NIT: 900927585-0
Teléfono: 3158665653 - 318 8154855
Dirección: DIAGONAL 23B # 69A 55 MD 1 OFICINA 215
Ciudad: Bogotá, D.C., Colombia

PROPUESTA TÉCNICA DE TRABAJO Y MANTENIMIENTO

PROPONENTE: AFRICAN.COM SAS

CLIENTE / ENTIDAD: LAS CEIBAS EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.

NIT: 900.927.585-0

NIT: 891.180.010-8

DIRECCIÓN: Diag. 238 #69A-55 Módulo 1 Ofic. 215, Bogotá D.C.

ATENCIÓN: Dra. Norma Plata

TELÉFONOS: 315 866 5653 / 318 815 4855

UBICACIÓN: Neiva, Huila

FECHA DE EMISIÓN: 10 de Septiembre de 2026

Nº REFERENCIA: PROP-2026-0904-V2

1. OBJETIVO GENERAL

Presentar la propuesta técnica detallada para la ejecución del servicio especializado de mantenimiento preventivo, correctivo, ajuste y calibración fina para **nueve (9) equipos de intercomunicación Dual Vox LTG 4** pertenecientes a Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., asegurando la máxima fiabilidad, nitidez de audio y continuidad operativa en sus puntos de atención o comunicación estratégica.

2. ALCANCE Y ESPECIFICACIÓN DEL EQUIPAMIENTO

El servicio técnico integral cubre la cantidad exacta de **9 unidades** con el siguiente detalle de equipamiento:

Item	Descripción del Hardware / Sistema	Cantidad	Unidad de Medida
01	Intercomunicadores de Ventanilla / Doble Vía Dual Vox LTG 4	9	Unidades

3. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS LABORES A REALIZAR

Las actividades técnicas especializadas se ejecutarán conforme a los estándares de calidad del fabricante y la metodología normada de mantenimiento de infraestructura electrónica e interfonía:

NIT: 900927585-0
Teléfono: 3158665653 - 318 8154855
Dirección: DIAGONAL 23B # 69A 55 MD 1 OFICINA 215
Ciudad: Bogotá, D.C., Colombia

3.1. Diagnóstico Técnico General e Inspección Física / Electrónica

- **Inspección visual y estructural:** Evaluación integral del estado físico de las consolas base, micrófonos de cuello de ganso, cápsulas perimetrales y altavoces externos.
- **Pruebas estáticas de electrónica interna:** Revisión de tarjetas de circuito impreso (PCB), capacitores, etapas de amplificación, conectores de alimentación y selectores de volumen.
- **Medición de voltaje y estabilidad eléctrica:** Comprobación de transformadores/adaptadores de energía para garantizar que la alimentación eléctrica se mantenga dentro de los rangos de tolerancia del equipo.

3.2. Limpieza Interna y Externa Especializada

- **Higienización y descontaminación externa:** Desinfección y limpieza profunda de chasis, membranas, potes y componentes expuestos al uso diario mediante agentes químicos dieléctricos no abrasivos.
- **Mantenimiento preventivo interno:** Retiro de polvo, sedimentos y partículas en circuitos electrónicos utilizando aire seco comprimido y limpia-contactos de alta precisión para evitar arcos eléctricos o falsos contactos.

3.3. Ajuste y Calibración Fina de Parámetros de Audio

- **Calibración de frecuencia y ganancia:** Ecualización fina de la respuesta de frecuencia para eliminar acoples (efecto Larsen / pitidos) y resonancias de retorno.
- **Configuración del sistema Dual Vox:** Balance e integración óptima entre el micrófono/parlante del operador y la unidad externa de ventanilla, asegurando comunicación dúplex clara y natural.
- **Ajuste de cancelación de ruido ambiental:** Configuración de niveles de umbral para filtrado de ruido de fondo operacional.

3.4. Revisión y Acondicionamiento de Conexiones y Cableado

- **Inspección del cableado de señal:** Verificación punto a punto de la continuidad, apantallamiento y estado físico de las líneas de audio interconectadas.
- **Ajuste y resoldado de bornes y conectores:** Reaseguro de terminales flojas, rectificación de soldaduras frías y mantenimiento a plugs/jacks para evitar chasquidos o pérdidas de audio.

3.5. Pruebas Operativas Finales y Control de Calidad

- **Pruebas de esfuerzo y rendimiento prolongado:** Verificación de inteligibilidad de la voz en escenarios simulación de alta concurrencia o ambiente ruidoso.
- **Protocolo de entrega y recepción:** Certificación del correcto funcionamiento de cada una de las 9 unidades mantenidas junto al delegado designado por la entidad.

4. CONDICIONES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DE EJECUCIÓN

- **Tiempo de Ejecución:** A convenir de acuerdo con la disponibilidad de infraestructura y horarios autorizados por Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P. tras la aprobación formal de la propuesta.

NIT: 900927585-0
Teléfono: 3158665653 - 318 8154855
Dirección: DIAGONAL 23B # 69A 55 MD 1 OFICINA 215
Ciudad: Bogotá, D.C., Colombia

17

- **Garantía del Servicio:** 30 días calendario contados a partir de la firma del acta de entrega a satisfacción, cubriendo la totalidad de las labores de mantenimiento y calibración realizadas.
- **Vigencia de la Propuesta:** 30 días calendario a partir de la fecha de emisión del presente documento.

CARLOS FERNANDO PÉREZ URUEÑA
Gerente General
AFRICAN.COM SAS

NIT: 900927585-0
Teléfono: 3158665653 - 318 8154855
Dirección: DIAGONAL 23B # 69A 55 MD 1 OFICINA 215
Ciudad: Bogotá, D.C., Colombia

COTIZACIÓN
N° COT-2026-0910

Facha: 10 de septiembre de 2026
Vigilancia / Válido por: 30 días

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa: LAS CEIBAS EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P. **NIT:** 891.180.010-8

Atención: Dra. Norma Plata **Ciudad:** Neiva, Huila - Colombia

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS Y COSTOS

Item	Descripción del Servicio	Cant.	Valor Unit.	Valor Total
1	**Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Calibración de Intercomunicadores** Servicio especializado para intercomunicadores duales marca DUAL VOX modelo LTG 4. Incluye diagnóstico, limpieza técnica de componentes, ajuste de frecuencias, calibración de audio bidireccional, pruebas de transmisión y verificación de parámetros operativos.	9	$ 200.000	$ 1.800.000

Subtotal:	$ 1.800.000
IVA (19%):	$ 342.000
TOTAL:	**$ 2.142.000**

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

- Forma de Pago: A convenir según orden de servicio / Contrato.
- Tiempo de Ejecución: A coordinar según disponibilidad técnica e itinerario en sede.
- Garantía del Servicio: 30 días calendario sobre los trabajos de mantenimiento y calibración realizados.
- Validez de la Oferta: 30 días calendario a partir de la fecha de expedición de este documento.

Atentamente,

CARLOS FERNANDO PÉREZ URUEÑA
Gerente General
African.com S.A.S.