Justicia	FORMATO ÚNICO PARA PAGO DE CONTRATISTAS (PERSONA JURIDICA)	F-GC-06-06 V2 Fecha: 10/09/2024

1. INFORACIÓN GENERAL DEL CONTRATO No 332-2026

Nombre Contratista	NIT	Fecha Susc	Fecha Inicio	Fecha Fin	Numero	Fecha	Cuenta
BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA	8001985913	29/01/2026	30/01/2026	31/12/2026	32126	30/01/2026	MJD - GESTION GENERAL

Objeto

Adquirir el servicio de soporte técnico PREMIER para asistir al Ministerio de Justicia y del Derecho - MJD en la implementación y mantenimiento de los servicios y sistemas soportados en la infraestructura tecnológica Microsoft

2. INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA

Tipo Cta	Banco	No Cuenta
Corriente	Banco Citybank	0060534012

3. PAGO AUTORIZADO EL MES

Concepto	Valor	Mes
Unico Pago	$398.635.508,00	enero

4. GARANTIA ÚNICA

Numero	Fecha Apr	Valor
1006001526701	30/01/2026	$912.039,00

Seguros Comerciales Bolivar

5. INFORMACIÓN DEL SOPORTE DEL COBRO

Tipo	Numero	Fecha	Valor	IVA	AIU	Total
Factura	MSFC641	30/01/2026	$334.987.821,85	$63.647.686,15	$0,00	$398.635.508,00

Trescientos noventa y ocho millones seiscientos treinta y cinco mil quinientos ocho Peso m/cte con cero Centavos

6. AVANCE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

7. CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

Certifico bajo la gravedad del juramento que toda la información relacionada en este formato es veraz, que cumplió con las actividades y/o entrega de productos a satisfacción al igual con la certificación de seguridad social, para el periodo señalado en el numeral 3.

Supervisor

MEDINA MERCHAN JAIRO ERNESTO

Subdirector Técnico 16

8. DOCUMENTOS ANEXOS A ESTE PAGO

Factura	Si		No		Paz y salvo (Último pago)	Si		No	
Certificado Parafiscales suscrito por representante legal o revisor fiscal	Si		No		Acta de terminación anticipada, cesión, suspensión o liquidación	Si		No	
Acta de ingreso de bienes (Almacén)	Si		No		Otros	Si		No	

Observaciones

Se solicita el pago por la adquisición del servicio de soporte técnico Premier para la infraestructura del MJD

Justicia	**INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES AL CONTRATO No 332-2026** **PERIODO EL 30/01/2026 AL 26/03/2026**	**F-GC-06-02 V 4** **Fecha: 10/09/2024**

Obligacion Segun Contrato	Acciones Ejecutadas	Tecnica	Administrativa	Financiera	Juridica
1. Cumplir con las condiciones técnicas, actividades, lineamientos y estándares definidos en el formato F-GC-04-38 Ficha de especificaciones y condiciones técnicas (FECT).	El proveedor da cumplimiento a lo establecido en la ficha de especificaciones y condiciones técnicas (FECT) en el punto 5 – Especificaciones Técnicas del Bien o Servicio en la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026	X			
2. Tramitar y entregar a nombre del Ministerio de Justicia y del Derecho en un término no mayor a Diez (10) días calendario, siguientes al cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, los documentos que avalen la adquisición del servicio (Carta de activación de soporte) tal como la suministre el fabricante MICROSOFT por un (1) año, de acuerdo con las Especificaciones Técnicas establecidas en el formato F-GC-04-38 Ficha de especificaciones y condiciones técnicas (FECT) en el numeral 5. “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN O SERVICIO.”	Se da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026	X			
3. Brindar soporte técnico para los productos de Microsoft con licencia de Cliente, lanzados comercialmente y disponibles con carácter general, y para las suscripciones de servicios en la nube que haya adquirido el Ministerio. durante un (1) año de acuerdo con las condiciones técnicas establecidas en la ficha de condiciones técnic	El proveedor da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026 mediante la descripción de los servicios que incluye el servicio Unified Enterprise Support	X			
4. Presentar un informe para los casos donde se presenten incidencias sobre la plataforma MICROSOFT dentro de los 10 días calendario siguientes al evento para validación del supervisor con sus respectivos soportes.	Se da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026 – el Ministerio de Justicia tiene acceso a la información de todos los casos desde el momento de su creación mediante el acceso a la plataforma de Services Hub, con los usuarios administradores que se han configurado en esta. Todos los incidentes son registrados dentro la plataforma que podra consultar en (https://serviceshub.microsoft.com)	X			
5. Presentar informe final de gestión al supervisor del contrato, a la terminación del contrato, en la cual se consoliden todas las actividades y resultados obtenidos por EL CONTRATISTA durante la ejecución del contr	El informe final de ejecución será presentado por parte del proveedor al final de la ejecución del contrato.	X			
6. Responder por la integridad, autenticidad, veracidad y fidelidad de la información a su cargo, y por la organización, conservación y custodia de los documentos, teniendo en cuenta los principios de procedencia y orden original, el ciclo vital de los documentos y la normatividad archivística, sin perjuicio de las responsabilidades señaladas en la Ley 1952 de 201	El proveedor esta cumpliendo con esta obligación	X			
7. Garantizar que el soporte técnico (Remoto) sea coordinado con el Administrador de la herramienta en el Ministerio de Justicia y del Derecho, previa autorización del supervisor del contrato.	El proveedor da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026 – soporte es entregado bajo demanda del Ministerio de Justicia y gestionado por los usuarios habilitados por la entidad en la plataforma Services Hub de Microsoft.	X			

8. Responder por cualquier intervención mal realizada y/o que esté en contra de las normas de funcionamiento y calidad y, en consecuencia, Tiempos de Respuesta de la ficha de condiciones técnicas	El proveedor da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026 – Bajo la metodología Microsoft, al apoyar casos de soporte y/o soporte proactivo, los cambios dentro de cualquier sistema del cliente, en este caso Ministerio de justicia, son realizados por personal interno de la entidad dada la naturaleza del servicio, por lo cual no hay ajustes por realizar por parte de Microsoft.	X			
9. Informar oportunamente de cualquier petición, o amenaza de quien, actuando por fuera de la ley, pretenda obligarlo a hacer u omitir algún acto u ocultar hechos que afecten los intereses de EL MINISTERI	Por la naturaleza del contrato no se maneja este tipo de información	X			
10. Todas las demás inherentes o necesarias para la correcta ejecución del objeto contractual	El proveedor esta ejecutando todas las obligaciones del contrato	X			

Supervisor

MEDINA MERCHAN JAIRO ERNESTO

Subdirector Técnico 16

Microsoft

BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC

NIT. 800.198.591-3

IVA RÉGIMEN COMÚN

Bogotá
Conmutador 3264700
BOGOTÁ, D.C.
COLOMBIA

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. MSFC641

Hora Factura: 12:00 AM

ACTIVIDAD ECONÓMICA 6201
TARIFA 6.4 * 1080
SOMOS AUTORRETENEDORES DE IMPUESTO A LA RENTA RES.005301 DE JUL 22 DE 2019
AUTORRETENEDOR DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN MEDELLIN RES. NO. 202050056223 DE 17/11/2020
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES RES No. 000200 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024

RESOLUCIÓN DIAN No. 18764095746461
FECHA: 2025/07/17
INTERVALO DEL MSFC509 - MSFC10000

SEÑORES:
Ministerio de Justicia y del Derecho

NIT: 900.457.461-9
Dirección: Calle 53 13 27 piso 2
Contacto:
Teléfono: 4443100

FECHA FACTURA			FECHA VENCIMIENTO		
18	03	2026	16	05	2026

CUFE: cf86026e3b58c5dc4f4ed85c9935beb58d54f623c807f45653a549cdc80a23f2df48a15e6bdf3bfaca1b47ef579b0995

MEDIO DE PAGO	FORMA DE PAGO
Transferencia Crédito Bancario	Transferencia Bancarea

CÓDIGO CLIENTE	TÉRMINOS DE PAGO	CUOTA No.	FECHA VCTO.	VALOR
900.457.461-9	60	1	2026-05-16	398,635,508.00

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
	Adquirir el servicio de soporte técnico PREMIER para asistir al - MJD en la implementación y mantenimiento de los servicios y sistemas soportados en la infraestructura tecnológica Microsoft. CONTRATO DE COMPRAVENTA No. 332-2026 Valor Contrato ($ 398.635.508) INCLUIDO IVA #$12-01-01-000;C332-2026;jairo.medina@minjusticia.gov.co#$ SAP 9490250	1	334,987,821.85	398,635,508.00

OBSERVACIONES:
#$12-01-01-000;C332-2026;jairo.medina@minjusticia.gov.co#$

SON:
TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL QUINIENTOS OCHO PESOS

SUBTOTAL	334,987,821.85
DESCUENTO	0.00
IVA	63,647,686.15
TOTAL	398,635,508.00

FIRMA Y SELLO AUTORIZADO	RECIBIDO POR	ACEPTADA
	Nombre: _____ Cédula: _____ Firma: _____ Fecha: _____	

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	800198591-3	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC		Cll 92 No. 11-51	7461000	martha.montenegro@co.ey.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
SUCURSAL	A – Más de 200 cot	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		58375477		296	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-03	2026-02	E	$7,589,548,474	$3.131.129.900	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSALUD EPS S.A.	830113831-0	89.039.400	0		0		0	0	0	0	89.039.400	25
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	16.475.100	0		0		0	0	0	0	16.475.100	8
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	494.448.500	0		0		0	0	0	0	494.448.500	136
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	37.157.500	0		0		0	0	0	0	37.157.500	15
EPS010	EPS Sura	800088702-2	277.648.100	0		0		0	0	0	0	277.648.100	97
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	7.579.000	0		0		0	0	0	0	7.579.000	3
EPS018	Serv. Occ. Salud - EPS	805001157-2	634.600	0		0		0	0	0	0	634.600	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	10.479.200	0		0		0	0	0	0	10.479.200	8
ESSC62	ASMET SALUD EPS SAS	900935126-7	424.500	0		0		0	0	0	0	424.500	1
MIN001	Fondo Sol y Gar Min Salud	901037916-1	5.105.800	0		0		0	0	0	0	5.105.800	2

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	215.663.400	0	0	6.733.400	13.478.600	0	0		235.875.400	55
230301	Porvenir	800224808-8	176.286.000	0	0	5.485.300	10.457.400	0	0		192.228.700	43
230901	Skandia Pensiones Obligatorias	800253055-2	299.897.000	0	0	9.374.900	19.096.700	0	0		328.368.600	68
231001	Colfondos	800227940-6	151.265.200	0	0	4.728.800	9.679.500	0	0		165.673.500	34
25-14	Colpensiones	900336004-7	406.893.700	0	0	12.714.200	28.683.100	0	0		448.291.000	93

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	56.639.200				56.639.200	0	0	56.639.200			566.392	56.639.200	296

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfama	890900841-9	59.337.900	0	0	59.337.900	62
CCF22	Colsubsidio	860007336-1	280.846.300	0	0	280.846.300	216
CCF32	Comfamiliar Huila	891180008-2	577.000	0	0	577.000	1
CCF33	Caja Fliar Magdalena	891780093-3	1.841.800	0	0	1.841.800	3
CCF34	Cofrem	892000146-3	559.400	0	0	559.400	1
CCF40	Comfenalco Santander	890201578-7	2.498.400	0	0	2.498.400	4
CCF43	Comfenalco Quindio	890000381-0	665.900	0	0	665.900	1
CCF50	Comfenalco	890700148-4	1.000.400	0	0	1.000.400	2
CCF57	Comfamiliar Andi	890303208-5	4.844.400	0	0	4.844.400	6

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	800198591-3	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	Cll 92 No. 11-51	7461000	martha.montenegro@co.ey.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
SUCURSAL	A – Más de 200 cot	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		58375477		296	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-03	2026-02	E	$7,589,548,474	$3.131.129.900	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
165.159.100	0	0	165.159.100	250
ICBF				
247.731.200	0	0	247.731.200	250
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	10	938.991.700	938.991.700
Pensión	5	1.370.437.200	1.370.437.200
Riesgos Laborales	1	56.639.200	56.639.200
CCF	9	352.171.500	352.171.500
ESAP	0	0	0
ICBF	1	247.731.200	247.731.200
MEN	0	0	0
SENA	1	165.159.100	165.159.100
TOTALES	27	3.131.129.900	3.131.129.900

PAGADO 10435309

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Deloitte.

El Suscrito Revisor Fiscal Principal de
BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.
NIT: 800.198.591-3

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2025.

4. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

5. Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 237010 Aportes Caja de Compensación, ICBF, Y SENA, 237045 Aportes Voluntarios a Pensiones y AFC, 261095 Accrued Social Security Tax del periodo comprendido entre el 1 de Septiembre de 2025 al 28 de febrero de 2026 contra la planilla PILA del mismo corte.

- Verificación que el pago de la planilla PILA No. 90219600, 91062198, 91916771, 92710440, 43804475 y 58375477 de los meses de septiembre a febrero de 2026 realizado de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC., la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud correspondientes a los últimos seis (6) meses octubre de 2025 a marzo de 2026, así como los aportes a riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente a los últimos seis (6) meses septiembre 2025 a Febrero 2026.

DOCUMENTATION VERIFIED

Deloitte.

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de las Plantillas PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá D.C. a los diez (10) días del mes de marzo de 2026, por solicitud de la Administración de la Compañía con destino a proveedores y clientes cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ

Digitally signed by STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ
Date: 2026.03.10 13:41:26 -05'00'

STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 244240-T
Designada por Deloitte & Touche S.A.S.

DOCUMENTATION VERIFIED

Justicia	**SEGUIMIENTO PERIÓDICO A LOS RIESGOS DEL CONTRATO / CONVENIO**	Código: F-GC-07-01 Versión: 1.0 Vigencia: 26/06/2024

Período del informe de seguimiento: **30/01/2026-26/03/2026**

Tipo de contrato/convenio: **CONTRATO DE COMPRAVENTA**

Número de contrato/convenio: 332-2026

Fecha suscripción contrato: 29/01/2026

Plazo de Ejecución Inicial: 31/12/2026

Objeto: Adquirir el servicio de soporte técnico PREMIER para asistir al Ministerio de Justicia y del Derecho - MJD en la implementación y mantenimiento de los servicios y sistemas soportados en la infraestructura tecnológica Microsoft.

2. Seguimiento a la matriz de riesgos del contrato

¿Realizó seguimiento a la matriz de riesgos del contrato/convenio?	SÍ	X	NO	
¿Luego del seguimiento detectó alguno con alta probabilidad de ocurrencia?	SÍ		NO	**X**
Detalle cual(es) riesgos detectó con alta probabilidad de ocurrencia:				
Observaciones adicionales:				
Concepto del supervisor sobre el seguimiento periódico a los riesgos del contrato:				

Si hay algún riesgo que se materializó o que tiene alta probabilidad de ocurrencia deberá informar al Grupo de Gestión Contractual



Firma Supervisor
Jairo Ernesto Medina Merchan
Subdirector de Tecnología y Sistemas de Información

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.030.652.343**

MATEUS RODRIGUEZ

APELLIDOS

STEFANY PAOLA

NOMBRES

-Stefany Mateus R

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **14-ABR-1995**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.57 ESTATURA

A+ G.S. RH

F SEXO

22-ABR-2013 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

P-1500150-00464677-F-1030652343-20130906 0034741741A 1 40088749

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

244240-T



STEFANY PAOLA
MATEUS RODRIGUEZ
C.C. 1030652343
RES. INSCRIPCION 565 DEL 06/07/2018
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

251431 270540

Identificación Plástica S.A. 180017/0118

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C

FIRMA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

44A3C9BB0F4EF619

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1030652343 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 244240-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Deloitte.

El Suscrito Revisor Fiscal Principal de
BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.
NIT: 800.198.591-3

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2025.

4. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

5. Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 237010 Aportes Caja de Compensación, ICBF, Y SENA, 237045 Aportes Voluntarios a Pensiones y AFC, 261095 Accrued Social Security Tax del periodo comprendido entre el 1 de Septiembre de 2025 al 28 de febrero de 2026 contra la planilla PILA del mismo corte.

- Verificación que el pago de la planilla PILA No. 90219600, 91062198, 91916771, 92710440, 43804475 y 58375477 de los meses de septiembre a febrero de 2026 realizado de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC., la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud correspondientes a los últimos seis (6) meses octubre de 2025 a marzo de 2026, así como los aportes a riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente a los últimos seis (6) meses septiembre 2025 a Febrero 2026.

DOCUMENTATION VERIFIED

Deloitte.

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de las Plantillas PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá D.C. a los diez (10) días del mes de marzo de 2026, por solicitud de la Administración de la Compañía con destino a proveedores y clientes cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ

Digitally signed by STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ
Date: 2026.03.10 13:41:26 -05'00'

STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 244240-T
Designada por Deloitte & Touche S.A.S.

DOCUMENTATION VERIFIED

Citibank Colombia S.A.

Bogotá D.C., 02 de marzo de 2026

Señores
A QUIEN CORRESPONDA
Ciudad

Ref: Información de Cuenta

De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informar que la compañía BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC, identificada con NIT 8001985913 es cliente de Citibank Colombia S.A. a través de su cuenta corriente número 0060534012 desde julio de 1993.

Adicionalmente nos permitimos informar que la cuenta número 0060534012, se encuentra a la fecha en estatus normal y activa.

Lo anterior no implica responsabilidad alguna de nuestra parte por efectos que se deriven en consecuencia de la presente.

Cualquier información adicional en CitiService: Bogotá 6383838 0 desde el resto del país al 018000523838.

Cordialmente,

Marcela Martinez

Citibank Colombia S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Justicia	INFORME DE EJECUCION CONTRACTUAL	Código: F-GC-06-08 Versión: 1.0 Vigencia: 04/10/2023

CONTRATO No.:	332-2026
CONTRATANTE:	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
CONTRATISTA:	BRANCH OF MICROSOFT INC
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	NIT: 800198591-3
TIPO DE CONTRATO:	CONTRATO DE COMPRAVENTA
OBJETO DEL CONTRATO:	Adquirir el servicio de soporte técnico PREMIER para asistir al Ministerio de Justicia y del Derecho - MJD en la implementación y mantenimiento de los servicios y sistemas soportados en la infraestructura tecnológica Microsoft.
PERIODO DEL INFORME:	30/01/2026 – 29/01/2027
INFORME No.	1/1

Las siguientes actividades se desarrollan en cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones pactadas:

Obligaciones específicas	Descripción de las Actividades realizadas por el contratista en cumplimiento de sus obligaciones	Soportes	Ubicación física o electrónica de los soportes
1. Cumplir con las condiciones técnicas, actividades, lineamientos y estándares definidos en el formato F-GC-04-38 Ficha de especificaciones y condiciones técnicas (FECT).	Se da cumplimiento a lo establecido en la ficha de especificaciones y condiciones técnicas (FECT) en el punto 5 – Especificaciones Técnicas del Bien o Servicio en la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026	Carta de activación	Correo electrónico
2. Tramitar y entregar a nombre del Ministerio de Justicia y del Derecho en un término no mayor a Diez (10) días calendario, siguientes al cumplimiento de los requisitos de	Se da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026	Carta de activación	Correo electrónico

Obligaciones específicas	Descripción de las Actividades realizadas por el contratista en cumplimiento de sus obligaciones	Soportes	Ubicación física o electrónica de los soportes
perfeccionamiento y ejecución del contrato, los documentos que avalen la adquisición del servicio (Carta de activación de soporte) tal como la suministre el fabricante MICROSOFT por un (1) año, de acuerdo con las Especificaciones Técnicas establecidas en el formato F-GC-04-38 Ficha de especificaciones y condiciones técnicas (FECT) en el numeral 5. “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN O SERVICIO.”			
3. Brindar soporte técnico para los productos de Microsoft con licencia de Cliente, lanzados comercialmente y disponibles con carácter general, y para las suscripciones de servicios en la nube que haya adquirido el Ministerio. durante un (1) año de acuerdo con las condiciones técnicas establecidas en la ficha de condiciones técnicas.	Se da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026 mediante la descripción de los servicios que incluye el servicio Unified Enterprise Support	Carta de Activación	Correo electrónico
4. Presentar un informe para los casos donde se presenten incidencias sobre la plataforma MICROSOFT dentro de los 10 días calendario siguientes al evento para validación del supervisor con sus respectivos soportes.	Se da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026 – el Ministerio de Justicia tiene acceso a la información de todos los casos desde el momento de su creación mediante el acceso a la plataforma de Services Hub, con los usuarios administradores que se han configurado en esta. Todos los incidentes son	Carta de Activación	Correo electrónico

Obligaciones específicas	Descripción de las Actividades realizadas por el contratista en cumplimiento de sus obligaciones	Soportes	Ubicación física o electrónica de los soportes
	registrados dentro la plataforma que podra consultar en (https://serviceshub.microsoft.com)		
5. Presentar informe final de gestión al supervisor del contrato, a la terminación del contrato, en la cual se consoliden todas las actividades y resultados obtenidos por EL CONTRATISTA durante la ejecución del contrato.	Informe final de ejecución presentado al final de la ejecución del contrato. No se adjunta pues es un documento que se entrega al final de la vigencia del servicio	Carta de Activación	Correo electrónico
6. Responder por la integridad, autenticidad, veracidad y fidelidad de la información a su cargo, y por la organización, conservación y custodia de los documentos, teniendo en cuenta los principios de procedencia y orden original, el ciclo vital de los documentos y la normatividad archivística, sin perjuicio de las responsabilidades señaladas en la Ley 1952 de 2019	Documento alterno que sustituye el acuerdo de confidencialidad firmado Dic 18	Documento firmado adjunto	SECOP II y Correo
7. Garantizar que el soporte técnico (Remoto) sea coordinado con el Administrador de la herramienta en el Ministerio de Justicia y del Derecho, previa autorización del supervisor del contrato.	Se da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026 – soporte es entregado bajo demanda del Ministerio de Justicia y gestionado por los usuarios habilitados por la entidad en la plataforma Services Hub de Microsoft.	Carta de Activación	Correo electrónico
8. Responder por cualquier intervención mal realizada y/o que esté en contra de las normas de funcionamiento y	Se da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026 – Bajo la metodología Microsoft, al apoyar casos de soporte y/o soporte	Carta de Activación	Correo electrónico

Obligaciones específicas	Descripción de las Actividades realizadas por el contratista en cumplimiento de sus obligaciones	Soportes	Ubicación física o electrónica de los soportes
calidad y, en consecuencia, realizar los ajustes a que haya lugar.	proactivo, los cambios dentro de cualquier sistema del cliente, en este caso Ministerio de justicia, son realizados por personal interno de la entidad dada la naturaleza del servicio, por lo cual no hay ajustes por realizar por parte de Microsoft.		
9. Informar oportunamente de cualquier petición, o amenaza de quien, actuando por fuera de la ley, pretenda obligarlo a hacer u omitir algún acto u ocultar hechos que afecten los intereses de EL MINISTERIO.	Por la naturaleza del contrato no se maneja este tipo de información	NA	NA
10. Todas las demás inherentes o necesarias para la correcta ejecución del objeto contractual.	Se ejecutan todas las obligaciones del contrato	NA	NA

ENTREGABLES ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTA EN CUMPLIMIENTO DE SUS ENTREGABLES	SOPORTES
1. Carta de activación de soporte	Se da cumplimiento a esta obligación con la entrega de la Carta de activación de soporte en la fecha 30/01/2026	Carta de Activación
2. Informe final de gestión	Informe final de ejecución presentado al final de la ejecución del contrato	Carta de Activación
3.		
4.		

Del mismo modo, se anexa copia de los soportes de pago de los aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales, de conformidad con lo establecido en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, la Ley 1562 de 2012, y las demás normas que reglamentan la materia. En consecuencia, manifiesto que he dado cumplimiento al pago de estos aportes, de acuerdo con lo señalado en la Ley.

Reciba un cordial saludo,

Juan Carlos Uribe Suarez
Juan Carlos Uribe Suarez (Mar 26, 2026 12:07:59 CDT)

Firma Contratista

Concepto del supervisor sobre el cumplimiento general del objeto del contrato
Las actividades realizadas por el contratista durante el periodo guardan coherencia con el objeto y obligaciones específicas del contrato.

Los soportes relacionados fueron recibidos conforme a lo indicado en este informe.

Vo.Bo. Supervisor

20260324 - Minjusticia - F-GC-06-08 V1 Informe de ejecucion contractual

Final Audit Report 2026-03-26

Created:	2026-03-26
By:	Karen Franco Hernandez (v-karenfra@microsoft.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA2s13MxLun6GsnmL9xS4efV2Wzvsg_Hcl

"20260324 - Minjusticia - F-GC-06-08 V1 Informe de ejecucion contractual" History

Document created by Karen Franco Hernandez (v-karenfra@microsoft.com)
2026-03-26 - 3:01:22 PM GMT- IP address: 20.83.74.66

Document emailed to Juan Carlos Uribe Suarez (Uribe.Juan@microsoft.com) for signature
2026-03-26 - 3:01:51 PM GMT

Email viewed by Juan Carlos Uribe Suarez (Uribe.Juan@microsoft.com)
2026-03-26 - 5:07:42 PM GMT- IP address: 52.102.22.133

Document e-signed by Juan Carlos Uribe Suarez (Uribe.Juan@microsoft.com)
Signature Date: 2026-03-26 - 5:07:59 PM GMT - Time Source: server- IP address: 167.220.148.127

Agreement completed.
2026-03-26 - 5:07:59 PM GMT

Microsoft | Powered by Adobe Acrobat Sign

CARTA DE ACTIVACIÓN DE SOPORTE UNIFIED

BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC CERTIFICA QUE:

Se ha habilitado la suscripción del soporte Unified para el **MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO** en la plataforma de Microsoft y el servicio se encuentra disponible a partir del *30/01/2026* para el uso de la Entidad. Los servicios adquiridos por medio de la suscripción de servicios de Soporte Unificado estarán vigentes durante un periodo de 12 meses hasta el 29/01/2027.

Para crear casos en las líneas de soporte los Access IDs son los siguientes:

Usuario	Access ID	Correo
Jose Eliberto Fonseca Ruiz	181888316	jose.fonseca@minjusticia.gov.co
Diego Fernando Sanchez Pedraza	188310466	web.master@minjusticia.gov.co

Los servicios relacionados:

Descripción	Cantidad
Soporte Unified Enterprise (Microsoft Unified Support)	1
Créditos Proactivos	540

El alcance general de los servicios de Microsoft Unified Support esta descrito en la Descripción de Servicios de Enterprise Services ("Descripción de Servicios") que Microsoft publica cada cierto tiempo www.microsoft.com/en-us/unified-support-services-description.

El servicio Unified Enterprise Support incluye los siguientes servicios:

Cantidad	Servicio	Tipo de Servicio
Incluida	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Incluida	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Incluida	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Incluida	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Incluida	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Incluida	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Incluida	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Incluida	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Incluida	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Incluida	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Incluida	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Enterprise Advisory Support Hours: Soporte por teléfono a corto plazo (normalmente seis horas o menos) y problemas no previstos para profesionales de TI. Los Servicios de asesoramiento pueden incluir asesoramiento, orientación y transmisión de habilidades con la intención de ayudarle a implementar las tecnologías de Microsoft de forma que se eviten los problemas habituales y que disminuya la probabilidad de interrupciones del sistema. Los escenarios de arquitectura, desarrollo y personalización de soluciones están fuera del alcance de estos servicios de asesoramiento.

Enterprise Azure Problem Resolution Hours: Acceso ilimitado a la asistencia para resolución de problemas de la infraestructura de Nube Pública Azure.

Enterprise On-Demand Assessment & Setup and Config Service: Acceso a autoservicio, Plataforma de evaluación automatizada online que un análisis de registros para analizar y evaluar la implementación de su tecnología de Microsoft. Las evaluaciones a petición cubren tecnologías limitadas. El uso de este servicio de evaluación requiere un servicio Azure activo con límites de datos adecuados para permitir el uso del servicio de evaluación a petición. Microsoft puede proporcionar asistencia para permitir la configuración inicial del servicio.

Enterprise On-Demand Education: Acceso a un conjunto de materiales de capacitación online y laboratorios online de una plataforma digital de biblioteca de taller desarrollada por Microsoft.

Enterprise Online Support Portal: Acceso a las capacidades de autoservicio en el portal de soporte en línea con el objetivo de garantizar el uso puntual de los servicios de soporte Unificado.

Enterprise Problem Resolution Hours: Acceso ilimitado a la asistencia para resolución de problemas de la infraestructura Microsoft de la entidad.

Enterprise Reactive Support Mangement: Proporciona supervisión de incidentes de soporte técnico para dirigir la resolución oportunidad y la alta calidad de la prestación del soporte.

Enterprise Service Delivery Mangement: Servicios proporcionados por un gestor de cuenta designado para el éxito de la entidad. Este recurso puede operar de forma remota o de forma presencial en la ubicación de la entidad.

Enterprise Webcasts: Acceso a sesiones formativas organizadas por Microsoft, disponibles en una amplia selección de temas sobre soporte y tecnología de Microsoft, se prestan a través de Internet de forma remota.

Reactive Enabled Contacts: Habilitaación de contactos y cuentas en la entidad para la apertura de casos de soporte.

Soporte Reactivo:
El método más común para abrir un incidente de soporte es vía telefónica para sus productos On Premise y para los productos en nube a través de su respectivo portal. El número de teléfono de asistencia técnica Unified es 018000 910730 - 01800 7178701 - (57) 6015870302 con cobertura 24x7.

Asegúrese de tener su ID de Acceso disponible al llamar. Un representante de servicio tomará la llamada, recopilará información relacionada con el tema y dirigirá su llamada a un ingeniero de soporte. El ingeniero de soporte, a continuación, tomará el caso y trabajará con usted, y con el Customer Success Account Manager, para encontrar una solución. Con base a la severidad reportada del problema, se llevará a cabo el escalamiento adecuado. A continuación, se muestra una matriz de Niveles de Severidad Unified:

Gravedad	Situación	Respuesta Esperada por parte de Microsoft
1 Solicitud vía telefónica únicamente	• Impacto catastrófico sobre el negocio: • Pérdida total de un proceso crítico para su negocio (misión crítica) y el trabajo no puede continuarse razonablemente. • Requiere atención inmediata.	• Recursos asignados lo antes posible. • Esfuerzo continuo 24x7. • Escalamiento rápido en Microsoft a los equipos de Producto. • Notificación de Ejecutivo de cuenta.
A Solicitud vía telefónica únicamente	• Impacto crítico sobre el negocio: • Pérdida o degradación de servicios significativa. • Requiere atención en 1 hora.	• Esfuerzo continuo 24x7. • Notificación de Gerentes de servicio.
B Solicitud vía telefónica o vía Internet	• Impacto moderado sobre el negocio: • Pérdida o degradación de servicios moderada. Sin embargo, el trabajo puede continuar razonablemente, pero en forma degradada. • Requiere atención en 2 Horas Laborales.	• Trabajo durante Horas Laborales únicamente.
C Solicitud vía telefónica o vía Internet	• Impacto mínimo sobre el negocio: • Sustancialmente funcionando sin impedimentos o con impedimentos menores en los servicios. • Requiere atención en el término de 4 Horas Laborales.	• Trabajo durante Horas Laborales únicamente.

No es inusual que la severidad de un incidente cambie durante el proceso de resolución. Un problema que inicialmente comienza con una severidad A por la situación puede clasificarse en severidad B al implementar una solución. Cuando se encuentra una solución permanente y es aplicada, el incidente será preparado para el cierre y cerrado después de la verificación del cliente que el problema ha sido mitigado o resuelto.

Los incidentes críticos o urgentes tienen el compromiso de Microsoft de recibir un alto nivel de escalamiento. Para los incidentes de severidad 1 o A, podemos solicitar a nuestros ingenieros de soporte que trabajen en horas no hábiles, reasignar recursos críticos de otras actividades, o solicitar a un ingeniero de soporte que trabaje 24 horas hasta que un problema esté totalmente resuelto. Para que este compromiso sea efectivo, deben existir niveles similares de compromiso dentro de su organización

En un esfuerzo para acelerar la asignación del problema al ingeniero de soporte adecuado, es imperativo seguir los siguientes pasos antes de contactar a Soporte Unified. Cuanta más información usted tiene disponible durante la llamada inicial, más grande será la capacidad de dirigir correctamente la llamada:

1. Nombre y versión de los productos involucrados
2. Configuración de hardware
3. Nombres y versiones de elementos relacionados y unidades
4. Registros de error, información de pantalla azul y ejemplo de código para reproducir el problema
5. Protocolos, versiones y topología de la red
6. Texto exacto de cualquier mensaje de error
7. Descripción de las circunstancias que precedieron al problema
8. Si este problema ha ocurrido o no en el pasado bajo circunstancias similares
9. Cambios realizados en el sistema antes de que se produzca el problema



Nombre: Nicolás Ome Alvarez
Customer Success Account Manager
Microsoft

Justicia

Seguimiento Cierre de contrato 2025

Soporte Unified Azure

Diciembre 2025

Fernando Aranzazu | Nicolás Ome

Customer Success Account Managers

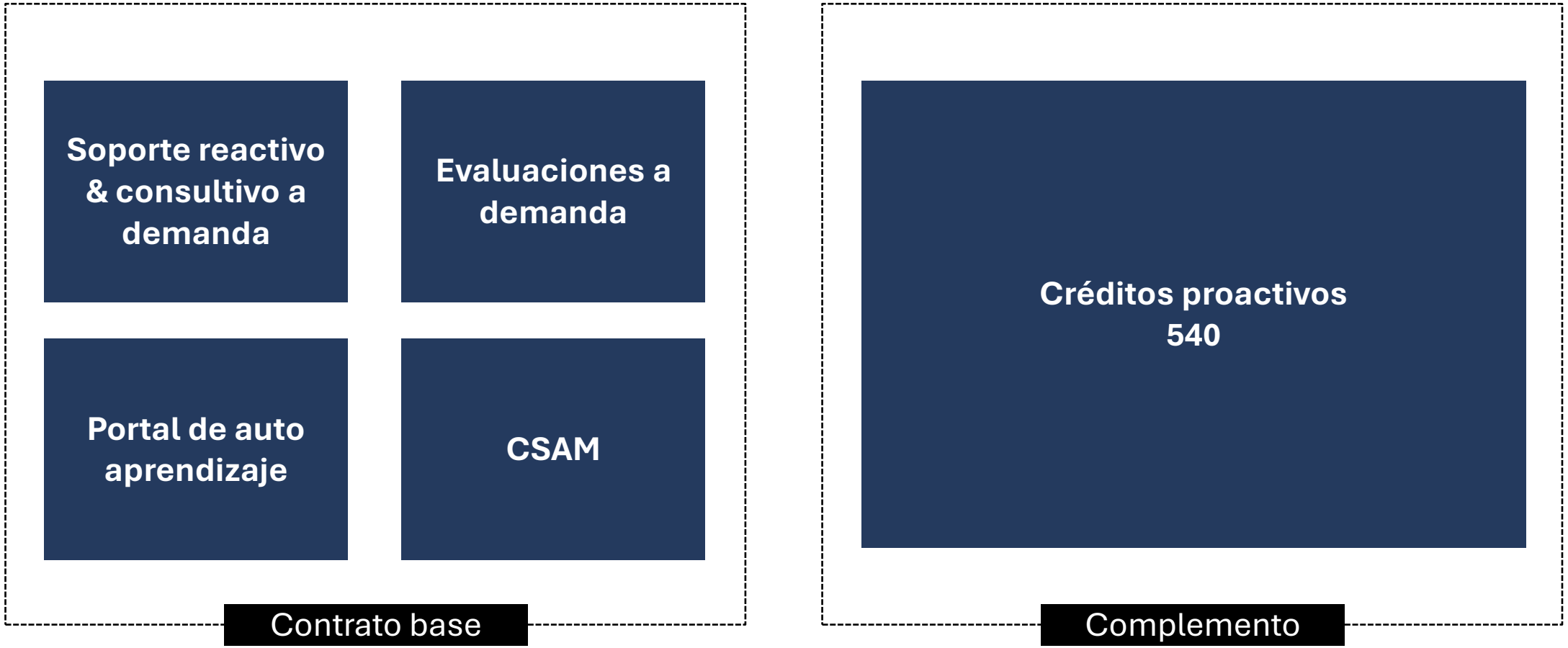
Microsoft

Agenda

Servicios Adquiridos

Estado actual del contrato

Servicios adquiridos



Servicios reactivos y de asesoría

Contenido informativo

Aproveche el soporte para resolución de problemas 24x7 para sus productos Microsoft

Definición de severidades

Severidad	Nombre	Definición	Tiempos de atención	Punto de apoyo y contacto
A	Sistema critico de negocio degradado	Pérdida o degradación significativa de los servicios.	24/7	Equipo CritSit
B	Impacto moderado de negocio	Pérdida o degradación moderada de los servicios, pero el trabajo puede continuar.	Horario laboral 8am-5pm	IM
C	Bajo impacto de negocio	Funcionamiento normal con impedimentos menores o sin impedimentos de servicios.	Horario laboral 8am-5pm	IM

Fernando Aranzazu
CSAM
faran@microsoft.com
+57 317 4411565

Esteban Segura
Incident Manager (IM)
v-esegur@microsoft.com

Equipo CritSit
crit365@microsoft.com

Escalaciones fuera de horarios laboral
24x7casemanagement@microsoft.com

Al crear el caso, responda al primer correo automático que reciba, indicando el impacto en el negocio y solicitando un CRITSIT manager



Impacto de negocio

1. ¿Qué está afectado? ¿Qué hace esto que está afectado?*
2.Importancia del proyecto: ¿Qué tan crítico es este proyecto para su organización? ¿Hay plazos importantes que se hayan visto afectados?*
3.Duración del problema: ¿Cuánto tiempo lleva ocurriendo este problema?*

4. Número de usuarios afectados: ¿Cuántos usuarios se han visto afectados por este problema?

5.Pérdida de ingresos o tiempo: ¿Ha habido o puede haber alguna pérdida de ingresos o productividad debido a este problema? Si es así, ¿podría proporcionar detalles específicos?

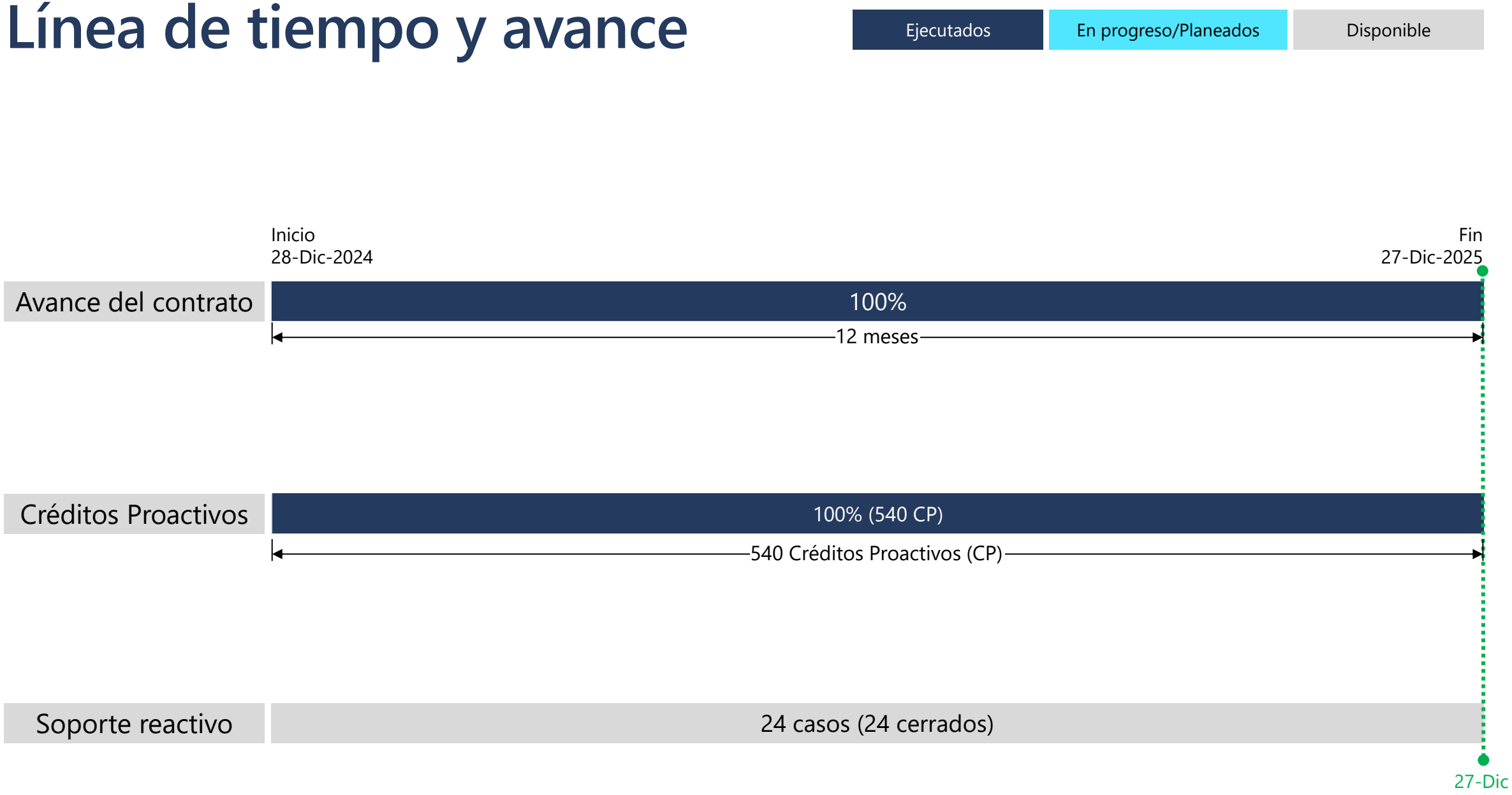
6.Impacto reputacional o legal: ¿Ha habido o puede haber algún impacto reputacional o legal debido a este problema? Si es así, ¿podría proporcionar detalles específicos?

7.Confirmación del producto de Microsoft: Sabemos que este problema afecta a ____, pero ¿hay algún otro producto de Microsoft que también se esté viendo afectado?*

*** Obligatorios**
Por favor, completa el resto de los campos <u>si aplican</u>. Esto ayudará a determinar el nivel de prioridad de la solicitud y facilitará el proceso de escalación si es necesario.

Estado actual del contrato

Línea de tiempo y avance



Ejecución de Actividades

Planeación | Ejecución | Pausa | Completado

Objetivo TI	Proyecto	Actividad	Valor	Estado	Fuente
Efectividad y eficiencia	Máquinas virtuales	Revisión arquitectura propuesta Moodle CSA: Xiomara Febrero 10	4	Completado	Créditos proactivos
	Azure Landing Zone	Azure Landing Zone Assessment CSA: Xiomara Marzo 22	177	Completado	Créditos proactivos
	Sitio web	Revisión estrategia sitio web CSA: Xiomara Febrero 26	24	Completado	Créditos proactivos
		Acompañamiento implementación estrategia sitio web CSA: Xiomara Marzo 4	83	Completado	Créditos proactivos
Mejora postura de seguridad	Identidad	Show Technical Ability – Entra ID CSA: Alvaro Marzo 25	38	Completado	Créditos proactivos
	Seguridad M365	Enterprise Security Assessment CSA: Alvaro Mayo 27	25 con descuento	Completado	Créditos proactivos

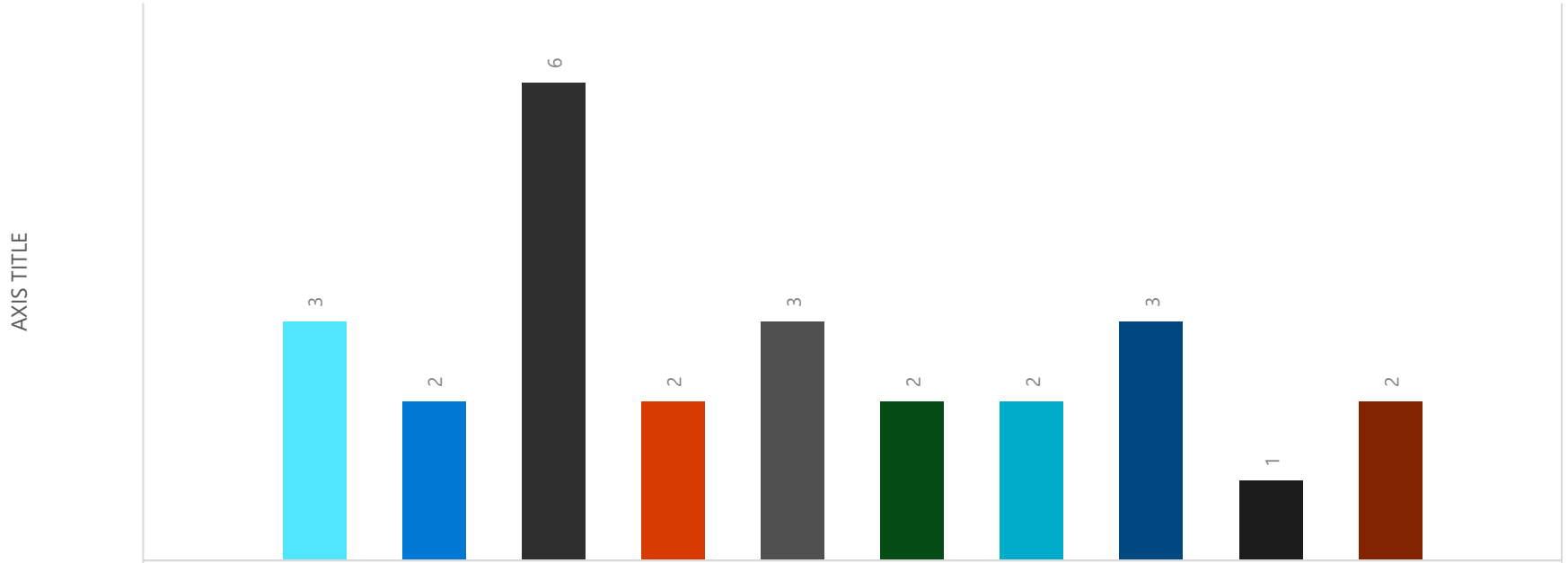
Ejecución de Actividades

Planeación | Ejecución | Pausa | Completado

Objetivo TI	Proyecto	Actividad	Valor	Estado	Fuente
Efectividad y eficiencia	Azure Landing Zone	Architecture Design and Review for Azure Networking - 1 Day CSA: Xiomara	46	Completado	Créditos proactivos
	Topología de red	Optimización Topología de Red CSA: Xiomara	45	Completado	Créditos proactivos
Mejora postura de seguridad	Identidad	Onboarding Accelerator - Zero Trust Security for Identity (1 Days) : Conditional Access Objective CSA: Alvaro Noreña	49	Completado	Créditos proactivos
	Identidad	Onboarding Accelerator - Entra Identity Protection and Advanced Conditional Access Policies - 1 Day CSA: Alvaro Noreña	49	Completado	Créditos proactivos

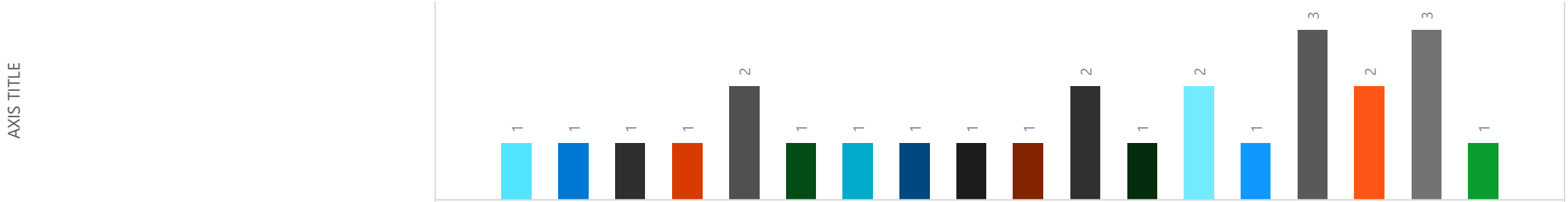
Frente reactivo

Distribución de casos por estado y tiempo



	Closed
Apr-2025	3
Dec-2025	2
Feb-2025	6
Jan-2025	2
Jul-2025	3
Jun-2025	2
Mar-2025	2
May-2025	3
Nov-2025	1
Oct-2025	2

Distribución de casos por producto



	Total
Authentication and Access	1
Azure Backup	1
Azure Bastion	1
Azure Billing - Ibiza	1
Azure Subscription - Ibiza	2
Azure Virtual Machine running Ubuntu	1
Azure VPN Gateway	1
Exchange Online	1
Microsoft Defender for Office 365	1
Microsoft Entra User Provisioning and Synchronization	1
Microsoft Purview Compliance	2
OneDrive for Business	1
Outlook for Microsoft 365	2
Security Incident Response	1
SharePoint Online	3
SharePoint Server 2016	2
SharePoint Server 2019	3
Windows 11 Home and Pro, version 23H2	1

Microsoft

Gracias!

© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.