CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

INFORME DE GESTIÓN CONTRACTUAL

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERÍA

PERÍODO: 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DE 2026

DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO	INFORMACIÓN PRINCIPAL
NO. CONTRATO Y FECHA	CTO 1364-2026
NOMBRE DEL CONTRATISTA	UNIÓN TEMPORAL CA 2026
NO. IDENTIFICACIÓN	902073255-6
PLAZO DE EJECUCIÓN	Ocho (8) meses
VALOR	Diecinueve mil doscientos millones ($ 19.200.000.000)
FECHA ACTA DE INICIO	Trece (13) de junio de 2026
PRÓRROGA	N/A
ADICIÓN	N/A
VALOR ADICIÓN	N/A
FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN	Doce (12) de febrero de 2027

OBJETO DEL CONTRATO	ALCANCE DEL SERVICIO
PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERÍA	Prestar el servicio integral de aseo y cafetería en las instalaciones que forman parte del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá D.C., a cargo de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio – TRANSMILENIO S.A.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 5

1. OBJETIVO DEL INFORME 6

2. RELACIÓN PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO 6

2.1 Personal profesional Administrativo 6

2.2 Personal técnico - operativo 7

2.3 Personal Administrativo - operativo 8

3. INFORME ESTADO DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN 9

3.1 Vehículos 11

3.2 Equipos de Comunicación 16

4. INSTALACIONES, EQUIPOS 17

4.1 Instalaciones 17

4.2 Equipos de cómputo 19

INSTALACIONES UNIÓN TEMPORAL CA 2026 19

EQUIPOS DE CÓMPUTOS 19

4.3 Equipos 20

5. PROGRAMACIÓN MENSUAL EJECUTADA 23

5.1 Aseo rutinario 23

5.2 Aseo Cicloparqueaderos (BiciEstación) 24

5.3 Aseo Biblioestaciones 26

5.4 Aseo Enfermerías 28

5.5 Aseo intensivo y trabajo en alturas 30

5.5.1 Aseo Intensivo 30

5.5.2 Aseo cuadrilla Calidad 32

5.5.3 Plan de manejo de tránsito (PMT) 35

5.5.4 Cuadrilla de limpieza de techos y estructuras Altas de excremento de Palomas. 36

5.5.5 Fumigaciones 40

5.5.6 Ausentimos 40

5.5.7 Factor de Calidad 53

6. LINEAMIENTOS AMBIENTALES APLICADOS 61
7. ANEXOS INFORME DE GESTIÓN 62

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Personal Profesional Administrativo Mínimo Requerido 7
Tabla 2. Personal técnico – operativo mínimo Requerido. 8
Tabla 3. Personal administrativo – operativo mínimo Requerido. 8
Tabla 4. Vehículos Requeridos 10
Tabla 5. Vehículos Requeridos. 11
Tabla 6. Registro Fotográfico Motocicleta XPULSE 200 FI KDF54F 12
Tabla 7. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA UCM20G 13
Tabla 8. Registro Fotográfico Motocicleta XPULSE PRO 4V 14
Tabla 9. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA GGE35H 15
Tabla 10. Equipos de Comunicación 17
Tabla 11. Registro Fotográfico Instalaciones oficina 18
Tabla 12. Registro Fotográfico Instalaciones Bodega 19
Tabla 13 Registro Fotográfico Equipos de Oficina 20
Tabla 14. Equipos - Herramienta 21
Tabla 15. Registro Fotográfico Equipos 22
Tabla 16 Personal Rutinario 23
Tabla 17 Aseo Ciclo parqueaderos 25
Tabla 18 Aseo Biblioestaciones 27
Tabla 19. Aseo Enfermerías 29
Tabla 20 Aseo intensivos ejecutados en cuadrilla 32
Tabla 21 Aseo Cuadrilla de Calidad 35
Tabla 22. Planes de Manejo de tránsito 36
Tabla 23. Plataforma Unipersonal 37
Tabla 24. Ausentismos Rutinarios Turno 1 y 2 44
Tabla 25. Ausentismos Rutinarios Turno 3 y 4. 47
Tabla 26. Ausentismos Rutinarios Turno 5 y 6. 51
Tabla 27. Ausentismos Cuadrilla Brazo Hidráulico Portal 20 Julio. 52
Tabla 28. Unipersonal Portal Américas 56
Tabla 29. Unipersonal Estacion Banderas 59

LISTA DE IMAGEN

Imagen 1 Programación Biblioestaciones _____26
Imagen 2 Area intervenida Portal 20 Julio periodo I (13 junio al 12 julio) _____38
Imagen 3 Área intervenida Portal 20 Julio periodo II (13 julio al 12 agosto) _____39
Imagen 4 Residuos Recuperables_____54
Imagen 5 Residuos no Recuperables _____55
Imagen 6 Área Intervenida Portal Americas periodo I (13 junio al 12 julio)_____57
Imagen 7 Área Intervenida Portal Americas periodo II (13 julio al 12 agosto) _____57
Imagen 8 Área Intervenida Estacion Banderas periodo I (13 junio al 12 julio)_____60
Imagen 9 Área Intervenida Estacion Banderas Periodo II (13 junio al 12 agosto)_____60

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Resumen de los aseos de ciclo parqueadero _____25
Gráfico 2. Resumen de los aseos de las biblioestaciones _____27
Gráfico 3. Resumen de intervenciones de Aseo Enfermerías_____28

INTRODUCCIÓN

La Dirección Técnica de Infraestructura, en cumplimiento del Acuerdo 007 de 2017, es la dependencia encargada de gestionar el mantenimiento de la infraestructura operativa de TRANSMILENIO S.A., incluyendo la prestación del servicio de aseo en las estaciones y portales correspondientes a las Fases I, II y III del Sistema Integrado de Transporte.

En el marco del Contrato No. 1364 de 2026, suscrito entre TRANSMILENIO S.A. y el Consorcio Aseo TMSA 2024, se adjudicó la ejecución del servicio a la Unión Temporal CA2026 Transmilenio, responsable de prestar los servicios integrales de aseo en las estaciones y portales del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad. El objetivo principal de este servicio es garantizar espacios limpios, seguros y adecuados, contribuyendo al bienestar, la comodidad y la satisfacción de los usuarios.

El servicio de aseo se presta de manera continua e ininterrumpida, mediante la ejecución de rutinas de limpieza establecidas por la entidad, con el fin de mantener altos estándares de higiene, orden y confort en todas las áreas asignadas. Las actividades se desarrollan las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, asegurando que las instalaciones permanezcan en condiciones óptimas para su uso.

El presente informe tiene como finalidad documentar y consolidar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. 1364 de 2026, verificando que la prestación del servicio de aseo y cafetería se ejecute de conformidad con los lineamientos, especificaciones y estándares contractuales. Asimismo, presenta el seguimiento a la ejecución de las actividades desarrolladas en las áreas asignadas, evidenciando el cumplimiento de las condiciones necesarias para ofrecer espacios limpios, seguros y adecuados que contribuyan al bienestar de los usuarios del sistema.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer la ejecución de actividades del contrato 1364 de 2026 cuyo objeto es: Prestar el servicio integral de aseo y cafetería en las instalaciones que forman parte del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá D.C. y que se encuentren a cargo de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio TRANSMILENIO S.A., mediante actividades de aseo rutinario e intensivo, según lo definido por la Entidad.

Unión Temporal CA 2026 realizó las actividades de aseo en las estaciones, portales y algunos patios, según programación aprobada por la interventoría (consorcio Interaseo TMSA 26) y Transmilenio S.A., cumpliendo con el personal establecido y requerido, insumos, equipos, herramientas y demás elementos necesarios con el fin de ejecutar cada actividad.

2. RELACIÓN PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO

Para la ejecución del contrato No**. 1364 de 2026**, el anexo técnico del pliego de condiciones establece un equipo de trabajo mínimo para el desarrollo de la Unión Temporal CA 2026, quien contó con el siguiente personal en el periodo comprendido entre 13 de julio al 12 de agosto del 2026, de la siguiente forma:

2.1 Personal profesional Administrativo

El personal profesional administrativo se ajustó a las disposiciones señaladas en el numeral 12 del anexo técnico.

PERSONAL PROFESIONAL ADMINISTRATIVO					
NO.	**CARGO**	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**FECHA RETIRO**	**ESTADO**
1	**Director de Proyecto**	Omar García Cardozo	17/06/2026	-	Activo
2	**Coordinador Operativo Diurno**	Yorhanis Acuña Herrera	17/06/2026	-	Activo
3	**Coordinador Operativo- Noche**	Liliana Martínez García	22/06/2026	-	Activo
4	**Profesional SST - Diurno**	Diana Marcela Pira Reyes	17/06/2026	-	Activo
5	**Profesional SST - Nocturno**	Karen Julieth Cortes Quintero	14/06/2026	-	Activo

PERSONAL PROFESIONAL ADMINISTRATIVO					
NO.	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA RETIRO	ESTADO
6	**Especialista Tránsito y Transporte**	Aldemar Pérez Walteros	22/06/2026	-	Activo
7	**Secretaria**	Nancy Peña Santanilla	22/06/2026	-	Activo
8	**Almacenista**	Juan David Paternina Mendoza	22/06/2026	-	Activo

Tabla 1. Personal Profesional Administrativo Mínimo Requerido

2.2 Personal técnico - operativo

El personal técnico operativo cumplió con los requisitos del numeral 12 del anexo técnico, que establecía formación como Técnico en carreras administrativas o afines a la ingeniería, además de dos (2) años de experiencia específica en labores de inspección de aseo.

PERSONAL TÉCNICO – OPERATIVO					
NO.	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA RETIRO	ESTADO
1	**Inspectores de aseo**	Diana Yinette Aldana Sánchez	22/06/2026	-	Activo
2	**Inspectores de aseo**	Edwin Bernal Castiblanco	17/06/2026	-	Activo
3	**Inspectores de aseo**	Adriana Isabel Canastero Hernández	17/06/2026	-	Activo
4	**Inspectores de aseo**	Yisela Gutiérrez Bejarano	22/06/2026	-	Activo
5	**Inspectores de aseo**	Yenny Catering Motta herrera	22/06/2026	-	Activo
6	**Inspectores de aseo**	Alberto Reyes Castiblanco	17/06/2026	-	Activo
7	**Inspectores de aseo**	Mario Enrique Rodríguez Castro	22/06/2026	-	Activo
8	**Inspectores de aseo**	José Alexander Ruíz Trujillo	22/06/2026	-	Activo
9	**Inspectores de aseo**	Angela Camargo Molano	22/06/2026	-	Activo
10	**Inspectores de aseo**	Jenny Leonor Ballestero Gómez	22/06/2026	-	Activo
11	**Inspectores de aseo**	Carlos Andrés Prieto Agudelo	22/06/2026	-	Activo
12	**Inspectores de aseo**	Daniela Gutiérrez Rodríguez	23/07/2026	-	Activo
13	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Cristian Jhonatan Liz Andrade	17/06/2026	-	Activo
14	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Michael Gutiérrez collazos	22/06/2026	-	Activo
15	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Carlos Arturo Saganome Riveros	17/06/2026	-	Activo

PERSONAL TÉCNICO – OPERATIVO					
NO.	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA RETIRO	ESTADO
16	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Daniel Andrés Echavarría Mejía	22/06/2026	-	Activo
17	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Cesar Alexander Muñoz Aguilón	22/06/2026	-	Activo
18	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Johnny Fabián Hernández Blanco	17/07/2026	-	Activo

Tabla 2. Personal técnico – operativo mínimo Requerido.

2.3 Personal Administrativo - operativo

El personal administrativo operativo cumplió con lo dispuesto en el numeral 12 del anexo técnico, que exige formación como Título de bachiller, con licencia de conducción tipo C2 y Mínimo 2 años de experiencia como conductor, con disponibilidad de tiempo completo.

PERSONAL ADMINISTRATIVO – OPERATIVO					
NO.	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA RETIRO	ESTADO
1	**Conductor operación Nocturno**	Javier Barbosa Tovar	22/06/2026	-	Activo
2	**Conductor operación Nocturno**	Héctor Hugo González espinosa	17/06/2026	-	Activo
3	**Conductor operación Nocturno**	Diego Andrés Manso Cetina	22/06/2027	-	Activo
4	**Conductor operación Nocturno**	Carlos Efraín González López	27/06/2026	-	Activo
5	**Conductor operación Nocturno**	Héctor Albeiro Saavedra romero	22/7/2026	-	Activo

Tabla 3. Personal administrativo – operativo mínimo Requerido.

El personal mencionado cumple con las exigencias establecidas en el contrato indicado. La interventoría ha realizado la validación y aprobación respectivas en las fechas relacionadas para cada funcionario, como se detalla en las tablas 1,2,3.

3. INFORME ESTADO DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

De acuerdo con el anexo técnico de pliegos definidos en el numeral 9. TRANSPORTE Y COMUNICACIONES se requiere para la ejecución de la operación Medios de comunicación y un número de vehículos, con características específicas.

En cumplimiento de los requisitos mínimos de vehículos establecidos por TRANSMILENIO S.A. para la ejecución del contrato, la Unión Temporal CA 2026 pone a disposición en todo momento los siguientes vehículos.

Vehículos tipo VAN: Contamos con un vehículo tipo VAN con capacidad para seis (6) pasajeros, modelo 2019. Nos encargamos de suministrar el combustible necesario para mantener estos vehículos en operación durante toda la ejecución del contrato. Estos vehículos están destinados al transporte y desplazamiento de nuestros operarios y cuadrillas en los turnos nocturnos.

Vehículos tipo furgón: Disponemos de dos vehículos tipo furgón con capacidad de 4.8 toneladas o más, modelo 2019 o superior. Proporcionamos el combustible necesario para garantizar su operación continua durante el contrato. Estos vehículos están equipados con una puerta lateral para carga y descarga, de modo que no obstruyan el paso de otros vehículos (buses articulados, motorizados y vehículos de otros contratos). Los furgones son utilizados para el transporte de agua, equipos, herramientas e insumos en las labores realizadas durante el turno nocturno.

El vehículo de placas KSP 776, línea Chevrolet, modelo 2022, se encuentra actualmente en proceso de adecuación, atendiendo los requerimientos y cambios solicitados para garantizar que el vehículo cumpla con las condiciones y características requeridas para la correcta prestación del servicio.

Es importante precisar que el proceso de adecuación obedece a la necesidad de implementar los ajustes solicitados, por lo cual los tiempos asociados corresponden a las actividades propias de modificación, acondicionamiento y verificación del vehículo. De acuerdo con la programación establecida por el proveedor, se tiene prevista la culminación y entrega del vehículo durante las primeras semanas del mes de octubre.

Durante el periodo en que se adelantan estas actividades, la prestación del servicio se ha mantenido de manera continua y con normalidad, disponiendo de los recursos necesarios para garantizar la atención de las actividades programadas. En consecuencia, el proceso de adecuación no ha generado interrupciones ni afectaciones en la continuidad operativa del servicio.

Se puso a disposición una motocicleta por troncal para las labores de cada Inspector de Aseo Motorizado, la cual contó con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

Chasis: Tipo Enduro.
Modelo: 2019 o superior.
Cilindraje: Mínimo de 198 c.c.
Motor: Cuatro tiempos.
Maletero: Con capacidad para almacenar dos cascos, con soporte adecuado para su fijación segura.
Seguridad: Barras protectoras contra aplastamiento en las piernas.

Iluminación: Luces exploradoras adicionales y luces de parqueo.

Cada motocicleta cuenta con dos (2) cascos personalizados, en óptimas condiciones y conformes con la norma NTC 4533:2017 y la Resolución 1080 de 2019 del Ministerio de Transporte, un chaleco adicional que cumple con las normativas vigentes.

Por lo tanto, se relacionan a continuación:

VEHÍCULOS REQUERIDOS					
VEHÍCULO	**MARCA**	**LÍNEA**	**MODELO**	**PLACA**	**OBSERVACIONES**
VAN	CHEVROLET	N300	2020	GPZ475	N/A
FURGON	HYUNDAI	EX90	2018	GUU556	Los camiones se encuentran en proceso de adecuación, de acuerdo con el cambio solicitado. No obstante, mientras se realizan los ajustes correspondientes, el servicio continúa prestándose con normalidad.
FURGON	HYUNDAI	EX90	2018	GLL641	
MOTO	AVT-VOGE	300RALLY	2025	LEB54H	N/A
MOTO	VICTORY	MRX ARIZONA	2024	UCM20G	N/A
MOTO	HERO	XPULSE PRO 4V	2026	JBQ84H	N/A
MOTO	VICTORY	MRX ARIZONA	2024	OAH67G	N/A
MOTO	VICTORY	MRX ARIZONA	2025	IXJ88H	N/A

Tabla 4. Vehículos Requeridos

3.1 Vehículos

VAN CHEVROLET N300 2020 GPZ475	
	

Tabla 5. Vehículos Requeridos.

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta AVT-VOGE 300RALLY LEB54H	
	

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta AVT-VOGE 300RALLY LEB54H	
	

Tabla 6. Registro Fotográfico Motocicleta XPULSE 200 FI KDF54F

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA UCM20G	
	

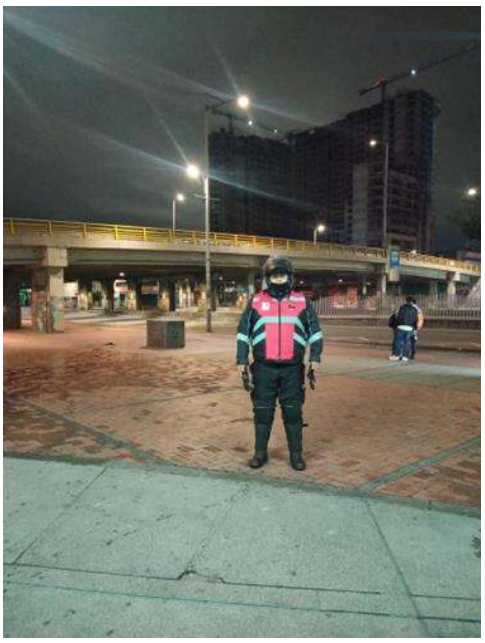
VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA UCM20G	
	

Tabla 7. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA UCM20G

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta XPULSE PRO 4V JBQ84H	
	

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta XPULSE PRO 4V JBQ84H	
	

Tabla 8. Registro Fotográfico Motocicleta XPULSE PRO 4V

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA IXJ 88H	
	

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA IXJ 88H	
	

Tabla 9. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA GGE35H

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA OAH67G	
	

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA OAH67G	
	

Tabla 10. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA GGE35H

3.2 Equipos de Comunicación

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN							
ITEM	IMEI	NUMERO	MARCA	CAPACIDAD	RAM	IMAGEN	ENTREGADO
1	358767141041998/ 358767141042004/	3225414588	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Cesar Muñoz
2	3587671409 96432/ 358767140996440/	3202940543	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Cristian Liz
3	358767141041956/ 358767141041964/	3147865180	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Liliana Martínez
4	358767141041816/ 358767141041824/	3147867224	ULEFONE POWER ARMOR14PRO	128GB	8GB		Daniel Echavarria
5	358767141041832/ 358767141041840/	3202943084	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Carlos Saganome

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN							
ITEM	IMEI	NUMERO	MARCA	CAPACIDAD	RAM	IMAGEN	ENTREGADO
6	358767141041592/ 358767141041600/	3147862650	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Michael Gutiérrez
7	359841600846533/ 359841600846541/	3202944303	ULEFONE ARMOR 5X	32 GB	3GB		Karen Cortez
8	355144113455205/78 355144113455213/78	3106348896	ULEFONE ARMOR 5X	32 GB	3GB		Sonia Prieto
9	355144113511403/ 355144113083866/	3143684160	ULEFONE ARMOR 5X	32 GB	3GB		Yorhanis Acuña
10	3551441130 83874/78 355144113518358/78	3143533071	ULEFONE ARMOR 5X	32 GB	3GB		Diana Pira
11	863164069103844/17 863164069103851/17	3202941820	UN REDMI 12	128 GB	6GB		Omar Garcia

Tabla 10. Equipos de Comunicación

4. INSTALACIONES, EQUIPOS

De acuerdo con el numeral “10. INSTALACIONES, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS” contenido en anexo técnico, Unión Temporal CA 2026 debe garantizar los requisitos mínimos de instalaciones, equipos y herramientas requeridos por Transmilenio S.A. Los cuales son verificados por la interventoría al inicio y suscripción del Acta de inicio y las veces que este así lo requiera.

4.1 Instalaciones

Con el fin de dar cumplimiento a los requisitos mínimos establecidos, se presenta el registro fotográfico de las instalaciones ubicadas en la carrera 16D No. 161A - 48, Bogotá D.C., donde se evidencia que se cuenta con una oficina de treinta y tres (33) metros cuadrados, debidamente dotada, con todos los servicios públicos en funcionamiento y conexión a internet fijo de banda ancha con una velocidad mínima entre 10 Mbps y 20 Mbps. Asimismo, la oficina se encuentra ubicada en una única sede, sin estar distribuida o dividida en diferentes ubicaciones, cumpliendo con las condiciones requeridas para la ejecución de las

actividades establecidas en el contrato.

INSTALACIONES UNIÓN TEMPORAL CA 2026	
INSTALACIONES - OFICINA	
	

Tabla 11. Registro Fotográfico Instalaciones oficina

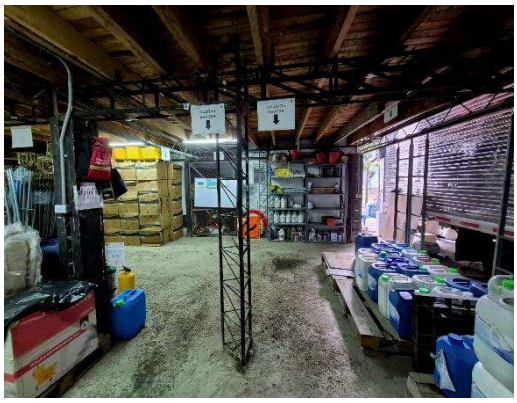
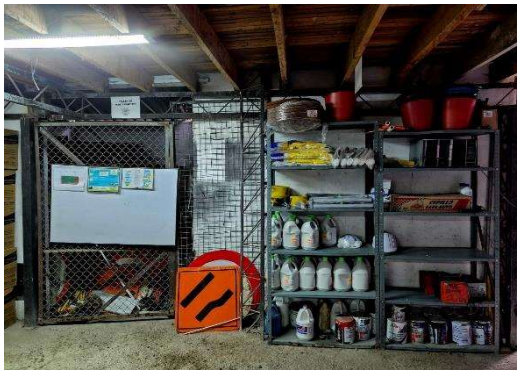
INSTALACIONES UNIÓN TEMPORAL CA 2026	
INSTALACIONES - BODEGA	
	
	

Tabla 12. Registro Fotográfico Instalaciones Bodega

4.2 Equipos de cómputo

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos para el desarrollo de las actividades, se realiza un registro fotográfico exhaustivo de los equipos de cómputo utilizados. Este registro tiene como propósito documentar y verificar que los equipos cuentan con las especificaciones y condiciones adecuadas para la correcta ejecución de las tareas previstas. Asimismo, esta medida contribuye a mantener un control actualizado de los recursos tecnológicos disponibles, permitiendo identificar necesidades de mantenimiento, actualización o reemplazo, en pro de asegurar un óptimo desempeño de las actividades operativas.

INSTALACIONES UNIÓN TEMPORAL CA 2026		
EQUIPOS DE CÓMPUTOS		
		
Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.	Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.	Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.

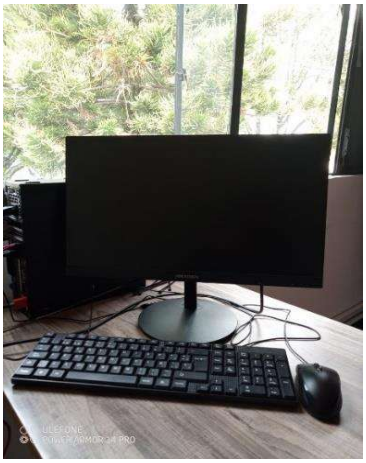
INSTALACIONES UNIÓN TEMPORAL CA 2026		
EQUIPOS DE CÓMPUTOS		
		
Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.	Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.	Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.

Tabla 13 Registro Fotográfico Equipos de Oficina

4.3 Equipos

En cumplimiento de los requisitos mínimos de equipos de operación establecidos en el contrato, se presenta a continuación un registro detallado de la disponibilidad de cada equipo. Este informe tiene como objetivo asegurar que los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades operativas estén no solo plenamente disponibles, sino también en condiciones óptimas para su uso. De esta manera, se garantiza que cada equipo cumpla con los estándares de calidad, seguridad y eficiencia requeridos, lo que contribuye al correcto desempeño de las tareas establecidas en el contrato. Además, este registro permite llevar un control continuo sobre el estado de los equipos, facilitando la planificación de mantenimientos preventivos y correctivos cuando sea necesario, y asegurando que se mantengan en óptimas condiciones para la ejecución de las actividades.

EQUIPOS - HERRAMIENTAS		
DESCRIPCIÓN	**CANTIDAD**	**ESTADO**
HIDROLAVADORA TIPO INDUSTRIAL PARA TRABAJO PESADO. MOTOR DE COMBUSTIÓN (NO ELÉCTRICO). PRESIÓN DE TRABAJO 2900PSI A 3600PSI. INCLUYE PISTOLA, LANZA DE EXTENSIÓN Y MANGUERA DE 8M A 10M.	7	En Buenas Condiciones
FREGADORA/BRILLADORA INDUSTRIAL PARA PISOS. MONODISCO DE 20". VELOCIDAD 150RPM-175RPM.	17	En Buenas Condiciones
ESCALERA CERTIFICADA 7 PASOS (H=2,10m-2,48m. ALUMINIO TIPO II - RESISTENCIA 102Kg)	6	En Buenas Condiciones
TORRE DE ANDAMIO CERTIFICADO H=2,00M, BASE 1,40MX 1,40M BASE RODANTE CON TORNILLO AUTO NIVELADOR.	2	En Buenas Condiciones
REFLECTOR DE TRABAJO LED 2x30W CON TRÍPODE.	6	En Buenas Condiciones
GENERADOR DIESEL LIVIANO 5300W A 5500W	1	En Buenas Condiciones
ALQUILER DE BRAZO ELECTRICO PARA TRABAJO EN ALTURA (MANLIFT	3	En Buenas Condiciones

Tabla 14. Equipos - Herramienta

EQUIPOS- HERRERAMIENTAS		
EQUIPOS		
		
		
		

Tabla 15. Registro Fotográfico Equipos

5. PROGRAMACIÓN MENSUAL EJECUTADA

5.1 Aseo rutinario

En cumplimiento de las actividades de aseo rutinario, se realiza un mantenimiento constante de limpieza, orden y organización de las estructuras básicas de las estaciones y portales del sistema. Este proceso incluye las fachadas, pisos, estructuras metálicas, ciclo-parqueaderos, barandas y oficinas, con el objetivo de asegurar que todos estos espacios se mantengan en condiciones óptimas de higiene y presentación.

Estas actividades de aseo abarcan un total de 9 troncales, que comprenden 148 estaciones, además de los 9 portales, un (1) área de patio de la hoja y un (1) área de patio calle sexta, cubriendo la totalidad del sistema. Para garantizar la continuidad de estos trabajos, se cuenta con un número adecuado de operarios organizados en tres turnos a lo largo del día, lo cual permite una cobertura continua y eficiente en todas las áreas.

La distribución en turnos asegura que cada espacio se mantenga limpio y funcional para los usuarios y personal que hacen uso de estas instalaciones, cumpliendo así con los estándares de calidad y salubridad requeridos. Este esfuerzo coordinado no solo ayuda a preservar la infraestructura en buenas condiciones, sino que también contribuye a mejorar la experiencia de quienes interactúan con el sistema, promoviendo un ambiente seguro, ordenado y acogedor.

TURNOS DE TRABAJO ASEO RUTINARIO		
TURNO	**HORARIO**	**NUMERO DE OPERARIOS**
1	06:00 – 13:00	77
2	08:00 – 15:00	75
3	13:00 – 20:00	75
4	14:30 – 22:00	71
5	22:00 – 5:00	76
6	23:00 – 06:00	77
TOTAL		**451**

Tabla 16 Personal Rutinario

5.2 Aseo Cicloparqueaderos (BiciEstación)

Las actividades de aseo en los cicloparqueaderos del sistema TransMilenio son fundamentales para garantizar que estos espacios se mantengan en condiciones óptimas, tanto en términos de seguridad como de comodidad para los usuarios que allí depositan sus bicicletas.

Este proceso contempló una serie de acciones orientadas a la limpieza profunda y al mantenimiento general de las instalaciones, con el fin de preservar un entorno limpio, ordenado y funcional.

Actividades realizadas:

1. Limpieza general de superficies: Barrido y recolección de residuos sólidos acumulados en el área. Limpieza de pisos para eliminar polvo, tierra y manchas generadas por el uso frecuente. Lavado y desinfección de áreas estratégicas para evitar acumulación de suciedad y malos olores.
2. Mantenimiento de estructuras: Limpieza de las estructuras metálicas, incluyendo soportes, barandas y anclajes de las bicicletas. Eliminación de telarañas y residuos adheridos en las superficies elevadas. Revisión y retiro de pegatinas o elementos no autorizados adheridos a las estructuras.
3. Control de desechos y residuos: Vaciamiento de papeleras y disposición adecuada de residuos según la normativa ambiental. Eliminación de material acumulado en rincones y áreas de difícil acceso. Separación y manejo responsable de desechos reciclables y no reciclables.
4. Desinfección y prevención sanitaria: Aplicación de productos desinfectantes en superficies de contacto frecuente, como pasamanos y puntos de anclaje de bicicletas. Uso de insumos adecuados para prevenir la proliferación de bacterias y hongos en zonas húmedas.

CICLOPARQUEADEROS

CICLOPARQUEADERO	CANTIDAD
Estación Las Aguas	31
Estación Las Alcalá	31
Estación Av. Boyacá	31
Estación General Santander	31
Estación Molinos	31
Estación Tintal	31
Portal 20 de Julio	31
Portal 80	31
Portal El Dorado	31
Portal Norte	31
Portal San Mateo	31
Portal Suba	31

CICLOPARQUEADEROS	
CICLOPARQUEADERO	**CANTIDAD**
Portal Sur	31
TOTAL, INTERVENCIONES AL MES	**403**

Tabla 17 Aseo Ciclo parqueaderos

Se efectuaron 403 intervenciones en los ciclos parqueaderos, logrando mantener altos estándares de limpieza y reduciendo riesgos asociados a la acumula Se realizaron 31 intervenciones en cada uno de los 13 cicloparqueaderos, para un total de 403 intervenciones durante el mes. La distribución es uniforme, lo que evidencia una frecuencia constante de atención y una cobertura equivalente en todos los puntos.

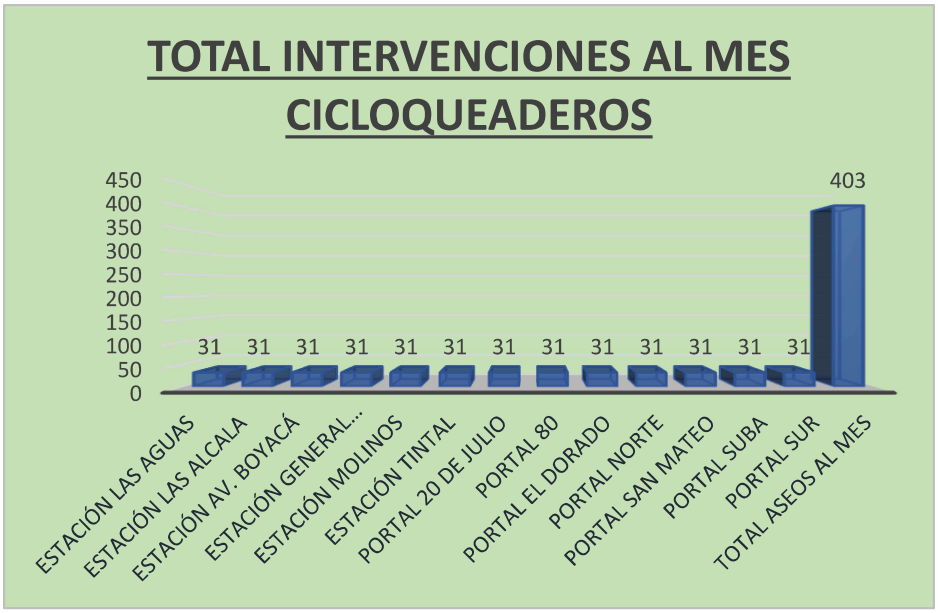


Gráfico 1. Resumen de los aseos de ciclo parqueadero

El comportamiento de las intervenciones refleja continuidad en el servicio de aseo, contribuyendo al mantenimiento adecuado de los cicloparqueaderos y a la prestación de espacios limpios y en buenas condiciones para los usuarios.

5.3 Aseo Biblioestaciones

PROGRAMACION BIBLIOESTACIONES - 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DE 2026

BIBLIOESTACIONES	JULIO																			AGOSTO											
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	L	M	MI	J	V	S	D	L	M	MI	J	V	S	D	L	M	MI	J	V	S	D	L	M	MI	J	V	S	D	L	M	M
PORTAL AMERICAS		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
PORTAL USME		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
PORTAL 20 DE JULIO		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
PORTAL EL DORADO		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
PORTAL SUBA		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
PORTAL SUR		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
ESTACION BANDERAS		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
ESTACION RICAURTE		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
ESTACION SAN DIEGO		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
ESTACION HEROES		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
ESTACION GENERAL SANTANDER		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓

Imagen 1 Programación Biblioestaciones

El procedimiento comienza con un barrido completo del piso, utilizando escobas para remover el polvo y residuos acumulados. A continuación, se realiza un trapeado utilizando una solución de desengrasante disuelto en agua, asegurándose de no dejar encharcamientos que puedan representar un riesgo de deslizamiento o afectar la estética del piso. Se presta especial atención a las zonas de mayor tránsito, garantizando así una limpieza profunda y duradera.

Seguidamente, se lleva a cabo la limpieza de todos los escritorios, mesas y mobiliario, empleando una bayetilla humedecida con la misma solución desengrasante. Este paso asegura la eliminación de suciedad y grasa de las superficies, manteniendo un ambiente higiénico y libre de contaminantes. Cada mueble se trata con cuidado, evitando dañar las superficies y asegurando que queden en perfectas condiciones para su uso.

Finalmente, se realiza una limpieza detallada de los vidrios, utilizando limpiavidrios y bayetillas para eliminar manchas, polvo y cualquier acumulación de suciedad. Este paso garantiza que las ventanas y superficies acristaladas mantengan una apariencia clara y reluciente, permitiendo una iluminación adecuada y una buena impresión visual para los usuarios.

Este proceso de limpieza se ejecuta con un enfoque integral y cuidadoso, asegurando que cada rincón de las biblioestaciones esté debidamente mantenido. De esta manera, se promueve un ambiente limpio, ordenado y acogedor que contribuye a la comodidad y satisfacción de los usuarios, al mismo tiempo que preserva la vida útil del mobiliario y la infraestructura.

Durante el periodo comprendido entre el 13 de julio y el 12 de agosto, se programaron 131 intervenciones de aseo en las biblioestaciones, de las cuales 127 fueron realizadas. Las 4 intervenciones restantes no pudieron ejecutarse debido a que las biblioestaciones se encontraban cerradas al momento de realizar la actividad.

Esto representa un cumplimiento aproximado del 96,9 %, evidenciando un alto nivel de ejecución durante el periodo evaluado. Las intervenciones no realizadas corresponden a

una condición externa a la ejecución del servicio, relacionada con el cierre de los puntos.

Dichas acciones permitieron garantizar espacios limpios y ordenados para el bienestar de los usuarios, con un promedio diario de cinco intervenciones en estaciones y seis en portales.

A continuación, se presenta el total de las intervenciones realizadas en portales y estaciones:

INTERVENCIONES DE ASEO BIBLIOESTACIONES

BIBLIOESTACIONES | Periodo: 13 de julio al 12 de agosto

LUGAR	INTERVENCIONES PROGRAMADAS	INTERVENCIONES REALIZADAS	NO REALIZADAS	MOTIVO
PORTALES	66	64	2	Biblioestaciones cerradas
ESTACIONES	65	63	2	Biblioestaciones cerradas
TOTAL, GENERAL	**131**	**127**	**4**	—

Tabla 18 Aseo Biblioestaciones



Gráfico 2. Resumen de los aseos de las biblioestaciones

Durante el período evaluado, se llevaron a cabo 64 servicios en portales y 63 servicios de aseo en estaciones.

Estas actividades son parte de un esfuerzo constante por mantener las biblioestaciones en condiciones adecuadas para la lectura, el estudio y el descanso de los usuarios, proporcionando un ambiente limpio y seguro. Para más detalles y registro visual de las acciones realizadas, puede consultarse el Anexo 2, que contiene evidencia fotográfica de cada intervención.

5.4 Aseo Enfermerías

Aseo de enfermerías en el sistema TransMilenio ubicadas en portales

En el periodo comprendido entre el 13 de julio y el 12 de agosto 2026 del presente año, se llevaron a cabo 31 labores de limpieza y mantenimiento en las enfermerías ubicadas en los diferentes portales del sistema TransMilenio. Estas actividades fueron ejecutadas con el objetivo de garantizar que las instalaciones se mantengan en condiciones óptimas de higiene y orden, asegurando un entorno adecuado para la atención de los usuarios y el bienestar del personal de salud.



Gráfico 3. Resumen de intervenciones de Aseo Enfermerías

El mantenimiento incluyó la desinfección de superficies de contacto frecuente, así como la revisión y reposición de insumos de limpieza necesarios para la operación diaria. Estas labores forman parte del compromiso continuo con la salud y seguridad de quienes utilizan y trabajan en estas instalaciones. Para mayor detalle de los procedimientos realizados, se adjunta el Anexo 3, el cual contiene un registro fotográfico de las actividades efectuadas.

ASEO – ENFERMERÍAS		
ENFERMERÍA	**TURNOS 1 Y 2**	**TURNOS 3 Y 4**
Portal Norte	31	31
Portal Suba	31	31
Portal 80	31	31
Portal El Dorado	31	31
Portal Américas	31	31
Portal 20 de Julio	31	31
Portal Tunal	31	31
Portal Usme	31	31
Portal Sur	31	31
TOTAL, POR GRUPO DE TURNOS	**279**	**279**
TOTAL, EN LOS 4 TURNOS	**558**	

Tabla 19. Aseo Enfermerías

Durante el mes se realizaron 558 intervenciones de aseo en las enfermerías de los diferentes portales. El servicio se encuentra distribuido en dos grupos de turnos: turnos 1 y 2 y turnos 3 y 4, con 279 intervenciones en cada grupo.

Cada una de las 9 enfermerías registradas: Portal Norte, Portal Suba, Portal 80, Portal El Dorado, Portal Américas, Portal 20 de Julio, Portal Tunal, Portal Usme y Portal Sur presenta 31 intervenciones al mes por cada grupo de turnos. Esto muestra que la programación del servicio se mantiene equilibrada y constante entre los diferentes puntos.

En términos generales, se evidencia una cobertura uniforme del servicio de aseo, sin diferencias en la cantidad de intervenciones asignadas a cada enfermería. Esto permite mantener una atención continua en espacios que requieren condiciones adecuadas de limpieza e higiene.
Conclusión: el total de 558 intervenciones mensuales refleja una ejecución constante del servicio, con una distribución equitativa entre los portales y los turnos.

5.5 Aseo intensivo y trabajo en alturas

Las actividades de aseo intensivo tienen como finalidad mantener en condiciones óptimas de limpieza, higiene y conservación cada componente de la infraestructura de las estaciones y portales del sistema TransMilenio. Estas tareas buscan no solo garantizar una apariencia agradable y ordenada, sino también asegurar un ambiente seguro y saludable para todos los usuarios y el personal que frecuenta estas instalaciones.

El alcance de este aseo especializado abarca una variedad de espacios y superficies, incluyendo fachadas, cubiertas, techos, estructuras metálicas, pisos, vías internas, cerramientos perimetrales, oficinas administrativas y áreas como las biciestaciones. A través de un proceso de limpieza profundo y minucioso, cada área es atendida con técnicas y productos adecuados para remover todo tipo de suciedad, polvo y residuos acumulados, que puedan afectar la apariencia o funcionalidad de la infraestructura.

Esta iniciativa forma parte del compromiso del sistema TransMilenio con la calidad y sostenibilidad de sus espacios, procurando que todos sus entornos estén preparados para soportar el uso diario y ofrecer una experiencia positiva a sus usuarios.

5.5.1 Aseo Intensivo

En el marco de la ejecución del contrato, se llevaron a cabo actividades de aseo intensivo con el objetivo de garantizar el mantenimiento, la limpieza y la conservación de la infraestructura de las estaciones y portales del Sistema. Estas acciones no solo contribuyeron a la preservación de los espacios, sino que también aseguraron que se mantuvieran en óptimas condiciones para los usuarios, promoviendo un entorno seguro, ordenado y funcional que favoreciera la movilidad y el bienestar de la comunidad.

Las labores de limpieza incluyeron, entre otras, la intervención profunda y especializada de fachadas, cubiertas, techos, estructuras metálicas, pisos, vías internas, cerramientos perimetrales, oficinas y biciestaciones. Para ello, se implementaron técnicas y productos adecuados para cada tipo de superficie, garantizando la eficiencia en el mantenimiento y prolongando la vida útil de la infraestructura. Asimismo, se realizaron inspecciones periódicas para evaluar el estado de las instalaciones y determinar acciones correctivas cuando fue necesario.

ASEOS INTENSIVOS				
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026				
No.	FECHA PROGRAMADA	ESTACIÓN Y/O PORTAL	FECHA EJECUTADA	NOVEDAD
1	13/07/2026	Portal El Dorado	13/07/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en el Portal del Norte por solicitud de TM se realiza en el Portal El dorado.

ASEOS INTENSIVOS				
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026				
No.	FECHA PROGRAMADA	ESTACIÓN Y/O PORTAL	FECHA EJECUTADA	NOVEDAD
2	14/07/2026	Bicentenario	14/07/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación Calle 76 por solicitud de TM se realiza en Bicentenario.
3	15/07/2026	Flores	15/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
4	16/07/2026	Calle 106	16/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
5	17/07/2026	Museo Nacional	17/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
6	18/07/2026	Portal Suba	18/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
7	19/07/2026	Portal el Dorado	19/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
8	20/07/2026	Portal calle 80	20/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
9	21/07/2026	Calle 40 Sur	21/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
10	22/07/2026	Molinos	22/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
11	23/07/2026	Virrey	23/07/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación avenida Jiménez por solicitud de TM se realiza en la estación Virrey
12	24/07/2026	Avenida Jiménez	24/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
13	25/07/2026	Portal 20 de Julio	25/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
14	26/07/2026	Bicentenario - Admon.	26/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
15	27/07/2026	Bicentenario - Estación	27/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
16	28/07/2026	San Victorino	28/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
17	29/07/2026	Movistar Arena	29/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
18	30/07/2026	Ricaurte	30/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
19	31/07/2026	Ricaurte NQS	31/07/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
20	1/08/2026	Portal Tunal	1/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado

ASEOS INTENSIVOS				
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026				
No.	FECHA PROGRAMADA	ESTACIÓN Y/O PORTAL	FECHA EJECUTADA	NOVEDAD
21	2/08/2026	Portal Usme	2/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
22	3/08/2026	Restrepo	3/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
23	4/08/2026	Calle 85	4/08/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación El Tiempo - CCB por solicitud de TM se realiza en la estación calle 85
24	5/08/2026	León XIII	5/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
25	6/08/2026	Portal Sur	6/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
26	7/08/2026	Banderas	7/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de Acuerdo a lo programado
27	8/08/2026	Portal Americas	8/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
28	9/08/2026	Calle 100	9/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
29	10/08/2026	El Tiempo - CCB	10/08/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación Calle 85 por solicitud de TM se realiza en la estación El Tiempo - CCB
30	11/08/2026	Tigua San José	11/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
31	12/08/2026	Héroes	12/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado

Tabla 20 Aseo intensivos ejecutados en cuadrilla

5.5.2 Aseo cuadrilla Calidad

Durante el periodo señalado, el equipo de la cuadrilla de calidad realizó un total de treinta (31) servicios de aseo, enfocados en la intervención de estaciones priorizadas de acuerdo con los lineamientos establecidos por el cliente, la interventoría y el personal operativo.

Estas acciones se llevaron a cabo con el propósito de mantener y garantizar las condiciones óptimas de limpieza, orden y funcionalidad en las estaciones

seleccionadas. La priorización de dichas estaciones respondió a la necesidad de atender puntos estratégicos, definidos según criterios de relevancia operativa y de impacto para el cliente.

El desarrollo de estas actividades fue realizado siguiendo estrictos estándares de calidad, con un enfoque en asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos y promover un entorno adecuado tanto para el personal como para los usuarios. Este esfuerzo forma parte del compromiso continuo de la cuadrilla de calidad por optimizar los espacios intervenidos, manteniendo un servicio eficiente y orientado a las necesidades específicas de las partes interesadas.

ASEOS EJECUTADOS CUADRILLA CALIDAD			
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026			
No.	**FECHA PROGRAMADA**	**ESTACIÓN Y/O PORTAL**	**NOVEDAD**
1	13/07/2026	Portal el Dorado	No se ejecuta el aseo de acuerdo a lo programado en el Portal del Norte por solicitud de TM se realiza en el portal El Dorado
2	14/07/2026	Bicentenario Administrativo	No se ejecuta el aseo de acuerdo a lo programado en la Estacion Escuela Militar por solicitud de TM se realiza en Bicentenario administrativo
3	15/07/2026	Calle 57	Sin Observaciones
4	16/07/2026	Pepe Sierra	Sin Observaciones
5	17/07/2026	San Diego	Sin Observaciones
6	18/07/2026	Portal Suba	Sin Observaciones
7	19/07/2026	Portal el Dorado	Sin Observaciones
8	20/07/2026	Portal calle 80	Sin Observaciones
9	21/07/2026	Santa Lucia	Sin Observaciones
10	22/07/2026	Danubio	Sin Observaciones
11	23/07/2026	Virrey	No se ejecuta el aseo de acuerdo a lo programado en la Estacion calle 22 por solicitud de TM se realiza en la estación Virrey
12	24/07/2026	De la sabana	Sin Observaciones
13	25/07/2026	Portal 20 de Julio	Sin Observaciones

ASEOS EJECUTADOS CUADRILLA CALIDAD			
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026			
No.	FECHA PROGRAMADA	ESTACIÓN Y/O PORTAL	NOVEDAD
14	26/07/2026	Bicentenario Administrativo	No se ejecuta el aseo de acuerdo a lo programado en la Estacion Guatoque - Veraguas por solicitud de TM se realiza en Bicentenario administrativo
15	27/07/2026	Bicentenario Administrativo	No se ejecuta el aseo de acuerdo a lo programado en la Estacion Policarpa por solicitud de TM se realiza en Bicentenario administrativo
16	28/07/2026	Nieves	Sin Observaciones
17	29/07/2026	Campin	No se ejecuta el aseo de acuerdo a lo programado en la Estacion Siete de agosto por solicitud de TM se realiza en la Estacion Campin
18	30/07/2026	San Facon	Sin Observaciones
19	31/07/2026	Ricaurte Túnel	Sin Observaciones
20	1/08/2026	Portal Tunal	Sin Observaciones
21	2/08/2026	Portal Usme	Sin Observaciones
22	3/08/2026	Olaya	Sin Observaciones
23	4/08/2026	Av. Rojas	Sin Observaciones
24	5/08/2026	Calle 85	No se ejecuta el aseo de acuerdo a lo programado en la Estacion Despensa por solicitud de TM se realiza en la Estacion Calle 85
25	6/08/2026	Portal Sur	Sin Observaciones
26	7/08/2026	Banderas	Sin Observaciones
27	8/08/2026	Portal Americas	Sin Observaciones
28	9/08/2026	Calle 127	Sin Observaciones
29	10/08/2026	Virrey	Sin Observaciones
30	11/08/2026	Comuneros	Sin Observaciones

ASEOS EJECUTADOS CUADRILLA CALIDAD			
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026			
No.	FECHA PROGRAMADA	ESTACIÓN Y/O PORTAL	NOVEDAD
31	12/08/2026	Héroes	No se ejecuta el aseo de acuerdo a lo programado en la Estacion Polo por solicitud de TM se realiza en la Estacion Héroes

Tabla 21 Aseo Cuadrilla de Calidad

5.5.3 Plan de manejo de tránsito (PMT)

Se realizó jornadas de aseo intensivo en estaciones y portales del sistema TransMilenio, ejecutadas por una cuadrilla especializada. Estas labores incluyen limpieza profunda de áreas comunes, como plataformas, accesos y zonas de alto tránsito, utilizando un Plan de Manejo de Tránsito (PMT) para garantizar la seguridad de operarios, usuarios y vehículos. El PMT contempla señalización temporal, desvíos peatonales y ajustes en horarios para minimizar el impacto en la operación diaria y mantener condiciones óptimas de orden e higiene en el sistema.

PLAN DE MANEJO DE TRANSITO					
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026					
No.	Fecha Programada	Estación y/o Portal	Fechas de Ejecución		
			Aseo 15	Aseo 16	Aseo 17
1	13/07/2026	Portal El Dorado	13/07/2026	-	-
2	14/07/2026	Bicentenario	-	14/07/2026	-
3	15/07/2026	Flores	-	15/07/2026	-
4	16/07/2026	Calle 106	-	16/07/2026	-
5	17/07/2026	Museo Nacional	-	17/07/2026	-
6	18/07/2026	Portal Suba	18/07/2026	-	-
7	19/07/2026	Portal el Dorado	19/07/2026	-	-
8	20/07/2026	Portal calle 80	20/07/2026	-	-
9	21/07/2026	Calle 40 Sur	-	21/07/2026	-
10	22/07/2026	Molinos	-	22/07/2026	-
11	23/07/2026	Virrey	-	23/07/2026	-
12	24/07/2026	Avenida Jiménez	-	24/07/2026	-
13	25/07/2026	Portal 20 de Julio	25/07/2026		-

PLAN DE MANEJO DE TRANSITO					
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026					
No.	Fecha Programada	Estación y/o Portal	Fechas de Ejecución		
			Aseo 15	Aseo 16	Aseo 17
14	26/07/2026	Bicentenario - Admon.	-	26/07/2026	-
15	27/07/2026	Bicentenario - Estación	-	27/07/2026	-
16	28/07/2026	San Victorino	-	28/07/2026	-
17	29/07/2026	Movistar Arena	-	29/07/2026	-
18	30/07/2026	Ricaurte	-	30/07/2026	-
19	31/07/2026	Ricaurte NQS	-	31/07/2026	-
20	1/08/2026	Portal Tunal	1/08/2026	-	-
21	2/08/2026	Portal Usme	2/08/2026	-	-
22	3/08/2026	Restrepo	-	3/08/2026	-
23	4/08/2026	Calle 85	-	4/08/2026	-
24	5/08/2026	León XIII	-	5/08/2026	-
25	6/08/2026	Portal Sur	6/08/2026	-	-
26	7/08/2026	Banderas	-	7/08/2026	-
27	8/08/2026	Portal Americas	8/08/2026	-	-
28	9/08/2026	Calle 100	-	9/08/2026	-
29	10/08/2026	El Tiempo - CCB	-	10/08/2026	-
30	11/08/2026	Tigua San José	-	11/08/2026	-
30	12/08/2026	Héroes	-	12/08/2026	-

Tabla 22. Planes de Manejo de tránsito

Durante el presente período se ejecutaron nueve (9) servicios correspondientes al Aseo 15 y veintidós (22) servicios correspondientes al Aseo 16, de acuerdo con la programación establecida aprobada por parte de interventoría.

5.5.4 Cuadrilla de limpieza de techos y estructuras Altas de excremento de Palomas.

Entre el 13 de julio y el 12 de agosto del presente año, la cuadrilla especializada en limpieza de techos y estructuras altas se llevó a cabo intervención en la conservación y mantenimiento de áreas afectadas por la acumulación de excremento de palomas.

PLATAFORMA UNIPERSONAL ELECTRICA		
13 de Julio al 12 de Agosto del 2026		
FECHA PROGRAMADA	PORTAL/ESTACIÓN	ESTADO / COMENTARIO
13/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
14/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
15/07/2026	Portal 20 de Julio	No se Realiza (descanso del personal)
16/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
17/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
18/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
19/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
20/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
21/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
22/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
23/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
24/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
25/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
26/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
27/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
28/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
29/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
30/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
31/07/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
1/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
2/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
3/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
4/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
5/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
6/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
7/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
8/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
9/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
10/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
11/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
12/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado

Tabla 23. Plataforma Unipersonal

Se contó con 3 operarios certificados para la realización de las actividades de operación de equipo brazo hidráulico, 30 días de servicio.

Las principales labores efectuadas fueron:

Limpieza de estructuras elevadas, como cerchas, bafles, columnas, cámaras de seguridad y señalización. Remoción de nidos de palomas y limpieza de excrementos en zonas de difícil acceso. Uso de plataforma elevada unipersonal para alcanzar áreas de gran altura con seguridad y precisión.

Este resultado refleja el compromiso, la capacidad técnica y el profesionalismo del personal involucrado, así como la eficacia de la planificación operativa desarrollada por las áreas de gestión.



Imagen 2. Área Intervenida Portal 20 Julio periodo I (13 junio al 12 julio)



Imagen 3 Área Intervenida Portal 20 Julio periodo II (13 julio al 12 agosto)

De acuerdo con la comparación de los planos, inicialmente se contaba con un 55% de ejecución de las actividades programadas en el Portal 20 de Julio, quedando un 45% pendiente por intervenir.

Durante el período analizado se realizó una nueva intervención en el área señalada en azul, la cual corresponde aproximadamente al 40% del 45% que se encontraba pendiente. A partir de esta proporción, se estima una ejecución adicional del 18%, llevando el avance acumulado del servicio aproximadamente al 73%, con un 27% pendiente.

Adicionalmente, en las áreas identificadas en color naranja se realizó un repaso de limpieza durante este período. Estas zonas ya habían sido intervenidas anteriormente, por lo que la actividad no corresponde a una nueva ejecución, sino a una labor de mantenimiento y conservación, con el propósito de mantener en óptimas condiciones los resultados obtenidos previamente.

Este repaso permitió atender nuevamente la acumulación de suciedad y excremento de palomas que puede presentarse en techos, cubiertas y estructuras superiores debido a las condiciones propias del sector. De esta manera, se busca conservar las condiciones de higiene alcanzadas con la primera intervención y evitar que las áreas previamente limpiadas vuelvan a presentar un deterioro significativo.

En conjunto, las actividades realizadas durante el período permitieron avanzar en la cobertura de las áreas pendientes y, simultáneamente, mantener las zonas que ya habían sido intervenidas, fortaleciendo el proceso de limpieza, conservación y mantenimiento de las instalaciones del Portal 20 de Julio.

Para un registro visual más completo de las actividades ejecutadas, se puede consultar el Anexo 4, el cual contiene un conjunto de fotografías que ilustran detalladamente el trabajo de limpieza efectuado en el portal mencionado.

5.5.5 Fumigaciones

Entre el 13 de julio al 12 de agosto de este año, no se realizaron actividades de fumigación.

5.5.6 Ausentimos

Durante el periodo correspondiente a este informe se registraron un total de 451 ausencias en la operación. De estas, 437 corresponden a operarios de rutinario, 0 a operarios de piso de la cuadrilla intensivo, 0 a operarios de la cuadrilla intensivo de alturas y 14 a la cuadrilla de alturas (brazo hidráulico). A continuación, se detalla cada una de estas ausencias:

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA VISITA	TURNO	Troncal	Estación / Portal	TOTAL
13/07/2026	2	T Caracas Sur.	Portal de Usme	1
13/07/2026	2	T. Calle 26.	CAN	1
13/07/2026	1	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
14/07/2026	2	T. Calle 26.	Salitre - El Greco	1
14/07/2026	1	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
15/07/2026	1	T. Auto Norte.	Calle 161	1
15/07/2026	2	T. Calle 26.	CAN	1
15/07/2026	1	T. Carrera 10.	Las Nieves	1
15/07/2026	1	T. Carrera 10.	San Diego	1
15/07/2026	1	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
15/07/2026	2	T. Américas.	De la Sabana	1
16/07/2026	2	T. Calle 26.	CAN	1
16/07/2026	1	T. Calle 26.	El Tiempo - Maloka	1
16/07/2026	1	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
16/07/2026	1	T. Carrera 10.	Bicentenario	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA VISITA	TURNO	Troncal	Estación / Portal	TOTAL
16/07/2026	1	T. Carrera 10.	Ciudad Jardín - UAN	1
16/07/2026	1	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
17/07/2026	1	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
17/07/2026	2	T. Calle 26.	Salitre - El Greco	1
17/07/2026	2	T. Carrera 10.	Country Sur	1
17/07/2026	1	T. Carrera 10.	Portal 20 de Julio	1
17/07/2026	1	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
18/07/2026	1	T Caracas Sur.	Olaya	1
18/07/2026	1	T Caracas Sur.	Santa Lucía	1
18/07/2026	1	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
18/07/2026	1	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
18/07/2026	2	T. Calle 80.	Carrera 90	1
19/07/2026	1	T Caracas Sur.	Molinos	1
19/07/2026	1	T. Auto Norte.	Calle 85	1
19/07/2026	2	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
19/07/2026	1	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
19/07/2026	2	T. Carrera 10.	Policarpa	1
20/07/2026	1	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
21/07/2026	1	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
21/07/2026	1	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
21/07/2026	2	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
21/07/2026	2	T. Carrera 10.	Country Sur	1
21/07/2026	1	T. Carrera 10.	Las Nieves	1
21/07/2026	1	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
21/07/2026	2	T. Carrera 10.	San Victorino	1
21/07/2026	2	T. NQS Central.	Universidad Nacional	1
22/07/2026	1	T. Calle 26.	Modelia	1
22/07/2026	2	T. Calle 26.	Normandía	1
22/07/2026	1	T. Calle 80.	Avenida 68	1
22/07/2026	2	T. Calle 80.	Ferias	1
22/07/2026	1	T. Carrera 10.	Tygua - San José	1
22/07/2026	2	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
22/07/2026	1	T. NQS Central.	Universidad Nacional	1
23/07/2026	2	T Caracas Sur.	Portal del Tunal	1
23/07/2026	2	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
23/07/2026	2	T. Calle 80.	Ferias	1
23/07/2026	2	T. NQS Central.	La Castellana	1
24/07/2026	1	T. Américas.	Puente Aranda	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA VISITA	TURNO	Troncal	Estación / Portal	TOTAL
24/07/2026	2	T. Calle 80.	Ferias	1
24/07/2026	2	T. NQS Central.	Avenida Chile	1
24/07/2026	2	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
25/07/2026	1	T Caracas Sur.	Nariño	1
25/07/2026	2	T. Calle 26.	CAN	1
25/07/2026	2	T. Calle 80.	Ferias	1
26/07/2026	1	T Caracas Sur.	Hortúa	1
26/07/2026	1	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
26/07/2026	2	T. Calle 26.	Salitre - El Greco	1
27/07/2026	2	T Caracas Sur.	Portal de Usme	1
27/07/2026	2	T. Calle 80.	Ferias	1
27/07/2026	1	T. NQS Central.	Avenida Chile	1
27/07/2026	2	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
28/07/2026	2	T. Calle 26.	Salitre - El Greco	1
28/07/2026	1	T. Calle 80.	Ferias	1
28/07/2026	1	T. Caracas.	Flores	1
28/07/2026	2	T. NQS Central.	NQS - Calle 75	1
29/07/2026	2	T. Américas.	Mandalay	1
29/07/2026	1	T. Calle 26.	Avenida Rojas	1
29/07/2026	2	T. Calle 26.	Normandía	1
29/07/2026	1	T. Carrera 10.	Country Sur	1
29/07/2026	2	T. NQS Central.	Patio Calle 10	1
30/07/2026	1	T Caracas Sur.	Olaya	1
30/07/2026	1	T. Américas.	Carrera 43	1
30/07/2026	1	T. Américas.	Transversal 86	1
30/07/2026	2	T. Calle 26.	CAN	1
30/07/2026	1	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
30/07/2026	1	T. Calle 80.	Ferias	1
31/07/2026	1	T. Américas.	Transversal 86	1
31/07/2026	2	T. Calle 26.	CAN	1
31/07/2026	2	T. Caracas.	Calle 57	1
31/07/2026	1	T. Carrera 10.	Country Sur	1
31/07/2026	2	T. Carrera 10.	San Diego	1
31/07/2026	1	T. Suba.	Gratamira	1
1/08/2026	1	T. Auto Norte.	Calle 100	1
1/08/2026	2	T. Carrera 10.	Country Sur	1
1/08/2026	2	T. Carrera 10.	Portal 20 de Julio	1
1/08/2026	1	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA VISITA	TURNO	Troncal	Estación / Portal	TOTAL
2/08/2026	2	T. Calle 26.	CAN	1
2/08/2026	1	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
2/08/2026	1	T. Calle 26.	Las Aguas	1
2/08/2026	1	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
2/08/2026	1	T. Carrera 10.	Portal 20 de Julio	1
3/08/2026	2	T Caracas Sur.	Portal de Usme	1
3/08/2026	2	T. Américas.	Transversal 86	1
3/08/2026	2	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
3/08/2026	2	T. Carrera 10.	San Diego Túnel	1
3/08/2026	2	T. Carrera 10.	Tygua - San José	1
4/08/2026	1	T. Calle 26.	Las Aguas	1
4/08/2026	2	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
4/08/2026	2	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
4/08/2026	1	T. Carrera 10.	Portal 20 de Julio	1
4/08/2026	1	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
4/08/2026	1	T. NQS Central.	CAD	1
4/08/2026	1	T. NQS Central.	Patio 7 agosto	1
5/08/2026	1	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
5/08/2026	1	T. Calle 26.	CAN	1
6/08/2026	2	T Caracas Sur.	Molinos	1
6/08/2026	1	T. Américas.	Av. américas -Av. Boyacá	1
6/08/2026	1	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
6/08/2026	1	T. Américas.	Portal de las Américas	1
6/08/2026	1	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
6/08/2026	2	T. Calle 80.	Ferias	1
6/08/2026	1	T. NQS Central.	Patio Calle 10	1
6/08/2026	2	T. Auto Norte.	Pepe Sierra	1
7/08/2026	1	T. Américas.	Avenida Jiménez	1
7/08/2026	2	T. Auto Norte.	Calle 106	1
7/08/2026	2	T. Auto Norte.	Calle 85	1
7/08/2026	2	T. Calle 80.	Escuela Militar	1
7/08/2026	1	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
7/08/2026	2	T. NQS Central.	Movistar Arena	1
7/08/2026	1	T. NQS Central.	NQS - Calle 75	1
7/08/2026	1	T. NQS Central.	Patio Calle 10	1
7/08/2026	2	T. NQS Sur.	Sevillana	1
8/08/2026	2	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
8/08/2026	2	T. Auto Norte.	Calle 106	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA VISITA	TURNO	Troncal	Estación / Portal	TOTAL
8/08/2026	1	T. Calle 26.	Ciudad Universitaria	1
8/08/2026	2	T. Calle 80.	Carrera 53	1
8/08/2026	1	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
8/08/2026	1	T. Carrera 10.	Policarpa	1
8/08/2026	1	T. Carrera 10.	San Diego	1
9/08/2026	1	T. Américas.	Avenida Jiménez	1
9/08/2026	1	T. Américas.	Carrera 43	1
9/08/2026	2	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
9/08/2026	2	T. Auto Norte.	Calle 106	1
9/08/2026	2	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
9/08/2026	1	T. Calle 26.	Ciudad Universitaria	1
9/08/2026	2	T. Calle 26.	Salitre - El Greco	1
9/08/2026	2	T. Calle 80.	Carrera 53	1
9/08/2026	1	T. Carrera 10.	Policarpa	1
10/08/2026	2	T Caracas Sur.	Portal del Tunal	1
10/08/2026	2	T. Américas.	Marsella	1
10/08/2026	2	T. Américas.	Puente Aranda	1
10/08/2026	1	T. Auto Norte.	Calle 100	1
10/08/2026	1	T. Calle 26.	Corferias	1
10/08/2026	2	T. Calle 26.	Universidades	1
10/08/2026	1	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
11/08/2026	1	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
11/08/2026	2	T. Américas.	Transversal 86	1
11/08/2026	1	T. Auto Norte.	Calle 100	1
11/08/2026	1	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
11/08/2026	2	T. Calle 80.	Ferias	1
11/08/2026	1	T. Caracas.	Calle 22	1
11/08/2026	2	T. Carrera 10.	Policarpa	1
11/08/2026	1	T. Carrera 10.	San Diego Túnel	1
11/08/2026	2	T. NQS Central.	Patio Calle 10	1
12/08/2026	2	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
12/08/2026	1	T. Américas.	Transversal 86	1
12/08/2026	1	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
12/08/2026	2	T. Calle 80.	Ferias	1
TOTAL				163

Tabla 24. Ausentismos Rutinarios Turno 1 y 2

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA	TURNO	RONCAL	Estación / Portal	TOTAL
13/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
14/07/2026	4	T. Américas.	Av. américas Av. Boyacá	1
14/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
14/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
14/07/2026	4	T. Auto Norte.	Pepe Sierra	1
14/07/2026	3	T. NQS Sur.	Bosa	1
15/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
15/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
16/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
16/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
16/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
18/07/2026	3	T. Américas.	Banderas	1
18/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
18/07/2026	4	T. Calle 26.	CAN	1
19/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
19/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
19/07/2026	4	T. Calle 26.	CAN	1
19/07/2026	3	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
19/07/2026	3	T. Carrera 10.	San Victorino	1
20/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
20/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
21/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
21/07/2026	3	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
21/07/2026	3	T. Carrera 10.	San Diego Túnel	1
21/07/2026	3	T. NQS Central.	Avenida Chile	1
22/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
22/07/2026	3	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
22/07/2026	4	T. Calle 26.	CAN	1
22/07/2026	4	T. Carrera 10.	Museo Nacional	1
22/07/2026	3	T. NQS Central.	La Castellana	1
23/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
23/07/2026	3	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
23/07/2026	3	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
23/07/2026	3	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
24/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
24/07/2026	3	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
25/07/2026	3	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
27/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
27/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
28/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
28/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
29/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
29/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
29/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
29/07/2026	4	T. Calle 26.	Portal El dorado	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA	TURNO	RONCAL	Estación / Portal	TOTAL
30/07/2026	4	T Caracas Sur.	Calle 40 Sur	1
30/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
30/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
30/07/2026	4	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
30/07/2026	4	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
31/07/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
31/07/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
31/07/2026	4	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
1/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
2/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
2/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
2/08/2026	3	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
3/08/2026	4	T. Carrera 10.	San Diego Túnel	1
4/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
4/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
4/08/2026	3	T. Calle 26.	CAN	1
4/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
4/08/2026	3	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
5/08/2026	4	T Caracas Sur.	Molinos	1
5/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
5/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
5/08/2026	4	T. Américas.	Zona Industrial	1
5/08/2026	3	T. Calle 26.	CAN	1
5/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
5/08/2026	4	T. Carrera 10.	Tygua - San José	1
6/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
6/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
7/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
7/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
7/08/2026	3	T. Calle 26.	CAN	1
7/08/2026	3	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
7/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
7/08/2026	3	T. Carrera 10.	Tygua - San José	1
7/08/2026	4	T. NQS Sur.	Calle 38A sur	1
8/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
8/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
8/08/2026	4	T. Calle 26.	CAN	1
8/08/2026	4	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
8/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
8/08/2026	4	T. Calle 80.	Carrera 53	1
8/08/2026	4	T. Carrera 10.	Tygua - San José	1
8/08/2026	3	T. NQS Central.	Paloquemao	1
8/08/2026	4	T. NQS Sur.	Santa Isabel	1
9/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
9/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
9/08/2026	4	T. Calle 26.	CAN	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA	TURNO	RONCAL	Estación / Portal	TOTAL
9/08/2026	3	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
9/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
9/08/2026	4	T. Carrera 10.	Portal 20 de Julio	1
10/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
10/08/2026	3	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
11/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
12/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
12/08/2026	4	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
12/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
12/08/2026	4	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
12/08/2026	4	T. Carrera 10.	Bicentenario – Administrativo	1
12/08/2026	3	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
TOTAL				103

Tabla 25. Ausentismos Rutinarios Turno 3 y 4.

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA	TURNO	Troncal	ESTACION / PORTAL	TOTAL
13/07/2026	6	T Caracas Sur.	Olaya	1
13/07/2026	6	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
14/07/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
15/07/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 161	1
15/07/2026	5	T. NQS Sur.	Bosa	1
15/07/2026	5	T. NQS Sur.	León XIII	1
15/07/2026	6	T. Suba.	Gratamira	1
15/07/2026	5	T. Suba.	Rionegro	1
16/07/2026	6	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
16/07/2026	6	T. Auto Norte.	Calle 85	1
16/07/2026	5	T. Auto Norte.	Toberín	1
16/07/2026	5	T. Auto Norte.	Virrey	1
16/07/2026	5	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
16/07/2026	6	T. NQS Central.	Campin	1
17/07/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 161	1
17/07/2026	5	T. Auto Norte.	Terminal	1
17/07/2026	5	T. Auto Norte.	Virrey	1
17/07/2026	6	T. NQS Central.	La Castellana	1
18/07/2026	6	T. Américas.	Zona Industrial	1
18/07/2026	5	T. Auto Norte.	Virrey	1
18/07/2026	6	T. Suba.	21 Ángeles	1
19/07/2026	6	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA	TURNO	Troncal	ESTACION / PORTAL	TOTAL
19/07/2026	5	T. Calle 26.	Modelia	1
19/07/2026	5	T. Calle 26.	Salitre - El Greco	1
19/07/2026	5	T. Carrera 10.	Bicentenario – Administrativo	1
19/07/2026	6	T. NQS Central.	Movistar Arena	1
19/07/2026	5	T. Suba.	Rionegro	1
20/07/2026	6	T Caracas Sur.	Biblioteca	1
20/07/2026	6	T. Américas.	Zona Industrial	1
20/07/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 85	1
20/07/2026	5	T. Auto Norte.	Héroes	1
20/07/2026	6	T. Auto Norte.	Prado	1
20/07/2026	5	T. Auto Norte.	Toberín	1
20/07/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
20/07/2026	5	T. Suba.	La Campiña	1
21/07/2026	6	T. Auto Norte.	Calle 127	1
21/07/2026	5	T. Auto Norte.	Mazuren	1
21/07/2026	5	T. Auto Norte.	Virrey	1
21/07/2026	6	T. Calle 26.	CAN	1
21/07/2026	6	T. Suba.	La Campiña	1
22/07/2026	6	T. Américas.	Zona Industrial	1
23/07/2026	6	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
23/07/2026	6	T. Auto Norte.	Toberín	1
23/07/2026	6	T. Auto Norte.	Virrey	1
23/07/2026	5	T. Suba.	Humedal Córdoba	1
23/07/2026	5	T. Suba.	Puente largo	1
24/07/2026	6	T. Américas.	Zona Industrial	1
24/07/2026	5	T. Auto Norte.	Toberín	1
24/07/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
24/07/2026	5	T. Suba.	Gratamira	1
24/07/2026	5	T. Suba.	Humedal Córdoba	1
24/07/2026	5	T. Suba.	San Martín	1
24/07/2026	5	T. Suba.	Suba - Calle 95	1
25/07/2026	6	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
25/07/2026	5	T. Suba.	Suba - Calle 100	1
26/07/2026	6	T. Américas.	Zona Industrial	1
26/07/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 85	1
26/07/2026	6	T. Carrera 10.	Guatoque Veraguas	1
26/07/2026	5	T. Carrera 10.	San Bernardo	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA	TURNO	Troncal	ESTACION / PORTAL	TOTAL
26/07/2026	5	T. Suba.	Suba - Calle 95	1
27/07/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 85	1
27/07/2026	6	T. NQS Central.	La Castellana	1
27/07/2026	5	T. Suba.	Rionegro	1
28/07/2026	6	T Caracas Sur.	Quiroga	1
28/07/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
28/07/2026	6	T. NQS Central.	La Castellana	1
29/07/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 127	1
29/07/2026	5	T. Calle 26.	Gobernación	1
29/07/2026	5	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
30/07/2026	5	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
30/07/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
30/07/2026	5	T. Carrera 10.	Country Sur	1
30/07/2026	6	T. NQS Central.	La Castellana	1
30/07/2026	6	T. NQS Central.	Simón Bolívar	1
31/07/2026	6	T. Américas.	Marsella	1
31/07/2026	5	T. Auto Norte.	Héroes	1
1/08/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 161	1
1/08/2026	5	T. Auto Norte.	Toberín	1
1/08/2026	5	T. Calle 26.	CAN	1
1/08/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
1/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
1/08/2026	6	T. NQS Central.	La Castellana	1
1/08/2026	5	T. NQS Sur.	Portal del Sur	1
1/08/2026	5	T. Suba.	La Campiña	1
2/08/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 142	1
2/08/2026	5	T. Carrera 10.	Country Sur	1
2/08/2026	5	T. Suba.	Gratamira	1
3/08/2026	6	T. Américas.	Pradera	1
3/08/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 142	1
3/08/2026	5	T. Auto Norte.	Toberín	1
3/08/2026	5	T. Calle 26.	Gobernación	1
3/08/2026	5	T. Carrera 10.	Country Sur	1
3/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
3/08/2026	6	T. NQS Central.	La Castellana	1
3/08/2026	5	T. Suba.	La Campiña	1
3/08/2026	5	T. Suba.	San Martín	1
4/08/2026	6	T. Américas.	Distrito grafiti	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA	TURNO	Troncal	ESTACION / PORTAL	TOTAL
4/08/2026	5	T. Calle 26.	Modelia	1
4/08/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
4/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
4/08/2026	5	T. Calle 80.	Quiriguá	1
4/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Diego	1
5/08/2026	5	T. Calle 80.	Minuto de Dios	1
5/08/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
5/08/2026	5	T. Suba.	La Campiña	1
6/08/2026	5	T. Auto Norte.	Prado	1
6/08/2026	5	T. Calle 26.	Gobernación	1
6/08/2026	5	T. Calle 80.	Ferias	1
6/08/2026	5	T. Calle 80.	Minuto de Dios	1
6/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
6/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Diego	1
7/08/2026	5	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
7/08/2026	5	T. Américas.	Mandalay	1
7/08/2026	5	T. Américas.	Pradera	1
7/08/2026	5	T. Américas.	Puente Aranda	1
7/08/2026	5	T. Américas.	Transversal 86	1
7/08/2026	5	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
7/08/2026	6	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
7/08/2026	6	T. Caracas.	Calle 19	1
7/08/2026	6	T. Caracas.	Calle 34	1
7/08/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
7/08/2026	6	T. Caracas.	Flores	1
7/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
7/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Diego	1
7/08/2026	6	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
7/08/2026	5	T. NQS Central.	La Castellana	1
8/08/2026	6	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
8/08/2026	6	T. Américas.	Marsella	1
8/08/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 161	1
8/08/2026	5	T. Calle 26.	Modelia	1
8/08/2026	5	T. Calle 80.	Ferias	1
8/08/2026	6	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
8/08/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
8/08/2026	5	T. Carrera 10.	Ciudad Jardín - UAN	1
8/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Diego	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS				
DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO DEL 2026				
FECHA	TURNO	Troncal	ESTACION / PORTAL	TOTAL
8/08/2026	5	T. Suba.	Puente largo	1
8/08/2026	5	T. Suba.	Rionegro	1
8/08/2026	6	T. Suba.	San Martín	1
9/08/2026	6	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
9/08/2026	6	T. Américas.	Marsella	1
9/08/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 161	1
9/08/2026	5	T. Calle 26.	Modelia	1
9/08/2026	5	T. Calle 80.	Ferias	1
9/08/2026	6	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
9/08/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
9/08/2026	5	T. Carrera 10.	Ciudad Jardín - UAN	1
9/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Diego	1
9/08/2026	6	T. NQS Central.	Movistar Arena	1
10/08/2026	5	T. Auto Norte.	Alcalá	1
10/08/2026	5	T. Auto Norte.	Toberín	1
10/08/2026	6	T. Caracas.	Calle 45	1
10/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Diego	1
10/08/2026	5	T. Suba.	Humedal Córdoba	1
10/08/2026	5	T. Suba.	Rionegro	1
11/08/2026	5	T. Auto Norte.	Calle 142	1
11/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
11/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Diego	1
11/08/2026	6	T. NQS Central.	Avenida Chile	1
11/08/2026	5	T. Suba.	Humedal Córdoba	1
12/08/2026	6	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
12/08/2026	5	T. Calle 26.	Gobernación	1
12/08/2026	5	T. Calle 80.	Avenida 68	1
12/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
12/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 90	1
12/08/2026	5	T. Calle 80.	Ferias	1
12/08/2026	5	T. Calle 80.	Ferias	1
12/08/2026	5	T. Carrera 10.	Country Sur	1
12/08/2026	5	T. Carrera 10.	San Diego	1
12/08/2026	6	T. NQS Central.	La Castellana	1
12/08/2026	6	T. NQS Central.	Universidad Nacional	1
12/08/2026	5	T. NQS Sur.	Terreros	1
TOTAL				171

Tabla 26. Ausentismos Rutinarios Turno 5 y 6.

AUSENTISMOS CUADRILLA DE ALTURAS BRAZO HIDRÁULICO					
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026					
No.	FECHA	TURNO	TRONCAL	PUESTO	CANTIDAD
1	13/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	14/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	15/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	3
1	16/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	17/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	18/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	19/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	20/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	21/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	22/07/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	5/08/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	11/08/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
TOTAL					14

Tabla 27. Ausentismos Cuadrilla Brazo Hidráulico Portal 20 Julio.

5.5.7 Factor de Calidad

1. **Clasificación de Residuos**

En el periodo del 13 de julio al 12 de agosto de este año, se llevó a cabo la clasificación de residuos en los portales designados, en línea con los lineamientos de sostenibilidad establecidos en el contrato. Esta actividad, como valor agregado al contrato CTO 1364-26, busca promover un sistema de gestión ambiental responsable, optimizando la separación y manejo de residuos en las instalaciones.

El proceso de clasificación se centró en la correcta segregación de residuos reciclables, orgánicos e inorgánicos, para maximizar la recuperación de materiales y reducir la cantidad de desechos que terminan en rellenos sanitarios. Esta práctica contribuye a minimizar la huella ambiental de las operaciones, disminuyendo tanto el impacto en el ecosistema como el consumo de recursos naturales, además de generar un entorno más limpio y saludable para usuarios y colaboradores.
Entre los residuos clasificados se destacan materiales recuperables como cartón, papel plegadizo, chatarra de aluminio, archivo, distintos tipos de plásticos, PET, vidrio y envases, así como residuos no recuperables como bolsas plásticas. La separación de estos materiales permite que muchos puedan ser reinsertados en procesos de reciclaje, contribuyendo a una economía circular.

Durante este periodo, se recolectaron un total de 1652 kg de residuos recuperables, 756 bolsas de residuos no recuperables. Los detalles de esta clasificación, junto con los pesos específicos, se presentan en las imágenes 3 y 4 anexas.

Estas acciones reflejan el compromiso con la gestión ambiental y la reducción del impacto ecológico, demostrando que la adecuada disposición y recuperación de materiales es clave para construir un futuro más sostenible.

CONSERJES ASECOLBAS
Unión Temporal

RECUPERABLES

PORTAL	CARTÓN	PLAGADIZA	CHATARRA	ALUMINIO	ARCHIVO	PLÁSTICO	PET	SOPLADO	VASIJA	VIDRIO	TOTAL
PORTAL NORTE	36	8	5	2	7	4	123	6	6	12	209,00
PORTAL SUBA	46	5	0	3	1	4	131	4	0	9	203,00
PORTAL CALLE 80	101	9	0	3	5	11	67	6	0	8	210,00
PORTAL DORADO	70	4	3	1	2	11	11	2	0	7	111,00
RICAURTE	16	0	0	3	2	5	26	1	0	9	62,00
BANDERAS	82	6	2	1	0	22	44	2	4	10	173,00
PORTAL AMERICAS	60	3	2	1	9	4	64	0	6	8	157,00
PORTAL TUNAL	133	8	8	3	0	4	94	5	0	18	273,00
PORTAL USME	13	0	0	0	0	1	9	0	0	1	24,00
PORTAL 20 DE JULIO	44	4	3	1	0	4	43	2	1	9	111,00
PORTAL SUR	47	6	2	0	0	4	54	2	0	4	119,00
TOTAL	648	53	25	18	26	74	666	30	17	95	1652,00

Imagen 4 Residuos Recuperables

De acuerdo con la revisión de los certificados de disposición de residuos reciclables de la empresa bioambiental el porcentaje de rechazo es del 10% esto obedece en su gran mayoría a los líquidos que se encuentran en las botellas de plástico, algunos textiles y en un porcentaje menor los residuos que no han sido clasificado por el personal de puestos de comida de los portales. Se estará trabajando para que este porcentaje puede bajar, es importante destacar que el personal de la unión temporal esta presto a la clasificación de residuos en campo, pero los casos presentados obedecen a la dinámica de uso de plástico que no solo se evidencia en el sistema Transmilenio si no en la ciudad, desde la empresa fomentaremos con capacitación la clasificación de residuos aprovechables.

CONSERJES ASECOLBAS
Unión Temporal

PORTALES	No.Bolsas	%
PORTAL SUBA	88	12,6 %
PORTAL 80	86	12,3 %
PORTAL NORTE	85	12,2 %
PORTAL 20 DE JULIO	79	11,3 %
PORTAL SUR	80	11,5 %
PORTAL USME	73	10,5 %
PORTAL BANDERAS	71	10,2 %
PORTAL DORADO	68	9,7 %
PORTAL AMERICAS	69	9,9 %
PORTAL TUNAL	57	8,2 %
TOTAL	756	100 %

Imagen 5 Residuos no Recuperables

2. Unipersonal o Brazo Hidráulico

Las dos (2) duplas especializadas para trabajo en alturas se encuentran asignadas al Portal Américas y a la Estación Banderas, donde desarrollan de manera permanente actividades de aseo y limpieza en techos, cerchas, parlantes, estructuras metálicas y demás elementos ubicados en altura. Asimismo, realizan labores de retiro y despegue de adhesivos adheridos a las diferentes superficies, contribuyendo a la conservación de la infraestructura y al mejoramiento de las condiciones de limpieza e imagen de las instalaciones.

Estas actividades se ejecutan utilizando plataformas unipersonales y personal debidamente capacitado para trabajo seguro en alturas, dando cumplimiento a los protocolos de seguridad y salud en el trabajo, así como a los lineamientos técnicos y estándares de calidad establecidos para la correcta ejecución de las labores contratadas.

- **Plataforma unipersonal – Portal Américas**

UNIPERSONAL PORTAL AMERICAS			
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026			
No.	**Fecha**	**Lugar**	**Observaciones**
1	13/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
2	14/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
3	15/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
4	16/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
5	17/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
6	18/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
7	19/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
8	20/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
9	21/07/2026	Portal Américas	Sin evidencia fotográfica
10	22/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
11	23/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
12	24/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
13	25/07/2026	Portal Américas	Sin evidencia fotográfica
14	26/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
15	27/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
16	28/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
17	29/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
18	30/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
19	31/07/2026	Portal Américas	Ejecutado
20	1/08/2026	Portal Américas	Sin evidencia fotográfica
21	2/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
22	3/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
23	4/08/2026	Portal Américas	Sin evidencia fotográfica
24	5/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
25	6/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
26	7/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
27	8/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
28	9/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
29	10/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
30	11/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
31	12/08/2026	Portal Américas	Sin evidencia fotográfica

Tabla 28. Unipersonal Portal Américas

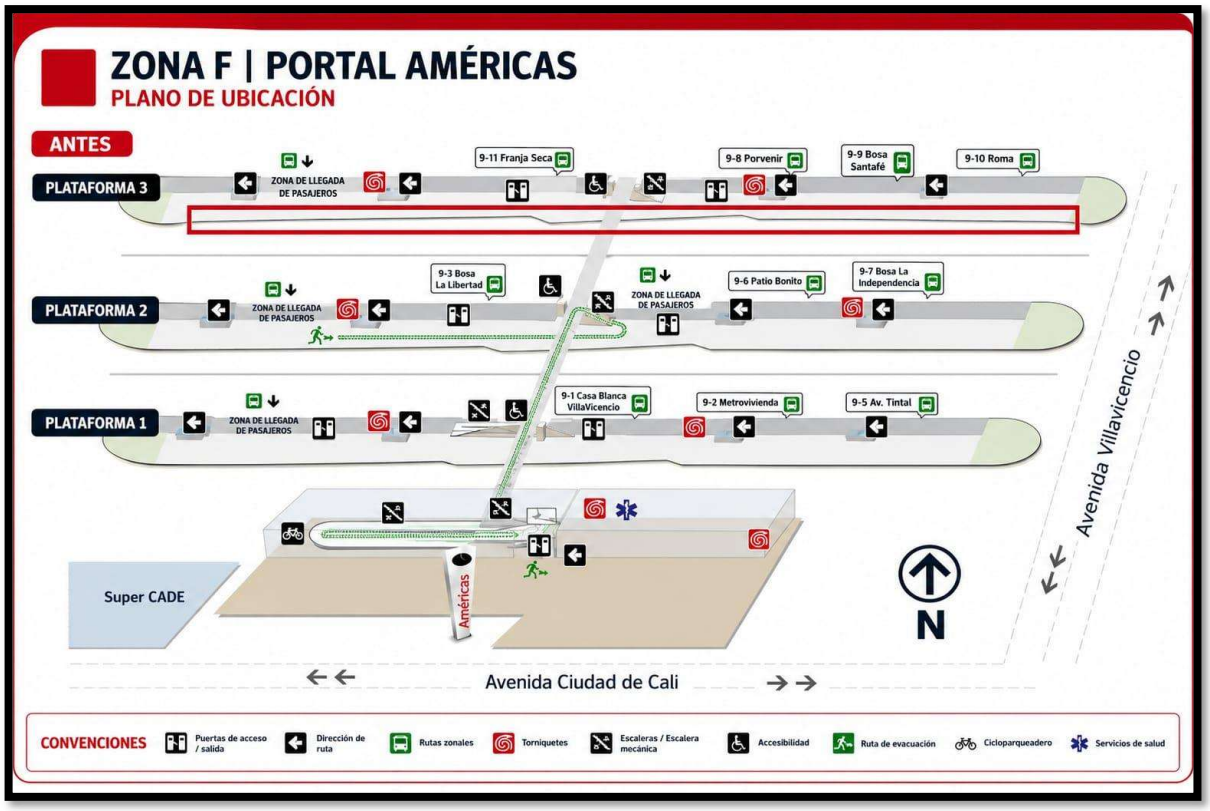


Imagen 6 Área Intervenida Portal Americas periodo I (13 junio al 12 julio)

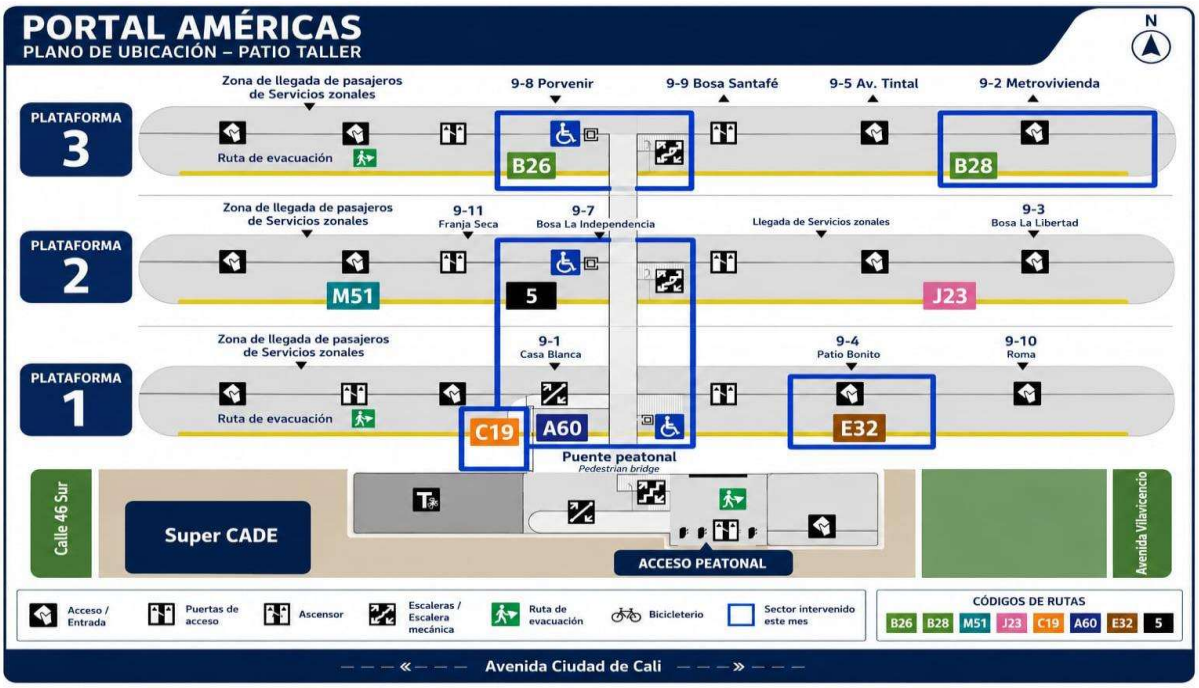


Imagen 7 Área Intervenida Portal Americas periodo II (13 julio al 12 agosto)

La comparación de los planos permite evidenciar una continuidad en el desarrollo de las actividades de intervención del Portal Américas, con una ampliación significativa de las áreas atendidas durante el presente periodo.

Mientras que en el periodo anterior la intervención se concentró en una única plataforma, durante el presente corte se avanzó sobre dos plataformas adicionales, incorporando igualmente sectores estratégicos del puente peatonal y las zonas de acceso y conexión. Esta distribución representa una mayor cobertura de las áreas objeto de intervención y evidencia un progreso favorable frente al avance registrado anteriormente.

Por lo anterior, el presente periodo representa un incremento estimado del 30 %, pasando de un avance acumulado del 40 % al 70 %. En consecuencia, se estima que permanece aproximadamente un 30 % de las actividades pendientes de ejecución.

La intervención comprende labores de limpieza de techos, cerchas, estructuras metálicas, parlantes y demás elementos ubicados en altura, así como el retiro de adhesivos adheridos a estas superficies. Las actividades se desarrollan conforme a los procedimientos técnicos establecidos y a los protocolos de seguridad para trabajo en alturas, garantizando una ejecución segura, eficiente y con altos estándares de calidad. El avance alcanzado se presenta en la Figura correspondiente.

- **Plataforma unipersonal - Estacion Banderas**

UNIPERSONAL ESTACION BANDERAS			
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026			
No.	**Fecha**	**Lugar**	**Observaciones**
1	13/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
2	14/07/2026	Estación Banderas	Sin evidencia fotográfica
3	15/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
4	16/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
5	17/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
6	18/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
7	19/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
8	20/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
9	21/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
10	22/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
11	23/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
12	24/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
13	25/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado

UNIPERSONAL ESTACION BANDERAS			
13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO 2026			
No.	**Fecha**	**Lugar**	**Observaciones**
14	26/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
15	27/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
16	28/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
17	29/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
18	30/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
19	31/07/2026	Estación Banderas	Ejecutado
20	1/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
21	2/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
22	3/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
23	4/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
24	5/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
25	6/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
26	7/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
27	8/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
28	9/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
29	10/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
30	11/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
31	12/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado

Tabla 29. Unipersonal Estacion Banderas

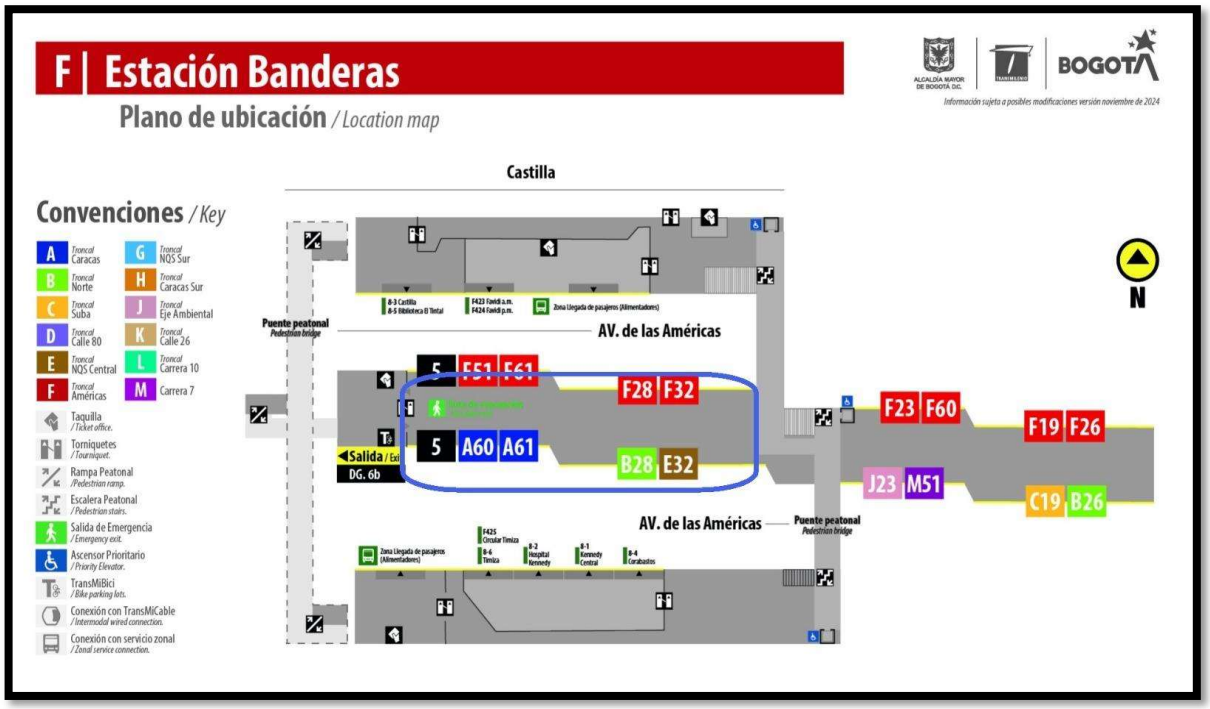


Imagen 8 Área Intervenida Estacion Banderas periodo I (13 junio al 12 julio)

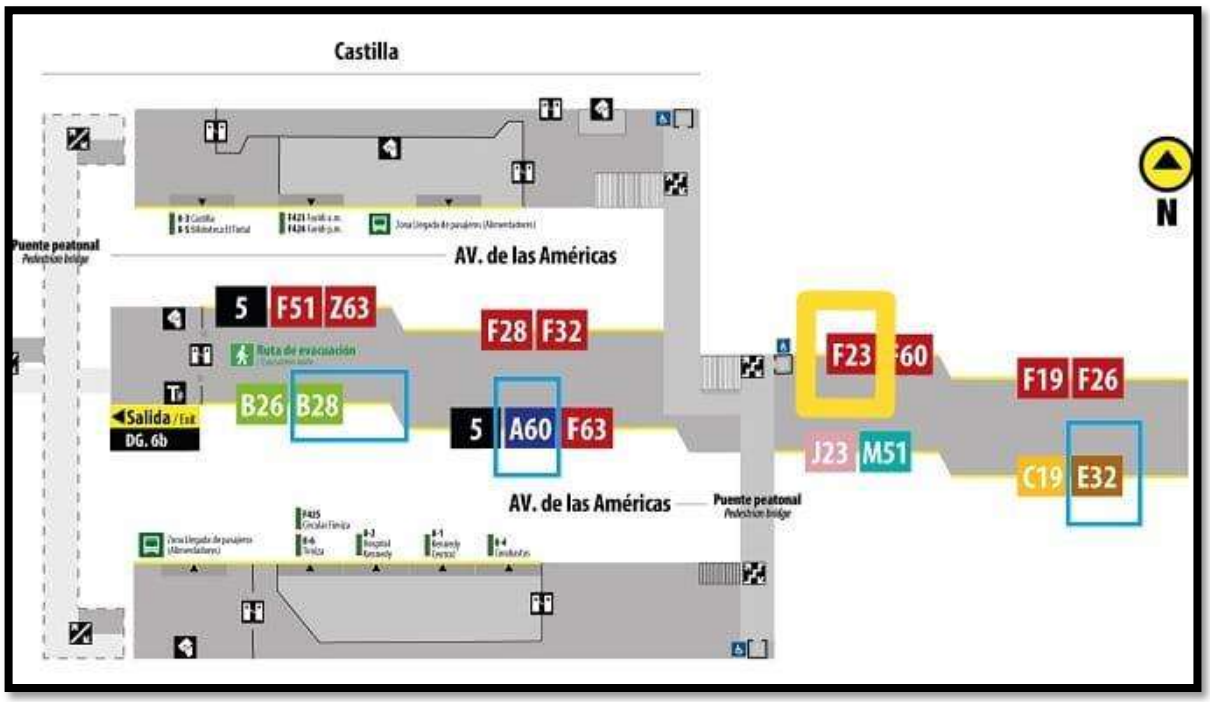


Imagen 9 Área Intervenida Estacion Banderas periodo I (13 julio al 12 agosto)

Durante el mes anterior se alcanzó un 50 % de avance, correspondiente a la intervención de F51, F61, F28, F32, A60, A61, B28, E32 y Ruta Fácil 5, estableciendo estas áreas como la base del avance inicial aseo en techos y limpieza de excremento de paloma. Para el presente periodo se dio continuidad a las actividades mediante la nueva intervención de F23, la cual representa un avance adicional estimado del 5,56 % frente al total programado. Adicionalmente, se realizaron actividades de repaso, mantenimiento y verificación en B28, A60 y E32, con el propósito de conservar y reforzar las condiciones de las áreas previamente intervenidas. Estas actividades de repaso no se contabilizan como nuevas áreas de cobertura, ya que corresponden a puntos atendidos en el periodo anterior. De acuerdo con este análisis, el avance acumulado pasa del 50 % al 55,56 %, evidenciando una continuidad en la ejecución de las actividades y un progreso favorable frente al alcance establecido, quedando aproximadamente un 44,44 % pendiente de ejecución.

6. LINEAMIENTOS AMBIENTALES APLICADOS

La UNIÓN TEMPORAL CA 2026, en el desarrollo de sus actividades de aseo, implementa prácticas orientadas al cumplimiento de los lineamientos ambientales establecidos. Para estas labores se utilizan productos biodegradables, los cuales son manipulados por el personal haciendo uso de los elementos de protección personal adecuados y son almacenados bajo condiciones seguras, garantizando su correcta identificación y manejo.

- Los protocolos de las actividades y las fichas técnicas de los productos utilizados fueron entregados al inicio del contrato, como parte de los lineamientos establecidos para la adecuada ejecución de las actividades.

- En el informe de SST y Ambiental se presenta el formato PIGA debidamente diligenciado, junto con los soportes requeridos para evidenciar el cumplimiento de las actividades ambientales.

- La gestión, manejo y disposición de los residuos generados durante la operación se registra en el formato PIGA. Asimismo, se anexan los respectivos certificados que acreditan su disposición final.

- Se realiza la verificación periódica de las licencias y permisos ambientales de las empresas encargadas de la gestión y disposición de residuos, así como de los documentos correspondientes a los transportadores de residuos peligrosos. Estas verificaciones quedan registradas en el formato PIGA como evidencia del seguimiento realizado.

- De manera mensual se desarrollan capacitaciones dirigidas al personal, abordando diferentes temas relacionados con el fortalecimiento de las buenas

prácticas laborales y ambientales, hábitos saludables, manejo adecuado de los residuos, prevención y manejo del estrés, entre otros. Los soportes y registros de estas actividades se incluyen en el informe de SST y Ambiental.

- Los vehículos dispuestos por la UNIÓN TEMPORAL CA 2026 para el desarrollo de la operación cumplen con la normatividad vigente y cuentan con las condiciones requeridas para garantizar una adecuada prestación del servicio.

7. ANEXOS INFORME DE GESTIÓN

Anexo 1. Informe Cicloparqueadero
Anexo 2. Informe Biblioestaciones
Anexo 3. Informe Enfermerías.
Anexo 4. Informe Plataforma unipersonal
Anexo 5. Informe de Cuadrilla de Intensivo
Anexo 6. Informe Cuadrilla de calidad
Anexo 7. Gestión SST
Anexo 8. Gestión de Talento Humano
Anexo 9. Gestión Ambiental (PIGA)

DECLARACIÓN: Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado, declarando que seré responsable por las afirmaciones contenidas en el presente documento, que sirve como soporte para certificar el cumplimiento del objeto del contrato.

Firma

OMAR ALBERTO GARCÍA CARDOZO
Director de Proyecto
Revisó

YORHANIS ACUÑA HERRERA
Coordinadora Operativa
Elaboró