1-4042
Bogotá, D.C.

Señor
Leonardo Fernandez Delgado, utserviamericas@seguriamericas.com
Coordinador del contrato de vigilancia ante el SENA
UNIÓN TEMPORAL LAS AMERICAS 2020
Bogotá

Asunto: Observaciones presentadas mes de Noviembre 2020
contrato No. CO1.PCCNTR. 1686714 de 2020

Respetado señor Fernandez:

En atención mes de ejecución de noviembre de nuestro contrato de vigilancia No. CO1.PCCNTR. 1686714 de 2020, de manera atenta le informo que hemos recibidos las siguientes observaciones sobre inconformidades que vienen reportadas en las certificaciones del servicio de vigilancia emitidas desde las sedes del SENA que conforman la zona No. 4, así:

REGIONAL ANTIOQUIA
Centro Minero Ambiental

OBSERVACIONES: El monitor de la garita de vigilancia de la sede alterna Rafael Roldan Jimenez esta averiado,solicitamos pronta solucion.

Rionegro

CONTROL DE VISITANTES. La impresora pequeña que tiene el Equipo NO está Instalada.

La salada

OBSERVACIONES AL SERVICIO: En la parte de la meseta donde hay un cctv con 10 camaras solo estan funcionando 4 las otras 6 estan malas desde hace un mes.

13. En cuanto a los reemplazos de los guardas por efecto de la toma de alimentos, el contratista debe garantizar que en todo momento se prestará el servicio de vigilancia con el número completo de guardas, esto en el entendido que la Entidad contrata y paga por la prestación del servicio de vigilancia por horas completas.	NO
3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	NO
4. Realizar bajo su costo el mantenimiento preventivo y correctivo, propendiendo por el perfecto estado de funcionamiento y operatividad del CCTV y los medios tecnológicos	NO

REGIONAL CALDAS

Automatización industrial

CADA PORTERIA **OBSERVACIONES AL SERVICIO:** SE ENCUENTRA EL PUNTO SIN CORRIENTE NO SE PUEDEN SUPERVISAR CUANTAS CAMARAS ESTAN OPERANDO

OBSERVACIONES AL SERVICIO: EN GASTRONOMÍA SE INSTALARON DOS CÁMARAS FIJAS LAS CUALES NO TIENEN UNIDAD DE DVR

CENTRO DE PROCESOS

OBSERVACIONES AL SERVICIO: SE ENCUENTRA EL PUNTO SIN CORRIENTE NO SE PUEDEN SUPERVISAR CUANTAS CAMARAS ESTAN OPERANDO.BLOQUE VERDE O DIESEL. EN EL RECORRIO DE LOS OTROS BLOQUES SE ENCUENTRAN DOS CAMARAS POR FUERA DE FUNCIONAMIENTO

FORMACION CAFETERA

CADA PORTERIA **OBSERVACIONES AL SERVICIO:** SEDE 2: SE REGISTRA UNA CÁMARA FUERA DE FUNCIONAMIENTO PARA EL RESPECTIVO REPORTE Y REVISION CHINCHINA

CENTRO PECUARIO

OBSERVACIONES AL SERVICIO: En la sede de Puerto Boyacá está pendiente el funcionamiento de un disco duro, lo cual impide el funcionamiento de una de las cámaras, en La Dorada, esta pendiente el arreglo de una cámara que esta ubicada en el sector de la parte trasera del Centro, lleva mas de 15 días dañada.

DESPACHO

OBSERVACIONES AL SERVICIO: SE REGISTRA DOS CÁMARAS FUERA DE FUNCIONAMIENTO

REGIONAL QUINDIO

CENTRO AGROINDUSTRIAL

OBSERVACIONES AL SERVICIO: El pasado 23 de noviembre se identificó el hurto de un dispensador de jabón automático con sensor que encontraba instalado en el baño de la planta de procesamiento de alimentos. Es importante tener en cuenta que esta áreas quedó muy vulnerable ya que el puesto de vigilancia de allí fue retirado con el inicio del nuevo contrato del servicio de vigilancia y fue asumido por el vigilante del bloque administrativo, estando muy retirado de dicho lugar como para ejercer una vigilancia eficaz. Se considera necesario reactivar nuevamente dicho puesto y de instalar cámaras de seguridad en esta área.

CONSTRUCCION

CADA PORTERIA **OBSERVACIONES AL SERVICIO:** SE REQUIEREN COMO MINIMO 2 CAMARAS MAS EN LAS INSTALACIONES (puntos ciegos), DEBIDO A LA REDUCCION DE PERSONAL DE VIGILANCIA. LAS CAMARAS CON SENSOR DE MOVIMIENTO PRESENTAN ANOMALIAS.

REGIONAL RISARALDA

CENTRO COMERCIO

3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	NO

DESPACHO

3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	NO

DCENTRO DISEÑO E INNOVACION

OBSERVACIONES AL SERVICIO: SE REQUIERE MAS CAMPAÑAS CON EL PERSONAL DE SEGURIDAD SOBRE EL MANEJO E IMPLEMENTACION DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA EL MANEJO DEL COVID19 . SE TUVO UN CASO DE POSITIVO DEL COVID19 Y SE LE DIO TODA EL MANEJO ESTABLECIDO

3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	NO
4. Realizar bajo su costo el mantenimiento preventivo y correctivo, propendiendo por el perfecto estado de	SI

REGIONAL VALLE

CENTRO CONSTRUICCION

3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	Falta monitor de la porteria principal, no funciona
4. Realizar bajo su costo el mantenimiento preventivo y correctivo, propendiendo por el perfecto estado de	

CENTRO TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES

OBSERVACIONES: NO SE TIENE INSTALADO UN MEDIO TECNOLOGICO PARA EL INGRESO Y SALIDA DE PERSONAS, ASI MISMO DE ELEMENTOS.

BUENAVENTURA

22. Garantizar que los guardas de seguridad que presten el servicio al SENA NO utilizarán el celular o cualquier otro medio tecnológico en horario de trabajo, para hacer o recibir llamadas personales o escuchar música o jugar (diversión), para lo cual deberán implementar políticas internas en cada empresa o mecanismos para garantizar la comunicación o el contacto con sus familiares en caso de emergencia.	NO
5. Realizar a través del sistema de circuito cerrado de televisión instalado, la grabación simultánea y permanente de cada cámara FIJA durante las 24 horas del día, la cual debe estar bajo custodia del contratista por un (1) año.	NO
6. Con el fin de ejercer un mayor control en la prestación del servicio, el contratista efectuará monitoreo en línea a las alarmas que instale.	NO
7. Atender oportunamente dentro de los plazos establecidos por la Entidad (para ciudades capitales 5 días y para sedes en municipios 8 días) el llamado de solicitud de asistencia que realice la supervisión de contrato o los técnicos operadores de turno del CCTV, en cuanto a fallas que presenten los equipos instalados.	NO
8. Otras (Si existen actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui)	

Basados en la anterior información, es necesario que se tomen las medidas necesarias para solucionar de manera oportuna cada una de las situaciones reportadas para lo cual le solicito que nos allegue un informe con las evidencias donde se dé cumplimiento a cada inconformidad o la justificación del porque este incumplimiento.

Es de aclarar que es importante que cada una de las obligaciones contractuales sean de estricto cumplimiento por lo tanto es indispensable desde la supervisión hacer un seguimiento detallado a cada una de las inconformidades presentadas en cada certificación remitida. Así las cosas, se debe cerrar cada inconformidad para que no quede reportada en la certificación del mes siguiente so pena de iniciar proceso de incumplimiento, multas y sanciones.

Cordialmente,

HECTOR JAVIER GUEVARA P.
Supervisor Nacional Contrato de vigilancia

Proyectó: Pedro Barrantes Q. / Profesional Grupo de Servicios Generales

Daniel Rincon V. / Contratista Grupo de Servicios Gene