ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría EDUCACIÓN

Acta de Reunión

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		

Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

REUNIÓN MENSUAL PARA CONCILIACIÓN DE ANS Y SERVICIOS DE INSTALACIÓN

Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237

El día 7 de octubre de 2026, se llevó a cabo la mesa para conciliación de ANS y de servicios de instalación para el mes de septiembre de 2026 con la participación del contratista COMCEL y la Interventoría CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024.

La reunión se desarrolló con normalidad, abordando los siguientes temas:

1. Verificación de la cantidad de enlaces o servicio que están en operación y mantenimiento a 30 de septiembre de 2026.
2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista.
3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de disponibilidad por cada enlace o servicio contratado y activo.
4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS para Fallas Masivas por cada enlace servicio contratado y activo.
5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Latencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Perdida de Paquetes por cada enlace o servicio contratado y activo.
7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Velocidad de Transferencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
8. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo.
9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS Aprovisionamiento del Servicio por cada enlace contratado y activo.
10. Verificación de servicios de instalación según precios unitarios de oferta económica
11. Auditoría y cierre de información de conciliaciones de servicios de conectividad durante el periodo noviembre/2025 hasta agosto/2026.

Los resultados obtenidos con el desarrollo de cada uno de los temas se presentan a continuación:

1. Verificación de la cantidad de servicios que se encuentran en operación y mantenimiento a 30 de septiembre de 2026: se llegó a acuerdo con el Contratista que el total de servicios que están en operación con corte 30 de septiembre de 2026 es de doscientos cincuenta y nueve (259). Se encuentra una sede en estado suspendida FR0404, a los servicios que no presentaban alguna novedad se les realizaría la revisión de información para cada uno de los cálculos de los indicadores que expone el anexo técnico de conectividad, teniendo en cuenta el acta de inicio de operación y mantenimiento.

2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista: se expuso en

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

la mesa que tal como lo índica el anexo técnico en el numeral 22. 2 **Entregables**, los cálculos estarán basados en cada uno de los tickets creados y documentados en la herramienta DEXON y la disponibilidad de los servicios, según monitoreo de la Plataforma de Gestión del Contratista, teniendo en cuenta el tiempo indisponible del servicio según la fecha de inicio y la fecha de cierre de cada ticket. Los cálculos de los indicadores estarán basados también en los tipos de sedes: Nivel Central (7*24) y Nivel Institucional colegios y direcciones locales, con horarios de 7 am a 6pm de lunes a viernes y de 7 am y 6pm de lunes a domingos para colegios con jornada de fin de semana. Para estas revisiones, también se utiliza la información de reportes de fallas que se generan de la herramienta de gestión del Contratista.

3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Disponibilidad** por cada enlace o servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que se presentaron 23 incidencias de indisponibilidad del servicio y que son responsabilidad del Contratista. A continuación, se presenta el resultado de la conciliación realizada:

ITEM	ID SED	ZONA	TICKET	NIVEL	FECHA INICIO O&M	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	AFECTACIÓN	RESPONSABILIDAD	TF
1	FR0072	Zona 3	1886079(1)-20260831	INSTITUCIONAL	6/08/2025 0:00	2/09/2026 7:08:00 p. m.	3/09/2026 14:12	SI	CONTRATISTA	7:12:00
2	FR0223	Zona 3	1887263(1)-20260901	INSTITUCIONAL	24/06/2025 0:00	1/09/2026 15:53	1/09/2026 18:10	SI	CONTRATISTA	2:06:21
3	FR0223	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	24/06/2025 0:00	1/09/2026 0:00	7/09/2026 11:25	SI	CONTRATISTA	48:25:00
4	FR0223	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	24/06/2025 0:00	1/09/2026 0:00	9/09/2026 17:31	SI	CONTRATISTA	76:31:00
5	FR0517	Zona 3	1888831(1)-20260903	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	3/09/2026 8:38	3/09/2026 13:33	SI	CONTRATISTA	4:54:35
6	FR0097	Zona 3	1890694(1)-20260904	LOCAL	17/06/2025 0:00	4/09/2026 15:18	8/09/2026 9:28	SI	CONTRATISTA	16:09:08
7	FR0097	Zona 3	SIN DEXON	LOCAL	17/06/2025 0:00	1/09/2026 0:00	8/09/2026 12:31	SI	CONTRATISTA	60:31:00
8	FR0703	Zona 3	1891156(1)-20260907	INSTITUCIONAL	20/05/2025 0:00	7/09/2026 9:39	8/09/2026 14:35	SI	CONTRATISTA	15:55:37
9	FR0368	Zona 3	1894899(1)-20260910	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	10/09/2026 8:31	10/09/2026 10:43	SI	CONTRATISTA	2:11:08

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		n/a

10	FR0087	Zona 3	1884572(1)-20260831	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	1/09/2026 0:00	2/09/2026 15:31	SI	CONTRATISTA	19:31:00
11	FR0097	Zona 3	1903381(1)-20260921	LOCAL	17/06/2025 0:00	21/09/2026 7:56	21/09/2026 9:40	SI	CONTRATISTA	1:43:24
12	FR0097	Zona 3	1901135(1)-20260917	LOCAL	17/06/2025 0:00	17/09/2026 9:38	17/09/2026 13:37	SI	CONTRATISTA	3:58:13
13	FR0316	Zona 3	1900189(1)-20260916	INSTITUCIONAL	25/06/2025 0:00	16/09/2026 11:53	16/09/2026 13:24	SI	CONTRATISTA	1:30:39
14	FR0087	Zona 3	1910501(1)-20260929	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	29/09/2026 7:57	29/09/2026 8:59	SI	CONTRATISTA	1:01:32
15	FR0619	Zona 3	1911977(1)-20260930	INSTITUCIONAL	31/05/2025 0:00	30/09/2026 7:42	30/09/2026 13:24	SI	CONTRATISTA	5:41:55
16	FR0580	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	12/09/2026 17:52	16/09/2026 11:53	SI	CONTRATISTA	26:53:00
17	FR0580	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	17/09/2026 2:13	17/09/2026 15:53	SI	CONTRATISTA	8:53:00
18	FR0619	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	31/05/2025 0:00	19/09/2026 19:17	21/09/2026 9:57	SI	CONTRATISTA	2:57:00
19	FR0619	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	31/05/2025 0:00	21/09/2026 12:02	21/09/2026 12:18	SI	CONTRATISTA	0:16:00
20	FR0487	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	24/09/2026 10:09	24/09/2026 13:25	SI	CONTRATISTA	3:16:00
21	FR0487	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	29/09/2026 18:31	30/09/2026 10:56	SI	CONTRATISTA	3:56:00
22	FR0442	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	31/07/2025 0:00	8/09/2026 8:09	9/09/2026 14:01	SI	CONTRATISTA	16:52:00
23	FR0384	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	18/09/2026 17:44	21/09/2026 6:41	SI	CONTRATISTA	0:16:00

Nota1: La interventoría manifiesta que el criterio de aplicar descuentos por incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) en aquellos casos donde no se haya generado un ticket en la plataforma DEXON, pero exista evidencia verificable de indisponibilidad o falla en la prestación del servicio, se fundamenta en el principio de moralidad administrativa consagrado en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia y desarrollado en la Ley

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

1474 de 2011. Este enfoque busca garantizar la correcta ejecución contractual, reconociendo únicamente el valor económico de los servicios efectivamente prestados, en concordancia con los principios de eficacia, transparencia y responsabilidad que rigen la supervisión e interventoría estatal. Así, se promueve la protección del patrimonio público y el cumplimiento de los fines estatales, conforme a lo establecido en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.

4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **ANS para Fallas Masivas** por cada enlace servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que se presentaron 6 incidencias de indisponibilidad del servicio asociados fallas masivas:

ITEM	ID SED	ZONA	TICKET	NIVEL	FECHA INICIO O&M	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	AFECTACIÓN	RESPONSABILIDAD	TF
1	FR0502	Zona 3	1892742(1)-20260908	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	8/09/2026 9:10	9/09/2026 7:53	SI	CONTRATISTA	582
2	FR0119	Zona 3	1892715(1)-20260908	INSTITUCIONAL	25/06/2025 0:00	8/09/2026 1:15	8/09/2026 12:43	SI	CONTRATISTA	343
3	FR0359	Zona 3	1893117(1)-20260908	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	8/09/2026 11:16	8/09/2026 11:59	SI	CONTRATISTA	42
4	FR0401	Zona 3	1892749(1)-20260908	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	8/09/2026 8:40	8/09/2026 11:28	SI	CONTRATISTA	167
5	FR0580	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	7/09/2026 21:25	8/09/2026 11:17	SI	CONTRATISTA	257
6	FR0619	Zona 3	SIN DEXON	INSTITUCIONAL	31/05/2025 0:00	21/09/2026 12:26	21/09/2026 12:36	SI	CONTRATISTA	10

Una vez finalizada la conciliación con el Contratista, se procedió con el cálculo del descuento a aplicar sobre los 14 enlaces afectados y que generaron compensación por los ANS de Disponibilidad y fallas masivas y que debido a la indisponibilidad que presentaron no alcanzaron el umbral mínimo contractualmente establecido, a continuación el resultado del cálculo del descuento a aplicar, el detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional:

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

ITEM	ID SED	Código DANE Sede 12	Nivel	Colegio	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Compensación disponibilidad(%)(Datos/Internet)	Total Descuento septiembre 2026 ANS Canal DATOS (con IVA)	Total Descuento ANS INTERNET septiembre 2026 (con IVA)
1	FR0072	111001104345	INSTITUCIONAL	(5) USME	COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (IED)	EL UVAL	10%	20.267	275.572
2	FR0087	111001024732	INSTITUCIONAL	(8) KENNEDY	COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	50%	101.334	1.377.860
3	FR0119	111001086649	INSTITUCIONAL	(8) KENNEDY	COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	ALFONSO LOPEZ PUMAREJO	100%	202.667	2.755.719
4	FR0223	111001013820	INSTITUCIONAL	(5) USME	COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	SANTA LIBRADA	100%	202.667	2.755.719
5	FR0316	111001014109	INSTITUCIONAL	(7) BOSA	COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	BRASILIA - BOSA	5%	10.133	137.786
6	FR0401	111001000612	INSTITUCIONAL	(12) BARRIOS UNIDOS	COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	SEDE A	10%	20.267	275.572

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

7	FR0442	111001104361	INSTITUCIONAL	(7) BOSA	COLEGIO EL PORVENIR (IED)	EL RECUERDO	50%	101.334	646.318
8	FR0487	111102000788	INSTITUCIONAL	(7) BOSA	COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	JOSE MARIA CARBONELL	10%	20.267	129.264
9	FR0502	111001013102	INSTITUCIONAL	(8) KENNEDY	COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	SAN PEDRO CLAVER	100%	202.667	2.755.719
10	FR0517	111001009148	INSTITUCIONAL	(12) BARRIOS UNIDOS	COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	MODELO DEL NORTE	10%	20.267	275.572
11	FR0580	111001012823	INSTITUCIONAL	(15) ANTONIO NARIÑO	COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	REP DE PANAMA	100%	202.667	1.292.635
12	FR0619	111001034649	INSTITUCIONAL	(8) KENNEDY	COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	TOCAREMA	25%	50.667	323.159
13	FR0703	111001110078	INSTITUCIONAL	(7) BOSA	COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	ENRIQUE DUSSEL	50%	101.334	1.377.860
14	FR0097	N/A	LOCAL	(12) BARRIOS UNIDOS	DLE BARRIOS UNIDOS	DLE Barrios Unidos	100%	202.667	968.691
Total descuentos								**$1.459.202**	**$ 15.347.443**

Nota2: La sumatoria del total de descuentos ANS Canal Datos, es de $1.459.205. Mientras que la sumatoria obtenida de la Base de Datos v.117 fuente de facturación es de $1.459.202. La diferencia negativa de valores por $3 corresponde por la aproximación de los decimales.

Nota3: La sumatoria del total de descuentos ANS Internet, es de $15.347.446. Mientras que la sumatoria obtenida de la Base de Datos v.117 fuente de facturación es de $15.347.443. La diferencia negativa de valores por $3 corresponde por la aproximación de los decimales.

5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Latencia** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 259 enlaces operativos cumplieran con una latencia <=10 ms; con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador y que en el total se cumple con el umbral contractualmente establecido para este KPI. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Perdida de Paquetes** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 259 enlaces operativos cumplieran con el umbral con respecto al porcentaje máximo de perdida de paquetes de <=1%, con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador y que la información presentada para el periodo cumple con el umbral mínimo establecido para l total de enlaces activos. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Velocidad de Transferencia** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 249 enlaces, a los cuales se les puede realizar saturación de los equipos, cumplieron con el umbral de igual o mayor al 80% para el valor de transferencia de descarga, esta información se validó con el reporte de la plataforma de monitoreo SolarWind. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

8. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado: se procedió a verificar la plataforma DEXON, evidenciando que, para los 259 enlaces operativos al 31 de agosto de 2026, aun cuando se encontraron tickets asociados, al realizar el cálculo del indicador, no se generó para el Contratista COMCEL descuento para el indicador de Filtrado en la Nube de los enlaces activos, del canal de Internet. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

El valor autorizado para facturar correspondiente al mes de septiembre de 2026 por Servicios de Seguridad en la Nube – Excluido de IVA es el siguiente:

Zona	Servicio SEGURIDAD (Excluido IVA)
Zona 3	$ 308.135.984

9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS Aprovisionamiento del Servicio por cada enlace contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral 22.14 ANS para Aprovisionamiento del Servicio, se procedió a verificar la entrada en operación de un enlace por traslado externo FR0405, cuya fecha máxima de entrada en operación y mantenimiento era el 28 de julio de 2026. El servicio tiene fecha de acta de inicio de operación y mantenimiento del 12 de septiembre de 2026, se debe aplicar 46 días de compensación debido a que superó la fecha máxima de. El cálculo de la compensación diaria de acuerdo con el siguiente criterio del anexo técnico "A partir del día 22 del calendario, se compensará el 5% del valor diario del servicio solicitado hasta su fecha final de instalación". A continuación, se presenta el detalle del descuento aplicado. El detalle del resultado de este indicador será presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

ZONA	ID SED	Código DANE Sede 12	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Fecha Máxima entrada Operación	Días Compensación Aprovisionamiento	Descuento ANS Aprovisionamiento en Conectividad septiembre 2026 (con IVA)	Descuento ANS Aprovisionamiento en Seguridad Nube septiembre 2026 (Excluido IVA)
Zona 3	FR0405	1,11E+16	POLICARPA SALAVARRIETA	12/09/2026 0:00	28/07/2026 0:00	46	114.640	43.581
Total, Compensación ANS Aprovisionamiento:							**$ 114.640**	**$ 43.581**

En la medida que se dé inicio formal, la operación y mantenimiento del resto de sedes o ID SED, se procederá en siguientes conciliaciones a calcular el respectivo ANS de Aprovisionamiento.

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

10. **Verificación de servicios de instalación según precios unitarios de oferta económica**: Para el periodo de agosto/2026 no hubo conciliación de los servicios de instalación.

11. **Auditoría y cierre de información de conciliaciones de servicios de conectividad durante el periodo noviembre/2025 hasta agosto/2026.** Para los servicios prestados en los periodos de noviembre 2025 hasta agosto de 2026, facturados en diciembre 2025 hasta septiembre/2026 respectivamente, se realizó una auditoría a la integridad de los datos y de la información de la base de datos de valores unitarios por cada servicio y para cada ID SED con el fin de corroborar que los valores calculados en las conciliaciones tengan coherencia, trazabilidad y exactitud de los registros asociados a la prestación del servicio de conectividad, durante la etapa de operación y mantenimiento del contrato. Este proceso se adelantó en cumplimiento de las funciones de verificación, control y seguimiento previstas en el Anexo Técnico - Especificaciones técnicas el cual hace parte integral del Contrato de Interventoría, en particular aquellas relacionadas con la validación de la información técnica reportada, la verificación de disponibilidad del servicio y la correcta aplicación de los Acuerdos de Nivel de Servicio – ANS. En la auditoría interna se realizó la revisión, validación y consolidación de los registros históricos correspondientes al valor de los servicios ejecutados en los meses de noviembre 2025 hasta agosto de 2026.

    Durante el proceso de auditoría y cierre de información se identificaron datos que requerían una segunda verificación, cuyo resultado será plasmado en la factura correspondiente al mes de septiembre 2026; destaca a favor de COMCEL la suma de $8.246.226. Este ajuste positivo es necesario debido a que se encontró una diferencia a favor de COMCEL para los meses de junio de 2026 por valor de $ 2.748.742, julio de 2026 por valor de $ 2.748.742 y agosto de 2026 por valor de $ 2.748.742; considerando:

    Que a partir de la solicitud realizada por la SED realizada el 05 de febrero de 2026, donde se requirió el aumento de ancho de banda para el ID SED FR0910 (COLEGIO ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)) de 100 Mbps a 256 Mbps, ajuste que fue realizado por el contratista COMCEL a partir del mes de marzo de 2026. De acuerdo con lo anterior, se evidenció que, para los meses de junio, julio y agosto de 2026, el valor pagado para los servicios de conectividad de internet y seguridad en la nube corresponden al valor de 100 Mbps y no al de 256 Mbps, razón por la cual se realiza el respectivo ajuste de valores a favor del contratista y anteriormente indicados como sigue:

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

Item	Mbps	Facturable Junio/2026		Facturable Julio/2026		Facturable Agosto/2026	
		Servicio Canal INTERNET (con IVA)	Servicio SEGURIDAD (sin IVA)	Servicio Canal INTERNET (con IVA)	Servicio SEGURIDAD (sin IVA)	Servicio Canal INTERNET (con IVA)	Servicio SEGURIDAD (sin IVA)
1	256	$ 2.755.719	$ 1.854.101	$ 2.755.719	$ 1.854.101	$ 2.755.719	$ 1.854.101
2	100*	$ 1.292.635	$ 568.443	$ 1.292.635	$ 568.443	$ 1.292.635	$ 568.443
3	**Diferencia a favor de COMCEL (Item 1 - Item 2)**	**$ 1.463.084**	**$ 1.285.658**	**$ 1.463.084**	**$ 1.285.658**	**$ 1.463.084**	**$ 1.285.658**
	Vr. Total por mes a favor de COMCEL	**$ 2.748.742**		**$ 2.748.742**		**$ 2.748.742**	

* Mbps facturados en los meses de Junio, Julio y Agosto 2026

En este sentido, la suma de $8.246.226 a favor de COMCEL, se adiciona a lo facturable en el mes de septiembre 2026 así:

Facturable A favor Sept./2026 Servicio Canal INTERNET (con IVA)	$	4.389.252
Facturable A favor Sept./2026 Servicio SEGURIDAD (sin IVA)	$	3.856.974
Vr. Total A favor de COMCEL	**$**	**8.246.226**

Los valores anteriormente indicados, hacen parte de las sumas y cálculos indicados en el “Cuadro financiero resumen” en la pág. 11 de la presente acta.

Conclusión:

Los valores autorizados para facturar con la presente acta de conciliación son los siguientes:

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		n/a

Conciliación Final Septiembre 2026 - COMCEL				
ITEM	**VALOR SIN IVA**	**VALOR IVA**	**VALOR CON IVA**	**VALOR A FACTURAR**
Servicio de instalación (+)	-	-		
Valor a facturar Servicio de Instalación				**-**
Servicio de conectividad (+)	554.709.805	105.394.863	660.104.668	
Compensación por ANS (-)	14.219.567	2.701.718	16.921.285	
Valor a facturar Servicio de Conectividad				**643.183.383**
Servicio de seguridad en la nube excluido IVA (+)	308.135.984	-	308.135.984	
Compensación por ANS (-)	43.581	-	43.581	
Valor a facturar Servicio de Seguridad en la Nube - Excluido IVA				**308.092.403**
TOTAL A FACTURAR COMCEL	**848.582.641**	**102.693.145**	**951.275.786**	**951.275.786**

Nota 1: El servicio de conectividad incluye canal de datos dedicado y canal de internet dedicado.
Nota 2: El servicio de seguridad en la nube está excluido de IVA.
Nota 3: La compensación por ANS fue conciliada con el contratista.

Es importante anotar que, los cálculos y valores registrados en la presente acta son tomados de la Base de Datos Versión 117.

En constancia firman en la fecha señalada por INTERVENTORÍA y por el CONTRATISTA las siguientes personas:

FIRMAS:

Acta de Reunión

Número	**No.017-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	7/10/2026	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	4:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS septiembre de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		

Fecha de Elaboración	7/010/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

Por INTERVENTORÍA:	Por EL CONTRATISTA:
Digitally signed by Eli®cer Mora DN: cn=Eli®cer Mora gn=Eli®cer Mora c=Colombia l=CO o=OPM ou=OPM e=emora@pmoconsultoria.com Reason: I am the author of this document Location: Date: 2026-10-13 16:57-05:00 **ELIÉCER ARMANDO MORA ACOSTA** CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 Gerente de Interventoría	**DARIO FERNANDO RINCÓN OCHOA** COMUNICACIÓN CELULAR S.A., COMCEL S.A., Gerente de Proyecto

ANEXOS: N.A.