Diciembre 23 de 2025

Señores
DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN- ALCALDÍA DE MEDELLÍN
Ciudad

Referencia: Informe de Gestión mes de noviembre- Convenio No 4600105645 de 2025 – Lote 4 Medellínglish

Objetivo: "Formación en habilidades digitales, habilidades para el empleo e inglés en los jóvenes y adultos de la ciudad en programas de formación académica, técnica laboral y cursos cortos.", suscrito entre el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín - Secretaría de Suministros y servicios y FUNDACION UNIVERSITARIA ESUMER.

Período: Noviembre 1 al 30 de 2025

DETALLE DE LA GESTIÓN – EJECUCIÓN FÍSICA

A continuación, se presenta el avance dimensional de los componentes del Convenio:

COMPONENTE	Subcomponentes	PESO PORCENTUAL EN EL TOTAL DEL PROYECTO	PORCENTAJE DE AVANCE AL 31 DE OCTUBRE DE 2025
1: Identificación y selección de los participantes: convocatoria, inscripción, selección y matrícula	CONVOCATORIA DE LOS PARTICIPANTES Y DIFUSIÓN	5%	5%
	INSCRIPCIÓN	5%	5%
	SELECCIÓN Y PERFILAMIENTO	5%	5%
	ADMISIÓN Y MATRÍCULA	10%	5%
	Total	**25%**	**25%**
2: Formación y entrenamiento: Definición de contenidos curriculares, planeación de la formación y el entrenamiento, Inducción y contextualización, ejecución de la formación, creación y prospectiva de	Curso inglés A1	15%	12%
	Curso inglés A2	15%	12%
	Curso inglés B1	15%	12%

comunidades de aprendizaje, certificación	Contextualización	3%	3%
	Certificación	10%	0
	Total	**58%**	**39%**
3: Estrategias transversales: permanencia, gestión para la generación de ingresos, medición, seguimiento e impacto.	Asesoría Individual al participante	**5%**	5%
	Atenciones grupales	5%	5%
	Motivación para la permanencia	5%	5%
	Total	**15%**	**15%**
ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONTRATO		2%	1%
PORCENTAJE TOTAL		**100%**	**80%**

PRIMER INFORME ACCIONES LOTE 4 - PROGRAMA MEDELLÍNGLISH

Objetivo Lote 4: Desarrollar competencias comunicativas en inglés (niveles A1 a B2 del MCER) para 1.600 participantes del Distrito CTI de Medellín, con una meta de certificación de 1.050 personas, fortaleciendo su empleabilidad en el sector tecnológico y de servicios.

COMPONENTE 1. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE PARTICIPANTES: IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN Y MATRÍCULA

Durante los meses de septiembre y octubre se dio cumplimiento a este componente:

Cronograma de ejecución por componente

Tabla 1. Cronograma de avance Programa Medellínglih

componente	actividad	fechas de ejecución
PLAN DE COMUNICACIONES	Elaboración de piezas y aprobación	17 al 26 de septiembre de 2025
	Inicio Convocatoria de participantes	17 de septiembre de 2025

CONVOCATORIA DE LOS PARTICIPANTES Y DIFUSIÓN	Difusión continua del programa en redes sociales y medios de comunicación	17 de septiembre al 3 de octubre de 2025
	Cierre de inscripciones	5 de octubre de 2025
INSCRIPCIÓN	Verificación de requisitos y cargue de documentos	Septiembre 18 al 10 de octubre de 2025
	Creación de carpetas por participante	Septiembre 18 al 10 de octubre de 2025
	Caracterización de las personas preseleccionadas	Octubre 3 a1 10 de 2025
SELECCIÓN Y PERFILAMIENTO	Verificación de requisitos a inscritos	Septiembre 22 al 10 de octubre de 2025
	Envío de placement test	Septiembre 22 al 10 de octubre de 2025
	Selección de participantes	Octubre 5 al 12 de 2025
	Perfilamiento de participantes	Octubre 12 al 15 de 2025
ADMISIÓN Y MATRÍCULA	Lanzamiento del programa	Octubre 16 al 19 de 2025
	Conformación de grupos	Octubre 16 al 19 de 2025
	Firma de compromisos de matrícula	Octubre 20 al 2 de noviembre de 2025
FORMACIÓN	Inicio de formación	Octubre 20 al 7 de diciembre de 2025
	Inmersiones	Noviembre 4 al 14 de diciembre de 2025
CIERRE	Evento de cierre y certificación	Diciembre 12 al 19 de 2025

Fuente: elaboración propia

ANEXO 1. ACCIONES DE COMUNICACIÓN

https://drive.google.com/drive/folders/1DrH61lKIUxH6WpR6lTo8MKdmHXQblJOk?usp=drive_link

COMPONENTE 2: FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO: DEFINICIÓN DE CONTENIDOS CURRICULARES, PLANEACIÓN DE LA FORMACIÓN Y EL ENTRENAMIENTO, INDUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN, EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN, CREACIÓN Y PROSPECTIVA DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE, CERTIFICACIÓN

Ejecución de la formación

Inmersiones - Medellínglish - Passport Adventures

El modelo de formación contempló 20 horas de inmersión, diseñadas como experiencias prácticas y vivenciales para fortalecer el aprendizaje del inglés en escenarios reales y significativos. Cada participante tuvo la oportunidad de elegir al menos 5 actividades de inmersión de duración de 45 horas dentro de la oferta total disponible, de acuerdo con sus intereses, nivel de competencia y disponibilidad horaria.



Ilustración 1. Propuesta de inmersiones

Para garantizar la organización y el acceso, se dispuso de un calendario de inmersiones publicado previamente, en el cual los estudiantes podrán inscribirse anticipadamente a las experiencias que deseen.

Tabla 2. Cronograma de inmersiones

INMERSIÓN	Tipo de inmersion	LUGAR	FECHA	HORARIO
BIKE CITY	Por reserva	ESTADIO	08 y 09 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		15 - 16 Y 17 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		22 Y 23 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		29 Y 30 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		JUEVES: 20 -27 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		06 Y 07 DICIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		13 Y 14 DICIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		JUEVES: 4 Y 11 DICIEMBRE	9AM - 11AM
DOWNTOWN DISCOVERY	Por reserva	PARQUE DE LAS LUCES.	08 y 09 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		15 - 16 Y 17 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		22 Y 23 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		29 Y 30 NOVIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		06 Y 07 DICIEMBRE	9AM - 11AM
	Por reserva		13 Y 14 DICIEMBRE	9AM - 11AM
BOTANICAL SNAPSHOTS	Por reserva	JARDÍN BOTÁNICO	jueves 20 noviembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		viernes 21 noviembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		domingo 23 noviembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		jueves 27 noviembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		viernes 28 noviembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		domingo 30 noviembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		jueves 4 diciembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		viernes 5 diciembre	11: 00 am - 3: 00 pm
ECHOES OF RESILIENCE: A Journey through Medellín Memory	Por reserva	MUSEO CASA DE LA MEMORIA	martes 18 noviembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		sábado 22 noviembre	11: 00 am
	Por reserva		martes 25 noviembre	11: 00 am - 3: 00 pm
	Por reserva		sábado 29 noviembre	11: 00 am
	Por reserva		martes 2 diciembre	11: 00 am - 3: 00 pm
EEL IMMERSION:A CINEMATIC EXPERIENCE	Dentro de las clases	AUDITORIO PREMIUM PLAZA	Sabado 15 Noviembre	1: 00 Pm
	Dentro de las clases		domingo 16 noviembre	8: 00 am
	Dentro de las clases		martes 18 noviembre	6: 00 am - 8: 00 am - 12: 00 m 2: 00 Pm - 6: 00 pm
	Dentro de las clases		miércoles 19 noviembre	6: 00 am - 8: 00 am - 12: 00 m 2: 00 Pm - 6: 00 pm
	Dentro de las clases		jueves 20 noviembre	6; 00 pm
	Dentro de las clases		viernes 21 noviembre	6; 00 pm
SING OUT LOUD:Medelli´s karaoke	Dentro de las clases	AUDITORIO PREMIUM PLAZA	jueves 4 diciembre	2pm
	Dentro de las clases		viernes 5 diciembre	6pm
	Dentro de las clases		Sabados 6 diciembre	8am y 12m
	Dentro de las clases		domingo 7 diciembre	8am
COFFEE & CONVERSATIONS:	Por reserva	PARQUE DE LOS PIES DESCALZOS	lunes 17 noviembre	10: 00 am - 1: 00 pm
	Por reserva		miércoles 19 noviembre	11: 00 am - 4: 00 pm - 7:00 pm
	Por reserva		viernes 21 noviembre	11: 00 am - 4: 00 pm - 7:00 pm
	Por reserva		miércoles 26 noviembre	11: 00 am - 4: 00 pm - 7:00 pm
	Por reserva		sábado 29 noviembre	10: 00 am - 1: 00 pm
VOICE UP: AN ENGLISH PRONUNCIATION & COMEDY WORKSHOP	Por reserva	AUDITORIO PREMIUM PLAZA	martes 25 noviembre	7: 00 PM
	Por reserva		sábado 22 noviembre	9: 00 am
SCAVENGER HUNT PREMUM PLAZA (CARRERA DE OBSERVACION)	Dentro de las clases	CENTRO COMERCIAL PREMIUM PLAZA	miércoles 12 noviembre	8: 00 AM - 2: 00 PM - 6: 00 PM
	Dentro de las clases		jueves 13 noviembre	8: 00 AM - 2: 00 PM - 6: 00 PM
	Dentro de las clases		viernes 14 noviembre	6: 00 PM
TOUR PREMIUM PLAZA	Dentro de las clases	CENTRO COMERCIAL PREMIUM PLAZA Y ALREDEDORES	miércoles 12 noviembre	8: 00 AM - 2: 00 PM - 6: 00 PM
	Dentro de las clases		jueves 13 noviembre	8: 00 AM - 2: 00 PM - 6: 00 PM
	Dentro de las clases		viernes 14 noviembre	6: 00 PM

Fuente: elaboración propia

Ahora bien, en el marco del modelo formativo del programa Medellínglish, la Fundación Universitaria ESUMER consolidó el componente de inmersiones locales en inglés como un eje estratégico para fortalecer el aprendizaje significativo y acelerar el avance académico de los participantes. Este componente parte del reconocimiento de que la adquisición efectiva de una segunda lengua requiere, además del trabajo lingüístico estructurado, la exposición directa a experiencias comunicativas reales, contextualizadas y emocionalmente positivas. Desde una perspectiva pedagógica y neurolingüística, las inmersiones fueron diseñadas para generar entornos dinámicos y multisensoriales que estimulan la motivación, la memoria, la comprensión auditiva y la producción oral. En coherencia con estos principios, las actividades implementadas permitieron a los estudiantes interactuar en inglés en escenarios reales de la ciudad, resolver retos comunicativos, trabajar de manera colaborativa y aplicar el idioma de forma funcional, de acuerdo con su nivel de dominio (A1, A2 y B1).

En términos operativos, las inmersiones se desarrollaron de manera presencial en espacios estratégicos de Medellín, integrando componentes culturales, recreativos y académicos.

Esta articulación territorial fortaleció la capacidad de los estudiantes para desenvolverse en inglés fuera del aula, alineando el aprendizaje con los estándares del programa y contribuyendo directamente al cumplimiento de los avances académicos exigidos en el objeto contractual.

Como resultado de la ejecución del componente, durante el periodo evaluado se llevaron a cabo 103 inmersiones presenciales**,** alcanzando un total de 6.414 participaciones, lo que evidencia un alto nivel de convocatoria, permanencia y recurrencia por parte de los beneficiarios. Actividades como *Downtown Discovery*, *Bike City*, *Botanical Snapshots* y *Coffee & Conversations* concentraron la mayor participación, reflejando la pertinencia del diseño metodológico y el interés sostenido de los estudiantes.

Los resultados observados a partir de estas experiencias evidencian avances significativos en el proceso formativo, entre los que se destacan: mayor seguridad para comunicarse en inglés en espacios públicos, incremento de la fluidez y la comprensión auditiva, uso funcional del idioma en contextos reales, alta participación con asistencia repetida y una conexión positiva entre el aprendizaje del inglés y el territorio de la ciudad.

Desde una perspectiva técnica, las inmersiones cumplieron plenamente los objetivos para los cuales fueron concebidas, consolidándose como una estrategia altamente efectiva de aprendizaje experiencial. Su diversidad, carácter práctico y articulación con el entorno urbano generaron un impacto positivo en la motivación, la confianza comunicativa y el desarrollo de competencias lingüísticas de los participantes, contribuyendo además a la permanencia en el programa, la reducción de brechas derivadas del ingreso escalonado de estudiantes y la aceleración del progreso académico requerido en cada corte de seguimiento.

Tabla 3. Resumen de inmersiones y participación

Inmersión	Participaciones	Número de inmersiones
Bike City	1.317	32
Botanical Snapshots	1.064	16
Christmas Together (Magic Christmas)	597	1

Coffee & Conversations	710	14
Colorful Streets	45	1
Downtown Discovery	1.439	26
Echoes of Resilience	584	8
Guide a Day	53	1
Trova Trivia	126	2
Voice Up	479	2
Total	6.414	103

Fuente: elaboración propia

Uso de la Plataforma Virtual en el Proceso de Formación

La plataforma virtual constituyó un componente transversal y estratégico del proceso formativo del programa Medellínglish, complementando de manera efectiva las clases presenciales y las actividades de inmersión. Su uso estuvo orientado a fortalecer el aprendizaje autónomo, reforzar los contenidos trabajados en el aula y facilitar el seguimiento al progreso académico de los estudiantes.

En términos pedagógicos, la plataforma fue utilizada como un espacio de refuerzo y profundización, donde los participantes accedieron a contenidos alineados con los niveles A1, A2 y B1. Estos contenidos incluyeron actividades interactivas, ejercicios de comprensión auditiva y lectora, prácticas gramaticales, ampliación de vocabulario y recursos audiovisuales diseñados para consolidar los aprendizajes desarrollados en las sesiones presenciales.

Adicionalmente, la plataforma permitió promover el aprendizaje autónomo y autorregulado, brindando a los estudiantes la posibilidad de avanzar a su propio ritmo,

repetir actividades según sus necesidades y fortalecer aspectos específicos del idioma. Este enfoque resultó especialmente relevante para atender la diversidad de niveles, ritmos de aprendizaje y fechas de ingreso de los participantes.

Desde el punto de vista del seguimiento académico, la plataforma facilitó el monitoreo del progreso individual, permitiendo identificar avances, dificultades recurrentes y niveles de participación. Esta información sirvió como insumo para la toma de decisiones pedagógicas, el acompañamiento oportuno y la implementación de estrategias de refuerzo, contribuyendo a mejorar la permanencia y el desempeño de los estudiantes.

Finalmente, el uso constante de la plataforma virtual permitió compensar brechas de aprendizaje, reforzar los procesos iniciados en clase y preparar a los estudiantes para las inmersiones presenciales, asegurando una experiencia formativa coherente, continua y articulada. En conjunto, la plataforma se consolidó como una herramienta clave para garantizar la calidad del proceso de formación y el cumplimiento de los objetivos académicos del programa Medellínglish.

Seguimiento y resultados

Nivel A1 - Básico

Avance formativo

El grupo A1 evidencia un progreso sólido en la apropiación de las estructuras básicas del idioma inglés. A lo largo del proceso se trabajaron contenidos fundamentales como el verbo To be, el presente simple, estructuras afirmativas y negativas, vocabulario cotidiano y comprensión de instrucciones básicas. Las actividades estuvieron orientadas a la producción oral guiada, el reconocimiento auditivo y la construcción de frases simples, lo que permitió que los estudiantes desarrollaran una base lingüística funcional.

Resultados observados

- Comprensión y uso adecuado de estructuras gramaticales básicas.
- Incremento gradual en la confianza para expresarse oralmente.

- Capacidad para comprender instrucciones simples y participar en interacciones guiadas.
- Evidencia de apropiación progresiva del vocabulario esencial.

Nivel A2 – Básico Intermedio

Avance formativo

El grupo A2 mostró un avance significativo en la consolidación de estructuras gramaticales más complejas, como el pasado simple, formas continuas, ampliación de vocabulario y comprensión de textos cortos. Se evidenció una transición del uso guiado del idioma hacia una producción más autónoma, especialmente en actividades orales y escritas.

Resultados observados

- Mejora notable en la fluidez oral y la comprensión auditiva.
- Capacidad para narrar situaciones cotidianas en pasado y presente.
- Uso funcional del idioma en contextos simulados y reales.
- Mayor autonomía en el desarrollo de actividades académicas.

Nivel B1 – Intermedio

Avance formativo

En el nivel B1 se evidenció un fortalecimiento de las competencias comunicativas orientadas a la interacción espontánea, el análisis de textos, la argumentación básica y la expresión de opiniones. Las actividades promovieron el uso del idioma en contextos más exigentes, con énfasis en la fluidez, la precisión y la comprensión global.

Resultados observados

- Producción oral más fluida y estructurada.
- Mayor capacidad para comprender discursos y textos de mediana complejidad.
- Uso del idioma para expresar ideas, opiniones y experiencias personales.
- Mejora en la coherencia y cohesión del discurso oral y escrito.

De manera transversal, los tres niveles evidencian avances coherentes con los objetivos pedagógicos del programa Medellínglish. Se observa una progresión clara desde el reconocimiento básico del idioma (A1), pasando por el uso funcional (A2), hasta una comunicación más autónoma y reflexiva (B1).

El diseño metodológico, la articulación con las inmersiones y el uso de actividades prácticas permitieron:

- Incrementar la confianza comunicativa.
- Fortalecer la producción oral y la comprensión auditiva.
- Reducir la ansiedad frente al uso del inglés.
- Favorecer la permanencia y el avance académico.

Fortalecimiento del Aprendizaje del Inglés mediante Comunidades Digitales, WhatsApp y Sesiones en Vivo

En el marco del programa Medellínglish, se diseñó e implementó una estrategia de Comunidades de Aprendizaje Digitales orientada a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés mediante la interacción social, el uso de tecnologías accesibles y la conexión del idioma con intereses reales de los participantes.
Estas comunidades fueron concebidas como un componente pedagógico complementario, cuyo propósito es ampliar el tiempo de exposición al idioma, promover la práctica activa y fortalecer la motivación, alineándose con los objetivos de formación, empleabilidad y desarrollo del capital humano del municipio de Medellín.

Objetivo de las comunidades de aprendizaje

Objetivo general. Fortalecer el aprendizaje del idioma inglés a través de comunidades digitales colaborativas que promuevan la práctica constante, la interacción significativa y la apropiación del idioma en contextos reales y cercanos a los participantes.

Objetivos específicos

- Incrementar la exposición cotidiana al idioma inglés.
- Fomentar la producción oral y escrita en un entorno seguro.
- Reducir la ansiedad comunicativa asociada al aprendizaje del idioma.
- Promover el aprendizaje autónomo acompañado.
- Generar sentido de pertenencia y permanencia en el programa.

Enfoque metodológico y fundamentos técnicos

Las comunidades de aprendizaje se sustentan en tres pilares conceptuales:

Aprendizaje social del lenguaje

Basado en los aportes de Bandura y Vygotsky, el modelo reconoce que el aprendizaje del idioma se potencia cuando ocurre en interacción social significativa. Las comunidades facilitan:

Observación y modelado lingüístico.

Retroalimentación constante.

Construcción colectiva del conocimiento.

Neuroeducación aplicada al aprendizaje de idiomas

El diseño de las comunidades responde a principios neuroeducativos como:

Repetición distribuida, a través de microinteracciones diarias.

Activación emocional, mediante temas de alto interés (deporte, cultura, comunicación).

Estimulación multisensorial, combinando texto, audio, video e imágenes. Este enfoque favorece la retención a largo plazo y el aumento de la motivación.

Pedagogía digital

Las comunidades operan bajo un modelo de:

Microlearning.

Gamificación básica.

Producción guiada del lenguaje.

Aprendizaje autónomo con acompañamiento docente.

Retroalimentación inmediata.

Descripción técnica de las comunidades creadas

Se conformaron cuatro comunidades temáticas especializadas, más una comunidad general de articulación, cada una con objetivos pedagógicos específicos y coherentes con el propósito general del programa.

Cumplimiento del objetivo:

Se evidenció un avance notable en fluidez, coherencia, seguridad y proyección oral, especialmente en contextos comunicativos asociados al empleo.

Evaluación del cumplimiento de objetivos

Tabla 4. Cumplimiento de objetivos Comunidades de aprendizaje

Objetivo	Nivel de cumplimiento
Incrementar exposición al idioma	Alto
Promover práctica oral y escrita	Alto
Reducir ansiedad comunicativa	Alto
Fomentar aprendizaje autónomo	Alto
Fortalecer permanencia y motivación	Alto

Fuente: elaboración propia

Resultados e impactos observados

Las comunidades de aprendizaje han contribuido de manera directa a:

Mejora en comprensión auditiva.

Incremento de la fluidez verbal.

Expansión del vocabulario contextualizado.

Mayor confianza para interactuar en inglés.

Conexión emocional positiva con el aprendizaje del idioma.

Las comunidades de aprendizaje del programa Medellínglish cumplen plenamente con los objetivos para los cuales fueron diseñadas, consolidándose como un modelo efectivo de formación complementaria en inglés.

Su estructura flexible, accesible y centrada en el usuario permite fortalecer los procesos formativos tradicionales y ampliar el impacto del programa en términos de permanencia, motivación y resultados de aprendizaje.

Se recomienda a la Secretaría de Desarrollo Económico:

- Mantener y fortalecer el modelo de comunidades de aprendizaje.
- Reconocer esta estrategia como buena práctica de innovación educativa.
- Considerar su escalabilidad a otros programas

Anexo:

https://drive.google.com/drive/folders/1TlR8WfTedZJf_572I90HDfk-bqMihzUW?usp=drive_link

COMPONENTE 3: ESTRATEGIAS TRANSVERSALES: PERMANENCIA, MEDICIÓN, SEGUIMIENTO E IMPACTO.

El Modelo de Permanencia diseñado para el programa tiene como propósito favorecer la continuidad, el compromiso y la culminación exitosa de los procesos formativos por parte de los participantes. Este modelo se estructura a partir de una estrategia integral y cíclica que articula acciones de acompañamiento psicosocial, seguimiento académico, monitoreo

del avance formativo, fortalecimiento de la motivación, y apoyo en las inmersiones de Medellínglish.





El componente de permanencia del **Programa Medellínglish** fue concebido como un eje transversal y estratégico orientado a garantizar la continuidad, la participación activa y la finalización exitosa del proceso formativo por parte de los estudiantes beneficiarios. Dada la naturaleza del programa —caracterizado por un acceso amplio, una población diversa y la coexistencia de múltiples responsabilidades laborales, familiares y personales—, la permanencia **no fue abordada desde una lógica reactiva centrada exclusivamente en la atención de la deserción**, sino a través de un modelo preventivo, formativo y de acompañamiento integral. Este enfoque permitió anticipar y mitigar los factores de riesgo asociados al abandono del proceso formativo, al

tiempo que fortaleció de manera sostenida el vínculo de los estudiantes con el proceso educativo y promovió su compromiso con la trayectoria formativa.

Resultado principal de permanencia

Gracias a la implementación sistemática y articulada de estrategias de acompañamiento académico, psicosocial y experiencial, el Programa Medellínglish logró consolidar resultados significativos en términos de permanencia y continuidad formativa. En particular, se mantuvo una asistencia superior al 90 % de los participantes a lo largo del desarrollo de las clases, lo que evidenció un alto nivel de compromiso con el proceso educativo. De igual manera, se registraron altos niveles de participación en las actividades presenciales, virtuales y en las inmersiones del programa, lo que favoreció una experiencia formativa integral y coherente con los objetivos planteados.

Asimismo, se evidenció una reducción significativa de los casos de abandono temprano, atribuible a la identificación oportuna de factores de riesgo y a la activación de acciones preventivas de acompañamiento. Estas estrategias contribuyeron al fortalecimiento sostenido de la motivación y el compromiso de los estudiantes durante todo el proceso formativo, favoreciendo su permanencia y culminación. Los resultados alcanzados fueron consecuencia de la articulación efectiva entre las clases, las inmersiones, los talleres grupales, el seguimiento individual y la atención psicosocial especializada, lo que permitió ofrecer un acompañamiento integral, oportuno y contextualizado a las necesidades de la población beneficiaria.

Estrategias de permanencia implementadas



Acompañamiento en inmersiones

Como parte del acompañamiento integral desarrollado en el Programa Medellínglish, ESUMER implementó un componente de activación previa a las inmersiones, con un enfoque pedagógico, logístico y motivacional, orientado a favorecer la asistencia, la preparación y el bienestar de los participantes. Este proceso incluyó las siguientes acciones:

- Envío de recordatorios personalizados a través de correo electrónico, WhatsApp institucional, llamadas telefónicas y plataformas internas.
- Difusión de mensajes de activación motivacional, resaltando la importancia pedagógica y experiencial de cada inmersión.
- Confirmación anticipada de asistencia de los participantes.
- Acompañamiento y apoyo a estudiantes que presentaron barreras de acceso, relacionadas con movilidad, conectividad u horarios.
- Orientación psicosocial previa dirigida a estudiantes que manifestaron ansiedad o inseguridad frente a actividades presenciales o situaciones de exposición oral.

Estas acciones permitieron que los estudiantes llegaran a las inmersiones informados, preparados y motivados, lo cual se tradujo en un incremento en los niveles de asistencia, una mayor participación activa y una mejora en la efectividad de las experiencias vivenciales, contribuyendo de manera directa al fortalecimiento del bienestar y la permanencia a lo largo del proceso formativo.

Talleres grupales y acompañamiento durante las inmersiones





Se desarrollaron talleres grupales de bienvenida orientados a promover la confianza, la cohesión del grupo y la construcción de un ambiente emocionalmente seguro que favoreciera la participación activa de los estudiantes. Estos espacios fueron diseñados para facilitar la adaptación a las dinámicas del proceso formativo y reducir las barreras emocionales asociadas al aprendizaje del idioma.

Un ejemplo representativo de estas estrategias fue el taller “Tejiendo la Telaraña”, el cual permitió a los participantes:

- Reconocer y expresar emociones, expectativas y temores frente al proceso de aprendizaje del idioma.
- Fortalecer el sentido de pertenencia grupal y la cohesión entre los participantes.
- Reflexionar sobre la importancia del apoyo mutuo y el desarrollo de habilidades de gestión emocional.

La implementación de estos talleres contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de la permanencia, al disminuir el miedo al error y a la exposición oral, generando condiciones más favorables para el aprendizaje, la participación activa y la continuidad de los estudiantes en el programa.

Inmersiones con enfoque en bienestar y permanencia



Las inmersiones fueron diseñadas y desarrolladas no solo como espacios para la práctica del idioma, sino como escenarios pedagógicos orientados al bienestar emocional, la construcción de sentido y el fortalecimiento de la permanencia de los participantes. Cada experiencia integró componentes académicos, emocionales y sociales, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes y a la consolidación de su vínculo con el proceso formativo.

Entre las inmersiones realizadas se destacan:

- **Bike City – Estadio Atanasio Girardot:** actividades orientadas al autocuidado, la meditación guiada en inglés y el manejo del estrés académico.
- **Echoes of Resilience – Museo Casa de la Memoria:** fortalecimiento de la resiliencia, la catarsis emocional y la empatía a partir de la reflexión colectiva.

- **Reel Immersion – Cine:** promoción del trabajo colaborativo, la resolución de conflictos y la proyección de metas personales y académicas.
- **Coffee & Conversations:** fortalecimiento de vínculos sociales, autoestima y reconocimiento del otro a través del diálogo en contextos cotidianos.
- **Downtown Discovery:** articulación entre la ciudad, el aprendizaje del idioma y la construcción del proyecto de vida.
- **Snapshots – Jardín Botánico:** fomento de la autoexpresión, la identidad y la confianza al hablar en público.
- **Guide a Day – Tranvía de Ayacucho:** desarrollo del trabajo en equipo y la construcción de lazos sociales en entornos urbanos.
- **Trova Trivia – Pueblito Paisa:** fortalecimiento de la identidad cultural, el humor y la comunicación asertiva.
- **Magic Christmas – Alumbrados:** promoción de la esperanza, la motivación personal y la reflexión sobre el proyecto de vida.

Estas experiencias impactaron de manera positiva la permanencia al reducir el estrés, fortalecer la autoestima, crear redes de apoyo y reforzar el sentido de pertenencia al programa, contribuyendo así a una experiencia formativa integral, significativa y humanizada**.**










TOSTAO

REDMI 15C
05/12/2025 19:21



Acompañamiento en clases y gestión de situaciones académicas

El equipo de permanencia mantuvo una presencia activa y constante en las sedes del programa, brindando acompañamiento oportuno a los estudiantes frente a diversas situaciones académicas y administrativas que podían incidir en su continuidad formativa. Este acompañamiento se orientó a la atención integral de necesidades individuales, facilitando la resolución de dificultades de manera ágil y cercana.

Entre las acciones desarrolladas se incluyeron:

- Atención y orientación frente a dudas académicas relacionadas con el proceso de aprendizaje del idioma.
- Gestión de cambios de horario, de acuerdo con las condiciones personales y laborales de los participantes.
- Reubicación en grupos o salones, cuando fue necesario para favorecer la adaptación y el aprovechamiento del proceso formativo.
- Apoyo en la emisión de certificados de estudio y otros requerimientos administrativos.
- Acompañamiento a estudiantes que manifestaron temores o inseguridades asociadas al aprendizaje del idioma, especialmente frente a la participación y la exposición oral.

Este acompañamiento integral y oportuno permitió prevenir que dificultades académicas, administrativas o emocionales derivaran en el abandono del proceso formativo, fortaleciendo la permanencia y el compromiso de los estudiantes con el programa.

Atención psicosocial individual y seguimiento

Se realizaron atenciones psicosociales individuales en el marco del Programa Medellínglish, en cumplimiento de los lineamientos de Consentimiento Informado de Sapiencia, garantizando en todo momento la confidencialidad, el trato ético y el profesionalismo en la atención a los participantes. Estas intervenciones estuvieron orientadas a brindar apoyo oportuno frente a situaciones personales, académicas y emocionales que podían incidir en la permanencia y el desempeño formativo.

Las atenciones se enfocaron principalmente en:

- Fortalecimiento de métodos de estudio, incluyendo la organización del tiempo y el desarrollo de hábitos de aprendizaje.
- Acompañamiento frente a asuntos personales y emocionales que afectaban la continuidad en el proceso formativo.
- Atención de situaciones relacionadas con consumo y toma de decisiones, desde un enfoque preventivo y de orientación.

Por ejemplo durante el mes de noviembre se registraron los siguientes resultados:

- 13 atenciones psicológicas individuales realizadas.
- 2 remisiones a EPS por identificación de sintomatología de mayor complejidad.
- Seguimiento posterior a cada caso, con el fin de verificar avances, adherencia a las recomendaciones y continuidad en el proceso formativo.

Estas intervenciones resultaron fundamentales para prevenir la deserción, restablecer la motivación y garantizar la continuidad de los estudiantes en el programa, contribuyendo de manera directa al fortalecimiento del bienestar y la permanencia a lo largo del proceso formativo.

ANEXO 3. ACCIONES DE PERMANENCIA

https://drive.google.com/drive/folders/1TlR8WfTedZJf_572I90HDfk-bqMihzUW?usp=drive_link

ANEXO 3. ACCIONES DE PERMANENCIA

ASPECTO ADMINISTRATIVO

Relación personal técnico y administrativo

Aportes al sistema de seguridad social

Planilla de pago de aportes de seguridad social

INFORME FINANCIERO

Se anexa informe financiero en la carpeta del proyecto.

CARPETA DE ANEXOS:

https://drive.google.com/drive/folders/1QBiB1FE5iRbvEJ6RNJfpZ1Ba-C5_2u3z?usp=drive_link