Empresa Social del Estado
Hospital Local
Santa Cruz
Trujillo - Valle del Cauca

ORDEN CIVIL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
No. 424

CONTRATANTE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA CRUZ
CONTRATISTA	MAYRA ALEJANDRA SILVA CABRERA
C.C.	1.075.259.457 de Neiva
OBJETO	EJECUTAR COMO OPERADOR EXTERNO LOS SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, URGENCIAS, OBSERVACION PARTOS, HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, ZONA RURAL Y DISPONIBILIDADES
VALOR	Veintiún millones de pesos ($21.000.000) M/Cte.
PLAZO	El término de duración será desde la suscripción del acta de inicio y hasta el treinta y uno (31) de Diciembre de 2026 o hasta agotar el presupuesto, lo que ocurra primero.

Entre el Hospital Santa Cruz Empresa Social del Estado de Trujillo Valle del Cauca, del orden municipal con NIT 891.901.123-7, representado legalmente por su Gerente **LUZ ADRIANA GUERRERO QUICENO**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 38.792.596 expedida en Tuluá Valle, según Decreto de Nombramiento No. 200-02.01-038 de marzo 26 de 2024 y Acta de Posesión No. 200-02.01-038 de abril 1 de 2024, debidamente facultada para contratar, quien para los efectos de esta Orden de Servicios se denominará el **CONTRATANTE**, de una parte, y de la otra **MAYRA ALEJANDRA SILVA CABRERA**, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. 1.075.259.457 de Neiva, Registro Médico 1075259457 de 2016, con domicilio en la Calle 19 No. 22 - 47 Trujillo Valle, teléfono 3125666438 y quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar la siguiente Orden de Prestación de Servicios que se regirá por las disposiciones contenidas en el Acuerdo 009 de 2025 y la Resolución 095 de 2025, por los cuales se reglamenta la contratación que celebre la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz para desarrollar actividades relacionadas con su administración o funcionamiento y esto sólo podrán celebrarse cuando dichas actividades no puedan realizarse con personal de planta o requieran conocimientos especializados, sin que en ningún caso estas Órdenes generan relación laboral ni prestaciones sociales. **1.** Que el objeto principal del Hospital Santa Cruz es prestar servicios de salud de baja complejidad en el marco del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad. **2.** Que dado el volumen de servicios, se supera la capacidad de respuesta de la entidad y por lo tanto se debe acudir al apoyo de terceros idóneos que den soporte total o parcial a los procesos que el área asistencial requiere. **3.** Que el Ministerio de Salud y Protección Social ha dispuesto que las Empresas Sociales del Estado podrán desarrollar sus funciones mediante contratación de terceros, con convenios con entidades públicas o privadas, o a través de operadores externos. **4.** Que la Empresa Social del Estado Hospital Santa Local Cruz del Municipio de Trujillo, en la actualidad no cuenta con el personal de planta suficiente que le permita apoyar la gestión misional encaminada a prestar de manera eficiente y eficaz los servicios que aquí se contratan. **5.** Que la Gerente se encuentra plenamente facultado para celebrar este tipo de contratación. **6.** Que en el análisis de conveniencia y oportunidad se plasmó la necesidad de contar con profesionales competentes e idóneos para la ejecución de procesos o subprocesos asistenciales, concretamente en el área de Medicina. **7.** Atendiendo el objeto contractual que será plasmado en una orden de prestación de servicios, de acuerdo al literal a)

CALLE 21 No. 22 – 06
TELEFONO 3178936040
e-mail: secretaria@hospital-localsantacruz.gov.co

del numeral 10.1 del artículo 10 del Acuerdo 009 de 2025, cuando se trate de celebrar órdenes cuyo valor sea igual o inferior a 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes, se realizarán a través de contratación directa sin formalidades plenas, para lo cual se requerirá de una sola oferta. Que de acuerdo con el numeral 1° del artículo 10 del Manual de Contratación, se podrá contratar directamente y sin pluralidad de ofertas en el caso de contratos de suministro o de prestación de servicios profesionales, técnicos y de apoyo a la gestión y/o funcionamiento en las áreas administrativas o asistenciales se podrá contratar con personas naturales y jurídicas que demuestren la idoneidad y experiencia directamente relacionada con el tema de que se trate. **8.** De conformidad con lo dispuesto en el artículo 195 de la Ley 100 de 1.993, el numeral 6 refiere que la contratación de las ESE se realizarán por el derecho privado pero podrá discrecionalmente utilizar las cláusulas exorbitantes previstas en el estatuto General de Contratación de la administración pública, lo cual se ratifica dentro del Estatuto y Manual Interno de Contratación de la ESE, **9.** Que el Consejo de Estado en sentencia del 20 de noviembre de 2003, expediente 5645-02 Consejera Ponente Dra. Ana Margarita Olaya Forero, pronunció "*Por ellos de las normas legales que desarrollan el precepto constitucional y de este mismo, puede colegirse que no existe prohibición para que el servicio público de salud, cuando sea prestado por la Nación o por una entidad territorial a través de una Empresa Social del Estado, pueda ser realizado indirectamente por terceros en calidad de operadores. Ello autoriza la celebración y ejecución de contratos de prestación de servicios cuando su finalidad sea obtener eficiencia empresarial*". **10.** La Sala de Consulta y Servicio Civil del Consejo de Estado según radicación No. 1263 de 2000, reiteró, "Es forzoso concluir entonces, que el régimen de contratación de estas empresas es de derecho privado, con aplicación excepcional de las cláusulas exorbitantes. Estima pertinente aclarar que cuando tales empresas, hipotéticamente tuvieran que celebrar los contratos a que se refiere el artículo 32 de la Ley 80, no es pertinente dar aplicación a disposiciones distintas a las de derecho privado." Cláusulas: **CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO:** EJECUTAR COMO OPERADOR EXTERNO LOS SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, URGENCIAS, OBSERVACION PARTOS, HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, ZONA RURAL Y DISPONIBILIDADES. **CLÁUSULA SEGUNDA. VALOR Y FORMA DE PAGO:** Para los efectos legales, el valor de la OPS será de Veintiún millones de pesos ($21.000.000) M/Cte., los cuáles serán cancelados al contratista en cuotas mes vencido de conformidad a la hora ejecutada que se liquidará de acuerdo a las siguientes tarifas, treinta y seis mil pesos M/C ($36.000) hora turno día y noche en el servicio de urgencias, treinta y cuatro mil pesos M/C ($34.000) hora disponibilidad día, diecisiete mil pesos ($17.000) hora disponibilidad noche no efectiva, cuando se hace efectiva el valor es diecisiete mil pesos ($17.000) adicional en el turno de la noche, treinta y cuatro mil pesos ($34.000) hora consulta externa y hora extra) el pago se realizara de acuerdo al numero de horas realizadas en el mes y previa presentación de cuenta de cobro, informe de actividades ejecutadas mensualmente, debidamente avaladas por el supervisor y planilla y/o comprobante de pago mensual de aportes como cotizante a la seguridad social (salud, pensión y riesgos laborales). **PARÁGRAFO:** Las cuotas mensuales se liquidarán de acuerdo a la cantidad de horas de servicio efectivamente prestadas, de conformidad con el cuadro de turno aprobado por el coordinador médico y el supervisor del contrato. **CLÁUSULA TERCERA. TÉRMINO DE DURACIÓN:** El término de duración será desde la suscripción del acta de inicio y hasta el treinta y uno (31) de Diciembre de 2026 o hasta agotar el presupuesto, lo que ocurra primero. **CLÁUSULA CUARTA. DECLARACIONES DEL CONTRATISTA:** El Operador - Contratista manifiesta: **a)** Conocer perfectamente la naturaleza de la labor por desarrollar, las normas legales que le son inherentes, los plazos y costos requeridos para ejecutar el objeto contractual, todo lo cual queda bajo su

responsabilidad. **CLÁUSULA QUINTA. ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR PARTE DEL OPERADOR - CONTRATISTA:** 1. Prestar sus servicios Profesionales como Médico General en consulta externa, de acuerdo a la agenda programada por el Subgerente científico, la cual no podrá exceder de 12 horas. En caso de presentarse un cambio en la agenda por parte del contratista, deberá informar por escrito con un término de 72 horas al Subgerente científico y supervisor del contrato y sin que haya afectación del servicio, con excepción de ocurrencia de fuerza mayor o caso fortuitito. 2. Realizar el diligenciamiento completo de la historia clínica, anexos y demás documentos que deriven de la atención médica del paciente. 3. Como contratista asistir a las reuniones del comité de vigilancia epidemiológica COVE y comité de historias clínicas. 4. Realizara antes de iniciar la atención de pacientes la ronda médica diaria con el coordinador médico para debatir diagnósticos y mejorar conocimientos científicos en busca de mejorar los procesos del Hospital. 5. Realizar el diligenciamiento completo del Registro Individual de Prestación de Servicio (RIPS) y demás documentos que deriven de la atención médica del paciente. 6. Asistir a las reuniones de contratistas que programe el supervisor del contrato o la gerencia, de acuerdo a la planeación administrativa del Hospital Santa Cruz. 7. Colaborar activamente en las reuniones de tipo administrativo y/o educativo asistencial a que se le invite. 8. En cuanto al trámite de la Correspondencia Interna, deberá sujetarse a los términos establecidos en las Tablas de Retención Documental y los Modelos de Correspondencia, los cuales han sido socializados previamente. 9. Informar con antelación, dada la necesidad del servicio, los cambios y/o ajustes de agendas. 10. Prestar los servicios aquí establecidos o que se entiendan incorporados dentro de los parámetros mínimos que prevean las disposiciones legales, buscando siempre una óptima utilización de su estructura física, tecnológica, de recurso humano y gestión. 11. No divulgar información alguna de que tenga conocimiento por razón de sus servicios, a menos que cuente para el efecto con la autorización previa y por escrito del contratante. 12. Cumplir con las actas de compromiso firmadas con la Subgerencia correspondiente, las cuales se suscribirán con el Jefe del Área correspondiente. 13. Acoger todas las políticas instauradas por el Hospital, tendientes al mejoramiento continuo del proceso. 14. Atender los requerimientos del sistema de información del Hospital con fines estadísticos, legales y de facturación. 15. Solicitar valoración especializada y/o el traslado de pacientes a otros servicios cuando las circunstancias así lo ameriten y llevar el registro de esas remisiones, diligenciar los formatos con letra legible y que contengan los códigos CUPS, firma y sello correspondiente. 16. En el evento que sea glosada alguna cuenta presentada y con ocasión de servicios y atenciones brindadas a un paciente, y la glosa se origine en deficiencias en la admisión, revisión de documentos, verificación de derechos o situaciones imputables al operador contratista, esté deberá asumir el valor glosado, para lo cual se autoriza incluso a que el contratante realice los descuentos respectivos de cualquier suma adeudada. 17. Se obliga a anticiparle al contratante toda aquella información que se relacione con posible suspensión del servicio dentro de las 72 horas hábiles siguientes a la de conocimiento de los hechos. 18. Cumplir con la prestación del servicio, y en caso de no poder hacerlo, informar con la debida anticipación, sin que ello acarree perjuicios al contratante, ni impedir o tratar de impedir el normal ejercicio de las actividades científicas y administrativas. 19. Una vez terminada la presente orden por cualquier causa, colaborar con el contratante en el suministro de información que eventualmente le sea requerida. 20. Garantizarle al Hospital la debida afiliación como cotizante al Sistema de Seguridad Social Integral (Salud, Pensión y Riesgos Laborales). 21. Abstenerse de ejercer actos de discriminación política, racial, religiosa o de otra índole. 22. Velar por el adecuado uso y mantenimiento de los equipos y elementos a su cargo. 23. No presentarse en la entidad contratante en estado de embriaguez o

bajo el influjo de narcóticos o drogas enervantes. 24. Prestar los servicios en forma oportuna y con la calidad y eficiencia exigida para los procedimientos que se requieran en cada caso, de acuerdo a los Estándares Nacionales de calidad y normatividad, entre otros Condiciones Sanitarias, Estándares de Habilitación, bioseguridad y atención al usuario. 25. Garantizar a los usuarios un adecuado sistema de información y orientación sobre los servicios ofrecidos y la manera de acceder a ellos. 26. Cumplir con las guías de Atención Integral que se adopten por parte del Ministerio de la Protección Social y los Protocolos que se adopten por el contratante. Cuando el contratante no cuente con protocolos o guías de manejo, se aceptarán los que se adopten por parte del Ministerio de la Protección Social. 27. No brindar ningún tipo de información sin previa autorización a medios de comunicación. 28. Dar apoyo al comité de conciliación de la entidad, en caso de que se requiera de los conocimientos médicos por posibles acciones judiciales que se interpongan en contra del Hospital Santa Cruz. 29. Acatar el código de ética del Hospital. 30. Acatar las indicaciones y directrices propias de la reglamentación del servicio y las recomendaciones sobre la actividad que haga el contratante a través del Supervisor. 31. Suministrar los informes que sobre el desarrollo del objeto contractual se le soliciten en cualquier tiempo. 32. Informar a la entidad contratante el número de la cuenta bancaria de ahorro o corriente, donde se le ha de consignar los pagos derivados de la ejecución del presente contrato. 33. Cumplir y acatar con las normas y procedimientos del sistema de gestión de calidad. **PARÁGRAFO PRIMERO: EL CONTRATISTA**, sin importar la cuantía o duración de la OPS, **es cotizante obligatorio al Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud y al Sistema General de Pensiones**, y como tal, **NO** puede aparecer como: beneficiario en el régimen contributivo en salud, como beneficiario de un régimen excepcional tanto en salud como en pensiones, como beneficiario afiliado al Régimen Subsidiado en Salud, o presentar su clasificación por el SISBEN (la cual no es un aseguramiento sino una Encuesta de Selección para subsidios del Estado), como afiliado dependiente por otra empresa o como afiliado a salud y pensiones por otros ingresos diferentes a los de la Orden que firma para dar cumplimiento a esta obligación, o proceder a afiliarse al SSSI a través de una Cooperativa de Trabajo Asociado (CTA) o Empresa Asociativa de Trabajo (EAT) para cumplir con esta obligación. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** El operador-contratista manifiesta a través de la presente OPS la intención de afiliarse al Sistema General de Riesgos Laborales, la cual se obliga, acepta y acata con su respectiva firma al perfeccionamiento de la Orden, conforme a lo establecido por la normatividad vigente. **CLÁUSULA SEXTA. INDEMNIDAD:** El operador - contratista mantendrá indemne al contratante contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse por él durante la ejecución del objeto y obligaciones de la Orden. **CLÁUSULA SÉPTIMA. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:** EL contratante se compromete a cumplir con las funciones, y responsabilidades legales, y se obliga para con EL CONTRATISTA a cumplir con la presente de la orden a partir de su perfeccionamiento, y en especial a cumplir las siguientes obligaciones: **a)** Velar por la ejecución y cumplimiento de la Orden. **b)** El Contratante facilitará los espacios físicos, documentos, elementos, materiales, equipos y bienes necesarios para que EL CONTRATISTA pueda cumplir con el objeto de la Orden. **c)** Pagar al contratista los valores correspondientes a los servicios contratados de acuerdo a lo pactado, previo cumplimiento y acreditación de las condiciones establecidas en la cláusula quinta de la Orden. **d)** Hacer los descuentos tributarios a que haya lugar. **e)** Verificar la afiliación del CONTRATISTA y pagos como cotizante de aportes al Sistema General de Salud, Pensión y Riesgos Laborales. **f)** Adelantar los procedimientos administrativos o judiciales ante las instancias correspondientes en el evento de determinarse el incumplimiento total o parcial de las obligaciones del CONTRATISTA. **g)** Las

demás obligaciones contractuales y legales que se deriven de la Orden. **CLÁUSULA OCTAVA. GARANTÍA ÚNICA:** De conformidad con el Artículo 12 del Acuerdo No. 009 de mayo 9 de 2025 "Por el cual se adopta el Estatuto de Contratación del Hospital Local Santa Cruz"., no se exigirá garantía única al CONTRATISTA. **CLÁUSULA NOVENA. SUSPENSIÓN:** Por circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito se podrá de común acuerdo entre las partes suspender temporalmente la ejecución de la orden mediante la suscripción de un acta donde conste tal evento, sin que para los efectos del plazo extintivo se compute el tiempo de la suspensión. **CLÁUSULA DÉCIMA. CESIÓN:** La presente orden es INTUITO PERSONAE y en consecuencia no podrá ser cedido sin previa autorización del contratante. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. EXCLUSIÓN DEL RÉGIMEN DEL EMPLEADO PÚBLICO, RÉGIMEN LABORAL y RÉGIMEN PRESTACIONAL:** Esta orden no confiere la calidad de empleado público ni de trabajador oficial al operador-contratista y excluye todo reconocimiento legal que pueda derivarse de él. No genera derecho de permanencia en el servicio, ni vinculación laboral entre el Hospital Santa Cruz y el Operador-Contratista. Por no estar sometido esta orden al régimen laboral, no causa prestaciones sociales a cargo de la entidad contratante ni a favor del operador-contratista, tales como salarios, horas extras, auxilios, subsidios, seguros, primas, indemnizaciones, cesantías, servicios médicos, etc. Las partes expresan que el vínculo existente entre ellas es eminentemente civil contractual y que por ende estará regido por las normas consagradas en las legislaciones civil y comercial y demás disposiciones concordantes previstas para este tipo de órdenes y por ningún caso existirá relación jurídica alguna entre el Contratante y el Operador-Contratista. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE TERMINACIÓN, MODIFICACIÓN, E INTERPRETACIÓN UNILATERAL: A)** Terminación unilateral, que se presenta cuando graves motivos posteriores al perfeccionamiento de esta orden o sobrevinientes dentro de su ejecución determinen que es de grave inconveniencia para el interés público o de la entidad el cumplimiento del objeto, en este caso el Hospital Santa Cruz ESE podrá darlo por terminado mediante Resolución motivada. **B)** Modificación Unilateral. La cual se presenta cuando el interés público demanda la variación del mismo, o cuando por buscar un mejor cumplimiento del objeto de esta orden se amerite introducir las modificaciones pertinentes. **C)** Interpretación unilateral. Que se le dará cuando en el cumplimiento del objeto surgieran discrepancias sobre la interpretación de las cláusulas que puedan traer parálisis o perturbar la ejecución del mismo. En este caso el Hospital Santa Cruz ESE convocará al operador-contratista y le expondrá su criterio sobre la mejor manera de adelantar el cumplimiento. De esta reunión se sentará un Acta con los resultados de la misma. Si no existiera acuerdo el Hospital Santa Local Cruz ESE señalará mediante Resolución motivada, la forma como el contrato debe continuar y ser ejecutado. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. PERFECCIONAMIENTO:** La presente orden se entiende perfeccionada con la suscripción del mismo por las partes. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** El operador-contratista declara bajo la gravedad de juramento que no se halla incurso dentro de las causales de inhabilidad e incompatibilidad consagradas en la constitución y las leyes. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. SUPERVISIÓN:** La Supervisión será ejercida por JAVIER LUBIN ROJAS AYALA Subgerente Científico, o quien haga sus veces, cuyas funciones son: **a)** Velar porque el servicio objeto de la presente orden se cumpla en las condiciones y características aquí consignadas. **b)** Velar porque se cumplan las obligaciones surgidas por las partes. **c)** Comunicar al contratista las falencias que se presenten en la ejecución del objeto contratado, para que sean subsanadas de ser procedentes. **d)** Presentar mensualmente las actas de supervisión y seguimiento al objeto y actividades que debe ejecutar el operador- contratista, de modo que se verifique el cumplimiento a satisfacción para efectos de

mejora continua y pagos. **e)** Verificar que a la orden se le adjunten todos los documentos exigidos para el perfeccionamiento, legalización y ejecución del mismo. **f)** Verificar que mensualmente el operador-contratista aporte la planilla de pago como cotizante al sistema de seguridad social (salud, pensión y riesgos laborales). **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. PROHIBICIONES:** El Operador-Contratista no podrá: **A.** Realizar prácticas discriminatorias en la atención a los usuarios; **B.** Divulgar cualquier información relacionada con los pacientes, salvo la que requiera el Contratante para efectos judiciales o de esta orden. **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. GARANTÍA DE CALIDAD:** El Contratante verificará en cualquier tiempo a través del Supervisor y el coordinador médico las condiciones de atención, ejecución de procedimientos y actividades que se realicen por parte del Operador-Contratista mediante la revisión de las historias clínicas, procedimientos realizados, registros, cuentas, facturas, órdenes, etc., y cualquier información relacionada con el servicio prestado y el grado de satisfacción de los usuarios. **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. DE LA ATENCIÓN:** La atención se prestará buscando los mejores estándares de calidad, oportunidad, integralidad, suficiencia y continuidad, en un ambiente de atención humanizada, cumpliendo con el principio de equidad y con énfasis en actividades, procedimientos, intervenciones y Guías de Atención de carácter informativo, individual y colectivo. **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. CAUSALES DE TERMINACIÓN:** La presente orden se dará por terminado en los siguientes casos: **1)** Por mutuo acuerdo de las partes. **2)** Por incumplimiento de las obligaciones adquiridas en esta orden y en la calidad de la atención del usuario. **3)** Si a la ESE Hospital Santa Cruz se le revoca el registro especial de prestadores de servicios de salud por la autoridad competente. **4)** Por aviso del operador-contratista mediante comunicación por escrito dirigida a la ESE con una antelación no inferior a treinta (30) días calendario a la fecha prevista para dar por terminada la orden. En estos supuestos, las partes deberán cumplir todas y cada una de las obligaciones pendientes al momento de dar por finalizada la orden. **5)** Por vencimiento del término inicialmente pactado o el de cualquiera de sus prórrogas. **CLÁUSULA VIGÉSIMA. DE LA LIQUIDACIÓN.** La liquidación de la presente orden se regirá por el derecho privado, en consecuencia, las partes se obligan a su liquidación. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. SUJECIÓN A LAS APROPIACIONES PRESUPUESTALES:** El pago del valor de la orden se sujetará a las apropiaciones que para tal efecto se hagan en el presupuesto del Hospital para la actual vigencia fiscal así: Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 630 de 20 de septiembre de 2026. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. DOMICILIO:** Para todos los efectos, las partes declaran como domicilio contractual el Hospital Santa Cruz del Municipio de Trujillo Valle del Cauca.

En constancia se firma en el Hospital Santa Cruz, en Octubre 01 de 2026

Por el contratante,

LUZ ADRIANA GUERRERO QUICENO
Gerente E.S.E. Hospital Santa Cruz

Por el contratista,

MAYRA ALEJANDRA SILVA CABRERA
C.C. No. 1.075.259.457 de Neiva