Con fundamento en lo establecido en el artículo 4 de la Ley 80 de 1993 y los artículos 82, 83, 84, y 85 de la Ley 1474 de 2011 se procede a rendir informe de supervisión de la ejecución del siguiente Contrato.

Fecha de presentación del Informe: 15/10/2026

DATOS GENERALES DEL CONTRATO Y/O CONVENIO					
Contrato Número: Contrato 126 de 2025					
Nombre del Contratista: ZUE S.A.S.			**CC/NIT:** 830.057.049		
Objeto Contractual: Prestación de servicios de soporte, mantenimiento y almacenamiento del Sistema de administración financiera y nómina ERP ZBOX, suministrando a los colaboradores de la EMB S.A acceso a la herramienta para la gestión empresarial, así como su desarrollo para mejoramiento y parametrización.					
Fecha de acta de inicio:	02/10/2025				
Fecha de Terminación del contrato:	01/10/2026				
Nombre del Supervisor:	Jeidy Marcela Ramirez Gonzalez		**CC/NIT:** 52.746.767		
Cargo del Supervisor:	Profesional Grado 4				
Dependencia:	Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información				
Forma de Pago:	**Mensual**	**X**	**Producto**		
Amparos Presupuestales:	**Amparos Presupuestales** *Registre todos los amparos presupuestales que tenga el contrato*				
	CDP		**CRP**		
	00767 de fecha 22/8/2025		001024 de fecha 26/9/2025		
	00294 de fecha 19/01/2026		00266 de fecha 19/01/2026		
Valor inicial del contrato:	$ 353.992.206				
Valor de adiciones al contrato:	$ 0				
Valor de reducción del contrato:	$ 0				
Valor total del contrato:	$ 353.992.206				
Valor pagado a la fecha del presente Informe:	$ 237.282.113				
Saldo del Contrato a la fecha del presente Informe:	$ 116.710.093				
Número de pagos efectuados:	11				
Porcentaje de Ejecución Financiera:	67,03 %				
Porcentaje de Ejecución del objeto contractual (ejecución física):	100,00 %				
Garantías del Contrato: De conformidad con la Cláusula **OCTAVA-** del Contrato se estableció la(s) siguiente(s) garantía(s):					

DATOS GENERALES DEL CONTRATO Y/O CONVENIO				
ORDEN	**AMPAROS**	**VIGENCIA**		**MONTO ASEGURADO**
		DESDE	**HASTA**	
1	**Cumplimiento del contrato**	02/10/2025	08/04/2027	$ 70,798,444.74
2	**Salarios, prestaciones sociales**	02/10/2025	13/10/2029	$ 35,399,293.17
3	**Calidad del Servicio**	02/10/2026	13/10/2027	$ 70,798,444.74
¿Requiere Póliza(s)? SI __X__ NO____ N/A: ____				
Aseguradora:		SEGUROS DEL ESTADO S.A.		
No. de la Póliza:		**14-46-101147855**		
Fecha de aprobación de la póliza:		07/01/2026	**Anexo No.**	**2**

DATOS DEL INFORME				
Marque con una X según corresponda:	**Mensual:**	**X**	**Producto:**	
Informe No. :	12			
Pago No:	12			
Período del informe:	01 al 30 septiembre 2026			
Valor a pagar:	$ 23.262.875			
Seguridad Social o Aportes Parafiscales:	Se adjuntó certificación expedida por el Representante legal. de ZUE S.A.S.			

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
1	Cumplir con todos los ofrecimientos, condiciones y términos de la propuesta que hace parte integral del contrato.	Durante el periodo objeto del informe de supervisión, se registra el cumplimiento de los ofrecimientos, condiciones y términos establecidos en la propuesta, conforme a lo consignado en el Acta de Entrega del Mes 12. **Estado:** Ejecutado.	Acta de Entrega Mes 12 Soporte y Mantenimiento – Contrato 126 de 2025 Lugar de almacenamiento: Evidencias.
2	Prestar los servicios contratados dando cumplimiento a las especificaciones contenidas en el “Anexo de Especificaciones técnicas” que hace parte del contrato	Durante el periodo objeto del informe de supervisión, se evidencia la prestación de los servicios contratados conforme a las especificaciones técnicas aplicables, de acuerdo con lo	Acta de Entrega Mes 12 Soporte y Mantenimiento – Contrato 126 de 2025

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
		consignado en el Acta de Entrega del Mes 12. **Estado:** Ejecutado.	Lugar de almacenamiento: Evidencias.
3	Expedir los informes correspondientes donde se consignen las actividades realizadas por el contratista.	Durante el periodo objeto del informe de supervisión, el contratista presentó los informes de actividades correspondientes al periodo, de acuerdo con lo registrado en el Acta de Entrega del Mes 12. **Estado:** Ejecutado.	Acta de Entrega Mes 12 Soporte y Mantenimiento – Contrato 126 de 2025 Lugar de almacenamiento: Evidencias.
4	Mantener durante la ejecución del contrato, los precios de los bienes y/o servicios ofertados.	Durante el periodo objeto del informe de supervisión, no se registraron modificaciones en los precios ni en los servicios ofertados. **Estado:** Ejecutado.	No Aplica
5	Presentar las Facturas relacionadas con la ejecución del presente contrato diligenciando las mismas en los formatos establecidos por la empresa Metro de Bogotá S.A. y en cumplimiento de los plazos señalados contractualmente, las cuales requerirán de la aprobación previa del Supervisor del Contrato, para efectos del pago.	Durante el periodo objeto del informe de supervisión, ZUE S.A.S. presentó la factura correspondiente para el trámite de pago, conforme a los formatos y plazos establecidos contractualmente. **Estado:** Ejecutado.	Factura radicada adjunto con este informe Lugar de almacenamiento: Evidencias.
6	Cumplir con los niveles de servicios propuestos en la oferta comercial presentada, cuando corresponda. En el desarrollo del contrato, los Niveles de Servicios serán objeto de revisión periódica y de común acuerdo se	Durante el periodo objeto del informe de supervisión, el contratista reportó el cumplimiento de las actividades del periodo relacionadas con los niveles de servicio, conforme a lo	Acta de Entrega Mes 12 Soporte y Mantenimiento - Contrato 126 de 2025 y Tickets Septiembre 2026.

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
	podrán incluir, modificar o suprimir.	consignado en el Acta de Entrega del Mes 12. **Estado:** Ejecutado.	Lugar de almacenamiento: Evidencias.
7	Mantener la disponibilidad del servicio de hasta un 99.6% durante cada mes de servicio.	Durante el periodo objeto del informe de supervisión, el contratista reportó un cumplimiento del 99.8% de las actividades del periodo asociadas a la disponibilidad del servicio, conforme a lo consignado en el Acta de Entrega del Mes 12. **Estado:** Ejecutado.	Acta de Entrega Mes 12 Soporte y Mantenimiento - Contrato 126 de 2025. Lugar de almacenamiento: Evidencias.
8	Presentar un informe de protección de vulnerabilidades de seguridad (de acuerdo con los riesgos más importantes de seguridad en desarrollo de software, aplicaciones o páginas web de OWASP vigente), cuando lo requiera el supervisor durante la ejecución del contrato.	Durante el periodo objeto del informe de supervisión, no se evidenciaron vulnerabilidades de seguridad asociadas al servicio.	No Aplica.
9	Garantizar que cualquier cambio, desarrollo o mejora del sistema de información, que se origine en los servicios debe cumplir con lo estipulado "GT-PR-005 Procedimiento para la gestión de cambios en los servicios de TI de la EMB_V.02". Cada cambio propuesto será objeto de aprobación o rechazo por parte del supervisor y debe ser presentado con cronograma, presupuesto y que incluya el plan de retorno (ROLLBACK).	Durante el periodo objeto de evaluación, se registraron dos cambios correspondientes a: • Interfaz de UMUS – unidades de negocio 2 y 3: 15 horas de desarrollo. • Anulación documentos fiscales tipo "AF" de los periodos 2021, 2022 y 2023: 3 horas de ajuste de datos. De acuerdo con lo establecido en el *"GT-PR-005 Procedimiento de Cambios",* los requerimientos de	AUTORIZACIÓN Solicitud de anular AF años 2021, 2022 y 2023 AUTORIZACIÓN INTERFACE UMUS Lugar de almacenamiento: Evidencias.

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
		bajo nivel deben implementarse sin necesidad de documentarlos mediante formatos de requerimientos. Por lo tanto, como evidencia de la gestión realizada, se incluye la trazabilidad de los correos de solicitud y autorización. **Estado:** Ejecutado.	
10	Realizar las capacitaciones operativas y técnicas conforme al anexo técnico y oferta.	Durante el periodo objeto de evaluación, no se realizaron capacitaciones operativas ni técnicas, dado que no fueron requeridas durante el periodo evaluado. **Estado:** No aplica para el periodo.	No aplica
11	Contar con los mecanismos que aseguren el registro histórico para poder mantener la trazabilidad de las acciones realizadas por los usuarios, es decir un log de eventos por usuario que tenga interacción con el sistema, el esquema de este debe ser aprobado por el Supervisor	Durante el periodo objeto de evaluación, el proveedor presentó el informe correspondiente al log de eventos del mes, con el fin de evidenciar la trazabilidad de las acciones realizadas por los usuarios en el sistema. **Estado:** Ejecutado.	LOG USUARIOS SEPTIEMBRE 2026 Lugar de almacenamiento: Evidencias.
12	Entregar mensualmente el informe de capacidad de los servicios, es decir consumo de almacenamiento y licencias.	Durante el periodo objeto de supervisión, el contratista presentó la información relacionada con las actividades del periodo, conforme a lo consignado en el Acta de Entrega del Mes 12. **Estado:** Ejecutado.	Acta de Entrega Mes 12 Soporte y Mantenimiento - Contrato 126 de 2025. Lugar de almacenamiento: Evidencias.

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
13	Elaborar los informes solicitados por el Supervisor y tomar las medidas correspondientes ante un deterioro del performance (delay o lentitud) del sistema.	Durante el periodo objeto de supervisión, la Empresa Metro de Bogotá S.A. no requirió informes adicionales ni medidas correctivas asociadas a deterioro del desempeño, demora o lentitud del sistema. **Estado:** No aplica para el periodo.	No Aplica
14	Prestar los servicios adicionales por demanda incluidos en la oferta, que le sean solicitados por el supervisor, los cuales serán pagados conforme al valor cotizado en la referida oferta.	Durante el periodo objeto de evaluación, se registraron dos cambios correspondientes a: • Interfaz de UMUS – unidades de negocio 2 y 3: 15 horas de desarrollo. • Anulación documentos fiscales tipo "AF" de los periodos 2021, 2022 y 2023: 3 horas de ajuste de datos. **Estado:** Ejecutado.	AUTORIZACIÓN Solicitud de anular AF años 2021, 2022 y 2023 AUTORIZACIÓN INTERFACE UMUS Lugar de almacenamiento: Evidencias.
15	Cumplir con la suscripción de acuerdos de cesión patrimonial de conformidad con la Guía del dominio de sistemas de información del MinTIC LI.SIS.06, en caso de que aplique.	Durante el periodo objeto de supervisión, no se suscribieron acuerdos de cesión patrimonial, teniendo en cuenta que no se realizaron nuevos desarrollos que lo requirieran. **Estado:** No aplica para el periodo.	No Aplica
16	Presentar al supervisor del contrato designado por la EMB S.A al momento de la suscripción del acta de inicio y de manera semestral, certificación juramentada del Representante legal y del Revisor Fiscal o Contador Público (cuando	Durante el periodo objeto de supervisión, se realizó seguimiento a la obligación relacionada con la vinculación mínima de mujeres para la ejecución del contrato, conforme a los lineamientos aplicables. **Estado:** En seguimiento.	No Aplica

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO			
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	**DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO**	**SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA**
	aplique) donde se garantice la obligación de vincular y mantener un mínimo de 49.5 % de mujeres para la ejecución del contrato, según los porcentajes que se establecen en el artículo 3 del Decreto 332 de 2020, modificado por el Decreto 634 de 2023 expedido por la alcaldía Mayor de Bogotá, y garantizando que la vinculación se realizará con plena observancia de las normas laborales o contractuales aplicables.		
17	Realizar las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado y permitan la correcta ejecución del contrato.	Durante el periodo objeto de supervisión, no se identificaron obligaciones adicionales derivadas de la naturaleza del objeto contratado que requirieran gestión específica. **Estado:** No aplica para el periodo.	No Aplica

RELACIÓN DE ANEXOS						
Soportes en formato digital CD/USB/Otro	SI	X	NO			Observaciones:
Detalle:	GF-GCT-FR-039 Lista de Verificación Precios Unitarios_P10					

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME
CONTRATISTA
Nombre: NAYIBE LEAL Directora Comercial **Firma** _____

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO
Bajo la gravedad de juramento manifiesto que como supervisor del contrato No. 126 de 2025 y en el desarrollo de mis funciones de supervisión se realizó la publicación de los documentos del informe No. 12, de forma clara, organizada y oportuna en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP y las evidencias fueron remitidas al archivo del expediente contractual.

OBSERVACIONES
Durante el periodo comprendido entre el 1 al 30 de septiembre de 2026, la supervisión del Contrato No. 126 de 2025, fue ejercida por los servidores designados para tal efecto, de la siguiente manera: • 1 al 20 de septiembre de 2026: Jairo Armando Amaya Rodríguez, conforme a la Resolución No 328 de 13 de agosto de 2026. • 21 al 30 de septiembre de 2026: Jeidy Marcela Ramirez Gonzalez, conforme a Designación de Supervisión con radicado SCO-MEM26-0247 de 21 de septiembre de 2026.

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME
SUPERVISOR/A
Nombre: JEIDY MARCELA RAMIREZ GONZALEZ **Cargo: Profesional Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información** **Firma _____**

Elaborado por: Jeidy Marcela Ramirez Gonzalez

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

GC-FR-009 Informe de Ejecución y Supervision No. 12_ZBOX

METRO DE BOGOTÁ

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20261015-101029-03f3b4-71362520

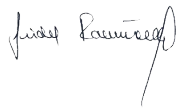
Estado: Finalizado

Creación: 2026-10-15 10:10:29

Finalización: 2026-10-15 10:10:29

Escanee el código para verificación

Firma: Jeidy Marcela Ramirez



JEIDY MARCELA RAMIREZ GONZALEZ
52746767
jeidy.ramirez@metrodebogota.gov.co
LIDER DE PROYECTOS TI Y GOBIERNO DIGITAL
EMPRESA METRO DE BOGOTÁ

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

GC-FR-009 Informe de Ejecución y Supervision No. 12_ZBOX

METRO DE BOGOTÁ

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20261015-101029-03f3b4-71362520

Estado: Finalizado

Creación: 2026-10-15 10:10:29

Finalización: 2026-10-15 10:10:29

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	JEIDY MARCELA RAMIREZ GONZALEZ jeidy.ramirez@metrodebogota.gov.co LIDER DE PROYECTOS TI Y GOBIERNO DIGITAL EMPRESA METRO DE BOGOTÁ	Aprobado	Env.: 2026-10-15 10:10:29 Lec.: 2026-10-15 10:10:29 Res.: 2026-10-15 10:10:29 IP Res.: 186.154.208.249