**MEMORANDO GIT.175.2026**

**PARA:** **LEYLA PAOLA REY ABENDAÑO**
Tesorera (E)

**DE:** **ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe Oficina de Gestión de Información Ambiental y Tecnologías de Apoyo

**ASUNTO:** **Acta Parcial 1 Contrato de Prestación de Servicios N° 01137-2026**.

**FECHA:** 21 de OCTUBRE de 2026

OBJETO: "**CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS"**

| | |
|---|---|
| **VALOR INICIAL:** | $ 700.500.000 |
| **VALOR ADICIONAL:** | $ 0 |
| **PLAZO DEL CONTRATO:** | DOS (2) MESES |
| **FECHA DE INICIO:** | 31 DE AGOSTO DE 2026 |
| **FECHA DE TERMINACIÓN:** | 30 DE OCTUBRE DE 2026 |
| **VALOR PAGADO:** | $ 0 |
| **VALOR A PAGAR ACTA PARCIAL No.1 (46,42%)** | $ 325.190.549.76 |
| **SALDO POR PAGAR (53,58%)::** | $ 375.309.450,24 |

En virtud de la CLÁUSULA TERCERA FORMA DE PAGO del **Contrato de Prestación de Servicios N° 01137-2026,** se autoriza el pago correspondiente a la suma de **TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES CIENTO NOVENTA MIL QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS Y SETENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE ($325.190.549.76),** este valor hace referencia al Primer (1) pago mediante Acta Parcial No 1. de conformidad con el Informe de Supervisión e Interventoría (F-PCT-034) e Informe de Seguimiento Mensual Supervisión e Interventoría (F-PCT-008) correspondientes al periodo reportado.

Por medio del presente escrito hago entrega de los siguientes documentos, con el fin de que sean anexados a la carpeta respectiva.

- Oficio Dirigido a la Supervisión por parte del contratista
- Oficio Dirigido a Tesorería por parte del contratista
- Certificación Bancaria
- Factura No. **FE-2373**
- RUT

- Certificación de Pagos Parafiscales
- Certificación Junta Central de Contadores
- Tarjeta profesional del contador
- Certificación de Pagos de Seguridad Social y Aportes. de la empresa y personal
- Informe de Actividades N° 1
- anexos
- Acta Parcial 1 (F-PCT-032)
- Informe de Supervisión e Interventoría (F-PCT-034)
- Memorando GIT.177.2026
- Informe de Seguimiento Mensual Supervisión e Interventoría (F-PCT-008

Cordialmente,

Firmado digitalmente por MARTINEZ CARREÑO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.10.21 18:29:03 -05'00'

**ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe Oficina de Gestión Ambiental y Tecnologías de Apoyo.

Proyectó: Diana Carolina Salazar afanador
Revisó Jurídico GIT: Dayana Lizette Solano Caceres
Reviso y Aprobó: Ana Cristina Martínez Carreño

**MEMORANDO GIT.176.2026**

**PARA:** **MARÍA DEL CARMEN GONZÁLEZ MACÍAS**
Contadora CAS

**DE:** **ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe Oficina de Gestión de Información Ambiental y Tecnologías de Apoyo

**ASUNTO:** **Acta Parcial 1 Contrato de Prestación de Servicios N° 01137-2026**.
.

**FECHA:** 21 de OCTUBRE de 2026

Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito remitir **Acta Parcial 1 Contrato de Prestación de Servicios N° 01137-2026**., cuyo objeto es: "**CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS**" por lo tanto, no es un contrato conexo de obra. Se ejecuta en San Gil.

Lo anterior para su conocimiento y demás fines pertinentes.

Cordialmente,

Firmado digitalmente por MARTINEZ CARREÑO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.10.21 18:29:50 -05'00'

**ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe Oficina de Gestión Ambiental y Tecnologías de Apoyo.

Proyectó: Diana Carolina Salazar afanador
Revisó Jurídico GIT: Dayana Lizette Solano Caceres
Reviso y Aprobó: Ana Cristina Martínez Carreño

Bucaramanga, 8 de octubre de 2026

**Doctora:**
**ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe Oficina Gestión de la Información Ambiental y Tecnologías de Apoyo
Supervisora Contrato No. 01137-2026
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS
San Gil.

**Asunto: Presentación primer informe de actividades - Contrato No. 01137-2026**

Adjuntamos primer informe de actividades de la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026 suscrito entre la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS y ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S. - ADVANCIT, cuyo objeto es: "CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS". Periodo comprendido entre el 31 de agosto y el 30 de septiembre de 2026.

De igual forma presentamos los documentos requeridos para el proceso de revisión, aprobación y trámite de la respectiva cuenta.

Agradecemos su atención.

Cordial saludo,

**DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMÁ**
Representante Legal
**ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S. - ADVANCIT**
**CONTRATISTA**

Bucaramanga, 8 de octubre de 2026

**Señores:**
**TESORERÍA**
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS
San Gil.

**Asunto: Presentación cuenta de cobro - Primer informe - Contrato No. 01137-2026**

Adjuntamos la cuenta de cobro correspondiente al primer informe de actividades de la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026 suscrito entre la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS y ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S. - ADVANCIT, cuyo objeto es: "CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS". Periodo comprendido entre el 31 de agosto y el 30 de septiembre de 2026.

De igual forma presentamos los documentos requeridos para el proceso de revisión, aprobación y trámite de la respectiva cuenta.

Agradecemos su atención.

Cordial saludo,

**DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMÁ**
Representante Legal
**ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S. - ADVANCIT**
**CONTRATISTA**

# Certificado
# Bancario

Lunes, 10 de agosto de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S. identificado(a) con NIT 901275691, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

| Producto | No. Producto | Fecha Apertura | Estado |
|---|---|---|---|
| CUENTA DE AHORROS | 81400030413 | 2019/06/14 | ACTIVA |

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

# FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

**Actividad Económica:**

6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

| | |
|---|---|
| **Razón Social:** | ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S |
| **Identificación:** | 901275691-8 |
| **Teléfono:** | 3004816563 |
| **Dirección:** | CALLE 169A 72 47 TO 1 OFC 204, Bogota, D.C., Bogota, Colombia. |
| **Condición IVA:** | IVA |
| **Responsabilidad fiscal:** | No Aplica - Otros |

| | |
|---|---|
| **Número:** | FE-2373 |
| **Fecha:** | 06/10/2026 10:39 |
| **Fecha Vto.:** | 05/11/2026 |
| **Forma de pago:** | Crédito |
| **Plazo:** | 30 días |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sr. (es):** | CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS | **NIT:** | 804000292-0 |
| **Dirección:** | CR 12 9 06 BRR LA PLAYA, . | **Tel:** | 6077249729 |
| **Municipio:** | San Gil, Santander, Colombia. | | |

**Muni. Dest.:** San Gil

| Lin. | Cód. | Artículo | Observaciones | Cant. | Unidad | IVA% | Precio | % Dto. | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | Servicio de alojamiento y procesamiento – 3 servidores On Cloud (12 meses) | | 1.00 | Und | 0% | 217,080,000.00 | 0.00 | 217,080,000.00 |
| 2 | | Renovación CITA – Centro de Información de Trámites Ambientales | | 1.00 | Und | 0% | 82,203,412.00 | 0.00 | 82,203,412.00 |
| 3 | | CapCut Pro | | 2.00 | Und | 19% | 1,929,200.00 | 0.00 | 3,858,400.00 |
| 4 | | Canva 500 GB | | 2.00 | Und | 19% | 529,152.00 | 0.00 | 1,058,304.00 |
| 5 | | Creative Cloud Pro | | 2.00 | Und | 19% | 5,194,000.00 | 0.00 | 10,388,000.00 |
| 6 | | Actualización y renovación BIOTIME (ID 92198) | | 1.00 | Und | 19% | 3,816,000.00 | 0.00 | 3,816,000.00 |
| 7 | | Paulatina Radio – servicio anual | | 1.00 | Und | 19% | 2,650,000.00 | 0.00 | 2,650,000.00 |

**Total de líneas:** 7

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio de conformidad con el art. 3, de la Ley 1231 de 2008. Autorizo que en caso de incumplimiento de esta obligación sea reportado a las centrales de riesgo, se cobraran intereses por mora.

**A efectos de la Resolución N° 000165 del 01/11/23, este comprobante se encuentra expresado en moneda de curso legal, Pesos Colombianos.**

| | |
|---|---|
| **Subtotal:** | 321,054,116.00 |
| **Descuento:** | 0.00 |
| **Total Bruto:** | 321,054,116.00 |
| **IVA 19%:** | 4,136,433.76 |

Observaciones: Consignar en cuenta de ahorros de Bancolombia No.81400030413 a nombre de Avanced Information Technologies S.A.S Acta parcial 1 Contrato de Prestacion de Servicios No. 011372026 Proceso LP2-005-2026

**Fecha y hora de validación:** 06/10/2026 10:25

**CUFE:** bec1608558e8e3ef23854c3d6a7bcee968e1bfb47bc542a837a69fb13b7cb0f03bca1c2e1815331a4f69c430947d3401

**Valor a Pagar:** 325,190,549.76

Firma Digital: 1TeKm4cp+0DnNLRHDGmnRD4t/fw67s+39a2kQ61LshSEZ9G59RVHGhRNf1cKgco/
3QC8072wrBcQbV4O8Zk1AEa6XlGijWmr2ih4te32Y5/RoenZq577WDbBFPCbpUJo
IRji3YIC6/wk3YIJouHd/EWGIiBClLXmlWobMy6Mhb7CAa45kyboRAMGEExryW0A
LfSzE5eAKrezqXCxCHuXfylZYa3vaXoU/9gGvDYQv80h5SXpVdVqTObnoAUQtnqZ
ez/QCnj1lEgnn6UM15Cwk7USYfpzAgnj7UswmfLDov6wiHxOa5Z3vxqqBbPOaWBW
QIUPSmrTymHDbDBkCtAodw==

Software: Xubio (Visma Enterprise SAS - NIT: 900.839.261-2)
Proveedor Tecnológico: Cadena S.A. Nit: 890.930.534-0

Resolución de factura electrónica: 18764104033017 del 2025-12-30 al 2027-12-30. Rango: FE-2001 al FE-4000.
Representación gráfica de la factura electrónica según párrafo 1, articulo 3 decreto 2242 de 2015 078-93053

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14978796440

(415)7707212489984(8020) 000001497879644 0

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 2 7 5 6 9 1 | 8 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## IDENTIFICACIÓN

| 24. Tipo de contribuyente | 25. Tipo de documento | 26. Número de Identificación | |
|---|---|---|---|
| Persona jurídica 1 | | | |

| Lugar de expedición | 28. País | 29. Departamento | 30. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 31. Primer apellido | 32. Segundo apellido | 33. Primer nombre | 34. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

35. Razón social
ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S

| 36. Nombre comercial | 37. Sigla |
|---|---|
| | |

## UBICACIÓN

| 38. País | 39. Departamento | 40. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|
| COLOMBIA 1 6 9 | Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

41. Dirección principal
CL 169 A 72 47 TO 1 OF 204

42. Correo electrónico info@advancit.co

| 43. Código postal | 44. Teléfono 1 | 45. Teléfono 2 |
|---|---|---|
| 1 1 0 1 1 1 | 3 2 1 8 2 8 2 7 6 6 | |

## CLASIFICACIÓN

| Actividad económica | | | | | Ocupación | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Actividad principal | | Actividad secundaria | | Otras actividades | | |
| 46. Código | 47. Fecha inicio actividad | 48. Código | 49. Fecha inicio actividad | 50. Código 1 / 2 | 51. Código | 52. Número establecimientos |
| 6 2 0 2 | 2 0 1 9 0 4 0 8 | 6 2 0 1 | 2 0 1 9 0 4 0 8 | 6 3 1 1 | | 1 |

## Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código: 5 7 1 0 1 4 4 2 4 8 5 2 5 5

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

| Usuarios aduaneros | Exportadores | | | |
|---|---|---|---|---|
| 54. Código: 2 2 2 3 | 55. Forma: 3 | 56. Tipo: 2 | Servicio | 1: 2 / 2: / 3: |
| | | | 57. Modo | 2 |
| | | | 58. CPC | 8 2 |

**IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación**

## Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2024-02-19 / 03:39:11PM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BERNAL YHAMA DANIEL ALEJANDRO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14978796440

(415)7707212489984(8020) **000001497879644 0**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 2 7 5 6 9 1 | 8 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## Características y formas de las organizaciones

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 62. Naturaleza | 2 | 63. Formas asociativas | 1 2 | 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados | |
| 65. Fondos | | 66. Cooperativas | | 67. Sociedades y organismos extranjeros | |
| 68. Sin personería jurídica | | 69. Otras organizaciones no clasificadas | | 70. Beneficio | 1 |

## Constitución, Registro y Última Reforma

| Documento | 1. Constitución | 2. Reforma |
|---|---|---|
| 71. Clase | 0 4 | |
| 72. Número | | |
| 73. Fecha | 2 0 1 9 0 4 1 7 | |
| 74. Número de notaría | | |
| 75. Entidad de registro | 0 3 | |
| 76. Fecha de registro | 2 0 1 9 0 4 1 7 | |
| 77. No. Matrícula mercantil | 0 3 1 0 1 4 8 3 | |
| 78. Departamento | 1 1 | |
| 79. Ciudad/Municipio | 4 | |
| Vigencia | | |
| 80. Desde | 2 0 1 9 0 4 1 7 | |
| 81. Hasta | 2 0 9 9 1 2 3 1 | |

## Composición del Capital

| | |
|---|---|
| 82. Nacional | 1 0 0 % |
| 83. Nacional público | 0 . 0 % |
| 84. Nacional privado | 1 0 0 . 0 % |
| 85. Extranjero | 0 % |
| 86. Extranjero público | 0 . 0 % |
| 87. Extranjero privado | 0 . 0 % |

## Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

## Estado y Beneficio

| Item | 89. Estado actual | 90. Fecha cambio de estado | 91. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 92. DV |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 4 9 | 2 0 1 9 0 4 2 2 | | - |
| 2 | 8 1 | 2 0 1 9 0 4 2 2 | | - |
| 3 | | Año Mes Día | | - |
| 4 | | Año Mes Día | | - |
| 5 | | Año Mes Día | | - |

## Vinculación económica

| 93. Vinculación económica | 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial | 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante | 96. DV. |
|---|---|---|---|
| | | | |

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

| 170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior | 171. País | 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP | |
|---|---|---|---|
| | | | |

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario
## Representación

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14978796440

(415)7707212489984(8020) **000001497879644 0**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 2 7 5 6 9 1 | 8 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Representación**

**1**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL PRIN 1 8 | 2 0 1 9 0 4 1 7 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadaní 1 3 | 1 0 9 8 6 0 7 7 8 3 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| BERNAL | YHAMA | DANIEL | ALEJANDRO |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**2**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**3**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**4**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**5**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario
## Revisor Fiscal y Contador

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14978796440

(415)7707212489984(8020) **000001497879644 0**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|---|
| 9 0 1 2 7 5 6 9 1 | 8 | Impuestos de Bogotá | 3 2 | |

**Revisor Fiscal y Contador**

**Revisor fiscal principal**

| 124. Tipo de documento | 125. Número de identificación | 126. DV | 127. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 128. Primer apellido | 129. Segundo apellido | 130. Primer nombre | 131. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 132. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 133. DV | 134. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 135. Fecha de nombramiento |
|---|
| |

**Revisor fiscal suplente**

| 136. Tipo de documento | 137. Número de identificación | 138. DV | 139. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 140. Primer apellido | 141. Segundo apellido | 142. Primer nombre | 143. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 144. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 145. DV | 146. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 147. Fecha de nombramiento |
|---|
| |

**Contador**

| 148. Tipo de documento | 149. Número de identificación | 150. DV | 151. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 6 3 5 6 2 0 4 4 | | 2 2 4 2 4 3 T |

| 152. Primer apellido | 153. Segundo apellido | 154. Primer nombre | 155. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| SANDOVAL | VILLAVECES | LEIDY | YURLEY |

| 156. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 157. DV | 158. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 159. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 1 9 1 0 0 1 |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario
## Establecimientos

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14978796440

(415)7707212489984(8020) **000001497879644 0**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 2 7 5 6 9 1 | 8 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros**

**1**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica |
|---|---|
| Establecimiento de comerci 0 2 | Actividades de consultoría informática y actividades de administración de in 6 2 0 2 |

162. Nombre del establecimiento: ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio |
|---|---|
| Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

165. Dirección: CL 110 14 B 60 OF 301

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil |
|---|---|
| 0 3 1 0 1 4 8 4 | 2 0 1 9 0 4 1 7 |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** |
| 3 0 0 4 8 1 6 5 6 3 | |

**2**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica |
|---|---|
| | |

162. Nombre del establecimiento:

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio |
|---|---|
| | |

165. Dirección:

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil |
|---|---|
| | |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** |
| | |

**3**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica |
|---|---|
| | |

162. Nombre del establecimiento:

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio |
|---|---|
| | |

165. Dirección:

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil |
|---|---|
| | |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** |
| | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

Bogotá, 8 de octubre de 2026

Señores
**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER**

**ASUNTO: CERTIFICACIÓN CUMPLIMIENTO APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL**
Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026

Respetados Señores:

Los suscritos, DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMA, en calidad de Representante Legal, y LEIDY YURLEY SANDOVAL VILLAVECES, en calidad de Contadora Pública de ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S., para dar cumplimiento a lo preceptuado en los artículos 50 de la Ley 789 de 2002 y 9º de la Ley 828 de 2003,

**CERTIFICAMOS:**

Que la ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S., identificada con NIT No. 901.275.691-8, durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles y anteriores al Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026, ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

De igual forma, respecto a contratos de prestación de servicios y en desarrollo de lo manifestado por el Ministerio de la Protección mediante conceptos Nos. 184946 del 29 de junio de 2010 y 10240-140240 del 19 de mayo de 2011, así como, en cumplimiento de lo previsto por el artículo 23 del Decreto 1703 de 2002, la empresa ha verificado que su personal realiza los aportes integrales al sistema de seguridad social de forma anticipada.

Todo lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y la Ley 1393 de julio 12 de 2010.



**DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMA**
C.C. 1.098.607.783
Representante Legal
ADVANCED INFORMATION
TECHNOLOGIES S.A.S.
NIT 901.275.691-8



**LEIDY YURLEY SANDOVAL VILLAVECES**
C.C. 63.562.044
Contadora Pública
T.P. 224243-T

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

1908274CF0C90BB5

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:**
QUIEN INTERESE

Que el contador público **LEIDY YURLEY SANDOVAL VILLAVECES** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 63562044 de BUCARAMANGA (SANTANDER) Y Tarjeta Profesional No 224243-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** * * *



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

224243-T

LEIDY YURLEY
SANDOVAL VILLAVECES
C.C. 63562044
RES. INSCRIPCION 6 DEL 06/01/2017
UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

227933 242294



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C

FIRMA

compensar | miplanilla.com

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



| DATOS DEL APORTANTE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO | NÚMERO | NOMBRE APORTANTE | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CORREO | EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD |
| NI | 901275691-8 | ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES | CARRERA 37 NO 100 - 23 T 5 602 | 3218282766 | info@advancit.co | |
| FORMA PRESENTACIÓN | CLASE APORTANTE | NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO | | |
| ÚNICA | C – MIPYME | | SANTANDER | BUCARAMANGA | | SI |

| DATOS DE LA PLANILLA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| PLANILLA ASOCIADA | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | CANTIDAD EMPLEADOS | CANTIDAD UPC |
| | | 95154872 | 14/09/2026 | 3 | 0 |
| PERIODO SALUD | PERIODO PENSIÓN | TIPO PLANILLA | TOTAL NÓMINA | TOTAL A PAGAR | |
| 2026-09 | 2026-08 | E | $6,461,433 | $1.585.000 | |

## TOTALES POR SUBSISTEMAS

**TOTALES SALUD**

| Código EPS | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | UPC Adicional | Incapacidades | | Licencia Maternidad | | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora UPC | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | No. Autorización | Valor | No. Autorización | Valor | | | | | |
| EPS010 | EPS Sura | 800088702-2 | 70.100 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 70.100 | 1 |
| EPS037 | Nueva EPS | 900156264-2 | 188.500 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 188.500 | 2 |

**TOTALES PENSIÓN**

| Código AFP | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | Aporte Voluntario Afiliado | Aporte Voluntario Aportante | Aporte FSP - Solidaridad | Aporte FSP - Subsistencia | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora FSP | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 230201 | Proteccion (ING + Proteccion) | 800229739-0 | 352.800 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 352.800 | 1 |
| 230301 | Porvenir | 800224808-8 | 681.100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 681.100 | 2 |

**TOTALES RIESGOS LABORALES**

| Código ARL | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | Incapacidades | | Aportes Otros Sistemas | Valor Neto Cotización | Días Mora | Valor Mora Cotización | Subtotal Cotización | No. Radicado Saldo a Favor | Valor Saldo a Favor | Fondo Solidaridad | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | No. Autorización | Valor | | | | | | | | | | |
| 14-11 | ARL SURA | 890903790-5 | 33.900 | | | | 33.900 | 0 | 0 | 33.900 | | | 339 | 33.900 | 3 |

**TOTALES CAJAS**

| Código CCF | Nombre | NIT | Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CCF39 | Cajasan | 890200106-1 | 258.600 | 0 | 0 | 258.600 | 3 |

**TOTALES PARAFISCALES**

| Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|
| SENA | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ICBF | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESAP | | | | |
| | | | | |
| MEN | | | | |
| | | | | |

**TOTALES POR SUBSISTEMA**

| Tipo Administradora | No. Administradoras Reportadas | Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora | Total a Pagar |
|---|---|---|---|
| Salud | 2 | 258.600 | 258.600 |
| Pensión | 2 | 1.033.900 | 1.033.900 |
| Riesgos Laborales | 1 | 33.900 | 33.900 |
| CCF | 1 | 258.600 | 258.600 |
| ESAP | 0 | 0 | 0 |
| ICBF | 0 | 0 | 0 |
| MEN | 0 | 0 | 0 |
| SENA | 0 | 0 | 0 |
| **TOTALES** | 6 | 1.585.000 | 1.585.000 |

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



| DATOS DEL APORTANTE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO | NÚMERO | NOMBRE APORTANTE | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CORREO | EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD |
| NI | 901275691-8 | ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES | CARRERA 37 NO 100 - 23 T 5 602 | 3218282766 | info@advancit.co | |
| FORMA PRESENTACIÓN | CLASE APORTANTE | NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO | | |
| ÚNICA | C – MIPYME | | SANTANDER | BUCARAMANGA | | SI |

| DATOS DE LA PLANILLA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| PLANILLA ASOCIADA | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | CANTIDAD EMPLEADOS | CANTIDAD UPC |
| | | 95154872 | 14/09/2026 | 3 | 0 |
| PERIODO SALUD | PERIODO PENSIÓN | TIPO PLANILLA | TOTAL NÓMINA | TOTAL A PAGAR | |
| 2026-09 | 2026-08 | E | $6,461,433 | $1.585.000 | |

## DETALLE POR COTIZANTE

| INFORMACIÓN COTIZANTE | | | | | | | | INFORMACIÓN NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | | PENSIÓN | | | | | | | | SALUD | | | | RIESGOS LABORALES | | | | CCF | | | | PARAFISCALES | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Tipo y Número de Identificación | Apellidos y Nombres | Cotizante | Subtipo | Extranjero | Colom. exterior | Excepción | IND | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | VSP | VST | SLN | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRL | CORRECCIÓN | Cód. AFP | IBC AFP | Días | Cotización | Voluntario Afiliado | Voluntario Aportante | Fondo pensional de solidaridad | Fondo pensional de subsistencia | Cód. EPS | IBC EPS | Días | Cotización / Valor UPC | Cód. ARL | IBC ARL | Días | Clase de Riesgo | Cotización | Código CCF | IBC CCF | Días | Aporte CCF | IBC otros parafiscales | Aporte SENA | Aporte ICBF | Aporte ESAP | Aporte MEN |
| 1 | CC 1005210881 | ATUESTA MARQUEZ KAREN ANDREA | 1 | 0 | | | S | | | | | | | | | | | | | | | | | 230201 | 2.204.928 | 30 | 352.800 | 0 | 0 | 0 | 0 | EPS037 | 2.204.928 | 30 | 88.200 | 14-11 | 2.204.928 | 30 | 1 | 11.600 | CCF39 | 2.204.928 | 30 | 88.200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | CC 1005290496 | PARRA CARDENAS OSCAR FERNANDO | 1 | 0 | | | S | | | | | | | | | | | | | | | | | 230301 | 2.505.600 | 30 | 400.900 | 0 | 0 | 0 | 0 | EPS037 | 2.505.600 | 30 | 100.300 | 14-11 | 2.505.600 | 30 | 1 | 13.100 | CCF39 | 2.505.600 | 30 | 100.300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | CC 1098685492 | ISIDRO SALAZAR MAYRA ALEJANDRA | 1 | 0 | | | S | | | | | | | | | | | | | | | | | 230301 | 1.750.905 | 30 | 280.200 | 0 | 0 | 0 | 0 | EPS010 | 1.750.905 | 30 | 70.100 | 14-11 | 1.750.905 | 30 | 1 | 9.200 | CCF39 | 1.750.905 | 30 | 70.100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



## DATOS GENERALES

| TIPO | NUMERO | NOMBRE O RAZON SOCIAL | TIPO PRESENTACION (U C S D) | SUCURSAL / DEPENDENCIA | CODIGO |
|---|---|---|---|---|---|
| NI | 901275691-8 | ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES | U ☑ C ☐ S ☐ D ☐ | | |

**PERIODOS DE COTIZACION**

| SALUD MES | SALUD AÑO | PENSIONES, RIESGOS LAB, CCF, SENA, ICBF MES | PENSIONES, RIESGOS LAB, CCF, SENA, ICBF AÑO |
|---|---|---|---|
| 2026 | 10 | 2026 | 9587381 |

| NUMERO RADICACION | TIPO EMPRESA | CLASE DE APORTANTE | CODIGO ARL | CODIGO OPERADOR |
|---|---|---|---|---|
| | PUBLICA ☐ PRIVADA ☑ MIXTA ☐ | PEQUEÑO ☐ GRANDE ☐ INDEPENDIENTE ☐ | 14-11 | 83 |

| DIRECCION | CIUDAD/MUNICIPIO | CODIGO | DEPARTAMENTO | CODIGO | TELEFONO | FAX | CORREO ELECTRONICO | ACTIVIDAD ECONOMICA | VALOR NOMINA | TOTAL EMPLEADOS | FECHA DE PAGO (aaaa/mm/dd) | No. AUTORIZACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CARRERA 37 NO 100 - 23 T 5 602 | BUCARAMANGA | 68001 | SANTANDER | 68 | 3218282766 | | info@advancit.co | 6202 | 6.461.433 | 3 | 2026/10/08 | 723310839 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A SALUD POR ADMINISTRADORA

| COD EPS | NIT EPS | COTIZACION OBLIGATOR | UPC ADICIONAL | INCAPACIDADES No.AUTOR | INCAPACIDADES VALOR | LIC.MATERNIDAD No.AUT | LIC.MATERNIDAD VALOR | NETO COTIZAC | DIAS MORA | INTERESES MORA OBL | INTERESES MORA UPC | SUBTOTAL COTIZACION | SUBTOTAL UPC ADIC. | No. RADIC SALDO A FAVOR | SALDO A FAVOR COTIZ OBLIG | SALDO A FAVOR UPC ADICIONAL | TOTAL A PAGAR | No. AFIL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| EPS010 | 800088702-2 | 70.100 | 0 | | 0 | | 0 | 70.100 | 0 | 0 | 0 | 70.100 | 0 | | 0 | 0 | 70.100 | 1 |
| EPS037 | 900156264-2 | 188.500 | 0 | | 0 | | 0 | 188.500 | 0 | 0 | 0 | 188.500 | 0 | | 0 | 0 | 188.500 | 2 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A PENSIONES POR ADMINISTRADORA

| COD AFP | NIT AFP | COTIZ OBLIGAT | COTIZ VOL AFILIADO | COTIZ VOL APORTANT | FONDO SOLI PENS | DIAS MORA | INTERES MORA COTIZ | INTERES MORA FONDO | TOTAL A PAGAR | No. AFIL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 230201 | 800229739-0 | 352.800 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 352.800 | 1 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A CAJAS POR ADMINISTRADORA

| COD CCF | NIT CCF | VALOR APORTE | DIAS MORA | INTERESES MORA | TOTAL A PAGAR | No. AFIL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CCF39 | 890200106-1 | 258.600 | 0 | 0 | 258.600 | 3 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A ICBF Y SENA

| CONC | VALOR | DIAS MORA | INT MORA | TOTAL A PAGAR | No. AFIL |
|---|---|---|---|---|---|
| ICBF | | | | | |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SENA | | | | | |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A RIESGOS LABORALES

| COD ARL | NIT ARL | COTIZ OBLIGAT | INCAPACIDADES No.AUTORIZ | INCAPACIDADES VALOR | APORTES OTROS RIESG | VALOR NETO COTIZACION |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14-11 | 890903790-5 | 33.900 | | 0 | 0 | 33.900 |

| DIAS MORA | INTERES MORA COTI | SUBTOTAL APORT COTIZ | No. RADICAC SALDO A FAVOR | SALDO A FAVOR | FONDO SOLIDARIDAD | TOTAL A PAGAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 33.900 | | 0 | 339 | 33.900 |

## NUMERO DE ADMINISTRADORAS REPORTADAS

| | |
|---|---|
| PENSIONES | 2 |
| SALUD | 2 |
| RIESGOS LABORALES | 1 |
| CAJAS DE COMPENSACION | 1 |
| OTRAS | 0 |
| TOTAL | 6 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A MIN. EDUCACION

| VALOR | DIAS MORA | INT MORA FONDO | TOTAL A PAGAR |
|---|---|---|---|
| | | | |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A ESAP

| VALOR | DIAS MORA | INT MORA FONDO | TOTAL A PAGAR |
|---|---|---|---|
| | | | |

## TOTAL A PAGAR POR TIPO ADMINISTRADORA

| TOTAL A PAGAR POR TIPO ADMINISTRADORA | ANTES DE IGE,LMA,IRP Y MORA | VALOR TOTAL |
|---|---|---|
| PENSIONES | 1.033.900 | 1.033.900 |
| SALUD | 258.600 | 258.600 |
| RIESGOS LABORALES | 33.900 | 33.900 |
| CCF | 258.600 | 258.600 |
| SENA | 0 | 0 |
| ICBF | 0 | 0 |
| ESAP | 0 | 0 |
| MINISTERIO DE EDUCACION | 0 | 0 |
| GRAN TOTAL | 1.585.000 | 1.585.000 |

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

| DATOS DEL AFILIADO | | | | | | | NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | VALOR IBC | | | | | | | LIQUIDACION DE APORTES | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| № | TIPO | NUMERO | APELLIDOS Y NOMBRES | COD EPS | COD AFP | COD CAJA | ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | VSP | VTE | VST | SLN | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRP | NUEVA EPS | NUEVA AFP | IBC SALUD | IBC PENSION | IBC CAJAS | IBC RIESGOS | SUBTIPO COTIZANTE | EXTRANJERO | COLOMBIANO EN EXTERIOR | COTIZ PENSION | FONDO SOLIDAR PENSION | APORTE VOLUNT PENSION | COTIZ SALUD | UPC ADICIONAL |
| 1 | CC | 1005210881 | ATUESTA MARQUEZ KAREN ANDREA | EPS037 | 230201 | CCF39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2.204.928 | 2.204.928 | 2.204.928 | 2.204.928 | 0 | | | 352.800 | 0 | 0 | 88.200 | 0 |

PAGADO



Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

| DATOS DEL AFILIADO | | | | | | | NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | | VALOR IBC | | | | | | | LIQUIDACION DE APORTES | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nº | TIPO | NUMERO | APELLIDOS Y NOMBRES | COD EPS | COD AFP | COD CAJA | ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | VSP | VTE | VST | SLN | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRP | NUEVA EPS | NUEVA AFP | IBC SALUD | IBC PENSION | IBC CAJAS | IBC RIESGOS | SUBTIPO COTIZANTE | EXTRANJERO | COLOMBIANO EN EXTERIOR | COTIZ PENSION | FONDO SOLIDAR PENSION | APORTE VOLUNT PENSION | COTIZ SALUD | UPC ADICIONAL |
| 2 | CC | 1005290496 | PARRA CARDENAS OSCAR FERNANDO | EPS037 | 230301 | CCF39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2.505.600 | 2.505.600 | 2.505.600 | 2.505.600 | 0 | | | 400.900 | 0 | 0 | 100.300 | 0 |

PAGADO



Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

**LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES**

| DATOS DEL AFILIADO | | | | | | | NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | VALOR IBC | | | | | | | LIQUIDACION DE APORTES | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| № | TIPO | NUMERO | APELLIDOS Y NOMBRES | COD EPS | COD AFP | COD CAJA | ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | VSP | VTE | VST | SLN | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRP | NUEVA EPS | NUEVA AFP | IBC SALUD | IBC PENSION | IBC CAJAS | IBC RIESGOS | SUBTIPO COTIZANTE | EXTRANJERO | COLOMBIANO EN EXTERIOR | COTIZ PENSION | FONDO SOLIDAR PENSION | APORTE VOLUNT PENSION | COTIZ SALUD | UPC ADICIONAL |
| 2 | CC | 1005290496 | PARRA CARDENAS OSCAR FERNANDO | EPS037 | 230301 | CCF39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2.505.600 | 2.505.600 | 2.505.600 | 2.505.600 | 0 | | | 400.900 | 0 | 0 | 100.300 | 0 |
| 3 | CC | 1098685492 | ISIDRO SALAZAR MAYRA ALEJANDRA | EPS010 | 230301 | CCF39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1.750.905 | 1.750.905 | 1.750.905 | 1.750.905 | 0 | | | 280.200 | 0 | 0 | 70.100 | 0 |



**Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información**

# ACTA PARCIAL No. 1

## INFORME CONSOLIDADO DE EJECUCIÓN Y ENTREGA

*Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026 | Proceso LP2-005-2026*

*Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS*

| | |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Documento** | Acta Parcial No. 1 - Informe consolidado de ejecución y entrega |
| **Fecha de elaboración** | 6 de octubre de 2026 |
| **Lugar** | San Gil, Santander |

*Documento de radicación para revisión de la supervisión. Los anexos técnicos relacionados forman parte integral de la presente Acta Parcial No. 1.*

## 1. Objeto de la presente acta

La presente Acta Parcial No. 1 tiene por objeto consolidar y formalizar la entrega de los componentes programados para el primer corte de ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026, suscrito entre la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS y Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT.

El acta se estructura como un documento matriz de entrega: identifica el valor y alcance del corte parcial y remite, como parte integral, a siete (7) informes técnicos independientes que contienen la trazabilidad contractual, las evidencias de implementación o renovación, las validaciones operativas y las condiciones de soporte de cada entregable.

## 2. Antecedentes y soporte del cronograma

Mediante Oficio GIT.68.2026 del 10 de septiembre de 2026, la supervisión del contrato aprobó el cronograma de actividades presentado por ADVANCIT al considerar que la programación guardaba coherencia con el objeto contractual, las obligaciones pactadas y el alcance técnico del contrato.

El mismo oficio indicó que el cronograma constituye una herramienta para la planeación, seguimiento y control de la ejecución contractual y señaló que la programación de pagos se estructura con fundamento en la Cláusula Tercera del contrato y en la distribución porcentual de ejecución programada.

En el cronograma aprobado, el primer corte agrupa los Ítems 1, 2, 9, 10, 11, 12 y 13, los cuales corresponden a los siete entregables relacionados en la presente acta.

## 3. Relación e integración de anexos técnicos

| Anexo | Ítem | Documento técnico | Contenido principal |
|---|---|---|---|
| Anexo técnico No. 1 | Ítem 1 | Servicio SIG en AWS - tres (3) servidores On Cloud. | Inventario de servidores, arquitectura, almacenamiento, AWS Backup, pruebas, soporte 7x24 y conclusiones. |
| Anexo técnico No. 2 | Ítem 2 | Renovación CITA en AWS. | Ambientes de producción y verificación, balanceador, almacenamiento adicional de 2 TB, AWS Backup, publicación segura y soporte 7x24. |
| Anexo técnico No. 3 | Ítem 9 | CapCut Pro - 2 licencias anuales. | Modalidad CapCut Teams con 2 puestos, beneficios Pro, vigencia, cuentas institucionales y evidencia de entrega de accesos. |
| Anexo técnico No. 4 | Ítem 10 | Canva 500 GB - 2 cuentas anuales. | Equipo institucional, dos cuentas CAS, plan Canva para equipos, vigencia documentada, administración y soporte. |
| Anexo técnico No. 5 | Ítem 11 | Adobe Creative Cloud Pro - 2 licencias. | Adobe Admin Console, dos licencias asignadas, usuarios y vigencia anual. |
| Anexo técnico No. 6 | Ítem 12 | Actualización y renovación BioTime ID 92198. | Versión 8.0.7 Colombia Build 22064, licencia activa, expiración 29/09/2027, validación funcional y novedad técnica independiente. |
| Anexo técnico No. 7 | Ítem 13 | Paulatina Radio - servicio anual. | Servicio de streaming activo, capacidades técnicas, publicación institucional, acceso de administración y soporte. |

## 4. Solicitud de revisión y trámite

ADVANCIT hace entrega del presente Acta Parcial No. 1 y de sus siete (7) anexos técnicos, correspondientes a los componentes programados para el primer corte. Se solicita a la supervisión realizar la revisión documental y técnica y, de encontrar conforme la entrega, continuar con el trámite contractual y financiero correspondiente al valor programado del corte.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y PROCESAMIENTO TRES (3) SERVIDORES ON CLOUD - 12 MESES

Plataforma SIG - ArcGIS Enterprise sobre Amazon Web Services (AWS)

| Dato | Información |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 1 - Servicio de alojamiento y procesamiento - tres (3) servidores On Cloud - renovación anual por 12 meses |
| **Fecha de elaboración** | 28 de septiembre de 2026 |

Anexo técnico No. 1 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

# 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida en un solo documento la información contractual, técnica, operativa y de evidencias correspondiente a la renovación por doce (12) meses de la vigencia actual del servicio de alojamiento y procesamiento de la plataforma SIG de la CAS sobre Amazon Web Services (AWS). Su propósito es facilitar la revisión del ítem de tres (3) servidores On Cloud, relacionando los requerimientos del Pliego de Condiciones con la infraestructura vigente, las pruebas realizadas y los controles operativos implementados.

## 1.1 Estado técnico documentado

| Componente | Implementación documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Plataforma de nube | Amazon Web Services (AWS) | Infraestructura en ejecución |
| Cómputo | 3 instancias EC2 Linux | Roles: aplicaciones, servicios y base de datos |
| Red | VPC CAS2; direccionamiento privado 172.18.200.x | Publicación controlada mediante IP elásticas, DNS y reglas de seguridad |
| Aplicación SIG | ArcGIS Enterprise 10.8.1 | Portal, Server y Data Store diagnosticados |
| Respaldo | AWS Backup - DailyBackups | Frecuencia diaria; retención evidenciada de 35 días |
| Monitoreo | Amazon CloudWatch | Componente documentado en la arquitectura |
| Publicación segura | DNS + certificado SSL/TLS | Portal institucional accesible por HTTPS |

### 1.2 Documentos de referencia

| Referencia | Documento / contenido |
|---|---|
| **Acta de Inicio** | Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026 - proceso LP2-005-2026. |
| **Pliego definitivo** | Capítulo 3, numeral 3.1.1, Servicios en la Nube - requerimientos del servicio SIG. |
| **Acta técnica** | Acta de Entrega de la Solución Contratada - Plataforma SIG - ArcGIS Enterprise en Nube. |
| **Informe técnico** | Informe de Anexos Técnicos y Evidencias - Plataforma SIG - ArcGIS Enterprise en Nube. |

## 2. Alcance contractual del ítem

El Pliego de Condiciones ubica este componente dentro de los servicios en la nube destinados a soportar los sistemas de información institucionales de la CAS. Para el Sistema de Información Geográfica (SIG), exige una prestación anual de doce (12) meses sobre Amazon Web Services (AWS), preservando la continuidad de la infraestructura, las configuraciones y la operación existente. La presente entrega corresponde a la renovación de la vigencia actual del servicio.

### 2.1 Especificaciones técnicas de referencia

| Rol / componente | CPU | RAM | Almacenamiento | Conectividad |
|---|---|---|---|---|
| Servidor de aplicaciones | 8 cores | 16 GB o superior | 2 TB SSD | 1 Gbps, internet ilimitado |
| Servidor de servicios | 8 cores | 16 GB o superior | 1 TB SSD | 1 Gbps, internet ilimitado |
| Servidor de base de datos | 8 cores | 16 GB o superior | 1 TB SSD | 1 Gbps, internet ilimitado |
| Componente de almacenamiento | 8 cores | 16 GB o superior | 2 TB | 1 Gbps, internet ilimitado |

La propuesta económica del proceso identifica el ítem como “Servicio de alojamiento y procesamiento de tres (3) servidores On Cloud, incluyendo soporte y mantenimiento. Servicio anual 12 meses”. El capítulo técnico del pliego, además de los tres roles de cómputo, describe un componente de almacenamiento asociado a la solución SIG.

### 2.2 Condiciones de servicio exigidas

- Mantener la operación sobre AWS y evitar migraciones o reconfiguraciones que introduzcan riesgos de indisponibilidad o pérdida de información.
- Disponer de infraestructura Linux, copias de seguridad diarias y una retención mínima de treinta (30) días, con capacidad de restauración.
- Presentar un plan de respaldo y recuperación que contemple periodicidad, retención y recuperación ante fallos.
- Mantener una disponibilidad mínima mensual del 99,6% y soporte técnico continuo 24x7 durante la vigencia del servicio.

- Entregar documentación técnica de configuraciones, accesos y lineamientos operativos, junto con certificados digitales SSL/TLS.

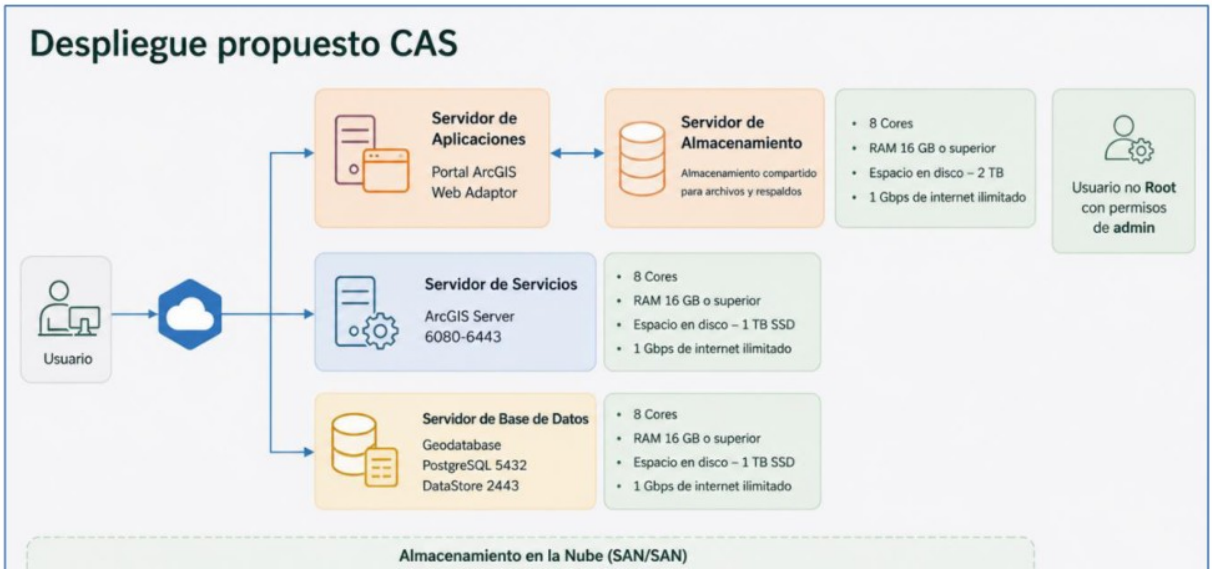



*Figura 1. Diagrama de despliegue propuesto incluido en el Pliego de Condiciones Definitivo (referencia contractual).*

## 3. Arquitectura implementada y documentada

La evidencia consolidada muestra la plataforma SIG desplegada en AWS dentro de la VPC denominada CAS2. Las tres instancias EC2 disponen de direccionamiento privado en el segmento 172.18.200.x y de direcciones públicas elásticas para la publicación controlada de los servicios institucionales. La configuración vigente corresponde a tres instancias c5.2xlarge para los roles de aplicaciones, servicios y base de datos. La solución se complementa con almacenamiento EBS, AWS Backup, monitoreo mediante Amazon CloudWatch, DNS institucional y certificados SSL/TLS.

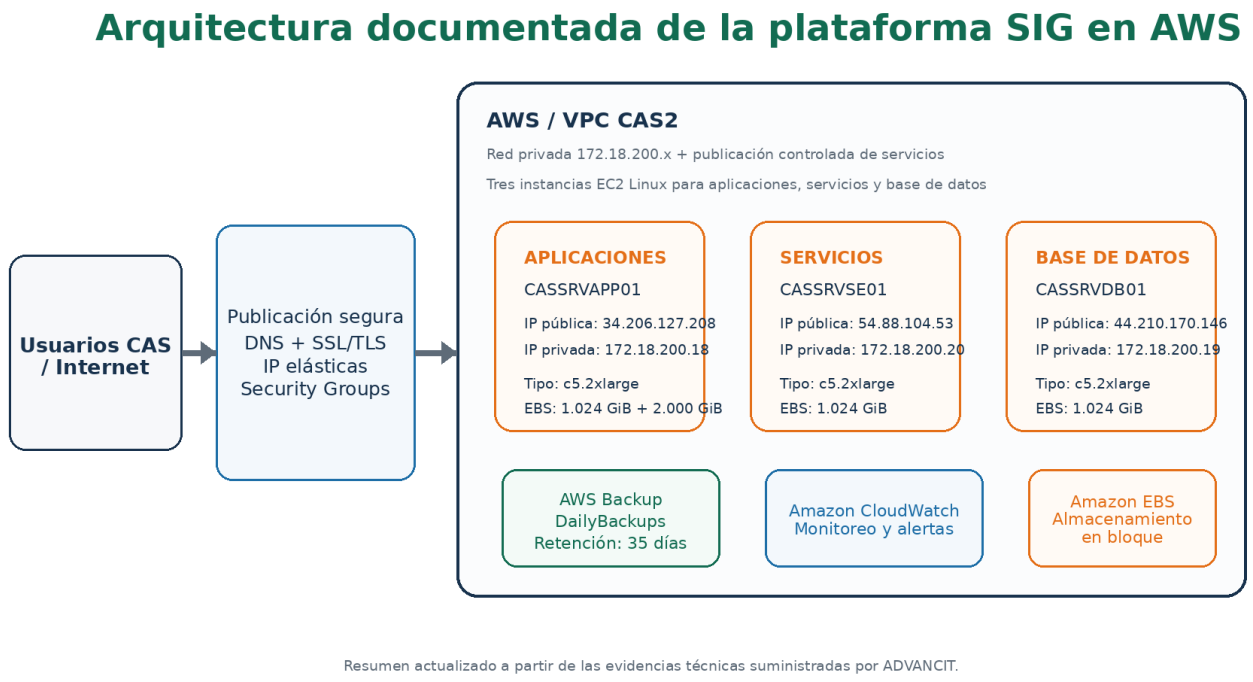



*Figura 2. Arquitectura consolidada a partir de las evidencias de AWS y de la documentación técnica de ADVANCIT.*

### 3.1 Componentes de plataforma

- Amazon EC2: tres servidores Linux para aplicaciones, servicios de ArcGIS y base de datos / Data Store.
- Amazon VPC: aislamiento de red, direccionamiento privado y reglas de seguridad para publicación y administración.
- Amazon EBS: almacenamiento en bloque para sistema operativo, datos y capacidad adicional documentada de 2.000 GiB.
- AWS Backup: política DailyBackups con ejecución diaria y retención total evidenciada de 35 días.
- Amazon CloudWatch: monitoreo de los recursos y generación de alertas operativas.
- DNS y SSL/TLS: publicación de los nombres institucionales bajo cas.gov.co para el consumo del portal y servicios SIG.

# 4. Inventario técnico de servidores

| Rol | Servidor | Tipo EC2 vigente | IP pública | IP privada | DNS institucional | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicaciones | CASSRVAPP01 | c5.2xlarge | 34.206.127.208 | 172.18.200.18 | sig-portal.cas.gov.co | En ejecución |
| Servicios | CASSRVSE01 | c5.2xlarge | 54.88.104.53 | 172.18.200.20 | cassrvse01.cas.gov.co | En ejecución |
| Base de datos | CASSRVDB01 | c5.2xlarge | 44.210.170.146 | 172.18.200.19 | cassrvdb01.cas.gov.co | En ejecución |

El listado actualizado de la consola AWS identifica las tres instancias CASSRVAPP01, CASSRVDB01 y CASSRVSE01 en estado Running, con chequeos de estado 3/3 superados y sus direcciones públicas asociadas. La configuración técnica vigente validada por ADVANCIT corresponde a c5.2xlarge para los tres servidores.

## 4.1 Sistema operativo y software principal

| Componente | Versión / tecnología | Soporte documental |
|---|---|---|
| Sistema operativo | Ubuntu Linux 20.04 LTS (APP 20.04.6 / DB 20.04.6 / SE 20.04.4) | Evidencia actualizada mediante lsb_release -a en los tres servidores. |
| Portal for ArcGIS | 10.8.1 | Diagnóstico portaldiag sin fallos ni advertencias. |
| ArcGIS Server | 10.8.1 | Diagnóstico serverdiag sin fallos ni advertencias. |
| ArcGIS Data Store | 10.8.1 | Diagnóstico datastorediag sin fallos ni advertencias. |
| Servidor web / aplicación | Apache HTTP Server / Tomcat 9 | Inventario técnico del servidor de aplicaciones. |
| Java | Oracle JDK 17 | Inventario técnico del servidor de aplicaciones. |
| Base de datos | PostgreSQL 12 + PostGIS 3 | Inventario técnico del servidor de datos. |

## 4.2 Evidencia actualizada de cómputo y sistema operativo

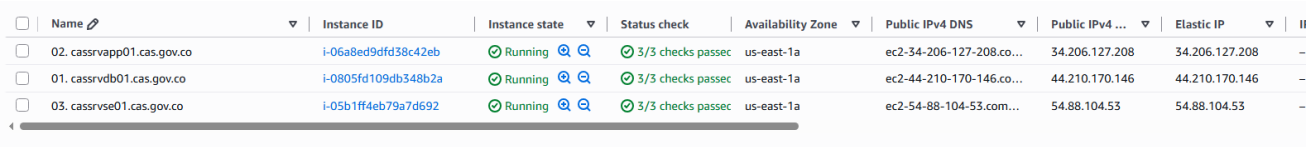



Figura 3. Listado actualizado de instancias EC2: CASSRVAPP01, CASSRVDB01 y CASSRVSE01 en estado Running y con chequeos de estado 3/3 superados.

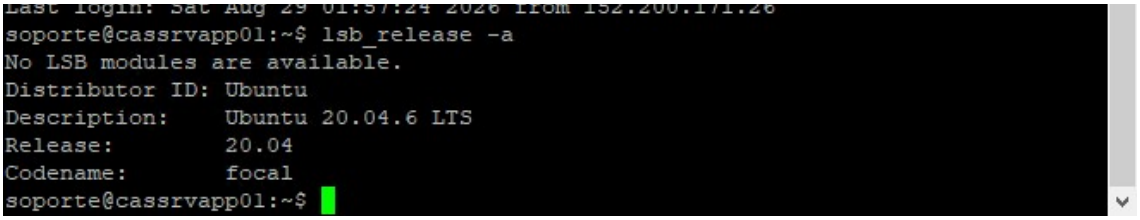



Figura 4. Evidencia de sistema operativo en CASSRVAPP01: Ubuntu 20.04.6 LTS.

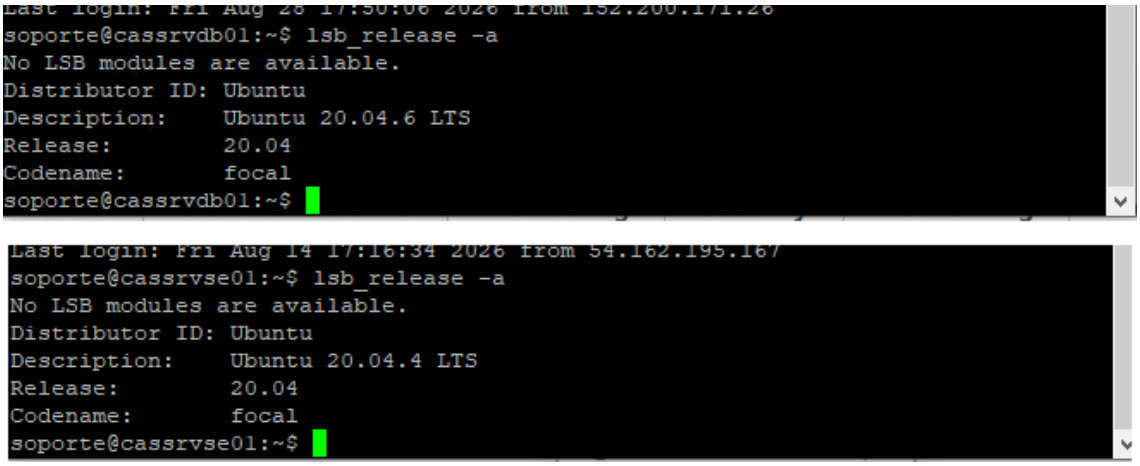



Figura 5. Evidencia de sistema operativo en CASSRVDB01 (Ubuntu 20.04.6 LTS) y CASSRVSE01 (Ubuntu 20.04.4 LTS).

## 5. Red, publicación y seguridad

La publicación del SIG se soporta en nombres DNS institucionales y reglas de seguridad de AWS. Las instancias disponen de direcciones privadas para comunicación interna y direcciones IP elásticas para los servicios publicados. El acceso administrativo documentado utiliza SSH y la publicación del portal se realiza mediante HTTPS.

### 5.1 Nombres de publicación

| Servidor | IP pública | Nombre DNS | Uso |
|---|---|---|---|
| CASSRVAPP01 | 34.206.127.208 | sig-portal.cas.gov.co | Portal SIG / aplicación |
| CASSRVSE01 | 54.88.104.53 | cassrvse01.cas.gov.co | Servicios ArcGIS |
| CASSRVDB01 | 44.210.170.146 | cassrvdb01.cas.gov.co | Servidor de datos |

### 5.2 Controles documentados

- Security Groups como firewall lógico para control de puertos y orígenes permitidos.
- Publicación HTTPS del portal institucional con certificado SSL/TLS válido según la evidencia suministrada.
- Direccionamiento privado 172.18.200.x para comunicación entre servidores dentro de la VPC.
- Acceso administrativo por SSH (puerto 22) documentado para los servidores Linux.
- Monitoreo y registro operacional mediante servicios nativos de AWS incluidos en la solución técnica.

**Reglas de entrada** (9)

Search

| Name | ID de la regla del gr... | Versión de IP | Tipo | Protocolo | Intervalo de puertos | Origen |
|---|---|---|---|---|---|---|
| – | sgr-0503eaf711b9ad72a | IPv4 | TCP personalizado | TCP | 7443 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0726a7e0e120219... | IPv4 | TCP personalizado | TCP | 6443 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-013e6cf6ced66d328 | IPv4 | TCP personalizado | TCP | 7080 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0ab256f188be8579d | IPv4 | Todo el tráfico | Todo | Todo | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0fba9792d2d067b... | IPv4 | Todo el tráfico | Todo | Todo | 172.18.200.0/24 |
| – | sgr-0ef9750cbf2de5e25 | IPv4 | HTTP | TCP | 80 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-08223507e16b55... | IPv4 | SSH | TCP | 22 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0eae637344f402d27 | IPv4 | TCP personalizado | TCP | 4443 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0e866f8ce9e1bd705 | IPv4 | HTTPS | TCP | 443 | 0.0.0.0/0 |

*Figura 6. Evidencia de reglas de entrada / puertos configurados en el grupo de seguridad.*

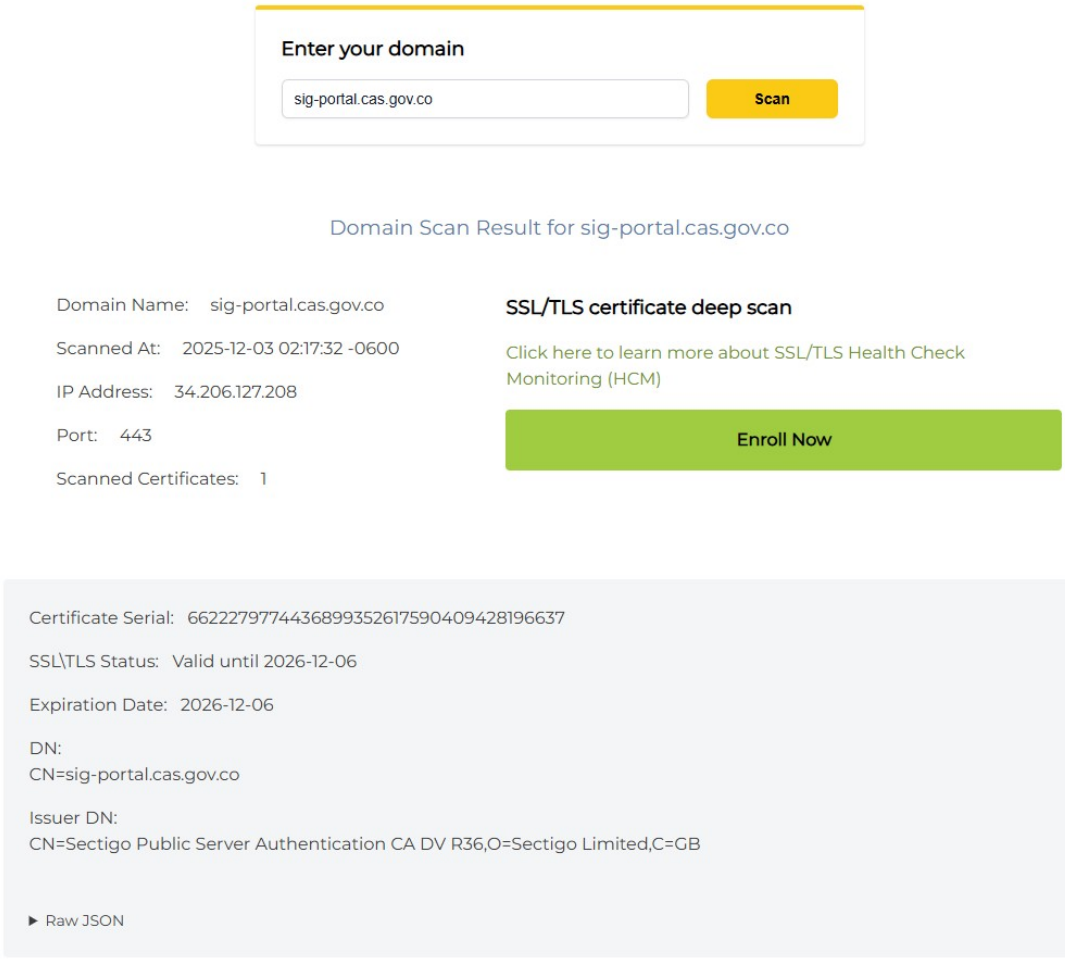



*Figura 7. Evidencia de publicación del dominio sig-portal.cas.gov.co y certificado SSL/TLS.*

# 6. Almacenamiento, respaldos y continuidad

## 6.1 Almacenamiento documentado

Las evidencias actualizadas de almacenamiento muestran la distribución vigente de volúmenes EBS: CASSRVDB01 dispone de 1.024 GiB; CASSRVAPP01 dispone de un volumen raíz de 1.024 GiB y un volumen adicional de 2.000 GiB; y CASSRVSE01 dispone de 1.024 GiB. Los volúmenes se encuentran en uso y asociados a las respectivas instancias. El volumen adicional de 2.000 GiB del servidor de aplicaciones soporta la capacidad destinada a los datos geográficos del SIG.

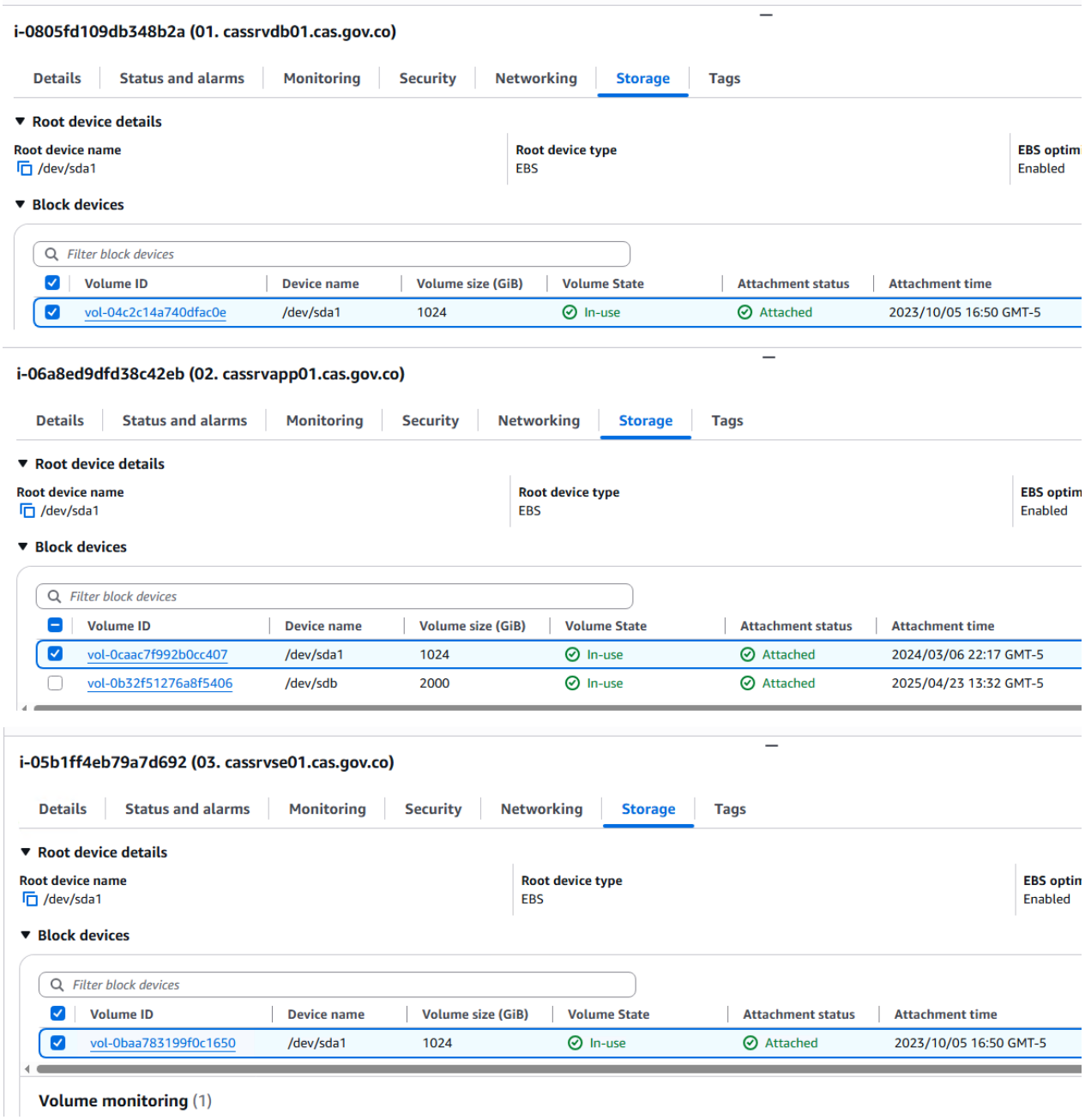
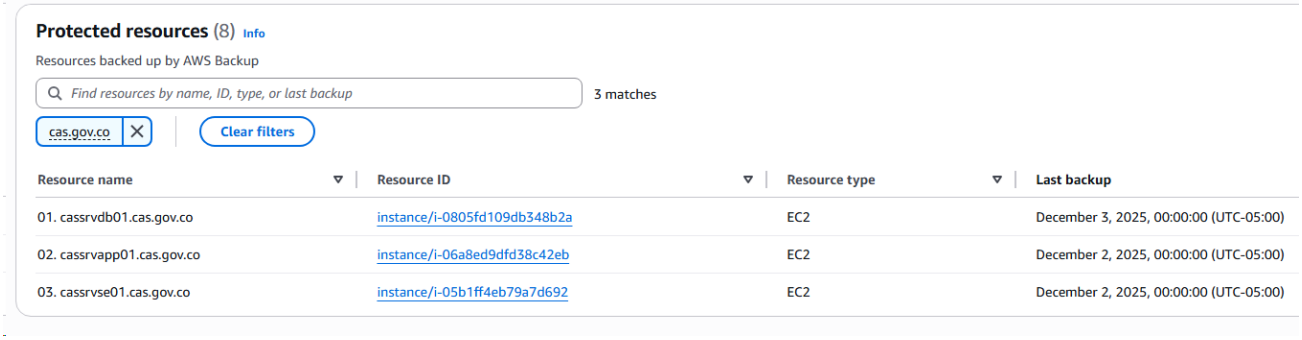


Figura 8. Evidencia actualizada de almacenamiento EBS para CASSRVDB01, CASSRVAPP01 y CASSRVSE01.

## 6.2 Política de respaldo

| Parámetro | Configuración / evidencia |
|---|---|
| **Servicio** | AWS Backup |
| **Regla** | DailyBackups |
| **Frecuencia** | Diaria |
| **Hora documentada** | 05:00 AM Etc/UTC (UTC+00:00) |
| **Retención total** | 5 semanas (35 días) |
| **Vault** | Default |
| **Capacidad de restauración** | La política contractual exige restauración ante incidentes; la evidencia incluye recursos protegidos y trabajos completados. |

La retención documentada de 35 días supera el mínimo contractual de 30 días establecido en el pliego para las copias de seguridad diarias.



**Protected resources** (8) Info

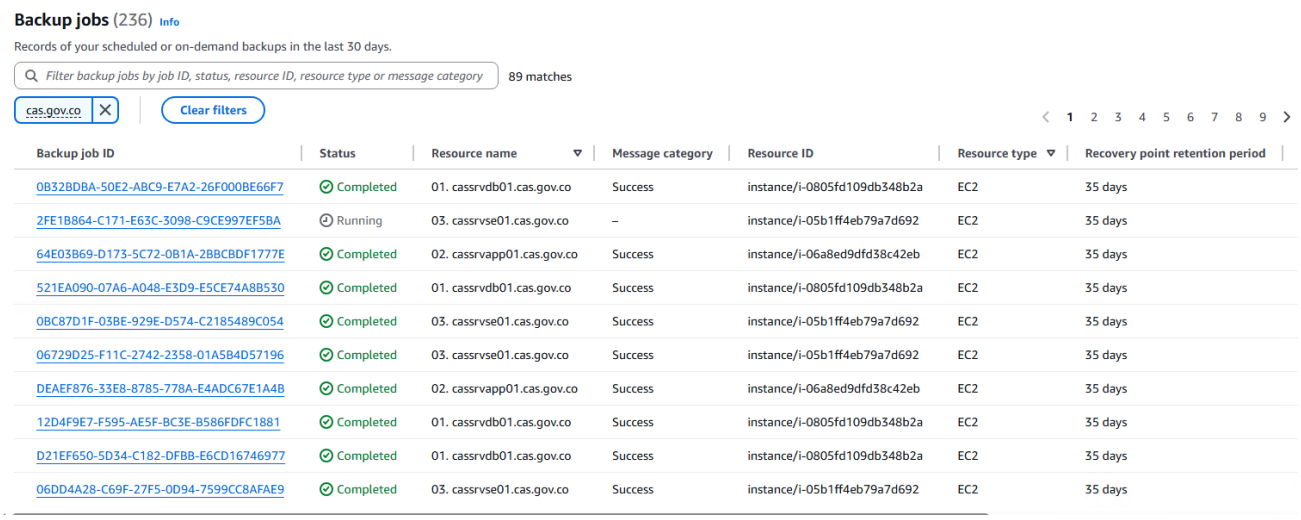
Resources backed up by AWS Backup

Find resources by name, ID, type, or last backup — 3 matches

cas.gov.co | Clear filters

| Resource name | Resource ID | Resource type | Last backup |
|---|---|---|---|
| 01. cassrvdb01.cas.gov.co | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | December 3, 2025, 00:00:00 (UTC-05:00) |
| 02. cassrvapp01.cas.gov.co | instance/i-06a8ed9dfd38c42eb | EC2 | December 2, 2025, 00:00:00 (UTC-05:00) |
| 03. cassrvse01.cas.gov.co | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | December 2, 2025, 00:00:00 (UTC-05:00) |

*Figura 9. AWS Backup - recursos EC2 protegidos por la política de respaldo.*



**Backup jobs** (236) Info

Records of your scheduled or on-demand backups in the last 30 days.

Filter backup jobs by job ID, status, resource ID, resource type or message category — 89 matches

cas.gov.co | Clear filters

1 2 3 4 5 6 7 8 9

| Backup job ID | Status | Resource name | Message category | Resource ID | Resource type | Recovery point retention period |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0B32BDBA-50E2-ABC9-E7A2-26F000BE66F7 | Completed | 01. cassrvdb01.cas.gov.co | Success | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | 35 days |
| 2FE1B864-C171-E63C-3098-C9CE997EF5BA | Running | 03. cassrvse01.cas.gov.co | – | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | 35 days |
| 64E03B69-D173-5C72-0B1A-2BBCBDF1777E | Completed | 02. cassrvapp01.cas.gov.co | Success | instance/i-06a8ed9dfd38c42eb | EC2 | 35 days |
| 521EA090-07A6-A048-E3D9-E5CE74A8B530 | Completed | 01. cassrvdb01.cas.gov.co | Success | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | 35 days |
| 0BC87D1F-03BE-929E-D574-C2185489C054 | Completed | 03. cassrvse01.cas.gov.co | Success | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | 35 days |
| 06729D25-F11C-2742-2358-01A5B4D57196 | Completed | 03. cassrvse01.cas.gov.co | Success | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | 35 days |
| DEAEF876-33E8-8785-778A-E4ADC67E1A4B | Completed | 02. cassrvapp01.cas.gov.co | Success | instance/i-06a8ed9dfd38c42eb | EC2 | 35 days |
| 12D4F9E7-F595-AE5F-BC3E-B586FDFC1881 | Completed | 01. cassrvdb01.cas.gov.co | Success | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | 35 days |
| D21EF650-5D34-C182-DFBB-E6CD16746977 | Completed | 01. cassrvdb01.cas.gov.co | Success | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | 35 days |
| 06DD4A28-C69F-27F5-0D94-7599CC8AFAE9 | Completed | 03. cassrvse01.cas.gov.co | Success | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | 35 days |

*Figura 10. AWS Backup - evidencia de trabajos de respaldo completados.*

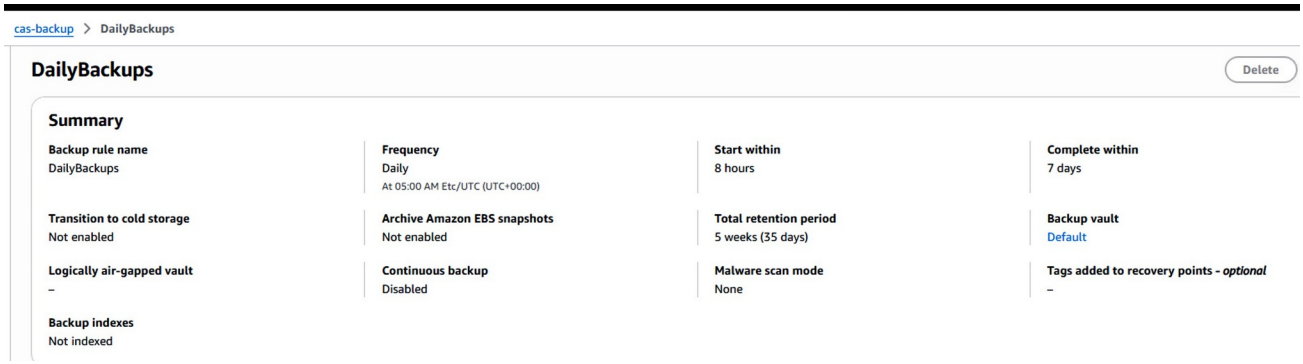



*Figura 11. Regla DailyBackups - frecuencia diaria y retención total de 35 días.*

# 7. Plataforma SIG - ArcGIS Enterprise

La plataforma SIG está soportada por Portal for ArcGIS, ArcGIS Server y ArcGIS Data Store 10.8.1. La documentación técnica contiene la validación de diagnóstico de los tres componentes principales y registra cero (0) fallos y cero (0) advertencias en las verificaciones ejecutadas.

| Componente | Servidor | Herramienta | Resultado documentado |
|---|---|---|---|
| Portal for ArcGIS 10.8.1 | CASSRVAPP01 | portaldiag | 0 fallos / 0 advertencias |
| ArcGIS Server 10.8.1 | CASSRVSE01 | serverdiag | 0 fallos / 0 advertencias |
| ArcGIS Data Store 10.8.1 | CASSRVDB01 | datastorediag | 0 fallos / 0 advertencias |

## 7.1 Publicación y acceso

- Portal SIG: https://sig-portal.cas.gov.co/portal/home/
- Consola de administración ArcGIS Server Manager: https://sig-portal.cas.gov.co/manager/html
- Visor de mapas: https://sig-portal.cas.gov.co/portal/apps/webappviewer

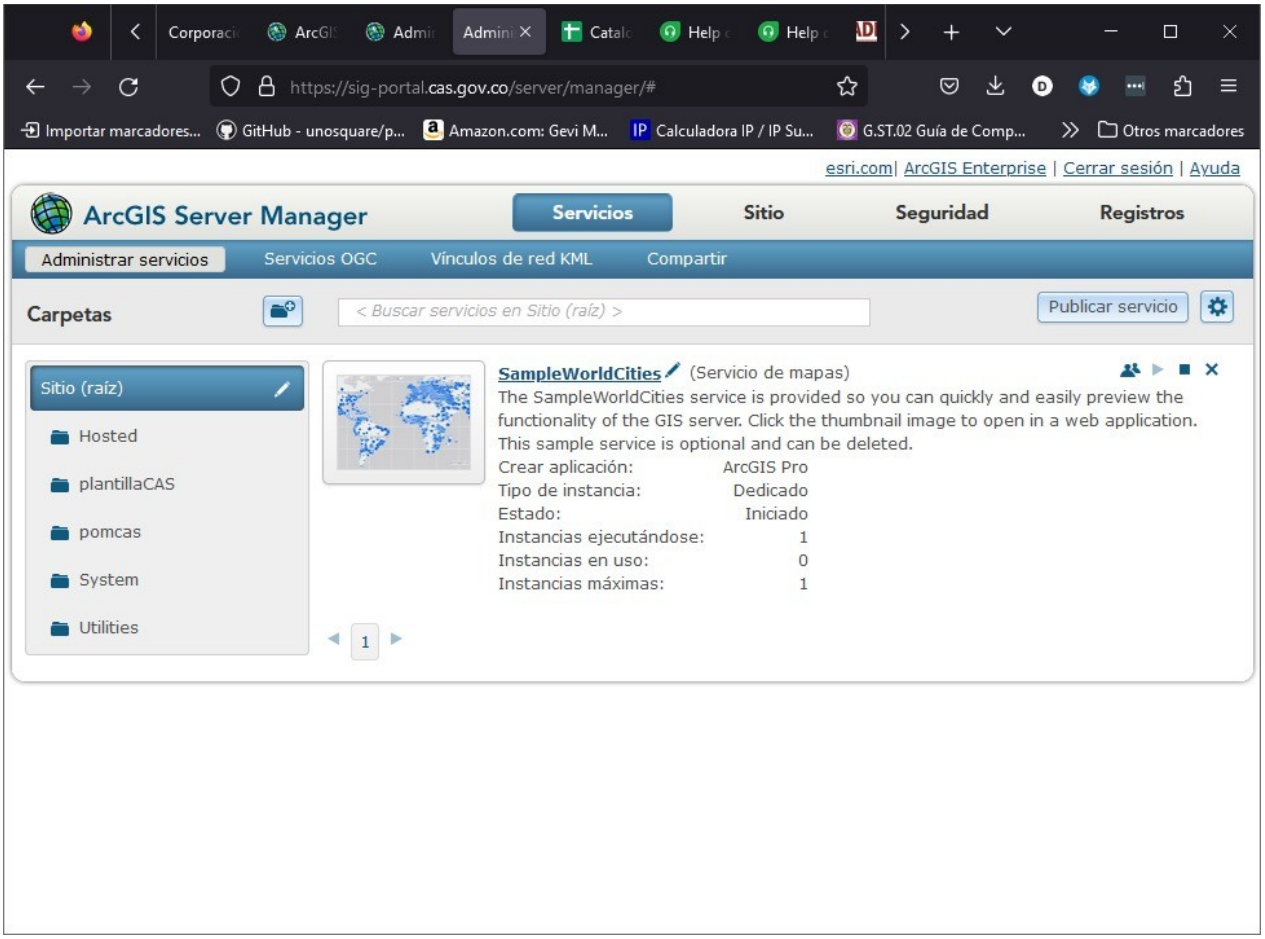



*Figura 12. ArcGIS Server Manager - consola de administración y estado general de servicios.*



*Figura 13. Portal SIG institucional - página de inicio publicada.*

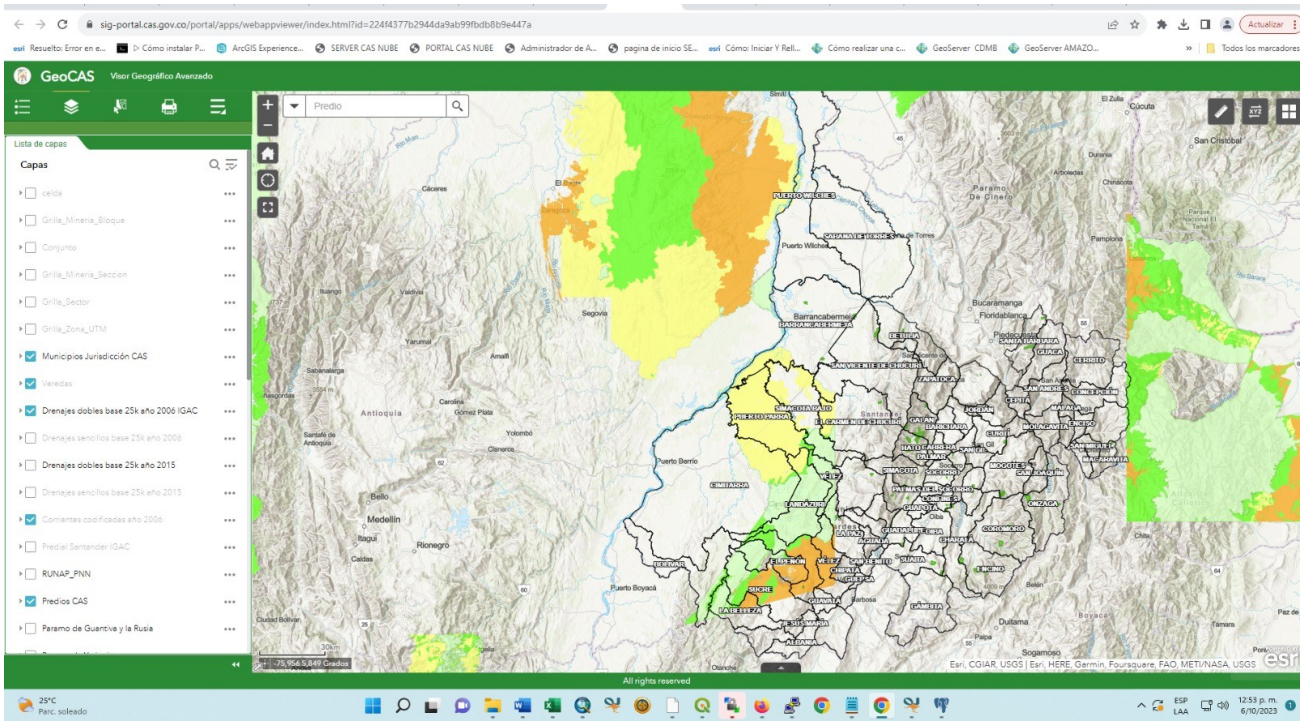



*Figura 14. Visor de mapas - visualización de capas geográficas del SIG.*

## 8. Pruebas y validaciones

Las pruebas registradas verifican acceso al portal, visualización de mapas, estado de servicios ArcGIS, resolución DNS y ejecución de respaldos. Los resultados incorporados en la documentación técnica fueron reportados como satisfactorios.

| ID | Tipo | Objetivo | Resultado | Evidencia |
|---|---|---|---|---|
| P-01 | Funcional - Portal | Acceso al portal SIG | OK | Portal publicado |
| P-02 | Funcional - Visor | Carga de mapas base y capas temáticas | OK | Visor de mapas |
| P-03 | Técnica - Servicios | Estado de servicios ArcGIS | OK | ArcGIS Server Manager / diagnósticos |
| P-04 | Conectividad - DNS | Resolución de dominios públicos configurados | OK | DNS institucional |
| P-06 | Respaldo | Ejecución de tarea de backup según política | OK | AWS Backup |

**Resultado técnico consolidado**

La evidencia presentada permite documentar una plataforma operativa: instancias EC2 en ejecución, portal accesible, diagnósticos ArcGIS satisfactorios, DNS publicado y tareas de AWS Backup completadas.

# 9. Procedimientos operativos básicos

La documentación original incluye comandos de verificación, arranque y detención de los servicios principales. A continuación se consolida el procedimiento básico para facilitar la operación y el escalamiento técnico.

## 9.1 Validación de estado

```
# Portal for ArcGIS
~/arcgis/portal/tools/portaldiag/portaldiag

# ArcGIS Server
~/server/tools/serverdiag/serverdiag

# ArcGIS Data Store
~/arcgis/datastore/tools/datastorediag/datastorediag
```

## 9.2 Inicio de servicios

```
# CASSRVAPP01 - aplicación / portal
cd /opt/tomcat/bin && ./startup.sh
su - arcgis
cd /home/arcgis/arcgis/portal && ./startportal.sh

# CASSRVSE01 - servicios
su - arcgis
cd /home/arcgis/server/ && ./startserver.sh

# CASSRVDB01 - Data Store
su - arcgis
cd arcgis/datastore/ && ./startdatastore.sh
```

## 9.3 Detención de servicios

```
# CASSRVAPP01 - aplicación / portal
cd /opt/tomcat/bin && ./shutdown.sh
su - arcgis
cd /home/arcgis/arcgis/portal && ./stopportal.sh

# CASSRVSE01 - servicios
su - arcgis
cd /home/arcgis/server/ && ./stopserver.sh

# CASSRVDB01 - Data Store
su - arcgis
cd arcgis/datastore/ && ./stopdatastore.sh
```

## 10. Soporte, disponibilidad y escalamiento

El Pliego de Condiciones exige una disponibilidad mínima mensual del 99,6% y soporte técnico continuo 7x24 durante la vigencia del servicio. Para este ítem, ADVANCIT presta cobertura completa las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con recepción, diagnóstico, seguimiento y escalamiento técnico de los incidentes y contingencias que afecten la operación de la plataforma SIG.

| Aspecto | Esquema documentado |
|---|---|
| Canales | Mesa de Servicios ADVANCIT / helpdesk@advancit.co / línea telefónica / acceso remoto autorizado |
| Cobertura contractual | Soporte técnico continuo 7x24, durante toda la vigencia anual del servicio. |
| Mesa de servicio | Recepción, registro, clasificación, atención inicial y seguimiento de casos bajo cobertura 7x24. |
| Escalamiento | Mesa de servicio, ingeniero especialista y experto/equipo de expertos según complejidad e impacto. |
| Disponibilidad contractual | Objetivo mínimo mensual del servicio SIG: 99,6%. |

### 10.1 Modelo de atención y escalamiento 7x24

| Nivel | Responsable | Cobertura | Alcance |
|---|---|---|---|
| Nivel 1 | Mesa de Servicios ADVANCIT | 7x24 | Recepción, registro, clasificación, atención inicial y seguimiento. |
| Nivel 2 | Ingeniero especialista | 7x24 bajo escalamiento | Diagnóstico técnico, análisis de causa y resolución especializada. |
| Nivel 3 | Experto / equipo de expertos | 7x24 bajo escalamiento | Atención de contingencias complejas, coordinación técnica y estabilización del servicio. |

La cobertura 7x24 aplica al servicio durante toda su vigencia anual. Los casos se gestionan por niveles de atención y se escalan de acuerdo con su impacto y complejidad, manteniendo continuidad de atención para los eventos que afecten la disponibilidad u operación del SIG.

## 11. Matriz de correspondencia contractual y evidencia técnica

| Requisito / aspecto | Evidencia fuente | Correspondencia documentada |
|---|---|---|
| Servicio anual 12 meses | Pliego y propuesta económica | Renovación por doce (12) meses de la vigencia actual, garantizando continuidad del servicio. |
| Tres roles de cómputo: aplicación, servicios y base de datos | Capturas AWS + inventario técnico | CASSRVAPP01, CASSRVSE01 y CASSRVDB01 identificados y en ejecución. |
| Capacidad de cómputo y memoria según rol | Validación técnica vigente + inventario AWS | CASSRVAPP01, CASSRVSE01 y CASSRVDB01 configurados como c5.2xlarge, conforme a la validación técnica vigente de ADVANCIT. |
| Almacenamiento | Capturas actualizadas de almacenamiento EBS | DB: 1.024 GiB; APP: 1.024 GiB + 2.000 GiB adicionales; SERVICIOS: 1.024 GiB. Volúmenes en uso y asociados a las instancias. |
| Backups diarios >= 30 días | AWS Backup | DailyBackups con retención total de 35 días; trabajos completados documentados. |
| SSL/TLS | Evidencia de dominio / certificado | sig-portal.cas.gov.co publicado por HTTPS con certificado documentado. |
| Monitoreo | Arquitectura técnica | Amazon CloudWatch incluido como componente de monitoreo y alertas. |
| Pruebas funcionales y técnicas | Matriz de pruebas + capturas | Portal, visor, servicios, DNS y respaldo reportados OK. |
| Documentación operativa | Acta + informe técnico | Procedimientos de diagnóstico, inicio y detención consolidados en este documento. |
| Disponibilidad y soporte | Pliego + esquema operativo ADVANCIT | Objetivo 99,6% mensual y soporte técnico completo 7x24 durante la vigencia del servicio. |

## 12. Conclusiones y entrega técnica

Con base en la evidencia consolidada, la solución SIG se encuentra implementada sobre AWS con tres instancias EC2 c5.2xlarge destinadas a los roles de aplicaciones, servicios y base de datos. El listado actualizado de EC2 registra las tres instancias en estado Running y con chequeos 3/3 superados. La

plataforma se complementa con almacenamiento EBS, publicación DNS/SSL, respaldos mediante AWS Backup y monitoreo asociado a la solución.

Las pruebas documentadas registran acceso al portal, visualización de mapas, servicios ArcGIS operativos, resolución DNS y ejecución de respaldos con resultados satisfactorios. Las herramientas de diagnóstico de Portal for ArcGIS, ArcGIS Server y ArcGIS Data Store 10.8.1 registran cero fallos y cero advertencias en las verificaciones incorporadas en la entrega.

El presente informe consolida el soporte técnico del ítem “Servicio de alojamiento y procesamiento - tres (3) servidores On Cloud - 12 meses” para su revisión dentro del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026. La prestación corresponde a la renovación por doce (12) meses de la vigencia actual y deberá mantenerse bajo las condiciones contractuales de continuidad, respaldo, disponibilidad, seguridad y soporte técnico 7x24.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y PROCESAMIENTO
## CENTRO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES AMBIENTALES - CITA

Plataforma CITA sobre Amazon Web Services (AWS)

| Dato | Información |
|---|---|
| Entidad contratante | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| Contrato | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| Proceso SECOP II | LP2-005-2026 |
| Contratista | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| Ítem documentado | Ítem 2 - Renovación del servicio de alojamiento y procesamiento del Centro de Información de Trámites Ambientales - CITA |
| Vigencia | Renovación por doce (12) meses de la vigencia actual |

Anexo técnico No. 2 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

## 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida en un solo documento la información contractual, técnica, operativa y de evidencias correspondiente a la renovación por doce (12) meses de la vigencia actual del servicio de alojamiento y procesamiento del Centro de Información de Trámites Ambientales (CITA) de la CAS sobre Amazon Web Services (AWS). La solución contempla ambientes independientes de producción y verificación, publicación mediante Application Load Balancer, almacenamiento adicional de 2 TB, respaldo mediante AWS Backup, controles de monitoreo y seguridad, y soporte técnico continuo 7x24.

Su propósito es facilitar la revisión del Ítem 2, relacionando los requerimientos del Pliego de Condiciones Definitivo con la arquitectura implementada, la capacidad incluida en la renovación y las evidencias técnicas disponibles de publicación, cómputo, almacenamiento, balanceo y respaldo.

### 1.1 Estado técnico documentado

| Componente | Implementación documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Plataforma de nube | Amazon Web Services (AWS) | Servicio renovado sobre la infraestructura vigente |
| Producción | CITA2-PRODUCCION - t4g.2xlarge | 32 GB RAM / 8 vCPU / Linux Server; EC2 Running, chequeos 3/3 |
| Pruebas / verificación | CITA2-VERIFICACION - t4g.xlarge | 16 GB RAM / 4 vCPU / Linux Server - capacidad incluida; EC2 Running, chequeos 3/3 |
| Almacenamiento | Amazon EBS - volumen adicional 2.000 GiB | Producción: 101 GiB + 2.000 GiB; verificación: 101 GiB |
| Balanceo | Application Load Balancer cas1 | HTTP 80 -> HTTPS 443, reglas por Host y Target Groups |
| Respaldo | AWS Backup - regla DailyBackups | Diario 04:00 America/Bogota; retención 30 días; ambos ambientes protegidos |
| Publicación segura | DNS institucional + SSL/TLS *.cas.gov.co | Ambientes de producción y verificación accesibles |
| Soporte | Mesa de Servicios ADVANCIT | Cobertura continua 7x24 durante la vigencia |

## 2. Alcance contractual del ítem

El Pliego de Condiciones define para CITA la renovación del servicio de alojamiento y procesamiento en nube, preservando la continuidad de los ambientes de producción y pruebas. La presente entrega corresponde a la renovación por doce (12) meses de la vigencia actual, manteniendo la operación sobre AWS y las capacidades técnicas requeridas para el funcionamiento del aplicativo.

### 2.1 Especificaciones técnicas de referencia

| Rol / componente | Tipo / servicio | CPU | RAM | Almacenamiento | Transferencia |
|---|---|---|---|---|---|
| Producción | EC2 t4g.2xlarge | 8 vCPU | 32 GB | 100 GB SSD + capacidad adicional | Sin limitaciones para la CAS |
| Pruebas / verificación | EC2 t4g.xlarge | 4 vCPU | 16 GB | 100 GB SSD | Sin limitaciones para la CAS |
| Almacenamiento | Amazon EBS | - | - | 2 TB | Según operación contratada |
| Respaldo | AWS Backup | - | - | Diario / 30 días | - |

### 2.2 Condiciones de servicio exigidas

- Renovación por doce (12) meses de la vigencia actual, garantizando continuidad operativa de producción y verificación.
- Transferencia de datos de carga y descarga sin limitaciones para la operación del servicio y sin cobros adicionales asociados al tráfico requerido por el aplicativo.
- Copias de seguridad diarias mediante AWS Backup, con retención mínima de treinta (30) días y capacidad de restauración mediante puntos de recuperación.
- Disponibilidad mensual conforme al requisito técnico específico del componente CITA y soporte técnico continuo 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Escalabilidad de los recursos de cómputo para atender incrementos de carga operativa sin afectar la continuidad del servicio.
- Publicación segura mediante balanceo de carga, certificados SSL/TLS y controles de acceso y segmentación de red.
- Documentación técnica de configuraciones, accesos, lineamientos operativos y procedimiento de respaldo y recuperación.

## 3. Arquitectura implementada y documentada

La solución CITA se encuentra desplegada sobre Amazon Web Services dentro de una VPC. La publicación web se centraliza en el Application Load Balancer cas1, configurado como internet-facing, con listener HTTP en el puerto 80 que redirige a HTTPS 443 y certificado SSL/TLS para el dominio *.cas.gov.co. Las reglas de enrutamiento por encabezado Host separan el tráfico de producción y verificación hacia Target Groups independientes.

El ambiente de producción se documenta con la instancia CITA2-PRODUCCION t4g.2xlarge y el ambiente de pruebas con CITA2-VERIFICACION t4g.xlarge como capacidad incluida. La solución incorpora almacenamiento EBS, incluido un volumen adicional de 2 TB, respaldo mediante AWS Backup y servicios de monitoreo y seguridad contemplados por el diseño contractual.

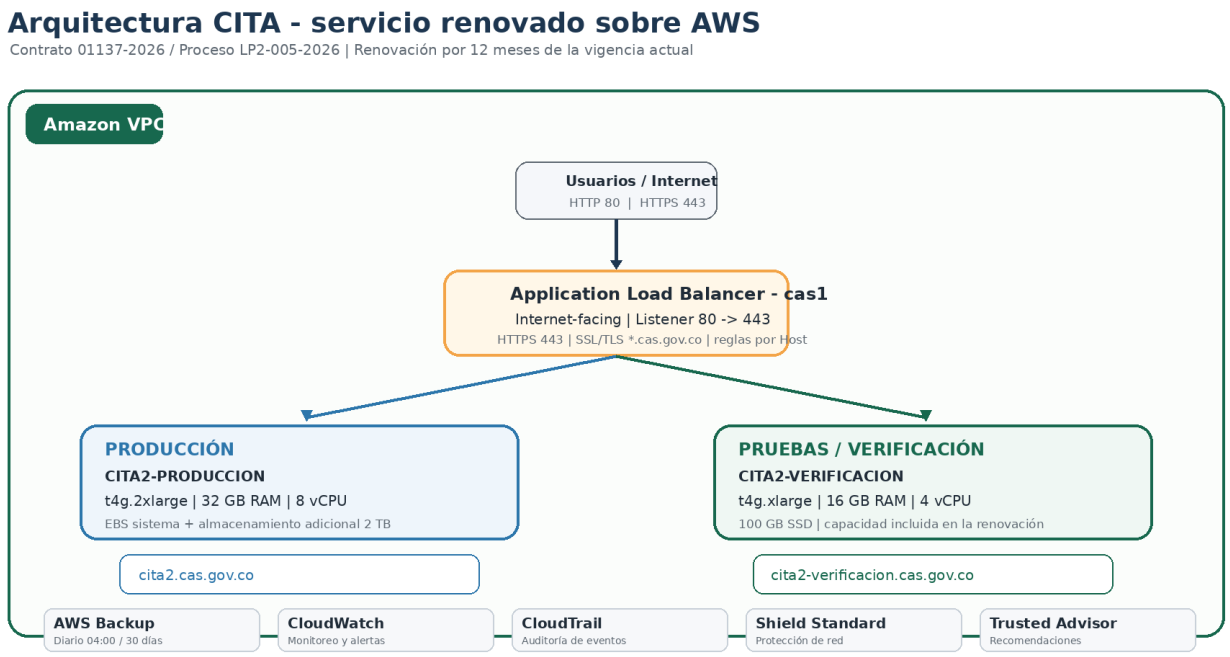



*Figura 1. Arquitectura CITA consolidada: VPC, Application Load Balancer, ambientes de producción y verificación, almacenamiento, respaldo y controles AWS.*

### 3.1 Componentes de plataforma

- Amazon EC2: dos ambientes Linux independientes para producción y verificación.
- Amazon VPC: aislamiento lógico, direccionamiento y control del tráfico mediante reglas de red.
- Application Load Balancer: publicación HTTP/HTTPS, redirección a TLS y enrutamiento por Host hacia Target Groups separados.
- Amazon EBS: almacenamiento en bloque para sistema operativo y datos, con capacidad adicional documentada de 2.000 GiB.
- AWS Backup: política de respaldo diario con retención documentada de 30 días.
- Amazon CloudWatch: monitoreo y alertas operativas.
- AWS Shield Standard, AWS CloudTrail y AWS Trusted Advisor: controles y servicios de seguridad contemplados en el diseño del servicio.

- DNS institucional y certificado SSL/TLS: publicación segura de los nombres cita2.cas.gov.co y cita2-verificacion.cas.gov.co.

## 4. Inventario técnico de ambientes

| Ambiente | Recurso | Tipo EC2 incluido | RAM | vCPU | Almacenamiento | Publicación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Producción | CITA2-PRODUCCION | t4g.2xlarge | 32 GB | 8 | 100/101 GiB + 2.000 GiB | cita2.cas.gov.co |
| Pruebas | CITA2-VERIFICACION | t4g.xlarge | 16 GB | 4 | 100 GB SSD | cita2-verificacion.cas.gov.co |

La evidencia consolidada identifica las instancias CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION en estado Running, con chequeos de estado 3/3 superados. CITA2-PRODUCCION conserva la capacidad t4g.2xlarge documentada para producción; para CITA2-VERIFICACION se mantiene en el inventario la capacidad t4g.xlarge incluida en la renovación, de acuerdo con el alcance técnico contratado. La consola registra su operación en zonas de disponibilidad independientes dentro de us-east-1.

### 4.1 Evidencia de producción

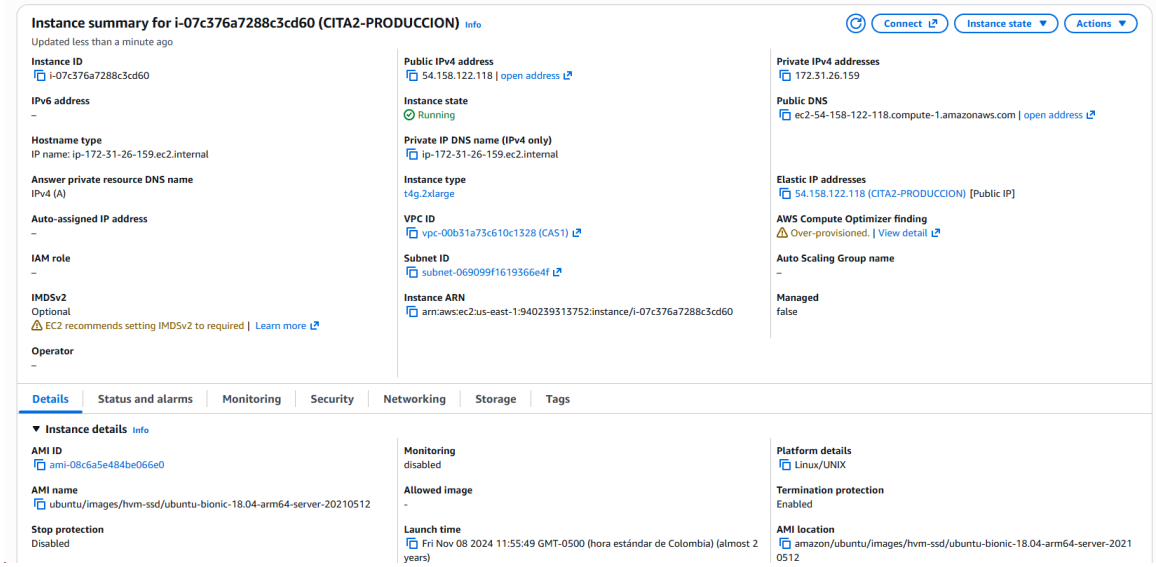



*Figura 2. AWS EC2 - resumen de CITA2-PRODUCCION, documentada como t4g.2xlarge y en estado de operación.*

### 4.2 Estado operativo de los ambientes

La consola EC2 evidencia CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION en ejecución, con chequeos 3/3 superados y sus direcciones IPv4 públicas asociadas. Esta evidencia complementa el inventario técnico y confirma la continuidad operativa de ambos ambientes.

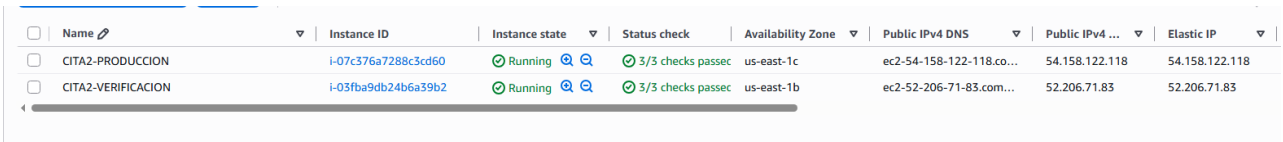



*Figura 3. Estado operativo EC2: CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION en estado Running, con chequeos 3/3 superados.*

## 5. Red, publicación y seguridad

La publicación de CITA se soporta en el Application Load Balancer cas1. La evidencia de AWS muestra el balanceador en estado activo, con esquema internet-facing, dos zonas de disponibilidad habilitadas, listeners HTTP/HTTPS y certificado SSL/TLS para *.cas.gov.co. Las reglas HTTPS separan los ambientes por nombre de host y los encaminan hacia Target Groups independientes.

### 5.1 Configuración documentada del balanceador

| Parámetro | Configuración / evidencia |
|---|---|
| Load Balancer | cas1 - Application Load Balancer - estado Active |
| Esquema | internet-facing |
| Listener HTTP:80 | Redirección a HTTPS:443 |
| Listener HTTPS:443 | Publicación cifrada mediante SSL/TLS |
| Certificado | *.cas.gov.co |
| Zonas de disponibilidad | us-east-1b y us-east-1c documentadas en la evidencia |
| Enrutamiento | Reglas por Host hacia Target Groups de producción y verificación |

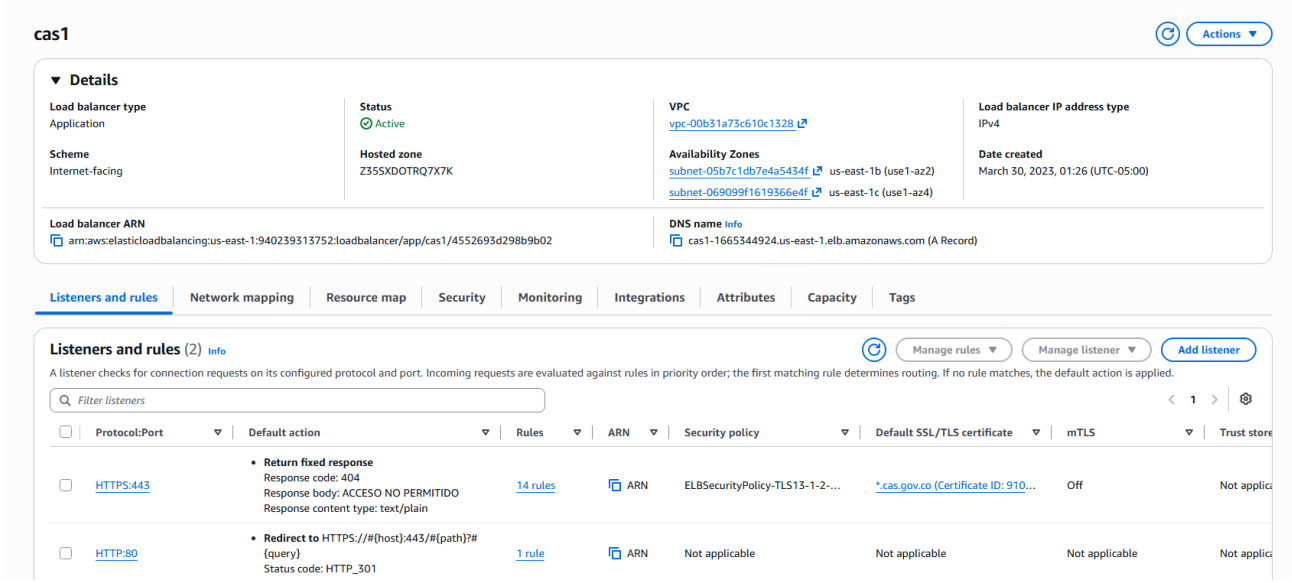



*Figura 4. Application Load Balancer cas1: estado, VPC, zonas de disponibilidad, listeners 80/443 y certificado SSL/TLS.*

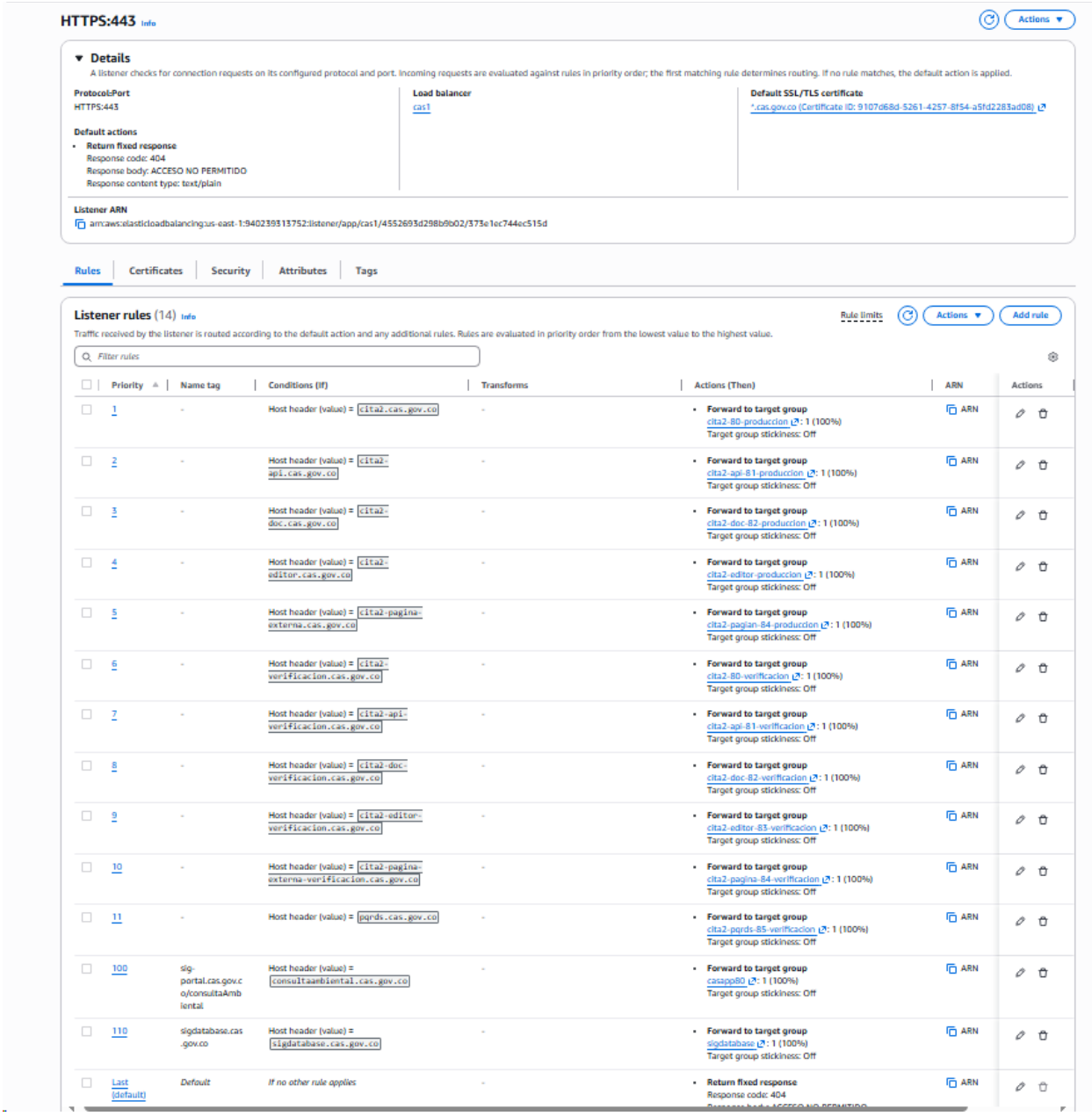
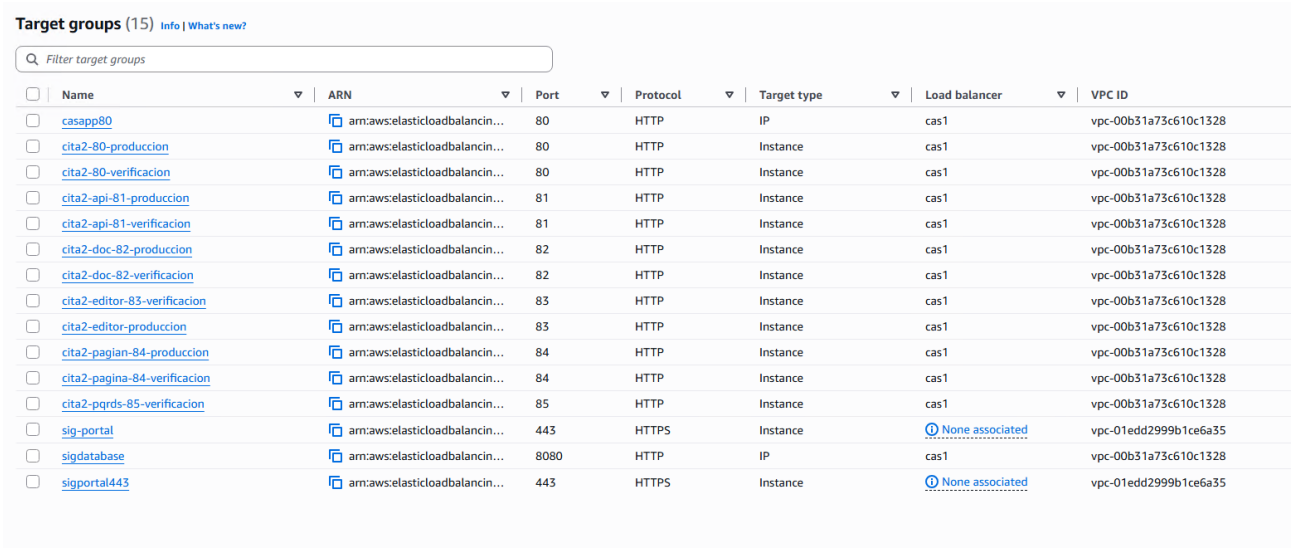



*Figura 5. Reglas HTTPS:443 del balanceador: enrutamiento por Host hacia Target Groups independientes de CITA.*



Target groups (15) Info | What's new?

Filter target groups

| Name | ARN | Port | Protocol | Target type | Load balancer | VPC ID |
|---|---|---|---|---|---|---|
| casapp80 | arn:aws:elasticloadbalancin... | 80 | HTTP | IP | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-80-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 80 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-80-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 80 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-api-81-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 81 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-api-81-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 81 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-doc-82-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 82 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-doc-82-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 82 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-editor-83-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 83 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-editor-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 83 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-pagian-84-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 84 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-pagina-84-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 84 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-pqrds-85-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 85 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| sig-portal | arn:aws:elasticloadbalancin... | 443 | HTTPS | Instance | None associated | vpc-01edd2999b1ce6a35 |
| sigdatabase | arn:aws:elasticloadbalancin... | 8080 | HTTP | IP | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| sigportal443 | arn:aws:elasticloadbalancin... | 443 | HTTPS | Instance | None associated | vpc-01edd2999b1ce6a35 |

*Figura 6. Target Groups asociados al balanceador cas1 para los servicios de producción y verificación.*

### 5.2 Controles de red y publicación

- Security Groups como firewall lógico para control de puertos, protocolos y orígenes autorizados.
- HTTPS como mecanismo de publicación segura del aplicativo, con certificado SSL/TLS configurado en el balanceador.
- Separación lógica de producción y verificación mediante nombres DNS, reglas del listener y Target Groups independientes.
- Segmentación a nivel de VPC para controlar la comunicación entre recursos y el acceso desde Internet.
- Monitoreo y auditoría operacional mediante los servicios AWS definidos para la solución.

## 6. Almacenamiento, respaldos y continuidad

### 6.1 Almacenamiento documentado

La evidencia actualizada de almacenamiento muestra que CITA2-PRODUCCION dispone de un volumen raíz de 101 GiB y un volumen adicional de 2.000 GiB, ambos en estado In-use y Attached. CITA2-VERIFICACION dispone de un volumen raíz de 101 GiB en estado In-use y Attached. El volumen adicional de 2.000 GiB asociado al ambiente de producción documenta la capacidad de almacenamiento de 2 TB incluida para la operación de CITA.

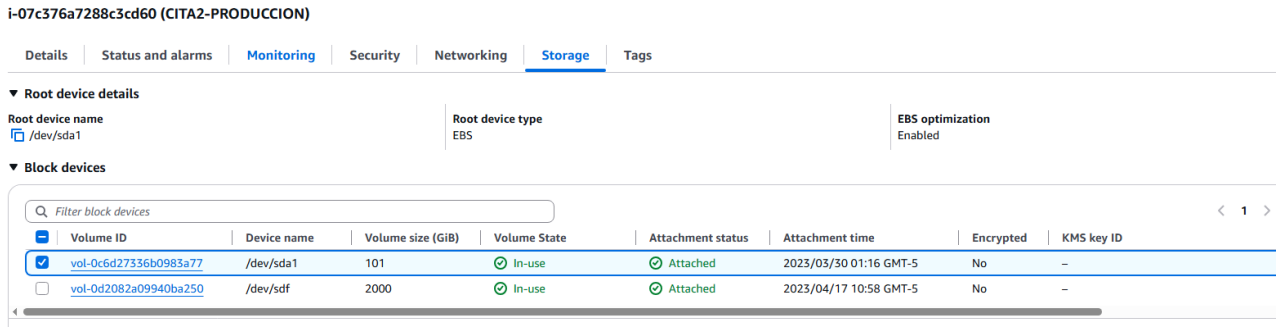



*Figura 7. Almacenamiento EBS de CITA2-PRODUCCION: volumen raíz de 101 GiB y volumen adicional de 2.000 GiB, ambos asociados a la instancia.*

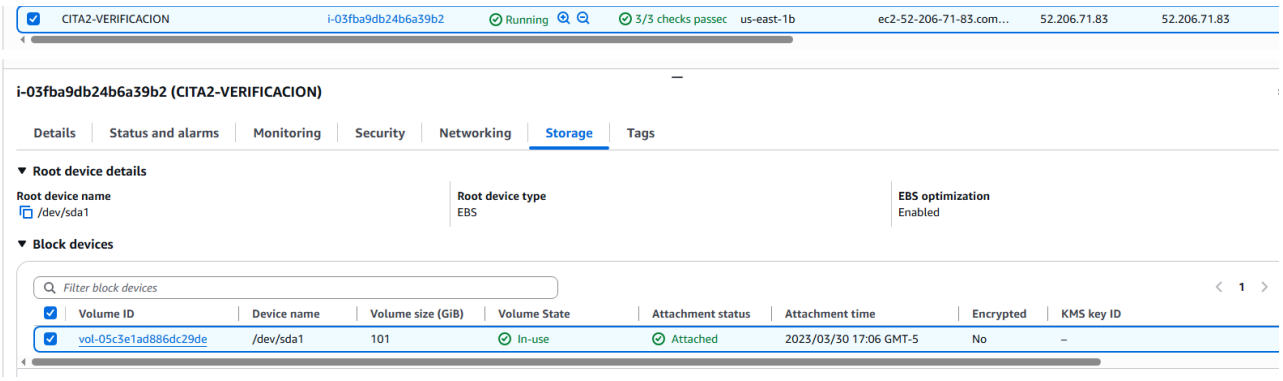



*Figura 8. Almacenamiento EBS de CITA2-VERIFICACION: volumen raíz de 101 GiB en estado In-use y asociado a la instancia.*

## 6.2 Política de respaldo

| Parámetro | Configuración / evidencia |
|---|---|
| Servicio | AWS Backup |
| Plan | cas-backup |
| Regla | DailyBackups |
| Frecuencia | Diaria |
| Hora documentada | 04:00 AM America/Bogota (UTC-05:00) |
| Retención total | 1 mes (30 días) |
| Vault | Default |
| Restauración | Mediante puntos de recuperación generados por la política de respaldo |
| Recursos protegidos | CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION |

La política documentada cumple con la periodicidad diaria y la retención mínima de treinta (30) días establecida para el servicio. Adicionalmente, la vista Protected resources de AWS Backup confirma que CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION se encuentran incorporados como recursos protegidos y registran respaldo bajo la ventana diaria de las 04:00 (UTC-05:00). La recuperación se realiza a partir de

los puntos de recuperación disponibles en AWS Backup, de acuerdo con el evento y el recurso que requiera restauración.

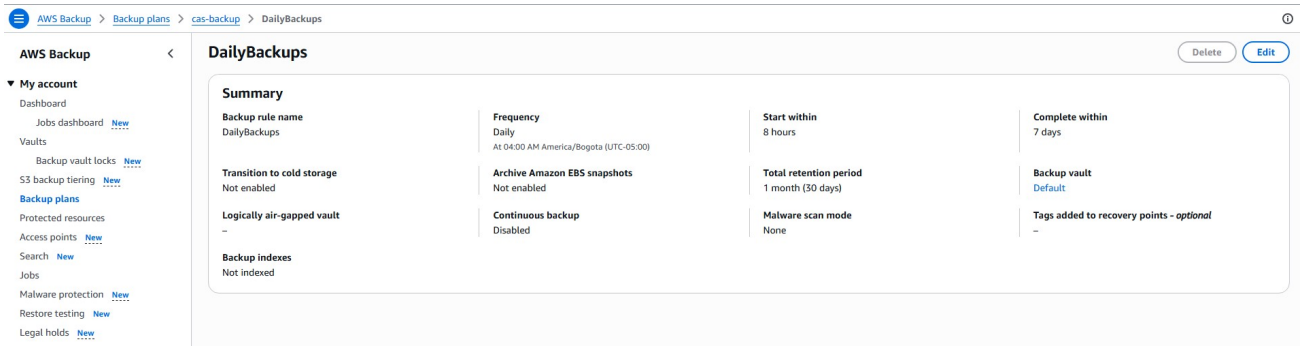



*Figura 9. AWS Backup - regla DailyBackups: frecuencia diaria a las 04:00 AM America/Bogota y retención total de 30 días.*

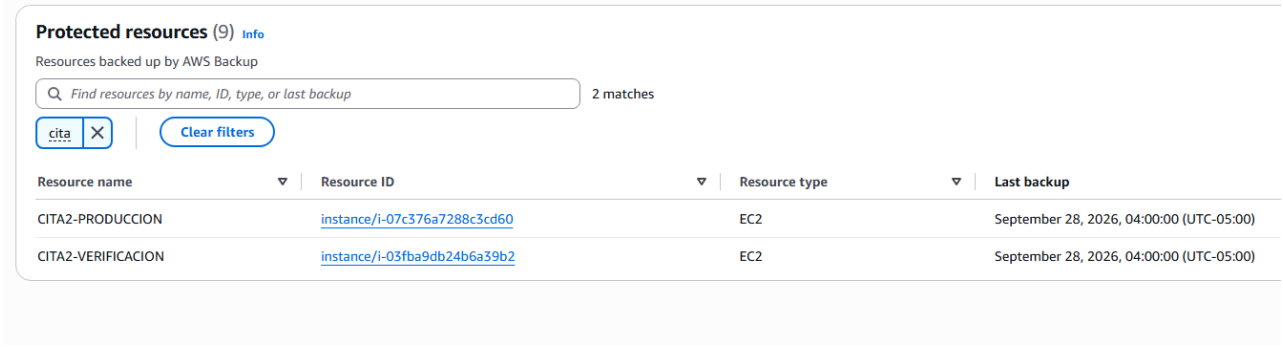



*Figura 10. AWS Backup - recursos protegidos: CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION incluidos en la protección del servicio.*

## 7. Plataforma CITA - publicación y acceso

La validación funcional de publicación confirma la disponibilidad de los portales de autenticación de los dos ambientes CITA. La separación de URLs facilita las pruebas y verificaciones sin intervenir el entorno de producción.

### 7.1 Nombres de publicación

| Ambiente | URL de acceso | Condición documentada |
|---|---|---|
| Producción | https://cita2.cas.gov.co/login | Página de inicio de sesión accesible |
| Verificación / pruebas | https://cita2-verificacion.cas.gov.co/login | Página de inicio de sesión accesible |

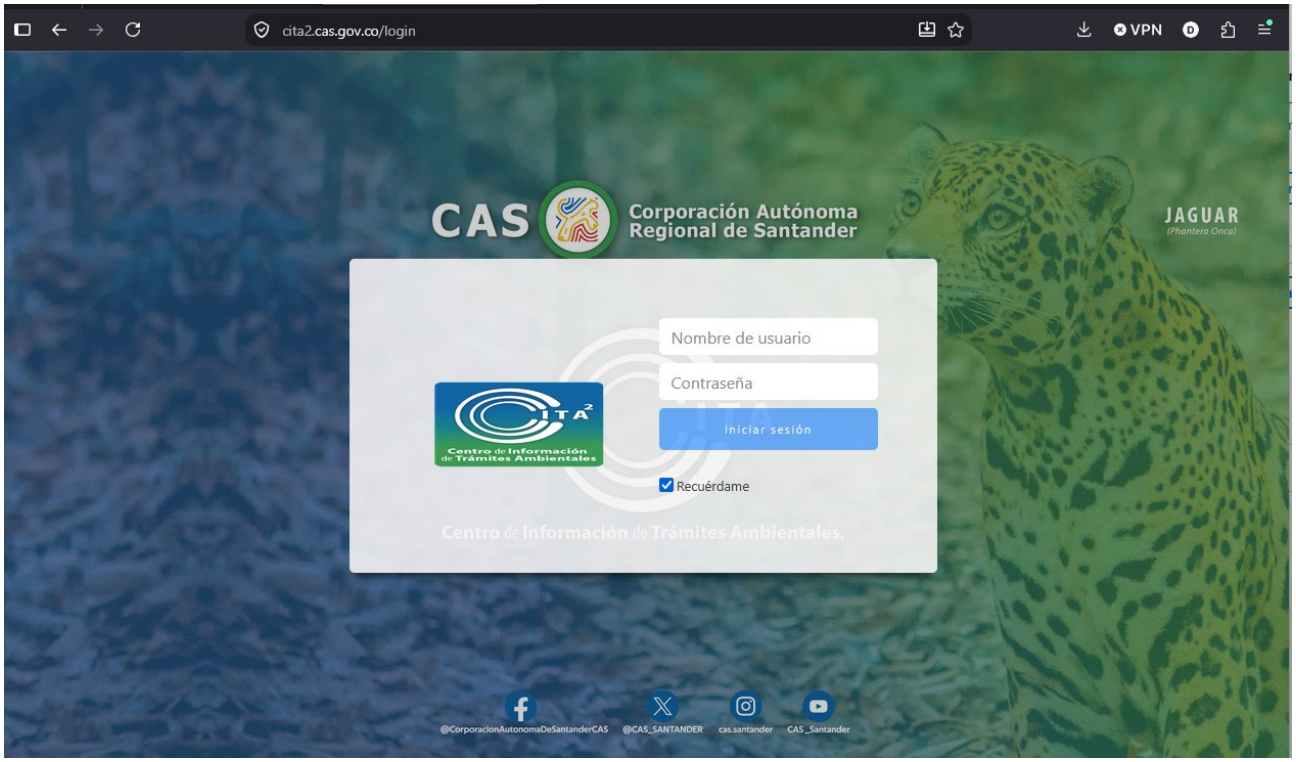



*Figura 11. Ambiente de producción - acceso al portal CITA en cita2.cas.gov.co/login.*

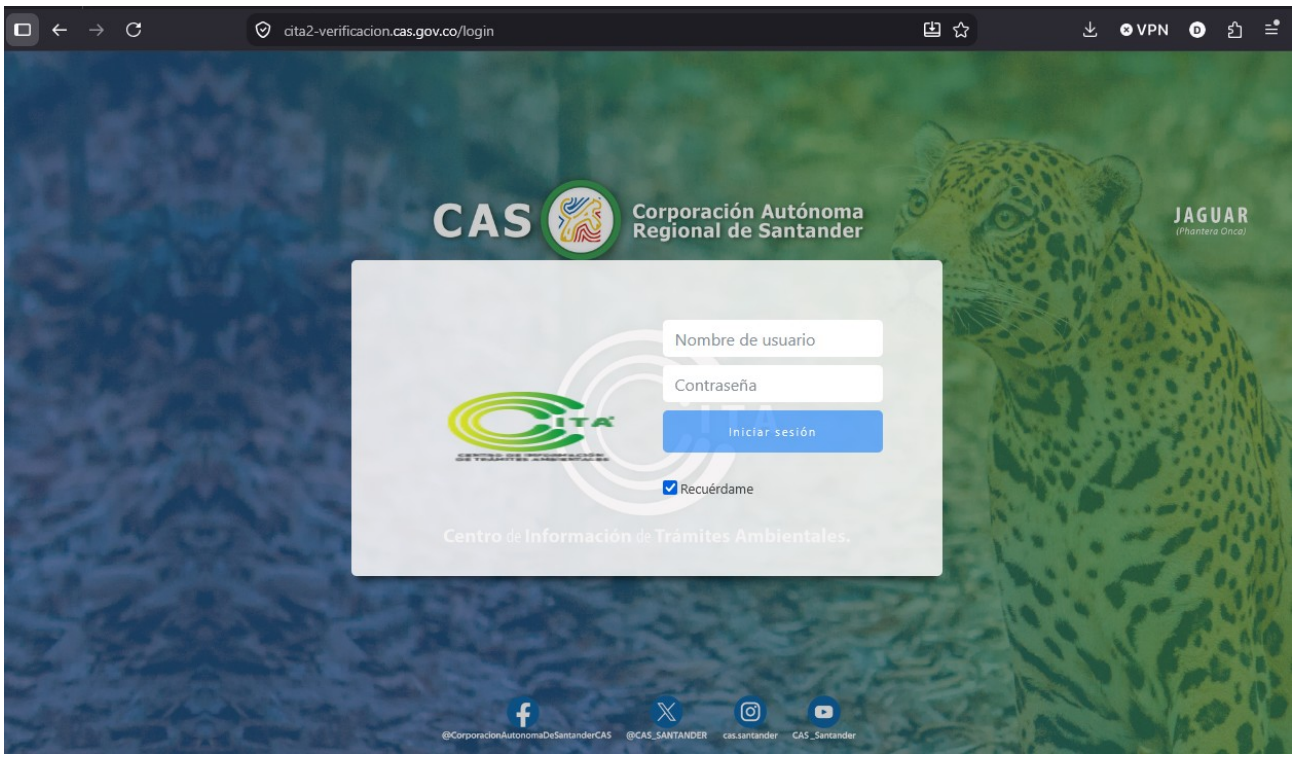



*Figura 12. Ambiente de verificación - acceso al portal CITA en cita2-verificacion.cas.gov.co/login.*

**Seguridad de credenciales**
El informe evidencia la publicación y accesibilidad de los portales, pero no incorpora usuarios, contraseñas, llaves privadas ni otros secretos de autenticación. La administración de credenciales se mantiene por canales autorizados.

## 8. Soporte, disponibilidad y escalamiento

Para este ítem, ADVANCIT incluye soporte técnico completo 7x24 durante toda la vigencia anual del servicio, con recepción, diagnóstico, seguimiento y escalamiento de los incidentes y contingencias que afecten la operación de CITA. La disponibilidad del servicio se gestiona conforme al requisito técnico específico establecido para el componente CITA en el Pliego de Condiciones.

| Aspecto | Esquema documentado |
|---|---|
| Canales | Mesa de Servicios ADVANCIT / helpdesk@advancit.co / línea telefónica / acceso remoto autorizado |
| Cobertura contractual | Soporte técnico continuo 7x24 durante toda la vigencia de doce (12) meses. |
| Mesa de servicio | Recepción, registro, clasificación, atención inicial y seguimiento de casos bajo cobertura 7x24. |
| Escalamiento | Mesa de servicio, ingeniero especialista y experto/equipo de expertos según complejidad e impacto. |
| Disponibilidad | Objetivo contractual conforme al requisito específico de CITA establecido en el Pliego de Condiciones. |

### 8.1 Modelo de atención y escalamiento 7x24

| Nivel | Responsable | Cobertura | Alcance |
|---|---|---|---|
| Nivel 1 | Mesa de Servicios ADVANCIT | 7x24 | Recepción, registro, clasificación, atención inicial y seguimiento. |
| Nivel 2 | Ingeniero especialista | 7x24 bajo escalamiento | Diagnóstico técnico, análisis de causa y resolución especializada. |
| Nivel 3 | Experto / equipo de expertos | 7x24 bajo escalamiento | Atención de contingencias complejas, coordinación técnica y estabilización del servicio. |

La cobertura 7x24 aplica durante toda la vigencia de la renovación. Los casos se gestionan por niveles y se escalan de acuerdo con su impacto y complejidad, manteniendo continuidad de atención para los eventos que afecten la disponibilidad u operación del aplicativo CITA.

## 9. Conclusiones y entrega técnica

La evidencia consolidada documenta la renovación del servicio CITA sobre Amazon Web Services, con ambientes independientes de producción y verificación, balanceo de carga, publicación segura mediante SSL/TLS, almacenamiento adicional de 2 TB y protección mediante AWS Backup.

Los ambientes CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION se encuentran documentados en operación, con respaldos diarios y cobertura de soporte técnico 7x24 durante la vigencia anual contratada.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 2 para su incorporación como Anexo técnico No. 2 del Acta Parcial No. 1 del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## CAPCUT PRO - DOS (2) LICENCIAS ANUALES

*Modalidad de entrega: CapCut Teams - dos (2) puestos*

| Dato | Información |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 9 - CapCut Pro - dos (2) licencias anuales |
| **Modalidad activada** | CapCut Teams - 2 puestos |
| **Vigencia documentada** | El panel de CapCut registra vencimiento el 24 de septiembre de 2027 |
| **Renovación automática** | Cancelada, según evidencia de la plataforma |
| **Fecha de elaboración** | 6 de octubre de 2026 |

Anexo técnico No. 3 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

## 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida la información contractual, técnica y de licenciamiento correspondiente al ítem 9, “CapCut Pro - dos (2) licencias anuales”, contratado para la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS. La entrega se encuentra implementada mediante CapCut Teams con dos (2) puestos, modalidad previamente documentada por ADVANCIT como mejora técnica para conservar las capacidades Pro y adicionar administración institucional del equipo.

Las evidencias de la plataforma CapCut permiten verificar que el espacio institucional se identifica como “CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS”, dispone de dos (2) puestos y registra vencimiento el 24 de septiembre de 2027. La misma vista evidencia que la renovación automática se encuentra cancelada, control que evita cargos posteriores al periodo adquirido.

Adicionalmente, se documenta la entrega de acceso a dos cuentas institucionales de la CAS: capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co. El correo de entrega indica que ambas cuentan con licenciamiento Pro y que capcutlider@cas.gov.co corresponde al perfil líder encargado de gestionar el grupo CAS. Esta evidencia complementa el perfil de plataforma que muestra beneficios Pro como miembro de Teams y permite relacionar los dos puestos contratados con los usuarios institucionales entregados.

### Alcance consolidado

El informe integra el Pliego de Condiciones, la oferta técnica y económica, el oficio de mejora técnica CapCut Pro a CapCut Teams, la matriz de equivalencia técnica preparada para la supervisión y las evidencias de activación aportadas en octubre de 2026.

### 1.1 Estado documentado del licenciamiento

| Componente | Evidencia documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Producto contractual | CapCut Pro - 2 licencias anuales | Requerimiento base del ítem 9 |
| Modalidad activada | CapCut Teams | Entrega bajo esquema de equipo institucional |
| Cantidad | 2 puestos | Cantidad contractual acreditada |
| Espacio institucional | CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS | Control organizacional documentado |
| Vigencia | Vence 24/09/2027 | Ciclo anual documentado |
| Renovación automática | Cancelada | Control de cargos posteriores documentado |
| Acceso Pro | Beneficios Pro como miembro de Teams | Correspondencia funcional visible en plataforma |

| | | |
|---|---|---|
| Usuarios entregados | capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co | Dos cuentas institucionales documentadas; capcutlider@cas.gov.co actúa como perfil líder del grupo CAS |

## 2. Alcance contractual del ítem

El Pliego documenta para CapCut un suministro de dos (2) licencias con vigencia de doce (12) meses, acceso a funcionalidades profesionales de edición, recursos multimedia, almacenamiento en la nube, actualizaciones y soporte técnico, junto con la entrega de acceso y disponibilidad del servicio durante la vigencia contractual.

La implementación mediante CapCut Teams se estructura como una modalidad de entrega del licenciamiento: los dos puestos se administran dentro de un espacio institucional de la CAS y los miembros aceptados conservan beneficios Pro. La equivalencia técnica fue analizada previamente para evitar reducciones de cantidad, duración o capacidad profesional.

### 2.1 Especificaciones de referencia y evidencia actual

| Aspecto | Requerimiento documentado | Evidencia disponible |
|---|---|---|
| Cantidad | Dos (2) licencias / usuarios | Panel Teams registra “2 puestos”. |
| Vigencia | Doce (12) meses | Panel registra vencimiento 24/09/2027. |
| Funcionalidad | Acceso a funciones profesionales de CapCut Pro | Cuenta institucional indica beneficios Pro como miembro de Teams. |
| Administración | Acceso y control del licenciamiento | Espacio institucional CAS visible en el panel de Teams. |
| Actualizaciones / servicio | Disponibilidad del producto durante la vigencia | Suscripción activa con fecha de vencimiento documentada. |
| Soporte | Soporte técnico durante la vigencia | Canales ADVANCIT y escalamiento al fabricante cuando aplique. |
| Renovación posterior | Sin obligación de asumir cargos fuera del periodo adquirido | Renovación automática: Cancelada. |
| Usuarios / accesos | Dos (2) licencias / usuarios con entrega de acceso | Correo de entrega identifica capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co; credenciales entregadas a la supervisión y contraseñas ocultas en el expediente técnico. |

## 3. Administración institucional del licenciamiento

La suscripción se encuentra asociada a un espacio de Teams denominado “CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS”. Esta identificación vincula la administración del licenciamiento con la Entidad y permite manejar los puestos dentro de un entorno común, en lugar de depender exclusivamente de suscripciones individuales aisladas.

El panel de administración de renovación registra dos (2) puestos, vencimiento el 24 de septiembre de 2027 y renovación automática cancelada. Estos tres elementos permiten documentar en una sola evidencia la cantidad adquirida, la continuidad del periodo contratado y el control sobre cobros posteriores.




*Figura 1. CapCut - administración de renovación del plan Teams. Se observan dos (2) puestos, el espacio institucional CAS, vencimiento 24/09/2027 y renovación automática cancelada.*

### 3.1 Cuenta institucional y beneficios Pro

La segunda evidencia corresponde al perfil de una cuenta institucional con dominio @cas.gov.co. En el panel de cuenta, CapCut muestra la categoría Pro y el mensaje que indica que el usuario disfruta de los beneficios Pro como miembro de Teams. Esta evidencia resulta relevante para acreditar que la modalidad Teams no elimina el nivel funcional Pro requerido por el ítem contractual.

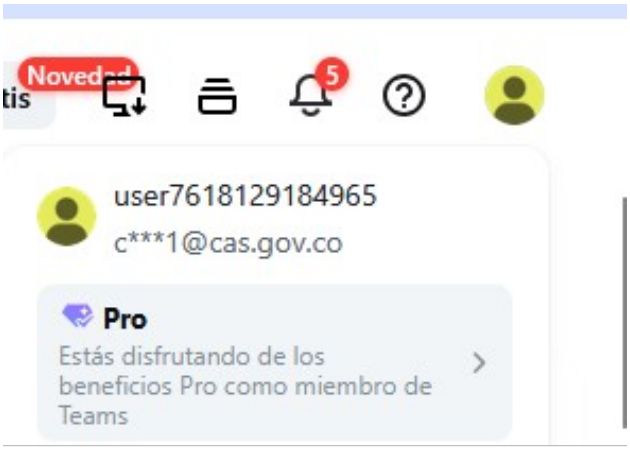
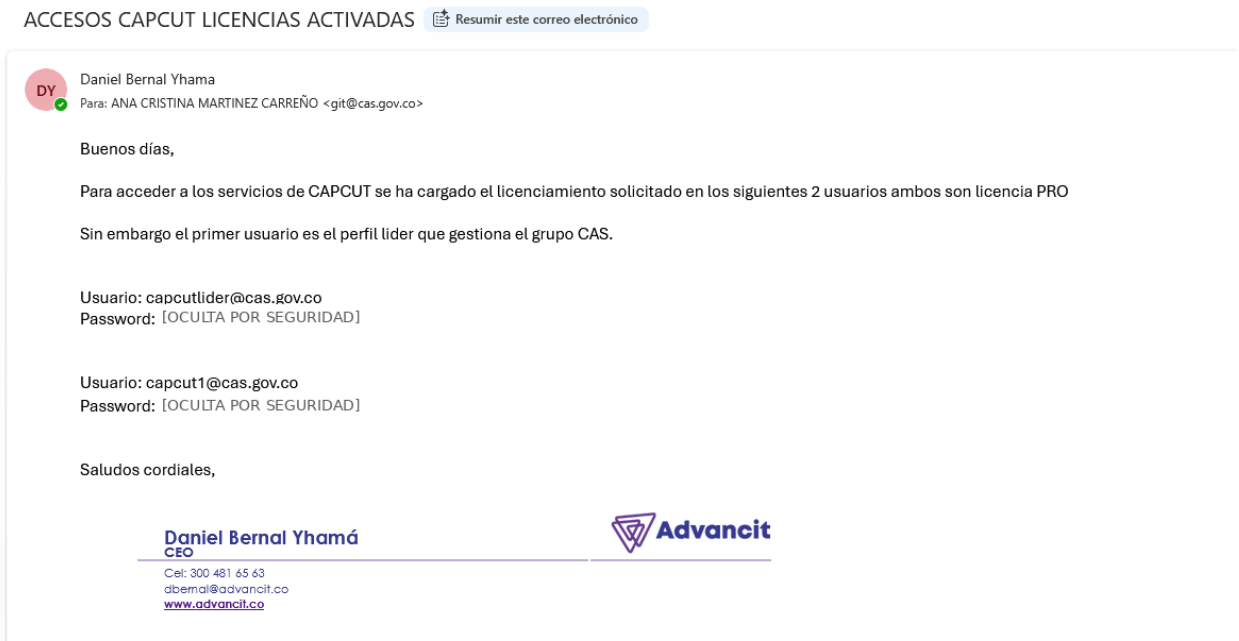



*Figura 2. Perfil institucional de CapCut. La cuenta @cas.gov.co aparece con beneficios Pro como miembro de Teams.*

## 4. Evidencia de entrega de accesos

Como evidencia de la entrega efectiva de los accesos, se incorpora copia del correo remitido a la supervisión de la CAS. En este se identifican las cuentas institucionales capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co y se precisa que la primera corresponde al perfil líder encargado de gestionar el grupo CAS. Para proteger la información de autenticación, las contraseñas fueron ocultadas en la imagen y no se reproducen en el informe.


ACCESOS CAPCUT LICENCIAS ACTIVADAS

Resumir este correo electrónico

DY

Daniel Bernal Yhama

Para: ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO <git@cas.gov.co>

Buenos días,

Para acceder a los servicios de CAPCUT se ha cargado el licenciamiento solicitado en los siguientes 2 usuarios ambos son licencia PRO

Sin embargo el primer usuario es el perfil lider que gestiona el grupo CAS.

Usuario: capcutlider@cas.gov.co
Password: [OCULTA POR SEGURIDAD]

Usuario: capcut1@cas.gov.co
Password: [OCULTA POR SEGURIDAD]

Saludos cordiales,

Daniel Bernal Yhamá
CEO
Cel: 300 481 65 63
dbernal@advancit.co
www.advancit.co

Advancit

*Figura 3. Correo de entrega de accesos CapCut remitido a la supervisión de la CAS. Se identifican los dos usuarios institucionales y el perfil líder del grupo; las contraseñas fueron ocultadas por seguridad.*

## 5. Soporte técnico y continuidad

Durante la vigencia anual, los incidentes asociados al acceso, administración de puestos, funcionamiento de la suscripción o disponibilidad del producto se gestionarán mediante los canales de soporte de ADVANCIT, con escalamiento al fabricante cuando la naturaleza del caso lo requiera.

## 6. Conclusiones y entrega técnica

Las evidencias incorporadas permiten documentar dos (2) puestos activos bajo CapCut Teams, el espacio institucional de la CAS, la vigencia hasta el 24 de septiembre de 2027 y la conservación de beneficios Pro para los miembros del equipo.

La entrega de acceso a capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co se encuentra soportada mediante correo de entrega; las contraseñas no forman parte del presente expediente por razones de seguridad.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 9 para su incorporación como Anexo técnico No. 3 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO

# DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## CANVA 500 GB - DOS (2) CUENTAS ANUALES

***Modalidad documentada: Canva para equipos (Teams)***

Ítem 10 | Proceso LP2-005-2026

| | |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 10 - Canva 500 GB de almacenamiento en la nube |
| **Cantidad contractual** | Dos (2) cuentas / licencias anuales |
| **Vigencia contractual del licenciamiento** | Doce (12) meses |
| **Fecha de elaboración** | 6 de octubre de 2026 |

*Anexo técnico No. 4 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega y trazabilidad contractual para revisión de la supervisión.*

# 1. Objeto y alcance del informe

El presente informe consolida la entrega técnica correspondiente al Ítem 10 del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026, asociado al licenciamiento Canva con capacidad mínima de 500 GB y dos (2) cuentas anuales para uso institucional de la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS.

La estructura sigue la misma lógica de trazabilidad utilizada en los informes técnicos de entrega de los demás componentes del contrato: requerimiento del Pliego, implementación documentada, evidencias, validaciones de cumplimiento, soporte y cierre.

## 1.1 Resumen ejecutivo

El Pliego exige un servicio de diseño gráfico colaborativo en la nube por doce (12) meses, con al menos 500 GB de almacenamiento compartido, administración de usuarios, trabajo colaborativo, biblioteca de recursos, actualizaciones y soporte técnico. La matriz económica identifica el ítem como “Canva 500 GB de almacenamiento en la nube”, unidad 2.

Las evidencias disponibles muestran un equipo institucional identificado como “CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS” y la vinculación de dos cuentas institucionales de la Entidad: canva1@cas.gov.co y canva2@cas.gov.co.

La evidencia final incorporada en este informe proviene de la consola de facturación de Canva y muestra el plan “Canva para equipos”, licenciado hasta el 22 de octubre de 2027. Esta evidencia cierra documentalmente la vigencia anual del equipo entregado a la CAS.

# 2. Configuración del equipo institucional

La configuración disponible identifica un equipo denominado “CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS”. Esta denominación facilita la administración agrupada del licenciamiento y la separación de los recursos institucionales frente a espacios personales.

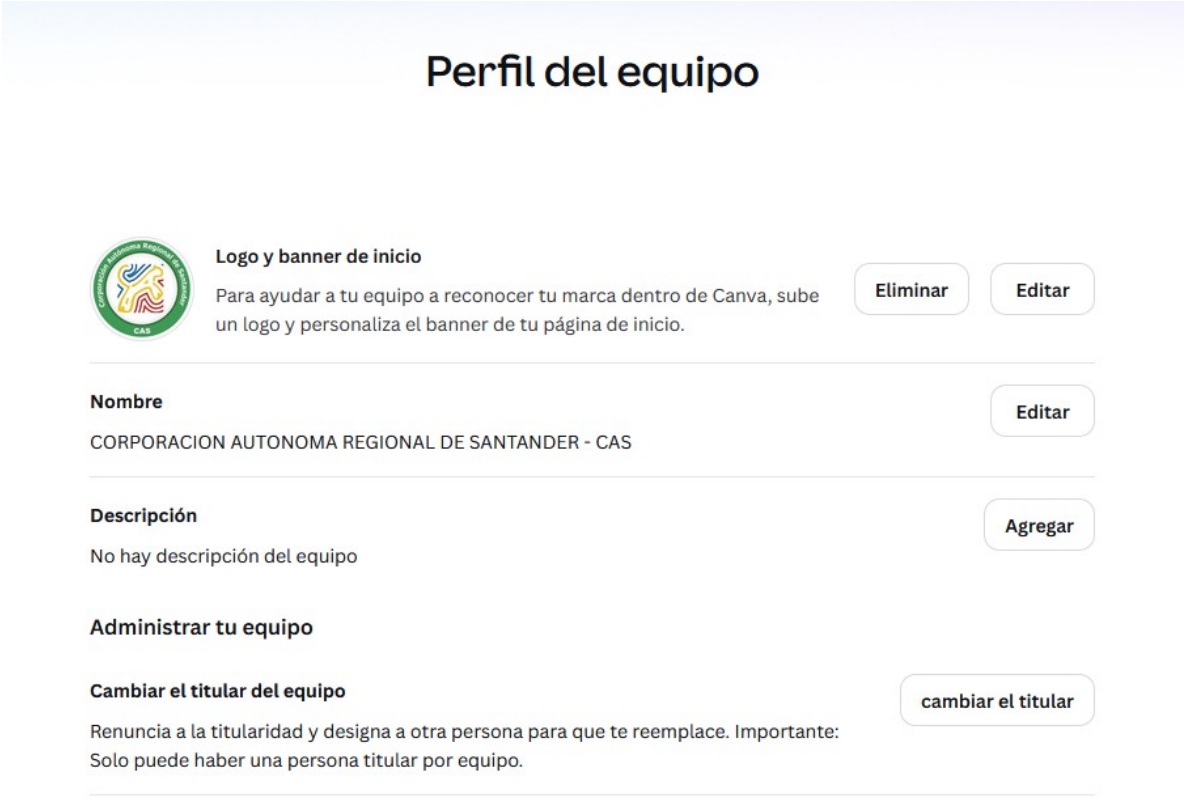



*Figura 1. Perfil del equipo configurado para la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS.*

### 2.1 Administración y titularidad

La evidencia del perfil identifica funciones de administración del equipo, incluida la opción de cambio de titular. Durante la vigencia, los cambios de titularidad, administración o usuarios deberán realizarse de forma controlada y conforme a las instrucciones de la CAS, preservando el control institucional del equipo.

## 3. Cuentas institucionales y control de usuarios

La vista de Personas evidencia tres integrantes en el equipo. Dos corresponden a las cuentas institucionales objeto de la entrega: canva1@cas.gov.co y canva2@cas.gov.co.

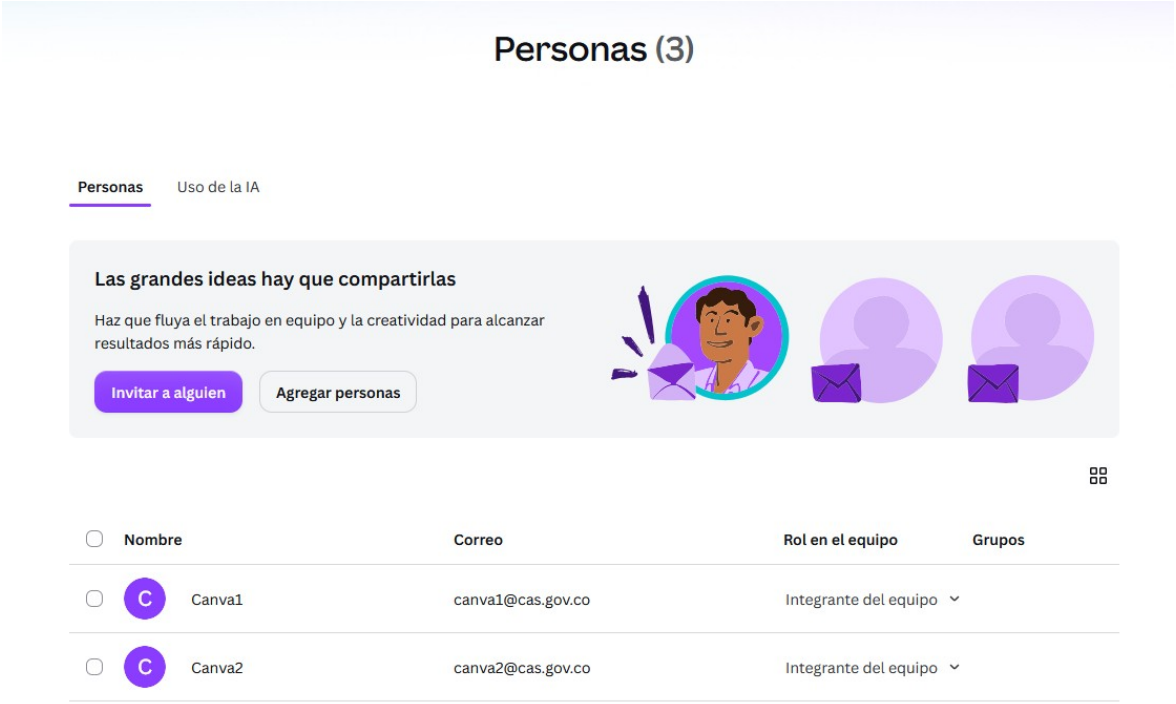



*Figura 2. Usuarios visibles en el equipo Canva: dos cuentas institucionales CAS*

## 4. Licenciamiento, almacenamiento y vigencia

### 4.1 Evidencia de vigencia

La consola de facturación de Canva muestra el plan “Canva para equipos” y registra licenciamiento hasta el 22 de octubre de 2027. La evidencia corresponde al equipo institucional entregado a la CAS y acredita la continuidad del periodo anual contratado.




### 4.2 Almacenamiento

El requisito contractual establece un mínimo de 500 GB compartidos. La documentación técnica utilizada para la equivalencia del plan Canva para equipos indica una capacidad de almacenamiento superior al mínimo contractual, mientras que la evidencia final de facturación confirma que el equipo entregado corresponde al plan institucional documentado.

### 4.3 Trabajo colaborativo y administración

Canva Teams contempla roles de propietario, administrador y miembro, además de funciones para compartir diseños y contenidos dentro del equipo. Estas capacidades son consistentes con los requerimientos contractuales de administración de usuarios y trabajo colaborativo.

## 5. Soporte técnico y gestión de incidentes

Durante la vigencia del licenciamiento, la atención de incidentes asociados al acceso, administración de usuarios, configuración del equipo o funcionamiento del servicio se gestiona mediante los canales de soporte de ADVANCIT. Cuando la naturaleza del caso lo requiera, ADVANCIT realizará el escalamiento al soporte del fabricante.

| Aspecto | Esquema documentado |
|---|---|
| Canales | **Mesa de Servicios ADVANCIT / helpdesk@advancit.co / línea telefónica / acceso remoto autorizado.** |
| Atención | **Recepción, registro, clasificación, diagnóstico inicial, seguimiento y cierre del incidente.** |
| Escalamiento | **Gestión ante Canva cuando el incidente corresponda a plataforma, suscripción o funciones del fabricante.** |
| Cobertura | **Soporte durante toda la vigencia anual del servicio contratado.** |

## 6. Conclusiones y entrega técnica

Las evidencias incorporadas documentan un equipo institucional identificado para la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS, dos cuentas institucionales objeto de la entrega (canva1@cas.gov.co y canva2@cas.gov.co) y la vigencia del plan Canva para equipos hasta el 22 de octubre de 2027.

La administración de usuarios, el trabajo colaborativo, el almacenamiento y el soporte durante la vigencia se encuentran documentados en el presente informe. Las credenciales de acceso no se incorporan al expediente público.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 10 para su incorporación como Anexo técnico No. 4 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO

## DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

### ADOBE CREATIVE CLOUD PRO - DOS (2) LICENCIAS ANUALES

*Licenciamiento administrado mediante Adobe Admin Console*

| Dato | Información |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 11 - Creative Cloud Pro - dos (2) licencias anuales |
| **Vigencia documentada** | Suscripción anual; la consola informa renovación automática el 15 de septiembre de 2027 |
| **Fecha de elaboración** | 1 de octubre de 2026 |

Anexo técnico No. 5 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

# 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida la información contractual, de licenciamiento y de evidencias correspondiente al ítem Creative Cloud Pro - dos (2) licencias anuales para la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS. La evidencia aportada proviene de Adobe Admin Console y permite verificar la existencia del producto Creative Cloud Pro, la cantidad de dos licencias, la administración centralizada de usuarios y la vigencia de la suscripción.

La consola de Adobe registra dos (2) licencias Creative Cloud Pro y señala que el plan se renueva automáticamente el 15 de septiembre de 2027. La evidencia actualizada de Productos y servicios muestra las dos licencias efectivamente asignadas (2 de 2). Adicionalmente, la vista de Usuarios permite identificar a los dos usuarios habilitados para el producto: CAS PRENSA (casoficinaprensa@gmail.com) y Prensa CAS (prensa@cas.gov.co), ambos con Creative Cloud Pro asociado. Con estas evidencias se completa la trazabilidad entre cantidad contratada, vigencia, usuarios y asignación efectiva.

### Alcance consolidado

El informe integra los requerimientos documentados para el ítem en el expediente contractual y las evidencias suministradas de Adobe Admin Console, conservando la misma lógica de trazabilidad utilizada en los informes técnicos de entrega de los servicios SIG y CITA.

## 1.1 Estado documentado del licenciamiento

| Componente | Evidencia documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Producto | Adobe Creative Cloud Pro | Producto visible en Adobe Admin Console |
| Cantidad | 2 licencias | Cantidad contractual documentada en la consola |
| Administración | Adobe Admin Console | Gestión centralizada de usuarios y productos |
| Usuarios | 2 usuarios habilitados para Creative Cloud Pro | CAS PRENSA y Prensa CAS identificados en Admin Console |
| Vigencia | Renovación automática 15/09/2027 | Cobertura anual documentada |
| Asignación | 2 de 2 licencias | Asignación completa documentada |

# 2. Alcance contractual del ítem

El ítem corresponde al suministro y disponibilidad de dos (2) licencias Adobe Creative Cloud Pro por un periodo anual, administradas para uso institucional de la CAS. De acuerdo con la documentación consolidada del proceso, el alcance comprende el acceso al producto Creative Cloud Pro durante doce (12) meses, la administración de los usuarios, el acceso a las aplicaciones y servicios incluidos en la suscripción, las actualizaciones asociadas al plan y el soporte del fabricante conforme a las condiciones del licenciamiento contratado.

## 2.1 Especificaciones de referencia

| Aspecto | Requerimiento documentado | Evidencia disponible |
|---|---|---|
| Producto | Adobe Creative Cloud Pro | Nombre del producto visible en Admin Console |
| Cantidad | Dos (2) licencias | Cantidad 2 visible en Planes y licencias |
| Vigencia | Doce (12) meses | Renovación automática indicada para 15/09/2027 |
| Usuarios | Dos usuarios habilitados | CAS PRENSA y Prensa CAS identificados con Creative Cloud Pro |
| Administración | Gestión centralizada del licenciamiento | Adobe Admin Console |
| Acceso / asignación | Habilitación del producto para los usuarios autorizados | Cumplido: Creative Cloud Pro muestra 2 de 2 licencias asignadas y ambos usuarios aparecen con el producto asociado |

## 2.2 Condiciones de entrega y verificación

- Mantener dos (2) licencias Creative Cloud Pro disponibles durante la vigencia anual contratada.
- Administrar las licencias desde la organización de la CAS en Adobe Admin Console.
- Asignar las licencias a los usuarios institucionales autorizados y dejar evidencia verificable de la asignación.
- Mantener la vigencia del plan durante el periodo contractual, junto con las actualizaciones y servicios propios de la suscripción.
- Realizar la entrega o habilitación segura de acceso a los usuarios autorizados, sin publicar contraseñas en el informe técnico.

# 3. Administración del licenciamiento

El licenciamiento se encuentra gestionado mediante Adobe Admin Console, plataforma desde la cual se administran los usuarios de la organización, los productos disponibles y la vigencia del plan. Este esquema permite centralizar la asignación y revocación de licencias y conservar control institucional sobre los accesos asociados al producto Creative Cloud Pro.

## 3.1 Usuarios administrados

La vista de Usuarios de Adobe Admin Console registra cuatro (4) usuarios en la organización. Al aplicar el filtro de búsqueda “prensa”, la evidencia identifica los dos usuarios vinculados al licenciamiento objeto de este informe: CAS PRENSA (casoficinaprensa@gmail.com) y Prensa CAS (prensa@cas.gov.co). En la columna Productos se observa, para ambos usuarios, el producto Creative Cloud Pro asignado, acreditando la habilitación nominal de las dos licencias.

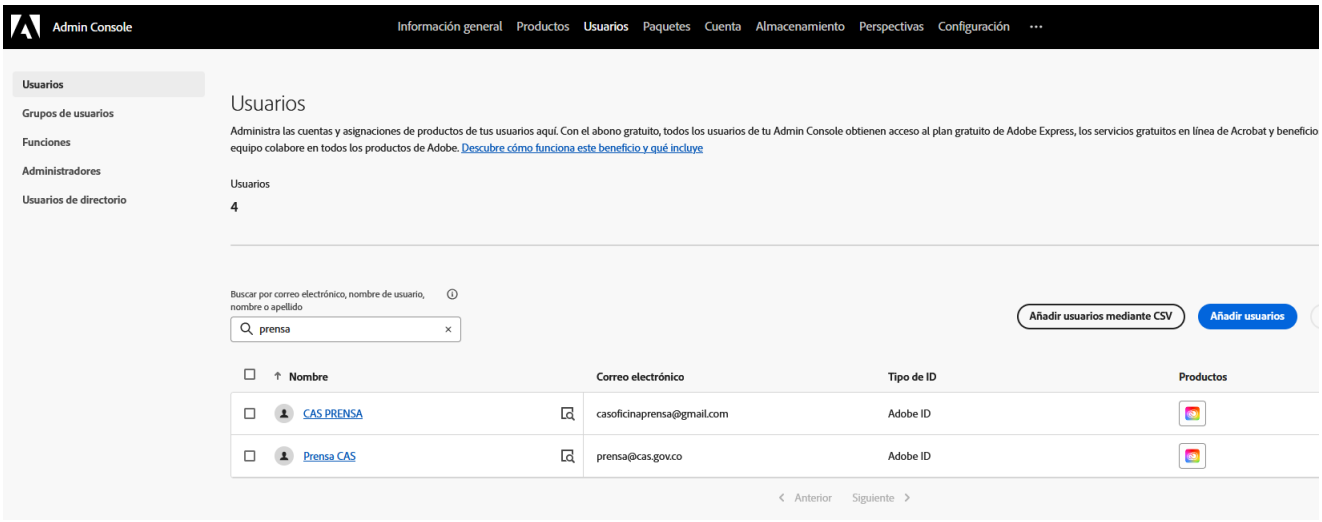



*Figura 1. Adobe Admin Console - usuarios habilitados. Se evidencian CAS PRENSA y Prensa CAS con Creative Cloud Pro asignado.*

## 4. Producto y disponibilidad de licencias

La sección Productos y servicios de Adobe Admin Console identifica el producto Creative Cloud Pro y muestra una capacidad total de dos (2) licencias. La evidencia actualizada registra el indicador “2 de 2”, confirmando que la totalidad de las licencias contratadas se encuentra asignada.

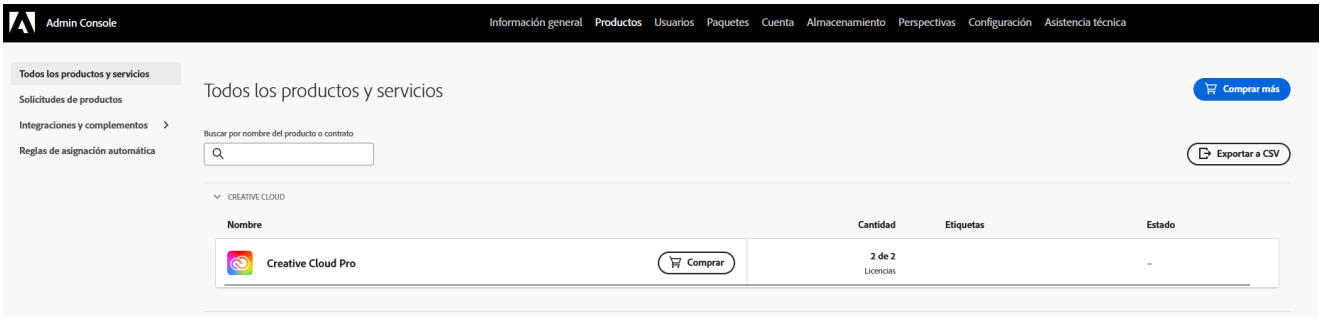



*Figura 2. Adobe Admin Console - Productos y servicios. Creative Cloud Pro registra 2 de 2 licencias asignadas.*

### 4.1 Estado de asignación

La evidencia actualizada de Adobe Admin Console registra Creative Cloud Pro con “2 de 2” licencias asignadas. Esta condición coincide con los dos usuarios identificados en la vista de Usuarios y permite documentar el cierre de la habilitación del producto para los usuarios autorizados. No queda pendiente evidencia adicional de asignación para este ítem.

## 5. Vigencia

La sección de renovación de Adobe Admin Console indica que el plan se renueva automáticamente el 15 de septiembre de 2027 y registra Creative Cloud Pro con cantidad 2. Esta evidencia permite

documentar la vigencia anual del licenciamiento y la cantidad contratada en una misma vista de administración.

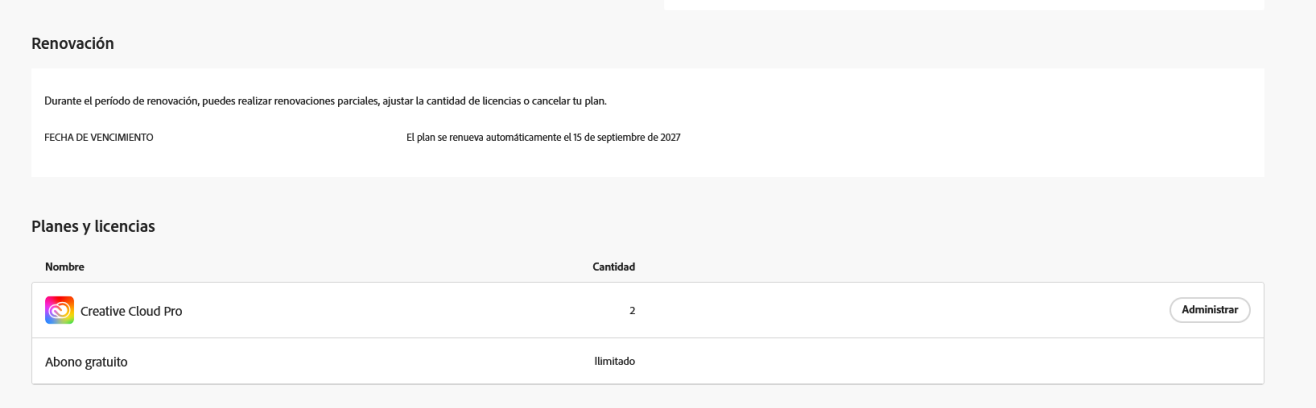



*Figura 3. Adobe Admin Console - Renovación y Planes y licencias. Creative Cloud Pro aparece con cantidad 2 y renovación automática el 15 de septiembre de 2027.*

## 6. Soporte técnico y continuidad

Durante la vigencia anual del licenciamiento, los incidentes asociados a acceso, asignación de usuarios, administración de licencias o disponibilidad del producto se gestionarán mediante los canales de soporte de ADVANCIT, con escalamiento al fabricante cuando corresponda.

## 7. Conclusiones y entrega técnica

Adobe Admin Console documenta dos (2) licencias Creative Cloud Pro, ambas asignadas a usuarios institucionales, y una renovación del plan indicada para el 15 de septiembre de 2027.

La evidencia permite relacionar cantidad, asignación nominal y vigencia anual del producto sin incorporar contraseñas ni secretos de autenticación.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 11 para su incorporación como Anexo técnico No. 5 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## ACTUALIZACIÓN Y RENOVACIÓN BIOTIME - ID 92198

*Actualización de plataforma, renovación anual y validación funcional*

| Dato | Información |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 12 - Actualización y renovación BIOTIME (ID 92198) |
| **Unidad / cantidad** | Global - 1 plataforma |
| **Versión documentada** | BioTime 8.0.7 Colombia, Build 22064 (2 de junio de 2026) |
| **Vigencia documentada** | Licencia ID 92198 activa; expiración visible: 29 de septiembre de 2027 |
| **Fecha de elaboración** | 6 de octubre de 2026 |

Anexo técnico No. 6 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega y trazabilidad contractual para revisión de la supervisión.

# 1. Objeto y alcance del informe

El presente informe consolida la entrega técnica correspondiente al Ítem 12 del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026, asociado a la actualización y renovación de la plataforma BioTime identificada con el ID 92198. El documento organiza el alcance contractual, las actividades ejecutadas, las evidencias técnicas y la validación de cumplimiento, manteniendo la misma estructura utilizada para los demás componentes del contrato.

El objetivo es dejar trazabilidad de la actualización de software, la renovación anual del licenciamiento, la continuidad operativa de la plataforma, la compatibilidad funcional con los dispositivos biométricos configurados y la disponibilidad del soporte durante la vigencia contractual.

## 1.1 Resumen ejecutivo

El Pliego de Condiciones exige actualizar BioTime desde la versión 8.0.2 Colombia Build 20126 a la versión 8.0.7 Colombia Build 21527 o a una versión superior compatible, renovar el licenciamiento por doce (12) meses y verificar el funcionamiento de la solución institucional de control de acceso y gestión de asistencia.

La evidencia técnica de cierre muestra la plataforma ejecutándose sobre BioTime 8.0.7 Colombia Build 22064, compilación del 2 de junio de 2026, por lo que la versión instalada se encuentra por encima del Build 21527 definido como referencia mínima en el Pliego. La misma evidencia identifica el código de cliente 92198, registra activación exitosa y muestra fecha de expiración 20270929, correspondiente al 29 de septiembre de 2027.

El soporte de intervención también documenta reconstrucción y configuración de la estructura de la plataforma, cargue y validación de información, configuración y sincronización de dispositivos biométricos y pruebas funcionales posteriores a la activación. Con ello se soporta técnicamente la actualización, la renovación y la operación del servicio.

# 2. Alcance contractual del ítem

De acuerdo con el Pliego de Condiciones Definitivo, el componente BioTime debe cubrir como mínimo las siguientes obligaciones:

- Actualizar el software BioTime a la versión requerida o a una versión superior compatible.
- Renovar el licenciamiento por un período de doce (12) meses.
- Garantizar la compatibilidad con los dispositivos biométricos instalados en la Corporación.
- Preservar la información histórica y la configuración existente durante el proceso de actualización.
- Ejecutar pruebas de funcionamiento y validar la correcta operación del sistema.
- Entregar la documentación técnica correspondiente.
- Brindar soporte técnico durante la vigencia del licenciamiento.
- Garantizar el acceso a las actualizaciones oficiales liberadas durante el período contratado.

La oferta de ADVANCIT complementa este alcance con la ejecución remota del proceso de actualización y renovación y el acompañamiento técnico durante la activación y la validación funcional.

# 3. Actividades ejecutadas

## 3.1 Actualización de versión BioTime

Se ejecutó la actualización de la plataforma y se realizaron validaciones posteriores para verificar su disponibilidad y operación. La evidencia de consola permite identificar la versión 8.0.7 Colombia Build 22064.

## 3.2 Reconstrucción y configuración de estructura

Como parte de la intervención se documentó la reconstrucción y configuración de la estructura requerida para la operación de BioTime, dejando establecidos los componentes necesarios para continuar el servicio.

## 3.3 Cargue y validación de información

Se realizó el cargue de la información requerida y las validaciones funcionales correspondientes. El soporte de ejecución reporta procesamiento y cargue correcto de la información en la plataforma.

## 3.4 Configuración y sincronización de dispositivos

Se configuraron los dispositivos biométricos habilitados y se validó su comunicación con BioTime. El reporte técnico de intervención confirma sincronización de información desde los equipos configurados hacia la plataforma.

## 3.5 Renovación y activación del licenciamiento

Se realizó la renovación anual y la activación del licenciamiento asociado al ID 92198. La evidencia registra el mensaje “Activación exitosa” y muestra fecha de expiración 29 de septiembre de 2027.

## 3.6 Validación funcional posterior

Después de la activación se verificó el acceso a la plataforma y la disponibilidad del tablero operativo, permitiendo validar que el componente principal del servicio quedó en funcionamiento.

## 3.7 Gestión de accesos y confidencialidad

Los perfiles de operación y administración definidos para la CAS fueron entregados por un canal separado. Para proteger la información de acceso, este informe no contiene contraseñas ni reproduce credenciales sensibles. Se deja únicamente la trazabilidad de que la entrega fue realizada al personal institucional correspondiente.

# 4. Evidencias técnicas

## 4.1 Evidencia de actualización y activación

La siguiente evidencia de la consola BioTime soporta simultáneamente la versión instalada, el identificador 92198, la fecha de expiración de la licencia y el resultado exitoso del proceso de activación.

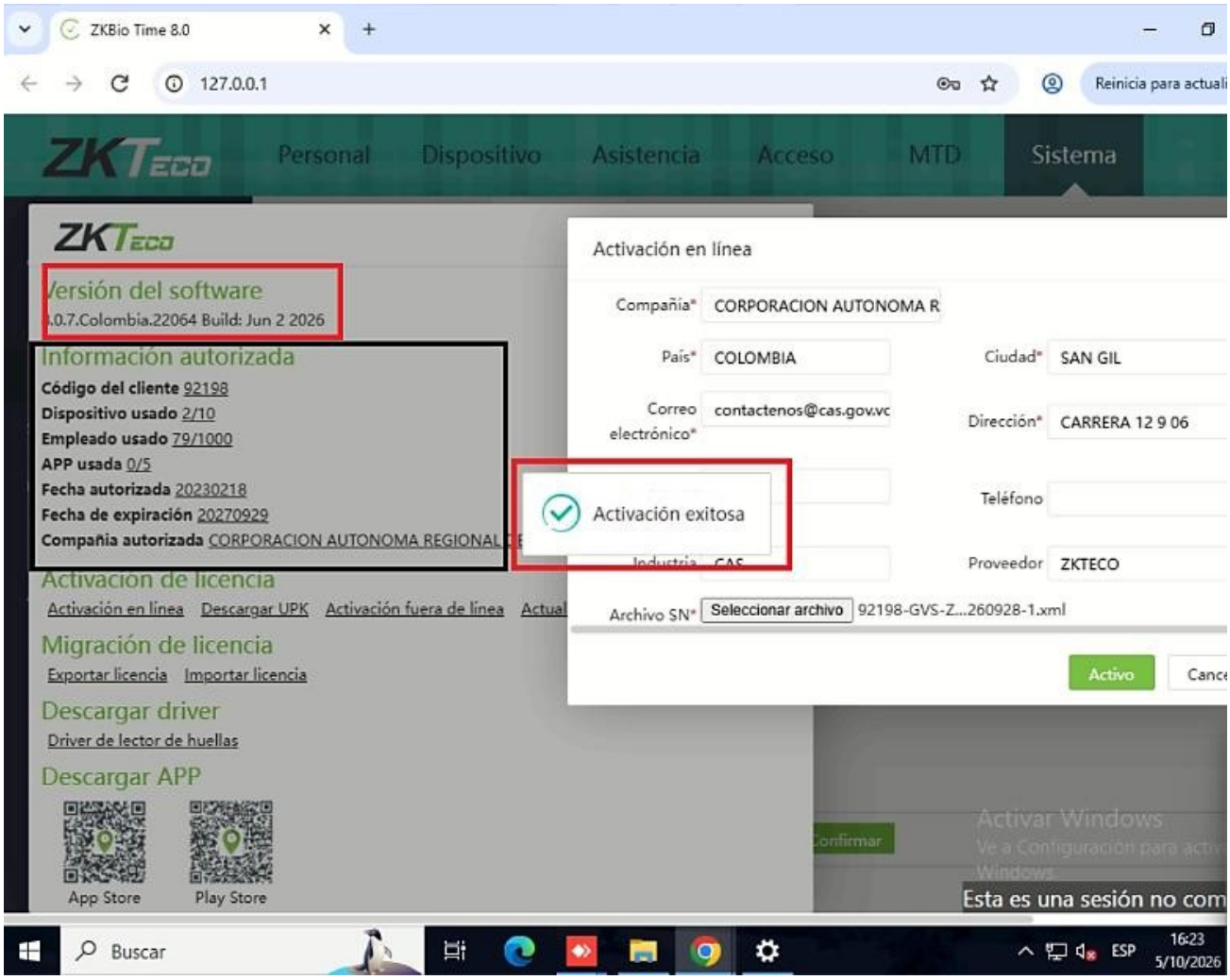



*Figura 1. Consola BioTime - versión instalada, licencia ID 92198 y activación exitosa.*

| Componente / requisito | Evidencia documentada | Resultado |
|---|---|---|
| Versión visible | 8.0.7 Colombia Build 22064 - Jun 2 2026. | **Cumple** |
| Código / ID | 92198. | **Validado** |
| Fecha de expiración | 20270929 - 29 de septiembre de 2027. | **Validado** |
| Estado de activación | Mensaje de “Activación exitosa”. | **Validado** |

### 4.2 Evidencia de operación posterior a la actualización

El tablero principal de BioTime se encuentra accesible y presenta los módulos y paneles operativos de asistencia y monitoreo, lo cual sirve como evidencia de disponibilidad funcional posterior a la actualización y renovación.

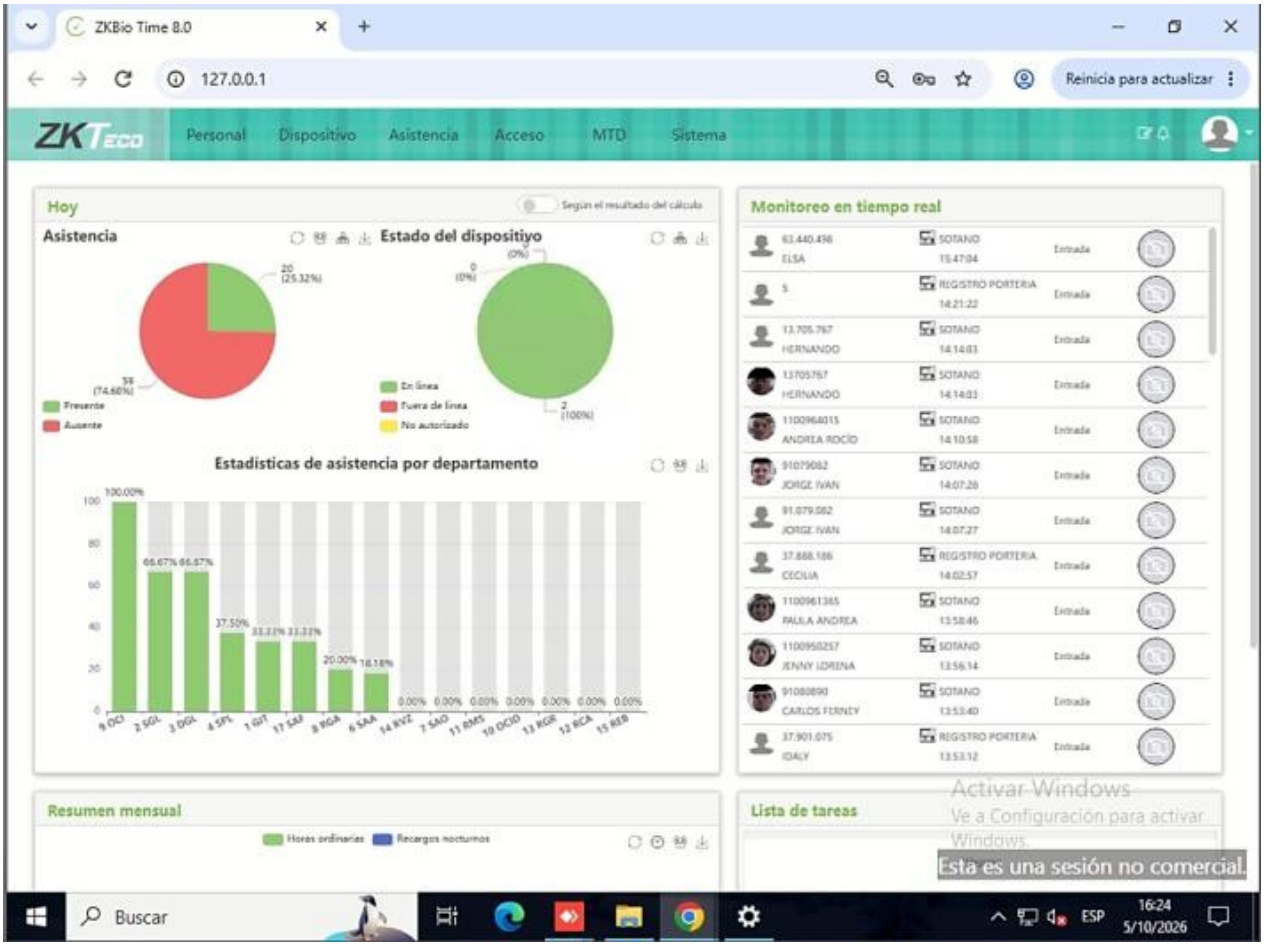



*Figura 2. Tablero operativo de BioTime posterior a la actualización y activación.*

*Las capturas se incorporan exclusivamente como soporte técnico del componente entregado. No se incluyen contraseñas ni información secreta de autenticación.*

## 5. Novedad técnica independiente

Durante la intervención se identificó un bloqueo local en uno de los dispositivos biométricos que impide el acceso normal al equipo. El soporte técnico recomienda una evaluación especializada del dispositivo para determinar la causa del bloqueo y la viabilidad de recuperación o reparación.

Esta condición se maneja como una atención técnica independiente del componente principal de actualización y renovación de BioTime. La novedad no impidió la activación de la licencia, la actualización de la plataforma ni la operación documentada del sistema, y no se presenta como evidencia de incompatibilidad atribuible a la versión de BioTime instalada.

## 6. Soporte y continuidad durante la vigencia

Durante la vigencia del licenciamiento, el componente BioTime queda cubierto por los canales de atención definidos por ADVANCIT para el contrato, con escalamiento especializado cuando la naturaleza del incidente lo requiera. Esta atención comprende incidentes asociados a la plataforma, validaciones funcionales y acompañamiento sobre la renovación y las actualizaciones cubiertas por el alcance contractual.

La gestión de credenciales se mantiene separada del presente informe. Cualquier dato de autenticación debe conservarse en canales controlados y no formar parte de anexos destinados a radicación pública o expedientes de libre circulación.

## 7. Conclusiones y entrega técnica

La plataforma BioTime se encuentra documentada en versión 8.0.7 Colombia Build 22064, con licencia ID 92198 activa y fecha de expiración visible del 29 de septiembre de 2027.

Las actividades de actualización, renovación, activación y validación funcional se encuentran soportadas mediante evidencias de consola y del tablero operativo. La novedad local identificada en un dispositivo biométrico se mantiene como atención técnica independiente y no impidió la activación ni la operación documentada de la plataforma.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 12 para su incorporación como Anexo técnico No. 6 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE STREAMING DE AUDIO PARA LA EMISORA INSTITUCIONAL - PAULATINA RADIO

Servicio anual de streaming en la nube

| Dato | Información |
|---|---|
| Entidad contratante | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| Contrato | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| Proceso SECOP II | LP2-005-2026 |
| Contratista | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| Ítem documentado | Ítem 13 - Paulatina Radio / Servicio de Streaming para la Emisora Institucional |
| Unidad / cantidad | Global 1 |
| Vigencia | Renovación anual por doce (12) meses de la vigencia contractual |

Anexo técnico No. 7 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

# 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida la información contractual, técnica y de evidencias correspondiente a la renovación anual del servicio de transmisión de audio por Internet (streaming) para la emisora institucional Paulatina Radio de la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS.

La solución entregada se encuentra activa bajo una plataforma especializada de streaming en la nube y dispone, de acuerdo con la evidencia suministrada, de 30 GB de almacenamiento NVMe, oyentes simultáneos ilimitados, URL de transmisión mediante HTTPS, ancho de banda ilimitado, transmisión de hasta 320 Kbps, AutoDJ y bibliotecas de medios, compatibilidad con ShoutCast e IceCast, estadísticas de radio y acceso a consola de administración.

El documento relaciona estos elementos con el alcance y las características técnicas mínimas establecidas en el Pliego de Condiciones Definitivo para el Servicio de Streaming para la Emisora Institucional, e incorpora la evidencia de activación del servicio, los datos de acceso administrativo y la información técnica del servidor disponible en el soporte entregado.

## 1.1 Estado técnico documentado

| Componente | Implementación documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Servicio | Streaming Radio - PLAN C | Activo / ciclo de facturación anual |
| Plataforma | Servicio de streaming de audio en línea | Operación en la nube mediante acceso por Internet |
| Capacidad de audiencia | Oyentes simultáneos ilimitados | Capacidad superior al requisito de escalabilidad por crecimiento de usuarios |
| Calidad de transmisión | Hasta 320 Kbps | Calidad de audio de alta tasa de bits disponible en el plan |
| Almacenamiento | 30 GB NVMe | Capacidad incluida para medios y AutoDJ |
| Administración | Portal de cliente / SonicPanel | Acceso administrativo habilitado |
| Monitoreo | Estadísticas de radio | Herramientas de seguimiento y métricas incluidas |
| Publicación institucional | Portal En Territorio Verde de la CAS + reproductor web del proveedor | Servicio publicado y acceso funcional documentado |

## 2. Alcance contractual del ítem

El Pliego de Condiciones establece la renovación del servicio de transmisión de audio por Internet que soporta la operación de la emisora institucional de la CAS, con el objetivo de mantener la disponibilidad continua de la difusión de contenidos radiales a través de plataformas digitales.

El servicio debe suministrar la infraestructura especializada de streaming, el licenciamiento, alojamiento de la señal, administración de la plataforma, soporte técnico y los recursos tecnológicos requeridos durante la vigencia contractual. Asimismo, exige configuración, monitoreo, disponibilidad permanente, asistencia cuando sea requerida, entrega de credenciales de administración y garantía de funcionamiento durante el contrato.

### 2.1 Especificaciones técnicas de referencia

| Requerimiento | Especificación mínima del Pliego |
|---|---|
| Tipo de servicio | Plataforma de streaming de audio en línea |
| Modalidad | Servicio en la nube |
| Transmisión | Audio en tiempo real |
| Acceso | Mediante Internet |
| Compatibilidad | Navegadores web y dispositivos móviles |
| Administración | Consola de administración del servicio |
| Disponibilidad | Servicio continuo durante la vigencia contractual |
| Calidad de audio | Configurable según las necesidades institucionales |
| Soporte técnico | Incluido |
| Licenciamiento | Incluido durante la vigencia del contrato |
| Monitoreo | Supervisión del servicio |
| Escalabilidad | Capacidad de atender el crecimiento de usuarios concurrentes |

### 2.2 Condiciones de servicio exigidas

- Renovar el servicio de streaming requerido por la Corporación para garantizar la continuidad de la emisora institucional.
- Garantizar la disponibilidad y estabilidad del servicio durante la vigencia contractual.
- Proporcionar el licenciamiento y los recursos tecnológicos necesarios para la operación.
- Brindar soporte técnico para incidentes asociados al servicio contratado.
- Mantener operativa la plataforma de transmisión durante la ejecución del contrato.

- Entregar las credenciales de administración y la documentación correspondiente.
- Informar oportunamente sobre mantenimientos programados que puedan afectar la disponibilidad.
- Garantizar continuidad sin pérdida de configuración ni interrupciones atribuibles al proveedor.

# 3. Servicio entregado y evidencia de activación

## 3.1 Producto activado

La evidencia suministrada identifica el producto como Streaming Radio - PLAN C, con estado Activo y ciclo de facturación Anual. Esta condición respalda la renovación del servicio anual requerido para Paulatina Radio.

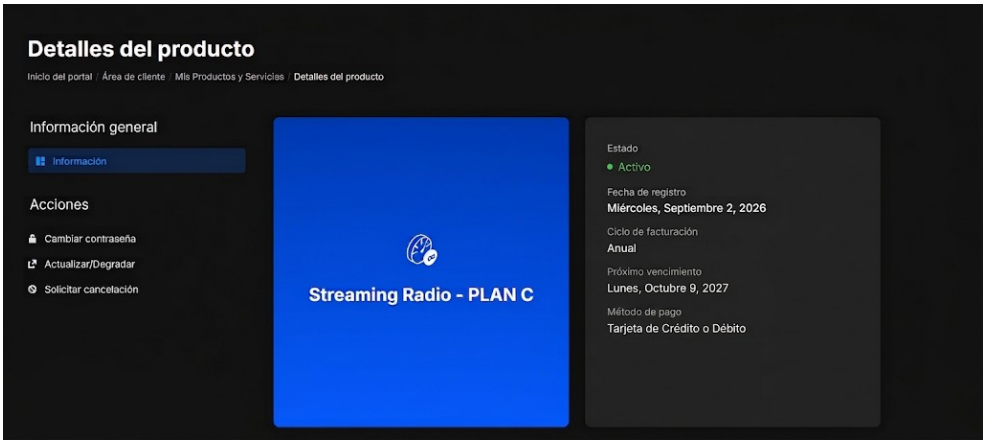



*Figura 1. Evidencia de activación del producto Streaming Radio - PLAN C (soporte suministrado).*

## 3.2 Capacidades incluidas en el plan

| Capacidad | Característica entregada | Aplicación al servicio |
|---|---|---|
| Almacenamiento | 30 GB NVMe | Repositorio para contenidos y bibliotecas de medios. |
| Audiencia | Oyentes simultáneos ilimitados | Escalabilidad de concurrencia incluida en el plan. |
| Publicación | URL de transmisión HTTPS | Acceso seguro al stream mediante Internet. |
| Transferencia | Ancho de banda ilimitado | Sin límite de transferencia indicado por el plan. |
| Audio | Transmisión de 320 Kbps | Tasa de transmisión indicada en la evidencia del plan. |
| Automatización | AutoDJ + bibliotecas de medios | Programación y reproducción automatizada de contenidos. |

| Capacidad | Característica entregada | Aplicación al servicio |
|---|---|---|
| Protocolos | ShoutCast + IceCast compatible; formatos MP3, AAC, FLAC y OGG | Compatibilidad con tecnologías y formatos ampliamente utilizados para radio por Internet. |
| Distribución | Múltiples widgets / transmisión a redes sociales | Facilidades de publicación y alcance multicanal. |
| Analítica | Amplias estadísticas de radio | Información para supervisión y seguimiento del servicio. |
| Integración | Compatible con TuneIN Radio | Capacidad de distribución adicional reportada por el proveedor. |

### 3.3 Verificación actual de capacidades del plan

La consola SonicPanel evidencia directamente el paquete activo y confirma las capacidades operativas principales: límite de oyentes ilimitado, 30.000 MB de almacenamiento, ancho de banda ilimitado, tasa máxima de 320 Kbps y creación de AutoDJ habilitada. Esta evidencia complementa la ficha inicial de activación y valida en la consola de operación los recursos asociados al servicio anual.

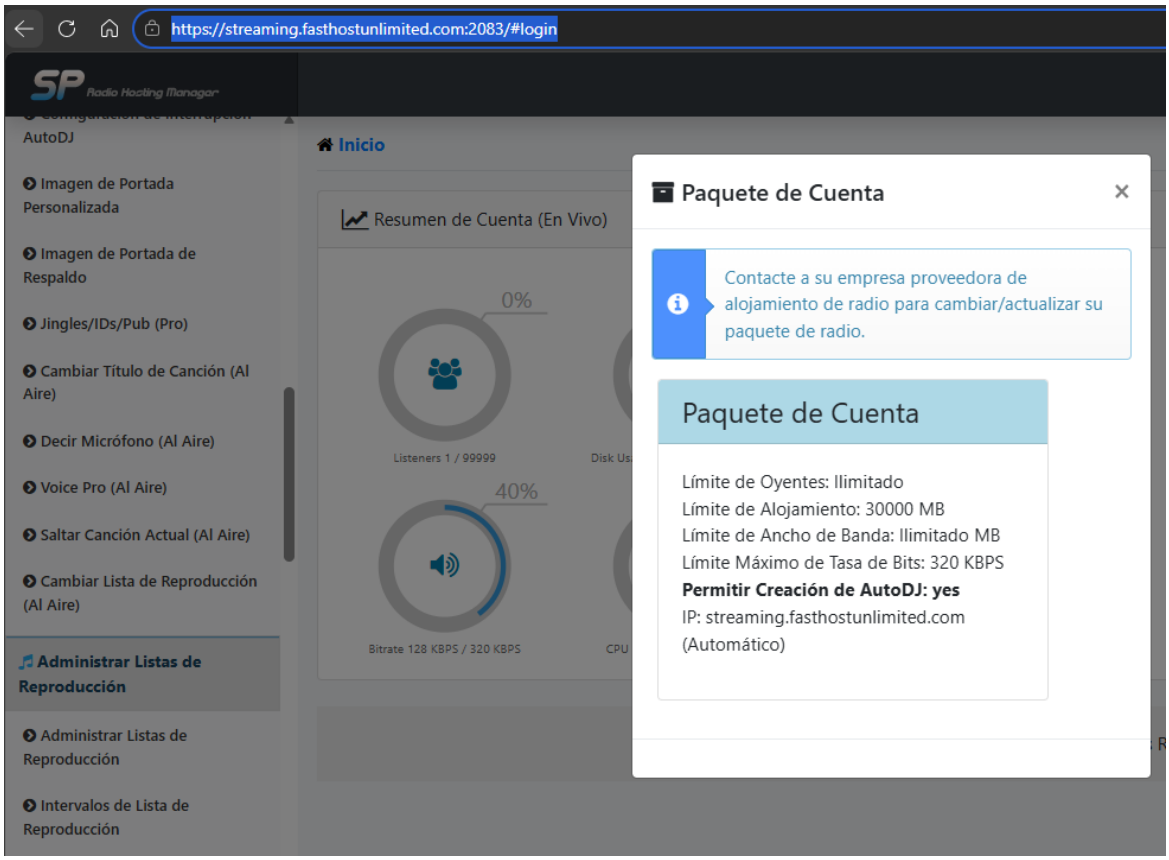



*Figura 2. Consola SonicPanel - verificación del paquete de cuenta y capacidades activas del servicio.*

# 4. Administración, acceso y datos técnicos

## 4.1 Acceso administrativo

La solución incorpora acceso a un portal de administración para la gestión del servicio. La contraseña fue entregada personalmente y, por seguridad, no se reproduce en este informe.

| Dato | Información |
|---|---|
| Portal de acceso | https://streaming.fasthostunlimited.com:2083/log.php |
| Usuario administrativo | dbernal34 |
| Contraseña | Entregada personalmente / por canal controlado. No se consigna en el informe. |
| Consola / plataforma | SonicPanel (según evidencia suministrada) |

## 4.2 Información del servidor

| Parámetro | Valor documentado |
|---|---|
| Nombre del servidor | streaming.fasthostunlimited.com |
| Dirección IP | 152.53.169.47 |
| Conectividad reportada | 10 Gbps High Speed |
| Modalidad | Infraestructura de streaming accesible por Internet |

## 4.3 Validación adicional de la consola y estado en vivo

La captura adicional del panel principal de SonicPanel corrobora la identidad técnica ya documentada para la cuenta del servicio: usuario administrativo dbernal34, dominio/servidor streaming.fasthostunlimited.com e IP 152.53.169.47. El mismo panel presenta el módulo “Resumen de Cuenta (En Vivo)”, con indicadores operativos de oyentes, uso de almacenamiento, tasa de bits y CPU, lo que evidencia disponibilidad de supervisión en tiempo real sobre la cuenta de Paulatina Radio.

| Dato observado | Evidencia corroborada | Resultado |
|---|---|---|
| Cuenta administrativa | dbernal34 | Coincide con el acceso entregado |

| Dato observado | Evidencia corroborada | Resultado |
|---|---|---|
| Dominio / servidor | streaming.fasthostunlimited.com | Coincide con la información técnica |
| Dirección IP | 152.53.169.47 | Coincide con la información técnica |
| Resumen en vivo | Indicadores de oyentes, almacenamiento, bitrate y CPU | Disponible en consola |
| Bitrate observado | 128 Kbps sobre un máximo contratado de 320 Kbps | Consistente con la capacidad del plan |

Esta validación complementa la evidencia de capacidades del paquete y fortalece la trazabilidad entre las credenciales entregadas, la identidad del servidor y la operación observable desde la consola administrativa.

## 5. Operación de streaming, compatibilidad y distribución

### 5.1 Transmisión y calidad de audio

La solución soporta transmisión de audio en tiempo real y la evidencia del plan indica una capacidad de hasta 320 Kbps. Esta característica permite operar la emisora institucional con una tasa de audio adecuada para difusión digital, sujeta a la configuración seleccionada en la plataforma y a las necesidades operativas de la CAS.

### 5.2 Protocolos y formatos

El plan reporta compatibilidad con ShoutCast e IceCast y soporte para los formatos MP3, AAC, FLAC y OGG. Esta nomenclatura corresponde a los formatos técnicos correctos confirmados para el servicio entregado.

### 5.3 Distribución y acceso de audiencia

- Acceso al stream mediante URL HTTPS.
- Oyentes simultáneos ilimitados de acuerdo con las características del plan contratado.
- Ancho de banda ilimitado indicado en la evidencia comercial.
- Widgets ilimitados para integración del reproductor en portales o páginas institucionales.
- Capacidad de publicación o integración con redes sociales.
- Compatibilidad reportada con TuneIN Radio para ampliar alternativas de acceso de la audiencia.

## 5.4 Publicación institucional y acceso funcional

La emisora se encuentra publicada en el portal institucional En Territorio Verde de la CAS, desde donde se ofrece el acceso En Vivo. Adicionalmente, el proveedor mantiene disponible el reproductor web directo asociado al servicio, lo que permite validar el acceso público al contenido de la emisora mediante navegador.

**Portal institucional CAS:** https://www.cas.gov.co/enterritorioverde/

**Reproductor web del proveedor:** https://streaming.fasthostunlimited.com:2083/widgets/player/?p=8036

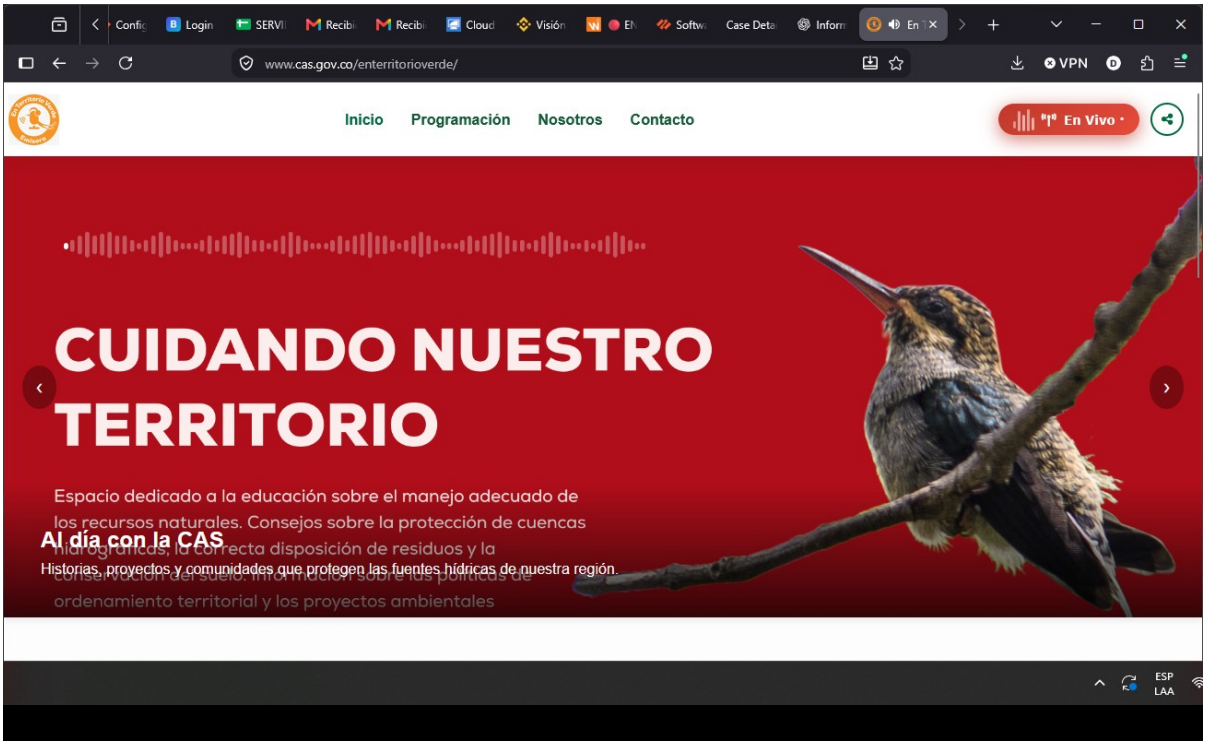



*Figura 3. Paulatina Radio publicada en el portal institucional En Territorio Verde de la CAS, con acceso En Vivo.*

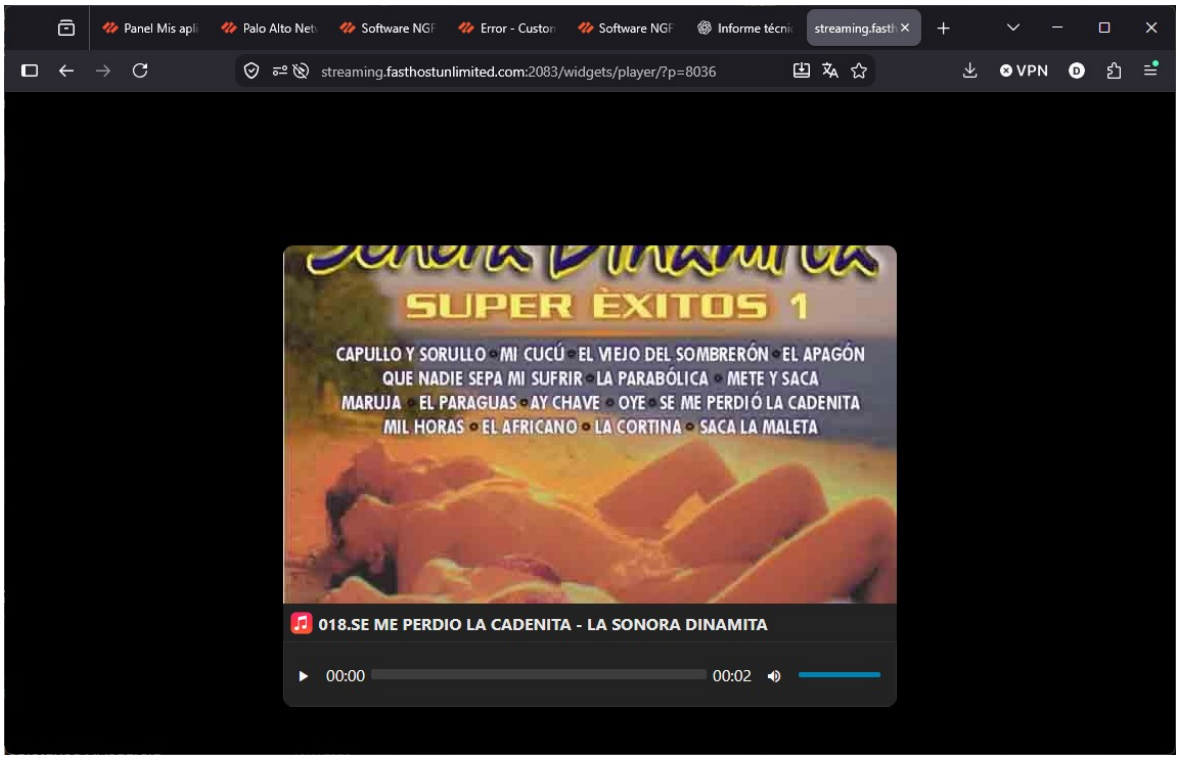



*Figura 4. Reproductor web del proveedor asociado a Paulatina Radio, accesible mediante navegador.*

## 6. Disponibilidad, monitoreo y soporte

### 6.1 Continuidad del servicio

El Pliego exige disponibilidad permanente de la plataforma durante la vigencia contractual. La evidencia aportada demuestra el producto en estado Activo y bajo ciclo anual. La continuidad operacional deberá mantenerse durante toda la vigencia, incluyendo preservación de configuración y atención de mantenimientos programados.

### 6.2 Monitoreo y estadísticas

El plan incluye estadísticas de radio y herramientas de supervisión que permiten realizar seguimiento a la operación de la emisora, incluyendo indicadores disponibles desde la consola del servicio para control operativo y análisis de audiencia.

### 6.3 Soporte técnico

El soporte técnico requerido por el Pliego se presta mediante los mismos canales operativos documentados por ADVANCIT para los demás componentes del contrato: Mesa de Servicios ADVANCIT, helpdesk@advancit.co, línea telefónica y acceso remoto autorizado. Estos canales permiten la recepción, registro, diagnóstico, seguimiento y escalamiento de incidentes durante la vigencia del servicio. Cuando la atención requiera intervención sobre la plataforma de streaming, ADVANCIT realizará el escalamiento técnico correspondiente al proveedor, manteniendo la trazabilidad del caso.

| Aspecto | Esquema documentado |
|---|---|
| Canales | Mesa de Servicios ADVANCIT / helpdesk@advancit.co / línea telefónica / acceso remoto autorizado |
| Atención | Recepción, registro, clasificación, diagnóstico inicial y seguimiento de incidentes asociados al servicio. |
| Escalamiento | ADVANCIT realiza el escalamiento técnico al proveedor de la plataforma cuando la naturaleza del incidente lo requiere. |
| Cobertura contractual | Soporte técnico incluido durante toda la vigencia anual del servicio. |

## 7. Conclusiones y entrega técnica

La evidencia consolidada documenta el servicio Streaming Radio - PLAN C en estado activo y con ciclo anual, junto con capacidades de audiencia ilimitada, 30 GB de almacenamiento, ancho de banda ilimitado, transmisión de hasta 320 Kbps, AutoDJ, compatibilidad de formatos y acceso a consola de administración.

La publicación institucional de Paulatina Radio y el reproductor web del proveedor se encuentran documentados como accesos funcionales del servicio. La contraseña administrativa se mantiene fuera del expediente y fue entregada por canal controlado.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 13 para su incorporación como Anexo técnico No. 7 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y PROCESAMIENTO TRES (3) SERVIDORES ON CLOUD - 12 MESES

Plataforma SIG - ArcGIS Enterprise sobre Amazon Web Services (AWS)

| Dato | Información |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 1 - Servicio de alojamiento y procesamiento - tres (3) servidores On Cloud - renovación anual por 12 meses |
| **Fecha de elaboración** | 28 de septiembre de 2026 |

Anexo técnico No. 1 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

# 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida en un solo documento la información contractual, técnica, operativa y de evidencias correspondiente a la renovación por doce (12) meses de la vigencia actual del servicio de alojamiento y procesamiento de la plataforma SIG de la CAS sobre Amazon Web Services (AWS). Su propósito es facilitar la revisión del ítem de tres (3) servidores On Cloud, relacionando los requerimientos del Pliego de Condiciones con la infraestructura vigente, las pruebas realizadas y los controles operativos implementados.

## 1.1 Estado técnico documentado

| Componente | Implementación documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Plataforma de nube | Amazon Web Services (AWS) | Infraestructura en ejecución |
| Cómputo | 3 instancias EC2 Linux | Roles: aplicaciones, servicios y base de datos |
| Red | VPC CAS2; direccionamiento privado 172.18.200.x | Publicación controlada mediante IP elásticas, DNS y reglas de seguridad |
| Aplicación SIG | ArcGIS Enterprise 10.8.1 | Portal, Server y Data Store diagnosticados |
| Respaldo | AWS Backup - DailyBackups | Frecuencia diaria; retención evidenciada de 35 días |
| Monitoreo | Amazon CloudWatch | Componente documentado en la arquitectura |
| Publicación segura | DNS + certificado SSL/TLS | Portal institucional accesible por HTTPS |

### 1.2 Documentos de referencia

| Referencia | Documento / contenido |
|---|---|
| **Acta de Inicio** | Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026 - proceso LP2-005-2026. |
| **Pliego definitivo** | Capítulo 3, numeral 3.1.1, Servicios en la Nube - requerimientos del servicio SIG. |
| **Acta técnica** | Acta de Entrega de la Solución Contratada - Plataforma SIG - ArcGIS Enterprise en Nube. |
| **Informe técnico** | Informe de Anexos Técnicos y Evidencias - Plataforma SIG - ArcGIS Enterprise en Nube. |

## 2. Alcance contractual del ítem

El Pliego de Condiciones ubica este componente dentro de los servicios en la nube destinados a soportar los sistemas de información institucionales de la CAS. Para el Sistema de Información Geográfica (SIG), exige una prestación anual de doce (12) meses sobre Amazon Web Services (AWS), preservando la continuidad de la infraestructura, las configuraciones y la operación existente. La presente entrega corresponde a la renovación de la vigencia actual del servicio.

### 2.1 Especificaciones técnicas de referencia

| Rol / componente | CPU | RAM | Almacenamiento | Conectividad |
|---|---|---|---|---|
| Servidor de aplicaciones | 8 cores | 16 GB o superior | 2 TB SSD | 1 Gbps, internet ilimitado |
| Servidor de servicios | 8 cores | 16 GB o superior | 1 TB SSD | 1 Gbps, internet ilimitado |
| Servidor de base de datos | 8 cores | 16 GB o superior | 1 TB SSD | 1 Gbps, internet ilimitado |
| Componente de almacenamiento | 8 cores | 16 GB o superior | 2 TB | 1 Gbps, internet ilimitado |

La propuesta económica del proceso identifica el ítem como “Servicio de alojamiento y procesamiento de tres (3) servidores On Cloud, incluyendo soporte y mantenimiento. Servicio anual 12 meses”. El capítulo técnico del pliego, además de los tres roles de cómputo, describe un componente de almacenamiento asociado a la solución SIG.

### 2.2 Condiciones de servicio exigidas

- Mantener la operación sobre AWS y evitar migraciones o reconfiguraciones que introduzcan riesgos de indisponibilidad o pérdida de información.
- Disponer de infraestructura Linux, copias de seguridad diarias y una retención mínima de treinta (30) días, con capacidad de restauración.
- Presentar un plan de respaldo y recuperación que contemple periodicidad, retención y recuperación ante fallos.
- Mantener una disponibilidad mínima mensual del 99,6% y soporte técnico continuo 24x7 durante la vigencia del servicio.

- Entregar documentación técnica de configuraciones, accesos y lineamientos operativos, junto con certificados digitales SSL/TLS.

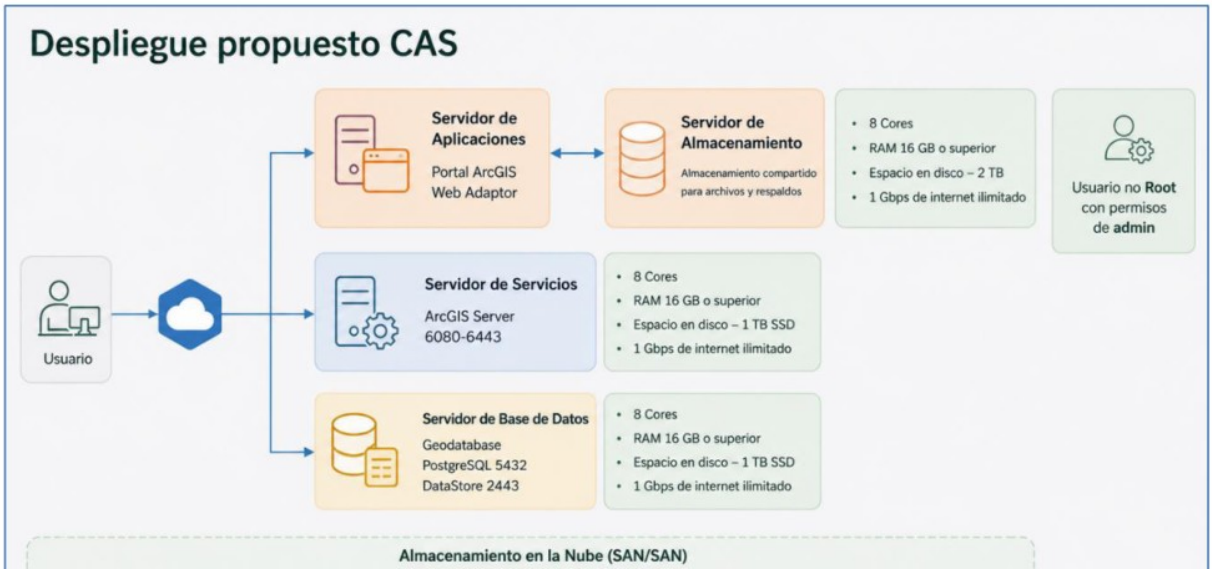



*Figura 1. Diagrama de despliegue propuesto incluido en el Pliego de Condiciones Definitivo (referencia contractual).*

## 3. Arquitectura implementada y documentada

La evidencia consolidada muestra la plataforma SIG desplegada en AWS dentro de la VPC denominada CAS2. Las tres instancias EC2 disponen de direccionamiento privado en el segmento 172.18.200.x y de direcciones públicas elásticas para la publicación controlada de los servicios institucionales. La configuración vigente corresponde a tres instancias c5.2xlarge para los roles de aplicaciones, servicios y base de datos. La solución se complementa con almacenamiento EBS, AWS Backup, monitoreo mediante Amazon CloudWatch, DNS institucional y certificados SSL/TLS.

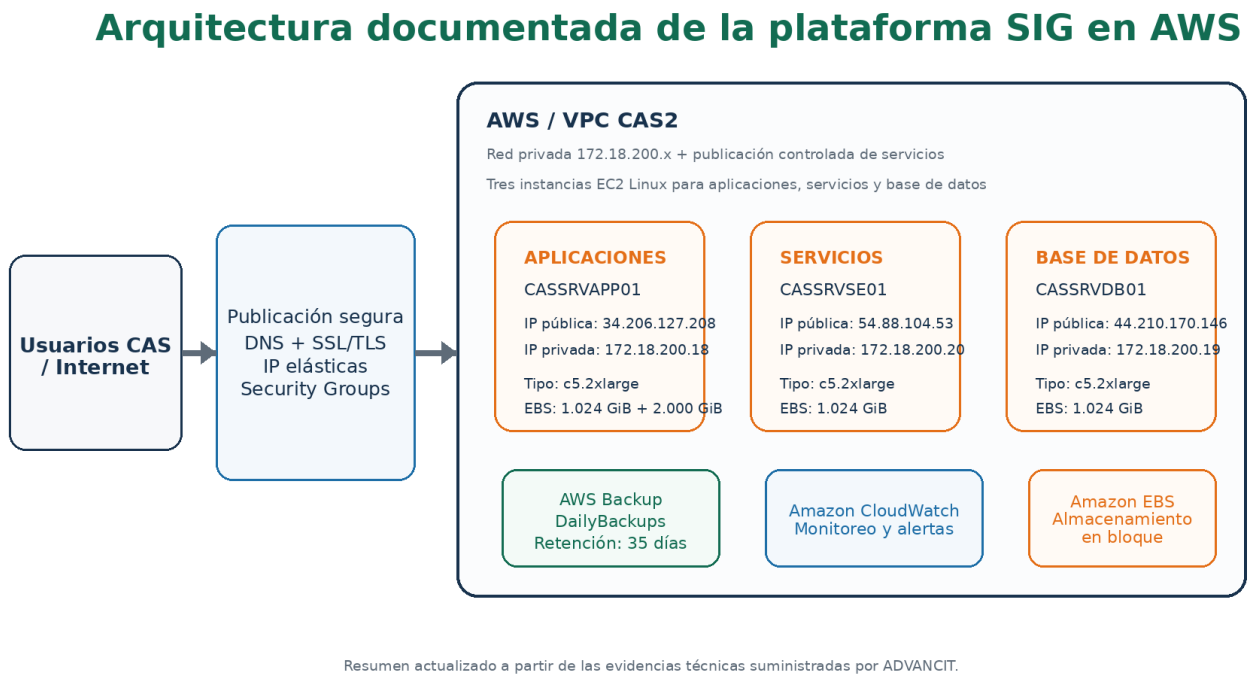



*Figura 2. Arquitectura consolidada a partir de las evidencias de AWS y de la documentación técnica de ADVANCIT.*

### 3.1 Componentes de plataforma

- Amazon EC2: tres servidores Linux para aplicaciones, servicios de ArcGIS y base de datos / Data Store.
- Amazon VPC: aislamiento de red, direccionamiento privado y reglas de seguridad para publicación y administración.
- Amazon EBS: almacenamiento en bloque para sistema operativo, datos y capacidad adicional documentada de 2.000 GiB.
- AWS Backup: política DailyBackups con ejecución diaria y retención total evidenciada de 35 días.
- Amazon CloudWatch: monitoreo de los recursos y generación de alertas operativas.
- DNS y SSL/TLS: publicación de los nombres institucionales bajo cas.gov.co para el consumo del portal y servicios SIG.

# 4. Inventario técnico de servidores

| Rol | Servidor | Tipo EC2 vigente | IP pública | IP privada | DNS institucional | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicaciones | CASSRVAPP01 | c5.2xlarge | 34.206.127.208 | 172.18.200.18 | sig-portal.cas.gov.co | En ejecución |
| Servicios | CASSRVSE01 | c5.2xlarge | 54.88.104.53 | 172.18.200.20 | cassrvse01.cas.gov.co | En ejecución |
| Base de datos | CASSRVDB01 | c5.2xlarge | 44.210.170.146 | 172.18.200.19 | cassrvdb01.cas.gov.co | En ejecución |

El listado actualizado de la consola AWS identifica las tres instancias CASSRVAPP01, CASSRVDB01 y CASSRVSE01 en estado Running, con chequeos de estado 3/3 superados y sus direcciones públicas asociadas. La configuración técnica vigente validada por ADVANCIT corresponde a c5.2xlarge para los tres servidores.

## 4.1 Sistema operativo y software principal

| Componente | Versión / tecnología | Soporte documental |
|---|---|---|
| Sistema operativo | Ubuntu Linux 20.04 LTS (APP 20.04.6 / DB 20.04.6 / SE 20.04.4) | Evidencia actualizada mediante lsb_release -a en los tres servidores. |
| Portal for ArcGIS | 10.8.1 | Diagnóstico portaldiag sin fallos ni advertencias. |
| ArcGIS Server | 10.8.1 | Diagnóstico serverdiag sin fallos ni advertencias. |
| ArcGIS Data Store | 10.8.1 | Diagnóstico datastorediag sin fallos ni advertencias. |
| Servidor web / aplicación | Apache HTTP Server / Tomcat 9 | Inventario técnico del servidor de aplicaciones. |
| Java | Oracle JDK 17 | Inventario técnico del servidor de aplicaciones. |
| Base de datos | PostgreSQL 12 + PostGIS 3 | Inventario técnico del servidor de datos. |

## 4.2 Evidencia actualizada de cómputo y sistema operativo

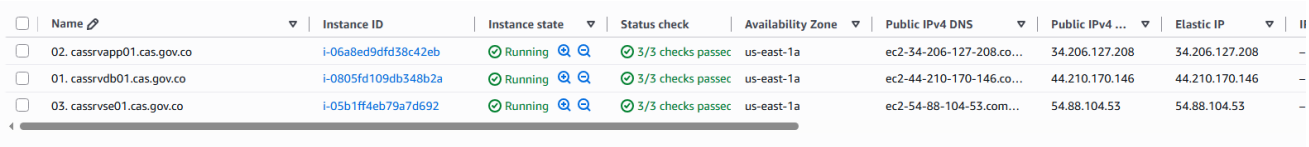



Figura 3. Listado actualizado de instancias EC2: CASSRVAPP01, CASSRVDB01 y CASSRVSE01 en estado Running y con chequeos de estado 3/3 superados.

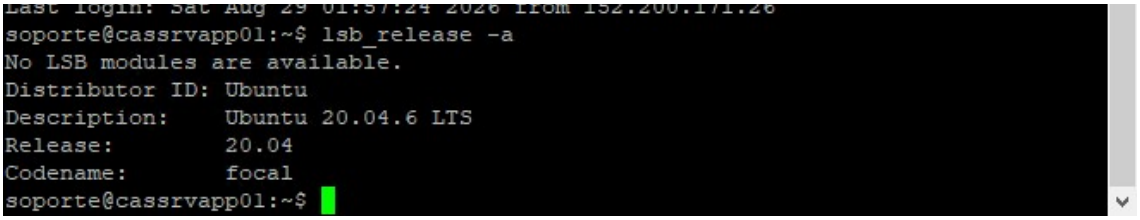



Figura 4. Evidencia de sistema operativo en CASSRVAPP01: Ubuntu 20.04.6 LTS.

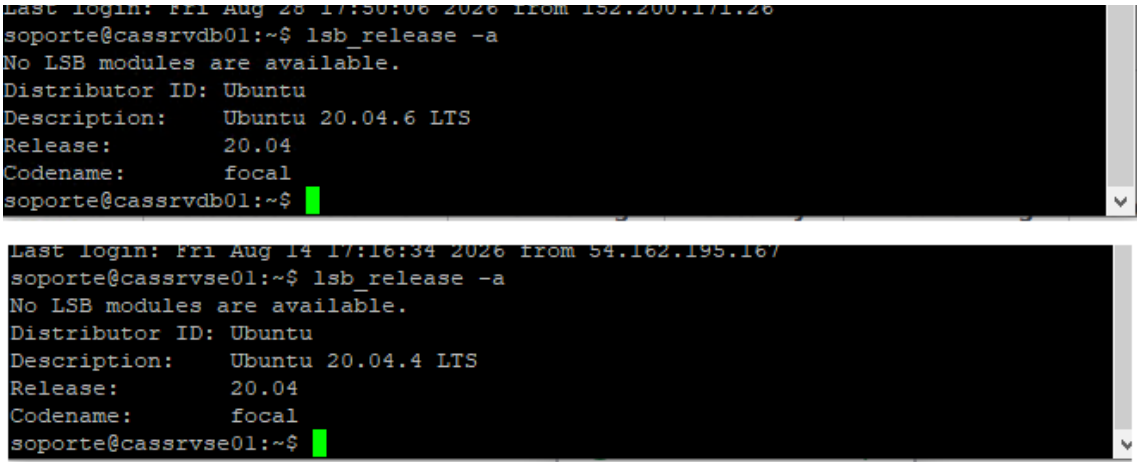



Figura 5. Evidencia de sistema operativo en CASSRVDB01 (Ubuntu 20.04.6 LTS) y CASSRVSE01 (Ubuntu 20.04.4 LTS).

## 5. Red, publicación y seguridad

La publicación del SIG se soporta en nombres DNS institucionales y reglas de seguridad de AWS. Las instancias disponen de direcciones privadas para comunicación interna y direcciones IP elásticas para los servicios publicados. El acceso administrativo documentado utiliza SSH y la publicación del portal se realiza mediante HTTPS.

### 5.1 Nombres de publicación

| Servidor | IP pública | Nombre DNS | Uso |
|---|---|---|---|
| CASSRVAPP01 | 34.206.127.208 | sig-portal.cas.gov.co | Portal SIG / aplicación |
| CASSRVSE01 | 54.88.104.53 | cassrvse01.cas.gov.co | Servicios ArcGIS |
| CASSRVDB01 | 44.210.170.146 | cassrvdb01.cas.gov.co | Servidor de datos |

### 5.2 Controles documentados

- Security Groups como firewall lógico para control de puertos y orígenes permitidos.
- Publicación HTTPS del portal institucional con certificado SSL/TLS válido según la evidencia suministrada.
- Direccionamiento privado 172.18.200.x para comunicación entre servidores dentro de la VPC.
- Acceso administrativo por SSH (puerto 22) documentado para los servidores Linux.
- Monitoreo y registro operacional mediante servicios nativos de AWS incluidos en la solución técnica.

**Reglas de entrada** (9)

Search

| Name | ID de la regla del gr... | Versión de IP | Tipo | Protocolo | Intervalo de puertos | Origen |
|---|---|---|---|---|---|---|
| – | sgr-0503eaf711b9ad72a | IPv4 | TCP personalizado | TCP | 7443 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0726a7e0e120219... | IPv4 | TCP personalizado | TCP | 6443 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-013e6cf6ced66d328 | IPv4 | TCP personalizado | TCP | 7080 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0ab256f188be8579d | IPv4 | Todo el tráfico | Todo | Todo | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0fba9792d2d067b... | IPv4 | Todo el tráfico | Todo | Todo | 172.18.200.0/24 |
| – | sgr-0ef9750cbf2de5e25 | IPv4 | HTTP | TCP | 80 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-08223507e16b55... | IPv4 | SSH | TCP | 22 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0eae637344f402d27 | IPv4 | TCP personalizado | TCP | 4443 | 0.0.0.0/0 |
| – | sgr-0e866f8ce9e1bd705 | IPv4 | HTTPS | TCP | 443 | 0.0.0.0/0 |

*Figura 6. Evidencia de reglas de entrada / puertos configurados en el grupo de seguridad.*

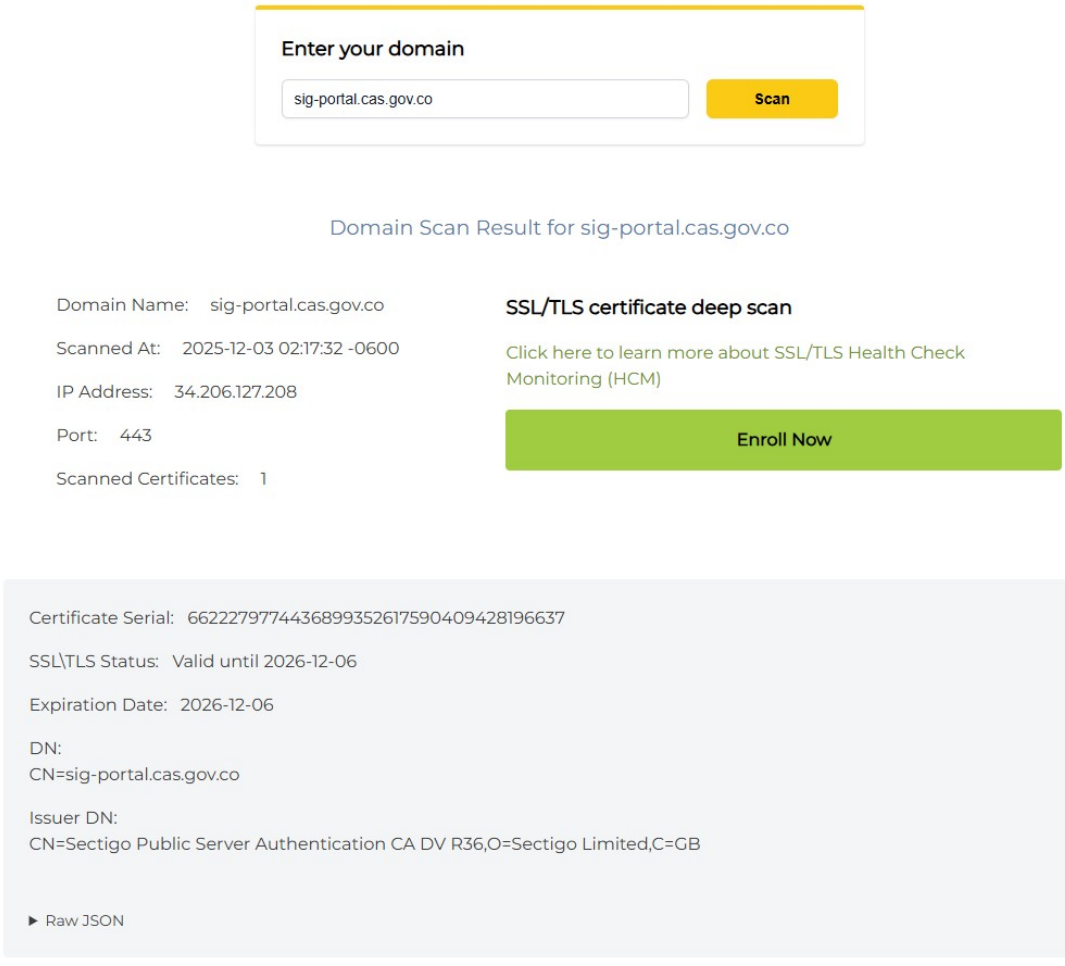



*Figura 7. Evidencia de publicación del dominio sig-portal.cas.gov.co y certificado SSL/TLS.*

# 6. Almacenamiento, respaldos y continuidad

## 6.1 Almacenamiento documentado

Las evidencias actualizadas de almacenamiento muestran la distribución vigente de volúmenes EBS: CASSRVDB01 dispone de 1.024 GiB; CASSRVAPP01 dispone de un volumen raíz de 1.024 GiB y un volumen adicional de 2.000 GiB; y CASSRVSE01 dispone de 1.024 GiB. Los volúmenes se encuentran en uso y asociados a las respectivas instancias. El volumen adicional de 2.000 GiB del servidor de aplicaciones soporta la capacidad destinada a los datos geográficos del SIG.

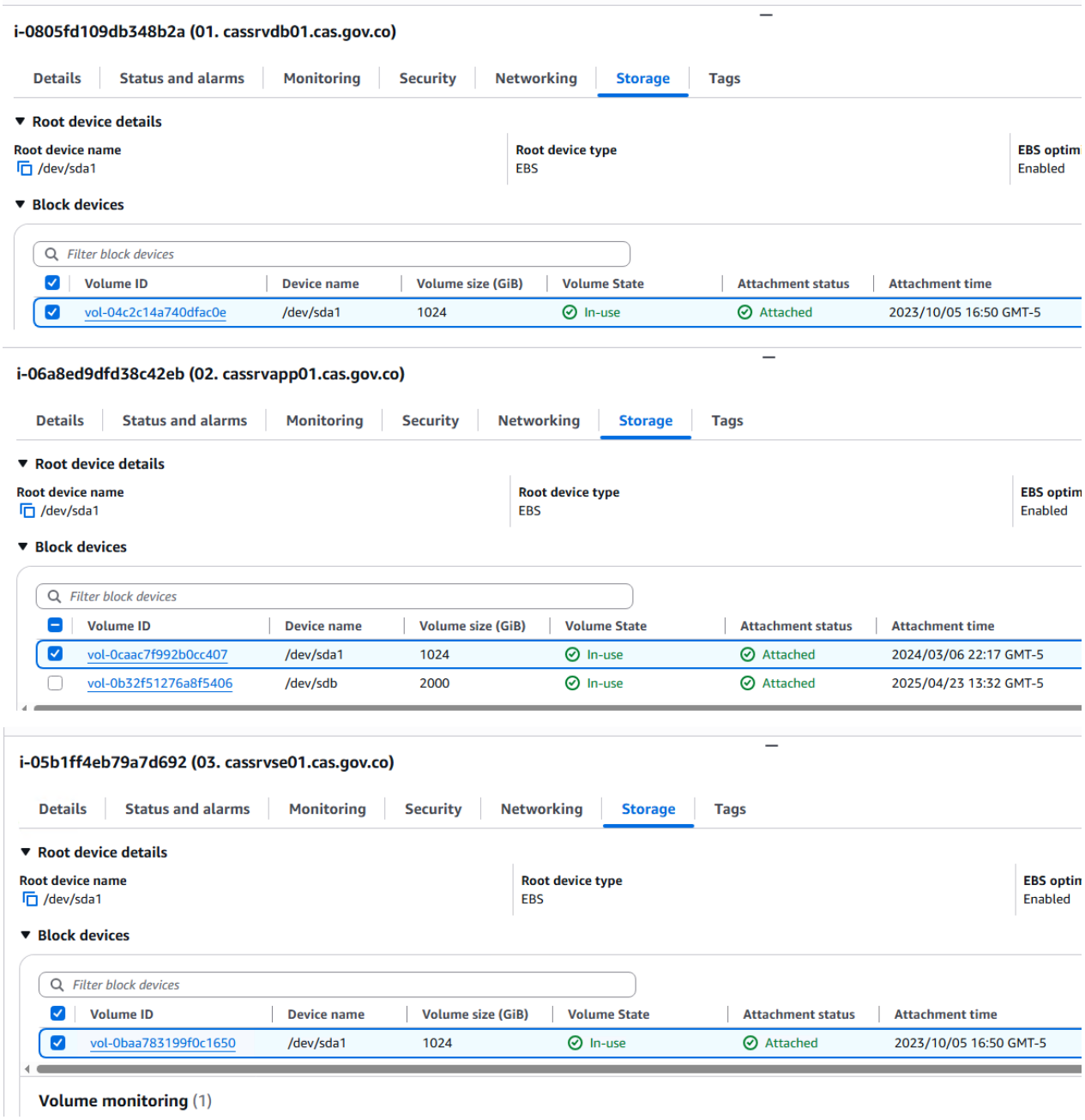
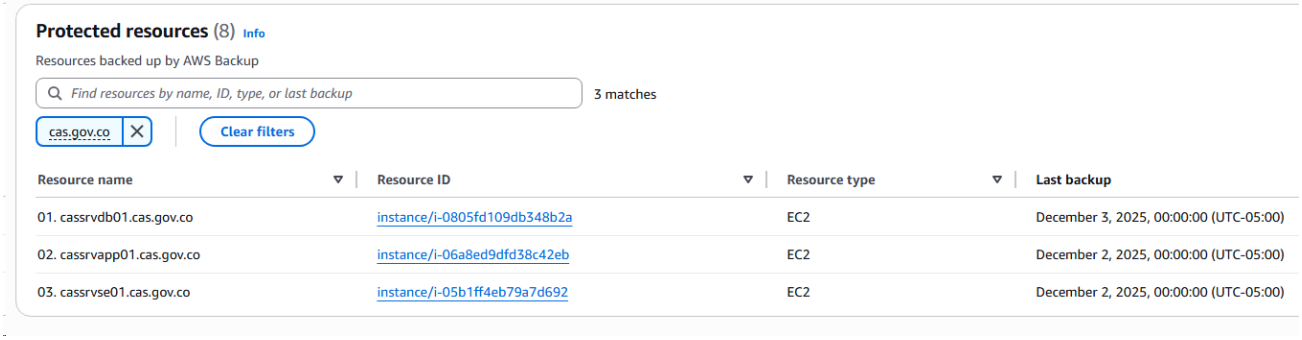


Figura 8. Evidencia actualizada de almacenamiento EBS para CASSRVDB01, CASSRVAPP01 y CASSRVSE01.

## 6.2 Política de respaldo

| Parámetro | Configuración / evidencia |
|---|---|
| **Servicio** | AWS Backup |
| **Regla** | DailyBackups |
| **Frecuencia** | Diaria |
| **Hora documentada** | 05:00 AM Etc/UTC (UTC+00:00) |
| **Retención total** | 5 semanas (35 días) |
| **Vault** | Default |
| **Capacidad de restauración** | La política contractual exige restauración ante incidentes; la evidencia incluye recursos protegidos y trabajos completados. |

La retención documentada de 35 días supera el mínimo contractual de 30 días establecido en el pliego para las copias de seguridad diarias.



**Protected resources** (8) Info

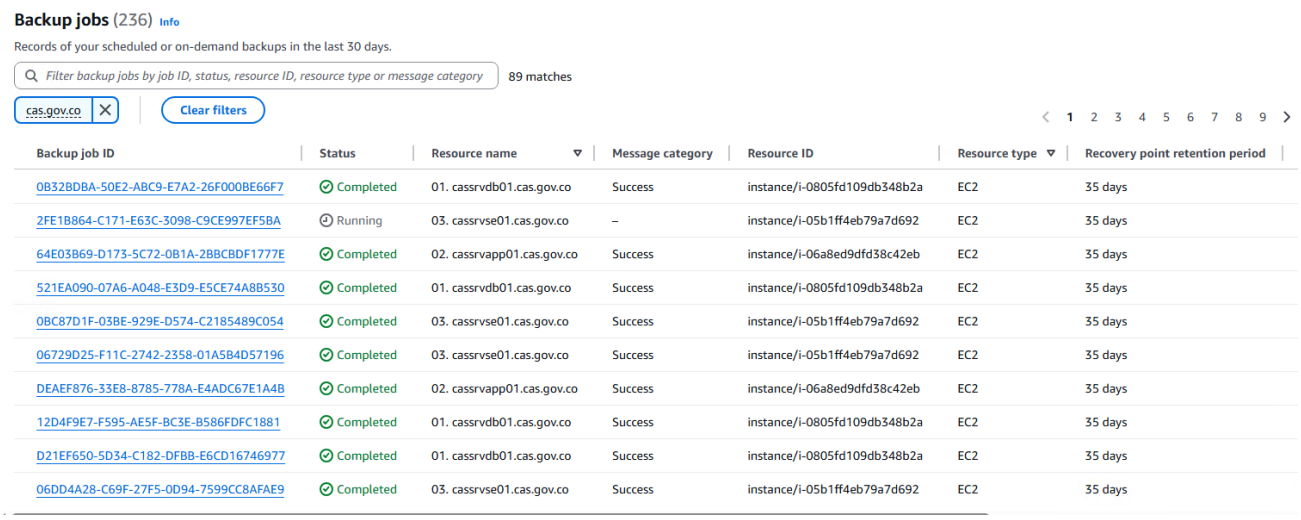
Resources backed up by AWS Backup

Find resources by name, ID, type, or last backup — 3 matches

cas.gov.co | Clear filters

| Resource name | Resource ID | Resource type | Last backup |
|---|---|---|---|
| 01. cassrvdb01.cas.gov.co | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | December 3, 2025, 00:00:00 (UTC-05:00) |
| 02. cassrvapp01.cas.gov.co | instance/i-06a8ed9dfd38c42eb | EC2 | December 2, 2025, 00:00:00 (UTC-05:00) |
| 03. cassrvse01.cas.gov.co | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | December 2, 2025, 00:00:00 (UTC-05:00) |

*Figura 9. AWS Backup - recursos EC2 protegidos por la política de respaldo.*



**Backup jobs** (236) Info

Records of your scheduled or on-demand backups in the last 30 days.

Filter backup jobs by job ID, status, resource ID, resource type or message category — 89 matches

cas.gov.co | Clear filters

1 2 3 4 5 6 7 8 9

| Backup job ID | Status | Resource name | Message category | Resource ID | Resource type | Recovery point retention period |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0B32BDBA-50E2-ABC9-E7A2-26F000BE66F7 | Completed | 01. cassrvdb01.cas.gov.co | Success | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | 35 days |
| 2FE1B864-C171-E63C-3098-C9CE997EF5BA | Running | 03. cassrvse01.cas.gov.co | – | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | 35 days |
| 64E03B69-D173-5C72-0B1A-2BBCBDF1777E | Completed | 02. cassrvapp01.cas.gov.co | Success | instance/i-06a8ed9dfd38c42eb | EC2 | 35 days |
| 521EA090-07A6-A048-E3D9-E5CE74A8B530 | Completed | 01. cassrvdb01.cas.gov.co | Success | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | 35 days |
| 0BC87D1F-03BE-929E-D574-C2185489C054 | Completed | 03. cassrvse01.cas.gov.co | Success | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | 35 days |
| 06729D25-F11C-2742-2358-01A5B4D57196 | Completed | 03. cassrvse01.cas.gov.co | Success | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | 35 days |
| DEAEF876-33E8-8785-778A-E4ADC67E1A4B | Completed | 02. cassrvapp01.cas.gov.co | Success | instance/i-06a8ed9dfd38c42eb | EC2 | 35 days |
| 12D4F9E7-F595-AE5F-BC3E-B586FDFC1881 | Completed | 01. cassrvdb01.cas.gov.co | Success | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | 35 days |
| D21EF650-5D34-C182-DFBB-E6CD16746977 | Completed | 01. cassrvdb01.cas.gov.co | Success | instance/i-0805fd109db348b2a | EC2 | 35 days |
| 06DD4A28-C69F-27F5-0D94-7599CC8AFAE9 | Completed | 03. cassrvse01.cas.gov.co | Success | instance/i-05b1ff4eb79a7d692 | EC2 | 35 days |

*Figura 10. AWS Backup - evidencia de trabajos de respaldo completados.*

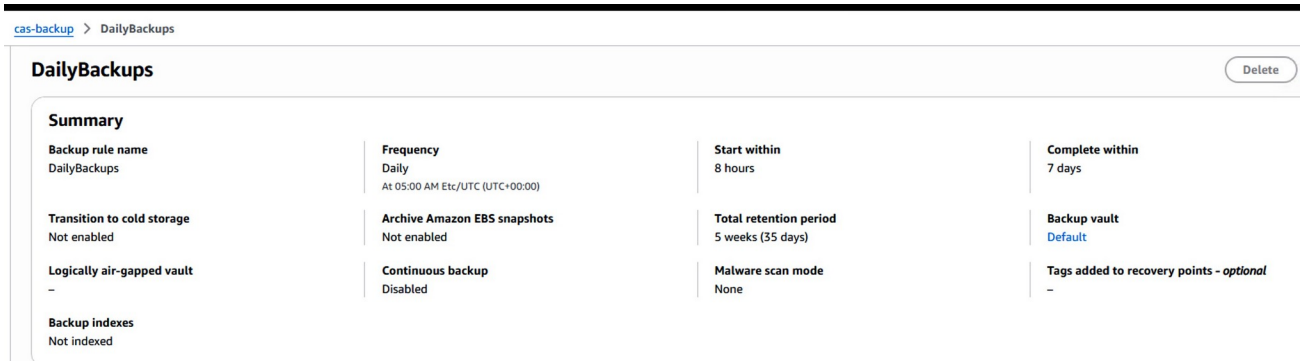



*Figura 11. Regla DailyBackups - frecuencia diaria y retención total de 35 días.*

# 7. Plataforma SIG - ArcGIS Enterprise

La plataforma SIG está soportada por Portal for ArcGIS, ArcGIS Server y ArcGIS Data Store 10.8.1. La documentación técnica contiene la validación de diagnóstico de los tres componentes principales y registra cero (0) fallos y cero (0) advertencias en las verificaciones ejecutadas.

| Componente | Servidor | Herramienta | Resultado documentado |
|---|---|---|---|
| Portal for ArcGIS 10.8.1 | CASSRVAPP01 | portaldiag | 0 fallos / 0 advertencias |
| ArcGIS Server 10.8.1 | CASSRVSE01 | serverdiag | 0 fallos / 0 advertencias |
| ArcGIS Data Store 10.8.1 | CASSRVDB01 | datastorediag | 0 fallos / 0 advertencias |

## 7.1 Publicación y acceso

- Portal SIG: https://sig-portal.cas.gov.co/portal/home/
- Consola de administración ArcGIS Server Manager: https://sig-portal.cas.gov.co/manager/html
- Visor de mapas: https://sig-portal.cas.gov.co/portal/apps/webappviewer

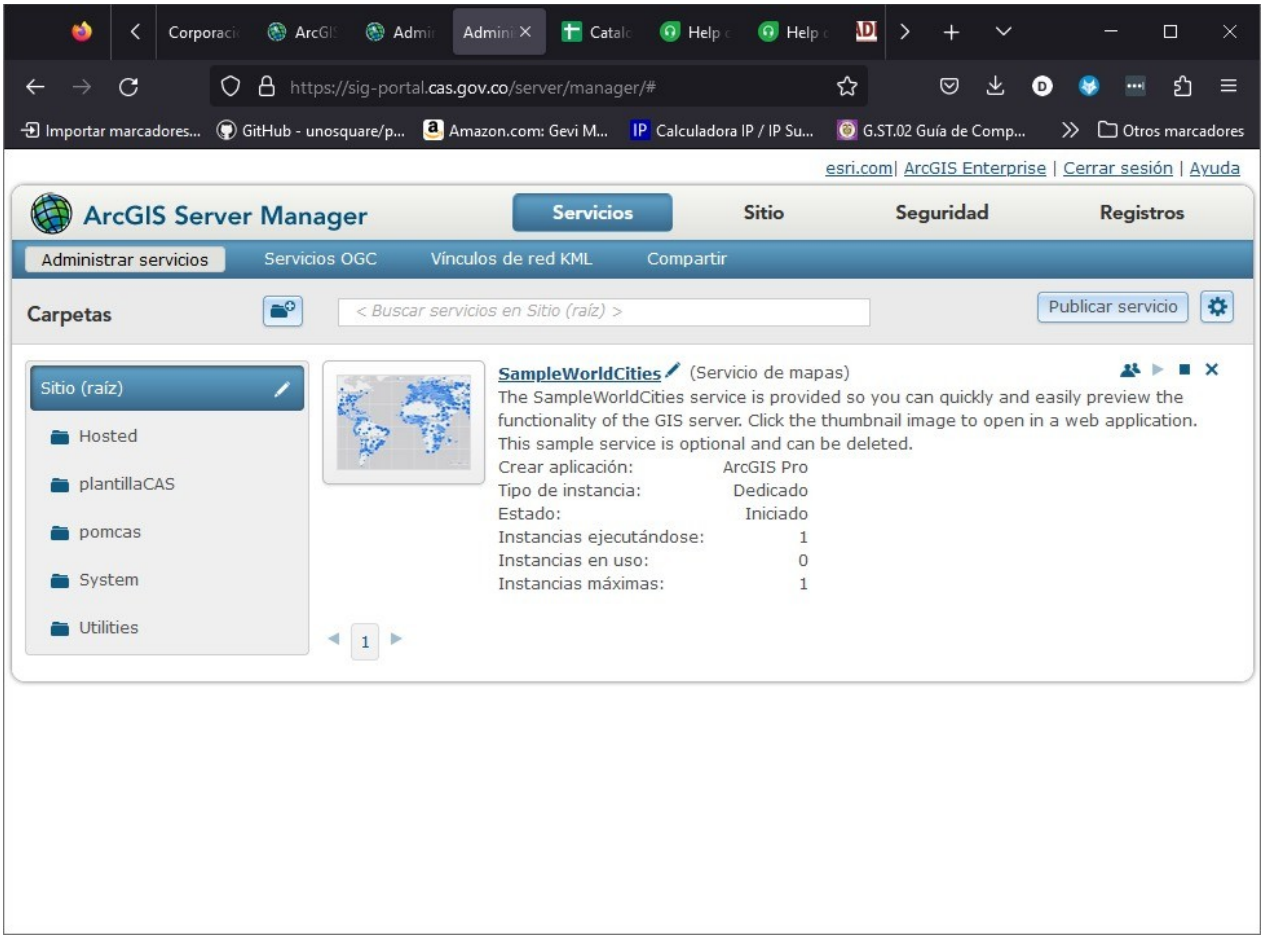



*Figura 12. ArcGIS Server Manager - consola de administración y estado general de servicios.*



*Figura 13. Portal SIG institucional - página de inicio publicada.*

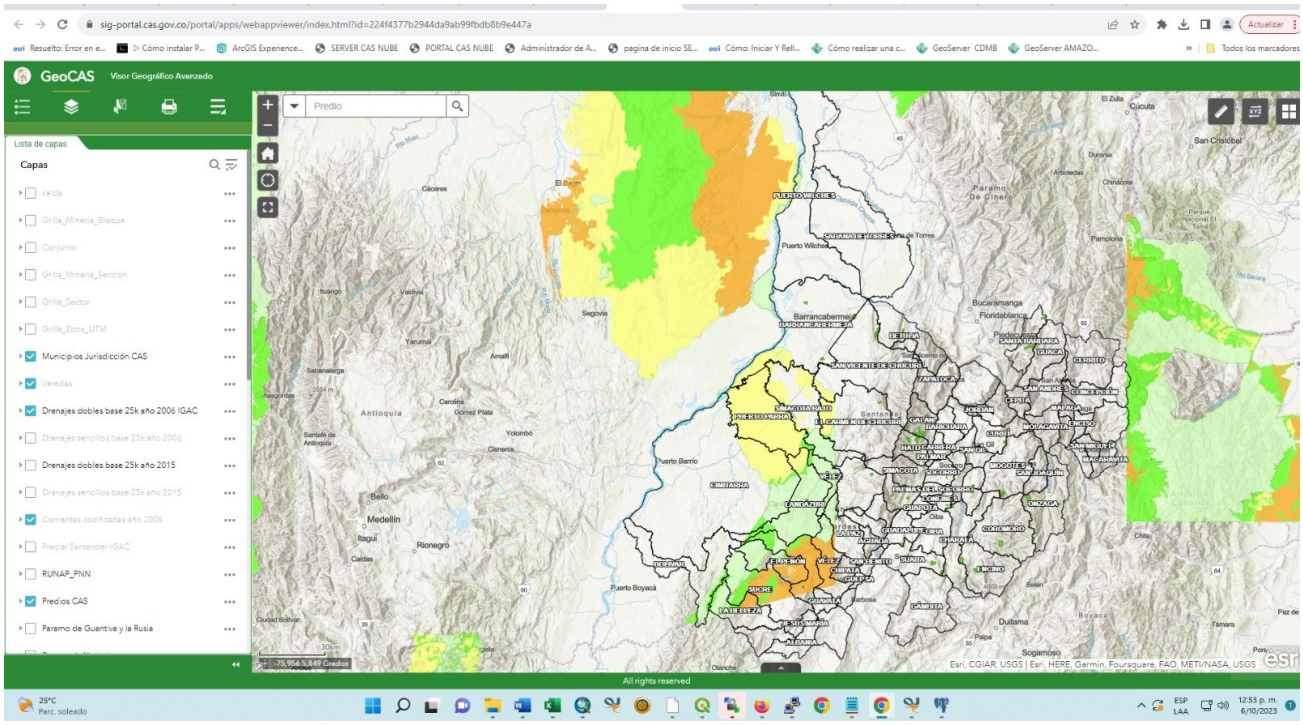



*Figura 14. Visor de mapas - visualización de capas geográficas del SIG.*

## 8. Pruebas y validaciones

Las pruebas registradas verifican acceso al portal, visualización de mapas, estado de servicios ArcGIS, resolución DNS y ejecución de respaldos. Los resultados incorporados en la documentación técnica fueron reportados como satisfactorios.

| ID | Tipo | Objetivo | Resultado | Evidencia |
|---|---|---|---|---|
| P-01 | Funcional - Portal | Acceso al portal SIG | OK | Portal publicado |
| P-02 | Funcional - Visor | Carga de mapas base y capas temáticas | OK | Visor de mapas |
| P-03 | Técnica - Servicios | Estado de servicios ArcGIS | OK | ArcGIS Server Manager / diagnósticos |
| P-04 | Conectividad - DNS | Resolución de dominios públicos configurados | OK | DNS institucional |
| P-06 | Respaldo | Ejecución de tarea de backup según política | OK | AWS Backup |

**Resultado técnico consolidado**

La evidencia presentada permite documentar una plataforma operativa: instancias EC2 en ejecución, portal accesible, diagnósticos ArcGIS satisfactorios, DNS publicado y tareas de AWS Backup completadas.

# 9. Procedimientos operativos básicos

La documentación original incluye comandos de verificación, arranque y detención de los servicios principales. A continuación se consolida el procedimiento básico para facilitar la operación y el escalamiento técnico.

## 9.1 Validación de estado

```
# Portal for ArcGIS
~/arcgis/portal/tools/portaldiag/portaldiag

# ArcGIS Server
~/server/tools/serverdiag/serverdiag

# ArcGIS Data Store
~/arcgis/datastore/tools/datastorediag/datastorediag
```

## 9.2 Inicio de servicios

```
# CASSRVAPP01 - aplicación / portal
cd /opt/tomcat/bin && ./startup.sh
su - arcgis
cd /home/arcgis/arcgis/portal && ./startportal.sh

# CASSRVSE01 - servicios
su - arcgis
cd /home/arcgis/server/ && ./startserver.sh

# CASSRVDB01 - Data Store
su - arcgis
cd arcgis/datastore/ && ./startdatastore.sh
```

## 9.3 Detención de servicios

```
# CASSRVAPP01 - aplicación / portal
cd /opt/tomcat/bin && ./shutdown.sh
su - arcgis
cd /home/arcgis/arcgis/portal && ./stopportal.sh

# CASSRVSE01 - servicios
su - arcgis
cd /home/arcgis/server/ && ./stopserver.sh

# CASSRVDB01 - Data Store
su - arcgis
cd arcgis/datastore/ && ./stopdatastore.sh
```

## 10. Soporte, disponibilidad y escalamiento

El Pliego de Condiciones exige una disponibilidad mínima mensual del 99,6% y soporte técnico continuo 7x24 durante la vigencia del servicio. Para este ítem, ADVANCIT presta cobertura completa las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con recepción, diagnóstico, seguimiento y escalamiento técnico de los incidentes y contingencias que afecten la operación de la plataforma SIG.

| Aspecto | Esquema documentado |
|---|---|
| Canales | Mesa de Servicios ADVANCIT / helpdesk@advancit.co / línea telefónica / acceso remoto autorizado |
| Cobertura contractual | Soporte técnico continuo 7x24, durante toda la vigencia anual del servicio. |
| Mesa de servicio | Recepción, registro, clasificación, atención inicial y seguimiento de casos bajo cobertura 7x24. |
| Escalamiento | Mesa de servicio, ingeniero especialista y experto/equipo de expertos según complejidad e impacto. |
| Disponibilidad contractual | Objetivo mínimo mensual del servicio SIG: 99,6%. |

### 10.1 Modelo de atención y escalamiento 7x24

| Nivel | Responsable | Cobertura | Alcance |
|---|---|---|---|
| Nivel 1 | Mesa de Servicios ADVANCIT | 7x24 | Recepción, registro, clasificación, atención inicial y seguimiento. |
| Nivel 2 | Ingeniero especialista | 7x24 bajo escalamiento | Diagnóstico técnico, análisis de causa y resolución especializada. |
| Nivel 3 | Experto / equipo de expertos | 7x24 bajo escalamiento | Atención de contingencias complejas, coordinación técnica y estabilización del servicio. |

La cobertura 7x24 aplica al servicio durante toda su vigencia anual. Los casos se gestionan por niveles de atención y se escalan de acuerdo con su impacto y complejidad, manteniendo continuidad de atención para los eventos que afecten la disponibilidad u operación del SIG.

## 11. Matriz de correspondencia contractual y evidencia técnica

| Requisito / aspecto | Evidencia fuente | Correspondencia documentada |
|---|---|---|
| Servicio anual 12 meses | Pliego y propuesta económica | Renovación por doce (12) meses de la vigencia actual, garantizando continuidad del servicio. |
| Tres roles de cómputo: aplicación, servicios y base de datos | Capturas AWS + inventario técnico | CASSRVAPP01, CASSRVSE01 y CASSRVDB01 identificados y en ejecución. |
| Capacidad de cómputo y memoria según rol | Validación técnica vigente + inventario AWS | CASSRVAPP01, CASSRVSE01 y CASSRVDB01 configurados como c5.2xlarge, conforme a la validación técnica vigente de ADVANCIT. |
| Almacenamiento | Capturas actualizadas de almacenamiento EBS | DB: 1.024 GiB; APP: 1.024 GiB + 2.000 GiB adicionales; SERVICIOS: 1.024 GiB. Volúmenes en uso y asociados a las instancias. |
| Backups diarios >= 30 días | AWS Backup | DailyBackups con retención total de 35 días; trabajos completados documentados. |
| SSL/TLS | Evidencia de dominio / certificado | sig-portal.cas.gov.co publicado por HTTPS con certificado documentado. |
| Monitoreo | Arquitectura técnica | Amazon CloudWatch incluido como componente de monitoreo y alertas. |
| Pruebas funcionales y técnicas | Matriz de pruebas + capturas | Portal, visor, servicios, DNS y respaldo reportados OK. |
| Documentación operativa | Acta + informe técnico | Procedimientos de diagnóstico, inicio y detención consolidados en este documento. |
| Disponibilidad y soporte | Pliego + esquema operativo ADVANCIT | Objetivo 99,6% mensual y soporte técnico completo 7x24 durante la vigencia del servicio. |

## 12. Conclusiones y entrega técnica

Con base en la evidencia consolidada, la solución SIG se encuentra implementada sobre AWS con tres instancias EC2 c5.2xlarge destinadas a los roles de aplicaciones, servicios y base de datos. El listado actualizado de EC2 registra las tres instancias en estado Running y con chequeos 3/3 superados. La

plataforma se complementa con almacenamiento EBS, publicación DNS/SSL, respaldos mediante AWS Backup y monitoreo asociado a la solución.

Las pruebas documentadas registran acceso al portal, visualización de mapas, servicios ArcGIS operativos, resolución DNS y ejecución de respaldos con resultados satisfactorios. Las herramientas de diagnóstico de Portal for ArcGIS, ArcGIS Server y ArcGIS Data Store 10.8.1 registran cero fallos y cero advertencias en las verificaciones incorporadas en la entrega.

El presente informe consolida el soporte técnico del ítem “Servicio de alojamiento y procesamiento - tres (3) servidores On Cloud - 12 meses” para su revisión dentro del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026. La prestación corresponde a la renovación por doce (12) meses de la vigencia actual y deberá mantenerse bajo las condiciones contractuales de continuidad, respaldo, disponibilidad, seguridad y soporte técnico 7x24.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y PROCESAMIENTO
## CENTRO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES AMBIENTALES - CITA

Plataforma CITA sobre Amazon Web Services (AWS)

| Dato | Información |
|---|---|
| Entidad contratante | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| Contrato | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| Proceso SECOP II | LP2-005-2026 |
| Contratista | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| Ítem documentado | Ítem 2 - Renovación del servicio de alojamiento y procesamiento del Centro de Información de Trámites Ambientales - CITA |
| Vigencia | Renovación por doce (12) meses de la vigencia actual |

Anexo técnico No. 2 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

## 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida en un solo documento la información contractual, técnica, operativa y de evidencias correspondiente a la renovación por doce (12) meses de la vigencia actual del servicio de alojamiento y procesamiento del Centro de Información de Trámites Ambientales (CITA) de la CAS sobre Amazon Web Services (AWS). La solución contempla ambientes independientes de producción y verificación, publicación mediante Application Load Balancer, almacenamiento adicional de 2 TB, respaldo mediante AWS Backup, controles de monitoreo y seguridad, y soporte técnico continuo 7x24.

Su propósito es facilitar la revisión del Ítem 2, relacionando los requerimientos del Pliego de Condiciones Definitivo con la arquitectura implementada, la capacidad incluida en la renovación y las evidencias técnicas disponibles de publicación, cómputo, almacenamiento, balanceo y respaldo.

### 1.1 Estado técnico documentado

| Componente | Implementación documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Plataforma de nube | Amazon Web Services (AWS) | Servicio renovado sobre la infraestructura vigente |
| Producción | CITA2-PRODUCCION - t4g.2xlarge | 32 GB RAM / 8 vCPU / Linux Server; EC2 Running, chequeos 3/3 |
| Pruebas / verificación | CITA2-VERIFICACION - t4g.xlarge | 16 GB RAM / 4 vCPU / Linux Server - capacidad incluida; EC2 Running, chequeos 3/3 |
| Almacenamiento | Amazon EBS - volumen adicional 2.000 GiB | Producción: 101 GiB + 2.000 GiB; verificación: 101 GiB |
| Balanceo | Application Load Balancer cas1 | HTTP 80 -> HTTPS 443, reglas por Host y Target Groups |
| Respaldo | AWS Backup - regla DailyBackups | Diario 04:00 America/Bogota; retención 30 días; ambos ambientes protegidos |
| Publicación segura | DNS institucional + SSL/TLS *.cas.gov.co | Ambientes de producción y verificación accesibles |
| Soporte | Mesa de Servicios ADVANCIT | Cobertura continua 7x24 durante la vigencia |

## 2. Alcance contractual del ítem

El Pliego de Condiciones define para CITA la renovación del servicio de alojamiento y procesamiento en nube, preservando la continuidad de los ambientes de producción y pruebas. La presente entrega corresponde a la renovación por doce (12) meses de la vigencia actual, manteniendo la operación sobre AWS y las capacidades técnicas requeridas para el funcionamiento del aplicativo.

### 2.1 Especificaciones técnicas de referencia

| Rol / componente | Tipo / servicio | CPU | RAM | Almacenamiento | Transferencia |
|---|---|---|---|---|---|
| Producción | EC2 t4g.2xlarge | 8 vCPU | 32 GB | 100 GB SSD + capacidad adicional | Sin limitaciones para la CAS |
| Pruebas / verificación | EC2 t4g.xlarge | 4 vCPU | 16 GB | 100 GB SSD | Sin limitaciones para la CAS |
| Almacenamiento | Amazon EBS | - | - | 2 TB | Según operación contratada |
| Respaldo | AWS Backup | - | - | Diario / 30 días | - |

### 2.2 Condiciones de servicio exigidas

- Renovación por doce (12) meses de la vigencia actual, garantizando continuidad operativa de producción y verificación.
- Transferencia de datos de carga y descarga sin limitaciones para la operación del servicio y sin cobros adicionales asociados al tráfico requerido por el aplicativo.
- Copias de seguridad diarias mediante AWS Backup, con retención mínima de treinta (30) días y capacidad de restauración mediante puntos de recuperación.
- Disponibilidad mensual conforme al requisito técnico específico del componente CITA y soporte técnico continuo 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Escalabilidad de los recursos de cómputo para atender incrementos de carga operativa sin afectar la continuidad del servicio.
- Publicación segura mediante balanceo de carga, certificados SSL/TLS y controles de acceso y segmentación de red.
- Documentación técnica de configuraciones, accesos, lineamientos operativos y procedimiento de respaldo y recuperación.

## 3. Arquitectura implementada y documentada

La solución CITA se encuentra desplegada sobre Amazon Web Services dentro de una VPC. La publicación web se centraliza en el Application Load Balancer cas1, configurado como internet-facing, con listener HTTP en el puerto 80 que redirige a HTTPS 443 y certificado SSL/TLS para el dominio *.cas.gov.co. Las reglas de enrutamiento por encabezado Host separan el tráfico de producción y verificación hacia Target Groups independientes.

El ambiente de producción se documenta con la instancia CITA2-PRODUCCION t4g.2xlarge y el ambiente de pruebas con CITA2-VERIFICACION t4g.xlarge como capacidad incluida. La solución incorpora almacenamiento EBS, incluido un volumen adicional de 2 TB, respaldo mediante AWS Backup y servicios de monitoreo y seguridad contemplados por el diseño contractual.

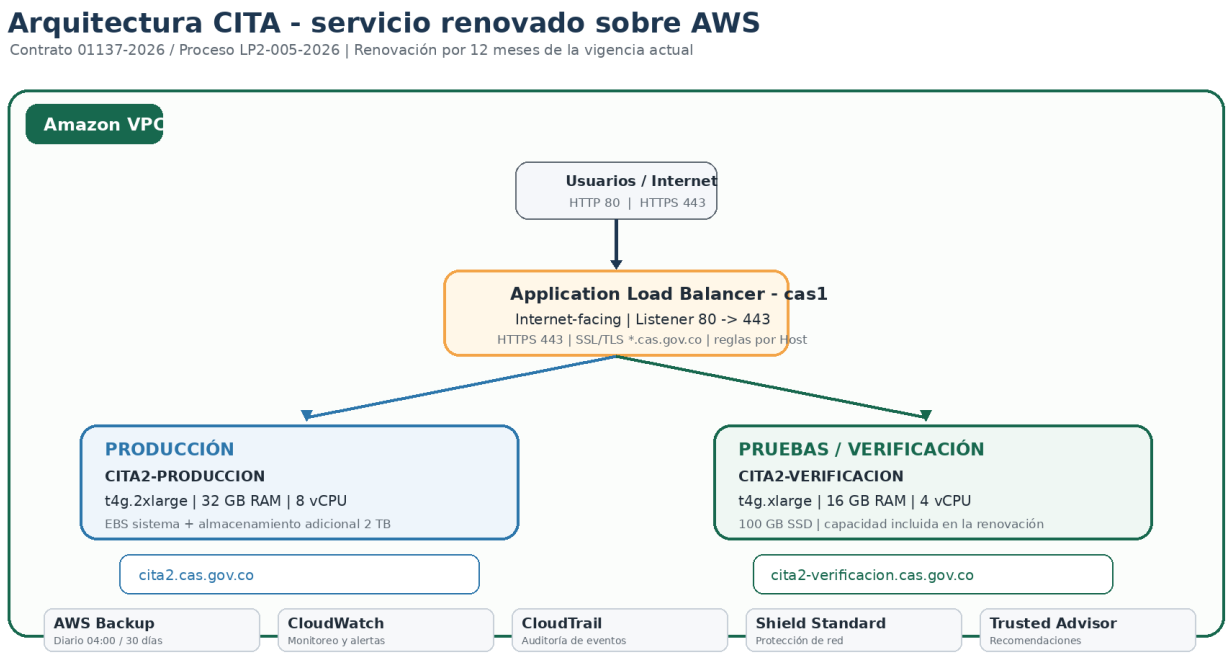



*Figura 1. Arquitectura CITA consolidada: VPC, Application Load Balancer, ambientes de producción y verificación, almacenamiento, respaldo y controles AWS.*

### 3.1 Componentes de plataforma

- Amazon EC2: dos ambientes Linux independientes para producción y verificación.
- Amazon VPC: aislamiento lógico, direccionamiento y control del tráfico mediante reglas de red.
- Application Load Balancer: publicación HTTP/HTTPS, redirección a TLS y enrutamiento por Host hacia Target Groups separados.
- Amazon EBS: almacenamiento en bloque para sistema operativo y datos, con capacidad adicional documentada de 2.000 GiB.
- AWS Backup: política de respaldo diario con retención documentada de 30 días.
- Amazon CloudWatch: monitoreo y alertas operativas.
- AWS Shield Standard, AWS CloudTrail y AWS Trusted Advisor: controles y servicios de seguridad contemplados en el diseño del servicio.

- DNS institucional y certificado SSL/TLS: publicación segura de los nombres cita2.cas.gov.co y cita2-verificacion.cas.gov.co.

## 4. Inventario técnico de ambientes

| Ambiente | Recurso | Tipo EC2 incluido | RAM | vCPU | Almacenamiento | Publicación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Producción | CITA2-PRODUCCION | t4g.2xlarge | 32 GB | 8 | 100/101 GiB + 2.000 GiB | cita2.cas.gov.co |
| Pruebas | CITA2-VERIFICACION | t4g.xlarge | 16 GB | 4 | 100 GB SSD | cita2-verificacion.cas.gov.co |

La evidencia consolidada identifica las instancias CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION en estado Running, con chequeos de estado 3/3 superados. CITA2-PRODUCCION conserva la capacidad t4g.2xlarge documentada para producción; para CITA2-VERIFICACION se mantiene en el inventario la capacidad t4g.xlarge incluida en la renovación, de acuerdo con el alcance técnico contratado. La consola registra su operación en zonas de disponibilidad independientes dentro de us-east-1.

### 4.1 Evidencia de producción

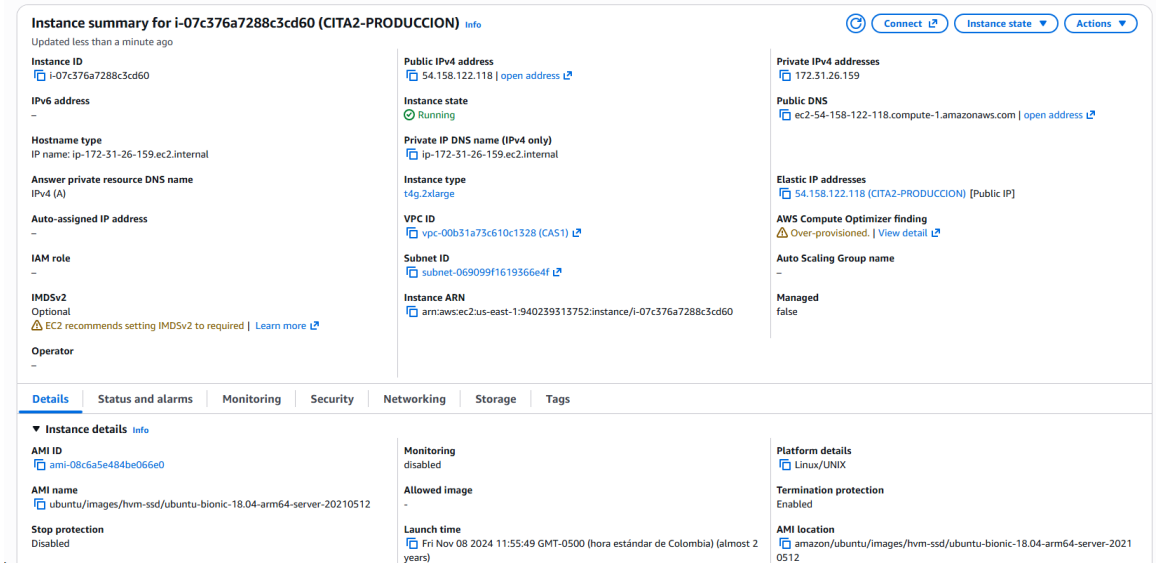



*Figura 2. AWS EC2 - resumen de CITA2-PRODUCCION, documentada como t4g.2xlarge y en estado de operación.*

### 4.2 Estado operativo de los ambientes

La consola EC2 evidencia CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION en ejecución, con chequeos 3/3 superados y sus direcciones IPv4 públicas asociadas. Esta evidencia complementa el inventario técnico y confirma la continuidad operativa de ambos ambientes.

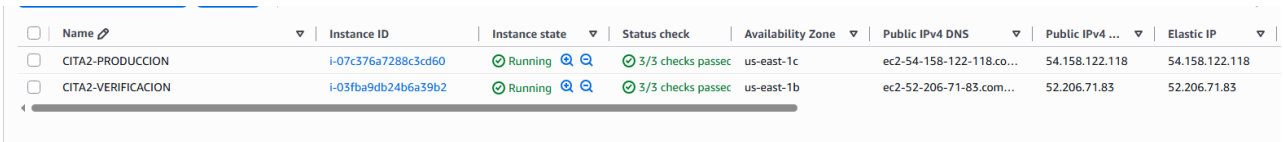



*Figura 3. Estado operativo EC2: CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION en estado Running, con chequeos 3/3 superados.*

## 5. Red, publicación y seguridad

La publicación de CITA se soporta en el Application Load Balancer cas1. La evidencia de AWS muestra el balanceador en estado activo, con esquema internet-facing, dos zonas de disponibilidad habilitadas, listeners HTTP/HTTPS y certificado SSL/TLS para *.cas.gov.co. Las reglas HTTPS separan los ambientes por nombre de host y los encaminan hacia Target Groups independientes.

### 5.1 Configuración documentada del balanceador

| Parámetro | Configuración / evidencia |
|---|---|
| Load Balancer | cas1 - Application Load Balancer - estado Active |
| Esquema | internet-facing |
| Listener HTTP:80 | Redirección a HTTPS:443 |
| Listener HTTPS:443 | Publicación cifrada mediante SSL/TLS |
| Certificado | *.cas.gov.co |
| Zonas de disponibilidad | us-east-1b y us-east-1c documentadas en la evidencia |
| Enrutamiento | Reglas por Host hacia Target Groups de producción y verificación |

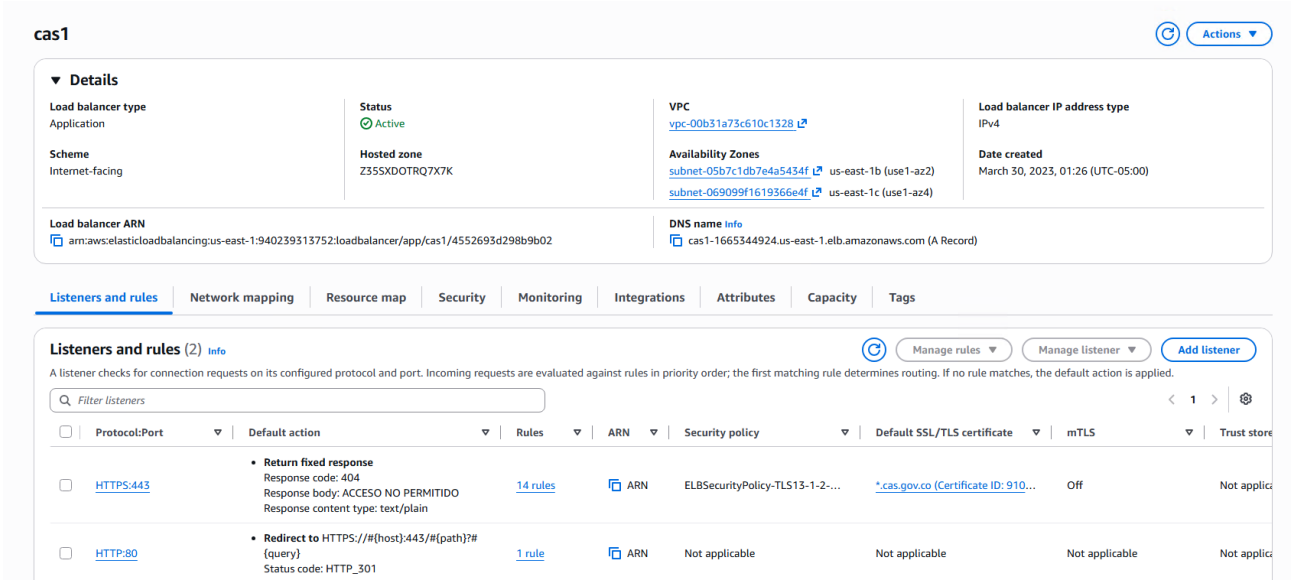



*Figura 4. Application Load Balancer cas1: estado, VPC, zonas de disponibilidad, listeners 80/443 y certificado SSL/TLS.*

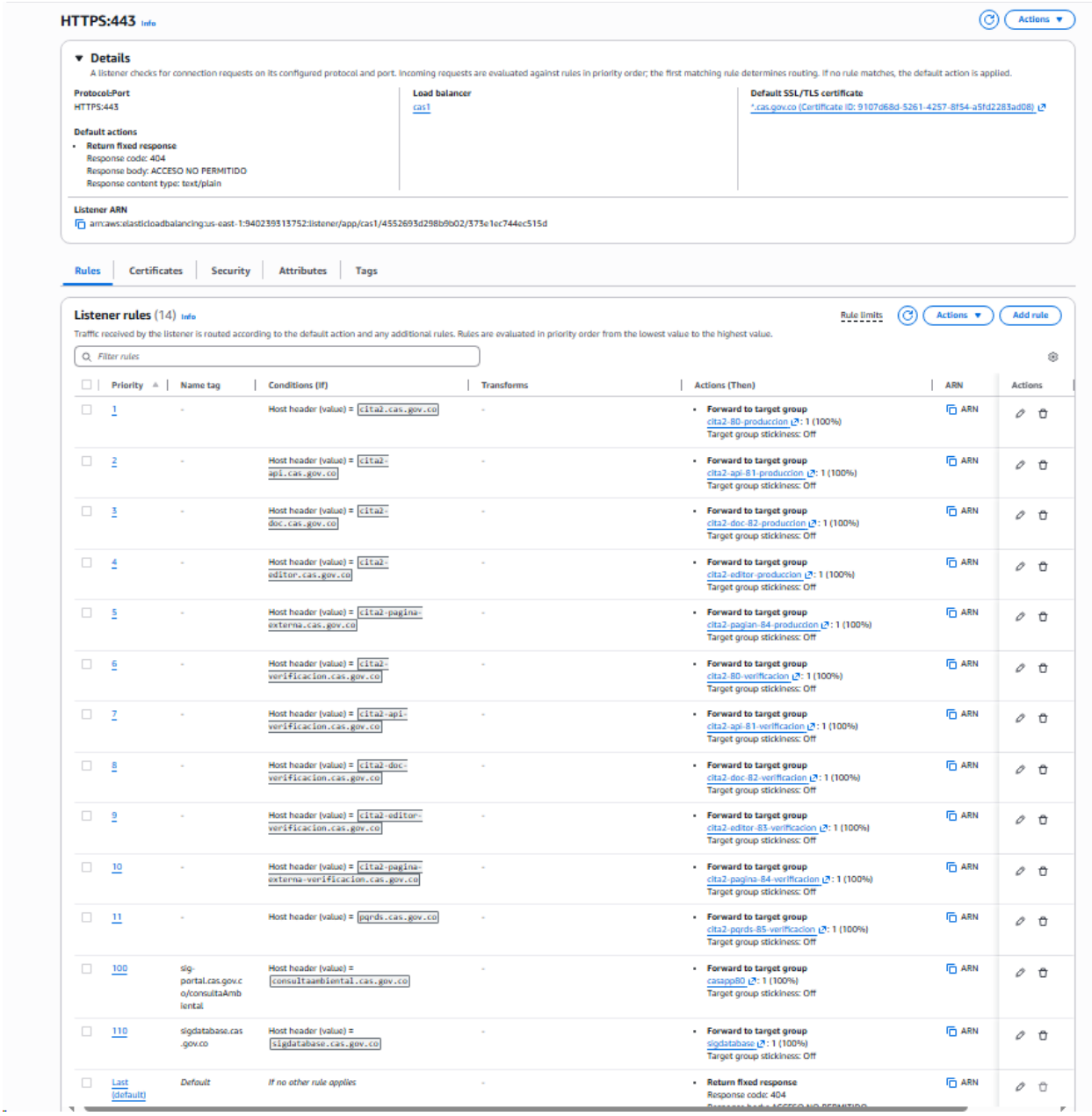
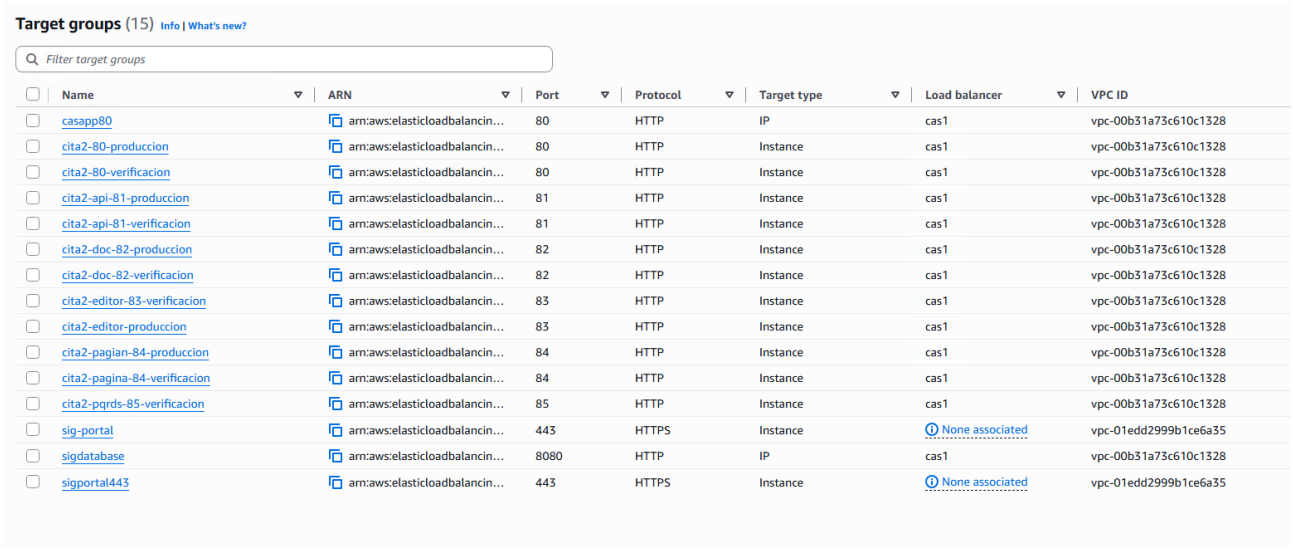



*Figura 5. Reglas HTTPS:443 del balanceador: enrutamiento por Host hacia Target Groups independientes de CITA.*



Target groups (15) Info | What's new?

Filter target groups

| Name | ARN | Port | Protocol | Target type | Load balancer | VPC ID |
|---|---|---|---|---|---|---|
| casapp80 | arn:aws:elasticloadbalancin... | 80 | HTTP | IP | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-80-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 80 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-80-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 80 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-api-81-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 81 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-api-81-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 81 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-doc-82-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 82 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-doc-82-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 82 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-editor-83-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 83 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-editor-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 83 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-pagian-84-produccion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 84 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-pagina-84-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 84 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| cita2-pqrds-85-verificacion | arn:aws:elasticloadbalancin... | 85 | HTTP | Instance | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| sig-portal | arn:aws:elasticloadbalancin... | 443 | HTTPS | Instance | None associated | vpc-01edd2999b1ce6a35 |
| sigdatabase | arn:aws:elasticloadbalancin... | 8080 | HTTP | IP | cas1 | vpc-00b31a73c610c1328 |
| sigportal443 | arn:aws:elasticloadbalancin... | 443 | HTTPS | Instance | None associated | vpc-01edd2999b1ce6a35 |

*Figura 6. Target Groups asociados al balanceador cas1 para los servicios de producción y verificación.*

### 5.2 Controles de red y publicación

- Security Groups como firewall lógico para control de puertos, protocolos y orígenes autorizados.
- HTTPS como mecanismo de publicación segura del aplicativo, con certificado SSL/TLS configurado en el balanceador.
- Separación lógica de producción y verificación mediante nombres DNS, reglas del listener y Target Groups independientes.
- Segmentación a nivel de VPC para controlar la comunicación entre recursos y el acceso desde Internet.
- Monitoreo y auditoría operacional mediante los servicios AWS definidos para la solución.

## 6. Almacenamiento, respaldos y continuidad

### 6.1 Almacenamiento documentado

La evidencia actualizada de almacenamiento muestra que CITA2-PRODUCCION dispone de un volumen raíz de 101 GiB y un volumen adicional de 2.000 GiB, ambos en estado In-use y Attached. CITA2-VERIFICACION dispone de un volumen raíz de 101 GiB en estado In-use y Attached. El volumen adicional de 2.000 GiB asociado al ambiente de producción documenta la capacidad de almacenamiento de 2 TB incluida para la operación de CITA.

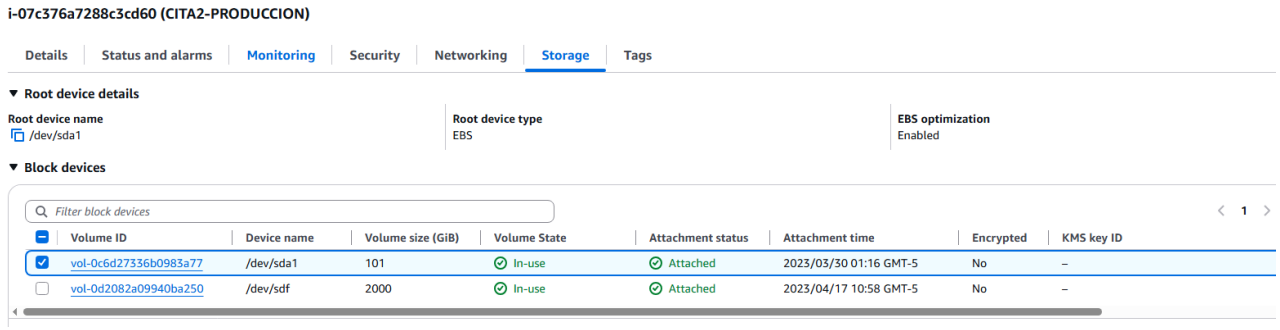



*Figura 7. Almacenamiento EBS de CITA2-PRODUCCION: volumen raíz de 101 GiB y volumen adicional de 2.000 GiB, ambos asociados a la instancia.*

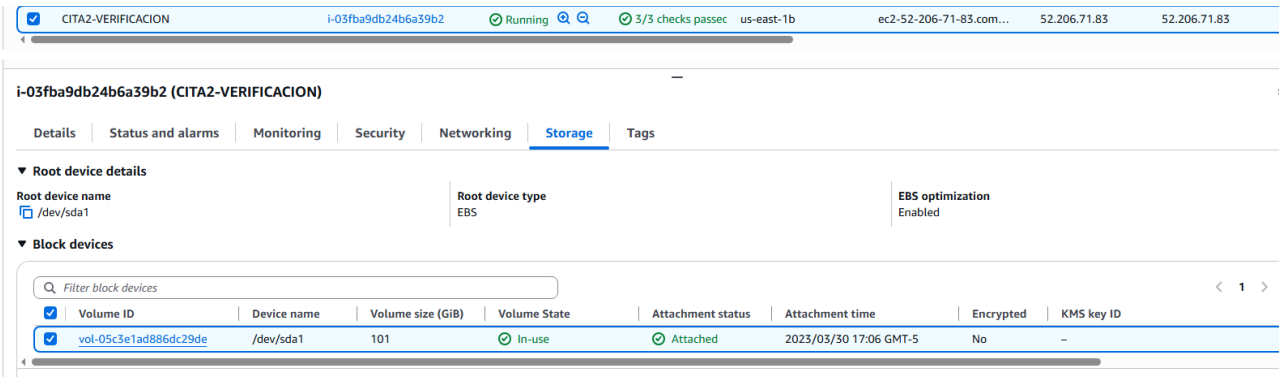



*Figura 8. Almacenamiento EBS de CITA2-VERIFICACION: volumen raíz de 101 GiB en estado In-use y asociado a la instancia.*

## 6.2 Política de respaldo

| Parámetro | Configuración / evidencia |
|---|---|
| Servicio | AWS Backup |
| Plan | cas-backup |
| Regla | DailyBackups |
| Frecuencia | Diaria |
| Hora documentada | 04:00 AM America/Bogota (UTC-05:00) |
| Retención total | 1 mes (30 días) |
| Vault | Default |
| Restauración | Mediante puntos de recuperación generados por la política de respaldo |
| Recursos protegidos | CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION |

La política documentada cumple con la periodicidad diaria y la retención mínima de treinta (30) días establecida para el servicio. Adicionalmente, la vista Protected resources de AWS Backup confirma que CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION se encuentran incorporados como recursos protegidos y registran respaldo bajo la ventana diaria de las 04:00 (UTC-05:00). La recuperación se realiza a partir de

los puntos de recuperación disponibles en AWS Backup, de acuerdo con el evento y el recurso que requiera restauración.

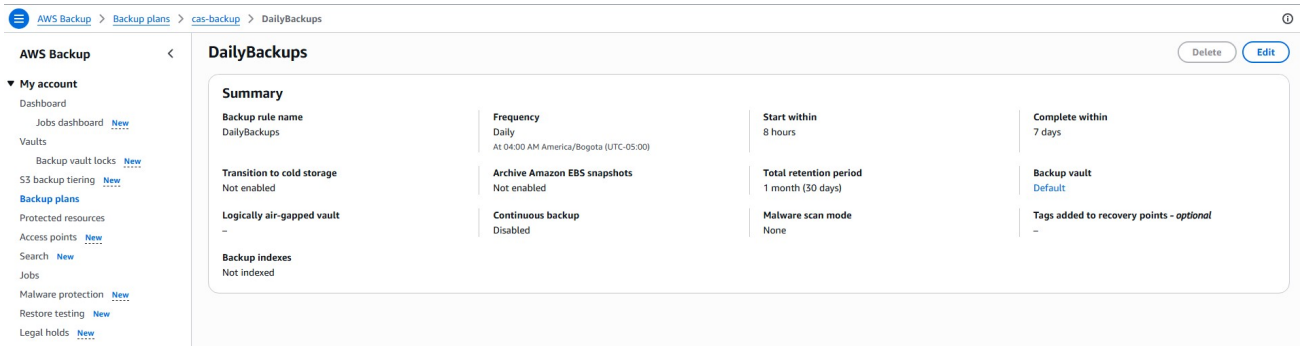



*Figura 9. AWS Backup - regla DailyBackups: frecuencia diaria a las 04:00 AM America/Bogota y retención total de 30 días.*

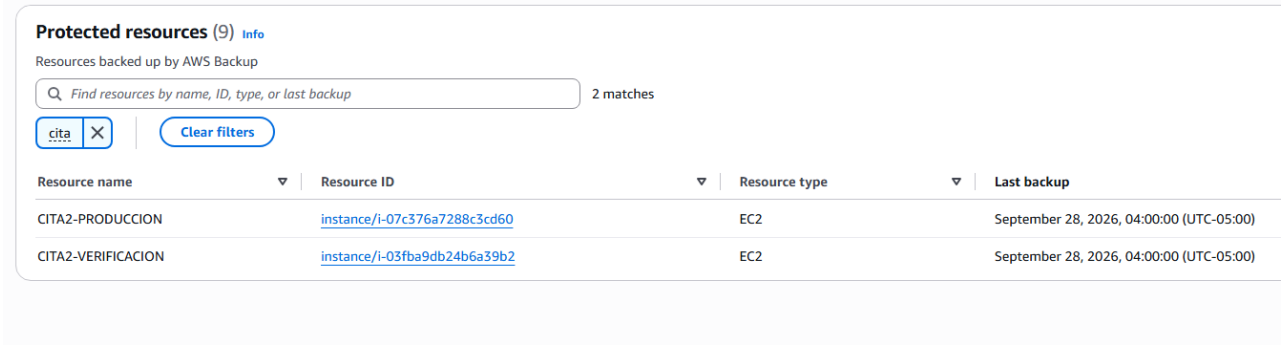



*Figura 10. AWS Backup - recursos protegidos: CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION incluidos en la protección del servicio.*

## 7. Plataforma CITA - publicación y acceso

La validación funcional de publicación confirma la disponibilidad de los portales de autenticación de los dos ambientes CITA. La separación de URLs facilita las pruebas y verificaciones sin intervenir el entorno de producción.

### 7.1 Nombres de publicación

| Ambiente | URL de acceso | Condición documentada |
|---|---|---|
| Producción | https://cita2.cas.gov.co/login | Página de inicio de sesión accesible |
| Verificación / pruebas | https://cita2-verificacion.cas.gov.co/login | Página de inicio de sesión accesible |

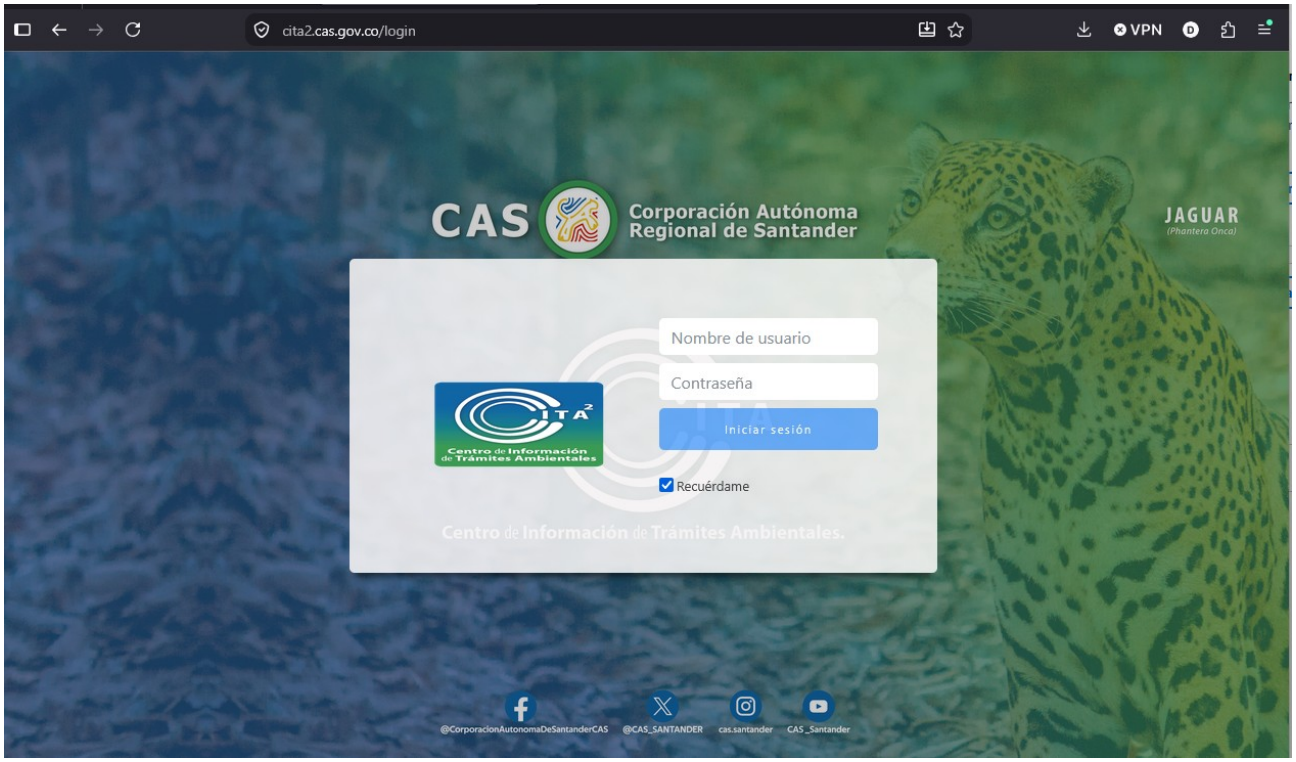



*Figura 11. Ambiente de producción - acceso al portal CITA en cita2.cas.gov.co/login.*

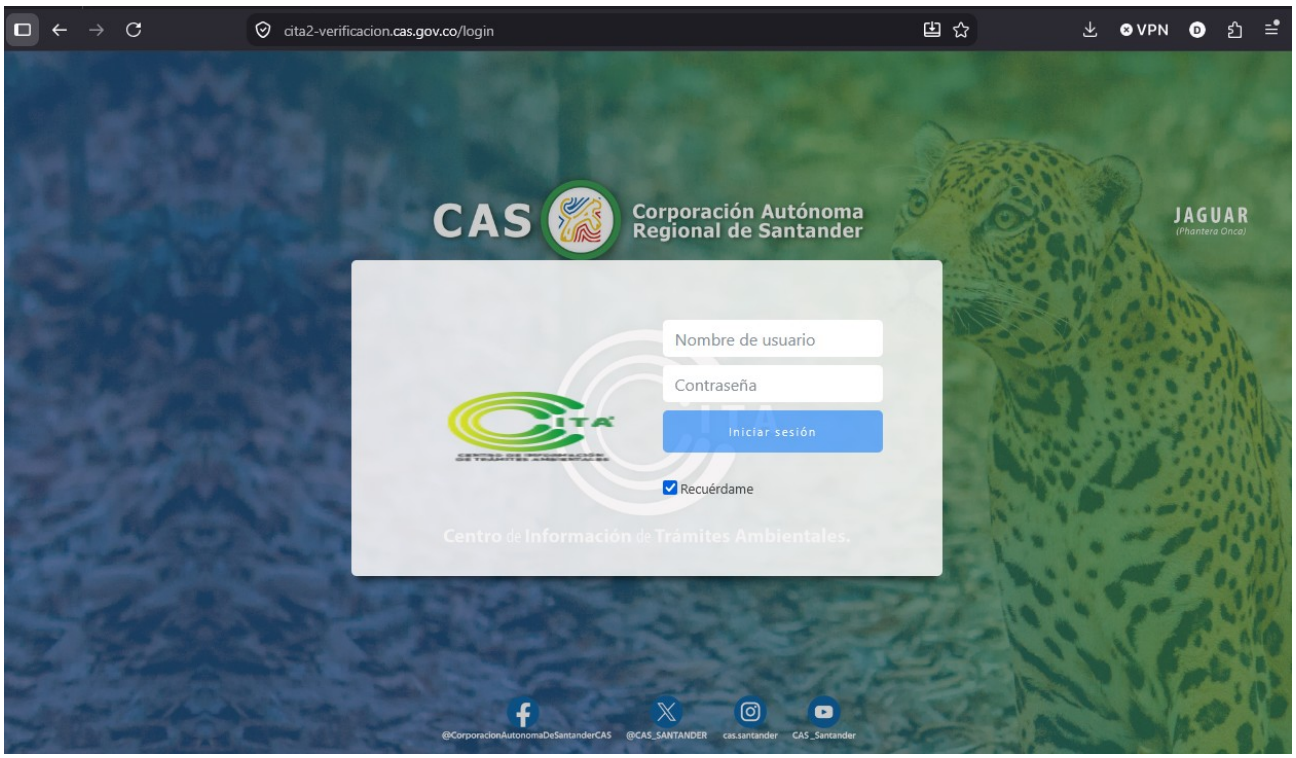



*Figura 12. Ambiente de verificación - acceso al portal CITA en cita2-verificacion.cas.gov.co/login.*

**Seguridad de credenciales**
El informe evidencia la publicación y accesibilidad de los portales, pero no incorpora usuarios, contraseñas, llaves privadas ni otros secretos de autenticación. La administración de credenciales se mantiene por canales autorizados.

## 8. Soporte, disponibilidad y escalamiento

Para este ítem, ADVANCIT incluye soporte técnico completo 7x24 durante toda la vigencia anual del servicio, con recepción, diagnóstico, seguimiento y escalamiento de los incidentes y contingencias que afecten la operación de CITA. La disponibilidad del servicio se gestiona conforme al requisito técnico específico establecido para el componente CITA en el Pliego de Condiciones.

| Aspecto | Esquema documentado |
|---|---|
| Canales | Mesa de Servicios ADVANCIT / helpdesk@advancit.co / línea telefónica / acceso remoto autorizado |
| Cobertura contractual | Soporte técnico continuo 7x24 durante toda la vigencia de doce (12) meses. |
| Mesa de servicio | Recepción, registro, clasificación, atención inicial y seguimiento de casos bajo cobertura 7x24. |
| Escalamiento | Mesa de servicio, ingeniero especialista y experto/equipo de expertos según complejidad e impacto. |
| Disponibilidad | Objetivo contractual conforme al requisito específico de CITA establecido en el Pliego de Condiciones. |

### 8.1 Modelo de atención y escalamiento 7x24

| Nivel | Responsable | Cobertura | Alcance |
|---|---|---|---|
| Nivel 1 | Mesa de Servicios ADVANCIT | 7x24 | Recepción, registro, clasificación, atención inicial y seguimiento. |
| Nivel 2 | Ingeniero especialista | 7x24 bajo escalamiento | Diagnóstico técnico, análisis de causa y resolución especializada. |
| Nivel 3 | Experto / equipo de expertos | 7x24 bajo escalamiento | Atención de contingencias complejas, coordinación técnica y estabilización del servicio. |

La cobertura 7x24 aplica durante toda la vigencia de la renovación. Los casos se gestionan por niveles y se escalan de acuerdo con su impacto y complejidad, manteniendo continuidad de atención para los eventos que afecten la disponibilidad u operación del aplicativo CITA.

## 9. Conclusiones y entrega técnica

La evidencia consolidada documenta la renovación del servicio CITA sobre Amazon Web Services, con ambientes independientes de producción y verificación, balanceo de carga, publicación segura mediante SSL/TLS, almacenamiento adicional de 2 TB y protección mediante AWS Backup.

Los ambientes CITA2-PRODUCCION y CITA2-VERIFICACION se encuentran documentados en operación, con respaldos diarios y cobertura de soporte técnico 7x24 durante la vigencia anual contratada.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 2 para su incorporación como Anexo técnico No. 2 del Acta Parcial No. 1 del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## CAPCUT PRO - DOS (2) LICENCIAS ANUALES

*Modalidad de entrega: CapCut Teams - dos (2) puestos*

| Dato | Información |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 9 - CapCut Pro - dos (2) licencias anuales |
| **Modalidad activada** | CapCut Teams - 2 puestos |
| **Vigencia documentada** | El panel de CapCut registra vencimiento el 24 de septiembre de 2027 |
| **Renovación automática** | Cancelada, según evidencia de la plataforma |
| **Fecha de elaboración** | 6 de octubre de 2026 |

Anexo técnico No. 3 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

## 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida la información contractual, técnica y de licenciamiento correspondiente al ítem 9, “CapCut Pro - dos (2) licencias anuales”, contratado para la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS. La entrega se encuentra implementada mediante CapCut Teams con dos (2) puestos, modalidad previamente documentada por ADVANCIT como mejora técnica para conservar las capacidades Pro y adicionar administración institucional del equipo.

Las evidencias de la plataforma CapCut permiten verificar que el espacio institucional se identifica como “CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS”, dispone de dos (2) puestos y registra vencimiento el 24 de septiembre de 2027. La misma vista evidencia que la renovación automática se encuentra cancelada, control que evita cargos posteriores al periodo adquirido.

Adicionalmente, se documenta la entrega de acceso a dos cuentas institucionales de la CAS: capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co. El correo de entrega indica que ambas cuentan con licenciamiento Pro y que capcutlider@cas.gov.co corresponde al perfil líder encargado de gestionar el grupo CAS. Esta evidencia complementa el perfil de plataforma que muestra beneficios Pro como miembro de Teams y permite relacionar los dos puestos contratados con los usuarios institucionales entregados.

### Alcance consolidado

El informe integra el Pliego de Condiciones, la oferta técnica y económica, el oficio de mejora técnica CapCut Pro a CapCut Teams, la matriz de equivalencia técnica preparada para la supervisión y las evidencias de activación aportadas en octubre de 2026.

### 1.1 Estado documentado del licenciamiento

| Componente | Evidencia documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Producto contractual | CapCut Pro - 2 licencias anuales | Requerimiento base del ítem 9 |
| Modalidad activada | CapCut Teams | Entrega bajo esquema de equipo institucional |
| Cantidad | 2 puestos | Cantidad contractual acreditada |
| Espacio institucional | CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS | Control organizacional documentado |
| Vigencia | Vence 24/09/2027 | Ciclo anual documentado |
| Renovación automática | Cancelada | Control de cargos posteriores documentado |
| Acceso Pro | Beneficios Pro como miembro de Teams | Correspondencia funcional visible en plataforma |

| | | |
|---|---|---|
| Usuarios entregados | capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co | Dos cuentas institucionales documentadas; capcutlider@cas.gov.co actúa como perfil líder del grupo CAS |

## 2. Alcance contractual del ítem

El Pliego documenta para CapCut un suministro de dos (2) licencias con vigencia de doce (12) meses, acceso a funcionalidades profesionales de edición, recursos multimedia, almacenamiento en la nube, actualizaciones y soporte técnico, junto con la entrega de acceso y disponibilidad del servicio durante la vigencia contractual.

La implementación mediante CapCut Teams se estructura como una modalidad de entrega del licenciamiento: los dos puestos se administran dentro de un espacio institucional de la CAS y los miembros aceptados conservan beneficios Pro. La equivalencia técnica fue analizada previamente para evitar reducciones de cantidad, duración o capacidad profesional.

### 2.1 Especificaciones de referencia y evidencia actual

| Aspecto | Requerimiento documentado | Evidencia disponible |
|---|---|---|
| Cantidad | Dos (2) licencias / usuarios | Panel Teams registra “2 puestos”. |
| Vigencia | Doce (12) meses | Panel registra vencimiento 24/09/2027. |
| Funcionalidad | Acceso a funciones profesionales de CapCut Pro | Cuenta institucional indica beneficios Pro como miembro de Teams. |
| Administración | Acceso y control del licenciamiento | Espacio institucional CAS visible en el panel de Teams. |
| Actualizaciones / servicio | Disponibilidad del producto durante la vigencia | Suscripción activa con fecha de vencimiento documentada. |
| Soporte | Soporte técnico durante la vigencia | Canales ADVANCIT y escalamiento al fabricante cuando aplique. |
| Renovación posterior | Sin obligación de asumir cargos fuera del periodo adquirido | Renovación automática: Cancelada. |
| Usuarios / accesos | Dos (2) licencias / usuarios con entrega de acceso | Correo de entrega identifica capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co; credenciales entregadas a la supervisión y contraseñas ocultas en el expediente técnico. |

## 3. Administración institucional del licenciamiento

La suscripción se encuentra asociada a un espacio de Teams denominado “CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS”. Esta identificación vincula la administración del licenciamiento con la Entidad y permite manejar los puestos dentro de un entorno común, en lugar de depender exclusivamente de suscripciones individuales aisladas.

El panel de administración de renovación registra dos (2) puestos, vencimiento el 24 de septiembre de 2027 y renovación automática cancelada. Estos tres elementos permiten documentar en una sola evidencia la cantidad adquirida, la continuidad del periodo contratado y el control sobre cobros posteriores.




*Figura 1. CapCut - administración de renovación del plan Teams. Se observan dos (2) puestos, el espacio institucional CAS, vencimiento 24/09/2027 y renovación automática cancelada.*

### 3.1 Cuenta institucional y beneficios Pro

La segunda evidencia corresponde al perfil de una cuenta institucional con dominio @cas.gov.co. En el panel de cuenta, CapCut muestra la categoría Pro y el mensaje que indica que el usuario disfruta de los beneficios Pro como miembro de Teams. Esta evidencia resulta relevante para acreditar que la modalidad Teams no elimina el nivel funcional Pro requerido por el ítem contractual.

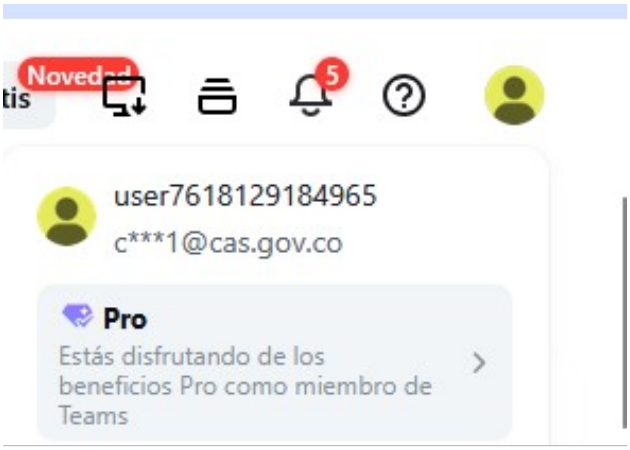
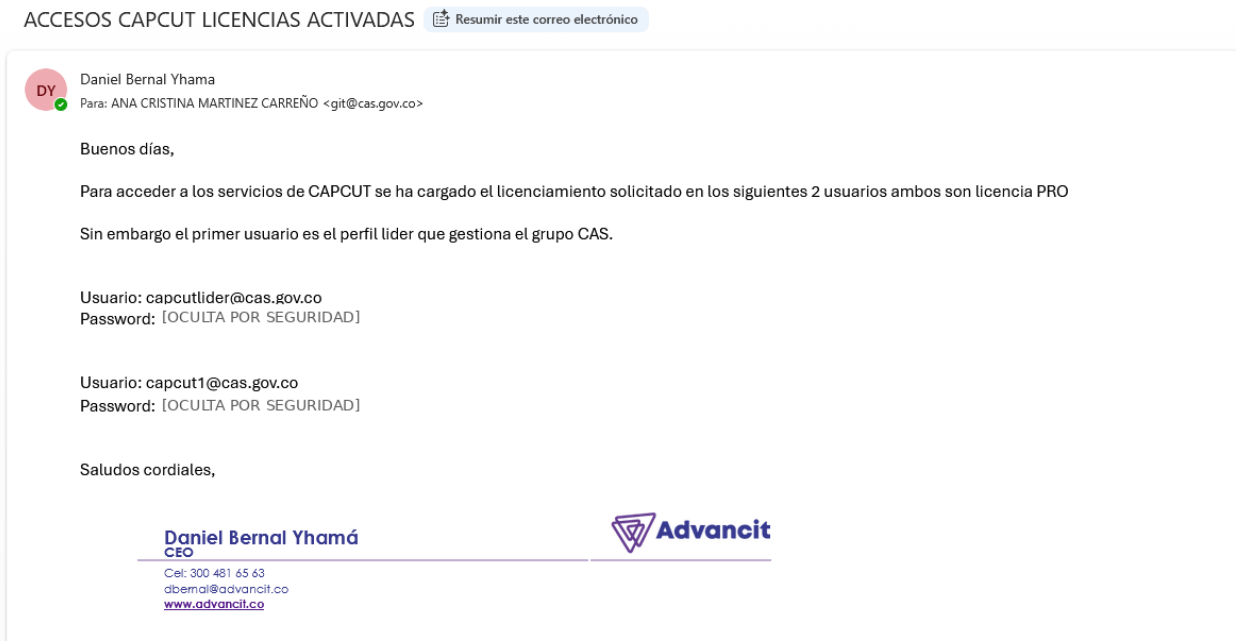



*Figura 2. Perfil institucional de CapCut. La cuenta @cas.gov.co aparece con beneficios Pro como miembro de Teams.*

## 4. Evidencia de entrega de accesos

Como evidencia de la entrega efectiva de los accesos, se incorpora copia del correo remitido a la supervisión de la CAS. En este se identifican las cuentas institucionales capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co y se precisa que la primera corresponde al perfil líder encargado de gestionar el grupo CAS. Para proteger la información de autenticación, las contraseñas fueron ocultadas en la imagen y no se reproducen en el informe.


ACCESOS CAPCUT LICENCIAS ACTIVADAS

Resumir este correo electrónico

DY

Daniel Bernal Yhama

Para: ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO <git@cas.gov.co>

Buenos días,

Para acceder a los servicios de CAPCUT se ha cargado el licenciamiento solicitado en los siguientes 2 usuarios ambos son licencia PRO

Sin embargo el primer usuario es el perfil lider que gestiona el grupo CAS.

Usuario: capcutlider@cas.gov.co
Password: [OCULTA POR SEGURIDAD]

Usuario: capcut1@cas.gov.co
Password: [OCULTA POR SEGURIDAD]

Saludos cordiales,

Daniel Bernal Yhamá
CEO
Cel: 300 481 65 63
dbernal@advancit.co
www.advancit.co

Advancit

*Figura 3. Correo de entrega de accesos CapCut remitido a la supervisión de la CAS. Se identifican los dos usuarios institucionales y el perfil líder del grupo; las contraseñas fueron ocultadas por seguridad.*

## 5. Soporte técnico y continuidad

Durante la vigencia anual, los incidentes asociados al acceso, administración de puestos, funcionamiento de la suscripción o disponibilidad del producto se gestionarán mediante los canales de soporte de ADVANCIT, con escalamiento al fabricante cuando la naturaleza del caso lo requiera.

## 6. Conclusiones y entrega técnica

Las evidencias incorporadas permiten documentar dos (2) puestos activos bajo CapCut Teams, el espacio institucional de la CAS, la vigencia hasta el 24 de septiembre de 2027 y la conservación de beneficios Pro para los miembros del equipo.

La entrega de acceso a capcutlider@cas.gov.co y capcut1@cas.gov.co se encuentra soportada mediante correo de entrega; las contraseñas no forman parte del presente expediente por razones de seguridad.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 9 para su incorporación como Anexo técnico No. 3 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO

# DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## CANVA 500 GB - DOS (2) CUENTAS ANUALES

***Modalidad documentada: Canva para equipos (Teams)***

Ítem 10 | Proceso LP2-005-2026

| | |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 10 - Canva 500 GB de almacenamiento en la nube |
| **Cantidad contractual** | Dos (2) cuentas / licencias anuales |
| **Vigencia contractual del licenciamiento** | Doce (12) meses |
| **Fecha de elaboración** | 6 de octubre de 2026 |

*Anexo técnico No. 4 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega y trazabilidad contractual para revisión de la supervisión.*

# 1. Objeto y alcance del informe

El presente informe consolida la entrega técnica correspondiente al Ítem 10 del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026, asociado al licenciamiento Canva con capacidad mínima de 500 GB y dos (2) cuentas anuales para uso institucional de la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS.

La estructura sigue la misma lógica de trazabilidad utilizada en los informes técnicos de entrega de los demás componentes del contrato: requerimiento del Pliego, implementación documentada, evidencias, validaciones de cumplimiento, soporte y cierre.

## 1.1 Resumen ejecutivo

El Pliego exige un servicio de diseño gráfico colaborativo en la nube por doce (12) meses, con al menos 500 GB de almacenamiento compartido, administración de usuarios, trabajo colaborativo, biblioteca de recursos, actualizaciones y soporte técnico. La matriz económica identifica el ítem como “Canva 500 GB de almacenamiento en la nube”, unidad 2.

Las evidencias disponibles muestran un equipo institucional identificado como “CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS” y la vinculación de dos cuentas institucionales de la Entidad: canva1@cas.gov.co y canva2@cas.gov.co.

La evidencia final incorporada en este informe proviene de la consola de facturación de Canva y muestra el plan “Canva para equipos”, licenciado hasta el 22 de octubre de 2027. Esta evidencia cierra documentalmente la vigencia anual del equipo entregado a la CAS.

# 2. Configuración del equipo institucional

La configuración disponible identifica un equipo denominado “CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS”. Esta denominación facilita la administración agrupada del licenciamiento y la separación de los recursos institucionales frente a espacios personales.

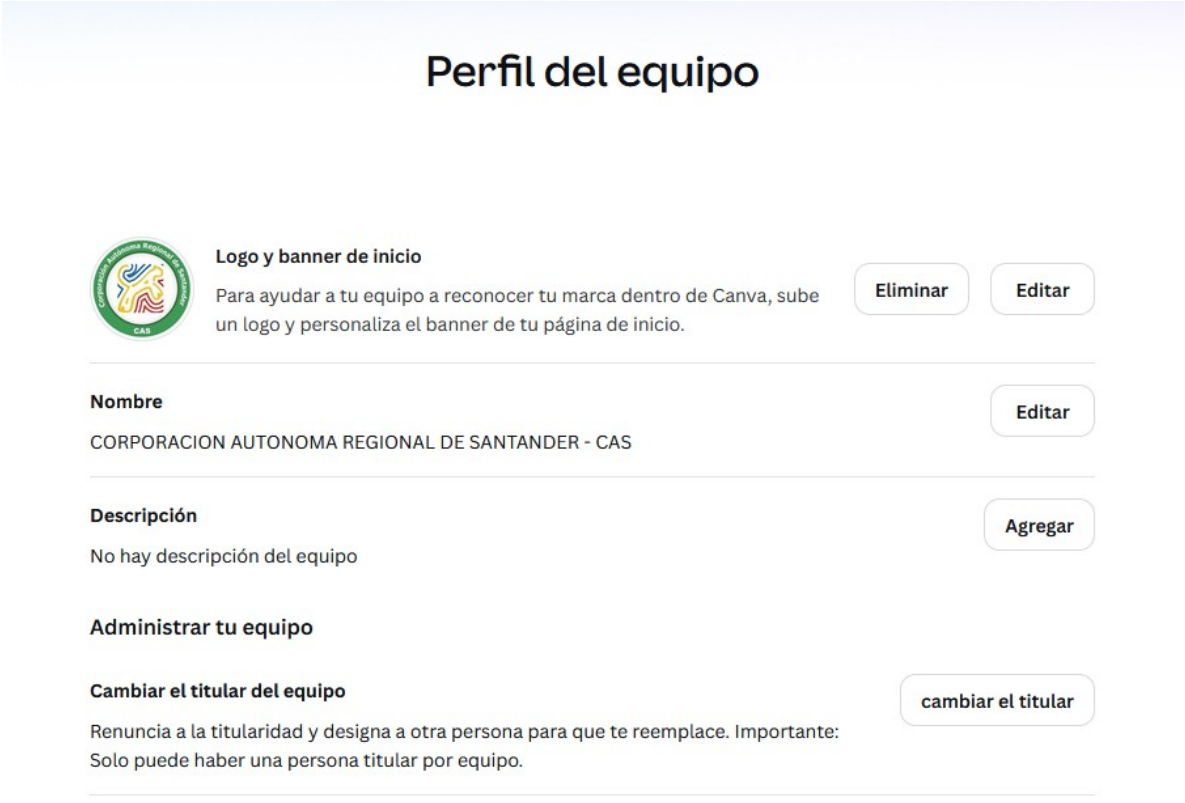



*Figura 1. Perfil del equipo configurado para la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS.*

### 2.1 Administración y titularidad

La evidencia del perfil identifica funciones de administración del equipo, incluida la opción de cambio de titular. Durante la vigencia, los cambios de titularidad, administración o usuarios deberán realizarse de forma controlada y conforme a las instrucciones de la CAS, preservando el control institucional del equipo.

## 3. Cuentas institucionales y control de usuarios

La vista de Personas evidencia tres integrantes en el equipo. Dos corresponden a las cuentas institucionales objeto de la entrega: canva1@cas.gov.co y canva2@cas.gov.co.

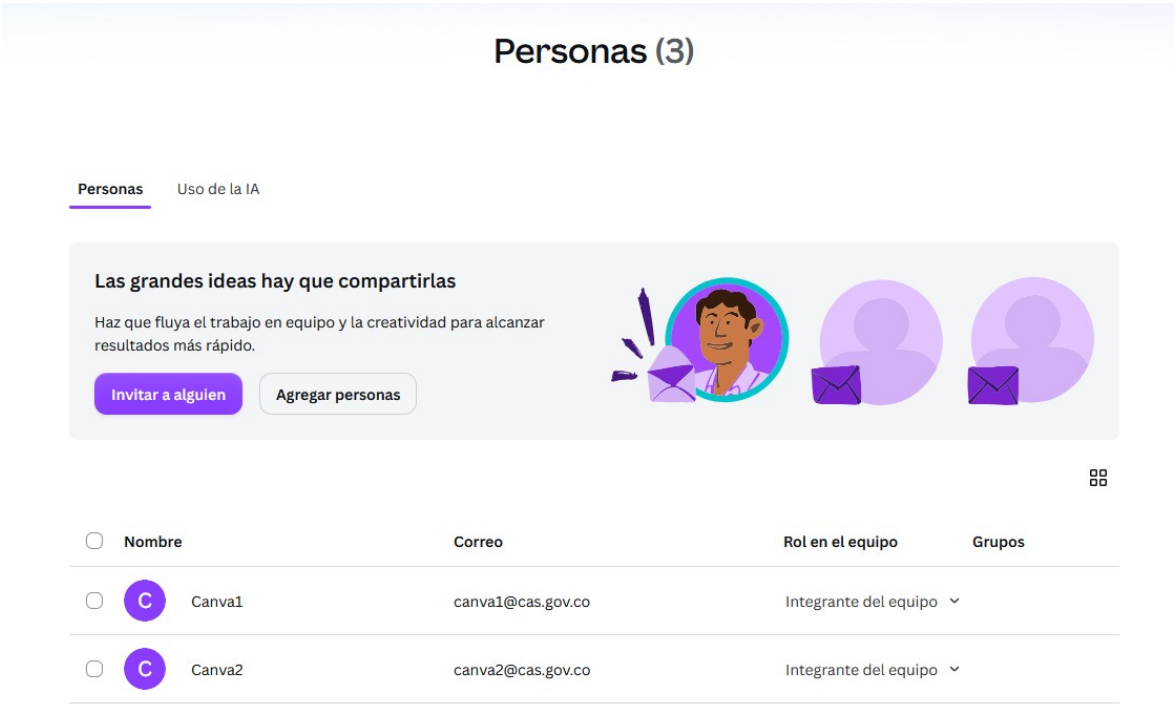



*Figura 2. Usuarios visibles en el equipo Canva: dos cuentas institucionales CAS*

## 4. Licenciamiento, almacenamiento y vigencia

### 4.1 Evidencia de vigencia

La consola de facturación de Canva muestra el plan “Canva para equipos” y registra licenciamiento hasta el 22 de octubre de 2027. La evidencia corresponde al equipo institucional entregado a la CAS y acredita la continuidad del periodo anual contratado.




### 4.2 Almacenamiento

El requisito contractual establece un mínimo de 500 GB compartidos. La documentación técnica utilizada para la equivalencia del plan Canva para equipos indica una capacidad de almacenamiento superior al mínimo contractual, mientras que la evidencia final de facturación confirma que el equipo entregado corresponde al plan institucional documentado.

### 4.3 Trabajo colaborativo y administración

Canva Teams contempla roles de propietario, administrador y miembro, además de funciones para compartir diseños y contenidos dentro del equipo. Estas capacidades son consistentes con los requerimientos contractuales de administración de usuarios y trabajo colaborativo.

## 5. Soporte técnico y gestión de incidentes

Durante la vigencia del licenciamiento, la atención de incidentes asociados al acceso, administración de usuarios, configuración del equipo o funcionamiento del servicio se gestiona mediante los canales de soporte de ADVANCIT. Cuando la naturaleza del caso lo requiera, ADVANCIT realizará el escalamiento al soporte del fabricante.

| Aspecto | Esquema documentado |
|---|---|
| Canales | **Mesa de Servicios ADVANCIT / helpdesk@advancit.co / línea telefónica / acceso remoto autorizado.** |
| Atención | **Recepción, registro, clasificación, diagnóstico inicial, seguimiento y cierre del incidente.** |
| Escalamiento | **Gestión ante Canva cuando el incidente corresponda a plataforma, suscripción o funciones del fabricante.** |
| Cobertura | **Soporte durante toda la vigencia anual del servicio contratado.** |

## 6. Conclusiones y entrega técnica

Las evidencias incorporadas documentan un equipo institucional identificado para la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS, dos cuentas institucionales objeto de la entrega (canva1@cas.gov.co y canva2@cas.gov.co) y la vigencia del plan Canva para equipos hasta el 22 de octubre de 2027.

La administración de usuarios, el trabajo colaborativo, el almacenamiento y el soporte durante la vigencia se encuentran documentados en el presente informe. Las credenciales de acceso no se incorporan al expediente público.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 10 para su incorporación como Anexo técnico No. 4 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO

## DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

### ADOBE CREATIVE CLOUD PRO - DOS (2) LICENCIAS ANUALES

*Licenciamiento administrado mediante Adobe Admin Console*

| Dato | Información |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 11 - Creative Cloud Pro - dos (2) licencias anuales |
| **Vigencia documentada** | Suscripción anual; la consola informa renovación automática el 15 de septiembre de 2027 |
| **Fecha de elaboración** | 1 de octubre de 2026 |

Anexo técnico No. 5 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

# 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida la información contractual, de licenciamiento y de evidencias correspondiente al ítem Creative Cloud Pro - dos (2) licencias anuales para la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS. La evidencia aportada proviene de Adobe Admin Console y permite verificar la existencia del producto Creative Cloud Pro, la cantidad de dos licencias, la administración centralizada de usuarios y la vigencia de la suscripción.

La consola de Adobe registra dos (2) licencias Creative Cloud Pro y señala que el plan se renueva automáticamente el 15 de septiembre de 2027. La evidencia actualizada de Productos y servicios muestra las dos licencias efectivamente asignadas (2 de 2). Adicionalmente, la vista de Usuarios permite identificar a los dos usuarios habilitados para el producto: CAS PRENSA (casoficinaprensa@gmail.com) y Prensa CAS (prensa@cas.gov.co), ambos con Creative Cloud Pro asociado. Con estas evidencias se completa la trazabilidad entre cantidad contratada, vigencia, usuarios y asignación efectiva.

### Alcance consolidado

El informe integra los requerimientos documentados para el ítem en el expediente contractual y las evidencias suministradas de Adobe Admin Console, conservando la misma lógica de trazabilidad utilizada en los informes técnicos de entrega de los servicios SIG y CITA.

## 1.1 Estado documentado del licenciamiento

| Componente | Evidencia documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Producto | Adobe Creative Cloud Pro | Producto visible en Adobe Admin Console |
| Cantidad | 2 licencias | Cantidad contractual documentada en la consola |
| Administración | Adobe Admin Console | Gestión centralizada de usuarios y productos |
| Usuarios | 2 usuarios habilitados para Creative Cloud Pro | CAS PRENSA y Prensa CAS identificados en Admin Console |
| Vigencia | Renovación automática 15/09/2027 | Cobertura anual documentada |
| Asignación | 2 de 2 licencias | Asignación completa documentada |

# 2. Alcance contractual del ítem

El ítem corresponde al suministro y disponibilidad de dos (2) licencias Adobe Creative Cloud Pro por un periodo anual, administradas para uso institucional de la CAS. De acuerdo con la documentación consolidada del proceso, el alcance comprende el acceso al producto Creative Cloud Pro durante doce (12) meses, la administración de los usuarios, el acceso a las aplicaciones y servicios incluidos en la suscripción, las actualizaciones asociadas al plan y el soporte del fabricante conforme a las condiciones del licenciamiento contratado.

## 2.1 Especificaciones de referencia

| Aspecto | Requerimiento documentado | Evidencia disponible |
|---|---|---|
| Producto | Adobe Creative Cloud Pro | Nombre del producto visible en Admin Console |
| Cantidad | Dos (2) licencias | Cantidad 2 visible en Planes y licencias |
| Vigencia | Doce (12) meses | Renovación automática indicada para 15/09/2027 |
| Usuarios | Dos usuarios habilitados | CAS PRENSA y Prensa CAS identificados con Creative Cloud Pro |
| Administración | Gestión centralizada del licenciamiento | Adobe Admin Console |
| Acceso / asignación | Habilitación del producto para los usuarios autorizados | Cumplido: Creative Cloud Pro muestra 2 de 2 licencias asignadas y ambos usuarios aparecen con el producto asociado |

## 2.2 Condiciones de entrega y verificación

- Mantener dos (2) licencias Creative Cloud Pro disponibles durante la vigencia anual contratada.
- Administrar las licencias desde la organización de la CAS en Adobe Admin Console.
- Asignar las licencias a los usuarios institucionales autorizados y dejar evidencia verificable de la asignación.
- Mantener la vigencia del plan durante el periodo contractual, junto con las actualizaciones y servicios propios de la suscripción.
- Realizar la entrega o habilitación segura de acceso a los usuarios autorizados, sin publicar contraseñas en el informe técnico.

# 3. Administración del licenciamiento

El licenciamiento se encuentra gestionado mediante Adobe Admin Console, plataforma desde la cual se administran los usuarios de la organización, los productos disponibles y la vigencia del plan. Este esquema permite centralizar la asignación y revocación de licencias y conservar control institucional sobre los accesos asociados al producto Creative Cloud Pro.

## 3.1 Usuarios administrados

La vista de Usuarios de Adobe Admin Console registra cuatro (4) usuarios en la organización. Al aplicar el filtro de búsqueda “prensa”, la evidencia identifica los dos usuarios vinculados al licenciamiento objeto de este informe: CAS PRENSA (casoficinaprensa@gmail.com) y Prensa CAS (prensa@cas.gov.co). En la columna Productos se observa, para ambos usuarios, el producto Creative Cloud Pro asignado, acreditando la habilitación nominal de las dos licencias.

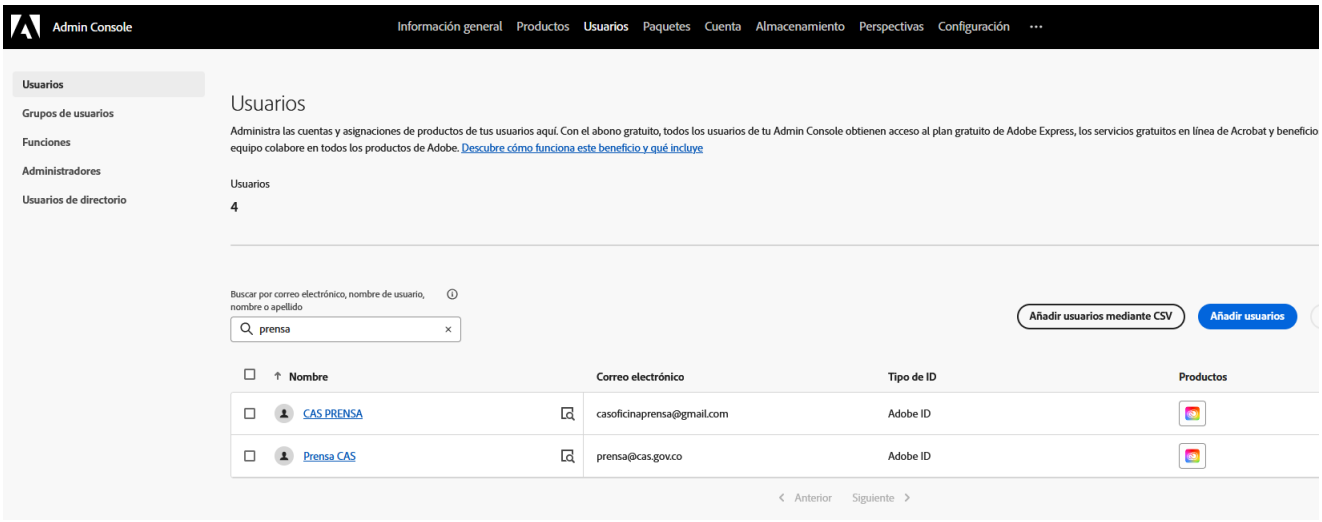



*Figura 1. Adobe Admin Console - usuarios habilitados. Se evidencian CAS PRENSA y Prensa CAS con Creative Cloud Pro asignado.*

## 4. Producto y disponibilidad de licencias

La sección Productos y servicios de Adobe Admin Console identifica el producto Creative Cloud Pro y muestra una capacidad total de dos (2) licencias. La evidencia actualizada registra el indicador “2 de 2”, confirmando que la totalidad de las licencias contratadas se encuentra asignada.

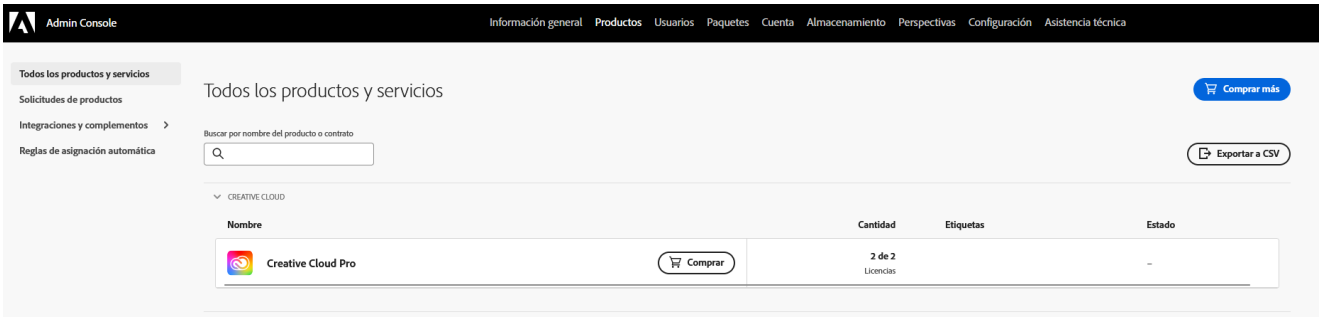



*Figura 2. Adobe Admin Console - Productos y servicios. Creative Cloud Pro registra 2 de 2 licencias asignadas.*

### 4.1 Estado de asignación

La evidencia actualizada de Adobe Admin Console registra Creative Cloud Pro con “2 de 2” licencias asignadas. Esta condición coincide con los dos usuarios identificados en la vista de Usuarios y permite documentar el cierre de la habilitación del producto para los usuarios autorizados. No queda pendiente evidencia adicional de asignación para este ítem.

## 5. Vigencia

La sección de renovación de Adobe Admin Console indica que el plan se renueva automáticamente el 15 de septiembre de 2027 y registra Creative Cloud Pro con cantidad 2. Esta evidencia permite

documentar la vigencia anual del licenciamiento y la cantidad contratada en una misma vista de administración.

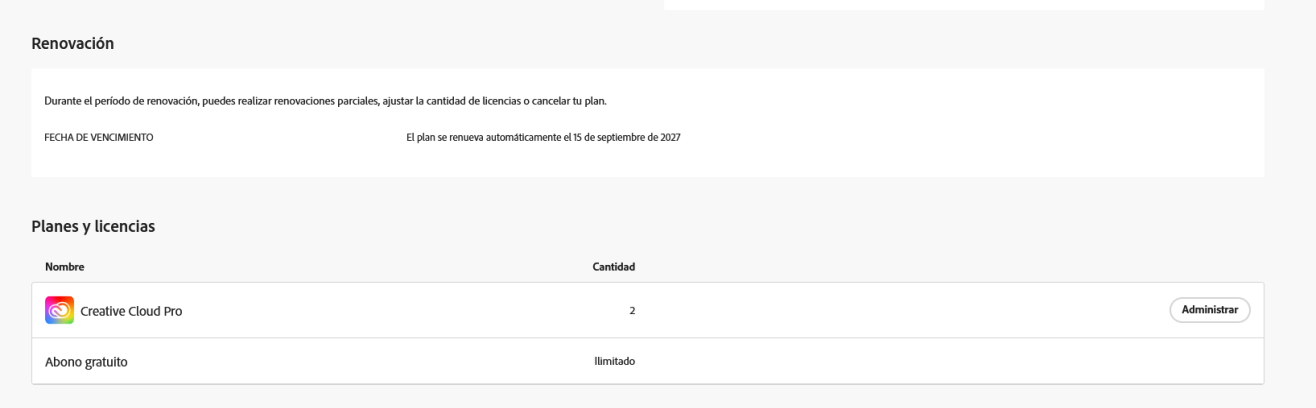



*Figura 3. Adobe Admin Console - Renovación y Planes y licencias. Creative Cloud Pro aparece con cantidad 2 y renovación automática el 15 de septiembre de 2027.*

## 6. Soporte técnico y continuidad

Durante la vigencia anual del licenciamiento, los incidentes asociados a acceso, asignación de usuarios, administración de licencias o disponibilidad del producto se gestionarán mediante los canales de soporte de ADVANCIT, con escalamiento al fabricante cuando corresponda.

## 7. Conclusiones y entrega técnica

Adobe Admin Console documenta dos (2) licencias Creative Cloud Pro, ambas asignadas a usuarios institucionales, y una renovación del plan indicada para el 15 de septiembre de 2027.

La evidencia permite relacionar cantidad, asignación nominal y vigencia anual del producto sin incorporar contraseñas ni secretos de autenticación.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 11 para su incorporación como Anexo técnico No. 5 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## ACTUALIZACIÓN Y RENOVACIÓN BIOTIME - ID 92198

*Actualización de plataforma, renovación anual y validación funcional*

| Dato | Información |
|---|---|
| **Entidad contratante** | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| **Proceso SECOP II** | LP2-005-2026 |
| **Contratista** | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| **Ítem documentado** | Ítem 12 - Actualización y renovación BIOTIME (ID 92198) |
| **Unidad / cantidad** | Global - 1 plataforma |
| **Versión documentada** | BioTime 8.0.7 Colombia, Build 22064 (2 de junio de 2026) |
| **Vigencia documentada** | Licencia ID 92198 activa; expiración visible: 29 de septiembre de 2027 |
| **Fecha de elaboración** | 6 de octubre de 2026 |

Anexo técnico No. 6 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega y trazabilidad contractual para revisión de la supervisión.

# 1. Objeto y alcance del informe

El presente informe consolida la entrega técnica correspondiente al Ítem 12 del Contrato de Prestación de Servicios No. 01137-2026, asociado a la actualización y renovación de la plataforma BioTime identificada con el ID 92198. El documento organiza el alcance contractual, las actividades ejecutadas, las evidencias técnicas y la validación de cumplimiento, manteniendo la misma estructura utilizada para los demás componentes del contrato.

El objetivo es dejar trazabilidad de la actualización de software, la renovación anual del licenciamiento, la continuidad operativa de la plataforma, la compatibilidad funcional con los dispositivos biométricos configurados y la disponibilidad del soporte durante la vigencia contractual.

## 1.1 Resumen ejecutivo

El Pliego de Condiciones exige actualizar BioTime desde la versión 8.0.2 Colombia Build 20126 a la versión 8.0.7 Colombia Build 21527 o a una versión superior compatible, renovar el licenciamiento por doce (12) meses y verificar el funcionamiento de la solución institucional de control de acceso y gestión de asistencia.

La evidencia técnica de cierre muestra la plataforma ejecutándose sobre BioTime 8.0.7 Colombia Build 22064, compilación del 2 de junio de 2026, por lo que la versión instalada se encuentra por encima del Build 21527 definido como referencia mínima en el Pliego. La misma evidencia identifica el código de cliente 92198, registra activación exitosa y muestra fecha de expiración 20270929, correspondiente al 29 de septiembre de 2027.

El soporte de intervención también documenta reconstrucción y configuración de la estructura de la plataforma, cargue y validación de información, configuración y sincronización de dispositivos biométricos y pruebas funcionales posteriores a la activación. Con ello se soporta técnicamente la actualización, la renovación y la operación del servicio.

# 2. Alcance contractual del ítem

De acuerdo con el Pliego de Condiciones Definitivo, el componente BioTime debe cubrir como mínimo las siguientes obligaciones:

- Actualizar el software BioTime a la versión requerida o a una versión superior compatible.
- Renovar el licenciamiento por un período de doce (12) meses.
- Garantizar la compatibilidad con los dispositivos biométricos instalados en la Corporación.
- Preservar la información histórica y la configuración existente durante el proceso de actualización.
- Ejecutar pruebas de funcionamiento y validar la correcta operación del sistema.
- Entregar la documentación técnica correspondiente.
- Brindar soporte técnico durante la vigencia del licenciamiento.
- Garantizar el acceso a las actualizaciones oficiales liberadas durante el período contratado.

La oferta de ADVANCIT complementa este alcance con la ejecución remota del proceso de actualización y renovación y el acompañamiento técnico durante la activación y la validación funcional.

# 3. Actividades ejecutadas

## 3.1 Actualización de versión BioTime

Se ejecutó la actualización de la plataforma y se realizaron validaciones posteriores para verificar su disponibilidad y operación. La evidencia de consola permite identificar la versión 8.0.7 Colombia Build 22064.

## 3.2 Reconstrucción y configuración de estructura

Como parte de la intervención se documentó la reconstrucción y configuración de la estructura requerida para la operación de BioTime, dejando establecidos los componentes necesarios para continuar el servicio.

## 3.3 Cargue y validación de información

Se realizó el cargue de la información requerida y las validaciones funcionales correspondientes. El soporte de ejecución reporta procesamiento y cargue correcto de la información en la plataforma.

## 3.4 Configuración y sincronización de dispositivos

Se configuraron los dispositivos biométricos habilitados y se validó su comunicación con BioTime. El reporte técnico de intervención confirma sincronización de información desde los equipos configurados hacia la plataforma.

## 3.5 Renovación y activación del licenciamiento

Se realizó la renovación anual y la activación del licenciamiento asociado al ID 92198. La evidencia registra el mensaje “Activación exitosa” y muestra fecha de expiración 29 de septiembre de 2027.

## 3.6 Validación funcional posterior

Después de la activación se verificó el acceso a la plataforma y la disponibilidad del tablero operativo, permitiendo validar que el componente principal del servicio quedó en funcionamiento.

## 3.7 Gestión de accesos y confidencialidad

Los perfiles de operación y administración definidos para la CAS fueron entregados por un canal separado. Para proteger la información de acceso, este informe no contiene contraseñas ni reproduce credenciales sensibles. Se deja únicamente la trazabilidad de que la entrega fue realizada al personal institucional correspondiente.

# 4. Evidencias técnicas

## 4.1 Evidencia de actualización y activación

La siguiente evidencia de la consola BioTime soporta simultáneamente la versión instalada, el identificador 92198, la fecha de expiración de la licencia y el resultado exitoso del proceso de activación.

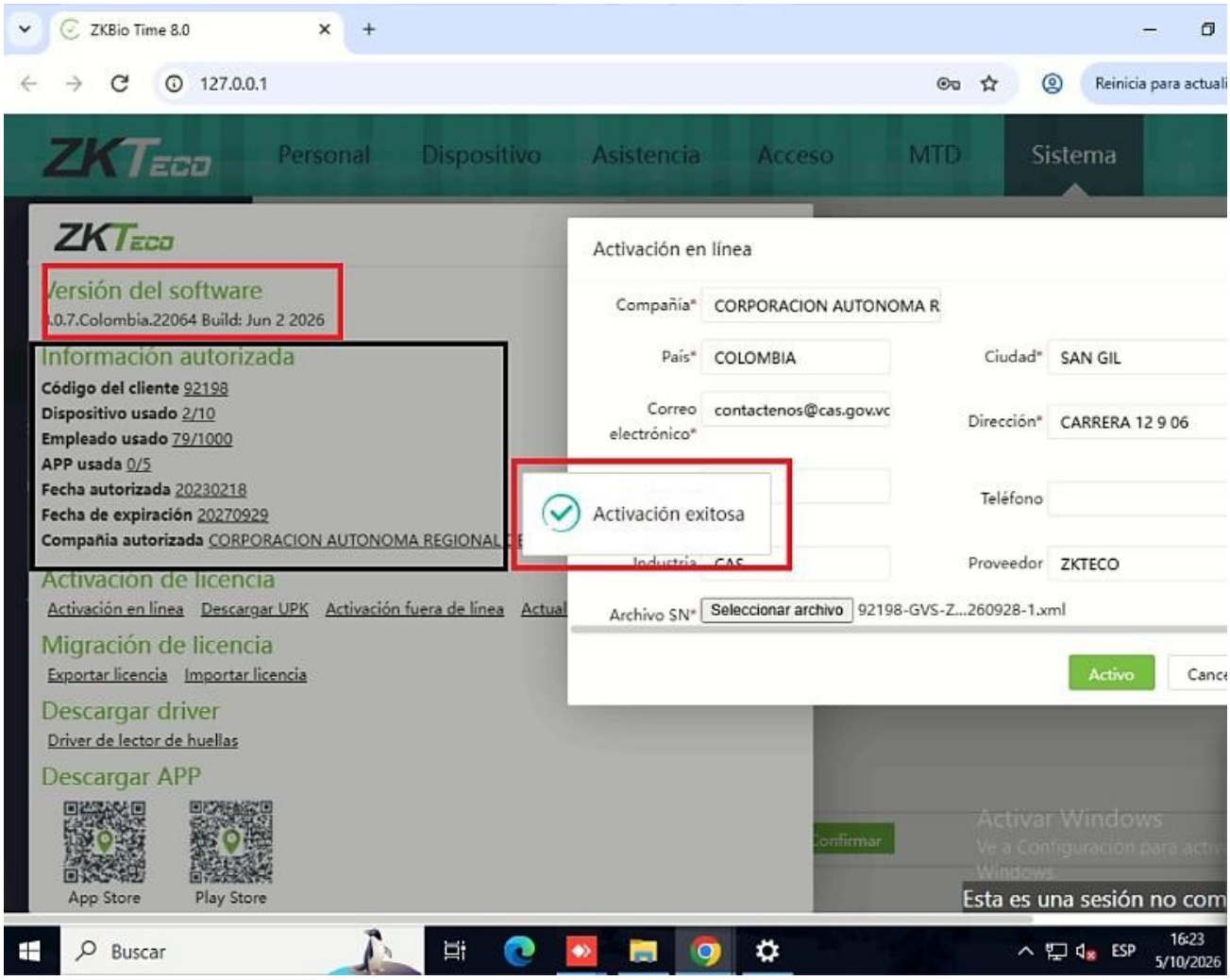



*Figura 1. Consola BioTime - versión instalada, licencia ID 92198 y activación exitosa.*

| Componente / requisito | Evidencia documentada | Resultado |
|---|---|---|
| Versión visible | 8.0.7 Colombia Build 22064 - Jun 2 2026. | **Cumple** |
| Código / ID | 92198. | **Validado** |
| Fecha de expiración | 20270929 - 29 de septiembre de 2027. | **Validado** |
| Estado de activación | Mensaje de “Activación exitosa”. | **Validado** |

### 4.2 Evidencia de operación posterior a la actualización

El tablero principal de BioTime se encuentra accesible y presenta los módulos y paneles operativos de asistencia y monitoreo, lo cual sirve como evidencia de disponibilidad funcional posterior a la actualización y renovación.

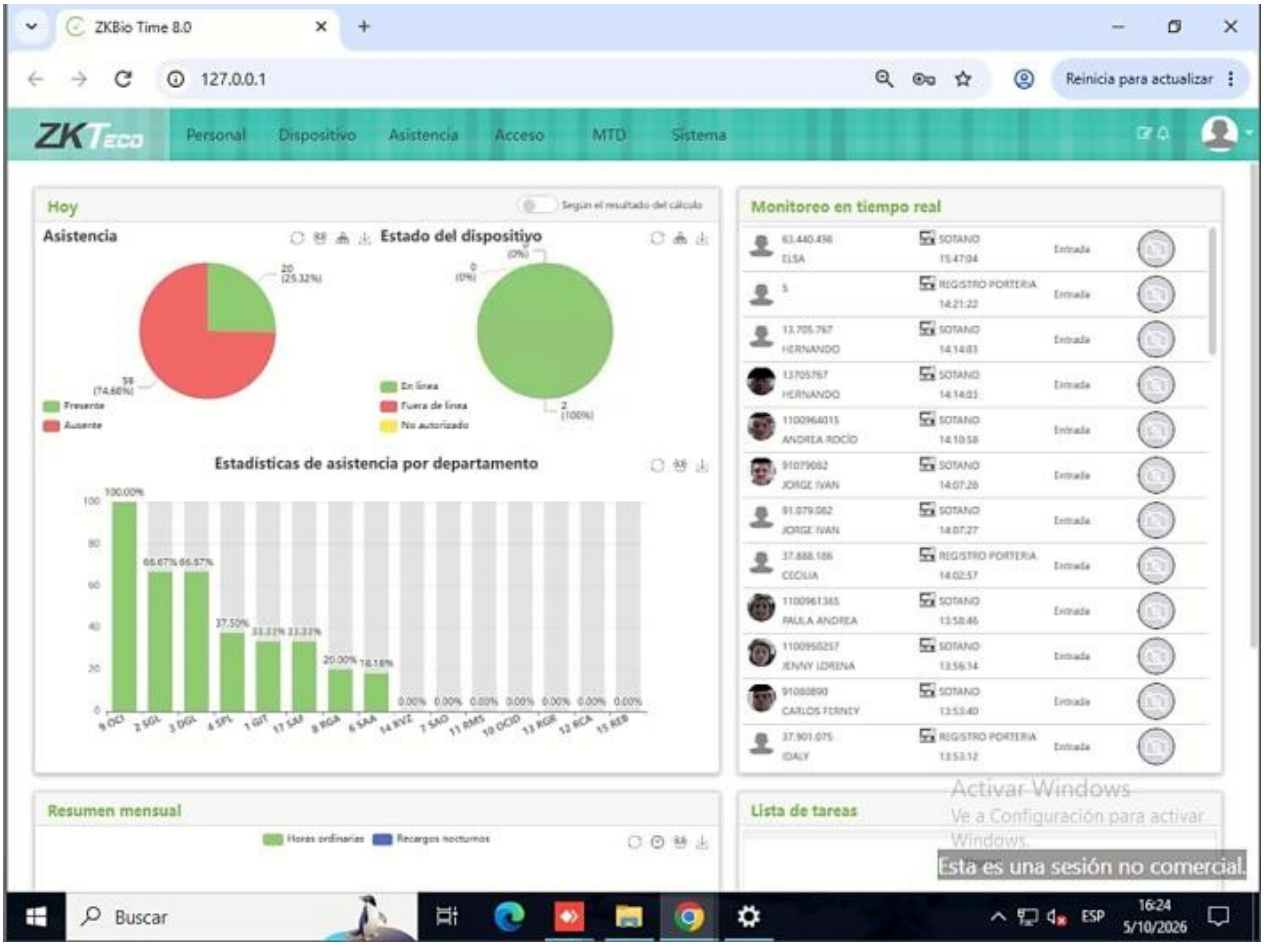



*Figura 2. Tablero operativo de BioTime posterior a la actualización y activación.*

*Las capturas se incorporan exclusivamente como soporte técnico del componente entregado. No se incluyen contraseñas ni información secreta de autenticación.*

## 5. Novedad técnica independiente

Durante la intervención se identificó un bloqueo local en uno de los dispositivos biométricos que impide el acceso normal al equipo. El soporte técnico recomienda una evaluación especializada del dispositivo para determinar la causa del bloqueo y la viabilidad de recuperación o reparación.

Esta condición se maneja como una atención técnica independiente del componente principal de actualización y renovación de BioTime. La novedad no impidió la activación de la licencia, la actualización de la plataforma ni la operación documentada del sistema, y no se presenta como evidencia de incompatibilidad atribuible a la versión de BioTime instalada.

## 6. Soporte y continuidad durante la vigencia

Durante la vigencia del licenciamiento, el componente BioTime queda cubierto por los canales de atención definidos por ADVANCIT para el contrato, con escalamiento especializado cuando la naturaleza del incidente lo requiera. Esta atención comprende incidentes asociados a la plataforma, validaciones funcionales y acompañamiento sobre la renovación y las actualizaciones cubiertas por el alcance contractual.

La gestión de credenciales se mantiene separada del presente informe. Cualquier dato de autenticación debe conservarse en canales controlados y no formar parte de anexos destinados a radicación pública o expedientes de libre circulación.

## 7. Conclusiones y entrega técnica

La plataforma BioTime se encuentra documentada en versión 8.0.7 Colombia Build 22064, con licencia ID 92198 activa y fecha de expiración visible del 29 de septiembre de 2027.

Las actividades de actualización, renovación, activación y validación funcional se encuentran soportadas mediante evidencias de consola y del tablero operativo. La novedad local identificada en un dispositivo biométrico se mantiene como atención técnica independiente y no impidió la activación ni la operación documentada de la plataforma.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 12 para su incorporación como Anexo técnico No. 6 del Acta Parcial No. 1.

# INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO DE ENTREGA Y EVIDENCIAS

## RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE STREAMING DE AUDIO PARA LA EMISORA INSTITUCIONAL - PAULATINA RADIO

Servicio anual de streaming en la nube

| Dato | Información |
|---|---|
| Entidad contratante | Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS |
| Contrato | Prestación de Servicios No. 01137-2026 |
| Proceso SECOP II | LP2-005-2026 |
| Contratista | Advanced Information Technologies S.A.S. - ADVANCIT |
| Ítem documentado | Ítem 13 - Paulatina Radio / Servicio de Streaming para la Emisora Institucional |
| Unidad / cantidad | Global 1 |
| Vigencia | Renovación anual por doce (12) meses de la vigencia contractual |

Anexo técnico No. 7 del Acta Parcial No. 1. Documento técnico de entrega para uso de la Entidad contratante.

# 1. Resumen ejecutivo

El presente informe consolida la información contractual, técnica y de evidencias correspondiente a la renovación anual del servicio de transmisión de audio por Internet (streaming) para la emisora institucional Paulatina Radio de la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS.

La solución entregada se encuentra activa bajo una plataforma especializada de streaming en la nube y dispone, de acuerdo con la evidencia suministrada, de 30 GB de almacenamiento NVMe, oyentes simultáneos ilimitados, URL de transmisión mediante HTTPS, ancho de banda ilimitado, transmisión de hasta 320 Kbps, AutoDJ y bibliotecas de medios, compatibilidad con ShoutCast e IceCast, estadísticas de radio y acceso a consola de administración.

El documento relaciona estos elementos con el alcance y las características técnicas mínimas establecidas en el Pliego de Condiciones Definitivo para el Servicio de Streaming para la Emisora Institucional, e incorpora la evidencia de activación del servicio, los datos de acceso administrativo y la información técnica del servidor disponible en el soporte entregado.

## 1.1 Estado técnico documentado

| Componente | Implementación documentada | Resultado / condición |
|---|---|---|
| Servicio | Streaming Radio - PLAN C | Activo / ciclo de facturación anual |
| Plataforma | Servicio de streaming de audio en línea | Operación en la nube mediante acceso por Internet |
| Capacidad de audiencia | Oyentes simultáneos ilimitados | Capacidad superior al requisito de escalabilidad por crecimiento de usuarios |
| Calidad de transmisión | Hasta 320 Kbps | Calidad de audio de alta tasa de bits disponible en el plan |
| Almacenamiento | 30 GB NVMe | Capacidad incluida para medios y AutoDJ |
| Administración | Portal de cliente / SonicPanel | Acceso administrativo habilitado |
| Monitoreo | Estadísticas de radio | Herramientas de seguimiento y métricas incluidas |
| Publicación institucional | Portal En Territorio Verde de la CAS + reproductor web del proveedor | Servicio publicado y acceso funcional documentado |

## 2. Alcance contractual del ítem

El Pliego de Condiciones establece la renovación del servicio de transmisión de audio por Internet que soporta la operación de la emisora institucional de la CAS, con el objetivo de mantener la disponibilidad continua de la difusión de contenidos radiales a través de plataformas digitales.

El servicio debe suministrar la infraestructura especializada de streaming, el licenciamiento, alojamiento de la señal, administración de la plataforma, soporte técnico y los recursos tecnológicos requeridos durante la vigencia contractual. Asimismo, exige configuración, monitoreo, disponibilidad permanente, asistencia cuando sea requerida, entrega de credenciales de administración y garantía de funcionamiento durante el contrato.

### 2.1 Especificaciones técnicas de referencia

| Requerimiento | Especificación mínima del Pliego |
|---|---|
| Tipo de servicio | Plataforma de streaming de audio en línea |
| Modalidad | Servicio en la nube |
| Transmisión | Audio en tiempo real |
| Acceso | Mediante Internet |
| Compatibilidad | Navegadores web y dispositivos móviles |
| Administración | Consola de administración del servicio |
| Disponibilidad | Servicio continuo durante la vigencia contractual |
| Calidad de audio | Configurable según las necesidades institucionales |
| Soporte técnico | Incluido |
| Licenciamiento | Incluido durante la vigencia del contrato |
| Monitoreo | Supervisión del servicio |
| Escalabilidad | Capacidad de atender el crecimiento de usuarios concurrentes |

### 2.2 Condiciones de servicio exigidas

- Renovar el servicio de streaming requerido por la Corporación para garantizar la continuidad de la emisora institucional.
- Garantizar la disponibilidad y estabilidad del servicio durante la vigencia contractual.
- Proporcionar el licenciamiento y los recursos tecnológicos necesarios para la operación.
- Brindar soporte técnico para incidentes asociados al servicio contratado.
- Mantener operativa la plataforma de transmisión durante la ejecución del contrato.

- Entregar las credenciales de administración y la documentación correspondiente.
- Informar oportunamente sobre mantenimientos programados que puedan afectar la disponibilidad.
- Garantizar continuidad sin pérdida de configuración ni interrupciones atribuibles al proveedor.

# 3. Servicio entregado y evidencia de activación

## 3.1 Producto activado

La evidencia suministrada identifica el producto como Streaming Radio - PLAN C, con estado Activo y ciclo de facturación Anual. Esta condición respalda la renovación del servicio anual requerido para Paulatina Radio.

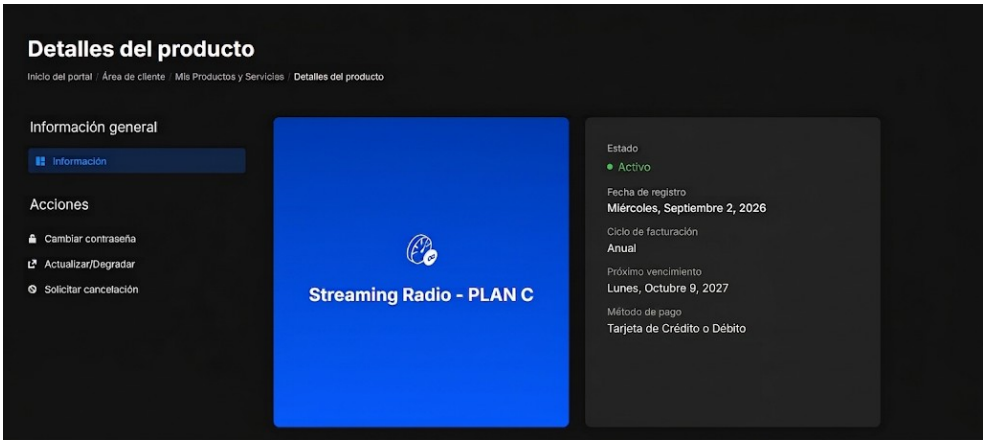



*Figura 1. Evidencia de activación del producto Streaming Radio - PLAN C (soporte suministrado).*

## 3.2 Capacidades incluidas en el plan

| Capacidad | Característica entregada | Aplicación al servicio |
|---|---|---|
| Almacenamiento | 30 GB NVMe | Repositorio para contenidos y bibliotecas de medios. |
| Audiencia | Oyentes simultáneos ilimitados | Escalabilidad de concurrencia incluida en el plan. |
| Publicación | URL de transmisión HTTPS | Acceso seguro al stream mediante Internet. |
| Transferencia | Ancho de banda ilimitado | Sin límite de transferencia indicado por el plan. |
| Audio | Transmisión de 320 Kbps | Tasa de transmisión indicada en la evidencia del plan. |
| Automatización | AutoDJ + bibliotecas de medios | Programación y reproducción automatizada de contenidos. |

| Capacidad | Característica entregada | Aplicación al servicio |
|---|---|---|
| Protocolos | ShoutCast + IceCast compatible; formatos MP3, AAC, FLAC y OGG | Compatibilidad con tecnologías y formatos ampliamente utilizados para radio por Internet. |
| Distribución | Múltiples widgets / transmisión a redes sociales | Facilidades de publicación y alcance multicanal. |
| Analítica | Amplias estadísticas de radio | Información para supervisión y seguimiento del servicio. |
| Integración | Compatible con TuneIN Radio | Capacidad de distribución adicional reportada por el proveedor. |

### 3.3 Verificación actual de capacidades del plan

La consola SonicPanel evidencia directamente el paquete activo y confirma las capacidades operativas principales: límite de oyentes ilimitado, 30.000 MB de almacenamiento, ancho de banda ilimitado, tasa máxima de 320 Kbps y creación de AutoDJ habilitada. Esta evidencia complementa la ficha inicial de activación y valida en la consola de operación los recursos asociados al servicio anual.

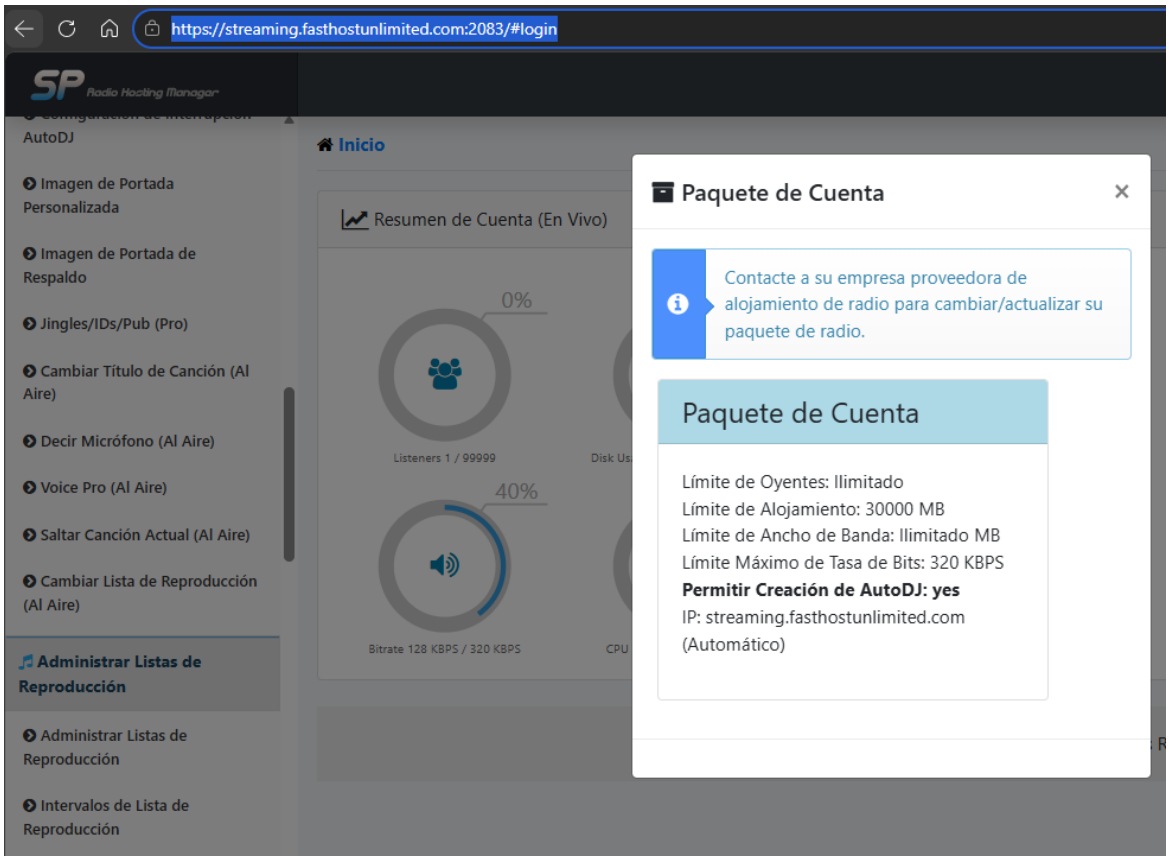



*Figura 2. Consola SonicPanel - verificación del paquete de cuenta y capacidades activas del servicio.*

# 4. Administración, acceso y datos técnicos

## 4.1 Acceso administrativo

La solución incorpora acceso a un portal de administración para la gestión del servicio. La contraseña fue entregada personalmente y, por seguridad, no se reproduce en este informe.

| Dato | Información |
|---|---|
| Portal de acceso | https://streaming.fasthostunlimited.com:2083/log.php |
| Usuario administrativo | dbernal34 |
| Contraseña | Entregada personalmente / por canal controlado. No se consigna en el informe. |
| Consola / plataforma | SonicPanel (según evidencia suministrada) |

## 4.2 Información del servidor

| Parámetro | Valor documentado |
|---|---|
| Nombre del servidor | streaming.fasthostunlimited.com |
| Dirección IP | 152.53.169.47 |
| Conectividad reportada | 10 Gbps High Speed |
| Modalidad | Infraestructura de streaming accesible por Internet |

## 4.3 Validación adicional de la consola y estado en vivo

La captura adicional del panel principal de SonicPanel corrobora la identidad técnica ya documentada para la cuenta del servicio: usuario administrativo dbernal34, dominio/servidor streaming.fasthostunlimited.com e IP 152.53.169.47. El mismo panel presenta el módulo “Resumen de Cuenta (En Vivo)”, con indicadores operativos de oyentes, uso de almacenamiento, tasa de bits y CPU, lo que evidencia disponibilidad de supervisión en tiempo real sobre la cuenta de Paulatina Radio.

| Dato observado | Evidencia corroborada | Resultado |
|---|---|---|
| Cuenta administrativa | dbernal34 | Coincide con el acceso entregado |

| Dato observado | Evidencia corroborada | Resultado |
|---|---|---|
| Dominio / servidor | streaming.fasthostunlimited.com | Coincide con la información técnica |
| Dirección IP | 152.53.169.47 | Coincide con la información técnica |
| Resumen en vivo | Indicadores de oyentes, almacenamiento, bitrate y CPU | Disponible en consola |
| Bitrate observado | 128 Kbps sobre un máximo contratado de 320 Kbps | Consistente con la capacidad del plan |

Esta validación complementa la evidencia de capacidades del paquete y fortalece la trazabilidad entre las credenciales entregadas, la identidad del servidor y la operación observable desde la consola administrativa.

## 5. Operación de streaming, compatibilidad y distribución

### 5.1 Transmisión y calidad de audio

La solución soporta transmisión de audio en tiempo real y la evidencia del plan indica una capacidad de hasta 320 Kbps. Esta característica permite operar la emisora institucional con una tasa de audio adecuada para difusión digital, sujeta a la configuración seleccionada en la plataforma y a las necesidades operativas de la CAS.

### 5.2 Protocolos y formatos

El plan reporta compatibilidad con ShoutCast e IceCast y soporte para los formatos MP3, AAC, FLAC y OGG. Esta nomenclatura corresponde a los formatos técnicos correctos confirmados para el servicio entregado.

### 5.3 Distribución y acceso de audiencia

- Acceso al stream mediante URL HTTPS.
- Oyentes simultáneos ilimitados de acuerdo con las características del plan contratado.
- Ancho de banda ilimitado indicado en la evidencia comercial.
- Widgets ilimitados para integración del reproductor en portales o páginas institucionales.
- Capacidad de publicación o integración con redes sociales.
- Compatibilidad reportada con TuneIN Radio para ampliar alternativas de acceso de la audiencia.

## 5.4 Publicación institucional y acceso funcional

La emisora se encuentra publicada en el portal institucional En Territorio Verde de la CAS, desde donde se ofrece el acceso En Vivo. Adicionalmente, el proveedor mantiene disponible el reproductor web directo asociado al servicio, lo que permite validar el acceso público al contenido de la emisora mediante navegador.

**Portal institucional CAS:** https://www.cas.gov.co/enterritorioverde/

**Reproductor web del proveedor:** https://streaming.fasthostunlimited.com:2083/widgets/player/?p=8036

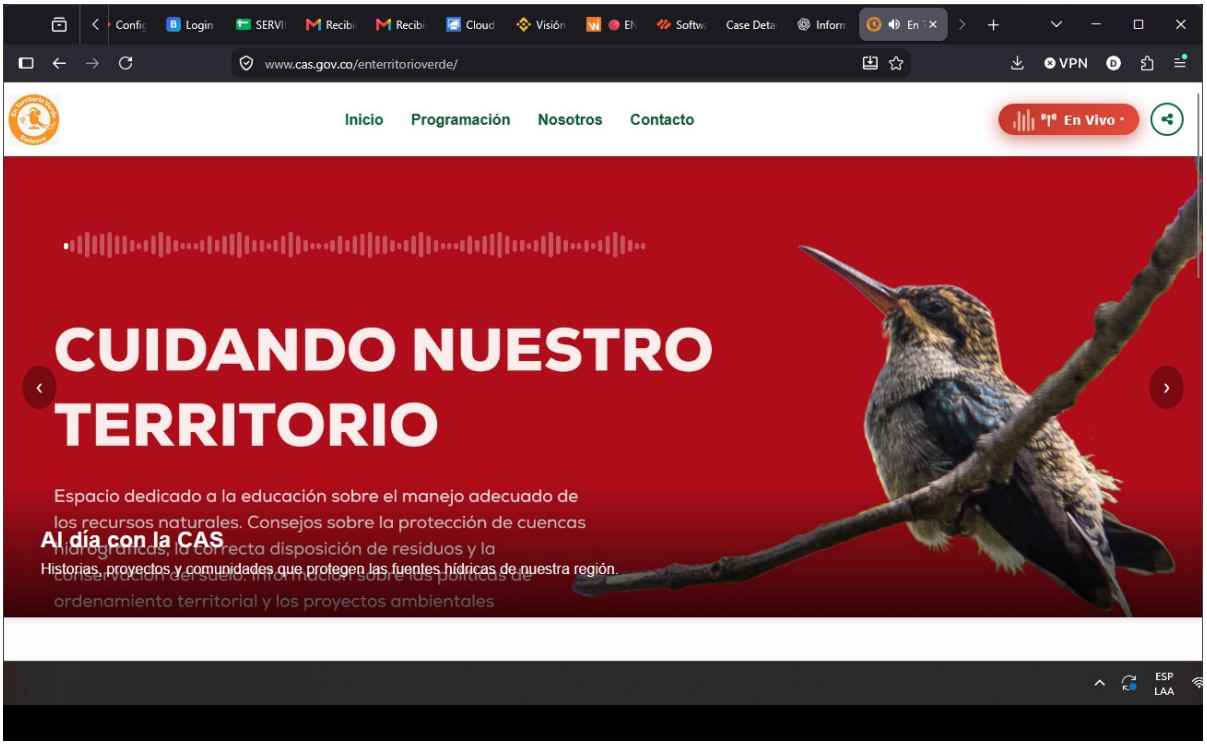



*Figura 3. Paulatina Radio publicada en el portal institucional En Territorio Verde de la CAS, con acceso En Vivo.*

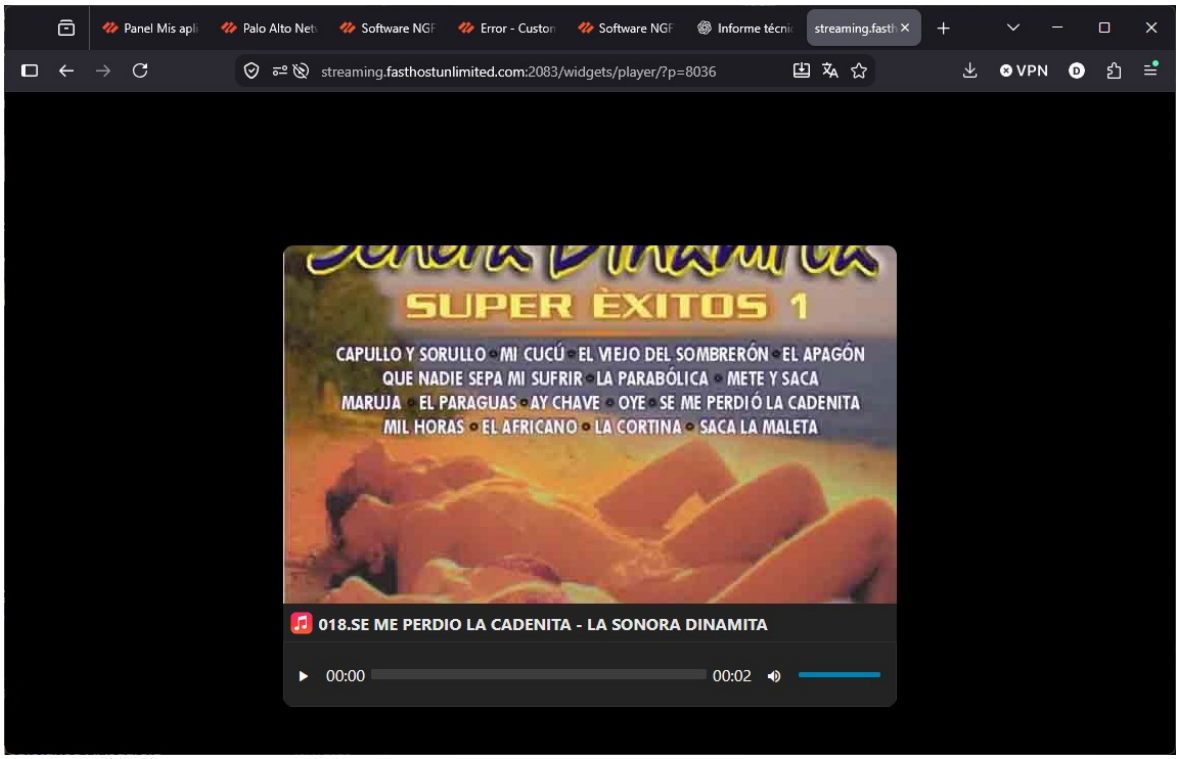



*Figura 4. Reproductor web del proveedor asociado a Paulatina Radio, accesible mediante navegador.*

## 6. Disponibilidad, monitoreo y soporte

### 6.1 Continuidad del servicio

El Pliego exige disponibilidad permanente de la plataforma durante la vigencia contractual. La evidencia aportada demuestra el producto en estado Activo y bajo ciclo anual. La continuidad operacional deberá mantenerse durante toda la vigencia, incluyendo preservación de configuración y atención de mantenimientos programados.

### 6.2 Monitoreo y estadísticas

El plan incluye estadísticas de radio y herramientas de supervisión que permiten realizar seguimiento a la operación de la emisora, incluyendo indicadores disponibles desde la consola del servicio para control operativo y análisis de audiencia.

### 6.3 Soporte técnico

El soporte técnico requerido por el Pliego se presta mediante los mismos canales operativos documentados por ADVANCIT para los demás componentes del contrato: Mesa de Servicios ADVANCIT, helpdesk@advancit.co, línea telefónica y acceso remoto autorizado. Estos canales permiten la recepción, registro, diagnóstico, seguimiento y escalamiento de incidentes durante la vigencia del servicio. Cuando la atención requiera intervención sobre la plataforma de streaming, ADVANCIT realizará el escalamiento técnico correspondiente al proveedor, manteniendo la trazabilidad del caso.

| Aspecto | Esquema documentado |
|---|---|
| Canales | Mesa de Servicios ADVANCIT / helpdesk@advancit.co / línea telefónica / acceso remoto autorizado |
| Atención | Recepción, registro, clasificación, diagnóstico inicial y seguimiento de incidentes asociados al servicio. |
| Escalamiento | ADVANCIT realiza el escalamiento técnico al proveedor de la plataforma cuando la naturaleza del incidente lo requiere. |
| Cobertura contractual | Soporte técnico incluido durante toda la vigencia anual del servicio. |

## 7. Conclusiones y entrega técnica

La evidencia consolidada documenta el servicio Streaming Radio - PLAN C en estado activo y con ciclo anual, junto con capacidades de audiencia ilimitada, 30 GB de almacenamiento, ancho de banda ilimitado, transmisión de hasta 320 Kbps, AutoDJ, compatibilidad de formatos y acceso a consola de administración.

La publicación institucional de Paulatina Radio y el reproductor web del proveedor se encuentran documentados como accesos funcionales del servicio. La contraseña administrativa se mantiene fuera del expediente y fue entregada por canal controlado.

El presente informe constituye el soporte técnico del Ítem 13 para su incorporación como Anexo técnico No. 7 del Acta Parcial No. 1.

# FACTURA FE-2373 - ACTA PARCIAL No. 1

Anexo informativo para trámite y registro de almacén

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS | **NIT** | 804000292-0 | **Factura** | FE-2373 |
| **Contrato** | Prestación de Servicios No. 01137-2026 | **Fecha** | 23/09/2026 | **Valor** | **$325,190,549.76** |

## Detalle de valores e IVA

Valores correspondientes a los siete renglones de la Factura de Venta FE-2373, discriminados antes de IVA, IVA liquidado y total por ítem.

| Ítem | Concepto | Cant. | Valor sin IVA | IVA % | Valor IVA | Valor con IVA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Servicio de alojamiento y procesamiento - 3 servidores On Cloud (12 meses) | 1 | $217,080,000.00 | 0% | $0.00 | $217,080,000.00 |
| 2 | Renovación CITA - Centro de Información de Trámites Ambientales | 1 | $82,203,412.00 | 0% | $0.00 | $82,203,412.00 |
| 3 | CapCut Pro - dos (2) licencias anuales | 2 | $3,858,400.00 | 19% | $733,096.00 | $4,591,496.00 |
| 4 | Canva 500 GB - dos (2) cuentas anuales | 2 | $1,058,304.00 | 19% | $201,077.76 | $1,259,381.76 |
| 5 | Creative Cloud Pro - dos (2) licencias anuales | 2 | $10,388,000.00 | 19% | $1,973,720.00 | $12,361,720.00 |
| 6 | Actualización y renovación BIOTIME (ID 92198) | 1 | $3,816,000.00 | 19% | $725,040.00 | $4,541,040.00 |
| 7 | Paulatina Radio - servicio anual | 1 | $2,650,000.00 | 19% | $503,500.00 | $3,153,500.00 |
| **TOTALES** | | | **$321,054,116.00** | | **$4,136,433.76** | **$325,190,549.76** |

## Conciliación con la factura

| Subtotal sin IVA | IVA 19% | TOTAL FACTURA |
|---|---|---|
| **$321,054,116.00** | **$4,136,433.76** | **$325,190,549.76** |

**Nota:** Los ítems 1 y 2 se encuentran facturados con IVA 0%, por lo cual el IVA liquidado es $0.00. El IVA total de $4,136,433.76 corresponde a los ítems 3 a 7 y coincide con el valor indicado en la Factura FE-2373.

Este documento tiene carácter informativo para trámite de almacén y no sustituye ni modifica la factura electrónica de venta.

**ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S. - ADVANCIT | NIT 901275691-8**

**ACTA DE RECIBO No. 1**

| | |
|---|---|
| **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.:** | 01137-2026 |
| **CONTRATANTE** | **CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER** |
| **NIT** | 804.000.292-0 |
| **CONTRATISTA** | **ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S** |
| **NIT** | 901.275.691-8 |
| **REPRESENTANTE LEGAL** | DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMA |
| **CEDULA DE CIUDADANÍA** | 1.098.607.783 |
| **COMPROMISO PRESUPUESTAL** | CDP No. 26-05696 de fecha Julio 03 de 2026<br>RP No. 26-06269 de fecha agosto 27 de 2026 |
| **VALOR DEL CONTRATO** | SETECIENTOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($ 700.500.000) |
| **FECHA DE INICIO** | 31 DE AGOSTO DE 2026 |
| **FECHA DE TERMINACION** | 30 DE OCTUBRE DE 2026 |
| **SUPERVISOR** | **ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO**<br>Jefe de Oficina Gestión de la Información Ambiental y Tecnologías de Apoyo |

En la ciudad de San Gil a los **VEINTIUNO (21) días del mes de octubre de 2026,** se reunieron los señores: **ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO** de la **CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS**, en calidad de supervisor del contrato, y **DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMA** en calidad de representante legal de **ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S**, en calidad Contratista, con el fin de suscribir la presente acta de recibo parcial No. 1 del **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01137-2026**.

**CONSIDERANDO:**

1. Que el día **veintisiete (27) de agosto de 2026** se suscribió **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01137-2026**, resultante del proceso contractual LP2-005-2026, entre la **CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS** y la **ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S.**, cuyo objeto es: "**CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA**

**CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS**", por valor de SETECIENTOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE **($ 700.500.000)** y un plazo de ejecución de **DOS (2) MESES**.

2. Que el día **TREINTA Y UNO (31) DE AGOSTO DE 2026** se firmó acta de inicio con fecha de terminación el día **TREINTA (30) DE OCTUBRE DE 2026.**

3. Que en virtud de la **CLÁUSULA TERCERA** del **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01137-2026** se establece la forma de pago "*El pago se realizará con actas parciales según el avance de las actividades realizadas, hasta un máximo del 90% del valor total del contrato y el saldo del 10% se pagará con la suscripción del acta de liquidación, previa factura y/o cuenta de cobro; informe presentado por el Contratista, informe del supervisor en la cual acredite el cumplimiento por parte del contratista, con los soportes que deberá anexar el contratista, acompañada de la constancia de pago de los aportes a Seguridad Social y Parafiscales del personal vinculado laboralmente por el contratista. El pago se sujeta a las apropiaciones y disponibilidades presupuestales correspondientes por parte de la CAS mediante actas parciales de ejecución del objeto contractual, presentación de la respectiva cuenta de cobro y/o factura por parte del contratista y la certificación de ejecución a satisfacción expedida por el supervisor del contrato. La CAS hará las retenciones a que haya lugar sobre el pago, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. La cancelación del valor del contrato por parte de LA CORPORACIÓN, se hará mediante el Sistema Automático de Pagos, realizando consignación en la cuenta que posea el CONTRATISTA en una entidad financiera, de acuerdo con la información suministrada por el mismo en el momento de la suscripción del contrato. Si las facturas no han sido correctamente elaboradas o no se acompañan los documentos requeridos para el pago, el término para el mismo comenzará a contarse desde la fecha en que se presenten debidamente corregidas, o desde que se haya aportado el último de los documentos solicitados. Las demoras que se presenten por estos conceptos serán responsabilidad del CONTRATISTA y no tendrán por ello derecho a reconocimiento de intereses o compensación de ninguna naturaleza. Los pagos serán efectuados por la Sub dirección Administrativa y Financiera en la cuenta bancaria designada por EL CONTRATISTA tal como consta en documento presentado por el mismo, previo cumplimiento de los requisitos establecidos para tal fin. EL CONTRATISTA con la suscripción del contrato, acepta que en el evento que el valor total a pagar por cada factura tenga centavos, estos deberán ser ajustados o aproximados al peso, ya sea por exceso cuando la suma sea igual o mayor a 0,50 centavos o por defecto cuando la suma sea menor a 0.50 centavos. Lo anterior, sin que sobrepase el valor total establecido en el contrato. La C.A.S. sólo adquiere obligaciones con el adjudicatario en el presente proceso de selección y bajo ningún*

*motivo o circunstancia efectuará pagos a terceros.* ***Nota****: EL CONTRATISTA DEBE PRESENTAR UN CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO CON LAS ACTIVIDADES PRINCIPALES QUE DENOTA LA FORMA DE PAGO Y RESPECTO DEL CUAL LA SUPERVISIÓN HARÁ EL RESPECTIVO SEGUIMIENTO*"

4. Que en virtud de lo anterior el contratista **ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S** con NIT 901.275.691-8 remite correo electrónico con fecha 8 de octubre de 2026, con la documentación para el trámite de la cuenta parcial No. 1 correspondiente al **46.42%** del objeto contractual, relacionados así

   - Oficio Dirigido a la Supervisión por parte del contratista
   - Oficio Dirigido a Tesorería por parte del contratista
   - Certificación Bancaria
   - Factura No. **FE-2373**
   - RUT
   - Certificación de Pagos Parafiscales
   - Certificación Junta Central de Contadores
   - Tarjeta profesional del contador
   - Certificación de Pagos de Seguridad Social y Aportes. de la empresa y personal
   - Informe de Actividades N° 1
   - anexos
   - Acta Parcial 1 (F-PCT-032)
   - Informe de Supervisión e Interventoría (F-PCT-034)
   - Memorando GIT.177.2026
   - Informe de Seguimiento Mensual Supervisión e Interventoría (F-PCT-008)

5. Que el balance financiero es el siguiente:

| **BALANCE FINANCIERO** | | |
|---|---|---|
| **DETALLE** | **VALOR ($)** | **VALOR ($)** |
| **VALOR INICIAL** | $ 700.500.000 | |
| **VALOR ADICIONAL** | $ 0 | |
| **VALOR A PAGAR ACTA PARCIAL No.1 (46,42%)** | | $ 325.190.549.76 |
| **SALDO PENDIENTE POR EJECUTAR (53,58%):** | | $ 375.309.450,24 |
| **TOTAL (SUMAS IGUALES)** | $ 700.500.000 | $ 700.500.000 |

6. Que el contratista presentó toda la documentación requerida para dar trámite al acta parcial No. 1 y de acuerdo con los soportes recibidos se encuentra a paz y salvo con

los sistemas de seguridad social en salud, pensión, ARL y parafiscales, esta supervisión de conformidad con lo dispuesto en el artículo 83 de la Constitución Política, presume su veracidad, como se puede evidenciar en el concepto financiero que hace parte de la presente acta.

7. Que la CAS hará el pago al contratista **ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S** con NIT 901.275.691-8, el valor equivalente a **TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES CIENTO NOVENTA MIL QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS Y SETENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE ($325.190.549.76)** correspondiente a una ejecución física y financiera del **46,42%** del objeto contractual.

8. Que queda pendiente por ejecutar el valor de **TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS Y VEINTICUATRO CENTAVOS M/CTE ($ 375.309.450,24)** correspondientes al **53,58%** del objeto contractual.

9. Que la Corporación Autónoma Regional de Santander y según los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01137-2026,** avala lo que en la presente acta se suscribe.

10. Los alcances recibidos del contrato se encuentran de conformidad con la relación de ítems y cantidades descritas en los anexos y el informe de supervisión e interventoría F-PCT-034-2022 que forman parte integral de la presente acta.

11. Que, en razón a lo expuesto,

**ACUERDAN**

1. Suscribir la presente acta de recibo parcial No. 1 del **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01137-2026**, cuyo objeto es "**CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS**", de conformidad con lo expuesto en la parte considerativa del presente documento.

2. Que la Corporación Autónoma Regional de Santander – CAS, ha verificado el estado y avance de las actividades del **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01137-2026**, observando que cumple con lo estipulado en el objeto contractual, según informe de supervisión e interventoría F-PCT-034-2022 de fecha **VEINTIUNO (21) días del mes de octubre de 2026**.

3. Autorizar el pago por un valor de **TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES CIENTO NOVENTA MIL QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS Y SETENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE ($325.190.549.76)** correspondiente a una ejecución física y financiera del **46,42%** del objeto contractual.

En constancia se firma por los que en ella intervinieron,

**DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMA**
Representante Legal
**ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S**
Contratista

Firmado digitalmente por MARTINEZ CARREÑO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.10.21 18:30:50 -05'00'

**ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe de Oficina Gestión de la Información Ambiental y Tecnologías De Apoyo
Supervisor contrato No. 01137-2026

Proyectó: Diana Carolina Salazar afanador
Revisó Jurídico GIT: Dayana Lizette Solano Caceres
Reviso y Aprobó: Ana Cristina Martínez Carreño


Mediante el registro de sus datos personales en el presente documento usted autoriza a la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de que lleve el control de ingreso o asistencia, lo contacte , consulte la información registrada en otras bases de datos o archivos de cualquier entidad pública o privada, nacional o internacional, adelante trámites ante autoridades y atienda requerimientos de entidades públicas o privadas y, en general, para que la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS cumpla las demás finalidades establecidas en el aviso de privacidad publicado en http://cas.gov.co, el cual declara haber leído previamente al otorgamiento de la autorización. Como titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. El responsable del tratamiento es la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS, ubicada en la Carrera 12 No. 9-06, San Gil, Santander PBX: (57 7)723 8925, 7240765 correo electrónico: contactenos@cas.gov.co

**INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA DE ACTIVIDADES**

1. **Información General del Contrato**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.:** | 01137-2026 | | |
| **CONTRATISTA:** | **ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S**<br>R.L. DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMA | | |
| **Nit o C.C. No.** | **NIT: 901.275.691-8**<br>C.C. 1.098.607.783 | | |
| **OBJETO:** | **CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS** | | |
| **VALOR INICIAL:** | SETECIENTOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($ 700.500.000) | | |
| **VALOR ADICIONAL:** | No aplica | | |
| **PLAZO CONTRATO:** | DOS (2) MESES | | |
| **PLAZO ADICIONAL:** | No aplica | | |
| **SUPERVISOR:** | **ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO** | | |
| **CARGO SUPERVISOR** | JEFE DE OFICINA GESTION DE LA INFORMACION AMBIENTAL Y TECNOLOGIAS DE APOYO | | |
| **FECHA INICIO DEL CONTRATO:** | 31 DE AGOSTO DE 2026 | | |
| **FECHA DE SUSPENSIÓN** | NO APLICA | **No Aplica** | |
| **FECHA DE REINICIO** | NO APLICA | **No Aplica** | |
| **FECHA DE TERMINACIÓN 1:** | 30 DE OCTUBRE DE 2026 | | |
| **FECHA DE TERMINACIÓN 2** (Si aplica) | NO APLICA | | |
| **VALOR A PAGAR** | $ 325.190.549.76 | | |
| **ACTA A PAGAR:** | ACTA N°1 | | |
| **PAGO No:** (En Números) | 1 | | |

**2. Información Financiera del Contrato**

A continuación, se presenta el balance económico del contrato a la fecha:

| BALANCE FINANCIERO | | |
|---|---|---|
| **DETALLE** | **VALOR ($)** | **VALOR ($)** |
| **VALOR DEL CONTRATO** | $ 700.500.000 | |
| **VALOR ADICIONAL** | $ 0 | |
| **VALOR A PAGAR ACTA PARCIAL No.1 (46,42%)** | | $ 325.190.549.76 |
| **SALDO PENDIENTE POR EJECUTAR (53,58%):** | | $ 375.309.450,24 |
| **SUMAS IGUALES** | $ 700.500.000 | $ 700.500.000 |

**3. Control Pago de Seguridad Social.**

| PERIODO PAGO | No PLANILLA | V/PAGADO SALUD | V/PAGADO PENSION | V/PAGADO ARL | V/PAGADO TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| AGOSTO-SEPTIEMBRE - 2026 | 95154872 | $ 258.600 | $ 1.033.900 | $ 33.900 | $ 1.326.400 |

**4. Obligaciones Contractuales.**

Por medio del presente se deja constancia que las actividades realizadas durante el periodo de pago comprendido entre el 31 de agosto de 2026 al 30 de septiembre de 2026 son:

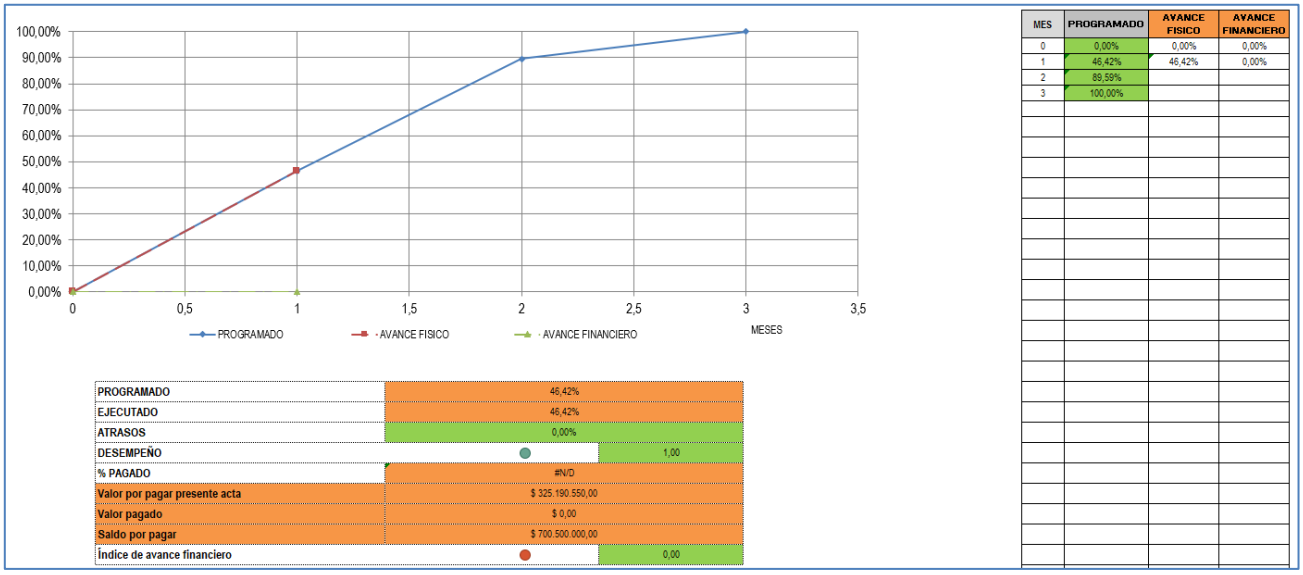
| Ítem | Obligaciones del Contratista |
|---|---|
| **Renovación del servicio de alojamiento y procesamiento del Sistema de Información Geográfico (SIG); Renovación del servicio de alojamiento y procesamiento para aplicación misional Y Renovación del servicio de alojamiento y procesamiento del Centro de Información de Tramites Ambientales (CITA)** | - El servicio de en la nube para el deberá prestarse por un periodo de doce (12) meses, garantizando la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica actualmente en funcionamiento.<br>- La solución deberá contemplar un esquema integral de servicio, sin limitaciones en la transferencia de datos (carga y descarga), ni generación de costos adicionales asociados a este concepto.<br>- En caso de que la solución se base en entornos virtualizados, el proveedor deberá asumir los costos asociados al licenciamiento de la plataforma de virtualización requerida para la operación del servicio.<br>- El servicio deberá incluir un mecanismo de copias de seguridad (backup) sobre las instancias, con capacidad de restauración en cualquier momento. Estas copias deberán ejecutarse de forma diaria y contar con una retención mínima de treinta (30) días.<br>- El proveedor deberá presentar un plan de respaldo y recuperación de la información, que incluya la estrategia de copias (completas, incrementales o diferenciales), periodicidad, políticas de retención y procedimientos de recuperación ante fallos. |

| | |
|---|---|
| | - El servicio deberá garantizar una disponibilidad mínima del 99,6% mensual y contar con soporte técnico continuo (24 horas al día, 7 días a la semana, durante todo el año). Así mismo, deberá disponer de un equipo técnico que atienda incidentes en tiempos oportunos, asegurando la continuidad del servicio.<br>- El proveedor será responsable de la correcta configuración, administración y funcionamiento de la infraestructura contratada durante la vigencia del servicio.<br>- Se deberá entregar la documentación técnica asociada a la implementación de la solución, incluyendo configuraciones, accesos y lineamientos operativos.<br>- El servicio deberá incluir certificados digitales tipo SSL y cualquier otro requerido para garantizar la seguridad en el acceso y la disponibilidad de las aplicaciones |
| **Servicio de Streaming para la Emisora Institucional** | - Renovar el servicio de streaming requerido por la Corporación para garantizar la continuidad de la emisora institucional.<br>- Garantizar la disponibilidad y estabilidad del servicio durante la vigencia contractual.<br>- Proporcionar el licenciamiento y los recursos tecnológicos requeridos para la operación del servicio.<br>- Brindar soporte técnico para la atención de incidentes asociados al servicio contratado.<br>- Mantener operativa la plataforma de transmisión durante la ejecución del contrato.<br>- Entregar las credenciales de administración y la documentación correspondiente.<br>- Informar oportunamente sobre mantenimientos programados que puedan afectar la disponibilidad del servicio.<br>- Garantizar la continuidad del servicio sin pérdida de configuración ni interrupciones atribuibles al proveedor. |
| **Capcut pro** | - Suministrar el licenciamiento de la plataforma por un período de doce (12) meses.<br>- Garantizar el acceso a todas las funcionalidades incluidas en el plan contratado.<br>- Entregar las credenciales de acceso correspondientes.<br>- Garantizar la disponibilidad del servicio durante la vigencia contractual.<br>- Brindar soporte técnico para la atención de incidentes relacionados con el licenciamiento |
| **Canva teams (500 GB)** | - Suministrar el servicio de licenciamiento durante doce (12) meses.<br>- Garantizar la disponibilidad del espacio de almacenamiento contratado.<br>- Permitir la administración de usuarios autorizados por la Corporación.<br>- Garantizar el acceso a las funcionalidades incluidas en el plan contratado.<br>- Brindar soporte técnico durante la vigencia contractual |

| | |
|---|---|
| **Adobe creative cloud pro** | - Suministrar el licenciamiento de la suite durante doce (12) meses.<br>- Garantizar el acceso a las aplicaciones incluidas en el licenciamiento.<br>- Entregar las credenciales de acceso correspondientes.<br>- Garantizar la disponibilidad del servicio durante la vigencia contractual.<br>- Brindar soporte técnico y acceso a las actualizaciones oficiales del fabricante. |
| **BIOTIME** | - Actualizar el software BioTime a la versión requerida o superior compatible.<br>- Renovar el licenciamiento por un período de doce (12) meses.<br>- Garantizar la compatibilidad con los dispositivos biométricos instalados en la Corporación.<br>- Preservar la información histórica y la configuración existente durante el proceso de actualización.<br>- Ejecutar pruebas de funcionamiento y validar la correcta operación del sistema.<br>- Entregar la documentación técnica correspondiente.<br>- Brindar soporte técnico durante la vigencia del licenciamiento.<br>- Garantizar el acceso a las actualizaciones oficiales liberadas por el fabricante durante el período contratado. |

El avance de cada actividad se puede evidenciar en el informe parcial No 1 presentado por el contratista, así como también el documento

| | | | SEGUIMIENTO REAL DE EJECUCIÓN — INGRESAR VALORES EJECUTADOS POR MES | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ID | Actividad | Meta Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ejec.Acum. | Prog.Acum. |
| 1 | Servicio de alojamiento y procesamiento – 3 servidores On Cloud (12 meses) | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 30,99% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 30,99% | 30,99% |
| 2 | Renovación CITA – Centro de Información de Trámites Ambientales | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,73% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,73% | 11,73% |
| 3 | Renovación aplicación misional Windows SQL Server (12 meses) | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 10,41% |
| 4 | Directorio Activo Nube AWS, VPN y licenciamiento asociado | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 13,88% |
| 5 | Microsoft 365 E1 – 200 licencias (contrato anual) | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 20,24% |
| 6 | Exchange Online Archiving – 5 licencias | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,25% |
| 7 | Antivirus – 200 licencias (1 año) | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 3,58% |
| 8 | Migración Helpdesk a GLPI + ManageEngine ServiceDesk Plus | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,22% |
| 9 | CapCut Pro – 2 licencias anuales | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,66% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,66% | 0,66% |
| 10 | Canva 500 GB – 2 cuentas anuales | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,18% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,18% | 0,18% |
| 11 | Creative Cloud Pro – 2 licencias anuales | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,76% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,76% | 1,76% |
| 12 | Actualización y renovación BIOTIME (ID 92198) | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,65% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,65% | 0,65% |
| 13 | Paulatina Radio – servicio anual | 100% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,45% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,45% | 0,45% |
| | TOTALES / AVANCE GENERAL | 11 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 46,42% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 46,42% | 100% |
| | | | | | | | | | | | ☑ Ejecuta<br>VERDADERO | ☐ Ejecuta<br>FALSO | ☐ Ejecuta<br>FALSO | | | |




| MES | PROGRAMADO | AVANCE FISICO | AVANCE FINANCIERO |
|---|---|---|---|
| 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 1 | 46,42% | 46,42% | 0,00% |
| 2 | 89,59% | | |
| 3 | 100,00% | | |

| | | |
|---|---|---|
| PROGRAMADO | 46,42% | |
| EJECUTADO | 46,42% | |
| ATRASOS | 0,00% | |
| DESEMPEÑO | | 1,00 |
| % PAGADO | #N/D | |
| Valor por pagar presente acta | $ 325.190.550,00 | |
| Valor pagado | $ 0,00 | |
| Saldo por pagar | $ 700.500.000,00 | |
| Índice de avance financiero | | 0,00 |

## 5. Balance Financiero

| | |
|---|---|
| VALOR DEL CONTRATO: | $ 700.500.000 |
| DURACIÓN DEL CONTRATO | DOS (2) MESES |
| FECHA DE INICIO | 31 DE AGOSTO DE 2026 |
| FECHA DE TERMINACIÓN | 30 DE OCTUBRE DE 2026 |
| **VALOR A PAGAR ACTA PARCIAL No.1 (46,42%)** | $ 325.190.549.76 |
| SALDO POR PAGAR: (**53,58%**) | $ 375.309.450,24 |

El valor total ejecutado a la fecha equivale a **TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES CIENTO NOVENTA MIL QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS Y SETENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE ($325.190.549.76)** correspondiente a una ejecución física y financiera del **46,42%** del objeto contractual.

Así mismo, bajo la gravedad de juramento el SUPERVISOR certifica que verificó el cumplimiento de las obligaciones del Contratista y el pago de los aportes al sistema de seguridad social y Fondo de Pensiones, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002**. Anexo planillas de pago Seguridad social.**

## 6. Seguimiento al Control Ambiental:

| IMPACTO AMBIENTAL | MEDIDA DE CONTROL EXIGIDA | MEDIDA DE CONTROL REALIZADA | ESTADO DE CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|

## 7. Seguimiento al Control de Riesgos:

| RIESGOS Y PELIGROS EN EL PROYECTO | MEDIDAS DE CONTROL SOLCITADAS | MEDIDAS DE CONTROL APLICADAS | ESTADO DE CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|

En consecuencia, con base en los informes presentados por el Contratista, respecto a las actividades ejecutadas en el presente contrato y como parte de la constancia para acceder a los recursos financieros aportados por parte de la Corporación Autónoma Regional de Santander, el supervisor CERTIFICA el cumplimiento del contrato a satisfacción, en el periodo mencionado, y hace constar que la información suministrada en el presente informe es veraz y cumple con los parámetros establecidos con el objeto del contrato.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe en la ciudad de San Gil, a los veintiún (21) días del mes de octubre de 2026.

Firmado digitalmente por MARTINEZ CARREÑO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.10.21 18:31:58 -05'00'

**ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe de Oficina Gestión de la Información
**Ambiental y Tecnologías De Apoyo**
Supervisor contrato No. 01137-2026

Proyectó: Diana Carolina Salazar afanador
Revisó Jurídico GIT: Dayana Lizette Solano Caceres
Reviso y Aprobó: Ana Cristina Martínez Carreño


Mediante el registro de sus datos personales en el presente documento usted autoriza a la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de que lleve el control de ingreso o asistencia, lo contacte , consulte la información registrada en otras bases de datos o archivos de cualquier entidad pública o privada, nacional o internacional, adelante trámites ante autoridades y atienda requerimientos de entidades públicas o privadas y, en general, para que la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS cumpla las demás finalidades establecidas en el aviso de privacidad publicado en http://cas.gov.co, el cual declara haber leído previamente al otorgamiento de la autorización.
Como titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. El responsable del tratamiento es la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS, ubicada en la Carrera 12 No. 9-06, San Gil, Santander PBX: (57 7)723 8925, 7240765 correo electrónico: contactenos@cas.gov.co

**MEMORANDO GIT.177.2026**

**PARA:** **CLARA JOHANA ESPINEL**
Jefe Bienes y Servicios

**DE:** **ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe Oficina de Gestión de la Información Ambiental y Tecnologías de Apoyo

**ASUNTO**: **SOLICITUD INGRESO A INVENTARIO DE LICENCIAS Contrato de Prestación de Servicios N° 01137-2026**

**FECHA:** **21/10/2026**

Cordial saludo,

En marco de la ejecución del **Contrato de Prestación de Servicios N° 01137-2026** cuyo objeto es: **CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS**, me permito remitir relación de licencias y valor con el fin de finalizar el respectivo trámite en la oficina de Bienes y Servicios. Relaciono a continuación los anexos al presente:

1. F-PBS-002 formato de verificación de elementos comprados
2. Factura electrónica de venta N° FE-2373
3. Acta de Entrega Equipos con Precios

Cordialmente,

Firmado digitalmente por MARTINEZ CARREÑO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.10.21 18:32:29 -05'00'

**ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO**
Jefe Oficina de Gestión Ambiental y Tecnologías de Apoyo.

Proyectó: Diana Carolina Salazar Afanador
Reviso y Aprobó: Ana Cristina Martínez Carreño

| | | |
|---|---|---|
| | **FORMATO DE VERIFICACION DE ELEMENTOS COMPRADOS** | **Código:** F-PBS-002<br>**Versión:** 06<br>**Página** 1 de 1<br>**Fecha de Aprobación:** 01/06/2020 |

Objetivo: Llevar el control de la recepción de elementos comprados en cuanto a calidad y tiempo de entrega

Nombre del Proveedor: **ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S**

NIT: 901.275.691-8

| DESCRIPCIÓN DEL ARTICULO | FECHA DE PEDIDO | FECHA DE ENTREGA | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD ADQUIRIDA | CANTIDAD RECIBIDA DE CONFORMIDAD | CANTIDADES NO CONFORMES | CANTIDADES PENDIENTES | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CapCut Pro | | 8/10/2026 | NUMERO | 2 | 2,00 | - | - | 2 licencias anuales<br>Modalidad activada: CapCut Teams<br>Renovación del licenciamiento por doce (12) meses |
| Canva | | 9/10/2026 | NUMERO | 2 | 2,00 | - | - | Canva 500 GB de almacenamiento en la nube<br>Renovación del servicio por doce (12) meses |
| Creative Cloud Pro | | 10/10/2026 | NUMERO | 2 | 2,00 | - | - | Creative Cloud Pro - dos (2) licencias anuales<br>Renovación del licenciamiento por doce (12) meses |
| Actualización y renovación BIOTIME (ID 92198) | | 11/10/2026 | NUMERO | 1 | 1,00 | - | - | BioTime 8.0.7 Colombia, Build 22064<br>Renovación anual del licenciamiento. |

ALMACENISTA:

Firmado digitalmente por MARTINEZ CARREÑO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.10.21 18:32:48 -05'00'

PROVEEDOR: ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO

Mediante el registro de sus datos personales en el presente documento usted autoriza a la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de que lleve el control de ingreso o asistencia, lo contacte , consulte la información registrada en otras bases de datos o archivos de cualquier entidad pública o privada, nacional o internacional, adelante trámites ante autoridades y atienda requerimientos de entidades públicas o privadas y, en general, para que la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS cumpla las demás finalidades establecidas en el aviso de privacidad publicado en http://cas.gov.co, el cual declara haber leído previamente al otorgamiento de la autorización.
Como titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. El responsable del tratamiento es la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER – CAS, ubicada en la Carrera 12 No. 9-06, San Gil, Santander PBX: (57 7)723 8925, 7240765 correo electrónico: contactenos@cas.gov.co

# FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

**Actividad Económica:**

6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

| | |
|---|---|
| **Razón Social:** | ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S |
| **Identificación:** | 901275691-8 |
| **Teléfono:** | 3004816563 |
| **Dirección:** | CALLE 169A 72 47 TO 1 OFC 204, Bogota, D.C., Bogota, Colombia. |
| **Condición IVA:** | IVA |
| **Responsabilidad fiscal:** | No Aplica - Otros |

| | |
|---|---|
| **Número:** | FE-2373 |
| **Fecha:** | 06/10/2026 10:39 |
| **Fecha Vto.:** | 05/11/2026 |
| **Forma de pago:** | Crédito |
| **Plazo:** | 30 días |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sr. (es):** | CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS | **NIT:** | 804000292-0 |
| **Dirección:** | CR 12 9 06 BRR LA PLAYA, . | **Tel:** | 6077249729 |
| **Municipio:** | San Gil, Santander, Colombia. | | |

**Muni. Dest.:** San Gil

| Lin. | Cód. | Artículo | Observaciones | Cant. | Unidad | IVA% | Precio | % Dto. | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | Servicio de alojamiento y procesamiento – 3 servidores On Cloud (12 meses) | | 1.00 | Und | 0% | 217,080,000.00 | 0.00 | 217,080,000.00 |
| 2 | | Renovación CITA – Centro de Información de Trámites Ambientales | | 1.00 | Und | 0% | 82,203,412.00 | 0.00 | 82,203,412.00 |
| 3 | | CapCut Pro | | 2.00 | Und | 19% | 1,929,200.00 | 0.00 | 3,858,400.00 |
| 4 | | Canva 500 GB | | 2.00 | Und | 19% | 529,152.00 | 0.00 | 1,058,304.00 |
| 5 | | Creative Cloud Pro | | 2.00 | Und | 19% | 5,194,000.00 | 0.00 | 10,388,000.00 |
| 6 | | Actualización y renovación BIOTIME (ID 92198) | | 1.00 | Und | 19% | 3,816,000.00 | 0.00 | 3,816,000.00 |
| 7 | | Paulatina Radio – servicio anual | | 1.00 | Und | 19% | 2,650,000.00 | 0.00 | 2,650,000.00 |

**Total de líneas:** 7

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio de conformidad con el art. 3, de la Ley 1231 de 2008. Autorizo que en caso de incumplimiento de esta obligación sea reportado a las centrales de riesgo, se cobraran intereses por mora.

**A efectos de la Resolución N° 000165 del 01/11/23, este comprobante se encuentra expresado en moneda de curso legal, Pesos Colombianos.**

| | |
|---|---|
| **Subtotal:** | 321,054,116.00 |
| **Descuento:** | 0.00 |
| **Total Bruto:** | 321,054,116.00 |
| **IVA 19%:** | 4,136,433.76 |

Observaciones: Consignar en cuenta de ahorros de Bancolombia No.81400030413 a nombre de Avanced Information Technologies S.A.S Acta parcial 1 Contrato de Prestacion de Servicios No. 011372026 Proceso LP2-005-2026

**Fecha y hora de validación:** 06/10/2026 10:25

**CUFE:** bec1608558e8e3ef23854c3d6a7bcee968e1bfb47bc542a837a69fb13b7cb0f03bca1c2e1815331a4f69c430947d3401

**Valor a Pagar:** 325,190,549.76

Firma Digital: 1TeKm4cp+0DnNLRHDGmnRD4t/fw67s+39a2kQ61LshSEZ9G59RVHGhRNf1cKgco/
3QC8072wrBcQbV4O8Zk1AEa6XlGijWmr2ih4te32Y5/RoenZq577WDbBFPCbpUJo
IRji3YIC6/wk3YIJouHd/EWGIiBClLXmlWobMy6Mhb7CAa45kyboRAMGEExryW0A
LfSzE5eAKrezqXCxCHuXfylZYa3vaXoU/9gGvDYQv80h5SXpVdVqTObnoAUQtnqZ
ez/QCnj1lEgnn6UM15Cwk7USYfpzAgnj7UswmfLDov6wiHxOa5Z3vxqqBbPOaWBW
QIUPSmrTymHDbDBkCtAodw==

Software: Xubio (Visma Enterprise SAS - NIT: 900.839.261-2)
Proveedor Tecnológico: Cadena S.A. Nit: 890.930.534-0

Resolución de factura electrónica: 18764104033017 del 2025-12-30 al 2027-12-30. Rango: FE-2001 al FE-4000.
Representación gráfica de la factura electrónica según párrafo 1, articulo 3 decreto 2242 de 2015 078-93053

# ACTA DE RECIBO DE LICENCIAS

**Contrato de Prestación de Servicios N° 01137-2026**

**OBJETO:** CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | características | CANTDAD | VALOR UNITARIO | IVA 19% | SUBTOTAL | REGISTRO FOTOGRÁFICO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CapCut Pro | 2 licencias anuales<br>Modalidad activada: CapCut Teams<br>Renovación del licenciamiento por doce (12) meses | 2 | $ 1.929.200 | $ 366.548 | $ 3.858.400 | SOFTWARE |
| 2 | Canva | Canva 500 GB de almacenamiento en la nube<br>Renovación del servicio por doce (12) meses | 2 | $ 529.152 | $ 100.539 | $ 1.058.304 | SOFTWARE |
| 3 | Creative Cloud Pro | Creative Cloud Pro - dos (2) licencias anuales<br>Renovación del licenciamiento por doce (12) meses | 2 | $ 5.194.000 | $ 986.860 | $ 10.388.000 | SOFTWARE |
| 4 | Actualización y renovación BIOTIME (ID 92198) | BioTime 8.0.7 Colombia, Build 22064<br>Renovación anual del licenciamiento. | 1 | $ 3.816.000 | $ 725.040 | $ 3.816.000 | SOFTWARE |
| | | | | | **Subtotal** | **$ 19.120.704** | |
| | | | | | **IVA 19%** | $ 3.632.934 | |
| | | | | | **TOTAL** | **$ 22.753.638** | |

Firmado digitalmente por MARTINEZ CARREÑO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.10.21 18:33:02 -05'00'

**ANA CRISTINA MARTÍNEZ CARREÑO**
Jefe Oficina de Gestión de la Información y Tecnologías de Apoyo -GIT
Supervisora Contrato de **Prestación de Servicios N° 01137-2026**

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **INFORME DE SEGUIMIENTO MENSUAL SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA** | **CÓDIGO:** | F-PCT-008 |
| | | **VERSIÓN:** | 11 |
| | | **FECHA DE APROBACION:** | 20/01/2026 |

**Proceso de Contratación**

**1. INFORMACION GENERAL**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| FECHA PRESENTACIÓN INFORME | octubre 15 de 2026 | | | | |
| INFORME No. | 1 | PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL : | agosto 31 de 2026 | Y EL | septiembre 30 de 2026 |
| OBJETO DEL CONTRATO | CONTRATAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS, PLATAFORMAS DIGITALES, SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DEMÁS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS | | | | |
| ESTADO | EN EJECUCIÓN | | PLAZO INICIAL CONTRATO | Dos (2) meses | |
| TIPO DE CONTRATO | PRESTACIÓN DE SERVICIOS | | VALOR INICIAL CONTRATO | SETECIENTOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($ 700.500.000) | |
| PROCESO No.: | LP2-005-2026 | | FECHA DE INICIO: | agosto 31 de 2026 | |
| CONTRATO No.: | CPS-01137-2026 | | FECHA DE TERMINACIÓN INICIAL | octubre 30 de 2026 | |
| CONTRATISTA: | ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S - RL DANIEL ALEJANDRO BERNAL YHAMA 1.098.607.783 | | LOCALIZACION | San Gil - Santander | |
| NIT CONTRATISTA: | 901.275.691-8 | | SUPERVISOR (CARGO) - INTERVENTOR | Ana Cristina Martinez Carreño | |
| LINK DE PROCESO | https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.10648563&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true | | APOYO SUPERVISIÓN | Diana Carolina Salazar Afanador | |

**1.1 SEGUIMIENTO TECNICO/JURIDICO**

| NOVEDAD | SUSCRIPCIÓN | DESDE | HASTA | TIEMPO EN MESES / DIAS DE EJECUCIÓN | TIEMPO EN MESES / DIAS DE SUSPENSIÓN | FECHA TERMINACIÓN ACTUALIZADA | SE ACTUALIZA POLIZA | MOTIVO /JUSTIFICACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Acta Inicio Contrato | agosto 31 de 2026 | agosto 31 de 2026 | octubre 30 de 2026 | dos (2) meses | N/A | N/A | No | |
| | | | | | | | | |
| **PLAZO CONTRATO ACTUALIZADO (En meses/dias)** | | | | **2** | | | | |
| **% AVANCE FISICO** | | | | **46,42%** | | | | |

**1.2 ESTADO DE LAS GARANTIAS (Pólizas)**

| CLASE | # DE POLIZA | FECHA DE EXPEDICION | ANEXO | AMPARO | VIGENCIA (Fechas) DESDE | VIGENCIA (Fechas) HASTA | 7.VALOR ASEGURADO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL | Seguros del Estado No. 11-44-101290336 | 28/08/2026 | 0 | CUMPLIMIENTO | 27/08/2026 | 10/05/2027 | $ 140.100.000,00 |
| | | | | PAGO DE SALARIOS | 27/08/2026 | 10/11/2027 | $ 140.100.000,00 |
| | | | | CALIDAD DE LOS BIENES Y ELEMENTOS | | | |
| | | | | CALIDAD DEL SERVICIO | 27/08/2026 | 10/11/2027 | $ 140.100.000,00 |
| | | | | AMPARO DE CORRECTO FUNCIONAMEINTO DE EQUIPOS | | | |
| | | | | ESTABILIDAD DE LA OBRA | | | |
| | | | | BUEN MANEJO DEL ANTICIPO | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTACTUAL | | | | PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

**2. EJECUCION PRESUPUESTAL**

| | | ADICIONES | | |
|---|---|---|---|---|
| ANTICIPO < Si aplica> | $ 0,00 | CONCEPTO | FECHA | VALOR |
| APORTE OTRA ENTIDAD: <Convenios> | $ 0,00 | | | |
| APORTE (CAS): <si aplica> | $ 0,00 | | | |
| VALOR CONTRATO (todos menos conv) | $ 700.500.000,00 | | | |
| VALOR TOTAL CONTRATO: | $ 700.500.000,00 | | | |
| VALOR ADICION(ES): | $ 0,00 | | | |
| VALOR TOTAL + ADICION(ES) | $ 700.500.000,00 | | | |
| VALOR PAGADO: | $ 0,00 | | | |
| VALOR POR PAGAR ACTA PARCIAL: | $ 325.190.550,00 | | | |
| VALOR POR PAGAR: | $ 700.500.000,00 | | | |
| % POR PAGAR | 100,00% | | | |
| % AVANCE FINANCIERO | 0,00% | **TOTAL DE ADICIONES** | | **$ 0,00** |

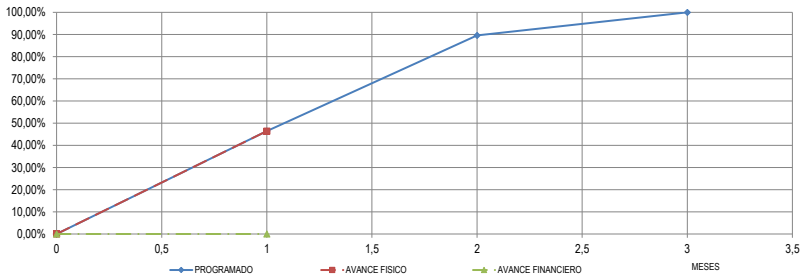
**2,1. SITUACION FINANCIERA**

**CONTRATO DE** <Interventoria , Obra,Consultoria,Convenio, Suministro, Compra Venta, Prestación de Servicios, Estudios, Diseño y Obra, otro>

| CONCEPTO | FECHA | VALOR |
|---|---|---|
| Acta Parcial No 01 | 21 de octubre de 2026 | $ 325.190.550,00 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | **TOTAL** | **$ 325.190.550,00** |

| | INFORME DE SEGUIMIENTO MENSUAL SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA | CÓDIGO: | F-PCT-008 |
|---|---|---|---|
| | | VERSIÓN: | 11 |
| | | FECHA DE APROBACION: | 20/01/2026 |

## 3. CURVA "S"




| MES | PROGRAMADO | AVANCE FISICO | AVANCE FINANCIERO |
|---|---|---|---|
| 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 1 | 46,42% | 46,42% | 0,00% |
| 2 | 89,59% | | |
| 3 | 100,00% | | |

| | | |
|---|---|---|
| PROGRAMADO | 46,42% | |
| EJECUTADO | 46,42% | |
| ATRASOS | 0,00% | |
| DESEMPEÑO | | 1,00 |
| % PAGADO | #N/D | |
| Valor por pagar presente acta | $ 325.190.550,00 | |
| Valor pagado | $ 0,00 | |
| Saldo por pagar | $ 700.500.000,00 | |
| Índice de avance financiero | | 0,00 |

Notas:

## 4. OBSERVACIONES, ACTIVIDADES REALIZADAS,REPROGRAMACIONES DE CRONOGRAMA, RECOMENDACIONES, RIESGOS Y ALERTAS

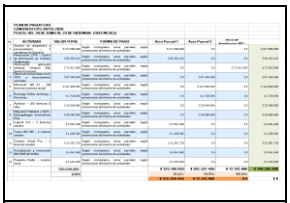
## 5. ANEXOS : SOPORTES AVANCES <Reuniones, actas, registro fotografico etc>



Correo remision de cronograma de actividades



Oficio GIT 68 de 2026 aprobacion de cronograma



Cronograma aprobado

<Nombre Soporte>

<Nombre Soporte>

<Nombre Soporte>

<Nombre Soporte>

Firmado digitalmente por MARTINEZ CARREÑO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.10.21 16:38:17 -05'00'

SUPERVISOR / INTERVENTOR

Nombre: ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO

| | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|---|
| PROYECTO: | DIANA CAROLINA SALAZAR AFANADOR | CONTRATISTA | |
| REVISO: | ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO | JEFE OFICINA GIT | |
| V.B: | ANA CRISTINA MARTINEZ CARREÑO | JEFE OFICINA GIT | |