

certicámara.

IDENTIDAD **VALIDADA,** CONFIANZA **GARANTIZADA**

PROPUESTA COMERCIAL

Estudio de mercado

PRESENTADO POR:
HEIDY YISELL ABRIL JIMÉNEZ
09/09/2026

Sobre **Nosotros**



Con más de **24 años** de experiencia y el respaldo de las Cámaras de Comercio del país, Certicámara, entidad destacada en certificación y seguridad digital en Colombia, ofrece soluciones tecnológicas con validez jurídica y técnica, apoyando la **transformación digital** de empresas, instituciones y ciudadanos.

En 2024, procesó más **de 150 millones** de cotejos biométricos y **300 millones** de estampas cronológicas, consolidándose como aliado estratégico del sector público y financiero.

Su infraestructura robusta, acreditaciones internacionales y enfoque en innovación, la posicionan como un **socio clave en el ecosistema digital.**

- Más de **1.1. millones de firmas digitales** emitidas en Colombia.
- **70% de participación de la validación de identidad** de la RNEC.
- Con cerca de **15 mil clientes activos,** se gestionan más de **xxxx de transacciones** al año.
- Cerca de **10 mil servidores protegidos.**

Acreditados y certificados por:

ONAC ACREDITADO
CEA 3.0-07-V2
16-ECD-002

REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Webtrust

ISO/IEC 27001:2022 BUREAU VERITAS Certification

Respaldados por:

Una filial de:
Cámara de Comercio de Bogotá

Cámara de Comercio de Cali

CÁMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA

Confecámaras
Red de Cámaras de Comercio

CÁMARA DE COMERCIO ABURRÁ SUR

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

Vigilados por:

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

Miembros de:

Adobe Approved Trust List Member

Necesidades del **cliente**

La Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia adelanta estudio de mercado para dar continuidad proceso de transformación digital en el cual ya cuenta con servicios de firmas o certificados digitales tanto de Persona Jurídica, como de Representante Legal y de funcionario perteneciente a empresa, así como correos electrónicos certificados y estampas de tiempo

Confían en **nosotros**

Cámara de Comercio de Bogotá · AsoBancaria · Colpensiones · BBVA · Bancolombia · Davivienda · Claro · Telefónica

Oferta **comercial**

Licencia WSSIGN			
Descripción	**Cantidad**	**Precio Unitario antes de IVA**	**Subtotal antes de IVA**
Licencia API de integración tipo REST, criptográfica - Anual	1	$9.700.000	$9.700.000
Certificado de firma digital perteneciente a empresa, token virtual	38	$195.000	$7.410.000
Certificado de firma digital Representante Legal, token virtual	1	$625.500	$625.500
Certificado de Firma digital Persona Jurídica, token virtual	1	$195.000	$195.000
Notificación electrónica certificada (correo)	8.400	$1.000	$8.400.000
Licencias de subdominio Nec (Correo)	1	$6.500.000	$6.500.000
Estampas cronológicas rango 1-100.000	50.000	$ 40	$2.000.000

Forma **de pago**

- PAGO ÚNICO
- VIGENCIA DE LA OFERTA 30 DÍAS
- PRECIOS SIN IVA

- La infraestructura está diseñada para soportar hasta 10.000 transacciones anuales cualquier cambio en la volumetría debe ser informado con anticipación, si bien la infraestructura es escalable esto supondrá un cobro adicional
- Si la política de firma incluye LTV esta consumirá dos estampas por transacción
- No incluye almacenamiento de los archivos en infraestructura Certicamara, el cliente recibirá en la respuesta del servicio el documento firmado en B64

Especificaciones Técnicas

- **¿Su entidad cuenta con Servicio (API) para el servicio de firma digital, estampado cronológico ? SI**

- **Estándares del API - Cumple con Lambda Transaccional**
- **Requerimientos Funcionales - Cumple**
- **Seguridad - Cumple**
- **Requerimientos de Integración - Cumple**

- **El componente WSSIgn que se plantea para la firma de actas de grado y Diplomas es un Componente SOAP.**

Confían en **nosotros**

Cámara de Comercio de Bogotá · Aso Ban Caria · Colpensiones · BBVA · Bancolombia · Davivienda · Claro · Telefónica

WSSIGN SAAS

Corresponde a un servicio web tipo SOAP instalado en la infraestructura de Certicámara el cual permite exponer las funcionalidades de firma digital, estampado cronológico o cifrado de documentos en estándar de firma XADES, PAdES, PAdES-T y PAdES-LTV, de tal manera que sea fácil de integrar a múltiples aplicaciones del cliente haciendo uso de documentos en formato PDF mediante la configuración de políticas (combinación de funcionalidades), la administración de firmantes mediante el uso de un repositorio de certificados digitales otorgados a cada firmante y diferentes permisos de acceso correspondientes a los diferentes usuarios del servicio web.

Cuenta con un front web para la administración del servicio, la configuración de políticas (combinación de funcionalidades)y firmantes mediante el uso de un repositorio de certificados digitales, permite el almacenamiento, descarga de los archivos firmados y el control de diferentes permisos de acceso a los usuarios del servicio



Garantiza

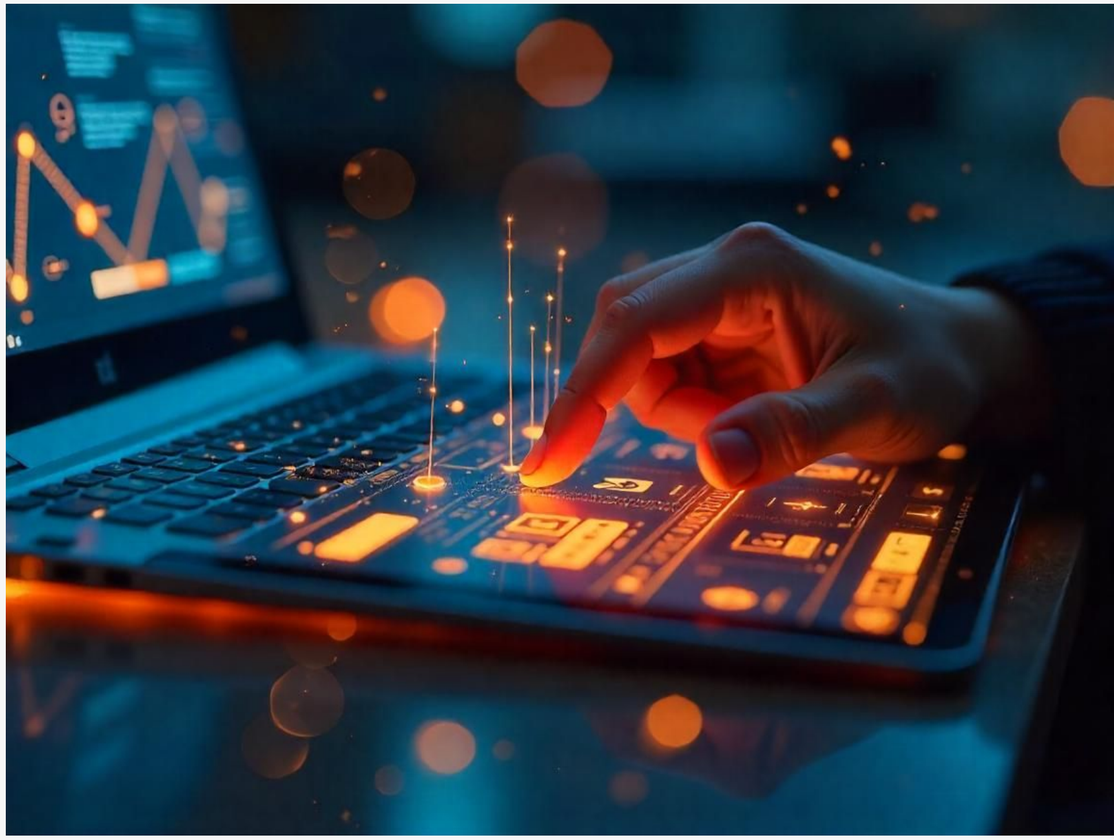
Respaldo jurídico

Integración

Menores costos

MÁS INFO AQUÍ

Oferta Técnica
WsSign



Incluye:

Servicios WEB Tipo SOAP que exponen funcionalidades de firma DIgital

Front WEB para la administración del servicio.

Documentación técnica actualizada

Soporte técnico durante la migración

No incluye:

Personalización fuera del alcance definido

Respaldo jurídico

Integración

Menores costos

MÁS INFO AQUÍ

Requerimientos

Requerimientos mínimos

- Capacidad tecnológica en su software para estructurar y enviar peticiones SOAP (XML) hacia los endpoint de Certicámara
- Procesamiento Base64: Funciones para codificar los documentos originales (PDF, XML, planos) a formato Base64 para enviarlos en el payload, y decodificarlos al recibir la respuesta

Requerimientos mínimos de conectividad

- Acceso a Internet a la URL http://www.certicamara.com, http://web.certicamara.com y URL http://tsa.certicamara.com:9235



Garantiza

Respaldo jurídico

Integración

Menores costos

BENEFICIOS DEL **COMPONENTE**
WsSign

1. **Firma ***.XADES, PADES y CADES**
Permite la firma de documentos XML, PDF, documentos Office e imágenes.

2. **Infraestructura SAAS**
El cliente solo debe consumir servicios sin aprovisionar infraestructura (ahorro interno del cliente aprox 10M/mes)

3. **Más de un firmante**
Permite configurar diferentes firmantes y políticas de firma

4. **Archivos adjuntos**
Permite adjuntar otros documentos a un PDF.

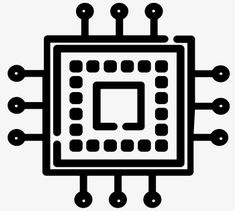
FASES DEL **PROYECTO**

WSSIGN



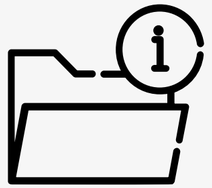
ETAPA COMERCIAL

Se definen los lineamientos comercial y/o etapa de contrato.



IMPLEMENTACIÓN

Un equipo especializado apoya la instalación y puesta en marcha del componente.



SOPORTE

Una vez culmine la etapa de implementación pasará el proyecto al equipo de soporte técnico.

Necesidades del **cliente**

Las organizaciones requieren digitalizar y automatizar sus procesos de firma y gestión documental, garantizando la autenticidad, integridad, trazabilidad y validez de los documentos electrónicos, sin necesidad de desarrollar de manera independiente capacidades criptográficas para cada aplicación o proceso.

La solución permite que las diferentes aplicaciones del cliente consuman las capacidades de firma digital mediante servicios web tipo SOAP, reduciendo los tiempos y esfuerzos de integración y facilitando la adopción de procesos documentales digitales de manera segura, trazable y escalable.

Confían en **nosotros**

Cámara de Comercio de Bogotá · Aso Ban Caria · Colpensiones · BBVA · Bancolombia · Davivienda · Claro · Telefónica

Oferta **comercial**

Licencia WSSIGN			
Descripción	**Cantidad**	**Precio Unitario antes de IVA**	**Subtotal antes de IVA**
Licencia Anual - firma de hasta 60.000 transacciones incluidos las actas de grado y diplomas.	1	$14.800.000	$14.800.000

Estampa Cronológica		
Descripción	**Cantidad**	**Precio Unitario por transacción antes de IVA**
Servicio de estampado cronológico por transacción	1-60.000	$20

Forma **de pago**

- PAGO ÚNICO
- VIGENCIA DE LA OFERTA 15 DÍAS
- PRECIOS SIN IVA

- La infraestructura está diseñada para soportar 60.000 transacciones anuales cualquier cambio en la volumetría debe ser informado con anticipación, si bien la infraestructura es escalable esto supondrá un cobro adicional
- Si la política de firma incluye LTV esta consumirá dos estampas por transacción
- No incluye almacenamiento de los archivos en infraestructura Certicamara, el cliente recibirá en la respuesta del servicio el documento firmado en B64

Términos y **Condiciones**

- Los tiempos de respuesta y niveles de servicio (ANS) deben ser los ya establecidos por Certicámara S.A.
- Certicámara S.A. podrá delegar un responsable para hacer el seguimiento al contrato.
- Certicámara podrá realizar el cobro por acompañamiento técnico y comercial adicional, que no estén cubierto en el contrato.
- Las funcionalidades de la plataforma serán gestionadas por el usuario (cliente).
- Los documentos contractuales que se generen a partir de la negociación con el cliente, deben ser firmados a través de la herramienta tecnológica dispuesta por Certicámara S.A. En caso que el cliente disponga de una herramienta para este fin, debe incluir dentro del flujo de firmas al director de la unidad de negocios, al abogado senior y apoderado o representante legal de Certicámara S.A.
- En los casos en los que el cliente adquiera planes con una vigencia específica o planes con un número de transacciones limitada, cuando se cumpla con la condición (ya sea de tiempo o de consumo de número de transacciones), el servicio quedará inactivo automáticamente.
- Las unidades faltantes por consumir a la fecha de terminación de la vigencia del plan, no se podrán consumir y no serán acumulables con las nuevas que se adquieran.
- Los precios serán ajustados de manera anual de acuerdo al IPC establecido por el gobierno nacional. Este aplicará a partir del 1 de enero de cada año.
- En caso de que la implementación no finalice dentro del tiempo acordado por causas ajenas a Certicámara S.A., el cliente deberá pagar el valor total de la implementación.
- El Cliente reconoce que toda información, documentacion, metodologías, oferta comercial y datos que el Proveedor le entregue en virtud de la presente oferta son estrictamente confidenciales; por ello se obliga a (i) tratarlos con el mismo grado de diligencia que aplica a su propia información reservada, (ii) a emplearlos únicamente para evaluar la oferta y, en su caso, para ejecutar el contrato resultante, a limitar su acceso al personal estrictamente necesario sujeto a obligaciones de confidencialidad equivalentes, (iii) a no revelarlos a terceros sin autorización previa y por escrito del Proveedor y, (iv) al término de las negociaciones o de la prestación de servicios, a devolver o destruir toda la información según las instrucciones del Proveedor.
- Si deseas hacer uso de la marca Certicámara debes realizar la solicitud en el siguiente link: Uso de marca

- Terminos y Condiciones https://web.certicamara.com/sites/default/files/doc/Terminosycondiciones_otros.pdf
- Tratamiento de datos personales:https://web.certicamara.com/files/aviso-de-privacidad-venta.pdf
- Declaraciones y compromisos en materia de prevención de LA/FT/FPADM y C/ST: https://web.certicamara.com/files/AnexoSagrilaft.html
- Vinculación de Cliente: https://conociendocliente.certicamara.com/login
- Acuerdo de nivel de servicio
- Ficha técnica

Forma **de pago**

- Pago mes vencido por transacciones de estampas consumidas
- Por contrato / u orden de compra
- Pago a 30 días
- Las tarifas no incluyen IVA
- Las tarifas no incluyen personalizaciones, ni integraciones que no se hubieran contempladas

Canales **de atención**

https://web.certicamara.com/soporte/canales-de-atencion

Términos y **Condiciones**

- La implementación del servicio requiere la ejecución oportuna de las actividades técnicas y operativas a cargo del CLIENTE necesarias para su integración y puesta en funcionamiento, conforme a los lineamientos técnicos y cronograma del proyecto.

  El CLIENTE se compromete a participar activamente en esta etapa, garantizando la asistencia a reuniones de seguimiento, la entrega oportuna de información y autorizaciones requeridas, así como la ejecución de las actividades técnicas bajo su responsabilidad, incluyendo la integración mediante API y habilitación de ambientes de prueba.

  Los tiempos de implementación parten del supuesto de colaboración activa del CLIENTE. En caso de retrasos atribuibles al CLIENTE o a terceros bajo su responsabilidad, CERTICÁMARA podrá ajustar el cronograma, suspender la implementación o finalizar esta etapa, sin obligación de reembolso o no pago de los valores asociados a la implementación.

  CERTICÁMARA no será responsable por retrasos o afectaciones derivadas del incumplimiento de las actividades a cargo del CLIENTE durante esta fase.
  Las presentes condiciones aplicarán desde la aceptación de la oferta y serán incorporadas y desarrolladas en el contrato que posteriormente suscriban las partes
- El servicio contratado comprende exclusivamente las sesiones de transferencia de conocimiento estipuladas explícitamente en el Plan de Implementación y las sesiones de Agendamiento de Instalación y Primer Uso.
  Cualquier requerimiento de capacitación técnica, funcional o normativa que exceda el alcance previamente pactado, o que sea solicitado de manera posterior a la culminación de la etapa de implementación, será considerado como un Servicio Adicional. En consecuencia, dichas actividades incurrirán en costos extraordinarios, los cuales serán facturados de acuerdo con las tarifas vigentes por hora/consultoría o por sesión de capacitación de la entidad al momento de la solicitud.
- El CLIENTE declara conocer, aceptar y cumplir en su integridad las condiciones técnicas, de ambiente y requerimientos previos de implementación definidos en el Anexo Técnico del producto que desea adquirir, los cuales son de obligatorio cumplimiento. En caso de que el CLIENTE no garantice dichos requerimientos en lo que le corresponde, CERTICÁMARA no podrá asegurar la adecuada implementación y funcionamiento del servicio en operación, ni asumir compromisos relacionados con niveles de servicio (ANS), disponibilidad o continuidad.

- Terminos y Condiciones https://web.certicamara.com/sites/default/files/doc/Terminosycondiciones_otros.pdf
- Tratamiento de datos personales:https://web.certicamara.com/files/aviso-de-privacidad-venta.pdf
- Declaraciones y compromisos en materia de prevención de LA/FT/FPADM y C/ST: https://web.certicamara.com/files/AnexoSagrilaft.html
- Vinculación de Cliente: https://conociendocliente.certicamara.com/login
- Acuerdo de nivel de servicio
- Ficha técnica

Hablemos

Si necesitas detalles o quieres profundizar en la información aquí entregada, programemos un encuentro.



Celular. (+57) 315 7172524

Mail. heidy.abril@certicamara.com

web.certicamara.com

Bogotá D.C, Colombia

Generada Por:

Aprobada Por: