTINA CABALLERO GUZMAN Formacion
CC 39415251 OLGA LUCIA BERRUESO BRAVO Formacion
CC 1032385140 SERGIO HERNAN OROZCO MENDOZA Formacion
CC 1192713604 TALIA ALEJANDRA REBOLLEDO MESTRA Formacion
CC 1073699653 YESENIA POLO BASILIO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
javascript:void(0)
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- -a144;

ANEXO # 25 PANTALLAZO DEL PROCESO DE EVALUAR A LOS APRENDICES DE LA FICHA **3569970 - SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA**

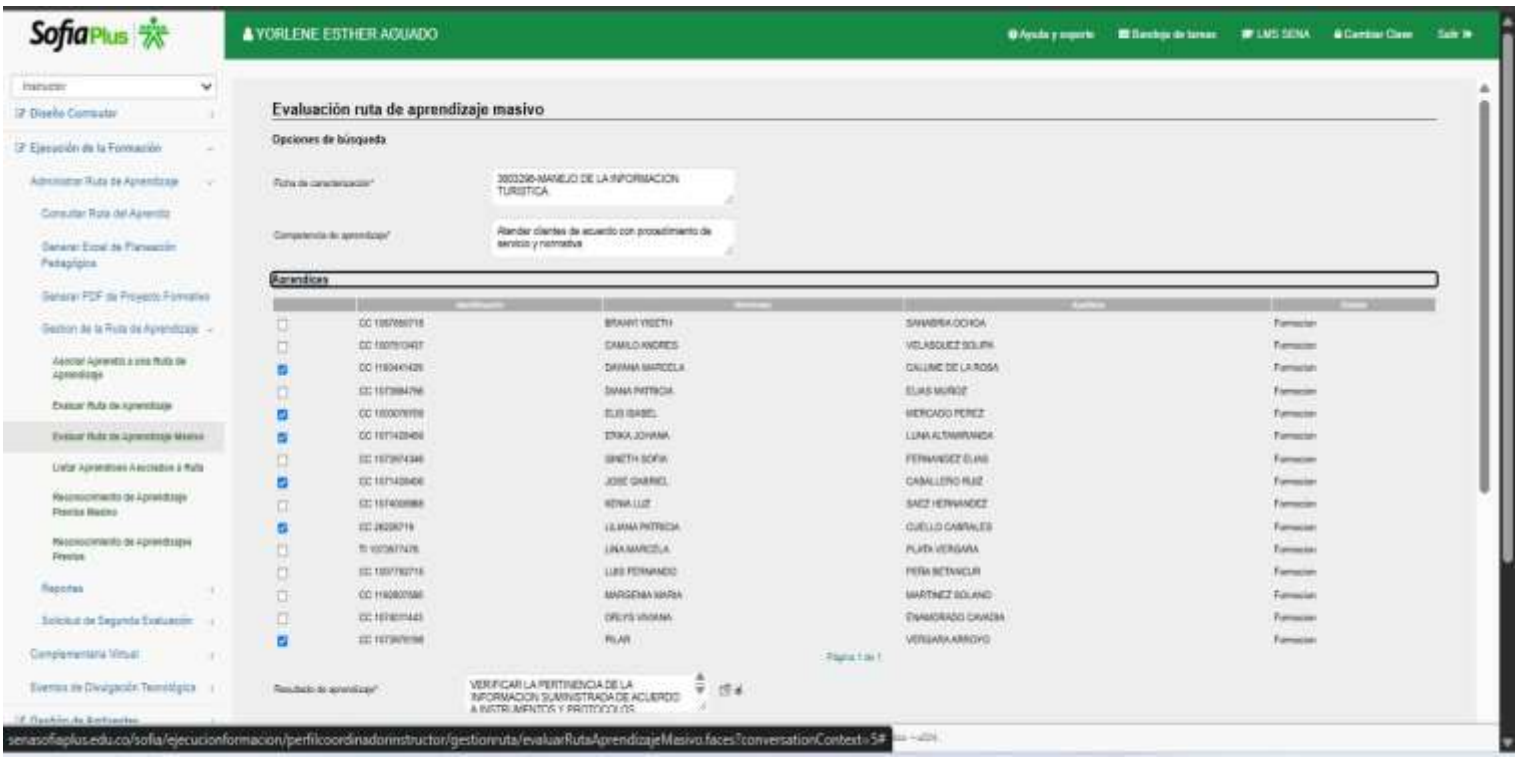


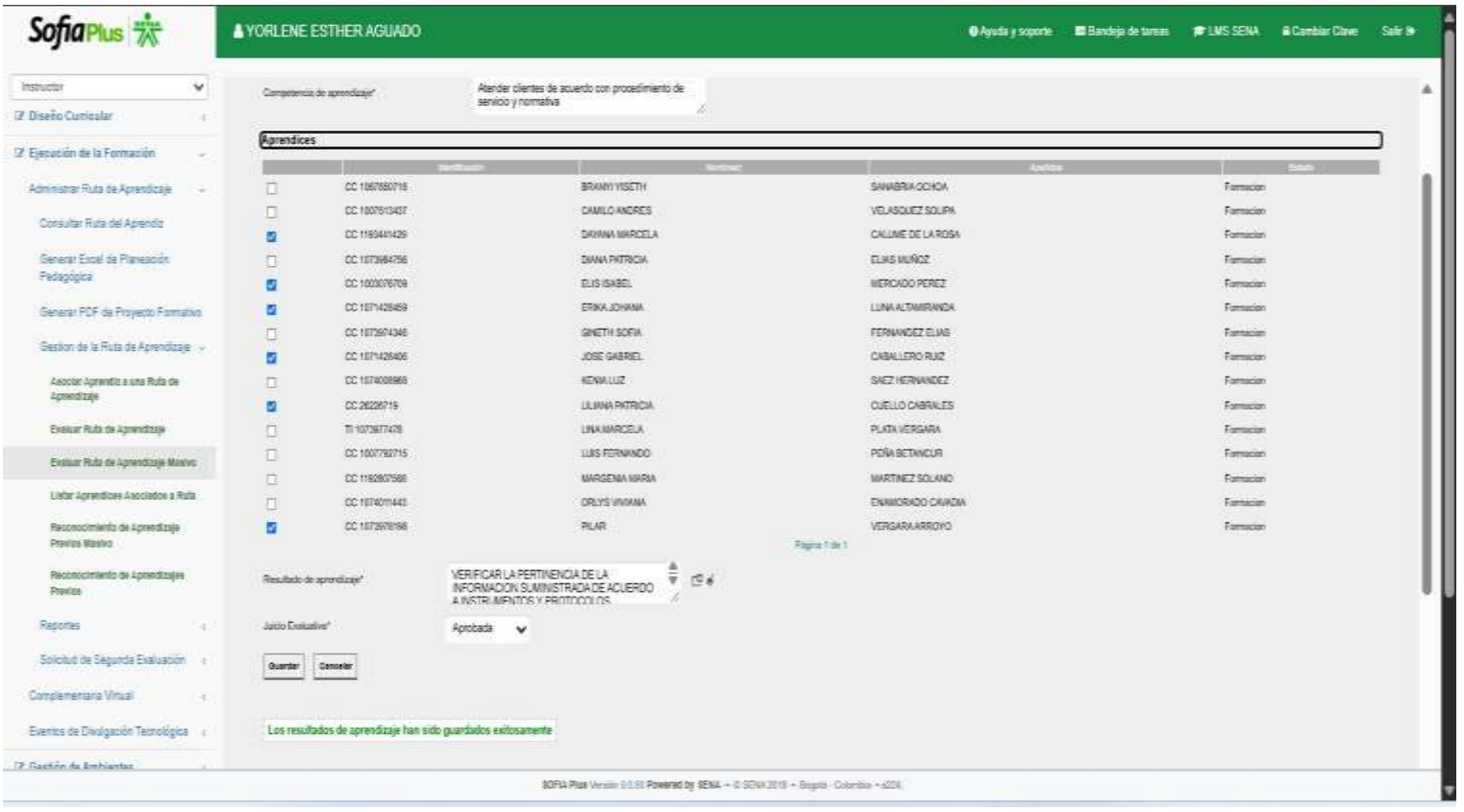


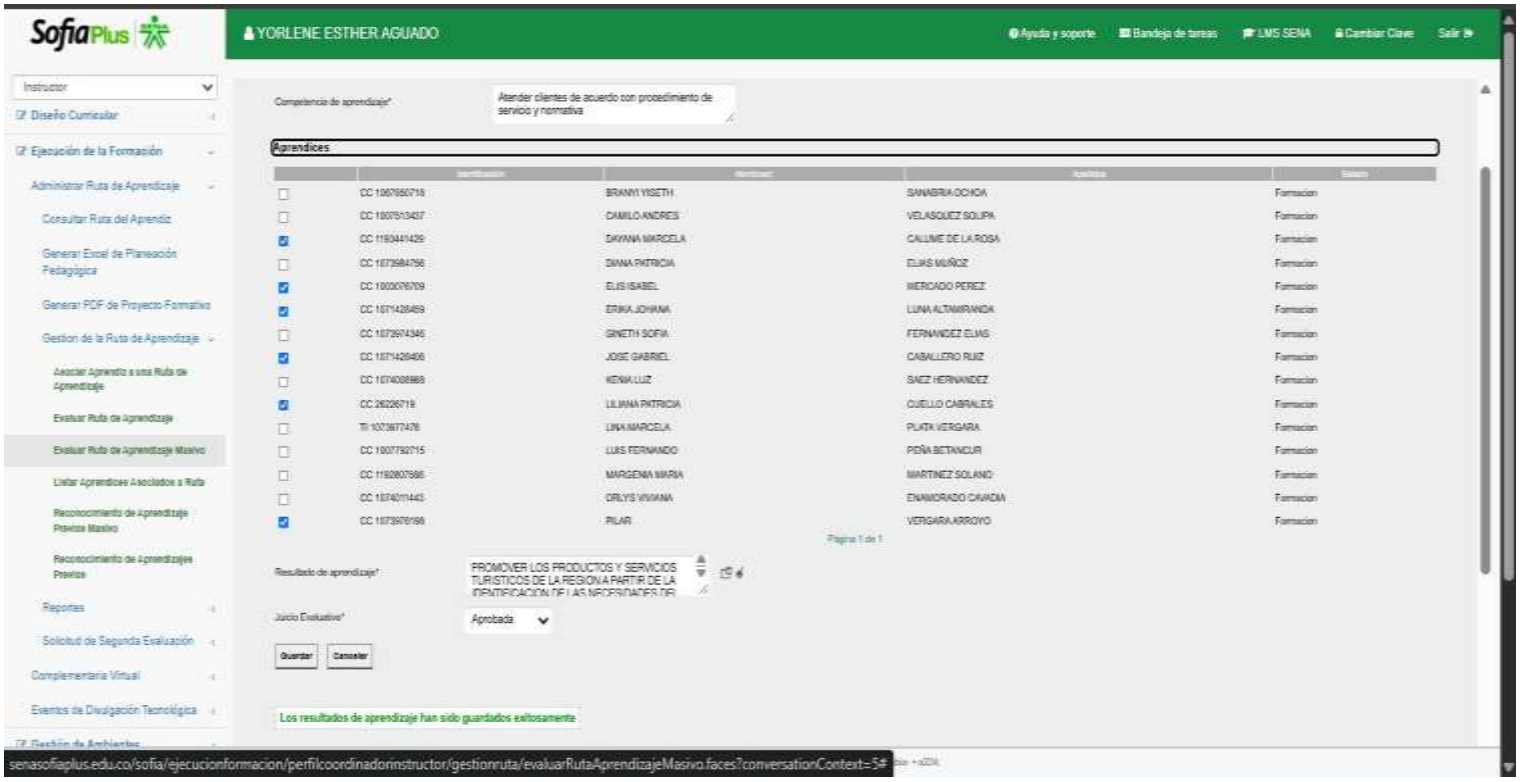

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
CC 1068416728 ADRIAN ELIAS AVILA VALDEZ Formacion
CC 11195703 BERNARDO JOSE ZUÑIGA HERNANDEZ Formacion
CC 1193930322 CARLOS ALBERTO LICONA VIDAL Formacion
CC 1063726036 CARMEN ENEIDA PALENCIA BLANCO Formacion
TI 1121331745 DAGER CAMILO CONTRERAS ARTEAGA Formacion
CC 1003097323 ENDER ELIAS RIOS RICARDO Formacion
CC 50896801 GLORIA EFIGENIA PACHECO PURNIELES Formacion
CC 1063728426 JAIR JOSE MARCILIA DIAZ DIAZ Formacion
CC 1063724384 JHONY NILSON RICARDO LICONA Formacion
TI 1063723989 KEREN YUNIETH HERNANDEZ SOLAR Formacion
CC 1064992035 MARIA ANGELICA POLO GOMEZ Formacion
CC 1063719913 MATILDE SOFIA ROCHA CASTRO Formacion
CC 1063727666 NATALIA VANESSA MARTINEZ SEÑA Formacion
CC 1003034630 YENYFER PAOLA SALAZAR SANCHEZ Formacion
CC 1063727527 ZURISNEY MARTINEZ PAYARES Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- v-a144

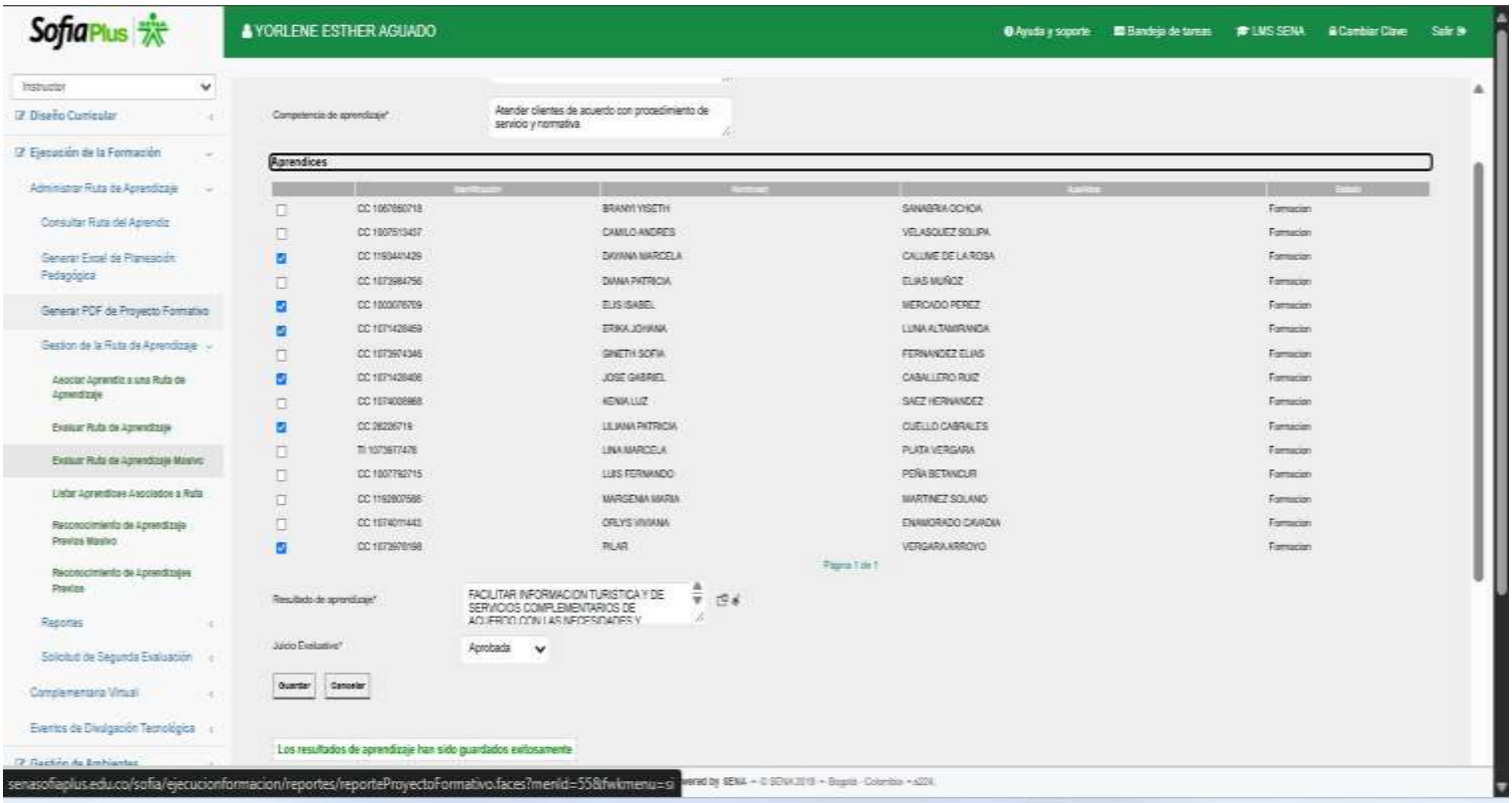

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Aprendices
CC 1068416728 ADRIAN ELIAS AVILA VALDEZ Formacion
CC 11195703 BERNARDO JOSE ZUÑIGA HERNANDEZ Formacion
CC 1193930322 CARLOS ALBERTO LICONA VIDAL Formacion
CC 1063726036 CARMEN ENEIDA PALENCIA BLANCO Formacion
TI 1121331745 DAGER CAMILO CONTRERAS ARTEAGA Formacion
CC 1003097323 ENDER ELIAS RIOS RICARDO Formacion
CC 50896801 GLORIA EFIGENIA PACHECO PURNIELES Formacion
CC 1063728426 JAIR JOSE MARCILIA DIAZ DIAZ Formacion
CC 1063724384 JHONY NILSON RICARDO LICONA Formacion
TI 1063723989 KEREN YUNIETH HERNANDEZ SOLAR Formacion
CC 1064992035 MARIA ANGELICA POLO GOMEZ Formacion
CC 1063719913 MATILDE SOFIA ROCHA CASTRO Formacion
CC 1063727666 NATALIA VANESSA MARTINEZ SEÑA Formacion
CC 1003034630 YENYFER PAOLA SALAZAR SANCHEZ Formacion
CC 1063727527 ZURISNEY MARTINEZ PAYARES Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
02- BRINDAR INFORMACION AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilaprendiz/consultarRutaAprendizaje.faces?menId=558fwkmenu=si
SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- v-a144

ANEXO # 26 PANTALLAZO DEL PROCESO DE EVALUAR A LOS APRENDICES DE LA FICHA **3603296** MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA.

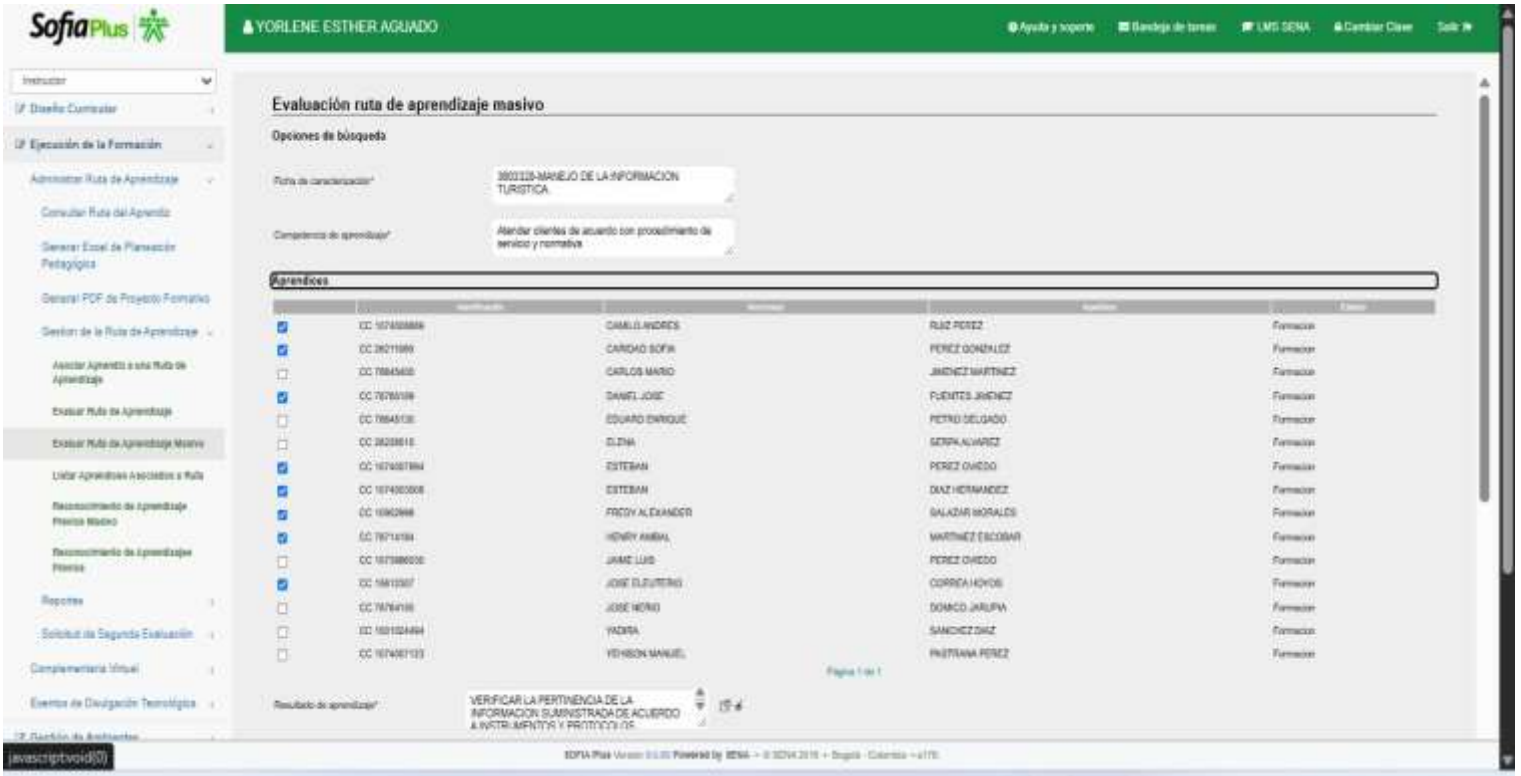


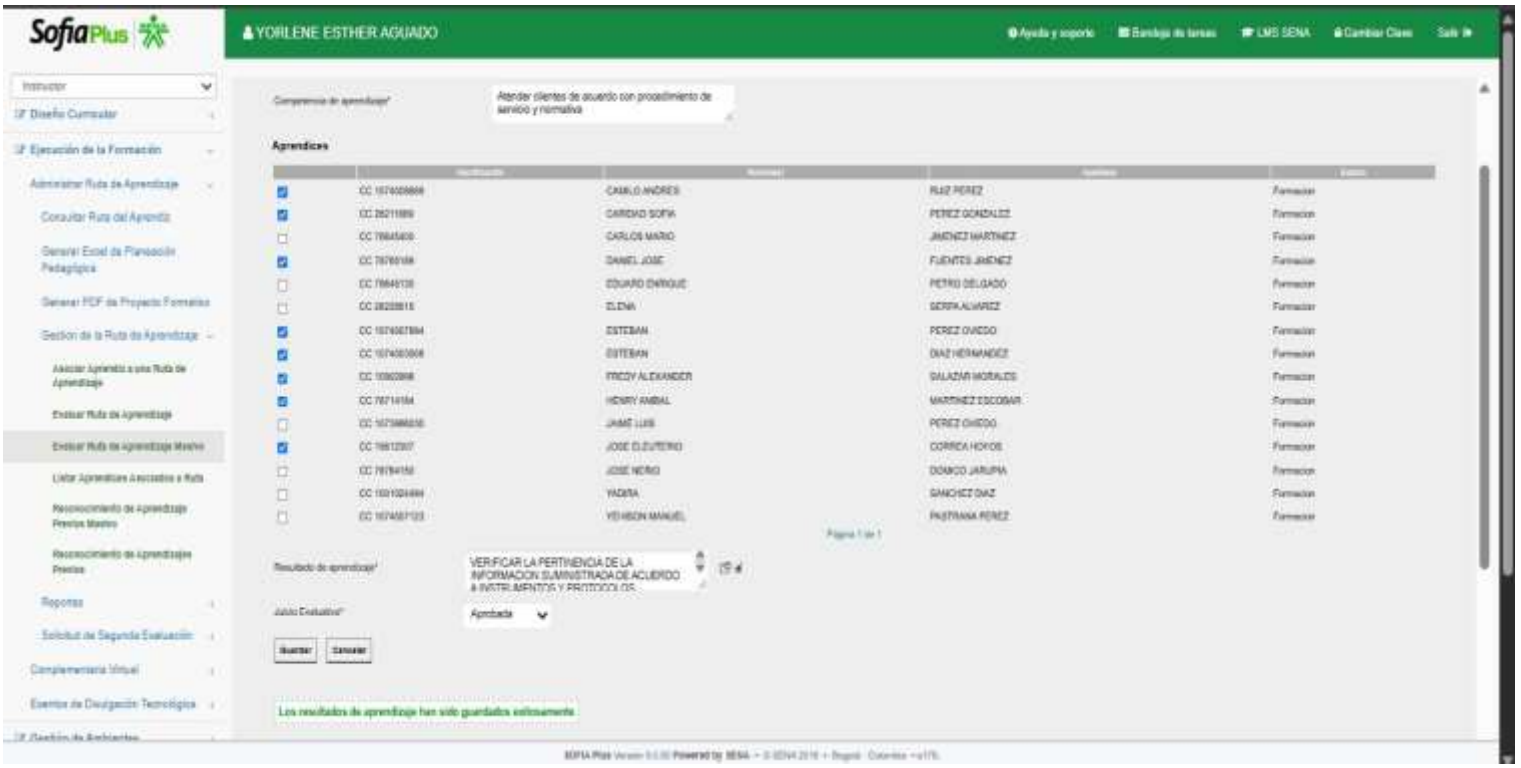


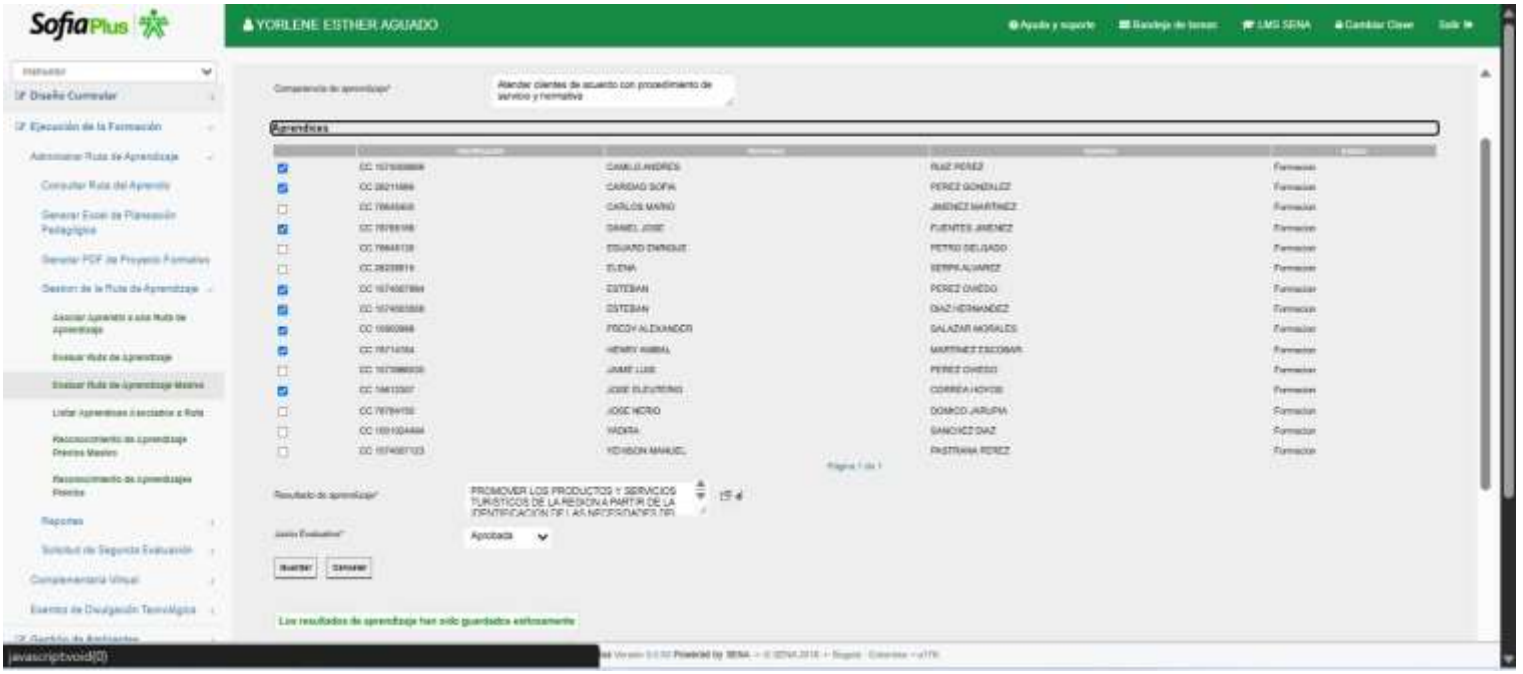

SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Eventos de Divulgación Tecnológica
Competencia de aprendizaje*
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Aprendices
CC 1067650719 BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA Formacion
CC 1007513457 CAMILO ANDRES VELASQUEZ SOLIPA Formacion
CC 1193441429 DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA Formacion
CC 1073984756 DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ Formacion
CC 1003076709 ELIS ISABEL MERCADO PEREZ Formacion
CC 1071428469 ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA Formacion
CC 1073974346 GINETH SOFIA FERNANDEZ ELIAS Formacion
CC 1071428406 JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ Formacion
CC 1074088868 KENIA LUZ SAEZ HERNANDEZ Formacion
CC 26226719 LILIANA PATRICIA CUELLO CABRALES Formacion
TI 1073977478 LINA MARCELA PLATA VERGARA Formacion
CC 1007792715 LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR Formacion
CC 1192807586 MARGENIA MARIA MARTINEZ SOLANO Formacion
CC 1074011443 ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA Formacion
CC 1073976198 PILAR VERGARA ARROYO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS DE LA REGION A PARTIR DE LA IDENTIFICACION DE LAS NECESIDADES DE
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/evaluarRutaAprendizajeMasivo.faces?conversationContext=5


SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Eventos de Divulgación Tecnológica
Competencia de aprendizaje*
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Aprendices
CC 1067650719 BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA Formacion
CC 1007513457 CAMILO ANDRES VELASQUEZ SOLIPA Formacion
CC 1193441429 DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA Formacion
CC 1073984756 DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ Formacion
CC 1003076709 ELIS ISABEL MERCADO PEREZ Formacion
CC 1071428469 ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA Formacion
CC 1073974346 GINETH SOFIA FERNANDEZ ELIAS Formacion
CC 1071428406 JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ Formacion
CC 1074088868 KENIA LUZ SAEZ HERNANDEZ Formacion
CC 26226719 LILIANA PATRICIA CUELLO CABRALES Formacion
TI 1073977478 LINA MARCELA PLATA VERGARA Formacion
CC 1007792715 LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR Formacion
CC 1192807586 MARGENIA MARIA MARTINEZ SOLANO Formacion
CC 1074011443 ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA Formacion
CC 1073976198 PILAR VERGARA ARROYO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
FACILITAR INFORMACION TURISTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/reportes/reporteProyectoFormativo.faces?menId=558&fwkmenu=si

ANEXO # 27 PANTALLAZO DEL PROCESO DE EVALUAR A LOS APRENDICES DE LA FICHA **3603328** MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA







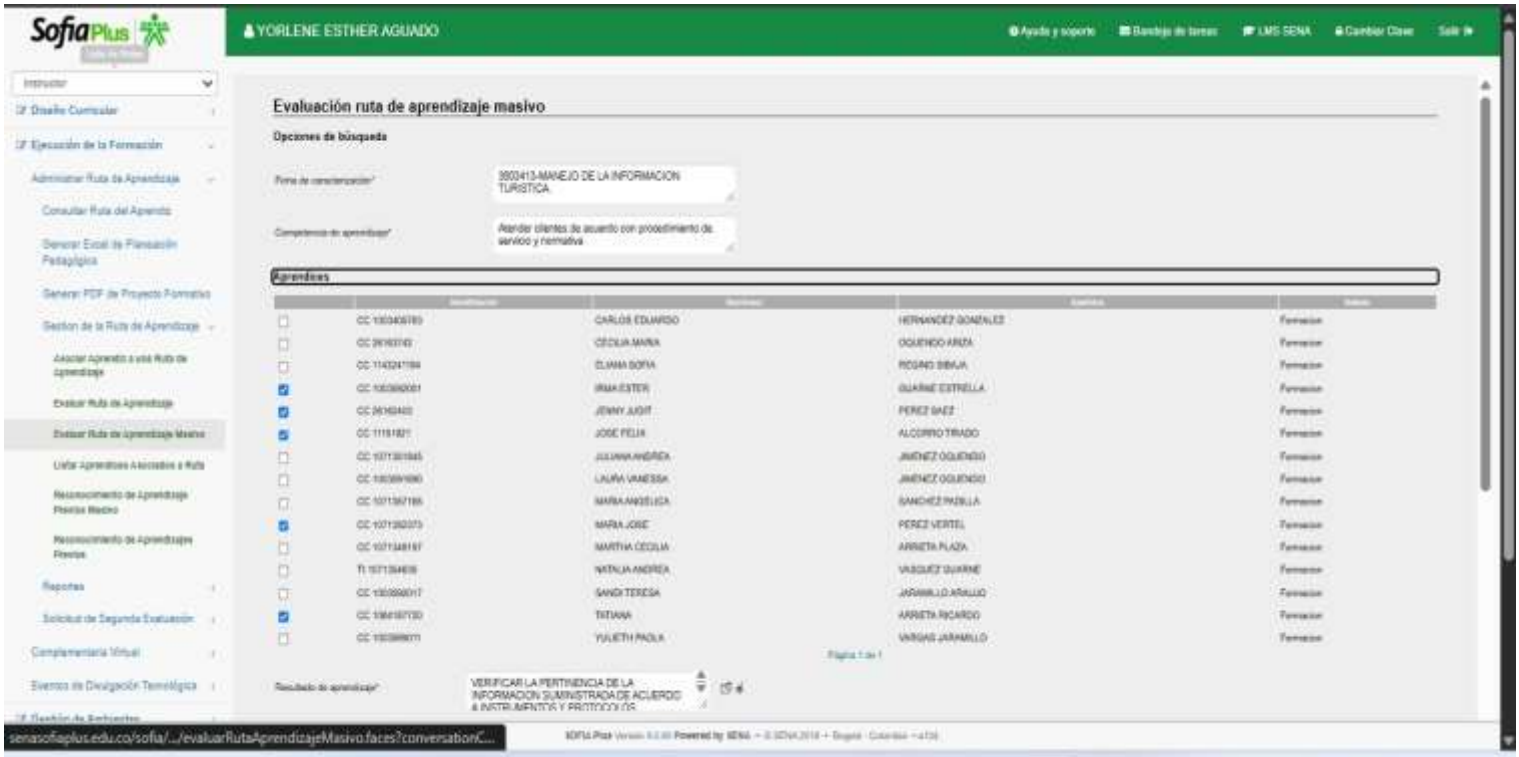
SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Eventos de Divulgación Tecnológica
Gestión de Ambientes
Competencia de aprendizaje*
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Aprendices

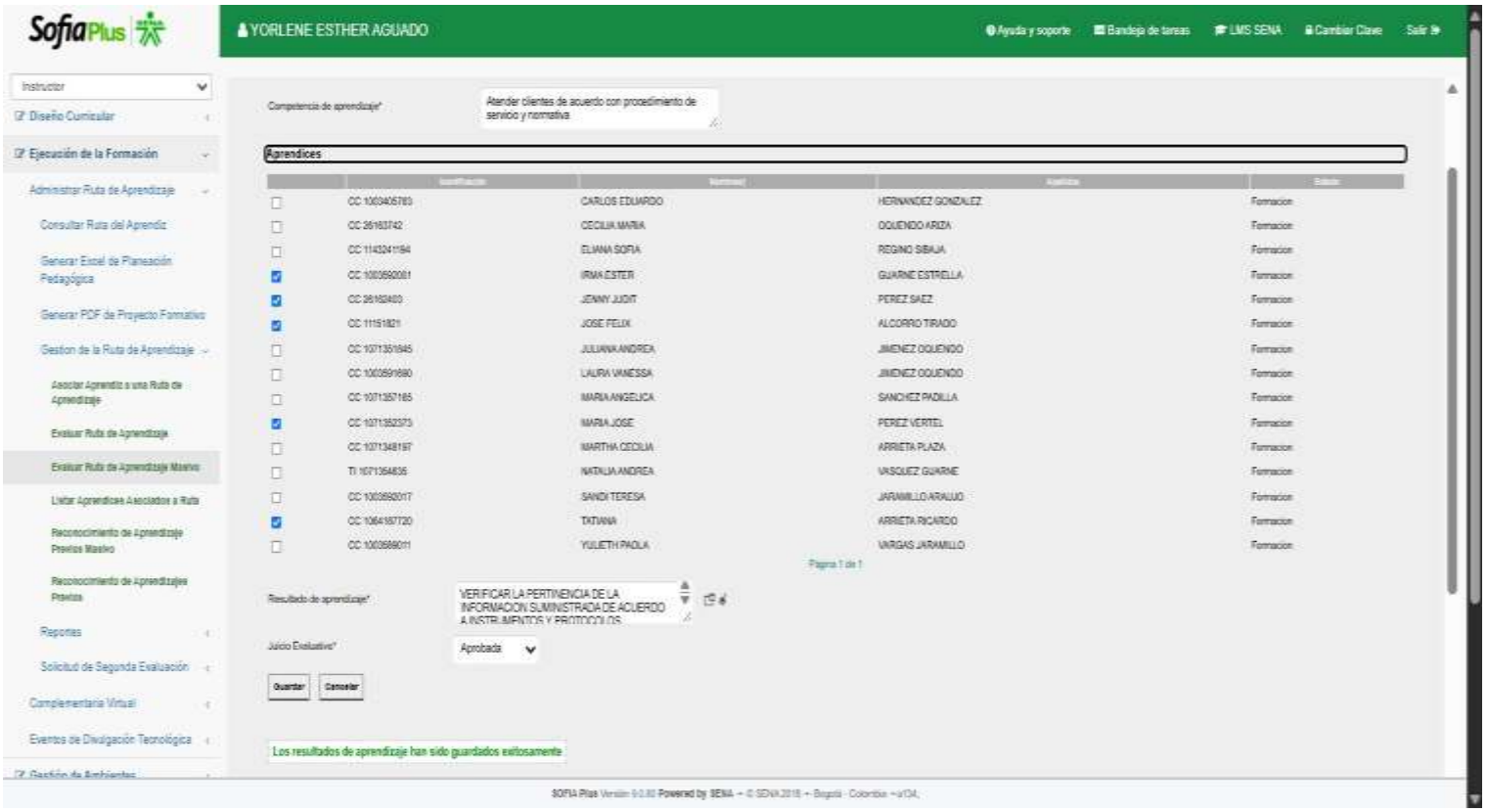
	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado
☑	CC 1074008889	CAMILO ANDRES	RUIZ PEREZ	Formacion
☑	CC 26211689	CARIDAD SOFIA	PEREZ GONZALEZ	Formacion
☐	CC 7864400	CARLOS MARIO	JIMENEZ MARTINEZ	Formacion
☑	CC 76765189	DANIEL JOSE	FUENTES JIMENEZ	Formacion
☐	CC 7864513B	EDUARD ENRIQUE	PETRO DELGADO	Formacion
☐	CC 26225515	ELENA	SERPA ALVAREZ	Formacion
☑	CC 1074007894	ESTEBAN	PEREZ OVIEDO	Formacion
☑	CC 1074003508	ESTEBAN	DIAZ HERNANDEZ	Formacion
☑	CC 10902898	FREDY ALEXANDER	SALAZAR MORALES	Formacion
☑	CC 76714184	HENRY ANIBAL	MARTINEZ ESCOBAR	Formacion
☐	CC 1073986038	JAIME LUIS	PEREZ OVIEDO	Formacion
☑	CC 15812307	JOSE ELEUTERIO	CORREA HOYOS	Formacion
☐	CC 76764150	JOSE NERIO	DOMICO JARUPIA	Formacion
☐	CC 1091024494	YADIRA	SANCHEZ DIAZ	Formacion
☐	CC 1074007123	YEHISON MANUEL	PASTRANA PEREZ	Formacion

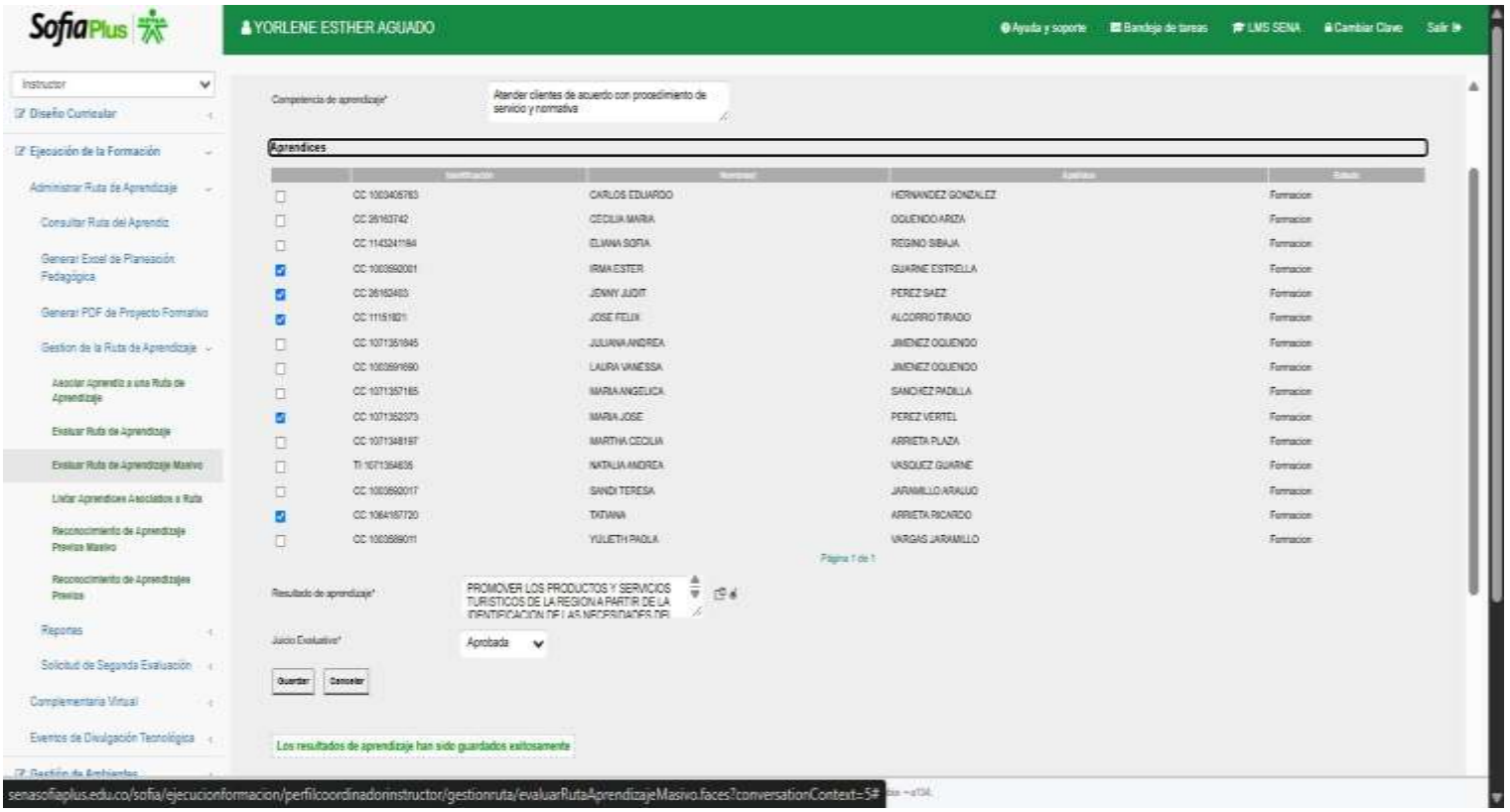
Página 1 de 1

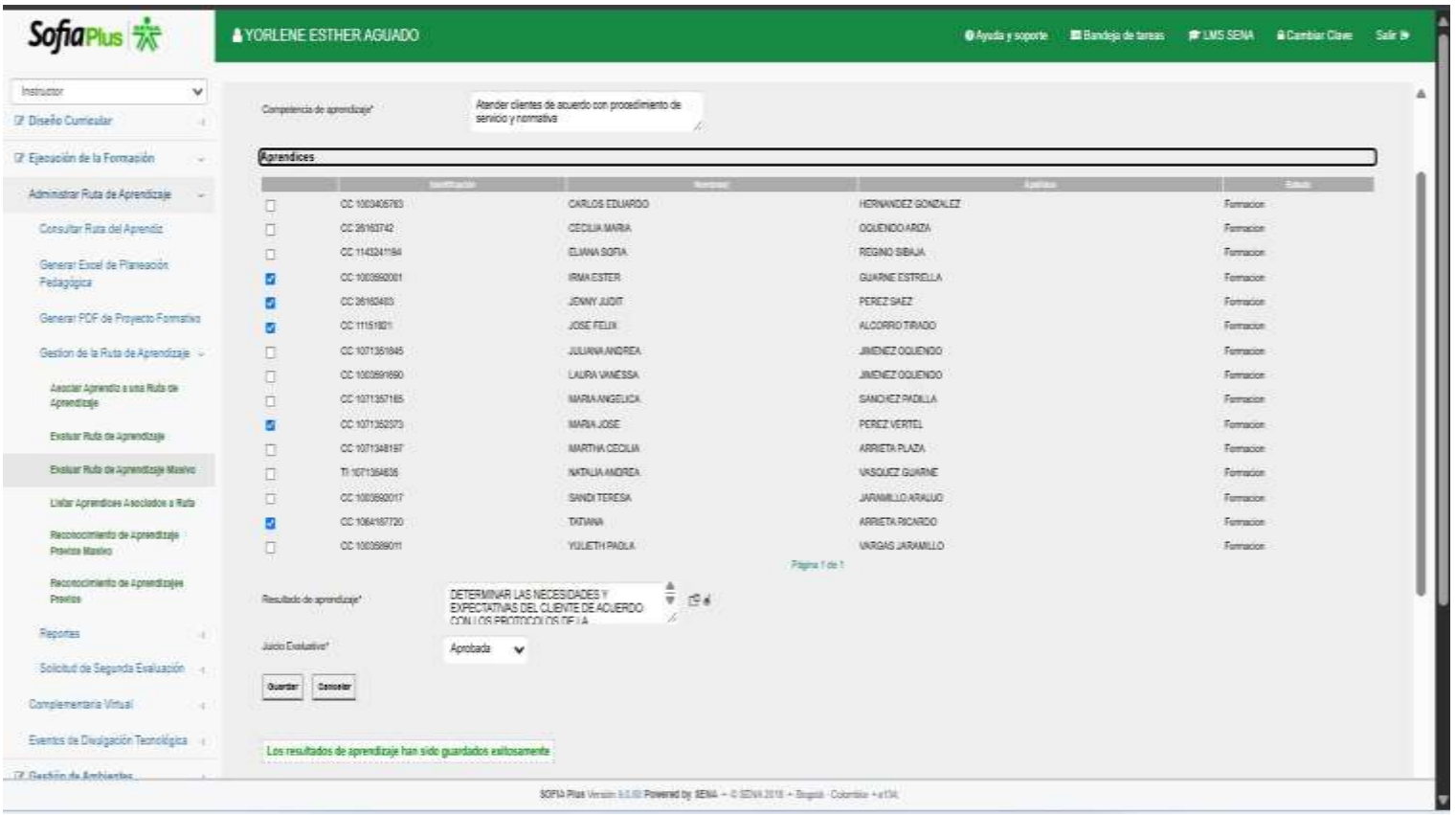
Resultado de aprendizaje*
DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
javascript:void(0)

ANEXO # 28 PANTALLAZO DEL PROCESO DE EVALUAR A LOS APRENDICES DE LA FICHA **3603413**-MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA.






SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Eventos de Divulgación Tecnológica
Competencia de aprendizaje*
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Aprendices
CC 1003405783 CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZALEZ Formacion
CC 26163742 CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA Formacion
CC 1143241184 ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA Formacion
CC 1003950081 IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA Formacion
CC 26163483 JENNY JUDIT PEREZ SAEZ Formacion
CC 11151821 JOSE FELIX ALCORRO TIRADO Formacion
CC 1071351845 JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO Formacion
CC 1003891690 LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO Formacion
CC 1071357185 MARIA ANGELICA SANCHEZ PADILLA Formacion
CC 1071352373 MARIA JOSE PEREZ VERTEL Formacion
CC 1071348197 MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA Formacion
TI 1071364636 NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE Formacion
CC 1003950017 SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO Formacion
CC 1064187720 TATIANA ARRIETA RICARDO Formacion
CC 1003889011 YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS DE LA REGION A PARTIR DE LA IDENTIFICACION DE LAS PROPIEDADES DE
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/evaluarRutaAprendizajeMasivo.faces?conversationContext=5


SofiaPlus
YORLENE ESTHER AGUADO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Eventos de Divulgación Tecnológica
Competencia de aprendizaje*
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Aprendices
CC 1003405783 CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZALEZ Formacion
CC 26163742 CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA Formacion
CC 1143241184 ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA Formacion
CC 1003950081 IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA Formacion
CC 26163483 JENNY JUDIT PEREZ SAEZ Formacion
CC 11151821 JOSE FELIX ALCORRO TIRADO Formacion
CC 1071351845 JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO Formacion
CC 1003891690 LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO Formacion
CC 1071357185 MARIA ANGELICA SANCHEZ PADILLA Formacion
CC 1071352373 MARIA JOSE PEREZ VERTEL Formacion
CC 1071348197 MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA Formacion
TI 1071364636 NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE Formacion
CC 1003950017 SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO Formacion
CC 1064187720 TATIANA ARRIETA RICARDO Formacion
CC 1003889011 YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PRODUCTOS DE LA
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
SOFIA Plus Powered by SENA

ANEXO # 29 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LA REUNIÓN 21 DE AGOSTO DEL 2026 EN LAS INSTALACIONES DE LA VITRINA.



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 21 DEL MES DE agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Reunion Seguimiento CAMPESINA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
33	Oberta Nova	50226109		X			oberta@sena.edu.co	3002629346	✓	
34	Salud Solano	1067870527		X			ssolano@sena.edu.co	3023831467	✓	
35	Gabriel Carrillo	1067857723		X			gabriel.carrillo@gmail.com	3023869885	✓	
36	Dilian Soto	1067851937		X			dsoto@sena.edu.co	3128027260	✓	
37	Marcela Negrete	34989493		X			marcelanegrete@gmail.com	3205184872	✓	
38	Gabriel Ramirez	73096597		X			@gmail.com	3235851931	✓	
39	Adeth Montiel	30565106		X			adethmontielayo@gmail.com	3116559436	✓	
40	Rubeo Furnieles	78026344		X			rfurnieles@sena.edu.co	3139978777	✓	
41	[illegible]	1065[illegible]86		X			[illegible]@sena.edu.co	3187345928	✓	
42	Carlos Ruiz	78019472		X			[illegible]@gmail.com	3008376380	✓	
43	[illegible]	50[illegible]462		X			[illegible]@gmail.com	3012608[illegible]	✓	
44	[illegible]	106[illegible]5781		X			[illegible]@sena.edu.co	3126[illegible]35u	✓	
45	[illegible]	106[illegible]6378		X			[illegible]@sena.edu.co	3013666[illegible]	✓	
46	[illegible]	6618692		✓			[illegible]@gmail.com	3042[illegible]	✓	
47	[illegible]	22[illegible]284		X			[illegible]@gmail.com	3174314587	✓	
48	Yorlina Cogollo	1067424136		o						

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Diagramar Consulta Horario y Disponibilidad de un Instructor

Detalle del Instructor

NIS	12689289
Nombre del Instructor	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES
Tipo Documento	CC
Número de Documento	50917612
Responsabilidad	IMPARTIR F.P.I. PROGRAMA CAMPESENA

Fecha Inicial: 01/09/2026

Fecha Final: 30/09/2026

Consultar Horario

Horario

Vista del Horario: Mensual

Tiempo Disponible
Evento Asignado
Evento Seleccionado

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO DOMINGO
31/08/26	01/09/26 06:00 - 23:00: Disponible	02/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603296)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	03/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603328)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	04/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3569970)LECTIVA ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. 18:00 - 23:00: Disponible	05/09/26 06:00 - 23:00: Disponible 06/09/26
07/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3588246)DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE. 18:00 - 23:00: Disponible	08/09/26 06:00 - 23:00: Disponible	09/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603296)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	10/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603328)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	11/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3569970)LECTIVA ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. 18:00 - 23:00: Disponible	12/09/26 06:00 - 23:00: Disponible 13/09/26
14/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603413)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	15/09/26 06:00 - 23:00: Disponible	16/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603296)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	17/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603328)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	18/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603328)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	19/09/26 06:00 - 23:00: Disponible 20/09/26
21/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603413)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	22/09/26 06:00 - 23:00: Disponible	23/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603296)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	24/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603328)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	25/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603413)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	26/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603413)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON 27/09/26
28/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603413)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	29/09/26 06:00 - 23:00: Disponible	30/09/26 06:00 - 10:00: Disponible 10:00 - 18:00: (3603296)ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA 18:00 - 23:00: Disponible	01/10/26	02/10/26	03/10/26 04/10/26

Anterior | Siguiente

Volver

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
	REGIONAL CORDOBA
	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Numero de Ficha		Consultar		Identificacion Instructor	Consultar

IDENTIFICACION:	50917612	TELEFONO:	
INSTRUCTOR:	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA INICIO:	2026-02-01
AREA:	TODOS	FECHA FIN:	2026-09-30

<< Anterior	September 2026					Siguiente >>
DOMINGO	**LUNES**	**MARTES**	**MIERCOLES**	**JUEVES**	**VIERNES**	**SABADO**
		01	02 10-18 3603296-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMMETARIO CAMPENSENA TIERRALTA (ALTO SINÚ)	03 10-18 3603328-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO CAMPESEN TIERRALTA (ALTO SINÚ)	04 10-18 3569970-SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA COMPLEMENTARIO CAMPESENA MOÑITOS	05
06	07 10-18 3588246-DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES COMPLEMENTARIO CAMPESENA TIERRALTA (ALTO SINÚ)	08	09 10-18 3603296-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMMETARIO CAMPENSENA TIERRALTA (ALTO SINÚ)	10 10-18 3603328-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO CAMPESEN TIERRALTA (ALTO SINÚ)	11 10-18 3569970-SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA COMPLEMENTARIO CAMPESENA MOÑITOS	12
13	14 10-18 3603413-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO	15	16 10-18 3603296-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMMETARIO	17 10-18 3603328-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO	18 10-18 3603328-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO	19

	CAMPESENA SAN CARLOS		CAMPENSENA TIERRALTA (ALTO SINÚ)	CAMPESEN TIERRALTA (ALTO SINÚ)	CAMPESEN TIERRALTA (ALTO SINÚ)	
20	21 10-18 3603413-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO CAMPESENA SAN CARLOS	22	23 10-18 3603296-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMMETARIO CAMPENSENA TIERRALTA (ALTO SINÚ)	24 10-18 3603328-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO CAMPESEN TIERRALTA (ALTO SINÚ)	25 10-18 3603413-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO CAMPESENA SAN CARLOS	26 10-18 3603413-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO CAMPESENA SAN CARLOS
27	28 10-18 3603413-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMENTARIO CAMPESENA SAN CARLOS	29	30 10-18 3603296-MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA COMPLEMMETARIO CAMPENSENA TIERRALTA (ALTO SINÚ)			

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL

FECHA INICIAL: 01/09/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 30/09/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3569970 - SENSIBILIZACION AL TURISMO DE AVENTURA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- RECONOCER LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA DE LA LOCALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA VOCACIÓN DEL DESTINO PARA EL TURISMO DE AVENTURA.

02- BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.

03- ORIENTAR AL USUARIO SOBRE ATRACTIVOS, SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA TURISMO DE AVENTURA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.

04- ATENDER SUGERENCIAS, INQUIETUDES, NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS REFERIDAS CON EL TURISMO DE AVENTURA SEGÚN POLÍTICAS DEL SERVICIO.

05- PROPONER ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE TURISMO DE AVENTURA EN EL ENTORNO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3603328 - MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.

FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS.

PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3603413 - MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.

FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS.

PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3603296 - MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DETERMINAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.

FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS.

PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

VERIFICAR LA PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA DE ACUERDO A INSTRUMENTOS Y PROTOCOLOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3588246 - DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR INSTRUMENTOS DE VERIFICACION DEL SERVICIO TENIENDO ENCUENTA PROCESOS BASICOS

DISEÑAR ACTIVIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA MERCADO TURISTICO Y PROCEDIMIENTOS TECNICOS

EJECUTAR RRECORIDOS TURISTICOS TENIENDO ENCUENTA PROTOCOLOS DE SERVICIO Y NORMAS DE SEGURIDAD

SELECCIONAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURISTICAS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS DEL ENTORNO

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 144,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHndelaesp	NELSON LUIS DE LA ESPRIELLA MORALES
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-023-911510	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR-CORDOBA
Fecha y Hora Generación Reporte:	jueves, 6 de agosto de 2026	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	128326	**Fecha Solicitud**	2026-08-05	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-023-911510 CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR-CORDOBA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2026-08-06	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	Formación			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	4226	**Dependencia Solicitante**	911538 CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR-CORDOBA- FORMACIÓN PROFESIONAL ECONOMÍA CAMPESINA		
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 1566035429378378625
Entidad: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Unidad Organizacional: Persona Juridica
Hora de firma: 2026/08/06 11:02:03 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

				2026-08-18	2026-08-18	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / SAN CARLOS	0,5	No	50							
				2026-08-18	2026-08-18	CORDOBA / SAN CARLOS	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50							
				2026-08-20	2026-08-20	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / TIERRALTA	0,5	No	50							
				2026-08-20	2026-08-20	CORDOBA / TIERRALTA	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50							
				2026-08-21	2026-08-21	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / MOÑITOS	0,5	No	50							
				2026-08-21	2026-08-21	CORDOBA / MOÑITOS	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50							
YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	CC: 50917612	Instructor	Autorizada								6	4.737.497,00	105.130,00	630.780,00	396.000,00	1.026.780,00	Impartir formación

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

				2026-08-25	2026-08-25	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / SAN CARLOS	0,5	No	50								
				2026-08-25	2026-08-25	CORDOBA / SAN CARLOS	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50								
				2026-08-27	2026-08-27	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / TIERRALTA	0,5	No	50								
				2026-08-27	2026-08-27	CORDOBA / TIERRALTA	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50								
				2026-08-28	2026-08-28	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / MOÑITOS	0,5	No	50								
				2026-08-28	2026-08-28	CORDOBA / MOÑITOS	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50								
																Totales Solicitud de Comisión	**630.780,00**	**396.000,00**	**1.026.780,00**

OBJETO DE LA COMISIÓN
Impartir formación

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHndelaesp	NELSON LUIS DE LA ESPRIELLA MORALES
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-023-911510	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR-CORDOBA
Fecha y Hora Generación Reporte:	jueves, 6 de agosto de 2026	

ORDENADOR DEL GASTO					
Identificacion:	78739488	Nombre:	NELSON LUIS DE LA ESPRIELLA MORALES	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR - CORDOBA
VISTO BUENO JEFE INMEDIATO					
Nombre:	""	Cargo:	""		

Firma Responsable

Verificado Por:	KEILA LUZ DIAZ VELASQUEZ	Fecha Verificación:	05/08/2026 20:21:15

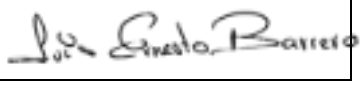
Firmado digitalmente por:
Nombre: NELSON LUIS DE LA ESPRIELLA MORALES
Cédula de ciudadanía: 78739488
Usuario SIIF: MHndelaesp
6/08/2026 11:02:27 a. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	**X**	Pública Clasificada		Pública Reservada	

FORMATO DE LEGALIZACIÓN DESPLAZAMIENTO DE CONTRATISTA

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA		
CIUDAD Y FECHA Montería 04 de Septiembre del 2026		
PRESENTADO A: NELSON DE LA ESPRIELLA - SUBDIRECTOR (E)		
ORDEN DE VIAJE No: 128326	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
	18,20,21,25,27,28 de Agosto de 2026.	18,20,21,25,27,28 de Agosto de 2026.
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA:**
Municipio de San Carlos Vereda La Coroza, Tierralta Vereda Los Lagos, Moñitos Vereda Bajo Limón, San Carlos Vereda La Coroza, Tierralta Vereda Los Lagos, Moñitos Vereda Bajo Limón.	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR, CORDOBA	Municipio de San Carlos Vereda La Coroza, Tierralta Vereda Los Lagos, Moñitos Vereda Bajo Limón, San Carlos Vereda La Coroza, Tierralta Vereda Los Lagos, Moñitos Vereda Bajo Limón.
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: Impartir formación profesional integral programa CampeSena 2026 en los diferentes municipios asignados.		
ACTIVIDADES DESARROLLADAS:		
Impartir formación profesional integral del programa CampeSena. Ficha 3532114 – Sensibilización al Turismo de Aventura. Ficha 3580346 – Diseño de Recorridos Turísticos en Espacios Naturales. Ficha 3569970 – Sensibilización al Turismo de Aventuras.		
RESULTADOS:		
1. Diseñar actividades turísticas teniendo en cuenta mercado turístico y procedimientos técnicos. 2. Aplicar instrumentos de verificación del servicio teniendo en cuenta procesos básicos. 3. Ejecutar recorridos turísticos teniendo en cuenta protocolos de servicio y normas de seguridad. 4. Seleccionar atractivos y facilidades turísticas teniendo en cuenta las características del entorno. 5. Reconocer los atractivos, facilidades y planta turística de la localidad, teniendo en cuenta la vocación del destino para el turismo de aventura. 6. Brindar información al usuario relacionada con el desarrollo de actividades de turismo de aventura de acuerdo con sus necesidades y expectativas. 7. Orientar al usuario sobre atractivos, servicios y complementarios para turismo de aventura de acuerdo con los protocolos establecidos. 8. Atender sugerencias, inquietudes, necesidades y requerimientos referidas con el turismo de aventura según políticas del servicio.		
EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe		
1. Listado de asistencia, Tiquetes, Registro fotográfico de las sesiones.		

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Impartir formación profesional integral programa CampeSena Desarrollo de actividades asignadas de acuerdo con los resultados de aprendizaje.	YORLENE ESESTHER AGUADO CABRALES Instructor programa CampeSena	18,20,21,25,27,28 de Agosto de 2026.
CONCLUSIÓNES: Se impartió formación en atención programa CampeSena. Ficha 3532114 – Sensibilización al Turismo de Aventura. Ficha 3580346 – Diseño de Recorridos Turísticos en Espacios Naturales. Ficha 3569970 – Sensibilización al Turismo de Aventuras.		
DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO		**FIRMA**
YORLENE ESESTHER AGUADO CABRALES		
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
COORDINADOR ACADÉMICO	LUIS ERNESTO BARRERA	

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: Montería | Destino: San Carlos

DÍA	MES	AÑO
18	08	26

HORA DE SALIDA:

BUS N°.

NOMBRE: Yorlene Agudo

FIRMA DESPACHADOR:

48836

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: San Carlos | Destino: Montería

DÍA	MES	AÑO
18	08	26

HORA DE SALIDA:

BUS N°.

NOMBRE: Yorlene A. C.

FIRMA DESPACHADOR:

247429

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Montería | Destino: Tierralta

DÍA	MES	AÑO
20	08	26

HORA DE SALIDA:

BUS N°.

NOMBRE: Yorlene Agudo

FIRMA DESPACHADOR:

36511

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Tierralta | Destino: Montería

DÍA	MES	AÑO
20	08	26

HORA DE SALIDA:

BUS N°.

NOMBRE: Yorlene Agudo C.

FIRMA DESPACHADOR:

48912

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $41.000

TIQUETE

Origen: Montería | Destino: Montelibano

DÍA	MES	AÑO
21	08	26

HORA DE SALIDA:

BUS N°.

NOMBRE: Yorlene Agudo

FIRMA DESPACHADOR:

36462

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $41.000

TIQUETE

Origen: Montelibano | Destino: Montería

DÍA	MES	AÑO
21	08	26

HORA DE SALIDA:

BUS N°.

NOMBRE: Yorlene Agudo C.

FIRMA DESPACHADOR:

247430

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: Montería | Destino: San Carlos

DÍA	MES	AÑO
25	08	26

HORA DE SALIDA:

BUS N°.

NOMBRE: Yorlene Agudo

FIRMA DESPACHADOR:

247502

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: San Carlos | Destino: Montería

DÍA	MES	AÑO
25	08	26

HORA DE SALIDA:

BUS N°.

NOMBRE: Yorlene A.

FIRMA DESPACHADOR:

48837

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 18-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA
$23.000

TIQUETE

Origen: Montería
Destino: Tierralta

DÍA	MES	AÑO
27	08	26

HORA DE SALIDA:
BUS N°.

NOMBRE: Yorlene A.
FIRMA DESPACHADOR:

247555

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 18-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA
$23.000

TIQUETE

Origen: Tierralta
Destino: Montería

DÍA	MES	AÑO
27	08	26

HORA DE SALIDA:
BUS N°.

NOMBRE: Yorlene Agudo C.
FIRMA DESPACHADOR:

36463

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 18-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA
$41.000

TIQUETE

Origen: Montería
Destino: Monitos

DÍA	MES	AÑO
28	08	26

HORA DE SALIDA:
BUS N°.

NOMBRE: Yorlene Agudo
FIRMA DESPACHADOR:

36509

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 18-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA
$41.000

TIQUETE

Origen: Monitos
Destino: Montería

DÍA	MES	AÑO
28	08	26

HORA DE SALIDA:
BUS N°.

NOMBRE: Yorlene A.C
FIRMA DESPACHADOR:

43963

	Versión: 02
	Código: GRF-F-057

COMISIONES DE SERVICIOS

COMPROBANTE LEGALIZACION GASTOS TRANSPORTE INFORMAL - FUNCIONARIOS

CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA:	**MONTERIA 03 DE SEPTIEMBRE DE 2026**	**Código Regional :**	**23**
NOMBRE DEL FUNCIONARIO:	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	**Código Centro:**	**911510**
No. DOCUMENTO IDENTIDAD:	50917612	**Fecha de elaboración:**	**3/09/2026**

En desarrollo de la comisión No. **128326** durante los días 18,20,21,25,27,28 del mes de AGOSTO de 2026 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:

FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE EMPLEADO	VALOR PAGADO
18/08/2026	SAN CARLOS - VEREDA LA COROZA - SAN CARLOS	MOTO	20.000
20/08/2026	TIERRALTA - VEREDA LOS LAGOS - TIERRALTA	MOTO	20.000
21/08/2026	MOÑITOS - VEREDA BAJO LIMON - MOÑITOS	MOTO	20.000
25/08/2026	SAN CARLOS - VEREDA LA COROZA - SAN CARLOS	MOTO	20.000
27/08/2026	TIERRALTA - VEREDA LOS LAGOS - TIERRALTA	MOTO	20.000
28/08/2026	MOÑITOS - VEREDA BAJO LIMON - MOÑITOS	MOTO	20.000
	RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:		**120.000**

Para efectos legales el funcionario certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.

Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.

Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y su jefe inmediato, se autoriza el presente gasto.

COMISIONADO FUNCIONARIO		**JEFE INMEDIATO**		**ORDENADOR DEL GASTO**	
Nombre completo:	YORLENE AGUADO CABRALES	**Nombre completo:**	LUIS ERNESTO BARRERA	**Nombre completo:**	NELSON DE LA ESPRIELLA
Cargo:	INSTRUCTOR	**Cargo:**	COORDINADOR ACADEMICO	**Cargo:**	SUBDIRECTOR(E)
Firma:		**Firma:**		**Firma:**	

IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3532114 – SENSIBILAZACION AL TURISMO DE AVENTURA DIA 18 DE AGOSTO DE 2026 MUNICIPIO DE SAN CARLOS VEREDA LA COROZA.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3580346 – DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS NATURALES DIA 20 DE AGOSTO DE 2026 MUNICIPIO DE TIERRALTA VEREDA LOS LAGOS.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3569970 – SENSIBILAZACION AL TURISMO DE AVENTURA DIA 21 DE AGOSTO DE 2026 MUNICIPIO DE MOÑITOS VEREDA BAJO LIMON.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3532114 – SENSIBILAZACION AL TURISMO DE AVENTURA DIA 25 DE AGOSTO DE 2026 MUNICIPIO DE SAN CARLOS VEREDA LA COROZA.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3580346 – DISEÑO DE RECORRIDOS TURISTICOS EN ESPACIOS NATURALES DIA 27 DE AGOSTO DE 2026 MUNICIPIO DE TIERRALTA VEREDA LOS LAGOS.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3569970 – SENSIBILAZACION AL TURISMO DE AVENTURA DIA 28 DE AGOSTO DE 2026 MUNICIPIO DE MOÑITOS VEREDA BAJO LIMON.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	SENSIBILIZACIÓN AL TURISMO DE AVENTURA	FECHA DE INICIO DEL CURSO: _	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: SAN CARLOS
N° DE FICHA:	3522114	INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: _		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 28/07/2026	Fecha 4/08/2026	Fecha 11/08/2026	Fecha 18/08/2026	Fecha 25/08/2026
			* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz
1	1003405763	CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZALEZ		Carlos Hernandez	Carlos Hernandez		Carlos Hernandez
2	26163724	CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA					
3	1071357165	DUVAN ANDRES REGINO ESPITIA					
4	1143241194	ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA	Eliana Regino	Eliana Regino	Eliana Regino		
5	1003592001	IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA	Irma Guarne	Irma Guarne	Irma Guarne	Irma Guarne	
6	26162403	JENNY JUDIT PEREZ SAEZ	Jenny Perez	Jenny Perez	Jenny Perez	Jenny Perez	Jenny Perez
7	11151821	JOSE FELIX ALCORRO TIRADO	Josefelix Alcorro	Josefelix Alcorro	Josefelix Alcorro	Josefelix Alcorro	Jose Felix Alcorro
8	1071351845	JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO	Juliana Jimenez	Juliana Jimenez	Juliana Jimenez		
9	1003591690	LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO	Laura Jimenez	Laura Jimenez	Laura Jimenez		
10	1071352373	MARIA JOSE PEREZ VERTEL	maria perez	Maria Jose P.	maria perez	maria perez	maria perez
11	1071348197	MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA	Martha Arrieta	Martha Arrieta	Martha Arrieta		
12	1071354635	NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE	Natalia Vasquez	Natalia Vasquez	Natalia Vasquez	Natalia Vasquez	Natalia Vasquez
13	1003592017	SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO	Sandy Jaramillo	Sandy Jaramillo	Sandy Jaramillo		
14	1064187720	TATIANA ARRIETA RICARDO					
15	1003589011	YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO	Yulieth Vargas	Yulieth Vargas	Yulieth Vargas		

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*		
	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*		
	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	SENSIBILIZACION EN TUR. DE AVENTURA	**FECHA DE INICIO DEL CURSO:** _	**HORARIO: 10:00 - 18:00**	**LUGAR: MOÑITOS**	
N° DE FICHA:	3569970	**INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**	**FECHA FIN DEL CURSO:** _		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 14/08/2026		Fecha 21/08/2026		Fecha 28/08/2026		Fecha 4/09/2026		Fecha 11/09/2026	
			•	Firma aprendiz	•	Firma aprendiz	•	Firma aprendiz	•	Firma aprendiz	•	Firma aprendiz
1	1068416729	ADRIAN ELIAS AVILA VALDEZ										
2	11165703	BERNARDO JOSE ZUÑIGA HERNNADEZ		Bernardo Z.				Bernardo Z.				
3	1193530322	CARLOS ALBERTO LICONA VIDAL		carlos licona		carlos licona		carlos licona				
4	1063726036	CARMEN ENEIDA PALENCIA BLANCO		CARMEN P.				CARMEN P.				
5	1121331745	DAGER CAMILO CONTRERAS ARTEAGA				D. Dager C.		D. Dager C.				
6	1003097323	ENDER ELIAS RIOS RICARDO										
7	50896801	GLORIA EFIGENIA PACHECO FURNIELES		Gloria Pacheco		Gloria P.						
8	1063728426	JAIR JOSE MARCILIA DIAZ				jair. Marcilla		jair Marcilla.				
9	1063724384	JHONY NILSON RICARDO LICONA										
10	1063723989	KAREN YUNIETH HERNADEZ SOLAR										
11	1064992035	MARIA ANGELICA POLO GOMEZ		maria polo		maria polo		maria polo				
12	1063719913	MATILDE SOFIA ROCHA CASTRO		matilde rocha		Matilde Rocha		matilde Rocha				
13	1063727696	NATALIA VANESSA MARTINEZ SEÑA										
14	1063727527	SURISNEY MARTINEZ PAYARES										
15	1003034630	YENYFER PAOLA SALAZAR SANCHEZ										

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

•		
	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

•		
	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	**DISEÑO DE RECORRIDO TURISTICO EN ESPACIOS RURALES**		**FECHA DE INICIO DEL CURSO: __**	**HORARIO: 10:00 - 18:00**	**LUGAR: TIERRALTA LOS LAGOS**
N° DE FICHA:	**3580346**	**INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES**	**FECHA FIN DEL CURSO: __**		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 30/07/26		Fecha 6/08/26.		Fecha 13/08/26		Fecha 20/08/26		Fecha 27/08/26	
			*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz
1	CC - 1074008689	CAMILO ANDRES RUIZ PEREZ		Camilo Ruiz		Camilo Ruiz				Camilo Ruiz		Camilo Ruiz
2	CC - 26211689	CARIDAD SOFIA PEREZ GONZALEZ						Caridad. Perez				Caridad Perez
3	CC - 78645400	CARLOS MARIO JIMENEZ MARTINEZ										
4	CC - 78765189	DANIEL JOSE FUENTES JIMENEZ		daniel Fuentes		daniel fuentes		daniel fuentes		.		daniel Fuentes
5	CC - 78645130	EDUARD ENRIQUE PETRO DELGADO										
6	CC - 26228515	ELENA SERPA ALVAREZ		Elena Alvarez		Elena Alvarez				Elena Alvarez		Elena Alvarez
7	CC - 1074003508	ESTEBAN DIAZ HERNANDEZ										
8	CC - 1074007894	ESTEBAN PEREZ OVIEDO		Esteban perez		Esteban perez		Esteban perez				Estebanperez
9	CC - 10902998	FREDY ALEXANDER SALAZAR MORALES										
10	CC - 78714184	HENRY ANIBAL MARTINEZ ESCOBAR		henrry m.				henry. m.		henry m.		
11	CC - 1073986030	JAIME LUIS PEREZ OVIEDO		Jaime perez				Jaime perez		Jaime perez		
12	CC - 15612307	JOSE ELEUTERIO CORREA HOYOS										
13	CC - 78764150	JOSE NERIO DOMICO JARUPIA		Jose Domico		Jose Domico		Jose Domico		Josedomico		Jose Domico
14	CC - 1001024494	YADIRA SANCHEZ DIAZ										
15	CC - 1074007123	YEHISON MANUEL PASTRANA PEREZ										

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHndelaesp	NELSON LUIS DE LA ESPRIELLA MORALES
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-023-911510	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR-CORDOBA
Fecha y Hora Generación Reporte:	jueves, 10 de septiembre de 2026	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	152926	**Fecha Solicitud**	2026-09-10	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-023-911510 CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR-CORDOBA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2026-09-10	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	Formación			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	4226	**Dependencia Solicitante**		911538 CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR-CORDOBA- FORMACIÓN PROFESIONAL ECONOMÍA CAMPESINA	
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 1566035429378378625
Entidad: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Unidad Organizacional: Persona Juridica
Hora de firma: 2026/09/10 20:30:28 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

				2026-09-18	2026-09-18	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / TIERRALTA	0,5	No	50								
				2026-09-18	2026-09-18	CORDOBA / TIERRALTA	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50								
				2026-09-21	2026-09-21	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / SAN CARLOS	0,5	No	50								
				2026-09-21	2026-09-21	CORDOBA / SAN CARLOS	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50								
				2026-09-23	2026-09-23	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / TIERRALTA	0,5	No	50								
				2026-09-23	2026-09-23	CORDOBA / TIERRALTA	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50								

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

				2026-09-24	2026-09-24	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / TIERRALTA	0,5	No	50							
YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	CC: 50917612	Instructor	Autorizada	2026-09-24	2026-09-24	CORDOBA / TIERRALTA	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50	8	4.737.497,00	107.367,00	858.936,00	384.000,00	1.242.936,00	Impartir formación
				2026-09-25	2026-09-25	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / SAN CARLOS	0,5	No	50							
				2026-09-25	2026-09-25	CORDOBA / SAN CARLOS	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50							
				2026-09-26	2026-09-26	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / SAN CARLOS	0,5	No	50							
				2026-09-26	2026-09-26	CORDOBA / SAN CARLOS	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50							
				2026-09-28	2026-09-28	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / SAN CARLOS	0,5	No	50							

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

				2026-09-28	2026-09-28	CORDOBA / SAN CARLOS	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50						
				2026-09-30	2026-09-30	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / TIERRALTA	0,5	No	50						
				2026-09-30	2026-09-30	CORDOBA / TIERRALTA	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50						
													Totales Solicitud de Comisión	**858.936,00**	**384.000,00**	**1.242.936,00**

OBJETO DE LA COMISIÓN
Impartir formación

ORDENADOR DEL GASTO					
Identificacion:	78739488	Nombre:	NELSON LUIS DE LA ESPRIELLA MORALES	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR - CORDOBA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO			
Nombre:	""	Cargo:	""

Firma Responsable

Verificado Por:	KEILA LUZ DIAZ VELASQUEZ	Fecha Verificación:	10/09/2026 17:54:20

Firmado digitalmente por:
Nombre: NELSON LUIS DE LA ESPRIELLA MORALES
Cédula de ciudadanía: 78739488
Usuario SIIF: MHndelaesp
10/09/2026 8:30:49 p. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	**X**	Pública Clasificada		Pública Reservada	

FORMATO DE LEGALIZACIÓN DESPLAZAMIENTO DE CONTRATISTA

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA Montería 05 de Octubre del 2026

PRESENTADO A: ANDRÉS RICARDO FUENTES DIAZ- SUBDIRECTOR (E)

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
152926	18,21,23,24,25,26,28,30 de Septiembre de 2026.	18,21,23,24,25,26,28,30 de Septiembre de 2026.
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA:**
Municipio de Tierralta Vereda Los Lagos, San Carlos Vereda La Coroza, Tierralta Vereda Las Nubes, Tierralta Vereda Los Lagos, San Carlos Vereda La Coroza, San Carlos Vereda La Coroza, San Carlos Vereda La Coroza, Tierralta Vereda Las Nubes.	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR, CORDOBA	Municipio de Tierralta Vereda Los Lagos, San Carlos Vereda La Coroza, Tierralta Vereda Las Nubes, Tierralta Vereda Los Lagos, San Carlos Vereda La Coroza, San Carlos Vereda La Coroza, San Carlos Vereda La Coroza, Tierralta Vereda Las Nubes.

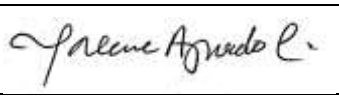
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: Impartir formación profesional integral programa CampeSena 2026 en los diferentes municipios asignados.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Impartir formación profesional integral del programa CampeSena.
Ficha 3603328 – Manejo de Informática Turística.
Ficha 3603413 – Manejo de la Informática Turística.
Ficha 3603296 – Manejo de la informática Turística.

RESULTADOS:

1. Verificar la pertinencia de la información suministrada de acuerdo a instrumentos y protocolos establecidos.
2. Promover los productos y servicios turísticos de la región a partir de la identificación de las necesidades del cliente.
3. Determinar las necesidades y expectativas del cliente de acuerdo con los protocolos de la organización.
4. Facilitar información turística y de servicios complementarios de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe		
1. Listado de asistencia, Tiquetes, Registro fotográfico de las sesiones.		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Impartir formación profesional integral programa CampeSena Desarrollo de actividades asignadas de acuerdo con los resultados de aprendizaje.	YORLENE ESESTHER AGUADO CABRALES Instructor programa CampeSena	18,21,23,24,25,26,28,30 de Septiembre de 2026.
CONCLUSIÓNES: Se impartió formación en atención programa CampeSena. Ficha 3532114 – Sensibilización al Turismo de Aventura. Ficha 3580346 – Diseño de Recorridos Turísticos en Espacios Naturales. Ficha 3569970 – Sensibilización al Turismo de Aventuras.		
DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO		**FIRMA**
YORLENE ESESTHER AGUADO CABRALES		
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
COORDINADOR ACADÉMICO	VIVIANA BENAVIDES MESIAS	

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Montería
Destino: Tierralta
DÍA 18 MES 09 AÑO 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene Aguado
FIRMA DESPACHADOR:
62540

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Tierralta
Destino: Montería
DÍA 13 MES 09 AÑO 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene A. C.
FIRMA DESPACHADOR:
43337

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: Montería
Destino: San Carlos
DÍA 21 MES 09 AÑO 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene A.
FIRMA DESPACHADOR:
86311

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: San Carlos
Destino: Montería
DÍA 21 MES 09 AÑO 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene Aguado
FIRMA DESPACHADOR:
126787

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Montería
Destino: Tierralta
DÍA 23 MES 09 AÑO 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene A.
FIRMA DESPACHADOR:
247087

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Tierralta
Destino: Montería
DÍA 23 MES 09 AÑO 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene A.
FIRMA DESPACHADOR:
43854

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Montería
Destino: Tierralta
DÍA 24 MES 09 AÑO 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene Aguado
FIRMA DESPACHADOR:
116479

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Tierralta
Destino: Montería
DÍA 24 MES 09 AÑO 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene Aguado C.
FIRMA DESPACHADOR:
62525

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: Montena
Destino: San Carlos
DÍA: 25 MES: 09 AÑO: 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene Agvado
FIRMA DESPACHADOR:
86310

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: San Carlos
Destino: Montena
DÍA: 25 MES: 09 AÑO: 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene Agvado
FIRMA DESPACHADOR:
43915

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: Montena
Destino: San Carlos
DÍA: 26 MES: 09 AÑO: 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene A. C.
FIRMA DESPACHADOR:
36284

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: San Carlos
Destino: Montena
DÍA: 26 MES: 09 AÑO: 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene A.
FIRMA DESPACHADOR:
247096

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: Montena
Destino: San Carlos
DÍA: 28 MES: 09 AÑO: 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene Agvado
FIRMA DESPACHADOR:
116420

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $5000

TIQUETE

Origen: San Carlos
Destino: Montena
DÍA: 28 MES: 09 AÑO: 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene A. C.
FIRMA DESPACHADOR:
62524

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Montena
Destino: Tiemalta
DÍA: 30 MES: 09 AÑO: 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene Agvado C.
FIRMA DESPACHADOR:
86135

SOTRACOR
Sociedad Trasportadora de Córdoba
NIT. 891.000.093-8
Calle 37 N° 1B-42 Tel.: 782 2413 - Montería

TARIFA $23.000

TIQUETE

Origen: Tiemalta
Destino: Montena
DÍA: 30 MES: 09 AÑO: 26
HORA DE SALIDA:
BUS N°.
NOMBRE: Yorlene A.
FIRMA DESPACHADOR:
863[illegible]9

	Versión: 02
	Código: GRF-F-057

COMISIONES DE SERVICIOS

COMPROBANTE LEGALIZACION GASTOS TRANSPORTE INFORMAL - FUNCIONARIOS

CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA:	**MONTERIA 05 DE OCTUBRE DE 2026**	**Código Regional :**	**23**
NOMBRE DEL FUNCIONARIO:	YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	**Código Centro:**	**911510**
No. DOCUMENTO IDENTIDAD:	50917612	**Fecha de elaboración:**	**5/10/2026**

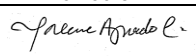
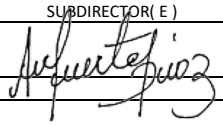
En desarrollo de la comisión No. **152926** durante los días **18,21,23,24,25,26,28,30** del mes de **SEPTIEMBRE** de 2026 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:

FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE EMPLEADO	VALOR PAGADO
18/09/2026	TIERRALTA - VEREDA LOS LAGOS - TIERRALTA	MOTO	20.000
21/09/2026	SAN CARLOS - VEREDA LA COROZA - SAN CARLOS	MOTO	20.000
23/09/2026	TIERRALTA - VEREDA LAS NUBES - TIERRALTA	MOTO	20.000
24/09/2026	TIERRALTA - VEREDA LOS LAGOS - TIERRALTA	MOTO	20.000
25/09/2026	SAN CARLOS - VEREDA LA COROZA - SAN CARLOS	MOTO	20.000
26/09/2026	SAN CARLOS - VEREDA LA COROZA - SAN CARLOS	MOTO	20.000
28/09/2026	SAN CARLOS - VEREDA LA COROZA - SAN CARLOS	MOTO	20.000
30/09/2026	TIERRALTA - VEREDA LAS NUBES - TIERRALTA	MOTO	20.000
	RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:		**160.000**

Para efectos legales el funcionario certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.

Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.

Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y su jefe inmediato, se autoriza el presente gasto.

COMISIONADO FUNCIONARIO		**JEFE INMEDIATO**		**ORDENADOR DEL GASTO**	
Nombre completo:	YORLENE AGUADO CABRALES	**Nombre completo:**	VIVIANA BENAVIDES MESIAS	**Nombre completo:**	ANDRÉS RICARDO FUENTES DIAZ
Cargo:	INSTRUCTOR	**Cargo:**	COORDINADOR ACADEMICO	**Cargo:**	SUBDIRECTOR(E)
Firma:		**Firma:**		**Firma:**	

IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3603328 – MANEJO DE INFORMATICA TURISTICA DIA 18 DE SEPTIEMBRE DE 2026 MUNICIPIO DE TIERRALTA VEREDA LOS LAGOS.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3603413 – MANEJO DE INFORMATICA TURISTICA DIA 21 DE SEPTIEMBRE DE 2026 MUNICIPIO DE SAN CARLOS VEREDA LA COROZA.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3603296 – MANEJO DE INFORMATICA TURISTICA DIA 18 DE SEPTIEMBRE DE 2026 MUNICIPIO DE TIERRALTA VEREDA LAS NUBES.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3603328 – MANEJO DE INFORMATICA TURISTICA DIA 24 DE SEPTIEMBRE DE 2026 MUNICIPIO DE TIERRALTA VEREDA LOS LAGOS.



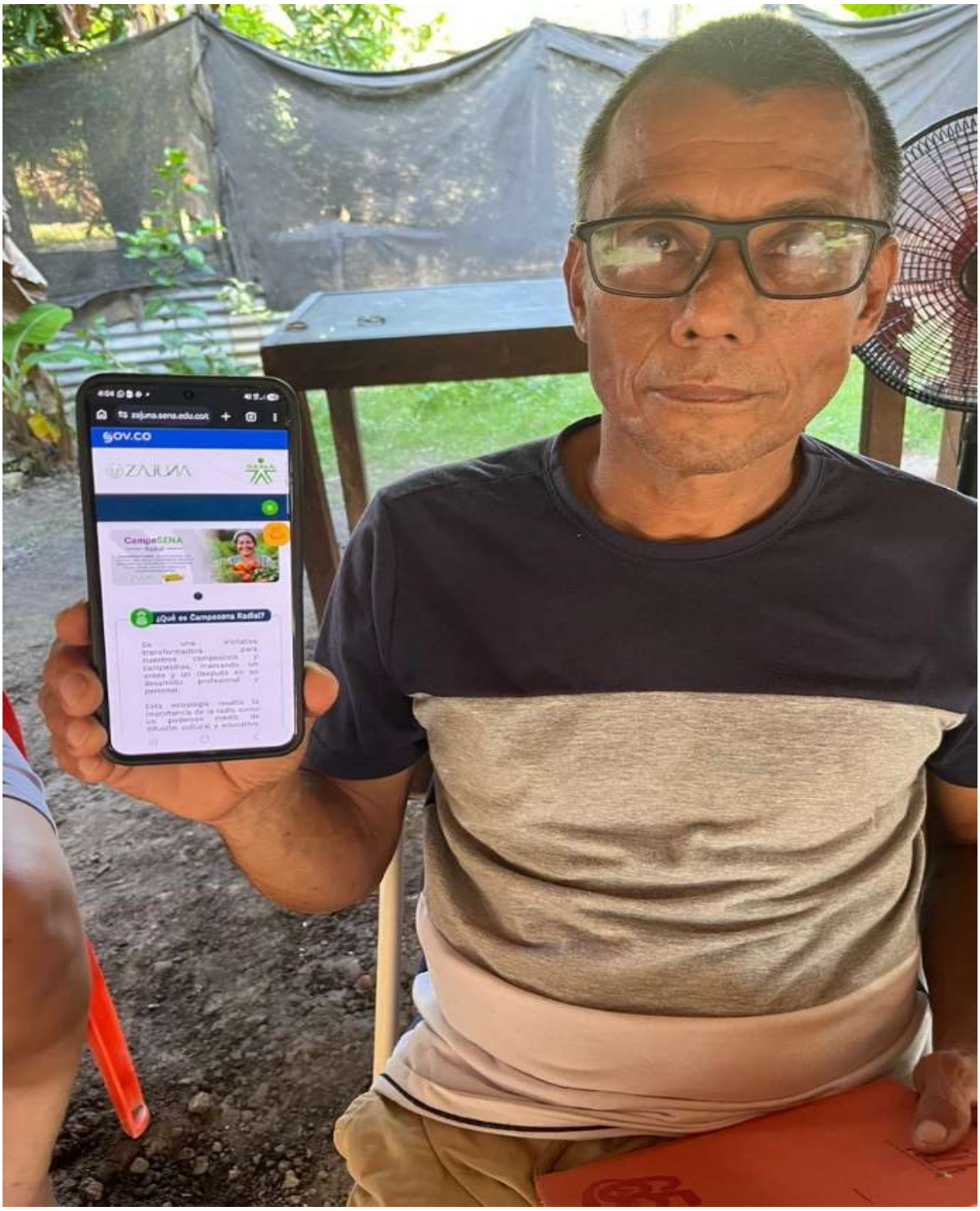
IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3603413 – MANEJO DE INFORMATICA TURISTICA DIA 25 DE SEPTIEMBRE DE 2026 MUNICIPIO DE SAN CARLOS VEREDA LA COROZA.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3603413 – MANEJO DE INFORMATICA TURISTICA DIA 26 DE SEPTIEMBRE DE 2026 MUNICIPIO DE SAN CARLOS VEREDA LA COROZA.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3603413 – MANEJO DE INFORMATICA TURISTICA DIA 28 DE SEPTIEMBRE DE 2026 MUNICIPIO DE SAN CARLOS VEREDA LA COROZA.



IMPARTI FORMACION EN LA FICHA 3603296 – MANEJO DE INFORMATICA TURISTICA DIA 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026 MUNICIPIO DE TIERRALTA VEREDA LAS NUBES.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - *Full Popular*
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

ROGRAMA:	MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA		FECHA DE INICIO DEL CURSO:	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: TIERRALTA LOS LAGOS
DE FICHA:		INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO:		

	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 3/09/2026		Fecha 10/09/2026		Fecha 17/09/2026		Fecha 24/09/2026		Fecha
			*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz
	CC - 1074008689	CAMILO ANDRES RUIZ PEREZ		Camilo Ruiz		Camilo Ruiz		Camilo Ruiz				
	CC - 26211689	CARIDAD SOFIA PEREZ GONZALEZ		Caridad perez		Caridad Perez		Caridad perez		Caridad perez		
3	CC - 78645400	CARLOS MARIO JIMENEZ MARTINEZ										
4	CC - 78765189	DANIEL JOSE FUENTES JIMENEZ										
5	CC - 78645130	EDUARD ENRIQUE PETRO DELGADO										
6	CC - 26228515	ELENA SERPA ALVAREZ		Elena Serpa		Elena Serpa				Elena Serpa		
7	CC - 1074003508	ESTEBAN DIAZ HERNANDEZ										
8	CC - 1074007894	ESTEBAN PEREZ OVIEDO										
9	CC - 10902998	FREDY ALEXANDER SALAZAR MORALES		Fredy Salazar		Fredy Salazar		Fredy Salazar				
10	CC - 78714184	HENRY ANIBAL MARTINEZ ESCOBAR		Henry M		Henry M				Henry M		
11	CC - 1073886030	JAIME LUIS PEREZ OVIEDO										
12	CC - 15612307	JOSE ELEUTERIO CORREA HOYOS										
13	CC - 78764150	JOSE NERIO DOMICO JARUPIA		Jose Domico		Jose Domico		Jose Domico		Jose Dom.		
14	CC - 1001024494	YADIRA SANCHEZ DIAZ										
15	CC - 1074007123	YEHISON MANUEL PASTRANA PEREZ										

OBSERVACIONES:

FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*		
	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*		
	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA	FECHA DE INICIO DEL CURSO: _	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: SAN CARLOS VEREDA LA COROZA
N° DE FICHA:	INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: _		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 14/09/2026	Fecha 21/09/2026	Fecha 25/09/2026	Fecha 26/09/2026	Fecha 28/09/2026
			* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz
1	CC- 1003405763	CARLOS EDUARDO HERNANDEZ GONZALEZ					
2	CC- 26163742	CECILIA MARIA OQUENDO ARIZA					
3	CC- 1071357165	DUVAN ANDRES REGINO ESPITIA	Duvan R.	Duvan R.			Duvan Regino
4	CC- 1143241194	ELIANA SOFIA REGINO SIBAJA					
5	CC- 1003592001	IRMA ESTER GUARNE ESTRELLA	Irma Guarne		Irma Guarne		Irma Guarne.
6	CC- 26162403	JENNY JUDIT PEREZ SAEZ	Jenny Perez.	Jenny Perez	Jenny Perez	Jenny P.	Jenny Perez.
7	CC- 11151821	JOSE FELIX ALCORRO TIRADO	Jose Alcorro.	Jose Alcorro		Jose Alcorro	Jose Alcorro
8	CC- 1071351845	JULIANA ANDREA JIMENEZ OQUENDO					
9	CC- 1003591690	LAURA VANESSA JIMENEZ OQUENDO					
10	CC- 1071352373	MARIA JOSE PEREZ VERTEL	Maria P.	Maria P.		Maria P.	
11	CC- 1071348197	MARTHA CECILIA ARRIETA PLAZA					
12	TI- 1071354635	NATALIA ANDREA VASQUEZ GUARNE	Natalia V.	Natalia V.	Natalia V.		Natalia V.
13	CC- 1003592017	SANDI TERESA JARAMILLO ARAUJO					
14	CC- 1064187720	TATIANA ARRIETA RICARDO					
15	CC- 1003589011	YULIETH PAOLA VARGAS JARAMILLO					

OBSERVACIONES:	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.	Yorlene A.
	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*		
	SIN EXCUSA	SE
	CON EXCUSA	CE

*		
	RETARDO	R
	ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR

Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA - Full Popular
Documento de Apoyo No controlado V1 2026

PROGRAMA:	MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA	FECHA DE INICIO DEL CURSO: _	HORARIO: 10:00 - 18:00	LUGAR: TIERRALTA LAS NUBES
N° DE FICHA:	INSTRUCTOR: YORLENE ESTHER AGUADO CABRALES	FECHA FIN DEL CURSO: _		

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha 2/09/2026	Fecha 9/09/2026	Fecha 16/09/2026	Fecha 23/09/2026	Fecha 30/09/2026
			* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz
1	CC - 1067850718	BRANYI YISETH SANABRIA OCHOA					
2	CC - 1007513437	CAMILO ANDRES VELASQUEZ SOLIPA					
3	CC - 1193441429	DAYANA MARCELA CALUME DE LA ROSA	Dayana C.	Dayana C.	Dayana C.		Dayana C.
4	CC - 1073984756	DIANA PATRICIA ELIAS MUÑOZ					
5	CC - 1003076709	ELIS ISABEL MERCADO PEREZ	Elis mercado	Elis mercado	Elis mer.	Elis mercado	Elis mercado
6	CC - 1071428459	ERIKA JOHANA LUNA ALTAMIRANDA					
7	CC - 1073974346	GINETH SOFIA FERNANDEZ ELIAS					
8	CC - 1071428406	JOSE GABRIEL CABALLERO RUIZ	Jose Caballero	Jose Caballero		Jose Caballero	Jose Caballero
9	CC - 1074008968	KENIA LUZ SAEZ HERNANDEZ					
10	CC - 26226719	LILIANA PATRICIA CUELLO CABRALES	Liliana Cuello	Liliana Cuello	Liliana Cuello	Liliana Cuello	
11	TI - 1073977478	LINA MARCELA PLATA VERGARA					
12	CC - 1007792715	LUIS FERNANDO PEÑA BETANCUR	Luis peña	Luis peña	Luis peña	Luis peña	
13	CC - 1192807568	MARGENIA MARIA MARTINEZ SOLANO					
14	CC - 1074011443	ORLYS VIVIANA ENAMORADO CAVADIA					
15	CC - 1073978198	PILAR VERGARA ARROYO	Pilar Vergara	Pilar Vergara	Pilar Vergara		Pilar Vergara
OBSERVACIONES:			FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
			NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	NOMBRE DEL INSTRUCTOR

*	SIN EXCUSA	SE	*	RETARDO	R
	CON EXCUSA	CE		ASISTENCIA	✓

Scanned with CamScanner