

ANEXO 1 FICHA TÉCNICA

OBJETO: RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOPORTE, GARANTÍA Y SOFTWARE DE GESTIÓN DE LOS SWITCHES CISCO DE CORE Y CABECERA DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD.

I. SITUACIÓN ACTUAL

En la actualidad se cuenta con una infraestructura de red de datos marca Cisco, compuesta por switches Core y switches de cabecera que se encuentran en operación, estos se presentan relacionados en la tabla 1.

CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS

II. GARANTÍAS A RENOVAR PARA LOS EQUIPOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED CORE Y CABECERA MARCA CISCO

Esta tabla contiene la renovación de garantías y soporte técnico necesario para los equipos switches marca Cisco propiedad de la entidad alcance de la renovación de la suscripción del software, soporte técnico y cobertura de las garantías por un término de 12 meses con el fin de asegurar la operación de la red de datos que soporta las comunicaciones de las plataformas TI de la SDM así como su descripción, referencia, número de serie, fechas a partir de las cuales se requiere la renovación y la cantidad por ítem:

Tabla 1 - Listado de Ítems requeridos para la renovación de la suscripción

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	SERIAL SWITCH ASOCIADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	UN	CAN T
1	Cisco DNA Essentials C9300 48P 1Y, For Renewal Only	C9300-DNA-E-48-1R	N/A	27/11/2026	26/11/2027	UN	2
2	Cisco DNA Advantage C9500 High 1Y, For Renewal Only	C9500-DNA-A-1R	N/A	1/01/2027	31/12/2027	UN	4
3	SNTC-24X7X4 Catalyst 9300 24-port mGig UPoE, Network (1YR)	CON-SNTP-C9300X2E	FOC2729Y94T FOC2729Y8J8	27/11/2026	26/11/2027	UN	2
4	Cisco DNA Essentials C9300 24P 1Y, For Renewal Only	C9300-DNA-E-24-1R	N/A	27/11/2026	26/11/2027	UN	2

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ANEXO 1 FICHA TÉCNICA

5	SNTC-24X7X4 Catalyst 9500 48-port 25/100G only, Adva (1 YR)	CON-SNTP- C9504YA4	FDO273814NN FDO27380X1L FDO27380X34 FDO27380X3K	1/01/2027	31/12/2027	UN	4
6	SNTC-24X7X4 Catalyst 9300 48-port mGig data only, Ne (1YR)	CON-SNTP- C9300X47	FOC2730Y4JY FOC2730Y4NS	27/11/2026	26/11/2027	UN	2

Fuente: Elaboración propia

Notas:

- La renovación de las garantías para los switches Cisco debe cubrir las fechas indicadas en la tabla anterior por un periodo de doce (12) meses.
- Las garantías de soporte serán renovadas con las mismas características de las referencias registradas en la tabla anterior.
- Los equipos se encuentran ubicados en la ciudad de Bogotá, en la Secretaría Distrital de Movilidad.
- El contratista debe entregar los Certificados Oficiales de renovación de, soporte y garantía emitidos por Cisco, los seriales de los equipos cubiertos y fechas de vigencia en concordancia con lo indicado en la Tabla 1.
- El contratista deberá realizar la asociación, aprovisionamiento y transferencia de las licencias y contratos de soporte renovados directamente en la Cuenta Inteligente (Cisco Smart Account / Virtual Account) de la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al acta de inicio.

III. DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTÍAS DE SOPORTE Y SOFTWARE DE GESTIÓN DE LOS SWITCHES

A continuación, se realiza la descripción de cada una de las características de las garantías para los equipos de red de la SDM.

ÍTEM 1: Cisco DNA Essentials C9300 48P 1Y, For Renewal Only

- **Tipo de servicio:** Licencia de suscripción de software esencial por renovación (Renewal).
- **Hardware asociado:** Switch Cisco Catalyst 9300 de 48 puertos.
- **Duración:** 1 año.
- **Características del servicio:**
 - Cobertura de licenciamiento base para la gestión de la red.
 - Automatización básica y telemetría de red.
 - Visibilidad y monitorización del estado de los dispositivos.
 - Acceso a actualizaciones continuas del software Cisco DNA.

ÍTEM 2: Cisco DNA Advantage C9500 High 1Y, For Renewal Only

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ANEXO 1 FICHA TÉCNICA

- **Tipo de servicio:** Licencia de suscripción de software avanzada por renovación (Renewal).
- **Hardware asociado:** Switch Cisco Catalyst 9500 (Core / Distribución de alta densidad).
- **Duración:** 1 año.
- **Características del servicio:**
 - Incluye todas las funcionalidades del nivel DNA *Essentials* más capacidades avanzadas.
 - Soporte para segmentación avanzada de red y arquitectura Cisco SD-Access.
 - Analítica avanzada de datos y automatización de políticas de red complejas.
 - Optimizado para switches de núcleo de red de alto rendimiento.
 - Acceso a actualizaciones continuas del software Cisco DNA

ÍTEM 3: SNTC-24X7X4 Catalyst 9300 24-port mGig UPoE, Network (1YR)

- **Tipo de servicio:** Garantía / Soporte técnico Smart Net Total Care (SNTC).
- **Hardware asociado:** Switch Cisco Catalyst 9300 de 24 puertos.
- **Duración:** 1 año.
- **Características del servicio:**
 - **Soporte 24x7:** Atención del centro de soporte técnico de Cisco (TAC) las 24 horas, los 7 días de la semana.
 - **Mantenimiento correctivo:** Reemplazo físico de componentes o del chasis completo en caso de daño.
 - Acceso a descargas y parches de actualización del sistema operativo del equipo.

ÍTEM 4: Cisco DNA Essentials C9300 24P 1Y, For Renewal Only

- **Tipo de servicio:** Licencia de suscripción de software esencial por renovación (Renewal).
- **Hardware asociado:** Switch Cisco Catalyst 9300 de 24 puertos.
- **Duración:** 1 año.
- **Características del servicio:**
 - Licenciamiento base para administración y monitoreo de la unidad de 24 puertos.
 - Telemetría de red y visibilidad centralizada.
 - Automatización básica para la configuración de la plataforma.
 - Derecho a actualización de versiones de software Cisco DNA.

ÍTEM 5: SNTC-24X7X4 Catalyst 9500 48-port 25/100G only, Adva (1 YR)

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ANEXO 1 FICHA TÉCNICA

- **Tipo de servicio:** Garantía / Soporte técnico Smart Net Total Care (SNTC).
- **Hardware asociado:** Switch Cisco Catalyst 9500 de 48 puertos.
- **Duración:** 1 año.
- **Características del servicio:**
 - **Soporte prioritario 24x7:** Atención del centro de soporte técnico de Cisco (TAC) las 24 horas, los 7 días de la semana.
 - Cobertura de hardware crítico para infraestructura de backbone/núcleo.
 - Parches de seguridad y actualización de firmware del sistema operativo.

ÍTEM 6: SNTC-24X7X4 Catalyst 9300 48-port mGig data only, Ne (1 YR)

- **Tipo de servicio:** Garantía / Soporte técnico Smart Net Total Care (SNTC).
- **Hardware asociado:** Switch Cisco Catalyst 9300 de 48 puertos.
- **Duración:** 1 año
- **Características del servicio:**
 - **Soporte continuo 24x7:** Atención del centro de soporte técnico de Cisco (TAC) las 24 horas, los 7 días de la semana.
 - Diagnóstico y reparación en caso de fallo de hardware.
 - Mantenimiento correctivo con acceso a las últimas versiones del software base.

Elaboró:

Oscar Sneider Correa– Profesional Contratista- OTIC 

Revisó:

Edgar Eduardo Romero Bohórque 

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y las comunicaciones

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.