Alcaldía de IBAGUÉ	**ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ** **SECRETARÍA DE GOBIERNO**	
	ANÁLISIS DEL SECTOR **ECONÓMICO**	

ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, y según los parámetros establecidos por Colombia Compra Eficiente en el documento denominado "*Guía para la Elaboración de estudios del sector*", se realizará para el presente proceso contractual por cuya modalidad de selección corresponde a Selección Abreviada Menor Cuantía, por lo que se hace necesario elaborar el estudio del sector, de conformidad al tratamiento especial que la mencionada guía dispone para el caso.

Lo anterior por cuanto es deber de las entidades estatales hacer durante la etapa de planeación el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo. Adicionalmente, conforme lo dispone el Artículo 5° de la Ley 80 de 1993 y en concordancia con el Articulo 2 y 209 de la Constitución Política "De los Fines del Estado" y "De la Función Administrativa del estado", se optimizan los procesos y recursos en procura de efectuar de le mejor manera posible el desempeño de las actividades a cargo de la entidad territorial.

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Que por disposición del artículo 286 de la Constitución Política para el cumplimiento de las funciones y servicios a cargo del estado se incluyó como entidad territorial a los Municipios quienes gozan de total autonomía para la gestión de sus intereses dentro de los limites señalados por la constitución y la ley. Dentro de las facultades otorgadas se encuentran 1. Gobernarse por autoridades propias. 2. Ejercer las competencias que les correspondan. 3. Administrar los recursos y establecer los tributos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

Actualmente en el municipio de Ibagué - Tolima se están presentando fenómenos sociales y criminales, que, sumados a la carencia de una adecuada infraestructura para la convivencia y la seguridad ciudadana, influyen directa y transversalmente en la materialización de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, poniendo en riesgo la vida, honra y bienes de sus habitantes, así como el óptimo ejercicio de sus derechos y libertades individuales y colectivas.

En el municipio de Ibagué se puede hacer patente esta carencia de infraestructura de seguridad en lo que atañe a la participación de la comunidad en este tipo de implementación de soluciones de tecnología para apoyar y generar cooperación entre Ciudadanía, Gobierno y Fuerza Pública, en el contexto urbano y rural; más específicamente en sistemas de video vigilancia a nivel micro.

La Ley 418 de 1997, prorrogada y adicionada por las leyes 548 de 1999, 782 de 2002, 1106 de 2006 y la Ley 1421 de 2010, han dispuesto la creación en cada municipio del Fondo Cuenta Territorial de Seguridad y Convivencia Ciudadana (FONSET), sin personería jurídica. Sus recursos se distribuirán:

"(…) según las necesidades regionales de seguridad y convivencia, de conformidad con los planes integrales de seguridad, en materia de dotación, pie de fuerza, actividades de prevención, protección y todas aquellas que faciliten la gobernabilidad local. Estas actividades serán administradas por (…) el alcalde (…) o por el secretario del despacho en quien se delegue esta responsabilidad, de conformidad con las decisiones que para ello adopte el Comité de Orden Público Local. Las actividades de seguridad y orden público que se financien con estos fondos serán cumplidas exclusivamente por la Fuerza Pública y los organismos de seguridad del Estado; las que correspondan a necesidades de convivencia ciudadana y orden público serán cumplidas por los (…) alcaldes".

Los recursos que recauden las entidades territoriales por este mismo concepto deben invertirse por el Fondo-cuenta territorial, en dotación, material de guerra, reconstrucción de cuarteles y otras instalaciones, compra de equipo de comunicación, compra de terrenos, montaje y operación de redes de inteligencia, recompensas a personas que colaboren con la justicia y seguridad de las mismas, servicios personales, dotación y raciones, nuevos agentes y soldados, mientras se inicia la siguiente vigencia.

Alcaldía de IBAGUÉ	**ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ** **SECRETARÍA DE GOBIERNO**	ibagué capital musical
	ANÁLISIS DEL SECTOR **ECONÓMICO**	

Los Fondos de Seguridad de las Entidades Territoriales, FONSET, funcionan como cuentas especiales sin personería jurídica, administrados por el gobernador o el alcalde, según el caso como un sistema separado de cuentas, cuyo objetivo es realizar gastos destinados a generar un ambiente que propicie la seguridad y la convivencia ciudadana, para garantizar la preservación del orden público.

Que el decreto 399 de 2011 en su artículo 16 dicta que en cada departamento distrito o municipio, el gobernador o alcalde respectivo deberá formular una política integral de seguridad y convivencia ciudadana, que contemplo los planes, programas y proyectos elaborados conjuntamente con los representantes de la fuerza pública los organismos de seguridad y policía judicial a nivel territorial.

Esta política se articula con la política y estrategia de seguridad y convivencia ciudadana que formule el gobierno nacional y deberá ser aprobada por el respectivo comité territorial de orden público. Con base en lo anterior los representantes de la Fuerza pública se reúnen para elaborar el plan anual del fondo territorial de convivencia ciudadana para la Ciudad de Ibagué del departamento del Tolima, el cual es aprobado por el Ejército Nacional con el fin de definir la inversión de los recursos del fondo de seguridad de acuerdo a las necesidades de las instituciones y basados en las políticas integrales de seguridad y convivencia ciudadana articulada por la política y estrategia de seguridad.

La convivencia y seguridad ciudadana son hoy de los asuntos más sensibles para las comunidades, por tanto, el manejo institucional de estos temas, requiere de criterios de oportunidad, coordinación interinstitucional y mecanismos de seguimiento y evaluación. La convivencia y seguridad ciudadana la determinan los siguientes factores: primero, los factores objetivos que obedecen a los hechos de violencia, delincuencia y aquellos comportamientos que afectan la convivencia y que tienen algún tipo de control y seguimiento por parte de las autoridades de seguridad, justicia y desarrollo social; segundo, los subjetivos que obedecen a la percepción de los ciudadanos acerca de la posibilidad real o ficticia de ser víctimas de algún delito, acción violenta y en general de cualquier hecho que los coloque en estado de indefensión, vulnerabilidad o ante la violación de los derechos, tanto a sí mismos, como a sus familiares; y tercero, la capacidad real del Estado de garantizar a los ciudadanos la seguridad, la tranquilidad y la vigencia del Estado de Derecho. Para las organizaciones de acción comunitaria propender por la seguridad de sus comunidades, viene siendo fundamental puesto que para ellos tener sus territorios libres de delitos contribuyen en gran medida al crecimiento económico y social de los mismos.

En el contexto actual de la investigación criminal, la evidencia digital ha adquirido un papel fundamental en la resolución de casos, especialmente en delitos relacionados con la Cibercriminalidad, homicidio doloso, fraude informático, explotación sexual en línea, terrorismo, lavado de activos y crimen organizado. Las limitaciones que en materia de capacidad técnica y forense padecen los organismos que conforman el comité de orden público, específicamente la fiscalía general de la Nación en la ciudad de Ibagué, impactan negativamente las investigaciones y judicialización de los delitos.

El Cuerpo Técnico de Investigación (CTI) del Tolima, a través de la Sección de Criminalística, desempeña un papel fundamental en la recolección, análisis y preservación de la evidencia digital para fortalecer los procesos investigativos y judiciales, sin embargo, las obsoletas herramientas al interior de sus Grupos Técnicos de Informática Forense, Fotografía y Video y Morfología, afectan el procesamiento eficiente de grandes volúmenes de datos digitales y limitan el uso de tecnologías avanzadas para el análisis.

Esta obsolescencia genera riesgos que impactan negativamente los indicadores de los diferentes delitos y el actuar para contrarrestar los mismos, dentro de los cuales se puede mencionar:

- Retrasos en la judicialización de casos debido a la falta de herramientas para procesar grandes volúmenes de datos digitales con rapidez y precisión.
- Mayor margen de impunidad en delitos donde la evidencia digital es crucial, al no contar con software y hardware capaces de realizar análisis exhaustivos y verificables. }
- Dificultades en la presentación de pruebas en juicio, ya que el material forense generado con tecnología obsoleta puede ser cuestionado por su falta de precisión y fiabilidad.
- Desventaja frente al crimen organizado y delitos digitales, donde los delincuentes utilizan herramientas tecnológicas avanzadas que superan las capacidades investigativas del CTI.

El municipio de Ibagué, concentró durante el año 2024, el 51,26% del total de hechos criminales denunciados, con un total de 27.511, frente a los 53.669 registrados en el departamento, con relación a los hechos denunciados en el año 2021 que corresponde a 21.177 procesos, para el año 2024, creció la criminalidad en un 29.9% con un total de 27.511 casos registrados.

Los delitos con mayor número de procesos son el hurto, la violencia intrafamiliar, la estafa y las lesiones, que aportan un 53,55% en el año 2024, que corresponden a 14.731 casos.

Actualmente en el municipio de Ibagué se están presentando fenómenos sociales y criminales, que, sumados a la carencia de una adecuada infraestructura para la convivencia y la seguridad ciudadana, influyen directa y transversalmente en la materialización de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, poniendo en riesgo la vida, honra y bienes de sus habitantes, así como el óptimo ejercicio de sus derechos y libertades individuales y colectivas.

El crecimiento de la ciberdelincuencia y la digitalización de la información han generado nuevas formas de criminalidad que requieren respuestas técnicas especializadas. La Fiscalía debe contar con tecnología de punta y un equipo capacitado para garantizar que la evidencia digital se recoja y analice bajo principios de legalidad y fiabilidad.

Los equipos y software empleados en el análisis de evidencia digital, reconstrucción de imágenes, tratamiento de videos y análisis biométricos han quedado desfasados frente a las nuevas tendencias del crimen digital y la evolución tecnológica. Esto ha generado dificultades en la extracción, procesamiento y validación de información digital clave en investigaciones penales, limitando el uso de herramientas avanzadas para la correlación de información criminal, con imitaciones en la extracción de datos de teléfonos móviles, discos duros, servidores en la nube y otros dispositivos, debido a la falta de herramientas especializadas para sistemas operativos modernos y cifrados avanzados, así como herramientas con baja resolución y falta de compatibilidad con software de restauración, filtrado y mejoramiento de imágenes y ausencia de software avanzado para el análisis forense de video y comparación facial.

En el desarrollo de las labores investigativas, los servidores de policía judicial de la Fiscalía General de la Nación, deben realizar múltiples actuaciones judiciales, con el propósito de obtener los elementos materiales probatorios (EMP) y evidencia física (EF), entre las que se hace necesario y definitivo, contar con tecnología especial que permita a los grupos de Informática Forense, Fotografía y Video y Morfología, contar con las herramientas tecnológicas de vanguardia, para el procesamiento eficiente de la evidencia digital.

Es por ello, que el comité de orden público mediante Acta 01 del 19 de enero de 2026, aprueba asignar una partida presupuestal que permita robustecer al cuerpo técnico de investigación a través de herramientas tecnológicas para atender el desafío que en materia delictiva genera el uso indebido de los avances tecnológicos en la actualidad, modernización que se encuentra alineada con el Plan de desarrollo vigente en su proyecto "FORTALECIMIENTO DEL BUEN GOBIERNO Y MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION DE LA SEGURIDAD COLECTIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA ARMONIOSA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ", el cual a través del enfoque TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD contempla "Fortalecer las herramientas tecnológicas y canales de atención al ciudadano", estableciendo dentro de sus metas "Apoyar las iniciativas en materia de seguridad y convivencia ciudadana de los organismos o entidades que forman parte del Comité de Orden Público"

Reforzar tecnológicamente a los organismos que conforman el comité de orden público busca mejorar las capacidades para la prestación del servicio que cada una de ellas presta al municipio de Ibagué, brindando a los procesos de investigación criminal los medios prioritarios y técnicos que permitan la identificación y captura de actores criminales. Así mismo, permitirá coadyuvar a los procesos investigativos direccionados por CTI de la fiscalía general de la Nación ante casos que requieran de este tipo de componentes.

Por ello, con el fin de dar cumplimiento a los deberes constitucionales y legales que le asiste la Administración Municipal de Ibagué, ha previsto adelantar el proceso de contratación que tiene por objeto GOB443: CONTRATAR LA ADQUISICION DE UNA SOLUCION TECNOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA TECNOLOGIA FORENSE CON DESTINO AL CUERPO TECNICO DE INVESTIGACION- CTI DE LA FISCALIA SECCIONAL IBAGUE EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL BUEN GOBIERNO Y MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION DE LA SEGURIDAD COLECTIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA ARMONIOSA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.

1.1. BIEN, OBRA O SERVICIO QUE SATISFACE LA NECESIDAD:

OBJETO: GOB443: CONTRATAR LA ADQUISICION DE UNA SOLUCION TECNOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA TECNOLOGIA FORENSE CON DESTINO AL CUERPO TECNICO DE INVESTIGACION- CTI DE LA FISCALIA SECCIONAL IBAGUE EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL BUEN GOBIERNO Y MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION DE LA SEGURIDAD COLECTIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA ARMONIOSA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ

2. DESCRIPCION DEL OBJETO A CONTRATAR, ESPECIFICACIONES TECNICAS ESENCIALES, IDENTIFICACION DEL CONTRATO A CELEBRAR

2.1. CLASIFICACIÓN UNSPSC:

De acuerdo con el objeto y las actividades a contratar, así como la identificación de procesos similares, se obtuvo la siguiente clasificación:

Código UNSPSC	Descripción del Código
43201800	dispositivo de almacenamiento de datos
43211500	computadores
43211700	computadoras de escritorio
43211900	monitores y pantallas para computador
81111500	ingeniería de software o hardware

81111800	servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas

SE ENCUENTRA EN EL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES (PAA)

2.2. OBJETO

OBJETO: GOB443: CONTRATAR LA ADQUISICION DE UNA SOLUCION TECNOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA TECNOLOGIA FORENSE CON DESTINO AL CUERPO TECNICO DE INVESTIGACION- CTI DE LA FISCALIA SECCIONAL IBAGUE EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL BUEN GOBIERNO Y MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION DE LA SEGURIDAD COLECTIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA ARMONIOSA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ

2.3. ESPECIFICACIONES TECNICAS EXIGIDAS

Los elementos requeridos para modernizar al Cuerpo Técnico de Investigación son:

NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	CANT
Estación forense fija para procesamiento de evidencia digital	Ver Anexo Técnico	1
Estación forense portátil de alto procesamiento		1
Kit de bloqueadores externo de escritura para evidencia digital		1

Las condiciones tècnicas exigidas se encuentran debidamente establecidas dentro del Anexo Técnico adjunto al estudio previo.

3. ANÁLISIS ECONÓMICO DEL SECTOR

OBJETO: GOB443: CONTRATAR LA ADQUISICION DE UNA SOLUCION TECNOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA TECNOLOGIA FORENSE CON DESTINO AL CUERPO TECNICO DE INVESTIGACION- CTI DE LA FISCALIA SECCIONAL IBAGUE EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL BUEN GOBIERNO Y MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION DE LA SEGURIDAD COLECTIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA ARMONIOSA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ

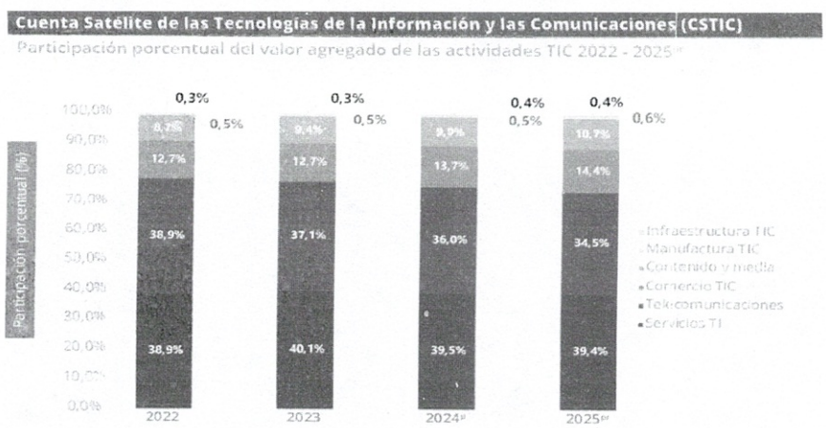
3.1 En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1, del Decreto 1082 de 2015, se procede a elaborar análisis del sector de las telecomunicaciones.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadìstica DANE, dentro de la compilaciòn de datos que le compete refleja la siguiente informaciòn para la Cuenta satélite de las tecnologías de la información y las comunicaciones (CSTIC)

En 2025^{pr}, el valor agregado bruto del sector TIC ascendió a 58,1 billones de pesos, presentando un crecimiento de 5,5% respecto a 2024^{p}; mientras que en 2024^{p} el valor agregado bruto fue de 55,1 billones de pesos, con un crecimiento de 5,3% con relación a 2023.

El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la CSTIC presentó un crecimiento de 5,2% para 2025^{pr}; En 2024^{p}, este agregado presentó un crecimiento de 3,1% con respecto a 2023.

Alcaldía de IBAGUÉ	**ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ** **SECRETARÍA DE GOBIERNO**	ibagué capital musical
	ANÁLISIS DEL SECTOR **ECONÓMICO**	



En 2025pr, el sector TIC registró una participación de 3,47% en el valor agregado bruto nacional. En 2024p, esta participación fue de 3,55% mientras que para el período 2022 – 2025pr en promedio participó con el 3,60% del valor agregado bruto nacional.

En 2025 pr , el valor agregado bruto del sector TIC ascendió a 58,1 billones de pesos, presentando un crecimiento de 5,5% respecto a 2024 p ; mientras que en 2024 p el valor agregado bruto fue de 55,1 billones de pesos, con un crecimiento de 5,3% con relación a 2023.

Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la CSTIC presentó un crecimiento de 5,2% para 2025 pr; En 2024 p , este agregado presentó un crecimiento de 3,1% con respecto a 2023.

Tabla 1. Cuenta de producción y generación del ingreso del sector TIC (millones de pesos)
Valores a precios corrientes
Total nacional
2023 - 2025pr

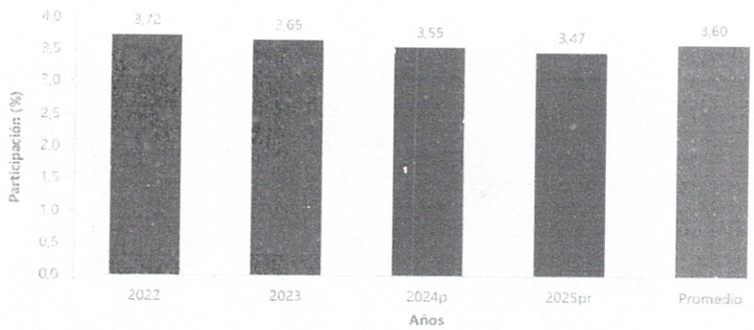
Concepto	2023	2024p	2025pr
Producción	104.447.703	108.137.381	114.164.400
(-) Consumo Intermedio	52.186.738	53.083.486	56.108.131
(=) Valor Agregado bruto	**52.260.965**	**55.053.895**	**58.056.269**
(-) Remuneración de los asalariados	22.402.813	24.266.619	25.660.884
(-) Impuestos menos subvenciones sobre la producción y las importaciones	1.980.388	2.049.619	2.172.783
(=) Excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto	**27.877.764**	**28.737.657**	**30.222.602**

Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
p provisional
pr preliminar

En 2025 pr, el sector TIC registró una participación de 3,47% en el valor agregado bruto nacional. En 2024 p , esta participación fue de 3,55% mientras que para el período 2022 – 2025 pr en promedio participó con el 3,60% del valor agregado bruto nacional.

	ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ SECRETARÍA DE GOBIERNO	
Alcaldía de IBAGUÉ	ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO	ibagué capital musical

Gráfico 2. Participación del valor agregado bruto del sector TIC en el valor agregado bruto nacional
Total nacional
2022 - 2025pr



Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
p provisional
pr preliminar

En 2025 pr , la actividad económica TIC con mayor participación en el valor agregado bruto del sector TIC fue servicios TI, con 39,4%; seguido de telecomunicaciones con 34,5%; comercio TIC con 14,4%; contenido y media, con 10,7%; manufactura TIC con 0,6%, e infraestructura TIC con 0,4%.

Tabla 2. Participación del valor agregado bruto de las actividades económicas características en el sector TIC
Total nacional
2023 - 2025pr

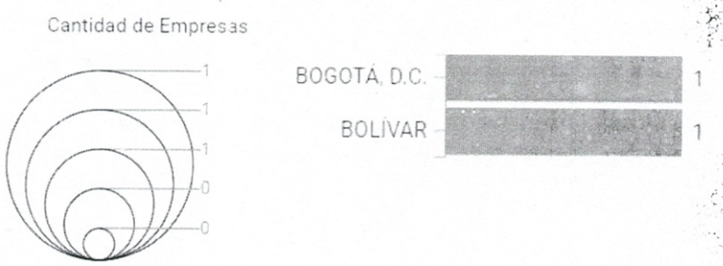
Actividad característica TIC	2023	2024p	2025pr
Servicios TI	40,1	39,5	39,4
Telecomunicaciones	37,1	36,0	34,5
Comercio TIC	12,7	13,7	14,4
Contenido y media	9,4	9,9	10,7
Manufactura TIC	0,5	0,5	0,6
Infraestructura TIC	0,3	0,4	0,4
Total sector TIC	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Fuente: DANE – Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
p provisional
pr preliminar

https://www.dane.gov.co/files/operaciones/CSTIC/bol-CSTIC-2025pr.pdf

Geovisor Directorio de Empresas – DANE (Otras actividades de telecomunicaciones)





	ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ SECRETARÍA DE GOBIERNO	
Alcaldía de IBAGUÉ	ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO	ibagué capital musical

El comercio electrónico en Colombia alcanzó en 2025 su nivel más alto desde 2019, 684 millones de transacciones y 145,4 billones de pesos en ventas

El país registró crecimientos de 19,9 % y 11,1 %, respectivamente, frente al año anterior y marca un máximo histórico para el sector.

El comercio electrónico en Colombia alcanzó en 2025 su nivel más alto desde 2019, 684 millones de transacciones y 145,4 billones de pesos en ventas

El país registró crecimientos de 19,9 % y 11,1 %, respectivamente, frente al año anterior y marca un máximo histórico para el sector.

El desempeño, dice la CCCE confirma la consolidación del canal digital como parte estructural del consumo y de la actividad empresarial. "Aunque las tasas de expansión son más moderadas que en los años de mayor aceleración, la dinámica refleja estabilidad, mayor recurrencia de compra y la incorporación de categorías con mayor valor transaccional", detalló la Cámara.

En 2024 se habían registrado 570,9 millones de compras en línea por 130,9 billones de pesos. El salto de 2025 no solo supera esas cifras, sino que marca un máximo histórico para el sector.

Durante el cuarto trimestre del año, el comercio electrónico mantuvo un comportamiento sólido. El volumen de transacciones creció 18,2 por ciento frente al mismo periodo de 2024 y 4,3 por ciento respecto al trimestre inmediatamente anterior. En términos de valor, las ventas sumaron 39,7 billones de pesos, con incrementos de 11,8 por ciento interanual y 7,4 por ciento frente al trimestre previo.

"El comercio electrónico en Colombia está en una etapa de madurez. Más que crecimientos coyunturales, vemos una adopción estructural del canal digital, con consumidores que compran con mayor frecuencia y empresas que amplían su oferta de productos y servicios en línea", afirmó María Fernanda Quiñones, presidenta ejecutiva de la CCCE.

Uno de los indicadores que evidencia esa transformación es el ticket promedio. Desde 2020 mantiene una tendencia descendente, lo que sugiere compras más frecuentes y de menor monto unitario.

Antes de la pandemia, el ticket promedio se ubicaba en 330.997 pesos. En 2025 alcanzó los 212.373 pesos, lo que representa una reducción acumulada de 35,8 por ciento. Frente a 2024, el indicador disminuyó 7,4 por ciento adicional.

Por categorías, los valores promedio más altos se registraron en Seguros, con 994.502 pesos; Educación, con 928.035 pesos; y Turismo, con 908.139 pesos.

En participación por valor de ventas, Tecnología concentró el 17,3 por ciento del total transado en 2025. Le siguieron Otras de Retail, con 11,8 por ciento, y Transporte, con 10,5 por ciento, categorías asociadas a bienes y servicios de mayor precio unitario.

En número de transacciones, en tecnología y otras de retail también tuvieron participaciones relevantes, con 24,19 por ciento y 11,81 por ciento, respectivamente. Sin embargo, Entretenimiento lideró el volumen de operaciones con el 25,78 por ciento, reflejando una alta frecuencia de compras de menor valor.

El crecimiento del comercio electrónico en Colombia muestra una trayectoria sostenida desde 2019. Ese año el mercado registraba ventas por 35,8 billones de pesos. Para 2025, el valor ascendió a 145,4 billones de pesos, más de cuatro veces el nivel observado seis años atrás.

En cuanto al número de transacciones, las 684,6 millones registradas en 2025 representan el mayor volumen histórico. Solo en el cuarto trimestre se realizaron 188,04 millones de operaciones, con aumentos tanto interanuales como trimestrales.

Estos resultados consolidan al comercio electrónico como un canal relevante dentro de la economía nacional, con impacto en la competitividad empresarial y en los hábitos de compra de los consumidores.

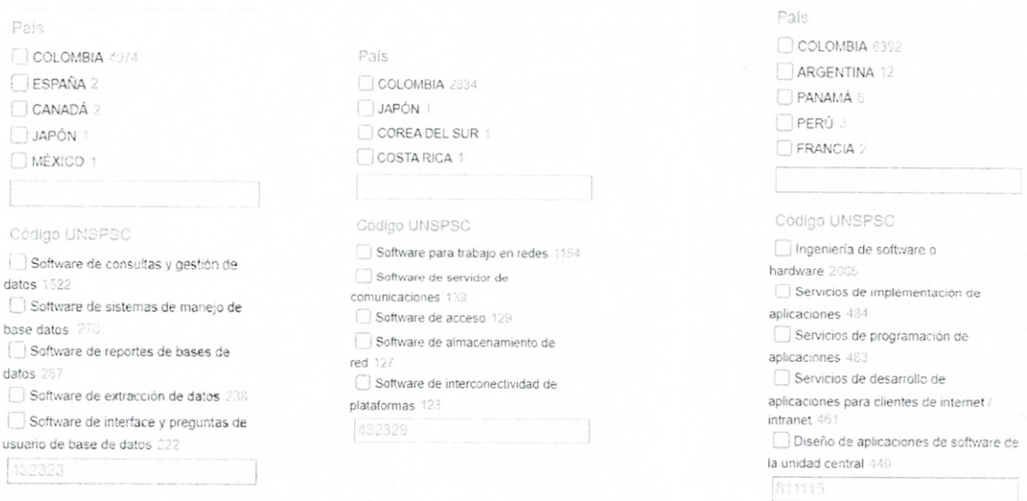
"El eCommerce en Colombia continúa siendo un canal de venta fundamental para la economía nacional, y se vislumbra un panorama positivo a mediano y largo plazo. El reto como gremio es continuar fortaleciendo la industria y creando estrategias que permitan superar las brechas que existen en cuanto a conectividad, inclusión digital, confianza, para ue más empresas y regiones se integren al ecosistema".

https://www.eltiempo.com/economia/sectores/el-comercio-electronico-en-colombia-alcanzo-en-2025-su-nivel-mas-alto-desde-2019-684-millones-de-transacciones-y-145-4-billones-de-pesos-en-ventas-3533702https://www.eltiempo.com/economia/sectores/el-comercio-electronico-en-colombia-alcanzo-en-2025-su-nivel-mas-alto-desde-2019-684-millones-de-transacciones-y-145-4-billones-de-pesos-en-ventas-3533702

3.1. ANÁLISIS DE LA OFERTA Y LA DEMANDA

3.1.1 ANÁLISIS DE LA OFERTA

Los proveedores de los bienes solicitados en el objeto del proceso de contratación corresponden a empresas del sector tecnológico. Existen en el mercado local y nacional que cumplen con los bienes requeridos por la entidad, de pequeño, mediano y gran tamaño, ubicadas en gran número en las principales ciudades del país, debidamente registradas en la Plataforma Secop Ii, tal como se evidencia en consulta realizada de acuerdo a la clasificación UNSPSC:



3.1.2 ANÁLISIS DE LA DEMANDA Y LA OFERTA

Los componentes tecnológicos son de vital importancia para la prestación del servicio de policía y el desarrollo de actividades administrativas, éstos permiten el acceso a los diferentes sistemas de vigilancia a través de los medios tecnològicos y a la red voz (radio comunicaciones), con el fin de

brindar apoyo en las diferentes zonas donde se presentan requerimientos ciudadanos que son afectados por la comisión de delitos o de manifestación de alteración a la convivencia. Así mismo, éstos medios permiten realizar acciones de prevención, disuasión y control frente a la anticipación del delito, estas acciones son el resultado del previo análisis y planeación focalizada del servicio policial con todas las capacidades con las cuales dispone (servicio de vigilancia, investigación criminal, inteligencia policial, atención a la mujer y género, servicios de protección atención a la infancia y adolescencia, protección animal y al medio ambiente.

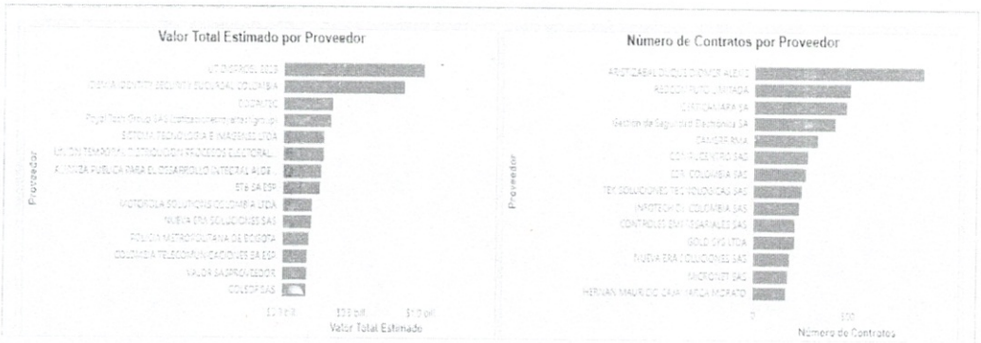
La renovación del equipo tecnológico se considera un factor alternativo para la solución al problema central relacionado con la afectación del servicio de policía en los procesos de prevención, investigación, inteligencia y atención al requerimiento ciudadano.

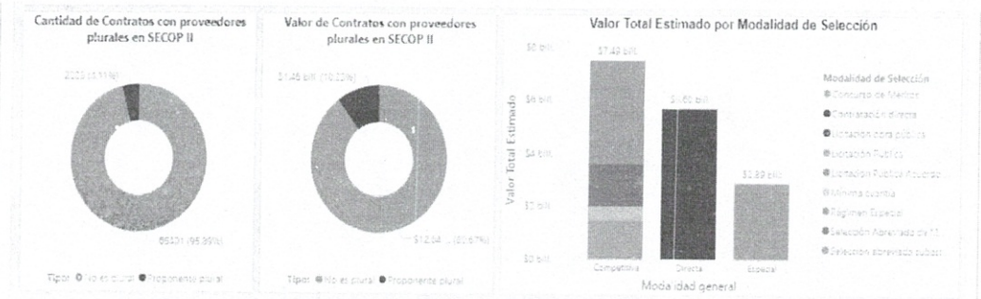
ANÁLISIS DE LA OFERTA

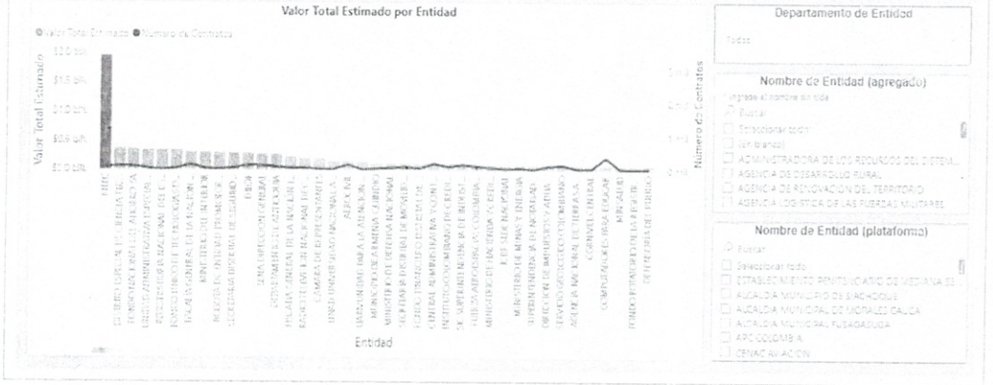
El modelo de abastecimiento en su análisis de la oferta expone:



	ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ SECRETARÍA DE GOBIERNO	
Alcaldía de IBAGUÉ	ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO	ibagué capital musical







Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2018			2019			
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos
4319 - Dispositivos de comunicaciones y accesorios	733	$25,324,156,857	0.16%	796	$39,466,230,691	0.25%	867
4320 - Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones	643	$63,361,392,124	0.39%	696	$56,203,340,496	0.35%	541
4321 - Equipo informático y accesorios	5368	$524,836,746,942	3.27%	5906	$728,110,081,772	4.53%	5395
4322 - Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz y datos	610	$138,985,504,744	0.87%	835	$322,097,614,792	2.00%	708
4323 - Software	2666	$527,620,490,315	3.28%	3012	$496,165,012,029	3.09%	3392
Total	10250	$1,280,128,290,982	7.97%	11325	$1,642,043,181,030	10.22%	11093

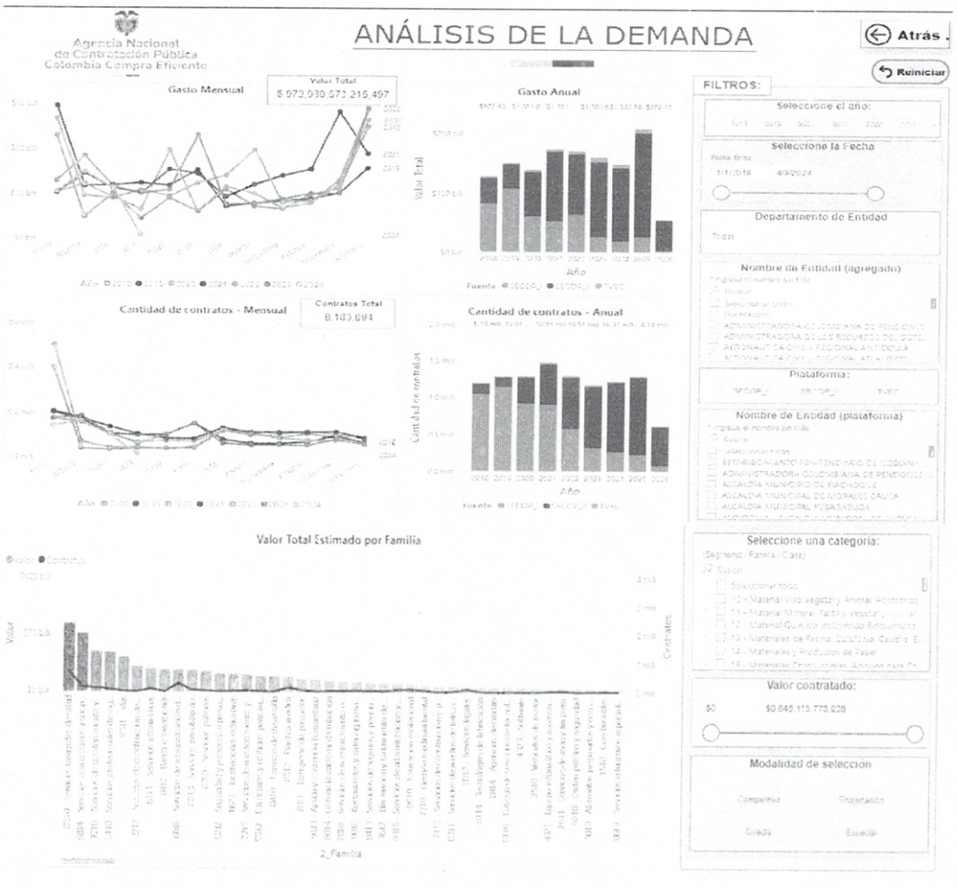
De acuerdo con los datos consolidados en la plataforma SECOP I y SECOP II para la categoría analizada, se evidencia un mercado altamente dinámico y robusto:

- Volumen Total del Mercado: El valor histórico transado en esta categoría asciende a la suma de $16.06 billones de pesos M/CTE., distribuidos en un universo de 77.74 mil contratos. Esto demuestra que el Estado colombiano posee una amplia experiencia e infraestructura transaccional en la adquisición de estos componentes tecnológicos.

- Concentración y Capacidad de Proveedores: El ecosistema de la oferta está respaldado por 19.81 mil proveedores habilitados en las plataformas de contratación pública. Al examinar el Valor Total Estimado por Proveedor, la distribución muestra una sana competencia: existen grandes uniones temporales y multinacionales que absorben contratos de alta cuantía, pero a la vez, el gráfico de Número de Contratos por Proveedor muestra un alto volumen de adjudicaciones a empresas medianas y especializadas. Esto garantiza que la Alcaldía de Ibagué encontrará un mercado competitivo con múltiples canales de distribución para estaciones forenses y bloqueadores de escritura.

- Tendencia del Gasto Anual: El comportamiento histórico del gasto público en TIC muestra un crecimiento sostenido, alcanzando su punto máximo en la vigencia 2025 con un total de $3.42 billones de pesos transados, seguido de una estabilización en los primeros meses del año 2026. Al analizar el comportamiento mensual, se detectan picos estacionales críticos (especialmente en los meses de junio y diciembre), comportamiento típico de los cierres presupuestales y planes de inversión institucional.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA



Alcaldía de IBAGUÉ	**ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ** **SECRETARÍA DE GOBIERNO**	ibague capital musical
	ANÁLISIS DEL SECTOR **ECONÓMICO**	

Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2018			2019			
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contrat
8011 - Servicios de recursos humanos	392095	$11,205,096,668,346	1.15%	467396	$15,913,369,412,749	1.64%	5430
7214 - Servicios de construcción pesada	5675	$9,193,509,471,364	0.94%	5873	$9,603,721,409,168	0.99%	39
8010 - Servicios de asesoría de gestión	73327	$6,597,647,357,131	0.68%	61582	$8,028,115,210,033	0.83%	524
8510 - Servicios integrales de salud	120710	$10,409,238,292,235	1.07%	123759	$11,099,924,825,548	1.14%	1036
9014 - Servicios comunitarios y sociales	22990	$3,918,652,704,890	0.40%	23052	$5,375,568,147,489	0.55%	246
7010 - Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones c	25732	$4,023,494,670,126	0.41%	28027	$7,115,014,517,021	0.73%	204
8111 - Servicios profesionales de ingeniería	15328	$4,508,444,697,978	0.46%	16599	$5,111,116,729,181	0.53%	119
9311 - Ulas	3229	$1,341,109,664,417	0.14%	3033	$1,805,725,706,451	0.19%	21
7212 - Servicios de construccion de edificaciones no residenciales	1951	$3,519,395,359,147	0.36%	2198	$2,386,266,748,195	0.25%	11
8111 - Servicios informáticos	15537	$1,914,445,844,898	0.20%	16911	$2,241,042,249,328	0.23%	107
8412 - Banca e inversiones	517	$2,797,138,109,515	0.29%	429	$4,279,213,161,151	0.44%	4
8019 - Servicios de administración de empresas	55824	$1,727,215,669,501	0.18%	61918	$2,904,724,635,119	0.30%	447
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Total	1203435	$130,122,717,126,749	13.37%	1293560	$153,150,791,858,002	15.74%	12970



De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, sobre el principio de calidad de la información, las Entidades Estatales son responsables de la oportunidad, objetividad y veracidad de la información que publican.

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente no es responsable por la información publicada en el SECOP. Si requiere información o Documentos del Proceso debe solicitarlos a la Entidad Estatal que adelantó el Proceso de Contratación respectivo.

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -
Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE)
https://www.colombiacompra.gov.co/ información.emae@colombiacompra.gov.co
Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

El comportamiento de las entidades estatales como compradoras en este sector técnico arroja los siguientes resultados:

- Las entidades públicas han demandado un total consolidado de $972.93 billones de pesos a lo largo de un histórico de 8.18 millones de contratos en el ecosistema general analizado.

- Al evaluar el Valor Total Estimado por Origen de Proveedores, el Distrito Capital de Bogotá concentra la mayor porción del mercado con un 28.85% ($285.1 billones), seguido de los departamentos de Antioquia (11.07%) y Valle del Cauca (5.01%). El departamento del Tolima aparece de manera visible en el espectro transaccional de volumen (con un 3.43% del número total de contratos a nivel nacional). Esto implica que, aunque la demanda de Ibagué es local, se debe estructurar un pliego que atraiga a los grandes distribuidores ubicados en Bogotá y el eje central del país para asegurar precios justos mediante economía de escala.

- En materia de adquisición de soluciones y servicios, la demanda institucional se divide fuertemente entre la Contratación Directa ($370.35 billones) y los procesos de selección Competitiva ($331.13 billones). Esto justifica plenamente la elección de la Alcaldía de Ibagué de optar por una modalidad competitiva (Selección Abreviada).

3.1.3 COMPORTAMIENTO HISTÓRICO

REFERENCIA SECOP II	ENTIDAD	OBJETO	VALOR	ENLACE
SAMC-094-CENACTELEMATICA-2023	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE TELEMATICA	ADQUISICIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO PARA INFORMÁTICA FORENSE PARA EL EJÉRCITO NACIONAL	199.999.994	Abrir Proceso SECOP
PN DIASE SA MC 003 2023	DIASE	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE FORENSE PARA EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE EVIDENCIA DIGITAL EN DISPOSITIVOS MÓVILES Y LICENCIAMIENTO Y RENOVACIÓN DE UFED TOUCH PARA EL CIBER GAULA DE LA DIRECCIÓN ANTISECUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN	285.000.000	Abrir Proceso SECOP
SCJ-SIF-SAMC-002-2023	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS PARA EL FORTALECIMIENTO INVESTIGATIVO DEL GRUPO DE PATOLOGÍA DE LA UNIDAD DE CIENCIAS FORENSES DEL INSTITUTO DE MEDICINA DIRECCIÓN LEGAL REGIONAL BOGOTÁ	286.736.450	Abrir Proceso SECOP
297COGFM DIADF 2025	COMANDO GENERAL	CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMÁTICA FORENSE DEL CCOCI, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RESERVADAS DEL ANEXO	178.298.221	Abrir Proceso SECOP
PN DIASE SA MC 003 2026	DIASE	ADQUISICIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO FORENSE PARA EL TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE EVIDENCIA DIGITAL PRODUCTO DE LA EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN	795.200.000	Abrir Proceso SECOP
SAMC-018-CENACTELEMATICA-2026	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE TELEMATICA	ADQUISICION DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES FORENSES, A EJECUTAR EN LA VIGENCIA 2026	515.000.000	Abrir Proceso SECOP

3.1.4. ANÁLISIS DE PRECIOS DEL MERCADO

Se reciben cotizaciones, para ser analizadas, por parte de SEMCAR, SEGNAL S.A.S. y IOCOM S.AS., con el siguiente resultado:

NECESIDAD	CANT	SEMCAR		SEGNAL S.A.S.		IOCOM		PROMEDIO	
		VR. UNITARIO IVA INCLUIDO	VR. TOTAL IVA INCLUIDO	VR. UNITARIO IVA INCLUIDO	VR. TOTAL IVA INCLUIDO	VR. UNITARIO IVA INCLUIDO	VR. TOTAL IVA INCLUIDO	VR. UNITARIO IVA INCLUIDO	VR. TOTAL IVA INCLUIDO
Estación forense fija para procesamiento de evidencia digital	1	308.793.100	308.793.100	315.945.000	315.945.000	312.456.001	312.456.001	312.398.034	312.398.034
Estación forense portátil de alto procesamiento	1	79.378.950	79.378.950	103.196.800	103.196.800	107.100.000	107.100.000	96.558.583	96.558.583
Kit de bloqueadores externo de escritura para evidencia digital	1	65.390.500	65.390.500	80.860.500	80.860.500	80.444.000	80.444.000	75.565.000	75.565.000
VALOR TOTAL		453.562.550		500.002.300		500.000.001		484.521.617	

Teniendo en cuenta el análisis de precios se establece el presupuesto oficial a través del promedio, es decir, la suma de CUATROCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS VEINTIUN MIL SEISCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE. ($484.521.617), valor que se encuentra dentro del presupuesto aprobado para el proyecto por el Comité de Orden Público en Acta 01 de enero de 2026, el cual asciende a la suma de QUINIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE. ($500.000.000).

NOTA: La Alcaldía de Ibagué podrá a criterio propio, utilizar el ahorro que se obtenga para obtener mayores cantidades de acuerdo con la necesidad de la entidad, hasta agotar el presupuesto oficial asignado para la presente contratación. Una vez revisadas las ofertas, se aplicará el porcentaje de descuento obtenido a la totalidad de ítems requeridos en el presente proceso, para efectos de establecer el valor unitario de cada uno de los ítems y aumentar cantidades hasta agotar el presupuesto asignado para la presente contratación de acuerdo con las necesidades de la entidad.

4. ANALISIS INDICADORES FINANCIEROS

Para establecer los indicadores financieros se tienen en cuenta los indicadores requeridos en los procesos relacionados en el 3.1.3. comportamiento histórico: **Tabla 1**

REFERENCIA SECOP II	ENTIDAD	LIQUIDEZ	ENDEUDAMIENTO	RAZÓN DE COBERTURA DE INTERESES	RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	RENTABILIDAD DEL ACTIVO	CAPITAL DE TRABAJO
173-00-A-COFAC-GOCOP-2020	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	1,5	60%	1	0,05	0,05	
SAMC-0004-DROC-2020	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	1,69	60%	23	0,1	0,08	
026-JINAV-DADIN-2022	ARMADA NACIONAL - DADIN	1,17	79%	15	0,04	0,05	
225COGFM DIADF 2022	COMANDO GENERAL	1,4	65%	1	0,03	0,02	100%
SAMC-094-CENACTELEMATICA-2023	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE TELEMATICA	1	71%	67	0,06	0,01	50%
PN DIASE SA MC 003 2023	DIASE	1,87	58%	5,46	0,07	0,06	90%

SCJ-SIF-SAMC-002-2023	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1,68	63%	1,42	0,12	0,06	
PROMEDIO		1,47	0,65	16,27	0,07	0,05	0,80
MEDIANA		1,50	0,63	5,46	0,06	0,05	0,90

Fuente:
https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.1465531
https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.1540713
https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.3205585
https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.3303056
https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.4881899
https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.5037573
https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.5166109

Una vez analizados los resultados y con el propósito de garantizar la participación plural de oferentes se determina para el presente proceso contractual los indicadores producto de aplicar la mediana:

LIQUIDEZ	ENDEUDAMIENTO	RAZÓN DE COBERTURA DE INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	RENTABILIDAD DEL ACTIVO
Mayor o Igual a 1,5	Menor o Igual a 63%	Mayor o Igual a 5,46	Mayor o Igual a 100% del P.O.	Mayor o Igual a 0,06	Mayor o Igual a 0,05

5. ANÁLISIS LEGAL

El régimen jurídico aplicable para adelantar el presente proceso contractual corresponde a **SELECCIÒN ABREVIADA – MENOR CUANTÍA**, atendiendo las disposiciones previstas en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, su decreto reglamentario Decreto 1082 de 2015, modificado por el Decreto 1860 de 2021 y las leyes civiles, comerciales y demás normas que adicionen, complementen o regulen la materia, así como la Ley 1474 de 2011 y Decretos 109 y 053 de 2012, Ley 2069 de 2020.

6. ANALISIS DE RIESGO

La matriz de riesgos se encuentra contenida en el numeral 7 del estudio previo.

7. ACUERDOS COMERCIALES

Los acuerdos comerciales aplicables al presente proceso contractual se encuentran contemplados en el numeral 9 del estudio previo.

8. LIMITACION A MIPYME

La presente convocatoria se puede limitar a MiPymes por no superar el valor establecido de (USD125.000) ciento veinticinco mil dólares de los Estados Unidos de América, según lo descrito en los artículos 2.2.1.2.4.2.1 y 2.2.1.2.4.2.2 del Decreto 1082 de 2015, modificado por el Decreto 1860 de 2021.

SERGIO ARMANDO SAAVEDRA MOJICA
Supervisor
Proyectó: Luz Amparo Gómez C. – Contratista
Revisó: Laura Alejandra Bustos Parra – Abogada Contratista