FICHA TÉCNICA – LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DIGITAL

Ítem	Descripción del servicio integral	Unidad de medida	Cantidad
1	Servicio integral de licenciamiento anual de una plataforma digital bajo modalidad SaaS para la visualización, procesamiento y análisis de datos del kit tecnológico de la vertical de turismo (sensores de aforo), incluyendo todas las condiciones técnicas mínimas y la nota técnica previstas en esta ficha.	Servicio	1

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO

1	Licenciamiento anual bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS), con capacidad de acceso simultáneo para hasta 100 usuarios de la entidad.
2	Software con tablero de control dinámico (dashboard) enfocado en la gestión de aforo, analítica de movilidad turística y procesamiento de datos provenientes de nodos/sensores IoT. Esta funcionalidad deberá encontrarse incluida dentro del servicio de licenciamiento contratado.
3	Licenciamiento, gestión y soporte premium para la administración remota de 16 dispositivos de red/conectividad inalámbrica inteligentes de la infraestructura municipal existente. La solución ofrecida deberá garantizar su compatibilidad e interoperabilidad con dichos dispositivos, de acuerdo con las condiciones técnicas, protocolos e interfaces de integración definidos por la entidad.
4	Servicio de almacenamiento de datos seguro en la nube con una capacidad mínima de 150 GB, que garantice alta disponibilidad, integridad y acceso a la información durante la vigencia del licenciamiento.
5	Servicio de atención remota de incidentes de Nivel 2 (N2). El tiempo de respuesta máximo para incidencias de criticidad alta no deberá superar los dos (2) días hábiles. El servicio deberá estar disponible durante la vigencia del licenciamiento.

CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN HISTÓRICA

La solución ofrecida deberá garantizar la continuidad en el acceso, consulta, visualización, procesamiento y análisis de la información histórica generada durante la operación de la plataforma anterior (MARSO SMART CITIES), preservando las series de tiempo, los comparativos estadísticos y la trazabilidad de la analítica de movilidad turística.

Si la plataforma ofrecida permite utilizar directamente dicha información sin necesidad de migración, el contratista deberá garantizar su disponibilidad e integración funcional con el tablero de control (dashboard). Cuando la solución requiera migración, importación, integración o consolidación de información histórica, el contratista deberá ejecutar las actividades técnicamente necesarias para su incorporación, con base en los respaldos (backup) que entregue la Entidad. La solución deberá disponer de mecanismos de importación masiva de datos estructurados, mediante interfaces, APIs o módulos de ingesta compatibles con formatos estándar como CSV o JSON, según corresponda, y procesar la información dentro del almacenamiento seguro en la nube contratado.

NOTA GENERAL DE OBLIGATORIEDAD Y PRECIO INTEGRAL

Todas las especificaciones y condiciones técnicas descritas en esta ficha forman parte integral del único servicio de licenciamiento objeto de contratación y son de obligatorio cumplimiento para el contratista, independientemente de la solución tecnológica ofrecida. El valor ofertado deberá comprender la totalidad de las funcionalidades, capacidades, actividades y servicios asociados exigidos por la Entidad, sin que haya lugar a reconocimientos económicos adicionales por su cumplimiento. La ejecución de actividades de migración, importación o integración de datos históricos procederá cuando resulte técnicamente necesaria y viable con la información suministrada por la Entidad.