AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

DOCUMENTOS "CONTRATO N VPRE-557-2026"

Medellín, 14 de julio de 2026

Señores:
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Asunto: ENTREGA DE DOCUMENTOS CONTRATO N VPRE-557-2026

Cordial saludo, de acuerdo con los requerimientos estipulados por la AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA para el CONTRATO N VPRE-557-2026, presentamos los documentos solicitados.

Datos de las licencias:

Organización: AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
Administrador: MANUEL CASTRO BALLESTEROS
Correo administrador: mcballesteros@ani.gov.co
VIP Market Place: 1005727215
Segmento: GOBIERNO
Cantidad licencias: 8
Fecha de vencimiento: 10/07/2028

A continuación, encontrará toda la información de certificado, protocolo de atención de incidentes y certificado de software, para su revisión y esperamos sean de su total satisfacción.

Estaremos atentos para atender cualquier aclaración al respecto.

Atentamente,

JHOANA ROJAS

KATERIN JHOANA ROJAS A.
Ejecutivo de Negocios
Celular: 3137199446
E-mail: krojas@cystecnologia.com

CERTIFICADO DE SOFTWARE RENOVACION

Contrato agregado

- **Información del canal**

- C&S TECNOLOGIA S.A.S
  NIT: 8110002428
  SANDRA MILENA FRANCO AGUDELO
  sfranco@cystecnologia.com.co

- **Información del cliente**

- AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
  NIT: 830125996-9
  MANUEL CASTRO BALLESTEROS
  MCBALLESTEROS@ANI.GOV.CO

- **Detalle de compra**

- Fecha de aniversario: 2028/07/10
- VIP Market Place: 1005727215
- Segmento: Gobierno

- **Producto(s)**

Nombre del producto	Tipo	Vencimiento	Cantidad	Autorrenovación
Creative Cloud Pro for teams Subscription New Annual 1 User Level 2 10 - 49	Licencia	2028/07/10	8	Inactivo

- * Para activar o inactivar la renovación automática debe ingresar al Marketplace en el detalle de la licencia.
  - ¿Preguntas? Contacte a su asesor asignado.

*La facturación de las suscripciones y licenciamiento se realizará acorde a la información suministrada en nuestro Marketplace. Al recibir esta información, usted esta aceptando nuestros Términos y Condiciones.

PROTOCOLO DE ATENCION DE INCIDENTES

DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN/TIPO DE ATENCIÓN

El Servicio se prestará de forma remota por nuestro consultor de creative cloud de C&S Tecnología de lunes a viernes en horario 5X8.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- Línea consultor de Adobe: 6043334 ext. 111 – 3192303200
- Correo electrónico: cmoreno@cystecnologia.com

RESTRICCIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Falta de disponibilidad o comunicación entre los interesados de ambas partes.
- Inconvenientes de conectividad e internet.
- Inconvenientes de conectividad de la consola por parte del fabricante.
- Fallas eléctricas que afecten los equipos de cómputo.

Si los incidentes se requieren solución fuera de los días y horarios establecidos, la atención se puede solicitar directamente por parte del fabricante Adobe, Horas de cobertura 24 horas x 7 días - 365 días al año (inglés). Para este caso se debe solicitar directamente por la consola.