



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 1 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

MATRIZ DE RIESGOS

ENTIDAD	MUNICIPIO DE LA VIRGINIA (RISARALDA)
DEPENDENCIA GESTORA	Secretaría de Gobierno (Inspección de Convivencia y Paz)
ORDENADOR DEL GASTO	JUAN CARLOS BOTERO BARÓN, Alcalde Municipal
TIPO DE DOCUMENTO	MATRIZ DE RIESGOS
OBJETO	SUMINISTRO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y MOBILIARIO PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA INSPECCIÓN DE CONVIVENCIA Y PAZ DEL MUNICIPIO DE LA VIRGINIA, RISARALDA, CON EL FIN DE MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, OPERATIVOS Y DE ATENCIÓN CIUDADANA, EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1801 DE 2016 Y DEMÁS NORMAS APLICABLES.
MODALIDAD DE SELECCIÓN	Mínima cuantía (artículo 2, numeral 5, de la Ley 1150 de 2007, adicionado por el artículo 94 de la Ley 1474 de 2011; artículos 2.2.1.2.1.5.1 y siguientes del Decreto 1082 de 2015)
PRESUPUESTO OFICIAL	DIECISÉIS MILLONES CIENTO VEINTIÚN MIL SETENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$16.121.075), IVA incluido
CDP	CDP No. 700 del 13/10/2026 por DIECISÉIS MILLONES CIENTO VEINTIÚN MIL SETENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$16.121.075)
PLAZO DE EJECUCIÓN	Quince (15) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio, sin exceder el 31 de diciembre de 2026
CÓDIGO UNSPSC PRINCIPAL	43211507 (Computadores de escritorio)
FECHA	15/10/2026

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETO Y METODOLOGÍA	2
2. CONTEXTO	2
3. ESCALAS DE VALORACIÓN	2
4. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN	3
5. EVALUACIÓN, ASIGNACIÓN Y TRATAMIENTO	5
6. VALORACIÓN DESPUÉS DEL TRATAMIENTO, MONITOREO Y REVISIÓN	7
7. MAPA DE CALOR	9
8. SÍNTESIS	9



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE
LA VIRGINIA

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 2 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

1. OBJETO Y METODOLOGÍA

La presente matriz identifica, clasifica, evalúa, asigna y trata los riesgos previsibles del proceso, conforme al artículo 2.2.1.1.1.6.3 del Decreto 1082 de 2015, al artículo 4 de la Ley 1150 de 2007, al Manual para la Identificación y Cobertura del Riesgo en los Procesos de Contratación (M-ICR-01) de Colombia Compra Eficiente, a la norma ISO 31000 y al Documento Compes 3714 de 2011. Es exclusiva de este proceso y es la misma que contienen el Análisis del Sector, los estudios previos y la invitación pública.

Se siguieron los cinco pasos del Manual: (1) establecer el contexto; (2) identificar y clasificar los riesgos por clase, fuente, etapa y tipo; (3) evaluarlos y calificarlos por probabilidad e impacto; (4) asignarlos y tratarlos; y (5) monitorearlos y revisarlos.

2. CONTEXTO

Objeto: adquisición en una sola entrega de siete ítems de bienes de catálogo para la Inspección de Convivencia y Paz, por DIECISÉIS MILLONES CIENTO VEINTIÚN MIL SETENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$16.121.075), IVA incluido, con plazo de quince (15) días calendario y pago único contra entrega. Partícipes: Secretaría de Gobierno (gestora y supervisión), Secretaría de Hacienda (presupuesto y pago), Almacén Municipal, comité evaluador y proponentes. Beneficiarios: la ciudadanía usuaria de la Inspección. Capacidad de la Entidad: experiencia en cinco procesos similares entre 2024 y 2026. Mercado: oferta regional atomizada, con antecedente de concentración de adjudicaciones en la Entidad. Entorno: inflación anual de 6,29 % (septiembre de 2026) y tasa de política monetaria de 12,25 %. Normativa: reformas recientes de los Decretos 0287 y 0997 de 2026 y de la Ley 2479 de 2025. Lugar de entrega urbano, sin restricciones de acceso.

3. ESCALAS DE VALORACIÓN

Valor	Probabilidad (Tabla 2 M-ICR-01)	Impacto: calificación cualitativa	Impacto: calificación monetaria
1	Raro (puede ocurrir excepcionalmente)	Insignificante: obstruye la ejecución de manera intrascendente	Sobrecostos de hasta el 1 % del valor del contrato
2	Improbable (puede ocurrir ocasionalmente)	Menor: dificulta la ejecución de manera baja; con medidas mínimas se logra el objeto	Sobrecostos de hasta el 5 %
3	Posible (puede ocurrir en cualquier momento futuro)	Moderado: afecta la ejecución sin alterar el beneficio para las partes	Sobrecostos entre el 5 % y el 15 %



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 3 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la Dirección

Valor	Probabilidad (Tabla 2 M-ICR-01)	Impacto: calificación cualitativa	Impacto: calificación monetaria
4	Probable (probablemente va a ocurrir)	Mayor: obstruye sustancialmente la ejecución, pero permite la consecución del objeto	Sobrecostos entre el 15 % y el 30 %
5	Casi cierto (ocurre en la mayoría de circunstancias)	Catastrófico: perturba gravemente e imposibilita la consecución del objeto	Sobrecostos superiores al 30 %
Valoración (probabilidad + impacto)		Categoría (Tabla 5 M-ICR-01)	Tratamiento mínimo
2, 3 y 4		Riesgo bajo	Se gestiona con los controles ordinarios del proceso
5		Riesgo medio	Requiere controles específicos y seguimiento del responsable
6 y 7		Riesgo alto	Requiere tratamiento antes de continuar con la etapa y monitoreo periódico
8, 9 y 10		Riesgo extremo	Requiere tratamiento inmediato; no se avanza sin reducir el riesgo

4. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo (Conpes 3714)	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia
1	Específico	Interno	Planeación	Tecnológico	La ficha técnica describe bienes con parámetros que no corresponden a la oferta disponible en el mercado o con referencias de marca y modelo, lo que impide comparar ofertas o direcciona la selección.	Ofertas no comparables, reclamaciones de interesados, declaración de desierto o recepción de bienes distintos a la necesidad.
2	Específico	Interno	Planeación	Económico	El sondeo de mercado no refleja las condiciones reales del mercado, por insuficiencia de la muestra o por falta de independencia entre las fuentes consultadas.	Presupuesto oficial sin contraste real de mercado, riesgo de sobre costo o de observaciones del órgano de control fiscal.
3	Específico	Externo	Planeación	Económico	Las cotizaciones datan del 19/08/2026 y la inflación anual a septiembre de 2026 fue de 6,29 %; los bienes tecnológicos dependen además de la tasa de cambio, de modo que los precios de mercado pueden superar el presupuesto al momento del cierre.	Ausencia de ofertas dentro del presupuesto oficial y declaración de desierto.
4	Específico	Interno	Planeación	Regulatorio	Imputación presupuestal o fuente de financiación no pertinente para los bienes del objeto, en particular frente a la destinación de los recursos del Fondo 200 de multas de la Ley 1801 de 2016 prevista en su artículo 180.	Observación o hallazgo de control fiscal por imputación presupuestal o por destinación de recursos de multas.
5	General	Externo	Selección	Operacional	No se presentan ofertas o ninguna cumple los requisitos habilitantes y técnicos de la invitación.	Declaratoria de desierto y retraso en la dotación de la Inspección de Convivencia y Paz.



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE
LA VIRGINIA

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 4 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo (Compes 3714)	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia
6	Específico	Externo	Selección	Económico	Colusión o concentración de la oferta, considerando que un mismo proveedor resultó adjudicatario en cuatro de los cinco procesos similares de la Entidad entre 2024 y 2026.	Afectación de la selección objetiva, precios superiores a los de mercado y riesgo disciplinario y penal.
7	General	Externo	Selección	Económico	Se presenta una oferta con un valor artificialmente bajo que no permite cumplir las especificaciones exigidas.	Entrega de bienes de calidad inferior o incumplimiento del contrato.
8	General	Externo	Selección	Regulatorio	El proponente aporta certificaciones de experiencia o documentos habilitantes con información inexacta o falsa.	Selección de un contratista sin idoneidad, nulidad y responsabilidades penales y disciplinarias.
9	General	Externo	Contratación	Operacional	El proponente seleccionado no allega oportunamente los documentos para el registro presupuestal y el acta de inicio o desiste de la ejecución.	Retraso en el inicio de la ejecución y necesidad de nuevas actuaciones.
10	General	Interno	Contratación	Regulatorio	Demora en la expedición del registro presupuestal o en la publicación de los documentos del contrato en SECOP II.	Incumplimiento del principio de publicidad e inicio tardío de la ejecución.
11	Específico	Externo	Ejecución	Operacional	El contratista no entrega la totalidad de los bienes dentro del plazo de quince (15) días calendario por desabastecimiento o demoras de importación de los equipos tecnológicos.	Retraso en la dotación de la Inspección y afectación de la atención ciudadana.
12	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológico	Los bienes entregados no cumplen las especificaciones técnicas o presentan fallas de funcionamiento dentro del periodo de garantía.	Bienes inservibles, procesos y deterioro patrimonial.
13	Específico	Externo	Ejecución	Operacional	Pérdida, hurto o daño de los bienes durante el transporte, el cargue o la entrega en la sede de la Inspección.	Retraso en la entrega y reposición de bienes.
14	Específico	Externo	Ejecución	Financiero	Variación de la tasa de cambio o de los precios de los bienes tecnológicos entre la presentación de la oferta y la entrega.	Mayor costo para el contratista y riesgo de incumplimiento.
15	Específico	Interno	Ejecución	Tecnológico	Los equipos no pueden ponerse en servicio por falta de condiciones del sitio (puntos eléctricos y de red) o de licencias de informática, que no forman parte del objeto.	Bienes recibidos sin uso efectivo y necesidad insatisfecha.
16	Específico	Externo	Ejecución	Ambiental	Disposición inadecuada de embalajes y, al final de su vida útil, de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).	Impacto ambiental e incumplimiento de la Ley 1672 de 2013.
17	General	Externo	Ejecución	Financiero	El contratista no acredita el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales.	Imposibilidad de pago y responsabilidad del supervisor.
18	General	Externo	Ejecución	Regulatorio	Expedición de normas tributarias que modifiquen las cargas del contrato durante su ejecución.	Alteración del equilibrio económico del contrato.



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE
LA VIRGINIA

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 5 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo (Conpes 3714)	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia
19	General	Interno	Ejecución	Operacional	Terminación del contrato sin acta de recibo final, sin ingreso de los bienes al almacén o sin cierre del expediente.	Bienes sin control patrimonial y expediente incompleto ante los órganos de control.

5. EVALUACIÓN, ASIGNACIÓN Y TRATAMIENTO

N.º	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	¿A quién se asigna?	Tratamiento / controles a implementar
1	3	3	6	Alto	Entidad	Reducir la probabilidad: ficha técnica genérica con mínimos verificables, sin marcas ni modelos, alineada con la gama disponible en el mercado; revisión jurídica y técnica antes de publicar.
2	4	3	7	Alto	Entidad	Reducir la probabilidad y el impacto: sondeo con fuentes independientes entre sí, contraste con precios públicos de referencia y con procesos verificados en SECOP II, uso de la mediana por ítem y criterio de menor precio.
3	2	3	5	Medio	Entidad	Aceptar con mitigación: presupuesto fijado en la mediana por ítem, plazo corto de selección y de ejecución y verificación de vigencia de precios en el sondeo complementario.
4	3	3	6	Alto	Entidad	Reducir la probabilidad: certificación de la Secretaría de Hacienda sobre la pertinencia del rubro, el componente del fondo y el saldo disponible, incorporada al expediente antes de publicar, motivación del vínculo de los bienes con la materialización de medidas correctivas y la pedagogía de convivencia.
5	2	3	5	Medio	Entidad	Reducir la probabilidad: requisitos proporcionales al valor, experiencia acotada, publicidad en SECOP II y aviso de convocatoria, plazos que permiten preparar la oferta.
6	3	4	7	Alto	Entidad	Reducir la probabilidad: ficha técnica genérica, amplia publicidad, verificación de vínculos societarios entre oferentes, consulta de listas restrictivas (artículo 2.2.1.1.2.2.10 del Decreto 1082 de 2015) y traslado a la Superintendencia de Industria y Comercio ante indicios (artículo 47, numeral 9, del Decreto 2153 de 1992).
7	2	3	5	Medio	Entidad	Reducir el impacto: aplicación del procedimiento del artículo 2.2.1.1.2.2.4 del Decreto 1082 de 2015 y verificación ítem por ítem de la ficha técnica ofrecida.
8	2	4	6	Alto	Entidad	Reducir la probabilidad: verificación directa con los contratantes, consulta en SECOP y RUES y advertencia de denuncia ante la Fiscalía General de la Nación.



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE
LA VIRGINIA

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 6 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

N.º	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	¿A quién se asigna?	Tratamiento / controles a implementar
9	2	3	5	Medio	Contratista	Reducir el impacto: requerimiento escrito con término perentorio, declaratoria de incumplimiento cuando proceda y adelantamiento de un nuevo proceso dentro de la vigencia.
10	2	2	4	Bajo	Entidad	Reducir la probabilidad: control del cronograma por la dependencia gestora y publicación dentro de los tres (3) días siguientes a la expedición de cada documento.
11	3	3	6	Alto	Contratista	Transferir y reducir el impacto: pago único contra entrega total, multas pactadas en la invitación, declaración de disponibilidad de los bienes con la oferta y seguimiento del supervisor.
12	3	4	7	Alto	Contratista	Transferir: verificación técnica ítem por ítem en el acta de recibo, rechazo de bienes no conformes, reposición en cinco (5) días hábiles y garantía legal y comercial mínima de doce (12) meses.
13	2	3	5	Medio	Contratista	Transferir: el riesgo de los bienes permanece en cabeza del contratista hasta el recibo a satisfacción, embalaje de fábrica y transporte asegurado a su cargo.
14	3	2	5	Medio	Contratista	Aceptar por el contratista: precios fijos sin reajuste, plazo de ejecución corto y oferta que incluye todos los costos.
15	3	3	6	Alto	Entidad	Reducir la probabilidad: verificación previa de puntos eléctricos y de red por la Secretaría de Gobierno y gestión de licencias con la Dirección Técnica TIC antes de la entrega.
16	2	2	4	Bajo	Contratista	Reducir el impacto: retiro de embalajes por el contratista e información escrita sobre los programas de recolección posconsumo del fabricante.
17	2	2	4	Bajo	Contratista	Reducir la probabilidad: verificación previa al pago conforme al artículo 50 de la Ley 789 de 2002.
18	1	2	3	Bajo	Entidad	Aceptar con mitigación: restablecimiento del equilibrio económico conforme al artículo 27 de la Ley 80 de 1993 cuando proceda.
19	2	2	4	Bajo	Entidad	Reducir la probabilidad: acta de recibo final, ingreso al almacén y publicación en SECOP II del cierre del expediente.



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE
LA VIRGINIA

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 7 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

6. VALORACIÓN DESPUÉS DEL TRATAMIENTO, MONITOREO Y REVISIÓN

N.º	Prob. después	Imp. después	Valoración después	Categoría después	¿Afecta la ejecución?	Responsable del tratamiento	Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Monitoreo: ¿cómo se realiza?	Periodicidad
1	1	3	4	Bajo	No	Secretaría de Gobierno y asesor Jurídico	15/10/2026	20/10/2026	Lista de chequeo de la ficha técnica frente al sondeo de mercado y a las referencias públicas de precio	Única, antes de la publicación
2	2	2	4	Bajo	No	Secretaría de Gobierno	15/10/2026	20/10/2026	Memoria de cálculo del presupuesto y constancia de las fuentes consultadas	Única, antes de la publicación
3	2	2	4	Bajo	No	Secretaría de Gobierno	15/10/2026	26/10/2026	Comparación de las ofertas recibidas con el presupuesto oficial	En el cierre del proceso
4	1	3	4	Bajo	No	Secretaría de Hacienda y Secretaría de Gobierno	15/10/2026	20/10/2026	Certificación escrita de la Secretaría de Hacienda incorporada al expediente	Única, antes de la publicación
5	1	3	4	Bajo	No	Comité evaluador	20/10/2026	29/10/2026	Seguimiento del número de interesados y de las observaciones recibidas	Diaria durante la selección
6	2	3	5	Medio	No	Comité evaluador y ordenador del gasto	20/10/2026	29/10/2026	Revisión de certificados de existencia y representación, RUES y patrones de precios de las ofertas	En la evaluación
7	1	3	4	Bajo	No	Comité evaluador	26/10/2026	29/10/2026	Comparación de cada precio unitario ofertado con la mediana del sondeo	En la evaluación
8	1	4	5	Medio	No	Comité evaluador	26/10/2026	29/10/2026	Constancia de verificación de cada certificación en el informe de evaluación	En la evaluación
9	1	3	4	Bajo	Si	Supervisor	29/10/2026	03/11/2026	Control de los términos del cronograma	Diaria hasta el acta de inicio
10	1	2	3	Bajo	No	Secretaría de Gobierno y Secretaría de Hacienda	29/10/2026	03/11/2026	Verificación del expediente electrónico en SECOP II	Semanal



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE
LA VIRGINIA

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 8 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

N.º	Prob. después	Imp. después	Valoración después	Categoría después	¿Afecta la ejecución?	Responsable del tratamiento	Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Monitoreo: ¿cómo se realiza?	Periodicidad
11	2	2	4	Bajo	Si	Supervisor	03/11/2026	18/11/2026	Seguimiento escrito del avance de la entrega	Semanal durante el plazo
12	2	2	4	Bajo	Si	Supervisor	03/11/2026	18/11/2027	Acta de recibo con lista de chequeo técnica y registro de garantías	En la entrega y ante cada falla reportada
13	1	2	3	Bajo	Si	Contratista y supervisor	03/11/2026	18/11/2026	Inspección del estado de los bienes al momento de la entrega	En cada entrega
14	2	2	4	Bajo	Si	Contratista	26/10/2026	18/11/2026	Verificación del cumplimiento de la entrega a los precios ofertados	En la entrega
15	1	3	4	Bajo	Si	Secretaría de Gobierno y Dirección Técnica TIC	20/10/2026	18/11/2026	Acta de verificación de condiciones del sitio	Antes del acta de inicio
16	1	2	3	Bajo	Si	Contratista y supervisor	03/11/2026	18/11/2026	Constancia de retiro de embalajes y entrega de la información posconsumo	En la entrega
17	1	2	3	Bajo	Si	Supervisor	03/11/2026	18/11/2026	Revisión de la certificación o planilla de aportes	Con la solicitud de pago
18	1	2	3	Bajo	Si	Ordenador del gasto	03/11/2026	18/11/2026	Revisión de la normativa tributaria vigente al momento del pago	Con la solicitud de pago
19	1	2	3	Bajo	No	Supervisor y Almacén Municipal	18/11/2026	18/12/2026	Verificación del comprobante de ingreso al almacén y del expediente electrónico	Al terminar el plazo



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE
LA VIRGINIA

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

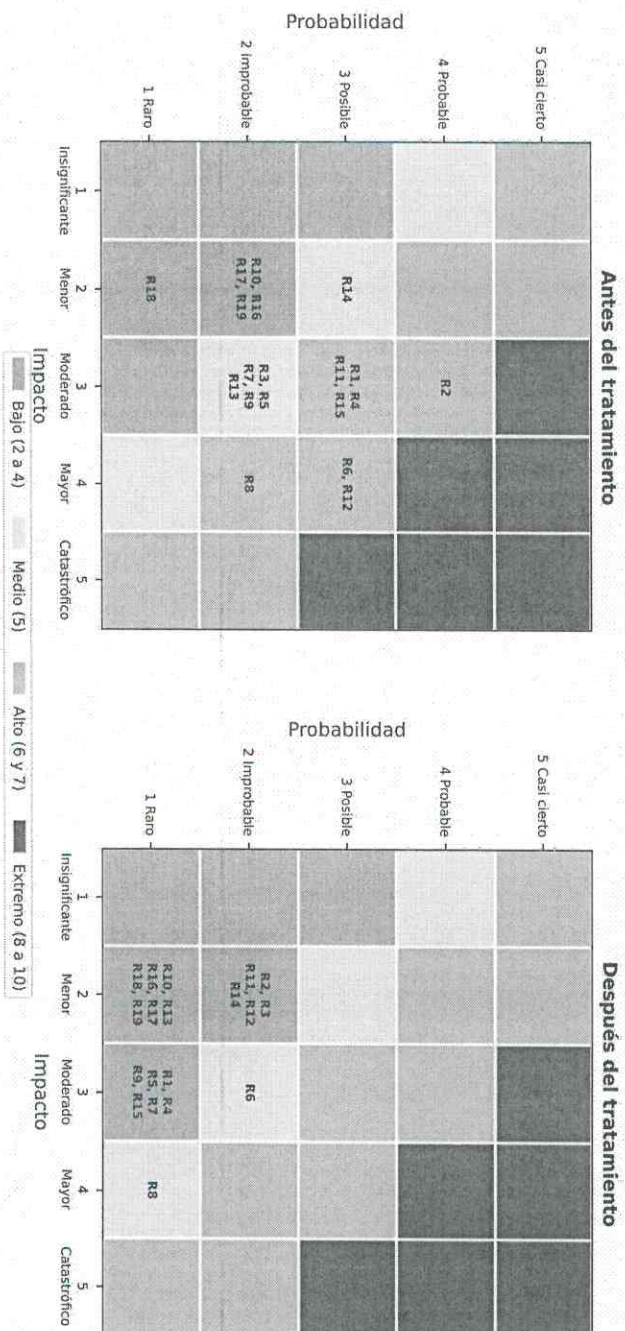
Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 9 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

7. MAPA DE CALOR

Gráfica 10. Mapa de calor de riesgos del proceso (M-ICR-01): desplazamiento por tratamiento



Fuente: matriz de riesgos del presente proceso, valoración probabilidad + impacto (Manual M-ICR-01 de Colombia Compra Eficiente). Fecha de elaboración: 15/10/2026.

8. SÍNTESIS

Indicador	Resultado
Riesgos identificados	19
Por etapa	Planeación 4; selección 4; contratación 2; ejecución 9



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE
LA VIRGINIA

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE LA VIRGINIA

Código: S33FO-15
Versión: 2
Vigencia: 05/01/2024
Página 10 de 10

Revisado por: Comité Integrado de Gestión

Aprobado Por: Representante por la
Dirección

Indicador	Resultado
Asignados a la Entidad / al contratista	12 / 7
Categoría antes del tratamiento	Alto 8; medio 6; bajo 5; extremo 0
Categoría después del tratamiento	Medio 2 (R6 y R8); bajo 17; alto 0
Riesgos que afectan la ejecución (trasladados a los estudios previos, la invitación y el contrato)	R9, R11, R12, R13, R14, R15, R16, R17, R18

Los tratamientos que corresponden a condiciones del contrato (multas, cláusula penal, garantía legal y comercial de los bienes, reposición de bienes no conformes y pago contra entrega) se incorporan a la invitación pública y al contrato que resulte de la aceptación de la oferta, conforme al numeral 4.8 del Manual M-ICR-01. El supervisor monitorea los riesgos de ejecución con la periodicidad indicada y actualiza la matriz si cambia el contexto.

Se expide en La Virginia (Risaralda), el quince (15) de octubre de dos mil veintiséis (2026).


CAMILLO BAYER CARTAGENA

Secretario de Gobierno
Secretaría gestora

CÉSAR ALBERTO ARCILA RESTREPO
Asesor Jurídico - Contratista
Jurídico