Bancolombia

Sucursal Virtual Negocios

Emac Sa Esp - Nit: 900168928
Jueves, 03 de septiembre de 2026, 7:11:45 a.m.

Número del registro
7

Fecha de aplicación
02 Sept 2026

Nombre del destinatario
Liseth Karina Baut

Identificación destinatario
1007704927

Producto destino
550079800039483

Tipo de producto
Ahorros

Banco
Banco Davivienda

Valor
COP $ 1.313.400,00

Estado del pago
Exitoso

Código
OKB

Descripción
Pago exitoso y abonado en cuenta de otro banco.

Referencia
pqrAgosto

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE S A	Código:	
		Versión:	
	PROCESO FINANCIERO	Página 1 de 1	

COMPROBANTE DE EGRESOS No EGR-202600790

Nit: 900168928-6

miércoles, 02 de septiembre del 2026

COMPROBANTE AFECTADO	COM	202600712	

1. DATOS DEL BENEFICIARIO

NOMBRE BAUTISTA JIMENEZ LISETH KARINA **Nit/C.C.** 1007704927 **DV** 0

DIRECCION CLLE 31 #2-58 B. VILLA CLARITA **Teléfono**

BANCO **CUENTA** **TIPO CUENTA**

PAGADO A BAUTISTA JIMENEZ LISETH KARINA

CHEQUE No **VALOR PAGO** 1,313,400.00

DESCRIPCION

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION COMO AUXILIAR EN EL AREA DE SERVICIOS EN ATENCION AL CLIENTE, PQR Y VENTANILLA UNICA DE LA EMAC S.A E.S.P. CUENTA 001 AGOSTO CONTRATO 108-2026.

SON	UN MILLON TRECIENTOS TRECE MIL CUATROCIENTOS PESOS

2. MOVIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

CUENTA	RUBRO PPTAL	NOMBRE DE LA CUENTA	DEBITOS	CREDITOS
24905501	2.1.2.02.02.009.002.0001	Servicios - BAUTISTA JIMENEZ LISETH KARINA	1,306,800.00	0.00
24905501	2.1.2.02.02.009.002.0001	Servicios - BAUTISTA JIMENEZ LISETH KARINA	6,600.00	0.00
11100501		459-37630452 Bancolombia - BAUTISTA JIMENEZ LISETH KARINA	0.00	1,313,400.00
		SUMAS IGUALES	**1,313,400.00**	**1,313,400.00**
Documento		**Valor a Girar**		**1,313,400.00**

3. MOVIMIENTO PRESUPUESTAL VIGENCIA

CDP	REGISTRO	RUBRO	NOMBRE	VALOR
2026000338	2026000517	2.1.2.02.02.009.002.0001	SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES FUENTE: 0001(ACUEDUCTO). Meta: ()	1,313,400.00
2026000338	2026000517	2.1.2.02.02.009.002.0001	SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES FUENTE: 0001(ACUEDUCTO). Meta: ()	6,600.00
TOTAL PRESUPUESTO				**1,320,000.00**

Elaboro: JULIO CESAR TRUJILLO ROCHA Aprobó	Modificó: revisó	Firma y sello del beneficiario
		C.C. o N.I.T.

CUENTA DE COBRO 002

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE (H)
EMAC S.A. E.S.P.
NIT 900.168.928-6

DEBE A:

Liseth Karina Bautista Jiménez

C.C.1.007.704.927 de Campoalegre - Huila

LA SUMA DE:
DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS
($2.200.000)
M/CTE

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR EN EL ÁREA DE SERVICIOS EN ATENCIÓN AL CLIENTE, PQR Y VENTANILLA ÚNICA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE "EMAC S.A. E.S.P". Pago cuenta 002 del periodo comprendido del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2026.

NOTA: Certifico que realicé pago de aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y ARL del mes de septiembre según planilla (6034304981),

lo anterior para efectos de disminuir la base de retención en la fuente de que tratan los decretos 2271 y 3655 de 2009, así:

FIRMA:

LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ
C.C. 1.007.704.927 CAMPOALEGRE - HUILA

EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE

EMAC S..A E.S.P.

NIT 900168928-6

MES DE SEPTIEMBRE DE 2026

RETENCION EN LA FUENTE

Contratista: LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ

UVT 2026	$ 52.374

RETENCIÓN SALARIOS	
Totalidad de ingresos renta de trabajo (Excluir prima de servicios procedimiento 1)	$ 2.200.000
Ingresos laborales	**$ 2.200.000**

INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA	
1. Aportes obligatorios a Pension. (Art. 55 Estatuto Tributario)	$ 280.200
2. Aportes obligatorios a salud. (Art. 56 Estatuto Tributario)	$ 218.900
Total Ingresos no constitutivos	
Subtotal 1	**$ 1.700.900**

DEDUCCIONES	
1. Pago intereses de vivienda o Costo Financiero Leasing Habitacional. ***Limite maximo 100 UVT Mensuales ($5,237,400.00) Dcto 099 de 2013.***	$ -
2. Deduccion por dependientes (Ver Art. 387 E.T.) ***No puede exceder del 10% del ingreso bruto del trabajador y maximo 32 UVT mensuales. ($1.675.968,00AÑO 2026)***	
3. Pagos Por Salud medicina prepagada. ***No puede Exceder 16 Uvt Mensuales. $837.987,00 Año 2026)***	$ -
APORTES ARL	$ 9.200
Total Deduciones	**$ 9.200**
Subtotal 2	**$ 1.691.700**

RENTAS EXENTAS	
b. Aportes Voluntarios Empleador Fondo de Pensiones (Art 126 -1 E.T.)	$ -
c. Aportes a cuentas AFC (Art 126 - 4 E.T.) ***La Sumatoria de los beneficios b (Aportes voluntarios) y c (Aportes AFC), no pueden exceder del 30% del ingreso laboral o tributario del año y hasta un maximo de 3.800 Uvt por año. (199,021,200,00 año 2026) Art. 126-1 E.T.***	$ -
Total Rentas Exentas	**$ -**
Subtotal 3	**$ 1.691.700**

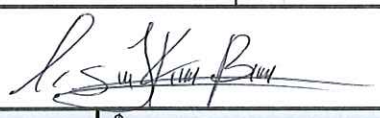
Renta de Trabajo Exenta (25%). Maximo $ 12.569.760,00 Año 2026. (240 Uvt)	$ 423.000
Subtotal 4	**$ 1.268.700**

La sumatoria de las Deducciones, Rentas exentas y el 25% de la renta de trabajo exenta, no podra superar el 40% del ingreso señalado en el subtotal 1

Ingreso Laboral Mensual Base para Retención en la Fuente	**$ 1.268.700**
Ingreso laboral gravado en UVT	**$ 24**

Hasta	*Tarifa Marginal*	*Impuesto*	Retencion por aplicar
DE 1 Hasta 90	***0%***	***$ 0***	-
De 91 hasta 150	***19%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 95***	-
De 151 hasta 360	***28%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 150***	-
De 360 En adelante	***33%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 360***	-

UVT 2026	$ 52.374
Ingreso laboral gravado en uvt	$ 24



	$ -

NOMBRE DEL CONTRATISTA: LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ	**CONTRATO No:** 108 de 2026	**INFORME PARCIAL (X)**
NO. IDENTIFICACIÓN: 1.007.704.927	**PERIODO DE EJECUCIÓN: 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2026**	**INFORME FINAL ()**
Objeto contrato: Prestar los servicios de apoyo a la gestión como auxiliar en el área de servicios en atención al cliente, PQR y ventanilla única de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Campoalegre "EMAC S.A. E.S.P".		**PLAZO DEL CONTRATO:** Tres (3) meses y dieciocho (18) días contados a partir del acta de inicio

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y EJECUTADAS
1) Apoyar con diligencia y eficiencia y eficacia las labores en la ventanilla única, y en los canales virtuales habilitados de la EMAC S.A E.S.P.
Actividad desarrollada: Apoyé con amabilidad, respeto, diligencia y eficiencia las labores en la ventanilla única, así como en los canales virtuales habilitados de la empresa.
2) Apoyo en la distribución de los documentos internos y externos (correspondencia, cuentas de cobro) a la dependencia que corresponda y llevar relación computarizada de las solicitudes de los usuarios recibidas y resueltas.
Actividad desarrollada: Recibí, registré y entregué cada uno de los documentos, derechos de peticiones, facturas, cuentas de cobros y solicitudes realizadas por la comunidad, fue entregado a cada una de las dependencias correspondientes del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026 con número de radicado del R000537 hasta el R000592.
3) Apoyar el área de facturación y PQR en los diferentes trámites que se requieran.
Actividad desarrollada: Atendí todas las solicitudes verbales que realizaron los usuarios del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026, brindando información certera y eficaz, también llevando una tabla de Excel donde se relacionan todas las PQR donde reportan fugas de calle (FC), de cajilla (FCA), cambios de llave de paso (CLL), taponamientos de alcantarillados (ALC), re parcheo (R), aro tapa (AT), se realiza entrega de estas solicitudes y reportes de los usuarios a la subdirección operativa donde los fontaneros se encargan de realizar la reparación de cada una de las PQR, se han reportado 92 PQR a las cuales se les ha dado respuesta a 86 PQR quedando 06 por solucionar.
4) Recepcionar y diligenciar matrículas y formatos de cambio de medidor.
***Actividad desarrollada*:** Recepcione y diligencié las solicitudes de matrículas y cambios de medidor requeridas por los usuarios del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026.
5) Apoyar el área de tesorería en la elaboración de paz y salvos solicitado por los usuarios.
Actividad desarrollada: Apoyé al área de tesorería elaborando paz y salvos del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026.
6) Establecer estrategias que garanticen el buen uso de los documentos de la entidad, teniendo en cuenta la seguridad de la información, su conservación y preservación.
Actividad desarrollada: Establecí estrategias para garantizar el buen uso de los documentos de la entidad, teniendo en cuenta la seguridad de la información, su conservación y preservación, archivé la documentación en su respectiva carpeta y caja para llevar un control pertinente.
7.Llevar registro fotográfico de las actividades realizadas.
Actividad desarrollada: Adjunto registro fotográfico de las actividades realizadas.

8. Mantener reserva sobre los asuntos e información que le sea suministrada por motivo de la prestación de sus servicios.
Actividad desarrollada: Mantuve reserva de toda la información privada que me suministró el área operativa y administrativa.
9. Las demás actividades en el marco del objeto contractual.
Actividad desarrollada: Realicé informe de PQR del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026, solicitado por el gerente.

SITUACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO			
Acta No.	**002**	**Periodo para pagar**	Del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026.
Valor Total Del Contrato			**SIETE MILLONES NOVECIENTOS VEINTE MIL PESOS ($7.920.000) MCTE.**
Valor del anticipo (en letras y números):			**CERO (0)**
Valor pagado a la Fecha (en letras y números):			**UN MILLON TRESCIENTOS VEINTE MIL PESOS ($ 1.320.000) M/CTE.**
Valor por pagar del periodo certificado (en letras y números):			**DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS ($ 2.200.000) M/CTE.**
Saldo por ejecutar (en letras y números):			**CUATRO MILLONES CUATROSCIENTOS MIL PESOS ($4.400.000) M/CTE.**

DESCRIPCIÓN DEL PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES				
Tipo de aporte	**Planilla Final**	**Mes al que corresponde el aporte**	**Fecha de Pago**	**Valor Pagado**
PENSIÓN	**6034304981**	**SEPTIEMBRE**	**28/09/2026**	**$280.200**
SALUD				**$218.900**
ARL				**$9.200**
				$ 508.300

ANEXOS.
1. Cuenta de cobro. **2. Planilla De seguridad social y certificación de pago.** **3. Documentos soporte de actividades y registro fotográfico**
Ciudad y fecha de emisión: Campoalegre, Huila - 01 de octubre de 2026

Firma de contratista:	Nombre: Liseth Karina Bautista Jiménez Contratista

EVIDENCIA INFORME DE GESTIÓN N° 2

OBLIGACIÓN N° 1

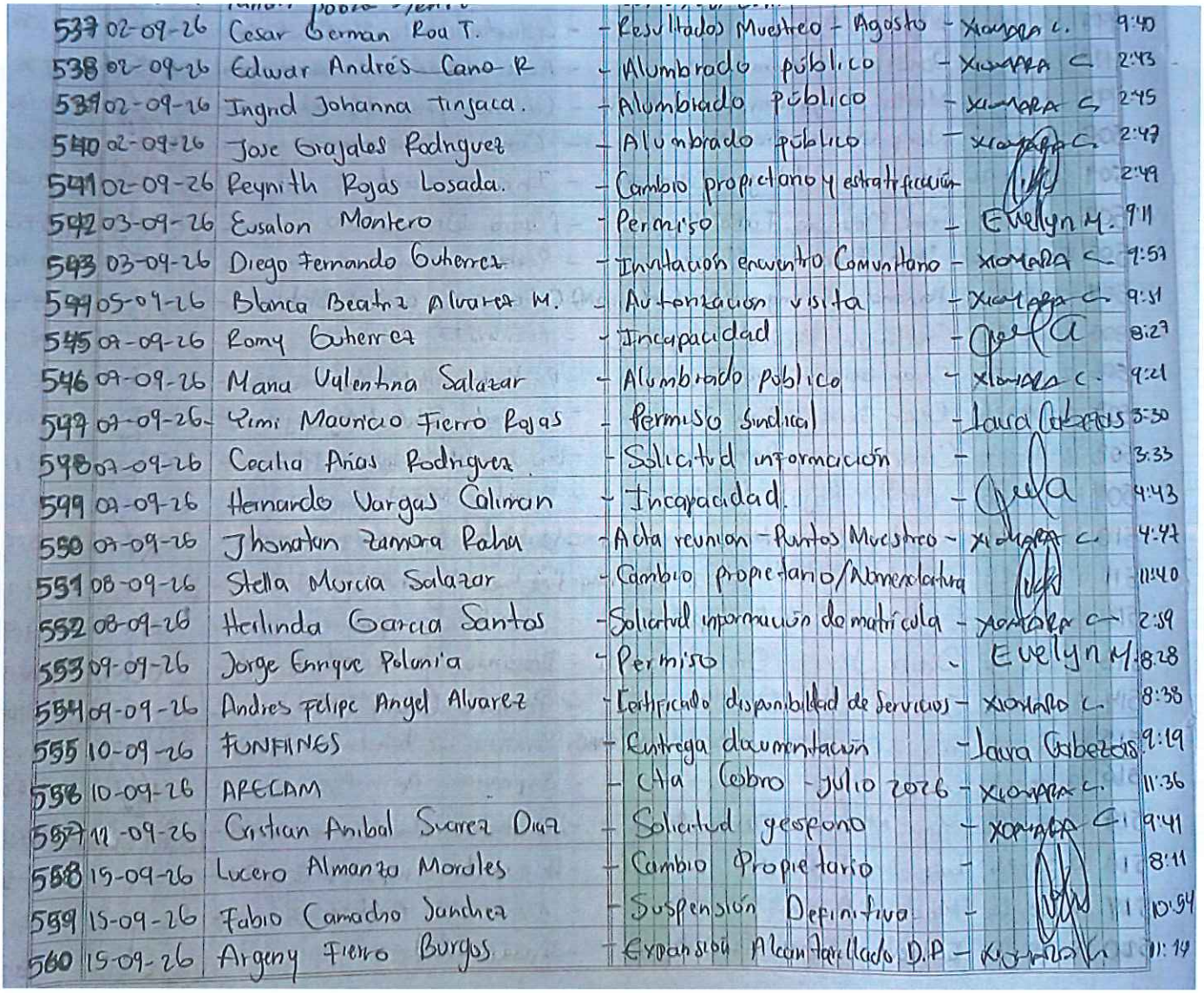
NO REQUIERE REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBLIGACIÓN N° 2

COMUNICACIONES OFICIALES RECIBIDAS

RADICADO	FECHA	HORA	NOMBRE	CONCEPTO DE SOLICITUD	ÁREA ENCARGADA	RESPUESTA
R000537	2/09/2026	9:40 a.m	CESAR GERMAN ROA - SECRETARIA DE SALUD	RESULTADOS MUESTREO - AGOSTO	OPERATIVA	NIA
R000538	2/09/2026	2:43 p.m	EDWAR ANDRES CANO R	ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	SI
R000539	2/09/2026	2:45 p.m	INGRID JOHANNA TINJACA	ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	SI
R000540	2/09/2026	2:47 p.m	JOSE GRAJALES RODRIGUEZ	ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	SI
R000541	2/09/2026	2:49 p.m	REYNITH ROJAS LOSADA	CAMBIO PROPIETARIO Y ESTRATIFICACION	FACTURACION	NIA
R000542	3/09/2026	9:11 a.m	EUSALON MONTERO	PERMISO	TALENTO HUMANO	NIA
R000543	3/09/2026	9:57 a.m	DIEGO FERNANDO GUTIERREZ	INVITACION ENCUENTRO COMUNITARIO	OPERATIVA	NIA
R000544	5/09/2026	9:51 a.m	BLANCA BEATRIZ ALVAREZ M	AUTORIZACION VISITA	OPERATIVA	SI
R000545	7/09/2026	8:27 a.m	ROMY GUTIERREZ	INCAPACIDAD	SST	NIA
R000546	7/09/2026	9:21 a.m	MARIA VALENTINA SALAZAR	ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	SI
R000547	7/09/2026	3:30 p.m	YIMI MAURICIO FIERRO R.	PERMISO SINDICAL	GERENCIA	SI
R000548	7/09/2026	3:33 p.m	CECILIA ARIAS RODRIGUEZ	SOLICITUD INFORMACION	FACTURACION	PENDIENTE
R000549	7/09/2026	4:43 p.m	HERNANDO VARGAS CALIMAN	INCAPACIDAD	SST	NIA
R000550	7/09/2026	4:48 p.m	JHONATAN ZAMORA ROCHA	ACTA REUNION (PUNTOS MUESTREO AGOSTO)	OPERATIVA	NIA
R000551	8/09/2026	11:40 a.m	STELLA MURCIA SALAZAR	CAMBIO PROPIETARIO / NOMENCLATURA	FACTURACION	NIA
R000552	8/09/2026	2:59 p.m	HERLINDA GARCIA SANTOS	SOLICITUD INFORMACION DE MATRICULA	PQR	SI
R000553	9/09/2026	8:28 a.m	JORGE ENRIQUE POLANIA QUINTERO	PERMISO	TALENTO HUMANO	NIA
R000554	9/09/2026	8:38 a.m	ANDRES FELIPE ANGEL ALVAREZ	CERTIFICADO DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	OPERATIVA	SI
R000555	10/09/2026	9:19 a.m	FUNFIINES	ENTREGA DOCUMENTACION	GERENCIA	NIA
R000556	10/09/2026	11:36 a.m	ARECAM HUILA	CUENTA COBRO JULIO 2026	OPERATIVA	NIA
R000557	11/09/2026	9:41 a.m	CRISTIAN ANIBAL SUAREZ DIAZ	SOLICITUD GEOFONO	OPERATIVA	NIA
R000558	15/09/2026	8:11 a.m	LUCERO ALMANZA MORALES	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	NIA
R000559	15/09/2026	10:54 a.m	FABIO CAMACHO SANCHEZ	SUSPENSION DEFINITIVA	FACTURACION	NIA
R000560	15/09/2026	11:14 a.m	ARGENY FIERRO BURGOS	EXPANSION ALCANTARILLADO D.P	OPERATIVA	PENDIENTE
R000561	15/09/2026	11:16 a.m	ARGENY FIERRO BURGOS	SOLICITUD RESPUESTA A R000130	OPERATIVA	PENDIENTE
R000562	15/09/2026	2:19 p.m	AMPARO ESCOBAR DE MORENO	SOLICITUD GEOFONO	OPERATIVA	SI
R000563	15/09/2026	2:49 p.m	YEISON PIPICANO PARRA	SOLICITUD LIMPIEZA - CARAGUAJA	OPERATIVA	SI
R000564	16/09/2026	10:47 a.m	MILLER SANABRIA MENDOZA	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	NIA
R000565	16/09/2026	10:55 a.m	ECOAMBIENTAL SA ESP	CTA COBRO - JULIO 2026	OPERATIVA	NIA
R000566	16/09/2026	11:25 a.m	GILBERTO ANTONIO VALENCIA	SOLICITUD MANTENIMIENTO POLIDEPORTIVO	OPERATIVA	SI
R000567	16/09/2026	11:34 a.m	CESAR GERMAN ROA - SECRETARIA DE SALUD	RESULTADOS TOMA DE MUESTRA DE AGUA - AGOSTO	OPERATIVA	NIA
R000568	16/09/2026	3:32 p.m	DENY CAROLINA BARREIRO MONA	CAMBIO PROPIETARIO, NOMENCLATURA Y ESTRATIFICACION	FACTURACION	NIA
R000569	16/09/2026	3:41 p.m	MARIA FERNANDA PERDOMO	ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	SI
R000570	17/09/2026	8:11 a.m	JOSE ARNOLDO CAVIEDES	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	NIA
R000571	17/09/2026	8:14 a.m	MAYERLY PATRICIA FIERRO M.	CTA COBRO No. 001 - JULIO	OPERATIVA	NIA
R000572	17/09/2026	9:25 a.m	CABO MARINELA RIOS ROJAS	SOLICITUD INSTALACION HIDRANTE	OPERATIVA	SI
R000573	18/09/2026	7:44 a.m	JOSE ALFREDO QUINTERO SANCHEZ	CAMBIO PROPIETARIO / NOMENCLATURA	FACTURACION	SI
R000574	21/09/2026	9:23 a.m	FERNEY SANCHEZ CORDOBA	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	SI
R000575	21/09/2026	2:59 p.m	LUCERO ADRIANA POLANIA	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	SI
R000576	21/09/2026	3:59 p.m	HERNANDO VARGAS CALIMAN	INCAPACIDAD	SST	NIA
R000577	22/09/2026	9:11 a.m	ZAID LOMBO IBARRA	D.P FUGA DE CALLE	OPERATIVA	SI
R000578	23/09/2026	11:18 a.m	RENE ROMERO BERMEO	AUXILIO MONTURA Y LENTES	TALENTO HUMANO	SI

RADICADO	FECHA	HORA	NOMBRE	CONCEPTO DE SOLICITUD	ÁREA ENCARGADA	RESPUESTA
R000579	23/09/2026	4:29 p.m	LUZ DARY PARADA FORTALECHE	SOLICITUD CERTIFICADO DISPONIBILIDAD	OPERATIVA	SI
R000580	24/09/2026	8:23 a.m	ISAURO RIVERA GUTIERREZ	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	SI
R000581	24/09/2026	10:26 a.m	ANA MARIA ARIAS SILVA	SOLICITUD PROTOCOLO POR EVENTO	OPERATIVA	SI
R000582	24/09/2026	10:39 a.m	JORGE ENRIQUE POLANIA QUINTERO	PERMISO	TALENTO HUMANO	N/A
R000583	24/09/2026	4:09 p.m	EUSALON MONTERO	PERMISO	TALENTO HUMANO	N/A
R000584	25/09/2026	9:00 a.m	MARTHA ELENA POLANIA	INVITACION TERCER CONSEJO	GERENCIA	N/A
R000585	25/09/2026	11:54 a.m	RODRIGO MOLANO CUELLAR	SOLICITUD CERTIFICADO DISPONIBILIDAD	OPERATIVA	SI
R000586	25/09/2026	3:57 p.m	JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA (GERENTE HOSPITAL	INVITACION RUNNING 3K	GERENCIA	N/A
R000587	28/09/2026	8:26 a.m	ANDRES FELIPE LOSADA TORRES	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	SI
R000588	28/09/2026	9:34 a.m	LEONEL VANEGAS SANCHEZ	INCAPACIDAD	SST	N/A
R000589	28/09/2026	11:28 a.m	MARCO AURELIO BERMUDEZ GOMEZ	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	SI
R000590	28/09/2026	3:18 p.m	REINALDO BARREIRO MOTTA	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	SI
R000591	29/09/2026	2:21 p.m	TATIANA PEREZ GUZMAN	CONTRATO OBRA FIDECOM S.A.S	OPERATIVA	N/A
R000592	29/09/2026	2:22 p.m	JOHN EDISON JORDAN TEJADA	CONTRATO OBRA INCIVIL S.A.S	OPERATIVA	N/A



537	02-09-26	Cesar German Roa T.	Resultados Muestreo - Agosto	Xiomara C.	9:40
538	02-09-26	Edwar Andrés Cano R	Alumbrado público	Xiomara C	2:43
539	02-09-26	Ingrid Johanna Tinjaca.	Alumbrado público	Xiomara C	2:45
540	02-09-26	Jose Grajales Rodriguez	Alumbrado público	Xiomara C.	2:47
541	02-09-26	Reynith Rojas Losada.	Cambio propietario y estratificación	[signature]	2:49
542	03-09-26	Eusalon Montero	Permiso	Evelyn M.	9:11
543	03-09-26	Diego Fernando Gutierrez	Invitación encuentro Comunitario	Xiomara C	9:57
544	05-09-26	Blanca Beatriz Alvarez M.	Autorización visita	Xiomara C	9:51
545	07-09-26	Romy Gutierrez	Incapacidad	[signature]	8:27
546	07-09-26	Maria Valentina Salazar	Alumbrado publico	Xiomara C.	9:21
547	07-09-26	Yimi Mauricio Fierro Rojas	Permiso Sindical	Laura Cabezas	3:30
548	07-09-26	Cecilia Arias Rodriguez	Solicitud información	[signature]	3:33
549	07-09-26	Hernando Vargas Caliman	Incapacidad.	[signature]	4:43
550	07-09-26	Jhonatan Zamora Raha	Acta reunion - Puntos Muestreo	Xiomara C	4:47
551	08-09-26	Stella Murcia Salazar	Cambio propietario/Nomenclatura	[signature]	11:40
552	08-09-26	Herlinda Garcia Santos	Solicitud información de matrícula	Xiomara C	2:59
553	09-09-26	Jorge Enrique Polania	Permiso	Evelyn M.	8:28
554	09-09-26	Andres Felipe Angel Alvarez	Certificado disponibilidad de Servicios	Xiomara C.	8:38
555	10-09-26	FUNFINES	Entrega documentación	Laura Cabezas	9:19
556	10-09-26	ARECAM	Cta Cobro - Julio 2026	Xiomara C.	11:36
557	11-09-26	Cristian Anibal Suarez Diaz	Solicitud geofono	Xiomara C.	9:41
558	15-09-26	Lucero Almanza Morales	Cambio Propietario	[signature]	8:11
559	15-09-26	Fabio Camacho Sanchez	Suspensión Definitiva	[signature]	10:54
560	15-09-26	Argeny Fierro Burgos	Expansión Alcantarillado D.P	Xiomara C	11:14

561	15-09-26	Argeny Fierro Burgos	- Solicitud respuesta a R000130	- Xiomara C.	11:16
562	15-09-26	Amparo Escobar de Moreno	- Solicitud geofono	- Xiomara C	2:19
563	15-09-26	Yeison Pipicano Parra	- Solicitud limpieza - Caragroja	- Xiomara C	2:49
564	16-09-26	Miller Sanabria Mendoza	- Cambio Propietario	-	10:47
565	16-09-26	ECOAMBIENTAL (S.A.E.S.P)	- Cta Cobro - Julio	- Xiomara C	10:55
566	16-09-26	Gilberto Antonio Valencia	- Solicitud mantenimiento poldeportivo	- Xiomara C	11:25
567	16-09-26	Cesar Gomman Roa	- Resultados toma muestra - Agosto	- Xiomara C	11:34
568	16-09-26	Deny Carolina Barrero Mona	- Cambio Propietario, estrato y nomenclatura.	-	3:32
569	16-09-26	Mana Fernanda Perdomo	- Alumbrado Publico	- Xiomara C	3:41
570	17-09-26	Jose Arnoldo Cavedes	- Cambio Propietario	-	8:11
571	17-09-26	Mayerly Patricia Fierro M.	- Cta Cobro N. 001 - Julio.	- Xiomara C	8:14
572	17-09-26	Cabo Mannela Rios Rojas	- Solicitud instalacion hidrante	- Xiomara C	9:25
573	18-09-26	Jose Alfredo Quintero Sanchez	- Cambio Propietario/Nomenclatura		7:44
574	21-09-26	Ferney Sanchez Cordoba	- Cambio propietario.	-	9:23
575	21-09-26	Lucero Adriana Polania A.	- Cambio Propietario	-	2:59
576	21-09-26	Hernando Vargas Caliman	- Incapacidad	-	3:59
577	22-09-26	Zaid Lombo Ibarra	- D.P Fuga de calle	- Xiomara C	9:11
578	23-09-26	Rene Romero Bermeo	- Auxilio Montura y lentes	- Evelyn M.	11:18
579	23-09-26	Luz Dary Parada Fortaleche	- Solicitud Certificado Disponibilidad	- Xiomara C	4:29
580	24-09-26	Isauro Rivera Gutierrez	- Cambio Propietario	-	8:23
581	24-09-26	Ana Maria Arias Silva	- Solicitud protocolo por evento	- Xiomara C	10:26
582	24-09-26	Jorge Polania	- Permiso	- Evelyn M	10:39
583	24-09-26	Eusalon Montero	- Permiso	- Evelyn M.	4:09
584	25-09-26	Martha Elena Polania	- Invitacion tercer Consejo	- Jara Cabezas	9:00
585	25-09-26	Rodrigo Molano Cuellar	- Solicitud Certificado Disponibilidad	- Xiomara C	11:54
586	25-09-26	Jose Alexander Moreno	- Invitacion Running 3K	- Jara Cabezas	3:57
587	28-09-26	Andres Felipe Losada Torres	- Cambio Propietario	-	8:26
588	28-09-26	Leonel Vanegas Sanchez	- Incapacidad	- Cuella.	9:34
589	28-09-26	Marco Aurelio Bermudez Gomez	- Cambio Propietario	-	11:28
590	28-09-26	Reinaldo Barreiro Motta	- Cambio Propietario	-	3:18
591	29-09-26	Tatiana Perez Guzman	- Contrato Obra / PIDECOM	- Xiomara C	2:21
592	29-09-26	John Edison Jordan Tejada	- Contrato Obra / Inviciil SAS	- Xiomara C.	2:22

OBLIGACIÓN N° 3

PQR CON RESPUESTA

FUGAS DE CALLE

ITEM	NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPOR	DIRECCION	BARRIO	TIPO DE REPOR	OBSERVACION
3	CARLOS JULIO CALIMAN CAMACHO	1/09/2026	CLL 15 #13B- 04	LOS MOLINOS II ETAPA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
5	JUAN PABLO	1/09/2026	CRA 10 #14-55	CARAGUAJA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
6	JUAN PABLO	1/09/2026	CLL 16A #2-46	EL PALMAR	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
8	FERNELI	2/09/2026	CLL 22 #3-39	PANAMA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
9	DAGOBERTO ANDRADE	2/09/2026	CLL 22A #3-43	PANAMA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
11	NELLY	3/09/2026	CLL 20 #9-60	CENTRO	FC	USUARIA MANIFIESTA QUE NO REPORTO FUGA
12	PAOLA FERNANDEZ	3/09/2026	CRA 7 #23-27	PANAMA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
17	JUAN PABLO	4/09/2026	CLL 23 #4	PANAMA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
22	GLORIA TRUJILLO	8/09/2026	CLL 32A #12-95	VIVIENDA OBRERA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
23	ALEJANDRA PEREZ	8/09/2026	CLL 30 #2-03	EUGENIO FERRO FALLA II ETAPA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
26	JUAN PABLO	8/09/2026	CRA 1 E #32A-25	LA CANDELARIA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
27	JOSE SANTOS	9/09/2026	CLL 25 #10-68	ALFONSO LOPEZ	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
28	GUILLERMO GONZALEZ	9/09/2026	CLL 30 #1-37	EUGENIO FERRO FALLA I ETAPA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
30	JUAN PABLO	9/09/2026	CLL 21 #14-33	SINCELEJO	FC	SE REPARO FUGA DE TANQUE
32	JUAN PABLO	10/09/2026	CRA 10 #21-13	EDUARDO SANTOS	FC	INSTALACION DE VALVULA Y REPARACION DE FUG
38	JUAN PABLO	11/09/2026	CLL 16 #7-65	LOS ALMENDROS	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
39	JUAN PABLO	11/09/2026	PARQUE DEL ARROZ	JARDIN	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
40	JUAN PABLO	11/09/2026	CLL 42	ISLAS DEL SOL	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
51	JUAN PABLO	15/09/2026	CLL 18 #10-47	CENTRO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
55	HECTOR BURGOS	17/09/2026	CLL 16 #11-03	CARAGUAJA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
60	ING CRISTIAN RIVAS	18/09/2026	CRA 2A #15-03	DIVINO NIÑO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
61	FELIX BERMEO	18/09/2026	CLL 42 #19-50	ISLAS DEL SOL/ACROPOLIS	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
71	ARBEY BUENO	22/09/2026	CLL 29 #15-13	RODRIGO LARA	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
75	ING ANDRES RICARDO	22/09/2026	CLL 41 #18-68	ACROPOLIS	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
78	JUAN PABLO	24/09/2026	CLL 25 #11-41	ALFONSO LOPEZ	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
92	JUAN PABLO	28/09/2026	CASETAS PARQUE DE	JARDIN	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK

FUGAS DE CAJILLA

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPOR	DIRECCION	BARRIO	TIPO DE REPOR	OBSERVACION
ANA RITA WALLES	1/09/2026	CLL 27 #12-08	ALFONSO LOPEZ	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA, QUEDANDO OK
GENNY MOLANO	3/09/2026	CLL 23 #8-15	PANAMA	FCA	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
GLORIA GOMEZ	7/09/2026	CRA 6 #15-56	LOS ALMENDROS	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA, QUEDANDO OK
NINFA ESTHER ESCOBAR	14/09/2026	CLL 11 #15-47	SAN ISIDRO	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA, QUEDANDO OK
HOLMAN	14/09/2026	CLL 16 #10-70	CARAGUAJA	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA, QUEDANDO OK
DUBAN DIAZ	15/09/2026	CRA 13 #20A-35	JOSE HILARIO LOPEZ	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA, QUEDANDO OK
EDELMIRA GUEVARA	22/09/2026	CRA 10 #26-41	ALFONSO LOPEZ	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA, QUEDANDO OK

CAMBIOS DE LLAVE

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPOR	DIRECCION	BARRIO	TIPO DE REPOR	OBSERVACION
YEISON VARGAS	8/09/2026	CLL 43 #17-51	ACROPOLIS	CLL	SE REALIZO CAMBIO DE LLAVE, QUEDANDO OK
MARTHA ROCIO MONTAÑA	8/09/2026	CLL 12A #13-49	SAN ISIDRO	CLL	SE REALIZO CAMBIO DE LLAVE, QUEDANDO OK
MARIO POLANCO	11/09/2026	CLL 23 #5-34	PANAMA	CLL	NO SE REALIZO CAMBIO DE LLAVE, USUARIA MANII
NINFA FIERRO	17/09/2026	CLL 43 #12-63	ACROPOLIS	CLL	SE REALIZO CAMBIO DE LLAVE, QUEDANDO OK
LUIS CALORS RICO	22/09/2026	CLL 12A #13-49	SAN ISIDRO	CLL	SE REALIZO CAMBIO DE LLAVE, QUEDANDO OK

RE PARCHEO

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPOR	DIRECCION	BARRIO	TIPO DE REPOR	OBSERVACION
JUAN PABLO	3/09/2026	CRA 11 #32-10	VIVIENDA OBRERA	R-H	SE REALIZO RE PARCHEO Y HUNDIMIENTO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	4/09/2026	CRA 11 #22	EDUARDO SANTOS	R-H	SE REALIZO RE PARCHEO Y HUNDIMIENTO, QUEDANDO OK
TOMAS BERNAL	9/09/2026	CRA 8 #16-11	CENTRO	R-H	SE REPARO HUNDIMIENTO Y RE PARCHEO, QUEDANDO OK
BEATRIZ CORTES	14/09/2026	CLL 33 #14-13	NUEVO HORIZONTE	R	LO QUE LA USUARIA SOLICITA NO LE COMPETE A LA EMPRESA
CESAR EUGENIO MEDINA PUENTES	14/09/2026	CLL 22A #4-21	PANAMA	R-H	SE REALIZO RE PARCHEO Y HUNDIMIENTO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	14/09/2026	CRA 7 #23-27	PANAMA	R	SE REALIZO RE PARCHEO Y HUNDIMIENTO, QUEDANDO OK
PABLO EMILIO PUENTES	19/09/2026	CRA 7 #19-15	CLEMENTINA	R-H	SE REALIZO EL HUNDIMIENTO Y REPARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	19/09/2026	CLL 17 #6-27	CENTRO	R	SE REALIZO RE PARCHEO Y HUNDIMIENTO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	21/09/2026	CLL 22A #3-43	PANAMA	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK

TAPONAMIENTO DE ALCANTARILLADO

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPOR	DIRECCION	BARRIO	TIPO DE REPOR	OBSERVACION
YULY TATIANA LOSADA	8/09/2026	CRA 14 #10-08	PALMERAS	ALC	SE REALIZO LA CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO A
JUAN PABLO	9/09/2026	CLL 15 #5-18	DIVINO NIÑO	ALC	SE DESTAPO ALCANTARILLADO, QUEDANDO OK
NOLBERTO BURGOS TRUJILLO	17/09/2026	CRA 15 #32A-04	NUEVO HORIZONTE	ALC	SE DESTAPO ALCANTARILLADO, QUEDANDO OK
YANIRE GUARACA LOSADA	21/09/2026	CRA 10 #27-26	ALFONSO LOPEZ	ALC	SE DESTAPO ALCANTARILLADO, QUEDANDO OK
JOSE ENRIQUE TRUJILLO	24/09/2026	CRA 12 #20-56	EDUARDO SANTOS	ALC	SE DESTAPO ALCANTARILLADO, QUEDANDO OK

ARO TAPA

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPOR	DIRECCION	BARRIO	TIPO DE REPOR	OBSERVACION
ING ANDRES RICARDO	25/09/2026	CLL 33A #14-43	NUEVO HORIZONTE	AT	SE INSTALO ARO TAPA, QUEDANDO OK

OBLIGACIÓN N° 4

MATRICULAS NUEVAS

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPOR	DIRECCION	BARRIO	TIPO DE REPOR	OBSERVACION
JANE KORINNE GUEVARA MANCHOLA	27/08/2026	CLL 18 #3-07 APTO 1	CLEMENTINA	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
JANE KORINNE GUEVARA MANCHOLA	27/08/2026	CLL 18 #3-09 APTO 1	CLEMENTINA	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
GERMAN TORRES NAÑEZ	1/09/2026	CRA 5 #22-45 101	PANAMA	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
ALICIA CASANOVA ORTIZ	4/09/2026	CRA 7 #23-06	PANAMA	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
ANA RITA CORREDOR	16/09/2026	CRA 2A #14-17 APTO 3	CENTENARIO	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
ANA RITA CORREDOR	16/09/2026	CRA 2A #14-17 PISO 2	CENTENARIO	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
LEIDY JOHANNA FIERRO CHAVARRO	17/09/2026	CLL 7 #11-58	NUEVA SEVILLA	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
ROBINSON RAMIREZ PERDOMO	21/09/2026	CLL 42 #17A-20	ACROPOLIS	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
CRISTIAN LEONARDO TRUJILLO AVILA	24/08/2026	CLL 42 #17-20	ACROPOLIS	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK

CAMBIO DE MEDIDOR

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPOR	DIRECCION	BARRIO	TIPO DE REPOR	OBSERVACION
DELIA ESCOBAR FORERO	4/09/2026	CLL 34 #11-96	JARDIN	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ROSALBA PENAGOS PERDOMO	7/09/2026	CLL 33 #12-87	VIVIENDA OBRERA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ASCENCION SALAZAR SILVA	7/09/2026	CLL 18 #3-80 APTO 2	VILLA MARIA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ISABEL SANCHEZ GONZALEZ	10/09/2026	CLL 22A #3-49	PANAMA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
MARIA RODRIGUEZ GUTIERREZ	10/09/2026	CRA 5 #22-38	PANAMA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
CARMEN SOFIA REYES GARCIA	11/09/2026	CLL 20A #12-10	JOSE HILARIO LEPEZ	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
FRANCISCO A. SILVA	11/09/2026	CRA 13 #20A-35	JOSE HILARIO LEPEZ	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
DANIEL ALFONSO OLARTE	14/09/2026	CLL 16A #15-01	LUCIANO PERDOMO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
MANUEL IGNACIO AGUILAR DIAZ	14/09/2026	CLL 16 #11-41	CARAGUAJA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
JORGE HERNANDO ARANGO ADAMES	14/09/2026	CLL 25 #17A-26	VILLA GLORIA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
HECTOR SANCHEZ	15/09/2026	CLL 21A #13-49	SINCELEJO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
JOSE DOMINGO MELO	16/09/2026	LAS MERCEDES	LAS MERCEDES	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
RODRIGO GONZALEZ PASTRANA	16/09/2026	CLL 6 #10A-63	NUEVA SEVILLA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
STELLA CHAVARRO MARTINEZ	17/09/2026	CLL 16 #17-09	LOS MOLINOS I ETAPA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ORLANDO SUAREZ CLAROS	17/09/2026	CLL 18 #7-60	CENTRO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
GUSTAVO SANCENO GUTIERREZ	17/09/2026	CRA 9 #23-83	EDUARDO SANTOS	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
EDWIN JOSEF OTALORA MANRIQUE	19/09/2026	CRA 2A #14-32	CENTENARIO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
DENIS CALDERON	22/09/2026	CLL 32A #10A-07	VIVIENDA OBRERA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
JUDITH FIGUEROA GOMEZ	24/09/2026	VDA EL VISO	VDA EL VISO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
JUDITH FIGUEROA GOMEZ	24/09/2026	VDA EL VISO	VDA EL VISO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ANGELICA MARIA ROZO CASTILLO	22/09/2026	CLL 43 #15-04	ACROPOLIS	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
CARMEN LILIANA MONTERO SIERRA	28/09/2026	CLL 17 #4-58	LA FLORESTA	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
MANUEL FELIPE BELTRAN	28/09/2026	VDA EL VISO	VDA EL VISO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
AUGUSTO ALONSO ZULUAGA ZULUAGA	28/09/2026	VDA EL VISO	VDA EL VISO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK

OBLIGACION N° 5

ELABORACION DE PAZ Y SALVOS

SEPTIEMBRE						
ITEM	NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA /NIT	FECHA DE SOLICITUD	DIRECCIÓN	BARRIO	TIPO DE REPORTE
1	NELSON ICOPO ROJAS	83.090.714 Campoalegre (H)	1/09/2026	CRA 11 #23-46	EDUARDO SANTOS - CAMPOALEG	PAZ Y SALVO
2	GRENFELL LOZANO GUERRERO	1.075.299.964 Neiva	1/09/2026	Cll 30 # 1w-26	NEIVA	PAZ Y SALVO
3	ESTRATEGIA & JUSTICIA S.A.S	901.884.097-5	1/09/2026	Cll 30 # 1w-26	NEIVA	PAZ Y SALVO
4	FREDY NAÑEZ CHACA	83.091.634 Campoalegre (H)	8/09/2026	Cra 9 #13-68	LOS ALMENDROS - CAMPOALEGF	PAZ Y SALVO
5	KARLA LISETH UBAQUE ZAMORA	1.076.982.447 Algeciras (H)	16/09/2026	Cra 14 #2-38	ALGECIRAS (HUILA)	PAZ Y SALVO

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1007704927
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	CAMPOALEGRE	DEPARTAMENTO:	HUILA
DIRECCIÓN:	CALLE 31 NO. 2 - 58	TELÉFONO:	3164392
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Otras actividades de servicios
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA					
NÚMERO PLANILLA:	**6034304981**	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES		
PERIODO COTIZACIÓN	MES: septiembre	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	septiembre	
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2026	SALUD:	AÑO:	2026	
DÍAS DE MORA:	0				
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2026/09/28	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	689508691		

NOVEDADES																
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

Planilla Pagada

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	1	$ 280.200
		SUBTOTAL:	1	**$ 280.200**
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	1	$ 218.900
		SUBTOTAL:	1	**$ 218.900**
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	1	$ 9.200
		SUBTOTAL:	1	**$ 9.200**

VALOR SIN MORA:	**$ 508.300**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 508.300**

INFORME DE OBLIGACIONES Y CERTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 108 DE APOYO A LA GESTIÓN

INFORMACIÓN GENERAL					
PERIODO DE EJECUCION	01/09/2026 al 30/09/2026		**PARCIAL: X**	**FINAL:**	
No. DE CONTRATO Y TIPO DE CONTRATO	108 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS				
OBJETO	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR EN EL ÁREA DE SERVICIOS EN ATENCIÓN AL CLIENTE, PQR Y VENTANILLA ÚNICA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE "EMAC S.A. E.S.P".				
ACTA DE INICIO	13 DE AGOSTO DE 2026				
PLAZO DE EJECUCIÓN	DEL 13 DE AGOSTO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2026		**PLAZO ADICIONAL**	NO APLICA	
VALOR DEL CONTRATO	$7.920.000 MCTE		**VALOR ADICIONAL**	NO APLICA	
CONTRATISTA	LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ				
C.C./NIT	1.007.704.927				
RUT	**NIT**	1007704927-0	**REGIMEN**	NO RESPONSABLE DE IVA	
ENTIDAD BANCARIA	BANCO DAVIVIENDA	**No. De cuenta**	0550079800039483	**Ahorro X**	**Corriente**

GARANTIAS				
PÓLIZA No.	**AMPAROS**	**VALORES ASEGURADOS**	**VIGENCIAS**	
			FECHA INICIO	**FECHA FINAL**
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL				
TIPO DE APORTE	**VALOR PAGADO**	**NO. PLANILLA**	**MES DEL APORTE**	**FECHA DE PAGO**
APORTES OBLIGATORIOS EN SALUD	**$218.900**	6034304981	**SEPTIEMBRE**	28/09/2026
APORTES OBLIGATORIOS EN PENSIÓN	**$280.200**			
APORTES ARL (*)	**$9.200**			
PAGO TOTAL	**$508.300**			

INFORMACION FINANCIERA					
Pago No.	**Valor total del contrato (incluidas adiciones y modificaciones)**	**Adiciones y modificaciones**	**Valor para pagar**	**Ejecutado (incluido a pagar)**	**Saldo pendiente por pagar**
01	$7.920.000	N/A	$1.320.000	$1.320.000	**$6.600.000**
02	$7.920.000	N/A	$2.200.000	$3.520.000	**$4.400.000**

INFORMACION PRESUPUESTAL			
C.D. P	**R.P**	**FUENTE**	**VALOR**
No. DIS-2026000338 DE 11/08/2026	No. RES-2026000517 DE 13/08/2026	2.1.2.02.02.009.002.0001 2.1.2.02.02.009.002.0003	$7.920.000

SERIAL		**SERIAL**			
C.D. P - ADICIONAL		**R. P - ADICIONAL**		**FUENTE**	**VALOR**
SERIAL		**SERIAL**			

INFORME DE ACTIVIDADES	
Obligación Contractual	Producto
1) APOYAR CON DILIGENCIA Y EFICIENCIA Y EFICACIA LAS LABORES EN LA VENTANILLA ÚNICA, Y EN LOS CANALES VIRTUALES HABILITADOS DE LA EMAC S.A E.S.P.	La contratista para este periodo apoyó con amabilidad, respeto, diligencia y eficiencia las labores en la ventanilla única, así como en los canales virtuales habilitados de la empresa.
2) APOYO EN LA DISTRIBUCIÓN DE LOS DOCUMENTOS INTERNOS Y EXTERNOS (CORRESPONDENCIA, CUENTAS DE COBRO) A LA DEPENDENCIA QUE CORRESPONDA Y LLEVAR RELACIÓN COMPUTARIZADA DE LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS RECIBIDAS Y RESUELTAS.	La contratista para este periodo recibió, registró y entregó cada uno de los documentos, derechos de peticiones, facturas, cuentas de cobros y solicitudes realizadas por la comunidad, fue entregado a cada una de las dependencias correspondientes del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026, con número de radicado del R000537 hasta el R000592.
3) APOYAR EL ÁREA DE FACTURACIÓN Y PQR EN LOS DIFERENTES TRÁMITES QUE SE REQUIERAN.	La contratista para este periodo atendió todas las solicitudes verbales que realizaron los usuarios del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026, brindando información certera y eficaz, también llevo una tabla de Excel donde se relacionó todas las PQR donde reportan fugas de calle, de cajilla, cambios de llave de paso, taponamientos de alcantarillados, y demás solicitudes y reportes de los usuarios, se realizó entrega a la subdirección operativa donde los fontaneros se encargan de realizar la reparación de cada una de las PQR, se reportaron 92 PQR a las cuales se les dio respuesta a 86 PQR, quedando 06 por solucionar.
4) RECEPCIONAR Y DILIGENCIAR MATRÍCULAS Y FORMATOS DE CAMBIO DE MEDIDOR.	La contratista para este periodo recepcionó y diligenció las solicitudes de matrícula y cambio de medidor requeridas por los usuarios del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026.

71

5) APOYAR EL ÁREA DE TESORERÍA EN LA ELABORACIÓN DE PAZ Y SALVOS SOLICITADO POR LOS USUARIOS.	La contratista para este periodo apoyó el área de tesorería elaborando paz y salvos del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026.
6) ESTABLECER ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN EL BUEN USO DE LOS DOCUMENTOS DE LA ENTIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, SU CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN.	La contratista para este periodo archivó cada documento en la carpeta adecuada y la caja donde debe ir organizado el documento.
7) LLEVAR REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADOS.	La contratista adjuntó el registro fotográfico.
8) MANTENER RESERVA SOBRE LOS ASUNTOS E INFORMACIÓN QUE LE SEA SUMINISTRADA POR MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS.	La contratista mantuvo reservada toda la información privada que se suministró en el área de operativa y administrativa.
9) LAS DEMÁS ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL OBJETO CONTRACTUAL	La contratista realizó informe de PQR del 01 de septiembre al 30 de septiembre del 2026, solicitado por el gerente.

CERTIFICACIÓN

La presente certificación se expide con el fin de cumplir los requisitos para el pago correspondiente al periodo mencionado.

Fecha de expedición del presente informe: 01 de octubre de 2026.

ERIKA GUARNIZO RODRIGUEZ

Subgerencia De Talento Humano Y Financiera

Elaboro: Evelyn Moreno	**Reviso:** Erika Guarnizo Rodríguez	**Aprobó:** Erika Guarnizo Rodríguez
Cargo: Apoyo T.H.F	**Cargo:** Subgerente T.H.F	**Cargo:** Subgerente T.H.F
Firma: Evelyn M.	**Firma:**	**Firma:**