## INFORME DE SUPERVISIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Por medio del presente documento y en mi calidad de supervisor designado para ejercer la coordinación, control y vigilancia del contrato de: prestación de servicios (**X**), servicios profesionales ( ), suministro ( ) obra ( ), presento informe parcial (**X**) final ( ) sobre la ejecución del contrato en los siguientes términos:

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **N° DEL CONTRATO** | 045-2026 | | | | | | | | |
| **FECHA DEL CONTRATO** | 29 DE ENERO 2026 | | | | | | | | |
| **OBJETO DEL CONTRATO:** | CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA ADVISER DEL CONSERVATORIO DEL TOLIMA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA. | | | | | | | | |
| **VALOR** | VEINTICINCO MILLONES OCHOCIENTOS DOS MIL CIENTO CUARENTA Y OCHO PESOS M/CTE ($ 25.802.148) | | | | | | | | |
| **CONTRATISTA** | BERSOFT S.A.S. | | | | | | | | |
| **CC / NIT** | 900.699.419-7 | | | | | | | | |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN** | DIEZ (10) MESES. | | | | | | | | |
| **FECHA DE INICIO** | 16 DE FEBRERO DE 2026 | | | | | | | | |
| **PRÓRROGAS (TIEMPO)** | **SI** | | **NO** | **X** | **PLAZO** | | | | |
| **ADICIONES (VALOR)** | **SI** | | **NO** | **X** | **VALOR** | | | | |
| **SUSPENSIONES** | **SI** | | **NO** | **X** | **FECHA** | | PLAZO | | |
| **REINICIOS** | **SI** | | **NO** | **X** | **FECHA** | | | | |
| **FECHA DE FINALIZACIÓN** | 15 DE DICIEMBRE DE 2026 | | | | | | | | |

### 1.1 AVANCE EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

En mi calidad de supervisor del contrato de la referencia me permito informar que durante el periodo comprendido entre el 16 de Febrero al 16 de Julio 2026, se han realizado/recibido las siguientes actividades:

**OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA**

**Obligación No. 1 Realizar por el término de Diez (10) meses acompañamiento técnico, este acompañamiento tiene dos servicios que son: • Soporte de administración técnica: Atenderá los siguientes inconvenientes: a) Soluciones de inconvenientes e inconsistencias en aplicativo b) seguimiento de los inconvenientes registrados. c) Envió de soluciones adecuadas según el conocimiento y perfil de los usuarios. d) Soporte en la administración de cuentas, perfiles y usuarios administradores. e) reuniones virtuales para resolver dudas técnicas. f) Supervisión y Control del correcto funcionamiento de la integralidad de la base de datos.**

El contratista evidencia el cumplimiento de la presente obligación mediante la prestación del servicio de soporte técnico y funcional a los sistemas institucionales, atendiendo de manera oportuna las solicitudes registradas a través de la mesa de ayuda. Se verifica la resolución de los requerimientos relacionados con acceso a plataformas, administración de usuarios, asignación de credenciales y soporte funcional, garantizando la continuidad operativa de los sistemas de permanencia y bienestar. Asimismo, se evidencia el adecuado funcionamiento de la plataforma mediante los indicadores de uso reportados, los cuales reflejan la gestión de 4.858 apoyos individuales, 136 actividades grupales y el registro de 714 estudiantes con al menos un apoyo institucional durante el semestre 2026-1.

VIGILADO MINEDUCACION

| # | TIPO | No. Apoyos | %. Apoyos | No. Estudiantes | % Estudiantes | % Eficiencia |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | APOYOS ACADÉMICOS | 1786 | 36.76% | 386 | 55.14% | 21.61% |
| 2 | OTROS APOYOS | 1076 | 22.15% | 406 | 58.00% | 37.73% |
| 3 | APOYOS ECONÓMICOS AUTOMÁTICOS | 1996 | 41.09% | 614 | 87.71% | 30.76% |
| | TOTAL | 4858 | 100.00% | 700 | 100.00% | 14.41% |

Fuente: Informe Bersoft 2026 -1

**Obligación No. 2. Realizar una (1) capacitación virtual de dos (2) horas para el sistema de permanencia y bienestar.**

El contratista evidencia que la capacitación virtual para el Sistema de Coordinación Académica se encontraba disponible dentro del alcance contractual; sin embargo, durante el período evaluado no fue requerida por la institución, razón por la cual no fue necesario programar ni ejecutar esta actividad. En consecuencia, el no desarrollo de la capacitación obedece a la ausencia de solicitudes institucionales y no a un incumplimiento por parte del contratista; se proyecta realizar para el semestre 2 de 2026.

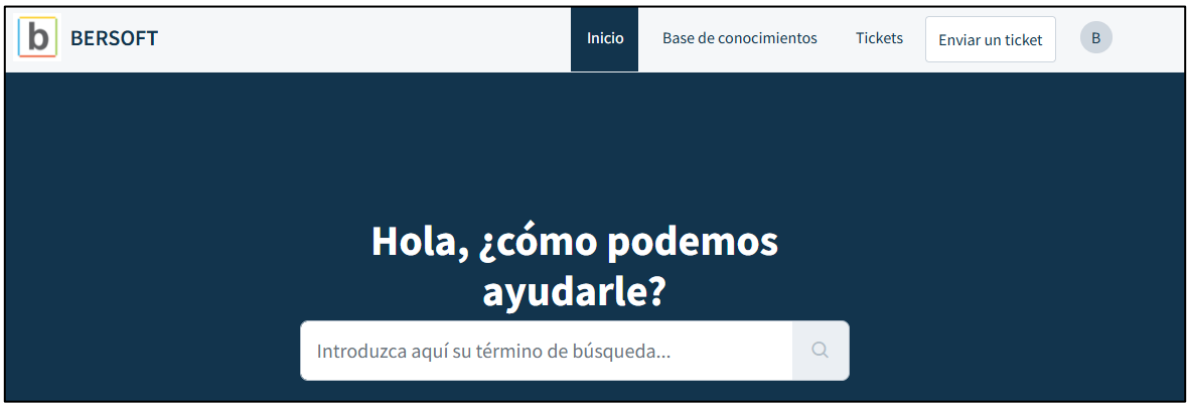
**Obligación No. 3. Realizar una (1) capacitación virtual de dos (2) horas para el sistema de graduados.**

El contratista evidencia la disponibilidad de la capacitación virtual para el Sistema de Graduados; sin embargo, durante el período objeto de seguimiento no se presentaron solicitudes institucionales para su ejecución. En consecuencia, se verifica que el servicio permaneció disponible conforme a las condiciones contractuales, sin que existiera requerimiento que hiciera necesaria su realización; se proyecta realizar para el semestre 2 de 2026.

**Obligación No. 4. Disponer de una mesa de ayuda como canal principal para resolver inquietudes, con atención continua de soporte técnico, además de contar videos tutoriales donde se explique al usuario el ingreso a la mesa de ayuda, la creación y seguimiento de tickets de las solicitudes.**

El contratista da cumplimiento a la presente obligación mediante la disponibilidad permanente de la mesa de ayuda como canal oficial para la atención de solicitudes técnicas y funcionales, permitiendo el registro, seguimiento y solución de los requerimientos presentados por los usuarios. De igual forma, se evidencia la disposición de material audiovisual para orientar el uso de la plataforma de soporte y el seguimiento de tickets, fortaleciendo la oportunidad y eficiencia en la atención de las incidencias reportadas.

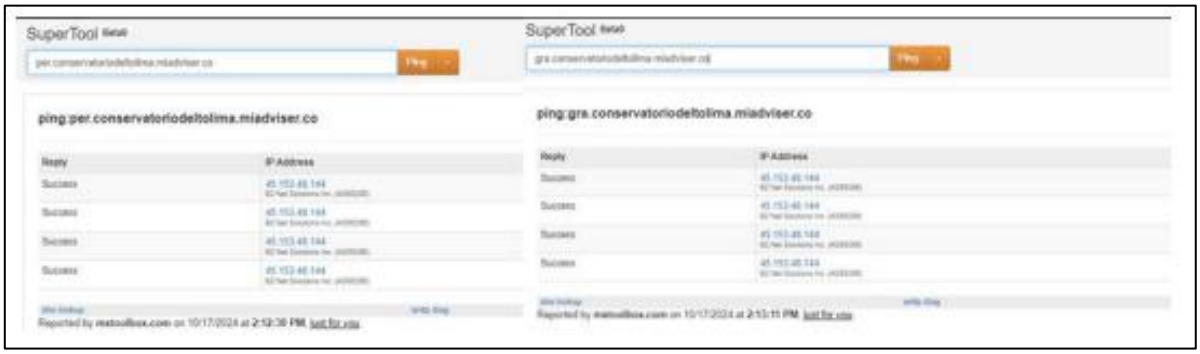
VIGILADO MINEDUCACION




Fuente: Mesa de Soporte - Bersoft 2026 -1

**Obligación No. 5. Prestar el servicio de alojamiento de las plataformas: HARDWARE: a) Procesamiento: Intel xeon 10 cores b) Memoria RAM: ECC RAM 12GB. c) Almacenamiento: 100GM SSD d) Ancho de banda: ilimitado 1Gbps. SOFTWARE: a) Sistema operativo: Linux Ubuntu b) Servidor Web: NginX Firewall: UFW**

El contratista evidencia el cumplimiento de la presente obligación mediante la prestación del servicio de alojamiento de las plataformas institucionales, garantizando la disponibilidad de la infraestructura tecnológica contratada, así como la operación de los servidores, bases de datos, dominios y componentes necesarios para el funcionamiento de los sistemas Adviser Permanencia y Adviser Graduados. Las evidencias aportadas permiten verificar la disponibilidad de los recursos tecnológicos requeridos para la continuidad del servicio durante el período evaluado.




Fuente: Informe Bersoft 2026 -1




Fuente: Informe Bersoft 2026 -1

VIGILADO MINEDUCACION

### 1.2 CONTROLES EJERCIDOS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Se realizó control desde la supervisión de las actividades desarrolladas como soporte y acompañamiento, en cumplimiento de las obligaciones y la certificación de los servidores.

### 1.3 NOVEDADES PRESENTADAS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

No se presentaron novedades durante este periodo.

### 1.4 CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL POR PARTE DEL CONTRATISTA

Por ser persona jurídica, la empresa **BERSOFT S.A.S** emite soporte de certificación sobre el pago de aportes a los Sistemas de Seguridad Social, aportes parafiscales y obligaciones tributaria firmada por ***Jorge Enrique Castellanos Santos*** soportado con certificación de la junta central de contadores, cédula y tarjeta profesional.

| **1.4.1. PERSONAS JURÍDICAS, CERTIFICACIÓN EMITIDA POR CONTADOR O REVISOR FISCAL** | |
|---|---|
| **Fecha certificación:** | 5 de agosto de 2026 |
| **Nombre Contador (a) o Revisor Fiscal** | Jorge Enrique Castellanos Santos |
| **N° de Cédula** | 1.069.302.847 de Guasca |
| **N° Tarjeta Profesional** | 216215-T |
| **Fecha Certificado Junta Central de Contadores** | 28 de Julio de 2026 |

1.5 **INFORME FINAL** (solo aplica para el pago final)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Terminación anticipada | **SI** | | **NO** | |
| Cumplimiento del plazo contractual | **SI** | | **NO** | |
| Requiere acta de terminación y liquidación | **SI** | | **NO** | |
| ¿El proveedor cumplió en forma oportuna de acuerdo con lo establecido en las cláusulas del contrato? | **SI** | | **NO** | |
| ¿Los bienes suministrados por el proveedor cumplieron con los requisitos de calidad establecidos en las especificaciones técnicas? | **SI** | | **NO** | |
| ¿El proveedor fue sancionado? | **SI** | | **NO** | |
| | N° de Resolución | | | |
| | Fecha | | | |

**BALANCE DEL CONTRATO**

| | |
|---|---|
| VALOR TOTAL DEL CONTRATO | |
| VALOR ANTICIPO (____%) | |
| VALOR TOTAL EJECUTADO | |
| VALOR PAGADO | |
| VALOR A CANCELAR (AMORTIZANDO EL ANTICIPO) | |
| SALDO POR LIBERAR | |

De acuerdo al cumplimiento del objeto contractual, se califica al contratista de la siguiente manera:

| **PARÁMETROS DE CALIFICACIÓN** | **EXCELENTE** | **BUENO** | **DEFICIENTE** |
|---|---|---|---|
| Calidad | | | |
| Responsabilidad | | | |

VIGILADO MINEDUCACION

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cumplimiento | | | |

### 1.6 VALOR A PAGAR A FAVOR DEL CONTRATISTA

| | |
|---|---|
| PERIODO: | Entre el 16 DE febrero AL 15 de Junio de 2026 |
| VALOR: | $12.212.656 |
| VALOR AMORTIZADO: | -0- |
| VALOR A DESEMBOLSAR: | $12.212.656 |

### 1.7 VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de supervisor del contrato **No. 045-2026**, certifico que el/la contratista **BERSOFT S.A.S** realizó sus actividades conforme a lo estipulado en el contrato, de manera oportuna y con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Así mismo se deja constancia que el contratista cumplió a cabalidad el objeto del contrato, que los soportes de las actividades desarrolladas se entregaron por parte del contratista en medio impreso o digital y que éstas cumplieron con las calidades y cantidades exigidas en el contrato / convenio, los cuales fueron remitidos al expediente contractual.

Como supervisor de este contrato y/o convenio, certifico que he cumplido las funciones de verificación, vigilancia y control frente al cumplimiento del objeto del contrato / convenio, así como de los aportes al sistema de seguridad social.

Dada en Ibagué, a los cinco (5) días del mes de agosto del año 2026.

**Carlos Sebastián Sanchez Cruz**
**Coordinador de Bienestar Institucional**
**Supervisor**

VIGILADO MINEDUCACION