

Barranquilla, 15 de Octubre de 2026

DRA
NATALI ESCORCIA OSPINO
Supervisor
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES 28 DE AGOSTO AL 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2026.

Mediante el presente, remito a usted Informe de la gestión adelantada referente al PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 28 DE AGOSTO AL 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2026, en mi condición de **Prestador de servicios profesionales** de la Gerencia de las TIC del Distrito de Barranquilla, según contrato de prestación de servicios CD-09-2026-10236.

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FUNCIONALES.

I. Ejecución Contractual:
Se relacionan a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Detalle de las Actividades Realizadas-	
Obligación	Producto
Participar en el modelado y diseño de sistemas.	<ul style="list-style-type: none">Se participó en reuniones técnicas orientadas al análisis y diseño de soluciones de infraestructura tecnológica y comunicaciones del Distrito. Los días 10, 17 y 24 de septiembre de 2026 se revisaron observaciones, detalles de diseño y propuestas para la migración de componentes de la arquitectura SD-WAN. Asimismo, el 28 de agosto de 2026 se participó en la revisión de requerimientos de conectividad de CONMEBOL para el Estadio Metropolitano, y los días 1 y 2 de septiembre de 2026 se realizaron reuniones y una visita técnica relacionadas con los operadores de telefonía móvil y la infraestructura de comunicaciones del escenario deportivo.

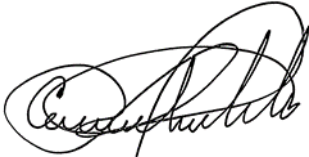
<p>Evaluar la conectividad en tiempo real a los servicios de red.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó seguimiento a incidentes relacionados con la disponibilidad de los servicios de conectividad institucional. El 7 de septiembre de 2026 se atendió el reporte de indisponibilidad del servidor UniFi asociado a las IED, ubicado en el Centro Comercial Los Ángeles. Asimismo, el 17 de septiembre de 2026 se gestionó el reporte de intermitencia del servicio de Internet en el módulo 13 de Sisbén, efectuando el seguimiento correspondiente a través de la mesa de servicios GLPI.
<p>Verificar que la conectividad entre las aplicaciones de las diferentes dependencias interactúe sin novedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se atendieron requerimientos relacionados con el acceso y funcionamiento de aplicaciones y plataformas institucionales. El 2 de septiembre de 2026 se gestionó la solicitud de acceso a la página SUIN-Juriscol para la Secretaría Jurídica; el 11 de septiembre de 2026 se atendió la solicitud de acceso a Magneto 365 desde el Centro de Oportunidades de San José. En la misma fecha, se dio trámite al reporte de un error durante la eliminación de registros de la tabla «Ofertas Mercado Inmobiliario» de Catastro, considerando los antecedentes de ajustes realizados con el operador Movistar.
<p>Actualizar y mejorar la topología de la red LAN del Distrito</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se participó en las reuniones técnicas realizadas los días 10, 17 y 24 de septiembre de 2026, relacionadas con la revisión de observaciones, detalles de diseño y propuestas para la migración de componentes de la arquitectura SD-WAN del Distrito. Estas actividades estuvieron orientadas al análisis de los ajustes requeridos en la infraestructura de conectividad y a la revisión de las alternativas de diseño planteadas.
<p>Implementar políticas de seguridad en la red LAN del distrito</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se gestionaron solicitudes relacionadas con los controles de navegación y acceso a recursos web institucionales. El 10 de septiembre de 2026 se atendió la solicitud de desbloqueo de páginas de Internet para un equipo de la Secretaría de Cultura y Patrimonio. Posteriormente, el 24 de septiembre de 2026 se gestionó la solicitud de inclusión de dominios de SINTEPBAQ en la lista de exclusión del firewall, de acuerdo con los requerimientos registrados en la mesa de servicios GLPI. El 4 de septiembre de 2026 se participó en la reunión relacionada con la implementación de Spectrum Cloudflare para la Alcaldía de Barranquilla, como parte del seguimiento técnico a esta solución tecnológica.

Brindar soporte a los recursos tecnológicos de la entidad, que permita garantizar el buen funcionamiento de las herramientas existentes, de conformidad con los procesos y procedimientos establecido	<ul style="list-style-type: none"> Se brindó soporte técnico a diferentes dependencias del Distrito mediante la atención de requerimientos relacionados con conectividad, navegación y aplicaciones institucionales. Entre las gestiones del período se encuentran la atención del reporte de indisponibilidad del servidor UniFi asociado a las IED, registrado el 7 de septiembre de 2026; la gestión de la intermitencia del servicio de Internet del módulo 13 de Sisbén, registrada el 17 de septiembre de 2026; y el soporte al requerimiento de actualización de Outlook para utilizar la herramienta de combinación de correspondencia, registrado el 17 de septiembre de 2026.
Monitorear servidores a nivel de hardware y base de datos.	<ul style="list-style-type: none"> Se atendió el reporte de indisponibilidad del servidor UniFi asociado a las Instituciones Educativas Distritales (IED), ubicado en el Centro Comercial Los Ángeles, registrado el 7 de septiembre de 2026, realizando la gestión correspondiente a través de la mesa de servicios GLPI.
Administración de red de datos, firewall y centro de datos, por medio de herramientas básicas.	<ul style="list-style-type: none"> Se gestionaron requerimientos asociados a los controles de navegación de la red institucional. El 24 de septiembre de 2026 se atendió la solicitud de inclusión de dominios de SINTEPBAQ en la lista de exclusión del firewall, con el propósito de facilitar el acceso a las plataformas requeridas por la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público. Se participó en las reuniones técnicas de los días 10, 17 y 24 de septiembre de 2026, relacionadas con el análisis y revisión de la propuesta de migración de componentes de la arquitectura SD-WAN.
Monitoreo de la generación exitosa de los backup, y copiarlos a medios externos para resguardo.	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó seguimiento a la disponibilidad de los servicios de conectividad que soportan la operación de la infraestructura tecnológica institucional, verificando la atención de incidentes que pudieran afectar la continuidad de los servicios.
Estudio, revisión y seguimiento sobre la política de la seguridad de la información implementado en el plan de tratamiento de riesgo de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> El 8 de septiembre de 2026 se participó en la reunión de revisión de la Política de Seguridad de la Información. Asimismo, el 21 de septiembre de 2026 se asistió a la presentación de una propuesta de equipo de ciberseguridad y el 22 de septiembre de 2026 a la sesión de kickoff y definición del plan de trabajo para el Assessment

	<p>de Microsoft, actividades relacionadas con la revisión de capacidades y el fortalecimiento de la seguridad tecnológica de la entidad.</p>
<p>En el caso de tener acceso a información protegida por la Ley 1581 de 2012, me comprometo a tratar los datos con la finalidad exclusiva de la realización del servicio y dar la custodia adecuada a los mismos. Una vez realizada la prestación del servicio, me comprometo a trasladar al Distrito cualquier elaboración de estos y los soportes o documentos en que se halle recogida la información o, en su caso, a devolvérselos al Distrito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Durante la ejecución de las actividades contractuales se realizó el tratamiento de la información suministrada por los usuarios únicamente para la atención de los requerimientos tecnológicos, manteniendo la debida reserva, custodia y confidencialidad de la información institucional y de los datos personales.
<p>Apoyar en las diferentes actividades y programas del Distrito de Barranquilla y/o de la Gerencia de las TIC lideradas por el señor alcalde y/o la Gerencia TIC cada vez que lo amerite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se brindó acompañamiento y seguimiento técnico al proyecto de CCTV del Estadio Metropolitano, participando en la reunión de seguimiento realizada el 28 de agosto de 2026 en la Oficina de Seguridad y en la revisión de la solicitud de adición del proyecto el 8 de septiembre de 2026. Estas actividades se enmarcaron en el seguimiento técnico del proyecto desde la Gerencia TIC. • Se participó en reuniones de seguimiento de los proyectos de Tigo con la Alcaldía de Barranquilla los días 28 de agosto, 4 y 25 de septiembre de 2026, abordando asuntos relacionados con el seguimiento de proyectos de infraestructura y comunicaciones. • Se participó el 28 de agosto de 2026 en la reunión de requerimientos de CONMEBOL; el 1 de septiembre de 2026 en la reunión con operadores de telefonía móvil del Estadio Metropolitano; el 2 de septiembre de 2026 en la visita técnica de Claro al escenario deportivo; y el 18 de septiembre de 2026 en la reunión de seguimiento de conectividad para los requerimientos de la final de la Copa Sudamericana. • Se participó en la reunión de implementación de Spectrum Cloudflare para la Alcaldía de Barranquilla el 4 de septiembre de 2026, como parte del acompañamiento a las actividades tecnológicas lideradas por la Gerencia TIC.
<p>Las demás actividades que le sean asignadas en razón a las necesidades que presente la Gerencia de las TIC, relacionadas con el objeto contractual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se gestionaron solicitudes registradas en la mesa de servicios GLPI relacionadas con el acceso a plataformas institucionales, conectividad y uso de recursos tecnológicos. El 25 de septiembre de 2026 se recibió y gestionó la solicitud de definición administrativa sobre el servicio de Internet y los equipos instalados en la antigua sede de la Corregiduría de Juan Mina. • El 25 de septiembre de 2026 se tramitó la solicitud de visto bueno para el uso de la red LAN de fibra óptica del Estadio Metropolitano por parte de W

Arena, para la operación de su plataforma de ticketing. Según el export de GLPI, esta solicitud permanecía en curso al momento de la extracción.

- El **16 de septiembre de 2026** se registró una solicitud relacionada con el cambio de datáfonos en la oficina Suroccidente Los Andes por problemas de conexión, la cual permanecía en curso según el export de GLPI.



CARLOS SALAMANCA HIGUERA
C.C. 72.007.806 DE BARRANQUILLA
Cel 3142081888

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
40 850	Fw: ASUNTO: Solicitud de definición administrativa frente al servicio de internet y equipos ubicados en la antigua sede de la Corregiduría de Juan Mina	2026-09-25 10:44	Salamanca Higuera Carlos Alberto	En curso (asignada)	Maury Miranda Jaime	corregiduriajuanmina@barranquilla.gov.co	Buen día. Por medio del presente, me permito solicitar respetuosamente a la Secretaría General su intervención y gestión con el fin de resolver la situación relacionada con el servicio de internet y los equipos instalados en la antigua sede de la Corregiduría de Paz y Convivencia de Juan Mina, ubicada en inmediaciones de la Subestación de Policía de Juan Mina. Anexo oficio. Atentamente HAROLD JOSE TORRES AVILA CORREGIDOR DE PAZ Y CONVIVENCIA DE JUAN MINA	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermittencia en la conexión a Internet	Localidad Suroccidente > Corregiduría Juan Mina	2026-10-15 11:30

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
40 586	ACTUALIZACIÓN OUTLOOK	2026-09-17 11:50	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Resueltas	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Varón Castaño Javier Ricardo	Buen día, requiero que se pueda utilizar el programa Microsoft Outlook para uso de la herramienta de combinación de correspondencia, se dio clic en actualizar aplicación y descarga el instalador, pero al ejecutarlo no es posible la conexión con Microsoft Store por las políticas que tienen en la red, agradezco inmensamente su acostumbrada colaboración.	SEGURIDAD > Permisos de navegación.	Edificio Central > Piso 7 > OFICINA DE NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	2026-10-15 10:31

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
40 359	ACCESIBILIDAD PLATAFORMA MAGNETO	2026-09-11 10:17	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Resueltas	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Romero Ortega Sindy Paola	La alcaldía de barranquilla tiene convenio con la empresa magneto 365 para publicar vacantes de difícil consecución, sin embargo a la fecha los computadores del área de intermediación laboral no hemos podido acceder NUEVAMENTE A LA PAGINA. Esta solicitud ya se había realizado anteriormente, sin embargo nuevamente bloquearon el acceso: https://login.magneto365.com/ Adjuntamos evidencia que dicha página no carga. Estamos atentos	GESTIÓN DE SOFTWARE > Soporte pagina web (gestión de archivos; plugling;ect)	Localidad Suroccidente > Centro de Oportunidades-San José	2026-10-15 10:13
40 825	Solicitud inclusión white list en firewall	2026-09-24 11:56	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Resueltas	Salamanca Higuera Carlos Alberto	cbarrazah@barranquilla.gov.co	Buenos días, cordial saludo. La presente tiene como fin solicitar la inclusión de los siguientes dominios en la exclusión por parte del Firewall del edificio, toda vez que estas plataformas servirán para el uso operativo de la secretaria. Plataforma: https://sintepbaq.com/ Webapp: https://webapp.sintepbaq.com/	CORE > Redes	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público	2026-10-15 10:04

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
40 872	Solicitud de VoBo – Uso de red LAN Estadio Metropolitano	2026-09-25 17:30	Salamanca Higuera Carlos Alberto	En curso (asignada)	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Trujillo Tovar Daniel carlos.segovia@w arena.co	Estimado doctor Trujillo, reciba un cordial saludo. Le escribimos desde W Arena S.A.S., tiquetera oficial del Junior F.C., en el marco del contrato de mandato que tenemos con el Club para la comercialización y control de acceso de abonos y boletas a través del sistema TICKETING ID. Para operar correctamente durante los partidos y demás eventos, necesitamos contar con acceso a la red LAN en fibra óptica que se instalará en el Estadio Metropolitano Roberto Meléndez. Adjuntamos una carta formal con el detalle de la solicitud, y le agradecemos mucho su autorización y visto bueno para su uso. Quedamos atentos a cualquier inquietud y con toda la disposición para coordinar los detalles técnicos que se requieran. Muchas gracias de antemano por su apoyo. Cordialmente	CORE > Redes	Localidad Metropolitana	2026-10-13 13:25

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
40 053	PAGINA BLOQUEADA	2026-09-02 11:58	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Resueltas	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Molina Venera Marcelo Antonio	Buenos días, Esta pagina de consulta normativa esta bloqueada, y no podemos acceder a ella. https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=30041984#ver_30247811	REDES	Edificio Central > Piso 8 > SECRETARIA JURIDICA	2026-10-13 11:48
40 336	Solicitud de desbloqueo de páginas de mi equipo en SCP	2026-09-10 15:46	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Resueltas	Salamanca Higuera Carlos Alberto	rherrera@barranquilla.gov.co	Muy buenas tardes y cordial saludo. Con mis más sinceros deseos de bienestar les solicito muy respetuosamente el desbloqueo de mi equipo para poder navegar por internet, como lo venía haciendo cuando estaba ubicada en la Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas. Entiendo que mi equipo cambio de red, al cambiar de ubicación física y de dependencia, pero mis funciones siguen siendo muy parecidas, relacionadas con las comunicaciones y las relaciones públicas, y para el ejercicio de las mismas requiero tener el acceso libre a internet. Batsi del equipo: 2022AB0077728 Agradezco la	CORE > Redes	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	2026-10-06 15:54

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
							atención y colaboración. Cordialmente, ROSA HERRERA BOSSIO Asesora de Despacho Secretaría de Cultura y Patrimonio Alcaldía Distrital de Barranquilla Cel: 3006853312 Rosa Herrera Bossio			
40 547	Solicitud cambio de datafonos 14-04-2026 oficina Suroccidente Los Andes 4036	2026-09-16 14:37	Salamanca Higuera Carlos Alberto	En curso (asignada)	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Lora Olivares Marjorie	De: Mabel Omaira Villareal larotta <mabel.villareal@epagocolombia.com>Enviado: miércoles, septiembre 16, 2026 11:55:39 a.m.Para: Yeris Patricia Gonzalez Barraza <ygonzalez@barranquilla.gov.co>Cc: Steve Ralph Newball Sanchez <Steve.Newball@epagocolombia.com>; Marjorie Lora Olivares <mlora@barranquilla.gov.co>Asunto: RV: Solicitud cambio de datafonos 14-04-2026 oficina Suroccidente Los Andes 4036 Buenas tardes Sra. Yeris, Agradezco me colabore con esta solicitud, ya que son constantes los errores en la conexión con el datafono, demorando la atención	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD	Edificio Central > Piso 1	2026-10-06 15:53

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
							<p>esperando que llegue la señal y realizándose débitos a las cuentas de los clientes sin hacerse efectiva la transacción generándose inconformidad y reclamos por los clientes Quedo atenta a sus comentarios</p> <p>Cordialmente, Lais</p> <p>Coba Galindo</p> <p>Celular :3015336595</p> <p>Cajera Principal</p> <p>P.E Suroccidente</p> <p>Los Andes Cra 21b 63-06 mabel.villareal@brinks.com</p> <p>De: Yeris Patricia Gonzalez Barraza <ygonzalez@barraquilla.gov.co>Enviado: miércoles, 16 de septiembre de 2026 12:03Para: Mabel Omaira Villareal larotta <mabel.villareal@epagocolombia.com>Cc: Steve Ralph Newball Sanchez <Steve.Newball@epagocolombia.com>; Marjorie Lora Olivares <mlora@barraquilla.gov.co></p> <p>Asunto: Re: Solicitud cambio de datafonos</p> <p>14-04-2026 oficina Suroccidente Los Andes 4036 Buen día, cordial saludo</p>			

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
							En atención a la solicitud realizada, me permito recordar que este tipo de solicitudes deben ser realizadas por el personal de atención de caja desde el número Carla de Redeban. Así mismo se informa que en conversación sostenida con la coordinadora de la sede Maryorie Lora, se manifestó la importancia de que una vez se solicitara el cambio por parte de la cajera y se le indicará al Técnico la necesidad de colocar el datafono alámbrico se debía tener comunicación con la Gerencia de las Tics para que ellos provean la ip correspondiente para el correcto funcionamiento del datafono por esa vía. Atentamente, Yeris González			
40 385	Error en proceso de eliminación de registros – Ofertas Mercado Inmobiliario	2026-09-11 16:07	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Resueltas	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Alvarez Moya Yeinerson Javier	Buenas tardes, Cordial saludo. La contratista Brenda Figueredo se encuentra realizando un proceso de eliminación de aproximadamente 5.000 registros en la tabla "Ofertas	Catastro	Localidad Riomar > Vía 40	2026-10-06 14:12

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
							<p>Mercado Inmobiliario", específicamente en la versión bfigure do.M_inmobiliario_12_03_2026.</p> <p>Durante el proceso se está presentando un error, debido a que se trata de una operación de larga duración. En una reunión realizada con Rolando, de Movistar, se efectuó un ajuste que permitió que la contratista pudiera ejecutar el proceso correctamente. Sin embargo, actualmente se vuelve a presentar el inconveniente. Por tal motivo, agradecemos su apoyo con la revisión del proceso y la aplicación del ajuste correspondiente, de ser necesario. Se adjunta imagen con el error presentado como evidencia. Quedamos atentos a sus comentarios</p>			

ID	Título	Fecha de Apertura	Última edición por	Estado	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones	Última actualización
40 568	Intermitencia en la conexión de internet - Modulo 13 (sisben)	2026-09-17 11:02	Caicedo Royero Alberto Mario	Resueltas	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Marchena Cabarcas Angel Maria Orozco De la Hoz Oscar Ivan	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito de tu ayuda para verificar la conexión de internet que utiliza el modulo 13 de sisben, esta presentando intermitencia desde el día de ayer. Agradezco la atención prestada, Cordialmente Oscar Orozco de la hoz Alcaldía paseo bolivar.	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermitencia en la conexión a Internet	Edificio Central	2026-10-06 11:28
40 165	servidor unifi sde down	2026-09-07 10:26	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Resueltas	Salamanca Higuera Carlos Alberto	Hernandez Fajardo Erika Vanessa	buen dia reportamos servidor abajo. de las IEDs muchas gracias	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Conectividad - VPN	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	2026-10-05 11:50