Superintendencia Financiera de Colombia	**ANEXO TÉCNICO**

Objeto

Adquirir la actualización de Herramienta digital lúdico-pedagógica Superfinanzas en la página web, las suscripciones y las publicaciones de esta, a nombre de la Superintendencia Financiera de Colombia, en las tiendas Play Store y App Store.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL BIEN O SERVICIO:

Las actividades para contratar se desglosan de la siguiente manera:

1. ACTUALIZACIÓN DE HERRAMIENTA DIGITAL LÚDICO-PEDAGÓGICA SUPERFINANZAS LÚDICO-PEDAGÓGICA SUPERFINANZAS EN SUS VERSIONES WEB, IOS Y ANDROID

El contratista deberá:

1.1 Realizar en un tiempo no mayor a tres (3) días contados a partir de la suscripción del acta de inicio, la revisión del código fuente y entregar al supervisor del contrato para su aprobación un cronograma que determine las etapas de actualización.
1.2 Cumplir con los parámetros de calidad en todo el flujo de proceso para cada uno de los entornos (desarrollo, pruebas, producción) a partir de las directrices estipuladas en arquitectura y desarrollo de software.
1.3 Contar con un sistema de control de versiones que permita asegurar la disponibilidad y trazabilidad de la aplicación a desarrollar.
1.4 Actualizar la herramienta digital lúdico-pedagógica Superfinanzas en sus versiones Apple Developer Program y Google Play Consolé.
1.5 Actualizar la herramienta lúdica digital Superfinanzas en su versión web, la cual está disponible para descargar en la página web de la Superfinanciera. **https:**//www.superfinanciera.gov.co/publicaciones/10113391/consumidor-financieroinformacion-generaleducacion-al-consumidor-financierosuperfinanzas-10113391/
1.6 Actualizar durante el plazo de ejecución del contrato la versión web de la herramienta digital lúdico-pedagógica Superfinanzas lúdica digital Superfinanzas y la publicación en las tiendas Play Store, App Store.

2. SUSCRIPCIÓN EN LAS PLATAFORMAS PLAY STORE Y APP STORE

El contratista deberá:

2.1 Realizar las suscripciones a nombre de la **SUPERINTENDENCIA** en las tiendas Play Store y App Store por el periodo de dos años para la publicación de la herramienta digital lúdico-pedagógica Superfinanzas.

2.2 Entregar al supervisor del contrato durante el plazo de ejecución los documentos que indiquen las suscripciones por dos (2) años a las tiendas Play Store y App Store.

3. PUBLICACION DE LA HERRAMIENTA DIGITAL LÚDICO-PEDAGÓGICA SUPERFINANZAS LÚDICO-PEDAGÓGICA SUPERFINANZAS EN SUS VERSIONES WEB, IOS Y ANDROID

El contratista deberá:

3.1 Publicar previa aprobación del supervisor del contrato, la herramienta digital lúdico-pedagógica Superfinanzas con la cuenta registrada a nombre de la SUPERINTENCIA en Play Store y App Store.

3.2 Mantener la suscripción de la herramienta lúdica Superfinanzas por el termino de dos (2) años publicada en las tiendas Play Store y App Store.

3.3 Entregar al supervisor del contrato los datos de acceso a las cuentas creadas a nombre de la SUPERINTENDENCIA, de las tiendas Play Store y App Store una vez esta se encuentre publicada.

3.4 Proveer soporte técnico por el termino de dos (2) años en caso de presentarse inconvenientes o fallas en la publicación por cambios y/o actualización en las tiendas Play Store y App Store, durante la vigencia del contrato, sin costo adicional para la Superintendencia.

3.5 Atender las observaciones y sugerencias que se registren en las plataformas y que estén relacionados con el funcionamiento de las plataformas o con la herramienta digital lúdico-pedagógica Superfinanzas.

3.6 Informar al supervisor del contrato una línea de WhatsApp que permita atender cualquier consulta incidente que se pudiese llegar al presentar durante la vigencia de

la suscripción es decir, por el termino de dos (2) años, contados a partir de la suscripción del acta de inicio.

4. CODIGO FUENTE DE LA HERRAMIENTA DIGITAL LÚDICO-PEDAGÓGICA SUPERFINANZAS LÚDICO-PEDAGÓGICA SUPERFINANZAS

El código fuente de la herramienta digital lúdico-pedagógica Superfinanzas es de propiedad de la Superintendencia, y las actualizaciones que se presenten durante el proceso y que afecten el código fuente deberán ser entregadas al supervisor del contrato en los medios que esta requiera, durante el plazo de ejecución del contrato, sin costo adicional para la superintendencia.

5. SOPORTE TÉCNICO (2 AÑOS)

El **CONTRATISTA** deberá brindar soporte técnico y garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta digital lúdico-pedagógica **Superfinanzas** en sus versiones Web, iOS y Android, por un período de dos (2) años contados a partir de la suscripción del acta de inicio, con el fin de atender incidentes, errores, fallas o inconvenientes que afecten su operación, acceso, disponibilidad, publicación o uso por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia y de los usuarios de la herramienta.

Para el cumplimiento de esta obligación, el contratista deberá:

1.1. Recibir y atender los requerimientos relacionados con incidentes, errores o fallas reportados por el supervisor del contrato o por quien este designe, a través de correo electrónico, teléfono, WhatsApp o cualquier otro medio acordado entre las partes.
1.2. Realizar las actividades de diagnóstico, análisis, corrección y ajuste que resulten necesarias para restablecer el adecuado funcionamiento de la herramienta cuando se presenten errores atribuibles a su operación, configuración, componentes o publicación.
1.3. Mantener disponibles los canales de atención (correo electrónico, teléfono, y WhatsApp) y comunicación necesarios para la recepción y seguimiento de las solicitudes realizadas por el supervisor del contrato.
1.4. Informar al supervisor del contrato sobre las actividades efectuadas, el estado de los casos reportados y las acciones implementadas para su solución.
1.5. Corregir, sin costo adicional para la Entidad, los errores o defectos que se identifiquen durante el período de soporte y garantía, siempre que estos no se deriven de modificaciones efectuadas por terceros ajenos al contratista.

1.6. Proporcionar acompañamiento y asistencia técnica al supervisor del contrato cuando se requiera para la verificación, validación o atención de incidentes relacionados con la herramienta.

Nota: El soporte técnico previsto comprende exclusivamente la atención de incidentes, corrección de errores, restablecimiento del funcionamiento, mantenimiento correctivo y actividades necesarias para asegurar la disponibilidad y publicación de la herramienta digital lúdico-pedagógica Superfinanzas.

En constancia de lo anterior se firma por,

Tatiana Santos Luna
Firmado digitalmente por Tatiana Santos Luna
Fecha: 2026.10.13 09:12:13 -05'00'

Tatiana Santos Luna
Estructuradora Técnica

CRISTIAN FELIPE BOLAÑOS LANCHEROS
Firmado digitalmente por CRISTIAN FELIPE BOLAÑOS LANCHEROS
Fecha: 2026.10.22 19:25:49 -05'00'

Cristian Felipe Bolaños Lancheros
Subdirector de Desarrollo Digital