

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Código: GA-F-15
	ESTUDIO DE PRECIOS	Versión: 04
	FORMATO	Aprobación: 2025/12/12

ESTUDIO DE PRECIOS

La Alcaldía del municipio de Los Patios a través de la oficina de Almacén realizó un estudio de precios correspondiente al objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES PARA LA APLICACION DE UNA HERRAMIENTA TECNOLOGIA, BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, INCLUYE SOPORTE EN SITIO, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN CON LA GESTIÓN DE COBRO PERSUASIVO DE IMPUESTOS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS.

- De acuerdo con el estudio de precios realizado se determinaron los siguientes parámetros:

- 1. PRESUPUESTO OFICIAL:** Haciendo un análisis de precios del mercado real, para calcular el presupuesto del respectivo suministro, se determinaron las cantidades y los valores unitarios, el presupuesto oficial es: CIENTO VEINTISIETE MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y TRES MIL SETECIENTOS VEINTICUATRO PESOS (\$127.533.724,00) M/CTE, INCLUIDO IVA.

ITEM	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
1	SERVICIO DE ANALÍTICA DE DATOS APOYADO EN IA PARA DIAGNOSTICAR, DEPURAR, ENRIQUECER Y SEGMENTAR LA BASE DE CONTRIBUYENTES POR UN TOTAL DE 20.000 REGISTROS, CON EL FIN DE PRIORIZAR Y DIRIGIR LAS ESTRATEGIAS DE COBRO PERSUASIVO. INCLUYE EL ANÁLISIS DE LA COMPOSICIÓN DE LA CARTERA, LA DEPURACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN, EL ENRIQUECIMIENTO DE DATOS DE CONTACTO, LA SEGMENTACIÓN DE CONTRIBUYENTES POR PERFIL DE DEUDA Y CONTACTABILIDAD, Y LA	GLOBAL	1	\$ 51.665.327	\$ 51.665.327	\$ 9.816.412	\$ 61.481.739

Calle 35 #3-80 Barrio Doce de Octubre- Los Patios

http://siep-alclospatios.com.6002/pqrs/pqr_alca_patios/pqr_alca_patios.php

www.lospatios-nortedesantander.gov.co

Teléfono: 5829959

Página 1 de 4

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Código: GA-F-15
	ESTUDIO DE PRECIOS	Versión: 04
	FORMATO	Aprobación: 2025/12/12

	ESTRATEGIA PARA LAS CAMPAÑAS DE COBRO, CON UN INFORME DE RESULTADOS.					
1	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE EN MODALIDAD SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS), ACCEDIDO EN LÍNEA Y BAJO DEMANDA, PARA LA GESTIÓN DE COBRO PERSUASIVO DE LA TOTALIDAD DE CONTRIBUYENTES DE LOS IMPUESTOS PREDIAL E INDUSTRIA Y COMERCIO CON MORA VIGENTE DURANTE DOS (2) MESES DE OPERACIÓN. LA SUSCRIPCIÓN INCLUYE LA PUESTA EN MARCHA DE LA PLATAFORMA PARA LA ENTIDAD Y CAPACITACIÓN DE LOS USUARIOS. DURANTE LA OPERACIÓN INCLUYE ENVÍO DE NOTIFICACIONES PERSONALIZADAS POR LA API OFICIAL DE WHATSAPP, ATENCIÓN AUTOMATIZADA 24/7 CON IA CONVERSACIONAL, DASHBOARD WEB DE GESTIÓN CON MÉTRICAS Y REPORTES, INFRAESTRUCTURA CLOUD ESCALABLE CON ALMACENAMIENTO SEGURO Y 15 HORAS DE SOPORTE POR MES.	GLOBAL	1	\$ 66.051.985	\$ 66.051.985	\$ 66.051.985
VALOR TOTAL						\$ 127.533.724

2. ESTUDIO DE MERCADO: La realización de este estudio se ejecutó mediante vía telefónica y vía Web, revisando la veracidad de los precios reales en el mercado, analizando cada uno de los ítems referenciados, logrando revalidar los mismos; se ajustan al presupuesto oficial otorgado para tal fin, en aras de atender el objeto de la referencia expedido por la Secretaria de Hacienda.

- Los precios aquí expuestos están sujetos al mercado actual.

Calle 35 #3-80 Barrio Doce de Octubre- Los Patios

http://siep-alclospatios.com.6002/pqrs/pqr_alca_patios/pqr_alca_patios.php

www.lospatios-nortedesantander.gov.co

Teléfono: 5829959

Página 2 de 4

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Código: GA-F-15
	ESTUDIO DE PRECIOS	Versión: 04
	FORMATO	Aprobación: 2025/12/12

- Para el estudio de mercado se recibieron (03) cotizaciones, allegadas por la secretaria solicitante a ejecutar el presente proceso, que hace parte integral del presente documento que a continuación se relaciona, estimándose el costo del servicio en los rangos de precios del mercado de la región.
- **EDU FACTORING.**
- **IAPPS.**
- **VISIONARIUS AGENCY.**

LA NECESIDAD DE ESTE SERVICIO SE ENCUENTRA INCLUIDA EN LA LINEA: 500 y código UNSPSC 80121610 - 84101704 - 84111703 DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES VIGENCIA 2026.

ANEXO CUADRO RELACIONADO CON LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y DEPARTAMENTALES Y EL CUAL HACEN PARTE DE LOS DESCUENTOS REGLAMENTADOS

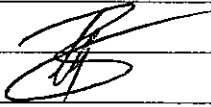
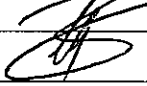
DESCUENTOS – ESTAMPILLAS Y RETENCIONES MUNICIPALES Y DEPARTAMENTALES	
Estampilla Adulto Mayor	4%
Estampilla pro cultura	2%
Estampilla justicia para la familia	2%
Estampilla hospital	2%
Estampilla Desarrollo Académico	1%
Rética	0.8%
Rete fuente (Régimen Común)	2.5%
Iva (Régimen común)	15%

Calle 35 #3-80 Barrio Doce de Octubre- Los Patios
http://siep-alclospatios.com.6002/pqrs/pqr_alca_patios/pqr_alca_patios.php
www.lospatios-nortedesantander.gov.co
 Teléfono: 5829959
 Página 3 de 4

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Código: GA-F-15
	ESTUDIO DE PRECIOS	Versión: 04
	FORMATO	Aprobación: 2025/12/12

Servicios - Persona Natural	4%
Servicios - Persona Jurídica	6%
Consultoría - Persona Natural	10%
Consultoría - Persona Jurídica	11%

CARLOS A. ROJAS SIERRA.
Almacenista.

	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Aprobó:	JESUS ANTONIO RINCON LOZANO	SECRETARIA DE HACIENDA	
Revisó:	CARLOS ALFREDO ROJAS SIERRA	ALMACENISTA GENERAL	
Elaboró:	CARLOS ALFREDO ROJAS SIERRA	ALMACENISTA GENERAL	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la Firma del Remitente.			



Automatización inteligente del cobro de cartera con Inteligencia Artificial

Propuesta Comercial – Alcaldía de Los Patios



14 de octubre de 2026



ITEM	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL ANTES DE IVA	IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
------	----------	------------------------	----------	-------------------	-----------------------------------	-----	-----------------------------------

1 Servicio de analítica de datos apoyado en IA para diagnosticar, depurar, Enriquecer y segmentar la base de contribuyentes por un total de 20.000 registros, con el fin de priorizar y dirigir las estrategias de cobro persuasivo. Incluye el análisis de la composición de la cartera, la depuración y validación de la información, el enriquecimiento de datos de contacto, la segmentación de contribuyentes por perfil de deuda y contactabilidad, y la estrategia para las campañas de cobro, con un informe de resultados.	Unidad (Valor global)	1	\$ 55.325.000	\$ 55.325.000	\$10.511.750	\$65.836.750
2 Servicio de computación en la nube en modalidad software como servicio (SaaS), accedido en línea y bajo demanda, para la gestión de cobro persuasivo de la totalidad de contribuyentes de los impuestos predial e industria y comercio con mora vigente durante dos (2) meses de operación. La suscripción incluye la puesta en marcha de la plataforma para la Entidad y capacitación de los usuarios. Durante la operación incluye envío de notificaciones personalizadas por la API oficial de WhatsApp, atención automatizada 24/7 con IA conversacional, dashboard web de gestión con métricas y reportes, infraestructura cloud escalable con almacenamiento seguro y 15 horas de soporte por mes.	Unidad (Valor global)	1	\$ 68.112.000	\$ 68.112.000	\$0	\$ 68.112.000
					VALOR TOTAL	\$133.948.750

Condiciones comerciales

1

Validez de la oferta

30 días calendario a partir de la fecha de emisión.

2

Forma de pago

A convenir entre las partes durante la formalización del contrato.

3

Confidencialidad

Edufactoring garantiza el manejo confidencial de la información de contribuyentes y de los procesos internos de la Alcaldía.

4

Plazo de ejecución

El cronograma detallado será presentado posterior a la firma del contrato, estimado en un rango de 3 meses.

5

Garantía operativa

Se garantiza la disponibilidad y soporte del servicio durante el periodo contratado.

Quedamos atentos a sus comentarios

y a cualquier consulta adicional sobre esta propuesta.



PROPUESTA COMERCIAL · 2026

DIRIGIDA A · ALCALDÍA DE LOS PATIOS

Automatización de Cobro y Consultas Ciudadanas con IA

Una iniciativa de IAPPS para transformar la gestión de cobro y atención ciudadana mediante IA conversacional vía WhatsApp, bajo modelo SaaS en la nube.

Presentado por

IAPPS SAS

14 de octubre de 2026



IAPPS S.A.S. · iapps.com.co · contacto@iapps.com.co

QUIÉNES SOMOS

Más que software, tu partner tecnológico

IAPPS es una compañía colombiana especializada en transformación digital y automatización inteligente con IA. Diseñamos, construimos y operamos soluciones a la medida para el sector público y privado.

✓ Tech Provider oficial de Meta

Respaldo institucional para verificación y operación de líneas oficiales de WhatsApp Business.



IA aplicada con propósito

Tecnología al servicio de la gestión municipal, no al revés.



Modelo consultivo

Acompañamiento estratégico de extremo a extremo.



Evolución continua

Creceamos con la Alcaldía, no nos retiramos tras el lanzamiento.

Ofrecemos verificación de portafolios ante Meta, enriquecimiento de bases de datos, desarrollo de agentes conversacionales a la medida y plataforma omnicanal en la nube — todo con soporte y evolución continua.

CONTEXTO

Obstáculos en la Gestión Municipal

Los procesos tradicionales de cobro y atención ciudadana enfrentan barreras que limitan el recaudo y elevan los costos operativos.

01

Bases de Datos Desactualizadas

Información incompleta que dificulta el seguimiento de contribuyentes y obligaciones fiscales.

02

Procesos Prolongados

Gestión dependiente del personal, con tiempos prolongados y baja cobertura.

03

Costos Elevados

Gastos significativos en notificaciones físicas y tareas repetitivas.

04

Canales con Baja Eficiencia

Medios poco efectivos que limitan alcance y reacción ciudadana.

Consecuencia

Sobrecarga administrativa, costos elevados bajo modelos tradicionales y nivel de recaudo menor al esperado.

Reto: transformar estos procesos en modelos digitales, automatizados y sostenibles.

Números que hablan por sí solos

Impacto promedio aproximado tras implementar soluciones de IA conversacional en la gestión de cobro y atención ciudadana.



BENEFICIOS

Valor real para la Alcaldía y la ciudadanía

Cada beneficio impacta directamente en eficiencia, recaudo y experiencia ciudadana.

01	Reducción de tiempos y errores	Respuestas instantáneas y precisas 24/7 y liberación de personal de tareas operativas.
02	Mayor cobertura de cobro	Contacto simultáneo con miles de contribuyentes, mejorando efectividad del recaudo.
03	Comunicación verificada	Cuenta Meta Business verificada, eliminando riesgos de suplantación.
04	Sostenibilidad	Eliminación del uso de papel y mensajería física, aportando al medio ambiente.
05	Transparencia y control	Registro y trazabilidad completa de todas las interacciones ciudadanas.
06	Datos en tiempo real	Reportes automáticos para decisiones eficientes en la gestión de cartera.

Una ruta de inicio a fin (1 de 2)

Cinco frentes iniciales para poner en marcha el ecosistema digital de cobro y atención.

01

Diagnóstico

Análisis detallado de bases de datos, procesos actuales y necesidades específicas.

02

Verificación en META

Verificación oficial del portafolio del municipio en Meta Business.

03

Enriquecimiento de BD

Depuración, normalización y enriquecimiento de datos para ubicación de contribuyentes.

04

Implementación

Entrenamiento especializado de la IA, integración con sistema de información y pruebas.

05

Apertura del canal oficial

Educación al contribuyente sobre información de impuestos, canales y formas de pago.

Una ruta de inicio a fin (2 de 2)

Cuatro frentes de operación permanente para sostener el recaudo y la gestión de cartera.

06

Campañas de cobro preventivo

Envío de campañas para el pago de vigencias actuales y promoción de descuentos vigentes.

07

Cobro prejudicial y negociación

Campañas de cobro prejudicial para vigencias en mora y negociación automatizada bajo políticas municipales.

08

Acuerdos de pago y recordatorios

Automatización de la generación de acuerdos de pago y envío de recordatorios.

09

Paso a cobro jurídico

Notificación automatizada a clientes que incumplieron acuerdos y opciones de conciliación.

AHORA HABLEMOS DE LOS PATIOS

Un ecosistema digital para el recaudo y la atención ciudadana

Enriquecimiento de bases de datos, IA conversacional a la medida en WhatsApp y plataforma omnicanal SaaS en la nube — un mismo proveedor, un mismo ecosistema para transformar la gestión de cobro de la Alcaldía de Los Patios.

IA que notifica, educa al ciudadano, atiende consultas, gestiona el cobro, conecta con canales de pago y actualiza datos conversando como una persona
= ventaja competitiva difícil de replicar en la gestión pública.

Oferta integral · Alcaldía de Los Patios

Detalle de la inversión por componente: analítica de datos con IA y plataforma SaaS en la nube para gestión de cobro.

ITEM	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL ANTES DE IVA	IVA	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
1	Servicio de analítica de datos apoyado en IA para diagnosticar, depurar, enriquecer y segmentar la base de contribuyentes por un total de 20.000 registros, con el fin de priorizar y dirigir las estrategias de cobro persuasivo. Incluye el análisis de la composición de la cartera, la depuración y validación de la información, el enriquecimiento de datos de contacto, la segmentación de contribuyentes por perfil de deuda y contactabilidad, y la estrategia para las campañas de cobro, con un informe de resultados.	Global	1	\$ 51.665.327	\$ 51.665.327	\$ 9.816.412	\$ 61.481.739
2	Servicio de computación en la nube en modalidad software como servicio (SaaS), accedido en línea y bajo demanda, para la gestión de cobro persuasivo de la totalidad de contribuyentes de los impuestos predial e industria y comercio con mora vigente durante dos (2) meses de operación. La suscripción incluye la puesta en marcha de la plataforma para la Entidad y capacitación de los usuarios. Durante la operación incluye envío de notificaciones personalizadas por la API oficial de WhatsApp, atención automatizada 24/7 con IA conversacional, dashboard web de gestión con métricas y reportes, infraestructura cloud escalable con almacenamiento seguro y 15 horas de soporte por mes.	Global	1	\$ 66.051.985	\$ 66.051.985	\$0	\$ 66.051.985
						VALOR TOTAL	\$ 127.533.724



IAPPS

IAPPS S.A.S. · Automatización Inteligente

Construimos juntos la transformación digital de la **Alcaldía de Los Patios.**

CORREO

contacto@iapps.com.co

TELÉFONO

+57 304 654 0274

SITIO WEB

iapps.com.co



VISIONARIUS AGENCY

Líderes en automatizaciones de IA

PROPUESTA DE SERVICIOS

Automatización Inteligente de Cobro y Optimización de Bases de Datos

Alcaldía Municipal de Los Patios — Norte de Santander

Dirigido a	Alcaldía Municipal de Los Patios — Norte de Santander, Colombia
Fecha de emisión	14 de octubre de 2026
Referencia	VIS-2026-LP-002
Validez	30 días calendario

01 — QUIÉNES SOMOS

Sobre Visionarius Agency

Somos una agencia de inteligencia artificial especializada en automatizar procesos de negocio mediante sistemas conversacionales sobre WhatsApp. Nuestra propuesta de valor combina experiencia en IA, conocimiento profundo del canal y un enfoque centrado en resultados medibles para cada operación que intervenimos.

Trabajamos con organizaciones que requieren atender a sus usuarios de forma inmediata, gestionar grandes volúmenes de conversaciones simultáneas y convertir cada interacción en una oportunidad real de servicio o recaudo.

La oportunidad para Los Patios

La Alcaldía Municipal de Los Patios se encuentra ante la oportunidad de transformar su modelo de gestión de cobro y atención ciudadana mediante canales digitales. La presente propuesta plantea una intervención integral con un enfoque doble: por un lado, depurar y enriquecer la información de contacto de contribuyentes; por otro, activar campañas masivas de cobro persuasivo y atención de consultas a través de un agente conversacional inteligente operando sobre WhatsApp.

El reto en cifras

Procesar más de 20.000 registros de contribuyentes para recuperar datos de contacto, y operar 30.000 conversaciones automatizadas vía WhatsApp en un horizonte de tres meses, manteniendo niveles de servicio 24/7 y cumplimiento normativo pleno.

Arquitectura del servicio

La intervención se organiza en cuatro componentes complementarios, diseñados para operar como un sistema integrado de extremo a extremo:

01 · Inteligencia de Datos

Limpieza estadística, normalización con modelos de IA y estructuración de la base de datos de contribuyentes por tipo de obligación tributaria, dejando archivos listos para integración con el sistema financiero municipal.

02 · Recuperación de Contacto

Consultas externas por contribuyente para actualizar datos de contacto que permitan mejorar considerablemente la contactabilidad.

03 · Agente Conversacional

Sistema de IA sobre WhatsApp Business diseñado para conducir flujos de consulta, generar acuerdos de pago, enviar recordatorios y escalar a gestión humana cuando corresponda, todo bajo políticas configurables.

04 · Operación & Soporte

Plataforma de gestión con panel de control, métricas en vivo, trazabilidad por etiqueta y acompañamiento técnico mensual durante el periodo contratado, sobre infraestructura cloud cifrada.

Detalle económico de la propuesta

Los valores siguientes se presentan en pesos colombianos (COP) e incluyen el desglose entre valor neto e impuestos aplicables. Todos los servicios contemplados son acumulativos y conforman el paquete integral de la propuesta.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL ANTES DE IVA	IVA	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
Servicio de analítica de datos apoyado en IA para diagnosticar, depurar, enriquecer y segmentar la base de contribuyentes por un total de 20.000 registros, con el fin de priorizar y dirigir las estrategias de cobro persuasivo. Incluye el análisis de la composición de la cartera, la depuración y validación de la información, el enriquecimiento de datos de contacto, la segmentación de contribuyentes por perfil de deuda y contactabilidad, y la estrategia para las campañas de cobro, con un informe de resultados.	Servicio Global	1	\$55.000.000	\$55.000.000	\$10.450.000	\$65.450.000
Servicio de computación en la nube en modalidad software como servicio (SaaS), accedido en línea y bajo demanda, para la gestión de cobro persuasivo de la totalidad de contribuyentes de los impuestos predial e industria y comercio con mora vigente durante dos (2) meses de operación. La suscripción incluye la puesta en marcha de la plataforma para la Entidad y capacitación de los usuarios. Durante la operación incluye envío de notificaciones personalizadas por la API oficial de WhatsApp, atención automatizada 24/7 con IA conversacional, dashboard web de gestión con métricas y reportes, infraestructura cloud escalable con almacenamiento seguro y 15 horas de soporte por mes.	Servicio Global	1	\$70.000.000	\$70.000.000	\$0	\$70.000.000
VALOR TOTAL DE LA INVERSIÓN						\$135.450.000

Términos del acuerdo

Validez de la oferta	30 días calendario a partir de la fecha de emisión.
Forma de pago	A definir entre las partes durante la formalización contractual.
Plazo de ejecución	Estimado entre 2 y 3 meses según calidad de la base de datos y tiempos de validación interna.
Confidencialidad	Garantizamos el tratamiento confidencial absoluto de la información de contribuyentes y de los procesos del municipio.
Garantía	Disponibilidad continua del servicio y respuesta sobre incidencias durante el periodo contratado.

07 — CIERRE

Listos para empezar

El mejor momento para automatizar era ayer. El segundo mejor momento es hoy. En Visionarius creemos que cada día sin un sistema operando es una oportunidad de recaudo y de servicio al ciudadano que se enfría.

Quedamos a disposición del equipo de la Alcaldía Municipal de Los Patios para resolver consultas, ajustar el alcance y avanzar hacia la formalización del acuerdo.

VISIONARIUS AGENCY

CIF 105175099800001

© Visionarius 2026 — Líderes en automatizaciones de IA