Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

La Jagua de Ibirico, Cesar, 22 de octubre del 2026

Ing. **LUIS CARLOS DURAN FUENTES**
Jefe de La Oficina de las NTIC
Alcaldía Municipal de La Jagua de Ibirico - Cesar

Ref.- Informe de Actividades 01

En cumplimiento de la obligación contenida en el contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión 381-2026 del 21 de septiembre de 2026, suscrito con El Municipio, me permito presentar a su consideración el informe de actividades correspondientes al periodo comprendido entre el 21 de septiembre de 2026 y el 20 de octubre de 2026.

OBJETIVO: **"Servicios de apoyo para el uso eficiente de las herramientas informáticas, mantenimiento preventivo y correctivo de redes de internet, hardware y software en las diferentes dependencias internas de la alcaldía municipal de la jagua de ibirico, cesar".**

1. INFORMACIÓN DEL CONTRATO

CONTRATO No.	**381-2026**
CLASE DE CONTRATO:	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS**
CONTRATISTA:	**JESUS DAVID USMA DIAZ**
OBJETO:	**"SERVICIOS DE APOYO PARA EL USO EFICIENTE DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES DE INTERNET, HARDWARE Y SOFTWARE EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS INTERNAS DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA JAGUA DE IBIRICO, CESAR".**
VALOR DEL CONTRATO:	**CINCO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS ($5.400.000)**
PLAZO DE EJECUCIÓN:	**TRES (03) MESES**
FECHA DE INICIO:	**21 DE SEPTIEMBRE DE 2026**
FECHA DE TERMINACION:	**20 DE DICIEMBRE DE 2026**

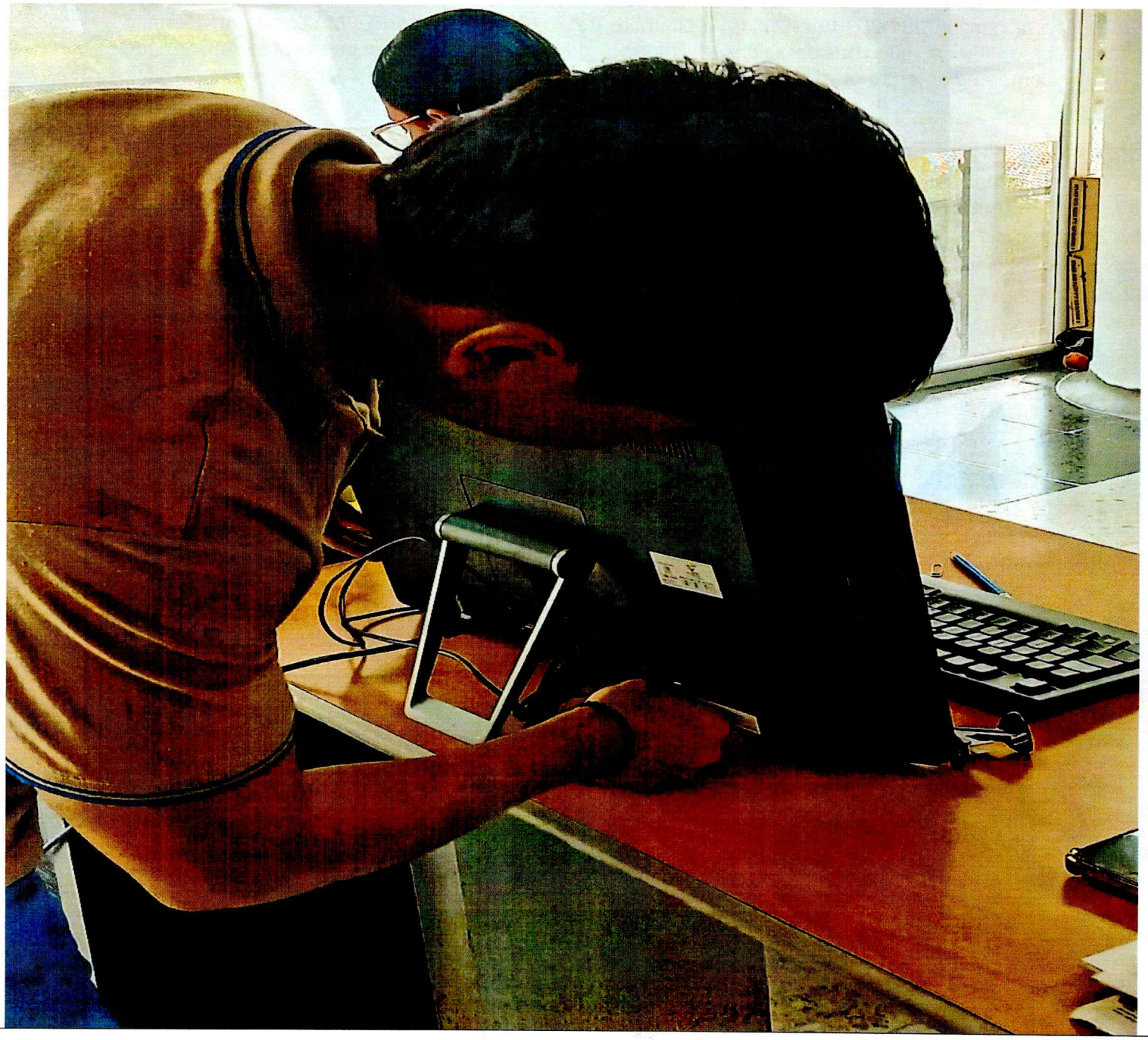
Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO 21-09-2026 – 20-10-2026

1. Realice la actualización del controlador de los periféricos, con el fin de optimizar su funcionamiento y garantizar un mejor desempeño en los dispositivos.



Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

2. Verifique el nivel del tóner de la impresora y se realizó su cambio, con el fin de garantizar un funcionamiento óptimo del equipo.



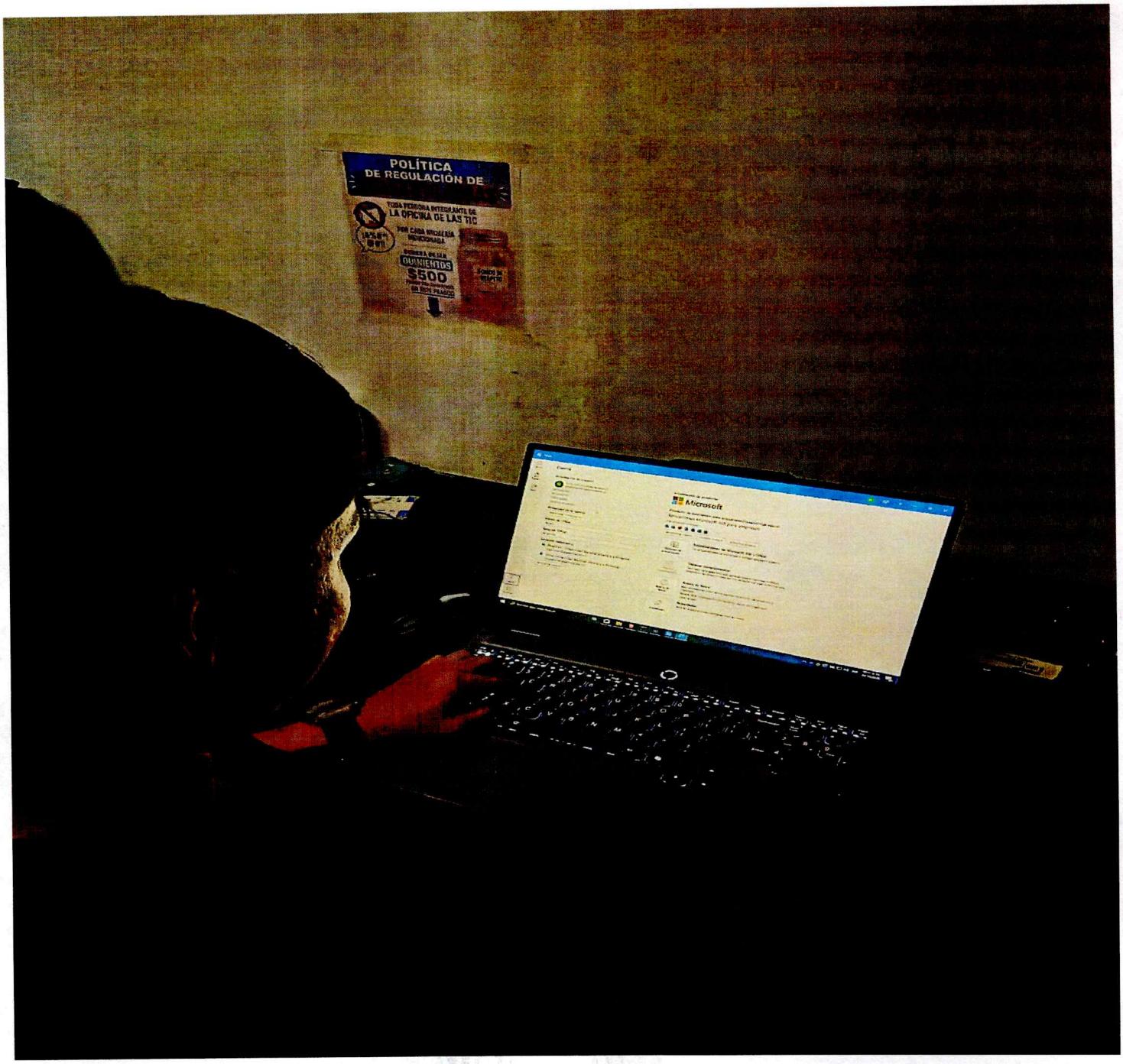
Gmail: jesususma721@gmail.com

Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

3. Realice la instalación y actualización del paquete de Office en el equipo del funcionario, con el fin de optimizar su funcionamiento y facilitar la elaboración de documentos.



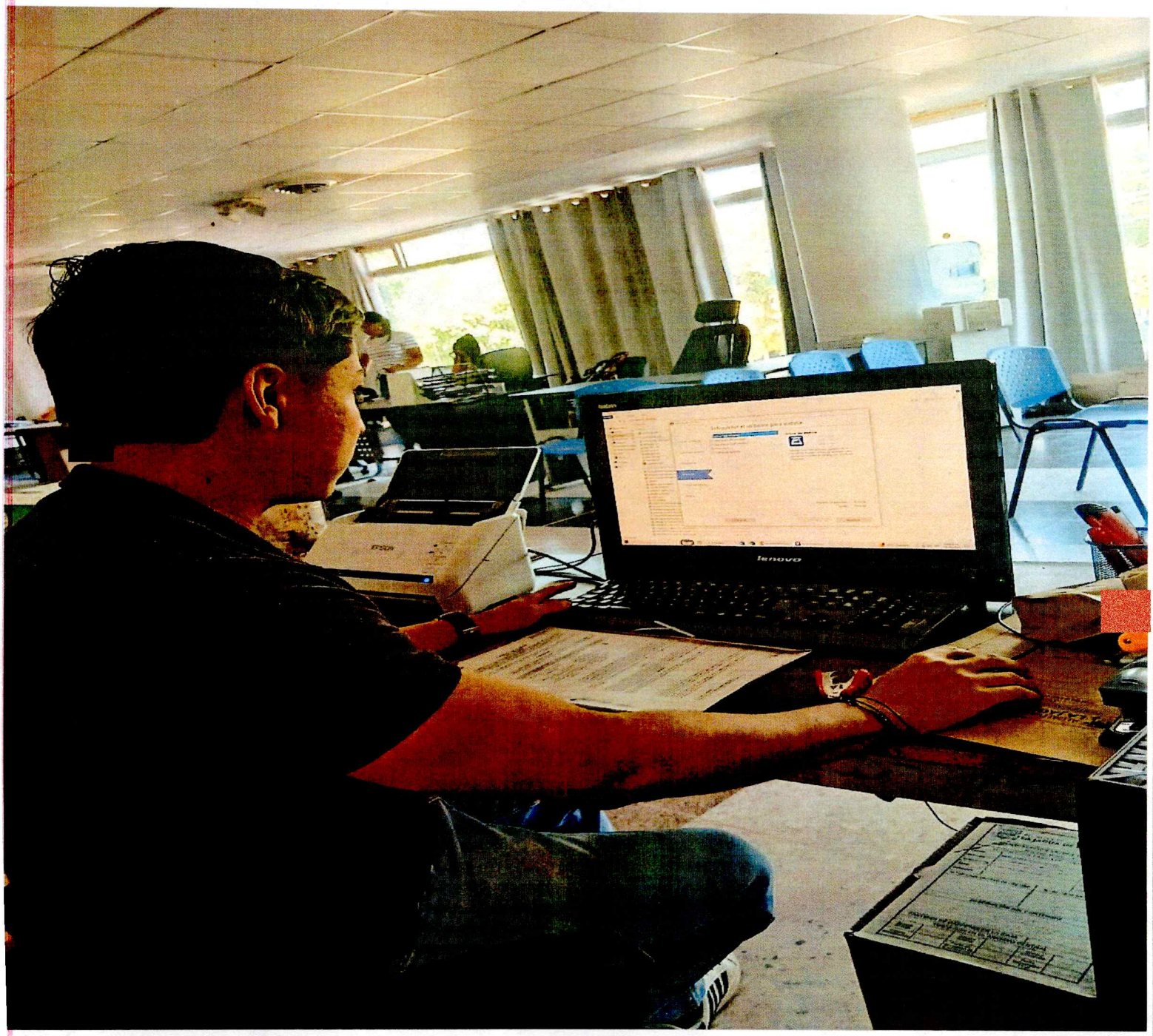
Gmail: jesususma721@gmail.com

Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

4. Realice la instalación del controlador de la impresora correspondiente, con el fin de permitir su uso adecuado desde el equipo del funcionario.



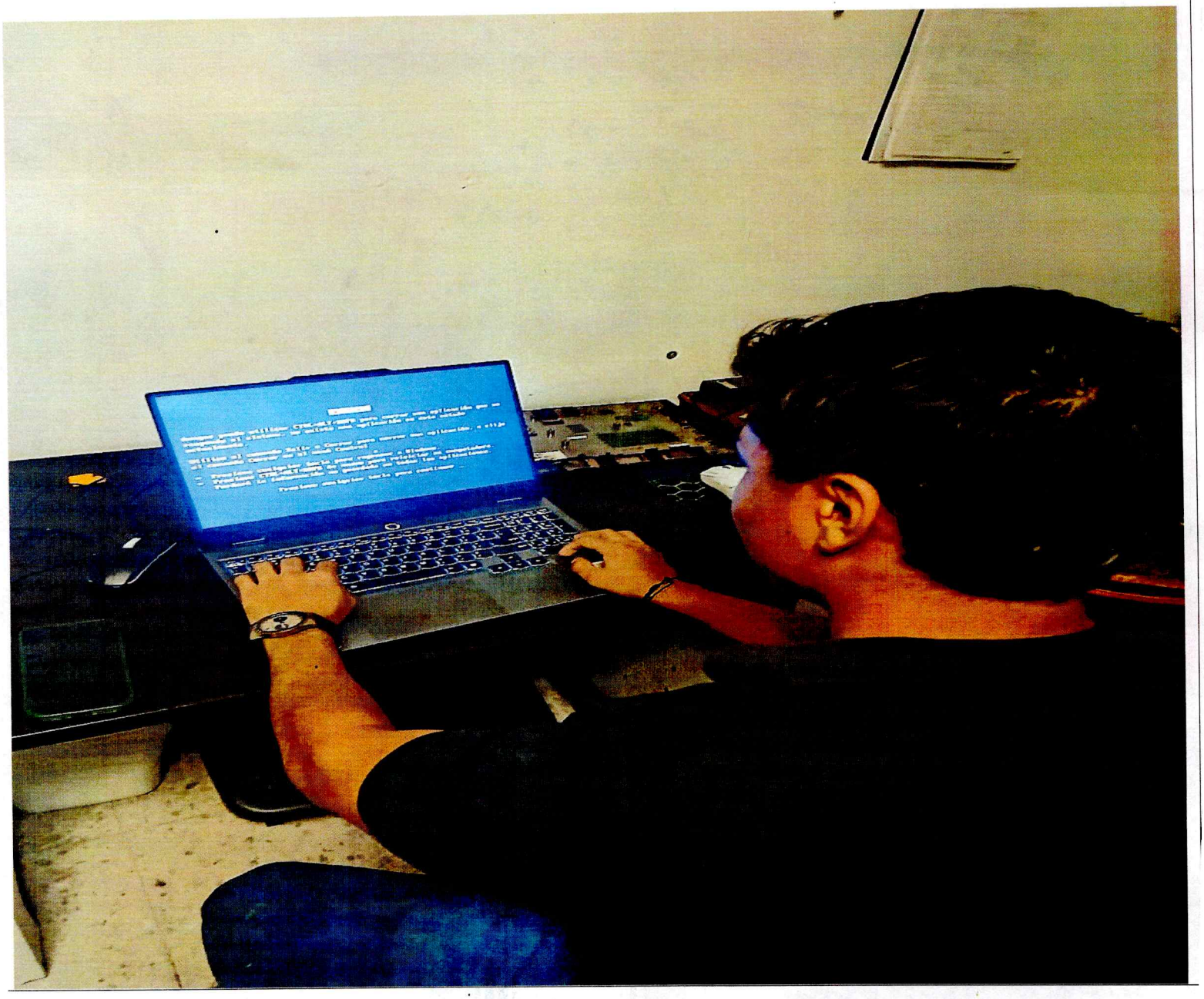
Gmail: jesususma721@gmail.com

Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

5. Realice el formateo del equipo del funcionario, con el fin de optimizar su rendimiento y garantizar un entorno de trabajo más eficiente.



Una vez ejecutadas las actividades descritas en el presente periodo, se procede a realizar el porcentaje de avance en tiempo ejecutado, el cumplimiento de las obligaciones legales y el avance financiero de las metas programadas.

Gmail: jesususma721@gmail.com

Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

2. PORCENTAJE DE AVANCE EN TIEMPO EJECUTADO: 33,33 %

GRAFICA AVANCE TIEMPO



3. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES:

Se verifico el cumplimiento del pago de aportes a la seguridad social (salud y pensión) correspondiente al periodo laborado por el contratista:

MES DE SEPTIEMBRE DE 2026

IBC	$583,635
SALUD	$73,000
PENSIÓN	$93,400
RIESGOS	$3,100
N° DE PLANILLA	9511716740

4. AVANCE FINANCIERO

CONCEPTO	VALOR	%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$5.400.000	100%
PRIMER PAGO	$ 1.800.000	33.33%
PAGO AUTORIZADO EN EL PRESENTE INFORME 01 (valor del informe – valor de la amortización)	$ 1.800.000	
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA (lo que falta por ejecutar)	$ 3.600.000	66.67 %

AVANCE FINANCIERO

Gmail: jesususma721@gmail.com

Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	VALOR EJECUTADO	SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	VALOR A PAGAR	VALOR DEL PRIMER PAGO
$5.400.000	$ 1.800.000	$ 3.600.000	$ 1.800.000	$ 1.800.000

Los servicios prestados se desarrollaron de acuerdo con el objeto y a las obligaciones del mencionado contrato

Cordialmente.

Jesús David Usma Diaz
C.C. 1064108547 de La Jagua De Ibirico, cesar

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

SERVICIOS REALIZADOS DESDE 21 DE SEPTIEMBRE HASTA 20 DE OCTUBRE	
TIPO DE SERVICIO	**CANTIDAD DE SERVICIOS**
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES	1
MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS	3
INSTALACION DE IMPRESORAS	3
INSTALACION DE ESCANER	2
FORMATEO DE EQUIPOS	1
RECARGA DE IMPRESORAS	4
INSTALACION DE SOFTWARE	5
TOTAL, MES	19

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Codigo F - GTI - 003
Version 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Yessi Arango R.	• Fecha: 19/10/2026
• Cedula: 1064116182	• Sede:
• Teléfono:	• Piso:
• Oficina o Secretaría: Secretaria. Mujer	• Tipo de Equipo:
• Marca y Modelo: Huawei	• No Inventario: Personal

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
X	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: _____

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Yessi Arango
Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC	
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC	

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F – GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: ELIZABETH HOYOS	• Fecha: 12/10/2026
• Cedula: 49794629	• Sede: Cam
• Teléfono:	• Piso: 1
• Oficina o Secretaría: Gobierno	• Tipo de Equipo: PC
• Marca y Modelo: Lenovo	• No Inventario: PC-132

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
X	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: Licencia de office presenta Problemas, se instalo y activo el paquete de office

Nivel de satisfacción del servicio prestado				Nivel de satisfacción por la atención brindada			
Bueno		Regular		Malo	Bueno		Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	**Elías Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC**	
Revisó:	**Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC**	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.		

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F - GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Karen Rodrigel	• Fecha: 22/09/2026
• Cedula: 1064113036	• Sede: Cam
• Teléfono:	• Piso: 4
• Oficina o Secretaria: Despacho	• Tipo de Equipo: Todo en uno
• Marca y Modelo:	• No Inventario: PC-116

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
X	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: Se formateo el equipo para un uso mas optimo.

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Codigo F - GTI - 003
Version 6/ 18-08-2023

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Yessi Arango Rangel	• Fecha: 20/10/2025
• Cedula: 1064116182	• Sede: CAM
• Teléfono:	• Piso:
• Oficina o Secretaria: S. Mujer	• Tipo de Equipo: Impresora
• Marca y Modelo: HP	• No Inventario:

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
X	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado				Nivel de satisfacción por la atención brindada			
Bueno		Regular	Malo	Bueno		Regular	Malo

Yessi Arango
Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC	
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.		

Calle 5 No. 5-35 - La Jagua de Ibirico – Cesar
alcaldia@lajaguadeibirico-cesar.gov.co
www.lajaguadeibirico-cesar.gov.co

pdet

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F - GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Yulena Cuadrado	• Fecha: 04/10/2026
• Cedula: 1.064.115.48	• Sede:
• Teléfono: 3107112535	• Piso:
• Oficina o Secretaria: Agricultura	• Tipo de Equipo: Escaner
• Marca y Modelo: Epson	• No Inventario:

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas	X	Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Lineas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado				Nivel de satisfacción por la atención brindada			
Bueno		Regular		Malo		Bueno		Regular		Malo

Yulena Cuadrado Cantillo.
Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	**Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC**
Revisó:	**Luis Carlos Duran Fuentes** - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F – GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: 1064914804	• Fecha: 05/10/2026
• Cedula: Juan Arroyo	• Sede: CAM
• Teléfono:	• Piso: 4
• Oficina o Secretaría: Gobierno	• Tipo de Equipo:
• Marca y Modelo: HP	• No Inventario: Imp-46

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
X	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: La impresora no imprime,

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	**Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC**	
Revisó:	**Luis Carlos Duran Fuentes** - Jefe Oficina De Las NTIC	

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Codigo F - GTL- 003
Version 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Jose Ortega	• Fecha: 05/10/2026
• Cedula: 15174200	• Sede: Cam
• Teléfono: 310 615 0888	• Piso: 1
• Oficina o Secretaría: D. Comunitario	• Tipo de Equipo: Impresora
• Marca y Modelo:	• No Inventario:

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)	Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes	Pantalla azul
	Instalación de Programas	Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo	Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador	Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado	Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno	Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores	Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada	Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras	**Escáneres**
	Atasco de papel	Problemas de rodillos
X	Recarga de tinta o Toner	Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales	Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas	Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Lineas negras en las impresiones	Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora	Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)	Limpieza general
	Mantenimiento correctivo	Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma	

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Codigo: F - GTI - 003
Version 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: William Mendoza	• Fecha: 24/09/2026
• Cedula: 77027901	• Sede:
• Teléfono: 3216439752	• Piso:
• Oficina o Secretaría: Casa de la Juventud	• Tipo de Equipo: Impresora
• Marca y Modelo: Canon	• No Inventario: KPJT01495

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa-Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
X	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Lineas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F - GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Susana Montilla M.	• Fecha: 24/09/2026
• Cedula: 1064112964	• Sede: Ca
• Teléfono: 3124547022	• Piso:
• Oficina o Secretaría: Secretaria Alcalde	• Tipo de Equipo: Impresora
• Marca y Modelo: HP MFP 27	• No Inventario:

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
X	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Susana Montilla Mejía
Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F - GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Yessi Arango Pangel	• Fecha: 24/09/2026
• Cedula:	• Sede: Cam
• Teléfono:	• Piso:
• Oficina o Secretaría: S. Mujer	• Tipo de Equipo: pc
• Marca y Modelo: Huawei	• No Inventario: Personal

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)	Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes	Pantalla azul
	Instalación de Programas	Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo	Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador	Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado	Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno	Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores	Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada	Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras	**Escáneres**
	Atasco de papel	Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner	Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales	Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas	Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones	Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora	Error de comunicación con los (puerto USB o red)
X	Instalación o Problemas del controlador (Drive)	Limpieza general
	Mantenimiento correctivo	Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado				Nivel de satisfacción por la atención brindada			
Bueno		Regular	Malo	Bueno		Regular	Malo

Yessi Arango Pangel
Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	**Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC**	
Revisó:	**Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC**	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.		

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F – GTI – 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Yulena Cuadrado	• Fecha: 14/10/2026
• Cedula: 1.064.115.48.	• Sede:
• Teléfono: 3107117535	• Piso:
• Oficina o Secretaría: Agricultura	• Tipo de Equipo: Impresora
• Marca y Modelo:	• No Inventario: IMP-51

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
X	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado				Nivel de satisfacción por la atención brindada			
Bueno		Regular		Malo		Bueno		Regular		Malo

Yulena Cuadrado Cantillo.
Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elías Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma

pdet

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Codigo F - GTI - 003
Version: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: ELIZABETH HOEZ	• Fecha: 15/10/2026
• Cedula: 49794625	• Sede: Cam
• Teléfono:	• Piso: 1
• Oficina o Secretaria: Gobierno	• Tipo de Equipo: PC
• Marca y Modelo: Lenovo	• No Inventario: PE-132

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas	X	Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Calle 5 No. 5-35 - La Jagua de Ibirico – Cesar
alcaldia@lajaguadeibirico-cesar.gov.co
www.lajaguadeibirico-cesar.gov.co

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F – GTI – 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Jesus Carlos Dza	• Fecha: 1/10/2026
• Cedula: 77 172 721	• Sede: Cam
• Teléfono:	• Piso: 3
• Oficina o Secretaría: Control Interno	• Tipo de Equipo: PC
• Marca y Modelo: HP	• No Inventario: Pc - 50

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
X	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: Se reinicio Contabador grafico

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDIA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Codigo F - GTI - 003
Version 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Karen Rodriguez	• Fecha: 22/09/2026
• Cedula: 1064113036	• Sede: CAM
• Teléfono: 3147777502	• Piso: 4
• Oficina o Secretaria: Despacho	• Tipo de Equipo: Todo en uno
• Marca y Modelo:	• No Inventario: PC-116

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
X	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: El lector de Pdf no funcionaba correctamente y Winrar no funcionaba correctamente

Nivel de satisfacción del servicio prestado				Nivel de satisfacción por la atención brindada			
Bueno		Regular	Malo	Bueno		Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	**Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC**	
Revisó:	**Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC**	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.		

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F - GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: 1064114804	• Fecha: 05/10/2026
• Cedula: Juan Amor	• Sede: Cam
• Teléfono:	• Piso: 4
• Oficina o Secretaría: Gobierno	• Tipo de Equipo:
• Marca y Modelo: HP	• No Inventario: Imp-46

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
X	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: la impresora no imprime,

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC	
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.		

pdet

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F – GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Jaulins Marquez	• Fecha: 14/10/2025
• Cedula: 69165471C	• Sede: CaM
• Teléfono:	• Piso: 3
• Oficina o Secretaria: Hacienda	• Tipo de Equipo: Impresora
• Marca y Modelo: Canon	• No Inventario:

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
X	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado						Nivel de satisfacción por la atención brindada					
Bueno		Regular		Malo		Bueno		Regular		Malo	

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	**Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC**
Revisó:	**Luis Carlos Duran Fuentes** - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F - GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Laura Pinedo.	• Fecha: 13/10/2026
• Cedula: 1064113414	• Sede: Cam
• Teléfono:	• Piso: 2
• Oficina o Secretaría: Hacienda	• Tipo de Equipo: Impresora
• Marca y Modelo: Ricoh epson	• No Inventario:

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
X	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones:

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
	X			X	

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC	
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC	

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Codigo: F - GTI - 003
Version: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Marta Reyes.	• Fecha: 13/10/2026
• Cedula: 3746699	• Sede: Cam
• Teléfono: 3116854562	• Piso: 1
• Oficina o Secretaría: Sec. Gobierno	• Tipo de Equipo:
• Marca y Modelo: HP	• No Inventario: PC-15

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
X	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
/	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: Drivers de red desactualizados

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

pdet

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009

Jesús David Usma Diaz

Tecnico en Sistemas

ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Código: F - GTI - 003
Versión: 6/ 18-08-2026

CHECKLIST DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Datos del Usuario	Fecha del Mantenimiento
• Nombre del Usuario: Mirleth Arroyo Sanz	• Fecha: 19/10/2026
• Cedula: 36'572 872	• Sede:
• Teléfono: 3205990278	• Piso:
• Oficina o Secretaría: Mujer. S	• Tipo de Equipo: Todo en uno
• Marca y Modelo: HP	• No Inventario: Personal

	Mantenimiento Preventivo (Computadores)		Mantenimiento Correctivo (Computadores)
	Lentitud o Bloqueos Constantes		Pantalla azul
X	Instalación de Programas		Disco duro dañado o Cambio de Disco
	Instalación de Sistema operativo		Equipo bloqueado (Congelado)
	Conexión a Red o Problemas de Controlador		Reinicios constantes inesperados
	Antivirus desactualizado o desactivado		Falla de memoria RAM (pitidos al encender)
	Disco lleno		Daño en fuente de poder (no enciende)
	Acumulación de polvo en ventiladores		Daños de la MotherBoard (Placa Madre)
	Pasta térmica seca o degradada		Reemplazo de Equipo o Componentes
	Impresoras		**Escáneres**
	Atasco de papel		Problemas de rodillos
	Recarga de tinta o Toner		Cristal de escaneo sucio o rayado
	Mala alineación de los cabezales		Falla en la lámpara o sensor de escaneo
	Error por Almohadillas de tintas saturadas		Instalación o Problemas del controlador (Drive)
	Manchas o Líneas negras en las impresiones		Escaneo borroso o desenfocado
	Bloqueo de impresora		Error de comunicación con los (puerto USB o red)
	Instalación o Problemas del controlador (Drive)		Limpieza general
	Mantenimiento correctivo		Mantenimiento correctivo

Observaciones: _____

Nivel de satisfacción del servicio prestado			Nivel de satisfacción por la atención brindada		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo

Firma del Usuario

Firma del Técnico

Proyectó:	Elias Jose Iguaran Marquez – Técnico Administrativo Oficina NTIC
Revisó:	Luis Carlos Duran Fuentes - Jefe Oficina De Las NTIC
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento, cuyo contenido se encuentra ajustado a las disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.	

Gmail: jesususma721@gmail.com
Cel: 3107385009