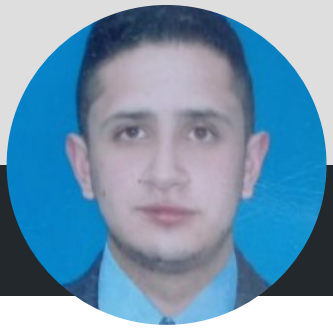
michaelmateosanchez@gmail.com
3214631997
Calle 136 No. 152 - 84 Bogota Colombia
Colombiano
C.C: 1233906820
Union Libre



MICHAEL MATEO SANCHEZ SANCHEZ

RESUMEN PROFESIONAL

Tecnologo en Mecánica Automotriz, cursando último semestre de Ingeniería Mecánica, con más de 9 anos de experiencia como Asesor de Servicios en el sector automotriz. Especializado en atención al cliente, recepción y entrega de vehículos, seguimiento postventa y soporte técnico-comercial. Con conocimientos en mantenimiento preventivo y correctivo de Vehiculos, logística de taller y manejo de herramientas ofimáticas y contables (Omega). Comprometido, proactivo y orientado a resultados.

FORMACIÓN

12/2015 - 12/2016
Tecnico en mantenimiento de motores gas y gasolina
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Bogotá D.C

02/2017 - 06/2022
Tecnologo en Mecanica Automotriz
Universidad ECCI - Bogotá, DC

08/2022 - En Curso
Ingeniería Mecánica
Universidad ECCI - Bogotá, DC

HISTORIAL LABORAL

01/2017 - 03/2020
Asesor de servicio
Compañía Industrial y mantenimiento Automotor SAS - Bogotá D.C, DC

Agendamiento de citas
Asesoramiento técnico-comercial
Gestión de servicios postventa
Atencion al cliente

03/2020 - 08/2025
Asesor de servicio
Compañía Operadora de Contratos SAS - Bogotá D.C, DC

Recepción y entrega de vehículos
Asesoramiento técnico-comercial
Gestión de servicios postventa
Seguimiento completo de los vehículos
Diagnóstico
Cotización
Autorización
Alistamiento
Liquidacion y facturac de ordenes
Ejecución de contratos

08/2025 - Actual

Asesor de servicio
Autos Mongui SAS - Bogotá D.C, DC

Atencion al cliente
Agendamiento de citas a nivel nacional
Diagnostico y evaluacion inicial
Asesoria comercial
Seguimiento del servicio
Elaboracion de presupuestos
Toma de evidencias fotograficas
Comunicacion con el cliente
Gestion Administrativa
Alistamiento y entrega de vehiculos

APTITUDES

Dominio de herramientas ofimáticas

(Word, Excel, Outlook) Comunicación asertiva

Atención al detalle

Organización y planificación

Resolución de problemas

Seguimiento de procesos

REFERENCIAS

LABORALES

Guillermo Arias Lewing - Representante Legal
Empresa: Compañia Operadora de Contratos SAS
Tel: 3105805570
Email: copconsas@gmail.com

Tatiana Mongui Ramos - Jefe Directo
Empresa: Autos Mongui SAS
Tel: 3042206316
Email: tmongui@autosmongui.com

PERSONALES

Juan Daniel Soler Nieto - Representante de Servicio al Cliente
Tel: 3202666523

Jessica Idalith Garcia - Supervisora de Call Center
Tel: 3103069517

FAMILIARES

Edna Lorena Sanchez - Enfermera
Tel: 3103073826
Relacion Familiar: Hermana

Camila Andrea Valenzuela Sanchez - Ingeniera Industrial
Tel: 3118105560
Relacion Familiar: Prima

La República de Colombia

El Ministerio de Educación Nacional
y en su nombre el

Colegio La Gaitana

Institución Educativa Distrital

Jornada Mañana

Aprobada por la Secretaría de Educación de Bogotá, D.C.,
según Resolución No. 2723 del 9 de septiembre de 2002

Confiere a:

Michael Mateo Sánchez Sánchez

T.I. No. 99050800187 de Bogotá, D.C.

El Título de

Bachiller Académico

Por haber cursado y aprobado los estudios correspondientes al nivel de Educación Media Académica, según los planes y programas vigentes.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
EDUCACIÓN
Secretaría de Educación

Myriam Lucy Tarquino Puerto
Rectora

Juan Carlos Jiménez Cadavid
Secretario

Registro Interno No.

Acta No. 001M Folio No. 72

Dado en Bogotá, D.C., a los 2 días del mes de diciembre de 2015

Este Diploma no requiere ser registrado en la Secretaría de Educación

COLEGIO LA GAITANA I.E.D

"AMBIENTE AMABLE Y PRODUCTIVO"

Trv.126 No. 134-88 Teléfono 6904265- 6931858 Localidad 11 Suba
Calle 136D No. 123B-65 Teléfono 6970143
Inscripción S.E.D. No. 7.040 Código DANE 11100102333
Resolución de Integración No. 2723 del 9 de septiembre de 2002
Código Icfes J.M. 098624 Código Icfes J.T 090761

Acta Individual de Graduación Jornada Mañana 2015
No. 001-M-2015

En la ciudad de Bogotá, D.C., a los dos (02) días del mes de diciembre de 2015 se reunieron, con el fin de formalizar la graduación de los estudiantes de último grado, los suscritos Rectora y Secretario, en la oficina de Rectoría del Colegio LA GAITANA I.E.D., *Institución aprobada por Resolución No. 2723 del 9 de septiembre de 2002 en los niveles de educación Preescolar, Básica y Media y autorizada por la Secretaría de Eduacación del D.C., para otorgar el Título de* BACHILLER ACADÉMICO.

Comprobada la situación legal y académica de los estudiantes de grado undécimo de la Jornada Mañana se procedió a otorgar el **TÍTULO DE BACHILLER ACADÉMICO** *al graduando cuyos nombres, apellidos y número de documento de identidad se relacionan a continuación por cuanto cursó y aprobó los estudios correspondientes al nivel de Educación Media:*

Michael Mateo Sánchez Sánchez

T.I. No. 99050800187 de Bogotá, D.C.

Es fiel copia tomada del Acta original general No. 001 de fecha 02 de diciembre de 2015, que consta de 86 alumnos graduados comienza con el nombre de Aguilera Vanegas Donnowan y se cierra con Zambrano Ducuara Sandra Lorena.
En fe de lo anterior se firma la presente Acta de Grado por quienes intervinieron en cumplimiento a lo ordenado en el Artículo 7º del Decreto 180 de 1981.

Firmada por MYRIAM LUCY TARQUINO PUERTO *(Rectora) y*
JUAN CARLOS JIMÉNEZ CADAVID *(Secretario)*

Dada en Bogotá, D.C., a los 2 días del mes de diciembre de 2015

Rectora
MYRIAM LUCY TARQUINO PUERTO
C.C. No. 41.575.023 de Bogotá

Secretario
JUAN CARLOS JIMÉNEZ CADAVID
C.C. No. 79.721.561 de Bogotá

No requiere ser registrado en la Secretaría de Educación según Decreto No. 921 del 6 de mayo de 1994