

|                                                                                  |                                                               |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110                                            |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01                                           |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023                                     |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | <b>Página: 1 de 20</b><br><b>FORMATO: ACTUALIZADO</b> |

**ANEXO TECNICO**  
**SELECCIÓN ABREVIADA No. MP-SG-SASIP-006-2026**

**Objeto:** ADQUISICIÓN A TÍTULO DE COMPRAVENTA DE ELEMENTOS TECNOLOGICOS PARA GARANTIZAR EL FORTALECIMIENTO DE LA ESTACION DE POLICIA EL BORDO; EN LA PARTE ADMINISTRATIVA, DE Y RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS CIUDADANOS, FINANCIADOS CON RECURSOS DEL FONDO TERRITORIAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA - FONSET DE PATÍA CAUCA.

**REQUISITOS TECNICOS:**

| ÍTEM     | DESCRIPCIÓN                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>COMPUTADOR ALL IN ONE</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1.     | <b><u>Cantidad:</u></b>                         | Especificar                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.2.     | <b><u>Marca:</u></b>                            | Especificar.                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.3.     | <b><u>Modelo:</u></b>                           | Especificar.                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.4.     | <b><u>Factor de Forma:</u></b>                  | AIO (ALL IN ONE)                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.5.     | <b><u>Año de fabricación:</u></b>               | última versión con respecto a la vigencia de suscripción del contrato                                                                                                                                                                       |
| 1.6.     | <b><u>Pantalla:</u></b>                         | Tecnología de panel IPS o equivalente (WVA, PLS, etc.) mínimo 23".8, máximo 27".                                                                                                                                                            |
| 1.7.     | <b><u>Bezel Laterales:</u></b>                  | Borderless.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.8.     | <b><u>La pantalla:</u></b>                      | Debe ser antirreflejo y no táctil                                                                                                                                                                                                           |
| 1.9.     | <b><u>La base de la pantalla:</u></b>           | Debe permitir Inclinação y altura ajustable o inclinación (tilt), giro (swivel) y rotación tipo Pivot (90°).                                                                                                                                |
| 1.10.    | <b><u>Resolución mínima de la pantalla:</u></b> | 1920*1080 (Full HD)                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.11.    | <b><u>Color del equipo de cómputo:</u></b>      | Negro o Gris                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.12.    | <b>PROCESADOR</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.13.    | <b><u>Marca:</u></b>                            | Especificar                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.14.    | <b><u>Modelo:</u></b>                           | Especificar                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.15.    | <b><u>Fecha de lanzamiento:</u></b>             | Debe estar dentro de los <b><u>18 meses anteriores</u></b> a la fecha de lanzamiento por parte del fabricante del procesador.<br><br>La fecha de lanzamiento del procesador deberá estar publicada en la página WEB oficial del fabricante. |
| 1.16.    | <b><u>Potencia de diseño térmico (TDP):</u></b> | Mínimo 65W                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.17.    | <b><u>Número de cores:</u></b>                  | Mínimo 14                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.18.    | <b><u>Número de Subprocesos:</u></b>            | Mínimo 14                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.19.    | <b><u>Frecuencia Máxima Turbo:</u></b>          | Mínimo 5 GHZ                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.20.    | <b><u>Memoria Caché:</u></b>                    | Mínimo 26 MB                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                  |                                                               |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110             |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01            |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023      |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | <b>Página: 2 de 20</b> |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               | FORMATO: ACTUALIZADO   |

|       |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.21. | <b><u>Tipo:</u></b>                  | <p>Procesador para ambiente corporativo, y modelo para ambiente empresarial.</p> <p>El BIOS debe estar bloqueado para la opción de OVERCLOCKING.</p> <p>Debe ser verificable en la página web del fabricante del equipo.</p>                                      |
| 1.22. | <b><u>Anexar certificación:</u></b>  | Del fabricante del procesador ofertado, donde sea posible verificar que el procesador es para ambiente corporativo y que cumple con todas las <b>Especificaciones técnicas solicitadas.</b>                                                                       |
| 1.23. | <b><u>Anexar Link:</u></b>           | Donde se evidencien todas las especificaciones mínimas relacionadas con el procesador a través de la página WEB del fabricante del procesador.                                                                                                                    |
| 1.24. | <b><u>Chipset Corporativo:</u></b>   | Especificar.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.25. | <b>ADMINISTRACIÓN FUERA DE BANDA</b> | Mínimo debe tener habilitada la administración fuera de banda.                                                                                                                                                                                                    |
| 1.26. | <b>DISCO DURO</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.27. | <b><u>Capacidad:</u></b>             | Mínimo una (01) unidad de estado sólido SSD, 512 GB, Gen 4x4 PCIe NVMe M.2                                                                                                                                                                                        |
| 1.28. | <b>MEMORIA RAM</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.29. | <b><u>Mínimo:</u></b>                | DDR5 16 GB                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.30. | <b><u>Configuración:</u></b>         | Debe ser DDR5 5600 MT/s, o superior, en configuración (1x16 GB o superior) o dual channel (2x8 GB o superior).                                                                                                                                                    |
| 1.31. | <b>TARJETA DE VIDEO</b>              | Gráficos integrados del mismo fabricante del procesador, con soporte mínimo para resolución Full HD (1920x1080) y salida simultánea a dos monitores                                                                                                               |
| 1.32. | <b>CÁMARA WEB</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.33. | <b><u>Integrada:</u></b>             | <p>Mínimo 5 mp FHD con capacidad IR y micrófono integrado con capacidad IR y micrófono integrado.</p> <p>Debe incluir un <b>mecanismo físico de seguridad de privacidad</b>, integrado al equipo, que permita la desactivación de la cámara de manera manual.</p> |
| 1.34. | <b>FUENTE DE PODER INTERNA</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.35. | <b><u>Marca:</u></b>                 | <p>Marca: Especificar (De la misma marca del fabricante del computador)</p> <p>Modelo: Especificar</p> <p>Fuente interna: debe dar cumplimiento a la certificación 80 PLUS: Interna Gold o superior.</p>                                                          |

|                                                                                  |                                                               |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110                  |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01                 |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023           |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | <b>Página: 3 de 20</b>      |
| <b>ESTADO: CONTROLADO</b>                                                        |                                                               | <b>FORMATO: ACTUALIZADO</b> |

|       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                    | <p>La fuente propuesta se debe poder verificar en la página <a href="http://80plus.org/">http://80plus.org/</a> o verificable en la página del fabricante (anexar URL).</p> <p>La fuente de poder debe ser compatible con el factor de forma del equipo de cómputo solicitado.</p>                                                                                                                                                                                           |
| 1.36. | <b>PUERTOS</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.37. | <b>ENTRADA:</b>                    | <p><b>ENTRADA:</b></p> <p>Mínimo 6 puertos USB (tipo A o C), de los cuales al menos 2 deben ser USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) o superior.</p> <p><b>SALIDA:</b></p> <p>Salida de video mediante DisplayPort y HDMI, nativa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.38. | <b>MULTIMEDIA</b>                  | Conectores auriculares y micrófono de 3,5 mm dispositivo de sonido integrado 2 parlantes cada uno de mínimo 2W para un total de mínimo 4W. Micrófono integrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.39. | <b>PERIFÉRICOS</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.40. | <b><u>Mouse:</u></b>               | Debe contar con cable de conexión USB, con sensor óptico, debe tener 2 botones y scroll, <b><u>(De la misma marca del fabricante del computador).</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.41. | <b><u>Teclado:</u></b>             | En español debe contar con cable con conexión USB, en español distribución latinoamericana, <b><u>(De la misma marca del fabricante del computador).</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.42. | <b>DISPOSITIVO DE RED</b>          | Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 integrada con compatibilidad nativa de IPv6 en coexistencia con IPv4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.43. | <b>PATCH CORD</b>                  | Suministro Patch Cord categoría 6A de fábrica de mínimo 3 mts.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.44. | <b>TARJETA GRAFICA</b>             | Integrada de la misma marca del procesador, mínimo UHD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.45. | <b>ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD</b> | Seguridad con chip TPM (Trusted Platform Module), Versión 2.0 o superior, Discreto, embebido o superior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.46. | <b>CERTIFICACIONES</b>             | <p>El oferente debe garantizar que, los equipos de cómputo cuentan con las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación que indique que los equipos ofrecidos son de un fabricante con representación en Colombia, <b>(Anexar certificación).</b></li> <li>• Certificación EPEAT Gold climate plus, <b>(Anexar certificación).</b></li> <li>• Certificación en el Estándar Militar MIL-STD 810H (Anexar certificación).</li> </ul> |

|                                                                                  |                                                                     |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>                 | CÓDIGO:110           |
|                                                                                  |                                                                     | Versión: 01          |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN</b><br><b>COMUNITARIA</b> | Fecha: 06-10-2023    |
|                                                                                  |                                                                     | Página: 4 de 20      |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                                     | FORMATO: ACTUALIZADO |

|       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación TCO CERTIFIED, (<b>Anexar certificación</b>).</li> <li>• Certificación Trusted Computing Group miembro active en categoría Contributor o promotor. Verificable en el dominio <a href="https://trustedcomputinggroup.org/">https://trustedcomputinggroup.org/</a>, (<b>Anexar certificación</b>).</li> <li>• Certificación Energy Star Versión 9.X o superior, (<b>Anexar certificación</b>).</li> <li>• Certificación que indique que los equipos ofrecidos cuentan con sistema operativo instalado por el fabricante. (<b>Anexar certificación</b>).</li> </ul> |
| 1.47. | <b>SISTEMA OPERATIVO</b> | Licenciamiento del sistema operativo Los equipos de cómputo deberán entregarse con Windows 11 Pro OEM, versión de 64 bits en español, preinstalado desde fábrica, debidamente activado y completamente funcional. La versión del sistema operativo debe corresponder a la más reciente disponible en planta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ÍTEM |                                                                                                                                   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                           |            |                                                  |                                  |                                                  |                                  |            |                      |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|------------|----------------------|---|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------------------|-------|------------|---|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------------------|-------|------------|
| 2    |                                                                                                                                   | OFIMATICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                           |            |                                                  |                                  |                                                  |                                  |            |                      |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |
| 2.1. | Microsoft Office Home & Business última versión liberada en el mercado ESD (Electronic Software Distribution) edición de 64 bits. | <p>El contratista deberá entregar la licencia de ofimática instalada en cada equipo de cómputo en coordinación con el supervisor del contrato, quien dará los lineamientos previos respectivos para la activación de las mismas.</p> <p>El contratista debe entregar al supervisor del contrato; documento en Excel que incluya toda la información requerida para la administración de las licencias, el cual, a través del supervisor del contrato, deberá ser integrado en una herramienta tecnológica de análisis de datos, que permita la gestión y visualización de toda la información que más adelante se relaciona, así:</p> <table><tr><th>No.</th><th>SERIAL DE LA MAQUINA</th><th>TOKEN</th><th>CUENTA DE CORREO ASOCIADA</th><th>CONTRASEÑA</th><th>NÚMERO TELEFÓNICO ASOCIADO A LA CUENTA DE CORREO</th><th>CUENTA DE CORREO DE RECUPERACIÓN</th><th>CONTRASEÑA</th><th>FECHA DE CANJE TOKEN</th></tr><tr><td>1</td><td>.....</td><td>.....</td><td>Jul**@hotmail.com</td><td>.....</td><td>.....</td><td>Jul**@hotmail.com</td><td>.....</td><td>28/10/2023</td></tr><tr><td>2</td><td>.....</td><td>.....</td><td>Jul**@hotmail.com</td><td>.....</td><td>.....</td><td>Jul**@hotmail.com</td><td>.....</td><td>28/10/2023</td></tr></table> <p><i>* Para el proceso de alistamiento e instalación de la ofimática, en cada uno de los equipos de cómputo para la Policía Nacional, es importante tener presente que, en coordinación con el supervisor del contrato, se darán los lineamientos previos respectivos para establecer los parámetros en la elaboración de la nemotecnia del total de las cuentas de correo, para la respectiva activación y administración.</i></p> | No.               | SERIAL DE LA MAQUINA      | TOKEN      | CUENTA DE CORREO ASOCIADA                        | CONTRASEÑA                       | NÚMERO TELEFÓNICO ASOCIADO A LA CUENTA DE CORREO | CUENTA DE CORREO DE RECUPERACIÓN | CONTRASEÑA | FECHA DE CANJE TOKEN | 1 | ..... | ..... | Jul**@hotmail.com | ..... | ..... | Jul**@hotmail.com | ..... | 28/10/2023 | 2 | ..... | ..... | Jul**@hotmail.com | ..... | ..... | Jul**@hotmail.com | ..... | 28/10/2023 |
|      | No.                                                                                                                               | SERIAL DE LA MAQUINA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TOKEN             | CUENTA DE CORREO ASOCIADA | CONTRASEÑA | NÚMERO TELEFÓNICO ASOCIADO A LA CUENTA DE CORREO | CUENTA DE CORREO DE RECUPERACIÓN | CONTRASEÑA                                       | FECHA DE CANJE TOKEN             |            |                      |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |
|      | 1                                                                                                                                 | .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | .....             | Jul**@hotmail.com         | .....      | .....                                            | Jul**@hotmail.com                | .....                                            | 28/10/2023                       |            |                      |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |
| 2    | .....                                                                                                                             | .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Jul**@hotmail.com | .....                     | .....      | Jul**@hotmail.com                                | .....                            | 28/10/2023                                       |                                  |            |                      |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |   |       |       |                   |       |       |                   |       |            |

|                                                                                  |                                                               |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110             |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01            |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023      |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | <b>Página: 5 de 20</b> |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               | FORMATO: ACTUALIZADO   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>El Contratista se obliga a NO suministrar, revelar o dar a conocer, los usuarios, contraseñas, cuentas de correo, números de celular, lugares de distribución y demás información que sea registrada en el documento Excel a personas ajenas a la Institución o pertenecientes a la misma (La información solamente deberá ser entregada al supervisor del contrato).</p> <p>Así mismo, se obliga al contratista entregar el documento Excel en versión editable (con roles de lectura y escritura), sin restricciones de ningún tipo y sin limitaciones de edición, con el propósito de lograr adicionar información considerando las necesidades de la Institución, sin que esto genere costos adicionales a la Policía Nacional.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1  | <b><u>Garantía</u></b> | <p>Tres (03) años contra defectos de fabricación, a partir del acta de recibido a satisfacción por parte del supervisor del contrato, sin que esto genere costo para la Policía Nacional.</p> <p>Durante el tiempo de la garantía el contratista debe prestar todo el acompañamiento necesario para realizar las actualizaciones en el sistema operativo de los equipos al momento de que sean instaladas nuevas versiones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.2  |                        | <p>El contratista deberá entregar dos usuarios que permitan acceder a un sistema de información que soporte la mesa de ayuda o autoservicio (acceso vía web) del proveedor, con el objetivo de realizar seguimiento a los casos o tickets generados. Los funcionarios administradores funcionales del sistema de información serán designados por el supervisor del contrato.</p> <p>El sistema de información debe permitir exportar reportes, para mayor control por parte del supervisor.</p> <p>La garantía ofrecida por el contratista deberá tener un control y seguimiento de los tickets o casos generados para los soportes técnicos, donde se escale a los niveles adecuados para su solución y cierre.</p> |
| 3.3  |                        | <p>La Gestión de la garantía se realiza por parte del contratista mediante los casos creados por parte de Policía Nacional.</p> <p>El oferente deberá disponer los recursos necesarios para la atención de los casos, dentro de los tiempos definidos en el apartado de soporte técnico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                  |                                                               |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110             |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01            |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023      |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | <b>Página: 6 de 20</b> |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               | FORMATO: ACTUALIZADO   |

|      |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.4  | <b>CALIDAD DE LOS<br/>EQUIPOS DE CÓMPUTO<br/>ENTREGADOS (APLICAN<br/>DURANTE EL TIEMPO DE<br/>GARANTÍA)</b> | Si el equipo de cómputo presenta dos (2) veces la misma falla en el hardware, el contratista debe cambiar el equipo por un equipo nuevo de características iguales o superiores, en un tiempo máximo de (5) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra la segunda (2ª) falla.                                                                                                                              |
| 3.5  |                                                                                                             | Si el equipo de cómputo presenta tres (03) fallas en distintas partes en el Hardware, el contratista debe cambiar el equipo de cómputo por un equipo nuevo de características iguales o superiores, en un tiempo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra la tercera (3ª) falla.                                                                                                     |
| 3.6  |                                                                                                             | Si del total de los equipos de cómputo por lote o lotes ofertados adquiridos falla el siete por ciento (7%) por diferentes causas, el contratista debe cambiar el porcentaje de los equipos de cómputo que presenta falla por equipos nuevos de características iguales o superiores y debe entregarlos en un tiempo menor o igual a treinta (30) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra el incidente. |
| 3.7  |                                                                                                             | Si del total de los equipos de cómputo por lote o lotes ofertados adquiridos falla el diez por ciento (10%) en la misma pieza de Hardware, el contratista debe cambiar el porcentaje de los equipos que presenta falla por equipos nuevos de características iguales o superiores y debe entregarlos en un tiempo máximo de treinta (30) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra el incidente.          |
| 3.8  | <b>SOPORTE TÉCNICO</b>                                                                                      | Al inicio del contrato se establecerá el procedimiento de solicitud de la garantía y soporte técnico tanto para el hardware y ofimática ofertados.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.9  |                                                                                                             | El horario de atención para las actividades de soporte técnico deberá ser los días hábiles de 08:00 a 18:00 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.10 |                                                                                                             | El contratista deberá poner a disposición de la Policía Nacional, de manera permanente, los siguientes medios para el reporte de casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de servicio o autoservicio con acceso vía web.</li> <li>• Número telefónico.</li> </ul> Correo electrónico.                                                                                                                                |
| 3.11 |                                                                                                             | El contratista deberá garantizar soporte técnico vía telefónica e Internet, como primer nivel de atención, en idioma español y por personal técnico certificado                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.12 | <b>ASPECTOS INCLUIDOS<br/>EN LA GARANTÍA</b>                                                                | En caso de presentarse fallas en los equipos adquiridos, el contratista es responsable de realizar la reparación por defectos del bien, suministro e instalación de los repuestos necesarios sin que esto genere costo alguno para la Policía Nacional.                                                                                                                                                                          |
| 3.13 |                                                                                                             | Es responsabilidad del contratista, asumir toda la logística necesaria para atender las fallas y reparaciones necesarias en los equipos de cómputo en los lugares donde los equipos se encuentren asignados, sin que esto genere costo alguno para la Policía Nacional.                                                                                                                                                          |
| 3.16 | <b>MARCACIÓN DE LAS<br/>CAJAS</b>                                                                           | Cada uno de los equipos será entregado con sus respectivas cajas individuales las cuales deberán estar debidamente marcadas e identificadas así: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marca del equipo</li> <li>• Modelo del equipo</li> <li>• Referencia del equipo</li> </ul>                                                                                                                                              |

|                                                                                  |                                                               |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110           |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01          |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023    |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | Página: 7 de 20      |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               | FORMATO: ACTUALIZADO |

|       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Serial del equipo</li> <li>Unidad policial</li> <li>Número del equipo; es decir 1 de 50, 2 de 50, 3 de 50.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.48. | <b>LUGAR DE ENTREGA</b>           | La entrega de los computadores de acuerdo con las especificaciones técnicas mínimas requeridas establecidas en el presente estudio previo; será establecida de acuerdo al plan de distribución de equipos establecido por la Policía Nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.20  | <b>SEGURIDAD DE INSTALACIONES</b> | Durante el tiempo de garantía el contratista deberá cumplir con el protocolo de seguridad de instalaciones y normas internas de seguridad física en cada una de las unidades policiales en todo el territorio colombiano y Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para la Policía Nacional (resolución 04408 del 26/12/2024).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.25  | <b>GENERALIDADES</b>              | El contratista a través de la página del fabricante deberá garantizar un link que le permita que cada equipo debe tener software de administración con el objeto de dar el soporte para recuperación de datos, o para la restauración de la maquina a su estado original de fábrica. (El contratista debe indicar el link de acceso de la página del fabricante.)<br><br>El contratista entregará un video tutorial que sirva como guía y se evidencie, el paso a paso para realizar la restauración de la maquina a su estado original de fábrica empleado el link de acceso de la página del fabricante en donde se garantice el sistema operativo y la suite de ofimática.                                                         |
| 3.26  |                                   | El contratista debe garantizar el suministro de repuestos del hardware que conforma y componen los equipos de cómputo por un tiempo no menor a (03) años. (Anexar certificación del fabricante en Colombia).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.27  |                                   | La garantía ofrecida por el fabricante deberá tener un control y seguimiento de los tickets generados para los soportes técnicos, donde se escale a los niveles adecuados para su solución y cierre.<br><br>El contratista deberá entregar un usuario que permita acceder al sistema de información que soporta la mesa de ayuda o autoservicio (acceso vía web), con el objeto de realizar seguimiento a los casos reportados y tickets generados. El funcionario policial (administrador funcional) será asignado por el supervisor del contrato.<br><br>Además, se deberán presentar informes mensuales al supervisor del contrato de los casos reportados a la mesa de servicio del contratista y el estado en que se encuentran. |
| 3.28  |                                   | La Gestión de la garantía se realiza por parte del contratista mediante los casos creados por parte de la Policía Nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                  |                                                               |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110             |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01            |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023      |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | <b>Página: 8 de 20</b> |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               | FORMATO: ACTUALIZADO   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>El contratista deberá disponer los recursos necesarios para la atención de los casos, dentro de los tiempos definidos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.29 | <p>En caso de presentarse fallas en los equipos adquiridos, el contratista es responsable de realizar la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien; así como, suministro e instalación oportuna de los repuestos.</p> <p>Es responsabilidad del contratista, asumir toda la logística necesaria para atender las fallas y reparaciones a que haya lugar en los equipos de cómputo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.30 | <p>En atención al numeral 15 del capítulo IX "Parámetros y recomendaciones adicionales que orientan el cumplimiento del régimen jurídico del derecho de autor y los derechos conexos de la circular conjunta número 004 del 24/04/2006 de la Procuraduría General de la Nación y la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derechos de autor", contratista debe certificar la autenticidad del sistema operativo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.31 | <p>Durante los tres (3) años de garantía, el contratista semestralmente deberá entregar informe (digital) al supervisor del contrato en el que se describa como mínimo los siguientes campos:</p> <p>El informe debe estar rotulado con el nombre y logo de la compañía.</p> <p>Fecha.</p> <p>Ciudad.</p> <p>Unidad policial.</p> <p>Centro de servicio.</p> <p>Número de contrato.</p> <p>Número del reporte que genera Help Desk para la atención de los requerimientos.</p> <p>Número total de equipos a los cuales se brindó soporte técnico o garantía.</p> <p>Serie del equipo.</p> <p>Modelo.</p> <p>Tipo falla.</p> <p>Dispositivo que presentó la falla</p> <p>Número de fallas</p> <p>Describir las acciones realizadas al componente tecnológico.</p> <p>Aval del funcionario de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Policía Nacional que aprobó la visita técnica.</p> <p>El informe debe estar firmado por el profesional en ingeniería de sistemas, eléctrica o electrónica o telecomunicaciones o industrial, asignado por el contratista.</p> <p>Nota: el modelo del informe debe ser presentado al supervisor del contrato para su aprobación.</p> |
| 3.32 | <p>El Contratista se obliga a no suministrar información que obtenga o conozca con ocasión de la ejecución del contrato y que se encuentra marcada como confidencial; así como sobre los lugares a los cuales tenga acceso con ocasión de su servicio y sea revelada información marcada como confidencial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                  |                                                               |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110                                            |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01                                           |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023                                     |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | <b>Página: 9 de 20</b><br><b>FORMATO: ACTUALIZADO</b> |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               |                                                       |

### COMPUTADORES PORTATILES

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN                                                 |                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4    | COMPUTADOR PORTÁTIL                                         |                                                                                                                               |
| 4.1  | <b><u>Cantidad:</u></b>                                     | Especificar.                                                                                                                  |
| 4.2  | <b><u>Marca:</u></b>                                        | Especificar.                                                                                                                  |
| 4.3  | <b><u>Modelo:</u></b>                                       | Especificar.                                                                                                                  |
| 4.4  | <b><u>Presentación:</u></b>                                 | Peso máximo de 1.95 kg                                                                                                        |
| 4.5  | <b><u>Año de fabricación:</u></b>                           | Última versión con respecto a la vigencia de suscripción del contrato                                                         |
| 4.6  | <b><u>Tamaño:</u></b>                                       | Mínimo: 15.6" o superior, mínimo resolución 1920*1200 (la pantalla debe ser anti reflectiva y no táctil)                      |
| 4.7  | <b><u>Color del equipo de cómputo:</u></b>                  | Debe ser negro o gris                                                                                                         |
| 4.8  | <b>PROCESADOR</b>                                           |                                                                                                                               |
| 4.9  | <b><u>Marca:</u></b>                                        | Especificar                                                                                                                   |
| 4.10 | <b><u>Modelo:</u></b>                                       | Especificar                                                                                                                   |
| 4.11 | <b><u>Fecha de lanzamiento:</u></b>                         | Debe estar dentro de los <b><u>18 meses anteriores</u></b> a la fecha de lanzamiento por parte del fabricante del procesador. |
|      | <b><u>Potencia de diseño térmico (TDP):</u></b>             | Mínimo 15 W                                                                                                                   |
| 4.12 | <b><u>Número de cores:</u></b>                              | Mínimo 12                                                                                                                     |
| 4.13 | <b><u>Número de Subprocesos:</u></b>                        | Mínimo 14                                                                                                                     |
| 4.14 | <b><u>Frecuencia máxima turbo o reloj turbo máximo:</u></b> | Mínimo 4.9 GHZ                                                                                                                |
| 4.15 | <b><u>Memoria caché:</u></b>                                | Mínimo 12 MB                                                                                                                  |
| 4.16 | <b><u>NPU:</u></b>                                          | Mínimo 12 tops                                                                                                                |
| 4.17 | <b><u>Tipo:</u></b>                                         | Procesador para ambiente corporativo, y modelo para ambiente empresarial.                                                     |

|                                                                                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CÓDIGO:110        |
|                                                                                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: 01       |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha: 06-10-2023 |
|                                                                                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Página: 10 de 20  |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                                       | FORMATO: ACTUALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
|                                                                                  |                                                                       | El BIOS debe estar bloqueado para la opción de OVERCLOCKING.<br><br>Debe ser verificable en la página web del fabricante del equipo.                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 4.18                                                                             | <b><u>Anexar certificación:</u></b><br><br><b><u>Anexar Link:</u></b> | Del fabricante del procesador ofertado, donde sea posible verificar que el procesador es para ambiente corporativo y que cumple con todas las especificaciones técnicas solicitadas.<br><br>Donde se evidencien todas las especificaciones mínimas relacionadas con el procesador a través de la página WEB del fabricante del procesador. |                   |
| 4.19                                                                             | <b><u>Chipset Corporativo:</u></b>                                    | Integrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| 4.20                                                                             | <b>ADMINISTRACIÓN FUERA DE BANDA</b>                                  | Mínimo debe tener habilitada la administración fuera de banda.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| 4.21                                                                             |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 4.22                                                                             | <b>DISCO DURO</b>                                                     | 01 unidad de estado sólido SSD, mínimo 512 GB. Gen 4x4 PCIe NVMe M.2                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 4.23                                                                             | <b>MEMORIA RAM</b>                                                    | Mínimo 16 GB configurada 2x8 o 1x16 GB, mínimo DDR5 5600 MT/s o superior, dual Chanel accesible por ranura.                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| 4.24                                                                             | <b>TARJETA VIDEO INTEGRADO</b>                                        | El contratista garantizara la compatibilidad con la marca del procesador ofertado                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| 4.25                                                                             | <b>WEB CAM</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 4.26                                                                             | <b><u>Integrada:</u></b>                                              | Mínimo FHD con capacidad IR y micrófono integrado<br><br>Debe incluir un mecanismo físico de seguridad de privacidad, integrado al equipo, que permita la desactivación de la cámara de manera manual.                                                                                                                                     |                   |
| 4.27                                                                             | <b>AUTONOMÍA</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 4.28                                                                             | <b><u>Tipo:</u></b>                                                   | Interna de mínimo 8 horas de autonomía.<br>La batería debe tener cobertura de la garantía a 3 años.                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| 4.29                                                                             |                                                                       | Anexar certificación por parte del representante legal del fabricante en donde se indique la autonomía de la batería sea igual o superior a 8 horas, (anexar certificación).                                                                                                                                                               |                   |
| 4.30                                                                             | <b>PUERTOS</b>                                                        | Mínimo (02) USB Tipo A mínimo 3.2 y (01) USB 4 / Thunderbolt Tipo C a 40 Gb/s. y (01) USB Tipo C se destina al uso exclusivo de carga del equipo.<br><br>El portátil debe tener el puerto para poder conectar teclado, mouse inalámbrico y ranura para poder ponerle guaya de seguridad.                                                   |                   |
| 4.31                                                                             | <b><u>Puerto HDMI:</u></b>                                            | Mínimo uno (01) 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |

|                                                                                  |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CÓDIGO:110        |
|                                                                                  |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: 01       |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha: 06-10-2023 |
|                                                                                  |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Página: 11 de 20  |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               | FORMATO: ACTUALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 4.32                                                                             | <b>PUERTOS DE RED</b>                                         | Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 o Ethernet mini RJ-45 integrado, con compatibilidad nativa de IPv6 en coexistencia con IPv4                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 4.33                                                                             | <b>SALIDA Y ENTRADA DE AUDIO</b>                              | Dispositivo de sonido integrado, parlante interno.<br><br>Micrófono integrado<br><br>3.5 mm que puede ser independiente y/o en combo                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 4.34                                                                             | <b>COMPONENTES INTEGRADOS</b>                                 | Touchpad de dos (2) botones integrados o independientes, multigesto, de la misma marca del equipo, Touchpad con función de activación/desactivación con botón o por software, desplazamiento en dos direcciones o con dos botones de selección que puedan ser incorporados en el touchpad<br><br>Teclado en español distribución Latinoamérica y teclado numérico incorporado y resistente a salpicaduras. |                   |
| 4.35                                                                             | <b>SISTEMA OPERATIVO</b>                                      | Licenciamiento del sistema operativo Los equipos de cómputo deberán entregarse con Windows 11 Pro OEM, versión de 64 bits en español, preinstalado desde fábrica, debidamente activado y completamente funcional. La versión del sistema operativo debe corresponder a la más reciente disponible en planta.                                                                                               |                   |
| 4.36                                                                             | <b>DISPOSITIVO DE RED</b>                                     | Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 integrada con compatibilidad nativa de IPv6 en coexistencia con IPv4.<br><br>wifi 7 - Wireless 802.11 be, (2x2) integrada Bluetooth: mínimo integrado versión 5.4                                                                                                                                                                                                             |                   |
| 4.37                                                                             | <b>MORRAL</b>                                                 | De la misma marca del equipo y certificado por el fabricante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| 4.38                                                                             | <b>PATCH CORD</b>                                             | Suministro Patch Cord categoría 6A de fábrica de mínimo 3 mts.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| 4.39                                                                             | <b>FUENTE DE ALIMENTACIÓN</b>                                 | Adaptador de CA a equipo, debe garantizar el soporte estable de la configuración requerida.<br><br>El equipo debe ser entregado con el cargador, debe ser de uso corporativo con productividad empresarial para uso profesional.                                                                                                                                                                           |                   |
| 4.40                                                                             | <b>ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD</b>                            | Seguridad con chip TPM (Trusted Platform Module), Versión 2.0 o superior, Discreto, embebido o superior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 4.41                                                                             | <b>ACCESORIOS</b>                                             | Se deberá entregar el portátil con su respectivo cargador, cables y conectores requeridos para aponer en funcionamiento el equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| 4.42                                                                             | <b>AUTENTICACIÓN</b>                                          | El portátil debe permitir autenticación biométrica de huella dactilar integrado en el equipo y autenticado con el sistema operativo.                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 4.43                                                                             | <b>CERTIFICACIONES</b>                                        | El oferente debe garantizar que, los equipos de cómputo cuentan con las siguientes certificaciones:                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |

|                                                                                  |                                                           |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>       | CÓDIGO:110           |
|                                                                                  |                                                           | Versión: 01          |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b> | Fecha: 06-10-2023    |
|                                                                                  |                                                           | Página: 12 de 20     |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                           | FORMATO: ACTUALIZADO |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>El oferente debe garantizar que, los equipos de cómputo cuentan con las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificación que indique que los equipos ofrecidos son de un fabricante con representación en Colombia, <u>(Anexar certificación).</u></li><li>• Certificación EPEAT Gold climate plus, <u>(Anexar certificación).</u></li><li>• Certificación en el Estándar Militar MIL-STD 810H, <u>(Anexar certificación).</u></li><li>• Certificación TCO CERTIFIED, <u>(Anexar certificación).</u></li><li>• Trusted Computing Group miembro active en categoría Contributor o Promoter. Verificable en el dominio <a href="https://trustedcomputinggroup.org/">https://trustedcomputinggroup.org/</a> <u>(Anexar certificación).</u></li><li>• Certificación Energy Star Versión 9.0 o superior <u>(Anexar certificación).</u></li><li>• Certificación que indique que los equipos ofrecidos cuentan con sistema operativo instalado por el fabricante. <u>(Anexar certificación).</u></li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ITEM                                                                                                                                                                                                                                                                  | DESCRIPCIÓN                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                      |                                                  |                                  |            |                                                  |                                  |            |                      |   |        |        |                  |        |        |                  |        |            |   |        |        |                  |        |        |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|------------|----------------------|---|--------|--------|------------------|--------|--------|------------------|--------|------------|---|--------|--------|------------------|--------|--------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                       | OFIMÁTICA                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                      |                                                  |                                  |            |                                                  |                                  |            |                      |   |        |        |                  |        |        |                  |        |            |   |        |        |                  |        |        |                  |
| 5.1                                                                                                                                                                                                                                                                   | Microsoft Office Home & Business última versión liberada en el mercado ESD (Electronic Software Distribution) edición de 64 bits. | El contratista deberá entregar la licencia de ofimática instalada en cada equipo de cómputo en coordinación con el supervisor del contrato, quien dará los lineamientos previos respectivos para la activación de las mismas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |                      |                                                  |                                  |            |                                                  |                                  |            |                      |   |        |        |                  |        |        |                  |        |            |   |        |        |                  |        |        |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   | El contratista debe entregar al supervisor del contrato; documento en Excel que incluya toda la información requerida para la administración de las licencias, el cual, a través del supervisor del contrato, deberá ser integrado en una herramienta tecnológica de análisis de datos, que permita la gestión y visualización de toda la información que más adelante se relaciona, así:                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |                      |                                                  |                                  |            |                                                  |                                  |            |                      |   |        |        |                  |        |        |                  |        |            |   |        |        |                  |        |        |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   | <table><thead><tr><th>No.</th><th>SERIAL DE LA MAQUINA</th><th>TOKEN</th><th>CUENTA DE CORREO ASOCIADA</th><th>CONTRASEÑA</th><th>NÚMERO TELEFÓNICO ASOCIADO A LA CUENTA DE CORREO</th><th>CUENTA DE CORREO DE RECUPERACIÓN</th><th>CONTRASEÑA</th><th>FECHA DE CANJE TOKEN</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>xxxxxx</td><td>xxxxxx</td><td>Julia@buenos.com</td><td>xxxxxx</td><td>xxxxxx</td><td>Julia@buenos.com</td><td>xxxxxx</td><td>28/10/2023</td></tr><tr><td>2</td><td>xxxxxx</td><td>xxxxxx</td><td>Julia@buenos.com</td><td>xxxxxx</td><td>xxxxxx</td><td>Julia@buenos.com</td><td>xxxxxx</td><td>28/10/2023</td></tr></tbody></table> | No.                       | SERIAL DE LA MAQUINA | TOKEN                                            | CUENTA DE CORREO ASOCIADA        | CONTRASEÑA | NÚMERO TELEFÓNICO ASOCIADO A LA CUENTA DE CORREO | CUENTA DE CORREO DE RECUPERACIÓN | CONTRASEÑA | FECHA DE CANJE TOKEN | 1 | xxxxxx | xxxxxx | Julia@buenos.com | xxxxxx | xxxxxx | Julia@buenos.com | xxxxxx | 28/10/2023 | 2 | xxxxxx | xxxxxx | Julia@buenos.com | xxxxxx | xxxxxx | Julia@buenos.com |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                   | SERIAL DE LA MAQUINA                                                                                                              | TOKEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CUENTA DE CORREO ASOCIADA | CONTRASEÑA           | NÚMERO TELEFÓNICO ASOCIADO A LA CUENTA DE CORREO | CUENTA DE CORREO DE RECUPERACIÓN | CONTRASEÑA | FECHA DE CANJE TOKEN                             |                                  |            |                      |   |        |        |                  |        |        |                  |        |            |   |        |        |                  |        |        |                  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                     | xxxxxx                                                                                                                            | xxxxxx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Julia@buenos.com          | xxxxxx               | xxxxxx                                           | Julia@buenos.com                 | xxxxxx     | 28/10/2023                                       |                                  |            |                      |   |        |        |                  |        |        |                  |        |            |   |        |        |                  |        |        |                  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                     | xxxxxx                                                                                                                            | xxxxxx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Julia@buenos.com          | xxxxxx               | xxxxxx                                           | Julia@buenos.com                 | xxxxxx     | 28/10/2023                                       |                                  |            |                      |   |        |        |                  |        |        |                  |        |            |   |        |        |                  |        |        |                  |
| * Para el proceso de alistamiento e instalación de la ofimática, en cada uno de los equipos de cómputo para la Policía Nacional, es importante tener presente que, en coordinación con el supervisor del contrato, se darán los lineamientos previos respectivos para |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                      |                                                  |                                  |            |                                                  |                                  |            |                      |   |        |        |                  |        |        |                  |        |            |   |        |        |                  |        |        |                  |

|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CÓDIGO:110        |
|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Versión: 01       |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN</b><br><b>COMUNITARIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fecha: 06-10-2023 |
|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Página: 13 de 20  |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                                     | FORMATO: ACTUALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
|                                                                                  |                                                                     | <p><i>establecer los parámetros en la elaboración de la nemotecnia del total de las cuentas de correo, para la respectiva activación y administración.</i></p> <p>El Contratista se obliga a NO suministrar, revelar o dar a conocer, los usuarios, contraseñas, cuentas de correo, números de celular, lugares de distribución y demás información que sea registrada en el documento Excel a personas ajenas a la Institución o pertenecientes a la misma (La información solamente deberá ser entregada al supervisor del contrato).</p> <p>Así mismo, se obliga al contratista entregar el documento Excel en versión editable (con roles de lectura y escritura), sin restricciones de ningún tipo y sin limitaciones de edición, con el propósito de lograr adicionar información considerando las necesidades de la Institución, sin que esto genere costos adicionales a la Policía Nacional.</p> |                   |

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | GENERALIDADES          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6.1  |                        | <p>Tres (03) años contra defectos de fabricación, a partir del acta de recibido a satisfacción por parte del supervisor del contrato, sin que esto genere costo para la Policía Nacional.</p> <p>Durante el tiempo de la garantía el contratista debe prestar todo el acompañamiento necesario para realizar las actualizaciones en el sistema operativo de los equipos al momento de que sean instaladas nuevas versiones.</p>                                                                                                                                                       |
| 6.2  | <b><u>Garantía</u></b> | <p>El contratista deberá entregar dos usuarios que permitan acceder a un sistema de información que soporte la mesa de ayuda o autoservicio (acceso vía web) del proveedor, con el objetivo de realizar seguimiento a los casos o tickets generados. Los funcionarios administradores funcionales del sistema de información serán designados por el supervisor del contrato.</p> <p>El sistema de información debe permitir exportar reportes, para mayor control por parte del supervisor.</p> <p>La garantía ofrecida por el contratista deberá tener un control y seguimiento</p> |

|                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CÓDIGO:110        |
|                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Versión: 01       |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha: 06-10-2023 |
|                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Página: 14 de 20  |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                                                             | FORMATO: ACTUALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| 6.3                                                                              | <b>CALIDAD DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO ENTREGADOS (APLICAN DURANTE EL TIEMPO DE GARANTÍA)</b> | de los tickets o casos generados para los soportes técnicos, donde se escale a los niveles adecuados para su solución y cierre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
|                                                                                  |                                                                                             | La Gestión de la garantía se realiza por parte del contratista mediante los casos creados por parte de Policía Nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|                                                                                  |                                                                                             | El oferente deberá disponer los recursos necesarios para la atención de los casos, dentro de los tiempos definidos en el apartado de soporte técnico.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 6.4                                                                              |                                                                                             | Si el equipo de cómputo presenta dos (2) veces la misma falla en el hardware, el contratista debe cambiar el equipo por un equipo nuevo de características iguales o superiores, en un tiempo máximo de (5) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra la segunda (2ª) falla.                                                                                                                              |                   |
| 6.5                                                                              |                                                                                             | Si el equipo de cómputo presenta tres (03) fallas en distintas partes en el Hardware, el contratista debe cambiar el equipo de cómputo por un equipo nuevo de características iguales o superiores, en un tiempo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra la tercera (3ª) falla.                                                                                                     |                   |
| 6.6                                                                              |                                                                                             | Si del total de los equipos de cómputo por lote o lotes ofertados adquiridos falla el siete por ciento (7%) por diferentes causas, el contratista debe cambiar el porcentaje de los equipos de cómputo que presenta falla por equipos nuevos de características iguales o superiores y debe entregarlos en un tiempo menor o igual a treinta (30) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra el incidente. |                   |
| 6.7                                                                              |                                                                                             | Si del total de los equipos de cómputo por lote o lotes ofertados adquiridos falla el diez por ciento (10%) en la misma pieza de Hardware, el contratista debe cambiar el porcentaje de los equipos que presenta falla por equipos nuevos de características iguales o superiores y debe entregarlos en un tiempo máximo de treinta (30) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra el incidente.          |                   |
| 6.8                                                                              | <b>SOPORTE TÉCNICO</b>                                                                      | Al inicio del contrato se establecerá el procedimiento de solicitud de la garantía y soporte técnico tanto para el hardware y ofimática ofertados.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| 6.9                                                                              |                                                                                             | El horario de atención para las actividades de soporte técnico deberá ser los días hábiles de 08:00 a 18:00 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| 6.10                                                                             |                                                                                             | El contratista deberá poner a disposición de la Policía Nacional, de manera permanente, los siguientes medios para el reporte de casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de servicio o autoservicio con acceso vía web.</li> <li>• Número telefónico.</li> </ul> Correo electrónico.                                                                                                                                |                   |
| 6.11                                                                             |                                                                                             | El contratista deberá garantizar soporte técnico vía telefónica e Internet, como primer nivel de atención, en idioma español y por personal técnico certificado                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |

|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CÓDIGO:110        |
|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Versión: 01       |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN</b><br><b>COMUNITARIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fecha: 06-10-2023 |
|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Página: 15 de 20  |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                                     | FORMATO: ACTUALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 6.12                                                                             | <b>ASPECTOS INCLUIDOS EN LA GARANTÍA</b>                            | En caso de presentarse fallas en los equipos adquiridos, el contratista es responsable de realizar la reparación por defectos del bien, suministro e instalación de los repuestos necesarios sin que esto genere costo alguno para la Policía Nacional.                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 6.13                                                                             |                                                                     | Es responsabilidad del contratista, asumir toda la logística necesaria para atender las fallas y reparaciones necesarias en los equipos de cómputo en los lugares donde los equipos se encuentren asignados, sin que esto genere costo alguno para la Policía Nacional.                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 6.15                                                                             |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 6.16                                                                             | <b>MARCACIÓN DE LAS CAJAS</b>                                       | <p>Cada uno de los equipos será entregado con sus respectivas cajas individuales las cuales deberán estar debidamente marcadas e identificadas así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marca del equipo</li> <li>• Modelo del equipo</li> <li>• Referencia del equipo</li> <li>• Serial del equipo</li> <li>• Unidad policial</li> <li>• Número del equipo; es decir 1 de 50, 2 de 50, 3 de 50.</li> </ul>  |                   |
| 6.17                                                                             | <b>LUGAR DE ENTREGA</b>                                             | La entrega de los computadores de acuerdo con las especificaciones técnicas mínimas requeridas establecidas en el presente estudio previo; será establecida de acuerdo al plan de distribución de equipos establecido por la Policía Nacional.                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 6.19                                                                             | <b>CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>                           | Si la Policía Nacional, considera pertinente someter a estudio de seguridad al personal que prestará los servicios, el contratista permitirá y facilitará todos los medios que la Entidad le solicite para tal fin.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 6.20                                                                             |                                                                     | El Contratista se obliga a no suministrar información que obtenga o conozca con ocasión de la ejecución del futuro contrato y que se encuentra marcada como confidencial; así como de los lugares a los cuales tenga acceso con ocasión de su servicio y sea revelada información marcada como confidencial, para lo cual el contratista deberá diligenciar y firmar un acuerdo de confidencialidad y no revelación de la información, (Anexar documento).                                                |                   |

|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CÓDIGO:110        |
|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Versión: 01       |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN</b><br><b>COMUNITARIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha: 06-10-2023 |
|                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Página: 16 de 20  |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                                     | FORMATO: ACTUALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| 6.21                                                                             | <b>SEGURIDAD DE INSTALACIONES</b>                                   | <p>Durante el tiempo de garantía el contratista deberá cumplir con el protocolo de seguridad de instalaciones y normas internas de seguridad física en cada una de las unidades policiales en todo el territorio colombiano y Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para la Policía Nacional (resolución 04408 del 26/12/2024).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 6.25                                                                             | <b>GENERALIDADES</b>                                                | <p>El contratista a través de la página del fabricante deberá garantizar un link que le permita que cada equipo debe tener software de administración con el objeto de dar el soporte para recuperación de datos, o para la restauración de la maquina a su estado original de fábrica. (El contratista debe indicar el link de acceso de la página del fabricante.)</p> <p>El contratista entregará un video tutorial que sirva como guía y se evidencie, el paso a paso para realizar la restauración de la maquina a su estado original de fábrica empleado el link de acceso de la página del fabricante en donde se garantice el sistema operativo y la suite de ofimática.</p>                                                         |                   |
| 6.26                                                                             |                                                                     | <p>El contratista debe garantizar el suministro de repuestos del hardware que conforma y componen los equipos de cómputo por un tiempo no menor a (03) años. (Anexar certificación del fabricante en Colombia).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| 6.27                                                                             |                                                                     | <p>La garantía ofrecida por el fabricante deberá tener un control y seguimiento de los tickets generados para los soportes técnicos, donde se escale a los niveles adecuados para su solución y cierre.</p> <p>El contratista deberá entregar un usuario que permita acceder al sistema de información que soporta la mesa de ayuda o autoservicio (acceso vía web), con el objeto de realizar seguimiento a los casos reportados y tickets generados. El funcionario policial (administrador funcional) será asignado por el supervisor del contrato.</p> <p>Además, se deberán presentar informes mensuales al supervisor del contrato de los casos reportados a la mesa de servicio del contratista y el estado en que se encuentran.</p> |                   |
| 6.28                                                                             |                                                                     | <p>La Gestión de la garantía se realiza por parte del contratista mediante los casos creados por parte de la Policía Nacional.</p> <p>El contratista deberá disponer los recursos necesarios para la atención de los casos, dentro de los tiempos definidos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| 6.29                                                                             |                                                                     | <p>En caso de presentarse fallas en los equipos adquiridos, el contratista es responsable de realizar la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien; así como, suministro e instalación oportuna de los repuestos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |

|                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CÓDIGO:110        |
|                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Versión: 01       |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha: 06-10-2023 |
|                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Página: 17 de 20  |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                           | FORMATO: ACTUALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|                                                                                  |                                                           | Es responsabilidad del contratista, asumir toda la logística necesaria para atender las fallas y reparaciones a que haya lugar en los equipos de cómputo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 6.30                                                                             |                                                           | En atención al numeral 15 del capítulo IX “Parámetros y recomendaciones adicionales que orientan el cumplimiento del régimen jurídico del derecho de autor y los derechos conexos de la circular conjunta número 004 del 24/04/2006 de la Procuraduría General de la Nación y la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derechos de autor”, contratista debe certificar la autenticidad del sistema operativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| 6.31                                                                             |                                                           | <p>Durante los tres (3) años de garantía, el contratista semestralmente deberá entregar informe (digital) al supervisor del contrato en el que se describa como mínimo los siguientes campos:</p> <p>El informe debe estar rotulado con el nombre y logo de la compañía.</p> <p>Fecha.<br/>Ciudad.<br/>Unidad policial.<br/>Centro de servicio.<br/>Número de contrato.<br/>Número del reporte que genera Help Desk para la atención de los requerimientos.<br/>Número total de equipos a los cuales se brindó soporte técnico o garantía.<br/>Serie del equipo.<br/>Modelo.<br/>Tipo falla.<br/>Dispositivo que presentó la falla<br/>Número de fallas<br/>Describir las acciones realizadas al componente tecnológico.<br/>Aval del funcionario de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Policía Nacional que aprobó la visita técnica.</p> <p>El informe debe estar firmado por el profesional en ingeniería de sistemas, eléctrica o electrónica o telecomunicaciones o industrial, asignado por el contratista.</p> <p>Nota: el modelo del informe debe ser presentado al supervisor del contrato para su aprobación.</p> |                   |
| 6.32                                                                             |                                                           | El Contratista se obliga a no suministrar información que obtenga o conozca con ocasión de la ejecución del contrato y que se encuentra marcada como confidencial; así como sobre los lugares a los cuales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |

|                                                                                  |                                                               |                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110                                                                                    |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01                                                                                   |
|                                                                                  |                                                               | Fecha: 06-10-2023                                                                             |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | <b>Página: 18 de 20</b>                                                                       |
| <b>FORMATO: ACTUALIZADO</b>                                                      |                                                               |                                                                                               |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               |                                                                                               |
|                                                                                  |                                                               | tenga acceso con ocasión de su servicio y sea revelada información marcada como confidencial. |

| IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR RANGO MEDIO |                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7                                          | DESCRIPCIÓN                                                                                                              |
| 7.1                                        | <b><u>Cantidad:</u></b> Especificar                                                                                      |
| 7.2                                        | <b><u>Marca:</u></b> Especificar.                                                                                        |
| 7.3                                        | <b><u>Modelo:</u></b> Especificar.                                                                                       |
| 7.4                                        | <b><u>Tipo:</u></b> Multifuncional (impresora, fotocopidora, scanner).                                                   |
| 7.5                                        | <b><u>Tecnología de impresión:</u></b> Láser o led.                                                                      |
| 7.6                                        | <b><u>Ciclo de trabajo mensual:</u></b> Mínimo 50.000 páginas.                                                           |
| 7.7                                        | <b><u>Panel de control:</u></b> Mínimo 4 pulgadas o superior.                                                            |
| 7.8                                        | <b><u>Memoria RAM:</u></b> Mínimo 512 MB.                                                                                |
| 7.9                                        | <b><u>Tarjeta de red:</u></b> Gigabit Ethernet 10/100/1000.                                                              |
| 7.10                                       | <b><u>Puerto:</u></b> Mínimo USB 2.0 o superior.                                                                         |
| 7.11                                       | <b><u>Bandeja de entrada de papel:</u></b> Dos (2) bandejas con capacidad de mínimo 250 hojas cada una. (carta y folio). |
| 7.12                                       | <b><u>Tamaños de papel soportados:</u></b> Carta, A4, folio.                                                             |
| 7.13                                       | <b><u>Alimentador automático de documentos (adf):</u></b> Si.                                                            |
| 7.14                                       | <b><u>Compatibilidad:</u></b> Sistemas Operativos Windows 7 y superiores.                                                |
| 7.15                                       | <b><u>Disco duro:</u></b> La capacidad evaluada por el fabricante que permita la correcta funcionalidad de la impresora. |
| 7.16                                       | <b><u>Velocidad del procesador:</u></b> Mínimo 1.2 GHz.                                                                  |
| 7.17                                       | <b><u>Certificación:</u></b> Debe cumplir con la norma ENERGY STAR y/o EPEAT.                                            |
| 7.18                                       | <b><u>Velocidad de impresión:</u></b> Mínimo 33 ppm. (carta o folio).                                                    |
| 7.19                                       | <b><u>Tiempo de salida de la primera página:</u></b> Máximo 10 segundos.                                                 |
| 7.20                                       | <b><u>Resolución de impresión:</u></b> Mínimo 1200 x 1200 dpi.                                                           |

|                                                                                  |                                                               |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br>NIT 891502194-8                  | CÓDIGO:110           |
|                                                                                  |                                                               | Versión: 01          |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b> | Fecha: 06-10-2023    |
|                                                                                  |                                                               | Página: 19 de 20     |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                               | FORMATO: ACTUALIZADO |

| IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR RANGO MEDIO |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7                                          | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7.21                                       | <b><u>Dúplex automático:</u></b> Si                                                                                                                                                                                                                |
| 7.22                                       | <b><u>Debe permitir copiar desde:</u></b> Cama plana y alimentador automático de documentos (adf).                                                                                                                                                 |
| 7.23                                       | <b><u>Velocidad de copiado:</u></b> Mínimo 33 cpm.                                                                                                                                                                                                 |
| 7.24                                       | <b><u>Resolución de copiado:</u></b> Mínimo 600 x 600 dpi.                                                                                                                                                                                         |
| 7.25                                       | <b><u>Tamaño y entrada:</u></b> Cama plana: carta – folio. Alimentador automático de documentos (adf): carta – folio.                                                                                                                              |
| 7.26                                       | <b><u>Ampliación/reducción:</u></b> 25 a 400%.                                                                                                                                                                                                     |
| 7.27                                       | <b><u>Debe permitir escanear desde:</u></b> Cama plana y alimentador automático de documentos (adf).                                                                                                                                               |
| 7.28                                       | <b><u>Velocidad de escaneo desde adf:</u></b> Mínimo 29 ipm.                                                                                                                                                                                       |
| 7.29                                       | <b><u>Resolución del escáner:</u></b> Mínimo 600 x 600 dpi                                                                                                                                                                                         |
| 7.30                                       | <b><u>Tamaño y entrada:</u></b> Cama plana: carta – folio. Alimentador automático de documentos (adf): carta – folio.                                                                                                                              |
| 7.31                                       | <b><u>Escaneo a color y Monocromático (blanco y negro):</u></b> Si.                                                                                                                                                                                |
| 7.32                                       | <b><u>Alimentación de documento origen por adf:</u></b> Lectura de 2 caras, de una sola pasada.                                                                                                                                                    |
| 7.33                                       | El oferente debe anexar con la propuesta la ficha técnica (catalogo) del equipo ofertado en la cual se pueda corroborar las especificaciones técnicas solicitadas; dicha ficha técnica deberá estar en idioma español.                             |
| 7.34                                       | El tiempo de garantía inicia a partir de la fecha del acta de recibo a satisfacción de los equipos con un tiempo mínimo de dos (2) años para la impresora y todos sus componentes certificados por el fabricante.                                  |
| 7.35                                       | El oferente debe presentar con su propuesta el certificado emitido por el fabricante de las impresoras ofrecidas, en el cual se indique que el canal está en capacidad de comercializar los productos en Colombia.                                 |
| 7.36                                       | El oferente debe presentar con su propuesta el certificado emitido por el fabricante de las impresoras ofrecidas, como centro de servicio autorizado y/o su equivalente.                                                                           |
| 7.37                                       | Los equipos ofrecidos deben ser de un fabricante con representación en Colombia.                                                                                                                                                                   |
| 7.38                                       | El contratista deberá garantizar el desarrollo de actividades de soporte técnico y mantenimiento correctivo durante el periodo de vigencia de la garantía de los Equipos y durante la vigencia de las pólizas establecidos en el presente proceso. |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |  |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|
|  | <b>MUNICIPIO DE PATÍA</b><br><b>NIT 891502194-8</b>                                                                                                                                                                     |  | CÓDIGO:110              |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |  | Versión: 01             |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |  | Fecha: 06-10-2023       |
|                                                                                  | <b>SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN<br/>COMUNITARIA</b>                                                                                                                                                           |  | <b>Página: 20 de 20</b> |
| ESTADO: CONTROLADO                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  | FORMATO: ACTUALIZADO    |
|                                                                                  | <b>IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR RANGO MEDIO</b>                                                                                                                                                                       |  |                         |
| <b>7</b>                                                                         | <b>DESCRIPCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                      |  |                         |
| 7.39                                                                             | El contratista debe entregar el suministro inicial el cual debe soportar como mínimo el 20% del ciclo del trabajo mensual de la impresora o el tóner de carga inicial que entrega el fabricante con la impresora nueva. |  |                         |