INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA

INFORME SUPERVISION DE CONTRATOS O CONVENIOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y/O APOYO A LA GESTIÓN

GJ-FR-045

Versión: 03	Fecha: 27-02-2023	Página: 1 de 1

SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO

INFORME NÚMERO			**1**		
ÁREA O PROCESO: Virtualidad, Permanencia y Tecnologia e informatica		**FECHA ELABORACIÓN DEL INFORME:**		**No. DEL CONTRATO O CONVENIO:**	
		23/10/2026		**CMA-MC-27779-MC-064-2026**	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL CONTRATISTA:				**C.C. O NIT (con dígito de verificación):**	
ROYAL TECH GROUP S.A.S.				**901394655-2**	
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	Viviana Diaz Giraldo, Jose Leonardo Parra A				
OBJETO DEL CONTRATO (sin actividades):	Adquirir, a título de compraventa, cuatro (4) licencias digitales con suscripción anual para el fortalecimiento de los procesos académicos institucionales, discriminadas así: una (1) licencia Articulate 360 Standard, dos (2) licencias Genially Author y una (1) licencia Magnific Premium+ (antes freepik).				
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$ 11.619.483	**TOTAL ADICIONES:**	$ -	**TOTAL DISMINUCIONES:**	$ -
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	DESDE 25/09/2026/ HASTA 30/10/2026		**PLAZO AMPLIACIONES:**		DESDE / HASTA (DD/MM/AAAA)

SEGUIMIENTO TÉCNICO

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DEL CONTRATISTA

Actividades (pactadas en el contrato)	Metas y/o productos (alcanzadas cada período	Constancia de seguimiento y evidencias
Licencia de Software articulate 360 Estandar	1 licencia	Cada una de las licencias fue entregada según las indicaciones establecidas por los supervisores del contrato
Software Genially Plan Author con 50 Gb	2 licencias	
Software a Freepik versión Premium+	1 licencia	

SEGUIMIENTO FINANCIERO

Valor final del contrato (inicial + adiciones-disminuciones)		**$ 11.619.483**
N° DE PAGO	**VALOR PAGOS AUTORIZADOS**	**SALDO POR PAGAR**
1	11.619.483	-
TOTALES	**11.619.483**	**-**

SEGUIMIENTO LEGAL

Relacionar modificaciones al contrato, memorandos y/o comunicados al contratista, afectaciones de póliza, incumplimientos, sanciones, entre otras (DESCRIPTIVO)

AUTORIZACIÓN DE PAGO

No de factura o cuenta de cobro:	**FE-1740**	**No CDP:**	**1024**	**No RP:**	**4809**
CUMPLIMIENTO FINANCIERO %:	**100%**		**CUMPLIMIENTO EN PLAZO %:**		**100%**

CANTIDAD: El producto y/o servicio cumple con las especificaciones de cantidad requeridas. Cumple (x) No cumple ( )

OPORTUNIDAD: El producto y/o servicio se entregó en la fecha acordada. Cumple (x) No cumple ( )

CALIDAD: El producto y/o servicio cumple especificaciones técnicas y de Calidad. Cumple (x) No cumple ( )

AMBIENTAL: El producto y/o servicio cumple las especificaciones ambientales. Cumple (x) No cumple ( ) No aplica ( )

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: El producto y/o servicio cumple las especificaciones de SST. Cumple (x) No cumple ( ) No aplica ( )

La presente certificación se emite una vez realizado el seguimiento, verificación, vigilancia y control del cumplimiento de las obligaciones del contratista y las condiciones de

Los servicios prestados y/o bienes adquiridos, se recibieron a entera satisfacción y con el correspondiente certificado de aportes a la seguridad social y/o parafiscales.

OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:

El proveedor cumplio con las indicaciones dadas en el proceso publico

ANEXOS:

Informe de actividades, certificado de propiedad, parafiscales, seguridad social, carta economia naranja, resolucion economia naranja, RUT

Viviana Diaz Giraldo, Jose Leonardo Parra
NOMBRE DEL SUPERVISOR

32.141.336 - 1.017.229.057
DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Profesional Universitario
CARGO

Viviana Diaz G Leonardo Parra

FIRMA DEL SUPERVISOR

Barranquilla, 16 de octubre 2026

Señores
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA
ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO N° CMA-MC-27779-MC-064-2026

Durante la ejecución del contrato derivado de la invitación pública de mínima cuantía N° CMA-MC-27779-MC-064-2026, cuyo objeto es adquirir, a título de compraventa, cuatro (4) licencias digitales con suscripción anual para el fortalecimiento de los procesos académicos institucionales, se desarrollaron de manera integral, oportuna y satisfactoria las actividades técnicas, operativas y administrativas necesarias para dar cumplimiento al objeto contractual. En este sentido, ROYAL TECH GROUP S.A.S. adelantó ante cada fabricante o su canal autorizado las gestiones requeridas para la provisión, habilitación, configuración y puesta en funcionamiento de las licencias contratadas, así: una (1) licencia Articulate 360, gestionada a través de TAEC, partner autorizado de Articulate, bajo la suscripción ART-1384461 a nombre del Colegio Mayor de Antioquia, con vigencia de doce (12) meses del 12 de diciembre de 2026 al 12 de diciembre de 2027 y administrada por la cuenta Colmayor Virtualidad (diana.ruiz@colmayor.edu.co); dos (2) licencias Genially Author, habilitadas en el espacio de equipo de la Institución, con renovación prevista para el 1 de octubre de 2027; y una (1) licencia Magnific Premium+ (antes Freepik) de facturación anual, con próximo pago el 9 de octubre de 2027. Como parte de la ejecución se realizaron actividades de preparación, configuración y validación de cada servicio, verificando las condiciones generales de acceso y operación de las plataformas y la disponibilidad de las funcionalidades asociadas al licenciamiento contratado, con el propósito de asegurar que las herramientas pudieran ser incorporadas adecuadamente en los procesos académicos y de virtualidad de la Institución. De igual manera, se efectuaron comprobaciones orientadas a validar la correcta habilitación de las cuentas para los usuarios autorizados y se brindó el acompañamiento requerido para su recepción, atendiendo las indicaciones de la supervisión del contrato. Asimismo, se adelantaron las gestiones administrativas inherentes a la ejecución contractual, atendiendo los requisitos establecidos para el perfeccionamiento e inicio de la ejecución, incluyendo las pólizas de garantía exigidas en la invitación. Como resultado de las actividades realizadas, se logró la puesta en funcionamiento de las cuatro (4) licencias digitales con suscripción anual requeridas por el Colegio Mayor de Antioquia. En consecuencia, mediante el presente informe final se deja constancia de la ejecución de las actividades correspondientes a la provisión, configuración, habilitación y puesta en operación de las licencias contratadas, manteniendo ROYAL TECH GROUP S.A.S. su compromiso con la adecuada prestación del servicio durante la vigencia del licenciamiento y su disposición para atender los requerimientos que se presenten en relación con las soluciones suministradas.

EVIDENCIA
ARTICULATE 360 · GENIALLY AUTHOR · MAGNIFIC PREMIUM+



TAEC

Colegio Mayor de Antioquia

ACTIVACION DEL SOFTWARE DE ARTICULATE 360 Teams AI académico ASSISTANT

Gracias por adquirir su cuenta.
Este documento contiene información importante sobre su cuenta:

Colegio Mayor de Antioquia
Número de suscripción: ART-1384461
Número de usuarios: 1
Fecha inicial de Suscripción: 12 de diciembre de 2026
Fecha de final de Suscripción: 12 de diciembre de 2027
Administrador:
Colmayor Virtualidad
diana.ruiz@colmayor.edu.co
Colegio Mayor de Antioquia

Contract
00365371

Account Name	ART Instance	Status	Contract Start Date	Contract End Date	Contract Term (mon
Colegio Mayor de Antioquia	ART-1384461	Pending	12/12/2026	12/11/2027	12

Contract Number: 00365371	ART Instance: ART-1384461
Account Name: Colegio Mayor de Antioquia	Active Contract: 0
Partner Owned Account: TAEC	Status: Pending
Pay Up Front:	Contract Start Date: 12/12/2026
Legacy Term:	Contract End Date: 12/11/2027
Legacy Subscription Name:	Contract Term (months): 12

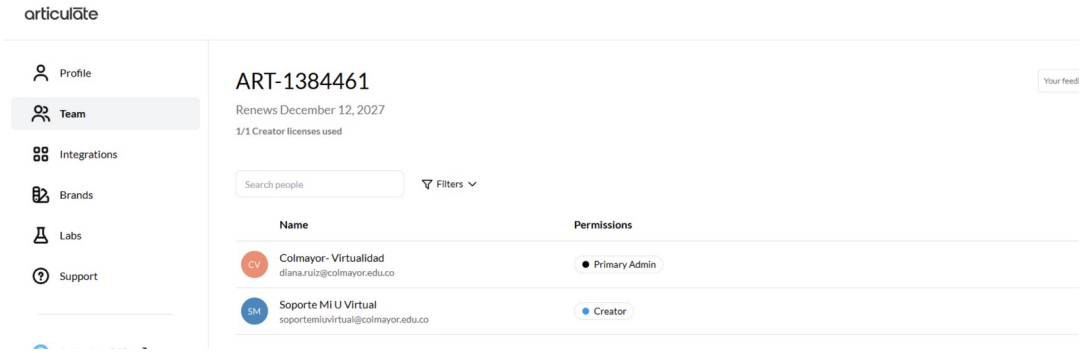
Certificado de activación
Carlos Higuera
KAM Articulate 360

Recibe,

NIT. 901.115.956-9
Dirección: Cra 7 # 82 66 oficina 220

Colombia 601-5085750
info@taec.com.co

Certificado de activación Articulate 360 – suscripción ART-1384461 (TAEC)



Consola de Articulate 360 – suscripción ART-1384461, renovación el 12 de diciembre de 2027, 1/1 licencia Creator asignada



Plan Author de Genially habilitado para el equipo de la Institución



Plan Author – renovación el 01/10/2027



Magnific Premium+ – facturación anual, próximo pago 9 de octubre de 2027

Acuerdos de Niveles de Servicios en caso de incidentes:

Prioridad	Descripción	Primer Contacto
Urgente	Casos que impiden el normal funcionamiento de la aplicación en forma total o parcial y que impliquen la imposibilidad de acceder a las cuentas que impiden las actividades normales del cliente	Máximo 2 Horas
Alta	Casos que impidan el normal funcionamiento de partes u opciones de la aplicación que impacten directamente sobre actividades consideradas de vital importancia, tales como, los cierres contables de período o de año, los cierres presupuestales.	Máximo 4 Horas
Media	Casos que impidan el normal funcionamiento de partes u opciones de la aplicación que impactan sobre actividades consideradas no críticas tales como los registros de operaciones contables o presupuestales, etc.	Máximo 8 Horas
Baja	Casos que impidan el normal funcionamiento de opciones de generación de reportes o consultas que impactan sobre actividades consideradas no críticas tales como consultas o reportes de movimientos contables o presupuestales, etc.	Máximo 16 Horas

Niveles de escalamiento:

Dentro del proceso de escalamiento ROYAL TECH GROUP SAS cuenta con tres niveles, los cuales brindan la oportunidad de elevar la atención en caso de no contar con una respuesta oportuna:

Nivel I
- Contacto con el equipo de soporte a través del correo soporte@royaltech.group , mesa de ayuda https://soporte.royaltech.group y teléfono de soporte 324 369 2660 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Nivel II
Gerente de Cuenta:Hector Mendoza
Teléfono: 324 3692660
Correo: hmendoza@royaltech.group

Atentamente,

HÉCTOR DAVID MENDOZA ARROYO CC. 1.140.834.004
Representante Legal
Royal Tech Group SAS NIT 9013946552 Cra 24B No. 72 – 65
Cel.: +57 301 6895868
Correo: hmendoza@royaltech.group

CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD DE LICENCIAS
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA
ROYAL TECH GROUP SAS
CERTIFICA:

Que conforme al contrato No. CMA-MC-27779-MC-064-2026 con la **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA** que tiene por objeto "***ADQUIRIR, A TÍTULO DE COMPRAVENTA, CUATRO (4) LICENCIAS DIGITALES CON SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS ACADÉMICOS INSTITUCIONALES, DISCRIMINADAS ASÍ: UNA (1) LICENCIA ARTICULATE 360 STANDARD, DOS (2) LICENCIAS GENIALLY AUTHOR Y UNA (1) LICENCIA MAGNIFIC PREMIUM+ (ANTES FREEPIK)***", se activaron los siguientes productos:

Empresa que activa: Royal Tech Group SAS

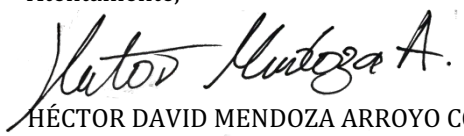
- UNA (1) LICENCIA ARTICULATE 360 – SUSCRIPCIÓN ART-1384461: del 12 de DICIEMBRE de 2026 al 12 de DICIEMBRE de 2027
- DOS (2) LICENCIAS GENIALLY AUTHOR: del 01 de OCTUBRE de 2026 al 01 de OCTUBRE de 2027
- UNA (1) LICENCIA MAGNIFIC PREMIUM+ (ANTES FREEPIK): del 09 de OCTUBRE de 2026 al 09 de OCTUBRE de 2027

Fecha de vigencia de los servicios: doce (12) meses por licencia, en las fechas indicadas para cada producto.

Así mismo, me permito certificar que la **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA** tiene el derecho al uso de las licencias; sin embargo, son los fabricantes los titulares de los derechos de propiedad intelectual y quienes actúan como operadores y proveedores de dichos servicios.

La anterior certificación se expide a solicitud del interesado el 16 de octubre de 2026

Atentamente,



HÉCTOR DAVID MENDOZA ARROYO CC. 1.140.834.004
Representante Legal
Royal Tech Group SAS
NIT 9013946552
Cra 24B No. 72 – 65
Cel.: +57 301 6895868
Correo: hmendoza@royaltech.group

Colegio Mayor de Antioquia

ACTIVACION DEL SOFTWARE DE ARTICULATE 360 Teams AI académico ASSISTANT

Gracias por adquirir su cuenta.
Este documento contiene información importante sobre su cuenta:

Colegio Mayor de Antioquia
Número de suscripción: ART-1384461
Número de usuarios: 1
Fecha inicial de Suscripción: 12 de diciembre de 2026
Fecha de final de Suscripción: 12 de diciembre de 2027
Administrador:
Colmayor Virtualidad
diana.ruiz@colmayor.edu.co
Colegio Mayor de Antioquia

Contract
00365371

Account Name	ART Instance	Status	Contract Start Date	Contract End Date	Contract Term (mon
Colegio Mayor de Antioquia	ART-1384461	Pending	12/12/2026	12/11/2027	12

Contract Number 00365371	ART Instance ART-1384461
Account Name Colegio Mayor de Antioquia	Active Contract 0
Partner Owned Account TAEC	Status Pending
Pay Up Front	Contract Start Date 12/12/2026
Legacy Term	Contract End Date 12/11/2027
Legacy Subscription Name	Contract Term (months) 12

Certificado de activación
Carlos Higuera
KAM Articulate 360

Recibe,

ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN FINAL

Contrato No. CMA-MC-27779-MC-064-2026 – Licencias de software (Articulate, Genially y Magnific)

1. Fecha de elaboración del informe:

DÍA:	**22**	**MES:**	**10**	**AÑO:**	**2026**

2. Término de ejecución

Fecha Inicial:	25/09/2026	**Fecha Final:**	30/10/2026

3. Información del contrato:

Contratista:	**ROYAL TECH GROUP**
Lugar de ejecución:	Colegio Mayor de Antioquia
Objeto Contractual:	Adquirir, a título de compraventa, cuatro (4) licencias digitales con suscripción anual para el fortalecimiento de los procesos académicos institucionales, discriminadas así: una (1) licencia Articulate 360 Standard, dos (2) licencias Genially Author y una (1) licencia Magnific Premium+ (antes freepik).
Especificaciones del objeto-alcance:	1. Licencia de Software articulate 360 Estandar (ART-1384461): Tipo de licencia: Anual, Capacidad de uso: 1 usuario, Modalidad de entrega: Entrega electrónica activada con correo electrónico institucional de la entidad. 2. Software Genially 2 Planes Author con 50 Gb. Tipo de las licencias: Anual, Capacidad de uso: 2 usuarios, Modalidad de entrega: Entrega electronica activada con correo electrónico institucional de la entidad. 3. Software Magnific Premium+ (Generación y edición ilimitadas de imágenes) Tipo de licencia: Anual, Capacidad de uso: 1 usuario, Modalidad de entrega: Entrega electrónica activada con correo electrónico institucional de la entidad
Actividades	Entregar los bienes (O PRESTAR EL SERVICIO) en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, ubicada en la carrera 78 No. 65-46, Robledo y acorde con las directrices emitidas por el supervisor y las especificaciones y calidades descritas en la invitación y propuesta del Contratista. La entrega incluye colocar los bienes puestos en funcionamiento en el sitio determinado por el supervisor del contrato.

Duración del contrato			
Fecha de Inicio:	25/09/2026	**Fecha terminación:**	30/10/2025
Valor del contrato:	$ 11.619.483		
Adición:	N/A		
Forma de pago:	El pago se hará efectivo dentro de los treinta días calendario siguientes a la facturación y previo recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato. No habrá lugar a anticipos.		
Póliza única de cumplimiento:	Nro de póliza: 73101772 Fecha de expedición: 15/09/2026 hasta 30/04/2028 Valor asegurado: $ 3.485.844,90 Cumplimiento: $2.323.896.60 Calidad y correcto funcionamiento: $1.161.948.30		
Póliza de Responsabilidad:	N/A		
Interventor o Supervisor:	Viviana Diaz Giraldo, Nancy Gómez Valencia y Leonardo Parra Amariles		

En Medellín, a los 22 días del mes de octubre del año 2026, se reunieron en las instalaciones de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, ubicada en la Carrera 78 no. 65-46 de la ciudad de Medellín, Hector David Mendoza Arroyo mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.140.834.000 expedida en el municipio de Barranquilla, actuando, en representación (de sí mismo) o (de la sociedad, de la unión temporal o del consorcio **ROYAL TECH GROUP S.A.S.** con NIT. **901394655-2)** quien concurre en calidad de CONTRATISTA y Viviana Díaz Giraldo identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 32.141.336, Nancy Gómez Valencia con cedula de ciudadanía No 43.856.320 y José Leonardo Parra Amariles con cedula de ciudadanía No 1.017.229.057 en calidad de Supervisores del contrato, con el fin de entregar el primero y recibir a los segundos, los bienes del objeto del presente contrato, suscribir la correspondiente acta de recibo a satisfacción de los mismos, cuyas características se describen a continuación:

ELEMENTOS	CANTIDAD	CUMPLE	OBSERVACIONES
Licencia de Software articulate 360 Estandar	1	SI	1 usuario
Licencia de Software Genially Plan Author con 50 Gb	2	SI	2 usuario por licencia
Licencia de Software a Freepik versión Premium+	1	SI	1 usuario

OBSERVACIONES

Sin novedades

Dejamos constancia que el contratista ha entregado a entera satisfacción los elementos objeto del contrato, han sido verificados y están conforme a las especificaciones y recibidos de conformidad con lo establecido en el mismo.

Los elementos descritos han sido verificados en su calidad.

Para constancia se firma la presente acta por quienes en ella intervinieron. Dada en Medellín el 22 de octubre de 2026.

Héctor David Mendoza Arroyo
C.C. N°1.140.834.000
EL CONTRATISTA

Viviana Diaz Giraldo
C.C. N°32141336
EL VERIFICADOR-SUPERVISOR

Nancy Gómez Valencia
C.C. N°43.856.320
EL VERIFICADOR-SUPERVISOR

Leonardo Parra Amariles
C.C. N° 1.017.229.057
EL VERIFICADOR-SUPERVISOR

NOTA: En los casos en que se generen obligaciones adicionales por parte del contratista, se debe dejar constancia en esta acta en el ítem de observaciones, indicando la fecha de cumplimiento, como en el caso de instalación, capacitación y acompañamiento, cuando la compra ha sido de equipos de cómputo, equipos biomédicos, etc.