ALCALDÍA DE LA ESTRELLA	INFORME DE ACTIVIDADES Y ACTA DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN		
Código: FO-SJ-03	**Versión:04**	**Fecha de Aprobación: 01-04-2025**	

CONTRATO N°	7482026 del 2026 de JULIO de 07		
CONTRATANTE:	MUNICIPIO DE LA ESTRELLA		
CONTRATISTA:	ELIZABETH RUIZ MONTOYA		
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR:	JUAN PABLO TRIANA VELÁSQUEZ – SUBSECRETARIO DE BIENESTAR SOCIAL		
OBJETO:	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO TRABAJADORA SOCIAL PARA LA ATENCION DE LA POBLACION VULNERABLE Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERTENECIENTES A LOS PROGRAMAS DE LA SUBSECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL		
VALOR:	$20.323.268		
PLAZO:	4 MESES		
FECHA DE INICIO:	07 DE JULIO		
OTRO SI N.:	0		
VALOR OTRO SÍ:	N/A		
PLAZO OTRO SÍ:	N/A		
ASISTENTES A LA REUNIÓN			
INTERVENTOR (ES) Y/O SUPERVISORES:	**JUAN PABLO TRIANA VELÁSQUEZ**		
POR PARTE DEL CONTRATISTA:	**ELIZABETH RUIZ MONTOYA**		
LUGAR DONDE SE REALIZA LA REUNIÓN:	**MUNICIPIO DE LA ESTRELLA, SUBSECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL**		
HORA DE INICIO:	**9:00 AM**	**HORA DE FINALIZACIÓN:**	**9:30 AM**
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO			

OK

ACTIVIDAD (Traer del contrato o la Orden de Servicio)	ACTIVIDADES REALIZDAS EN EL PERIODO	OBSERVACIONES
Acompañar los procesos de los grupos poblacionales pertenecen a la subsecretaria de bienestar social	• Apoyo permanente en la Subsecretaría de Bienestar Social: Se brindó apoyo permanente a las actividades desarrolladas por la Subsecretaría de Bienestar Social, manteniendo disponibilidad para atender de manera oportuna las diferentes requerimientos y situaciones que se presentaran durante la jornada laboral. Este acompañamiento permitió responder de forma ágil a las necesidades de la dependencia, apoyando la atención a la comunidad, la orientación a usuarios, la gestión de casos. • Apoyo y acompañamiento durante 6 días en la entrega de tintos a las personas mayores que se acercan a reclamar el subsidio de Colombia Mayor. Esta actividad permitió generar espacios de acercamiento directo con los beneficiarios, facilitando la orientación frente a sus inquietudes y necesidades, así como la identificación de algunas situaciones que requerían atención o información adicional. A través de la	Cumplio

	escucha activa y el diálogo cercano, se brindó una atención más humana y oportuna, fortaleciendo el vínculo con las personas mayores y promoviendo su bienestar durante la jornada • Se realizó la actualización de la base de datos de personas habitantes de calle, mediante la revisión y organización de la información disponible, con el propósito de mantener los registros actualizados y facilitar el seguimiento de los casos. Esta actividad contribuye a fortalecer la caracterización de la población y la identificación de sus necesidades para una adecuada orientación y articulación con la oferta institucional. • Se realizó visita de seguimiento a una persona habitante de calle que se encontraba hospitalizada, con el propósito de conocer su estado actual y brindar acompañamiento desde el componente social. Durante el encuentro se verificaron sus necesidades y condiciones sociales, así como las posibilidades de articulación con los servicios y programas de la Administración Municipal,	Cumplió

	con el fin de favorecer la continuidad del acompañamiento una vez finalice su atención hospitalaria. **Persona intervenida: 1** • Se realizó recorrido de verificación en diferentes sectores del territorio, con el propósito de identificar la presencia de personas habitantes de calle y conocer de manera general sus condiciones y necesidades. Durante el recorrido se realizaron acercamientos y observaciones en campo, orientados a fortalecer la identificación, caracterización y seguimiento de esta población, así como a facilitar la orientación hacia los servicios y programas disponibles desde la Administración Municipal. • Se realizó acompañamiento y seguimiento a la familia Cock, en atención a la situación de alta vulnerabilidad en la que se encontraban dos personas mayores. Durante el proceso se adelantaron acciones de orientación, articulación y gestión institucional, buscando alternativas que permitieran brindar protección y atención	Cumplió

	integral, de acuerdo con sus necesidades. El acompañamiento culminó con la institucionalización de las dos personas mayores en un centro de protección, como medida orientada a favorecer su bienestar, cuidado y garantía de derechos. **Personas intervenidas: 3** • Se asistió y participó en la mesa intermunicipal de habitante de calle, realizada en el municipio de Caldas, como espacio de articulación e intercambio de experiencias entre los municipios participantes. Durante la jornada se abordaron temas relacionados con la atención, caracterización y acompañamiento de la población habitante de calle, así como las estrategias y acciones institucionales que permitan fortalecer la respuesta frente a sus necesidades.	Cumplió
Identificar y caracterizar a la población que se encuentra en situación de y en calle	• Se realizó visita al Hospital de La Estrella con el propósito de identificar y caracterizar a una persona habitante de calle, mediante un acercamiento orientado a conocer su situación y necesidades. Durante el espacio se brindó orientación y	Cumplió

	asesoría sobre los programas, servicios y rutas de atención disponibles desde la Administración Municipal, promoviendo el acceso a la oferta institucional y el acompañamiento desde un enfoque de derechos. **Caracterizados:1**	Cumplió
Realizar visitas domiciliarias requeridas y articuladas con los programas de la subsecretaria de Bienestar Social	• Se realizó visita domiciliaria a persona mayor, en atención a la solicitud de institucionalización en un centro de protección. Durante la visita se realizó valoración de sus condiciones sociofamiliares, habitacionales, económicas y de salud, con el propósito de identificar sus necesidades de apoyo y determinar la pertinencia de la solicitud, teniendo en cuenta su bienestar, dignidad y condiciones de protección. • Se realizó visita de verificación a una persona mayor, en atención al reporte remitido por el área de Urbanismo, con el propósito de conocer de manera directa su situación y las condiciones en las que se encuentra. Durante la visita se realizó un acercamiento social para identificar posibles factores	Cumplió

	de riesgo, necesidades de apoyo y condiciones sociofamiliares, con el fin de orientar las acciones institucionales que correspondan. • Se realizó visita domiciliaria a una persona mayor, en atención al reporte realizado por la comunidad ante una posible situación de vulneración de derechos. Durante la visita se realizó un acercamiento social y valoración de sus condiciones familiares, habitacionales y de apoyo, con el propósito de identificar posibles factores de riesgo y necesidades de acompañamiento, así como orientar las acciones institucionales requeridas para la protección y garantía de sus derechos. **Total de visitas: 4** **Personas intervenidas: 5**	Cumplió
Orientar y asesorar a los usuarios sobre los programas con los que cuenta la sub secretaria de Bienestar Social	• Se brindó atención y orientación a las personas que se acercaron a la Subsecretaría de Bienestar Social con el propósito de conocer los diferentes programas y servicios disponibles para la población. Durante el espacio se proporcionó información clara sobre programas como Colombia Mayor, discapacidad, habitante de y en calle,	Cumplió

	CUIDARTE y otras alternativas de atención que pueden ser de utilidad de acuerdo con las necesidades y condiciones particulares de cada persona. Asimismo, se orientó sobre los requisitos, procesos de acceso y canales de atención correspondientes, procurando resolver sus inquietudes y facilitar el acercamiento a la oferta institucional. Esta atención permitió identificar las necesidades manifestadas y brindar una orientación oportuna, promoviendo el acceso a los servicios sociales disponibles en el municipio. **Total de persona atendidas: 6** • Se brindó atención y orientación a personas habitantes de calle que se acercaron a la Subsecretaría de Bienestar Social con el propósito de conocer los diferentes programas, servicios y alternativas de atención disponibles para su situación. Durante el espacio se escucharon sus necesidades e inquietudes, brindando información de manera clara y cercana sobre la oferta institucional a la que podría acceder de acuerdo con sus	Cumplió

	condiciones particulares. Asimismo, se orientó sobre los procesos y requisitos necesarios para acceder a algunos de los programas y servicios, buscando facilitar su acercamiento a la institucionalidad y disminuir las barreras que pueda presentar debido a su situación de vulnerabilidad. La atención permitió generar un espacio de escucha y confianza, así como identificar posibles acciones de acompañamiento y seguimiento desde el área social, de acuerdo con las necesidades manifestadas por la persona. **Total de personas atendidas: 4**	
Acompañar los traslados de los usuarios que sean requeridos para la ejecución de los programas de la Sub secretaria de Bienestar Social	• Traslado de dos personas mayores a la corporación Calor de Hogar ya que se encontraban en estado de vulnerabilidad ya que se encontraban habitando la calle.	Cumplió
Participar en los eventos, actividades y reuniones que sean requeridos por el sub secretario de Bienestar social	• Se realizó reunión con la Fundación Obount para la socialización y análisis de un caso de persona mayor en situación de acumulación. Durante el encuentro se revisaron las condiciones identificadas, los factores de riesgo y protectores, así como las acciones adelantadas, con	Cumplió

	el fin de fortalecer la articulación institucional y establecer posibles estrategias de acompañamiento y seguimiento. • Se realizó acompañamiento los días 10 y 28 de septiembre a la Secretaría de Gobierno y sus diferentes dependencias, durante el proceso de verificación en el sector El Hoyo de La Inmaculada 2, como actividad previa al desalojo programado para el día 29 de septiembre en viviendas ubicadas en zona de alto riesgo. Durante los recorridos se apoyó la identificación de las condiciones sociales de las familias y posibles necesidades de orientación y acompañamiento institucional, con el fin de contribuir a una atención integral durante el proceso. • Se participó como asistente en la actividad de prevención del suicidio, desarrollada como un espacio de sensibilización y reflexión frente a la importancia de la salud mental. Durante la jornada se abordaron temas relacionados con la identificación de señales de alerta, la importancia de	Cumplió

	la escucha y el acompañamiento, así como las rutas y redes de apoyo disponibles ante situaciones de riesgo. • Se realizó reunión de análisis y coordinación con la Secretaría de Gobierno y sus diferentes dependencias, con el propósito de revisar y articular las acciones necesarias para el desalojo programado para el 29 de septiembre, en coordinación con la Gobernación de Antioquia. Durante el espacio se revisaron aspectos relacionados con el procedimiento, las condiciones sociales identificadas y los apoyos institucionales requeridos, buscando garantizar una intervención organizada y una atención adecuada a las personas involucradas. Se brindó acompañamiento durante la jornada de desalojo realizada en articulación con la Gobernación de Antioquia, en el sector El Hoyo de La Inmaculada 2. Durante la actividad se apoyó el proceso desde el componente social, realizando acompañamiento a las personas y familias involucradas, identificando necesidades y facilitando la articulación con las dependencias institucionales	Cumplió

	correspondientes, con el propósito de contribuir a una atención organizada y humanizada durante la jornada	
Presentar los informes que sean requeridos por el interventor del contrato	Se entrega informe de actividades en las que se anexa las imágenes de lo desarrollado en el mes, este informe se puede evidenciar en el **ONE DRIVE** y en el **SECOP II** Desarrollo de los informes relacionados a las diferentes visitas realizadas para el servicio de institucionalización del programa de albergue de larga estancia y otros apoyos requeridos, en el informe de detalla aspectos relevantes de las personas entrevistadas, permitiendo hacer un análisis técnico propendiendo a la una intervención oportuna y eficiente	Cumplió
Realizar un reporte mensual del avance físico, financiero y de gestión del contrato, de acuerdo a las recomendaciones del DNP (Departamento Nacional de Planeación) para el reporte del seguimiento de los proyectos de inversión en la plataforma SPI	Actividad que se desarrolla durante la ejecución del contrato	Cumplió

EVALUACIÓN AL PROVEEDOR O CONTRATISTA					
Califique de 1 a 5 según el grado de satisfacción. Donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo					
OPCIONES PARA EVALUAR	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

Cumplimiento al objeto contratado					X
Calidad de las especificaciones del bien o servicio					X
Cumplimiento de la entrega					X
Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista					X

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN

COMPROMISO	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE

BALANCE GENERAL DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	$20.323.268
Valor Adiciones	$ 0
Valor Total del Contrato	$20.323.268
Valor pagado	$ 9.145.470
Valor causado que no se ha pagado	$ 5.080.817
Valor total ejecutado	$ 14.226.287
Saldo	$ 6.096.981

PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA

Concepto (Anticipo, actas, pagos)	Fecha	Valor	Orden de pago
PAGO	05/08/2026	4.064.653	11950

PAGO 02	31/08/2026	5.080.817	13088

El interventor y/o supervisor certifica que el Contratista cumplió satisfactoriamente con las actividades del objeto del contrato y con la obligación de pago al Sistema de Seguridad Social en Salud y Pensiones de conformidad con los preceptos consagrados en la Ley 797 de 2003.

PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR, FIRMAN LA PRESENTE ACTA LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON A LOS 30 DIAS DE SEPTIEMBRE DE 2026

	Elizabeth Ruiz M.
JUAN PABLO TRIANA VELÁSQUEZ **SUBSECRETARIO DE BIENESTAR SOCIAL**	**ELIZABETH RUIZ MONTOYA** **TRABAJADORA SOCIAL - CONTRATISTA**

Vb. Secop.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
02	23-09-2019	Se agrega el concepto de interventor y/o supervisor en las casillas del formato.
03		
04	01-04-2025	Se actualiza respecto de las autoridades que revisan y aprueban el contenido del formato y suprime literalidad que confunde el contenido y se modifica la imagen de la entidad

Revisado por: Santiago Peláez Bedoya	**Aprobado por:** Tatiana Ceballos Echavarría
Cargo: Asesor Jurídico	Cargo: Secretaria de planeación
Firma:	Firma: