CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE
GRUPO SOPORTE Y APOYO UPRES VALLE DEL CAUCA

UPRES-GUSAP - 20.1

Cali, 26 de octubre de 2026

Señor
GUILLERMO GORDILLO ROJAS
Representante Legal
Cali

Asunto: Requerimiento #7 del Contrato No. 66-7-20159-26 incumplimiento de obligaciones contractuales

En ejercicio de las funciones de supervisión del Contrato No. 66-7-20159-26, cuyo objeto es la **"Prestación de servicio de salud médico domiciliario para usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional en la Regional de Aseguramiento en Salud No. 4".**

Mediante el citado oficio se solicita que se cumpla con las condiciones técnicas del contrato en sus ITEM que se relacionan a continuación;

- **ITEM 1** (*Se debe garantizar la entrega de los equipos Médicos y las máscaras CPAP Y BPAB las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, incluyendo sábados, domingos y festivos previa solicitud del supervisor del contrato*).

- **ITEM 39** (*Demostración de la tenencia y clase de equipos que utilizará en la prestación de los servicios y su diagnóstico (Garantía de disponibilidad). Certificación anexa a la oferta, firmada por el Representante Legal de la ENTIDAD; en la que conste la existencia y disponibilidad de los equipos médicos que destinarán para la prestación de los servicios. En el caso de ausencia del profesional de la salud o daño del equipo o la no prestación del servicio pactado en el siguiente documento el oferente deberá garantizar la prestación del servicio con eficacia y eficiencia*)

OFERTA ECONOMICA ANEXO 3:

Ofrecimientos adicionales: el contratista se obliga a cumplir con los ofrecimientos adicionales incluido en su oferta durante del plazo de ejecución del contrato; lo referido ofrecientes hacen parte integral del negocio jurídico y corresponde a.

- A oportunidad de respuesta a solicitud de servicios: entre 1 y 2 horas (Tiempo de respuesta a solicitud de servicio).
- B oportunidad en el servicio: entre 2 y 6 horas (tiempo de prestación del servicio).

SOLICITUD A LA ENTIDAD

Por lo anterior, se solicita remitir dentro del término que corresponda:

1. Informe detallado de las causas que originaron la falta de disponibilidad de las máscaras requeridas.

2. Explicación de las acciones implementadas para garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los ITEM 1 y 39 del contrato.
3. Relación de las medidas correctivas y preventivas adoptadas para evitar la recurrencia de situaciones similares durante la ejecución contractual.
4. Soportes documentales que acrediten las gestiones adelantadas con proveedores y las acciones implementadas para garantizar la continuidad del servicio.
5. Pronunciamiento sobre el cumplimiento de los tiempos de respuesta y prestación ofertados en el Anexo No. 3 de la propuesta económica.
6. Listado de citas de acuerdo a lo estipulado en el contrato para la entrega de equipos biomédicos solicitados, donde se evidencie el cumplimiento a las especificaciones contractuales en la ordenes medicas del mes de octubre.
7. se solicita realizar la entrega inmediata de las máscaras oronasales y máscaras nasales pendientes enviadas en el mes de octubre y no sean entregadas en meses no correspondientes a las autorizaciones, así como de los demás equipos biomédicos requeridos por los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional, garantizando el cumplimiento integral de las obligaciones contractuales y hasta la finalización del contrato.

En atención a las obligaciones contractuales previamente citadas, especialmente las contenidas en los Ítems 1 y 39 de las Condiciones Técnicas, así como los compromisos de oportunidad ofertados en el Anexo No. 3 de la Oferta Económica, se requiere a esa entidad adoptar de manera inmediata las acciones necesarias para garantizar la disponibilidad y entrega de los equipos e insumos biomédicos requeridos para la adecuada prestación del servicio.

Lo anterior teniendo en cuenta que la indisponibilidad manifestada por proveedores externos no exime al contratista de las obligaciones asumidas contractualmente, toda vez que, dentro de su propuesta, certificó la existencia, tenencia y disponibilidad de los equipos necesarios para la prestación continua, eficiente y oportuna del servicio.

Por tanto, se requiere que se informe de manera inmediata la fecha y hora programada para la entrega de los equipos biomédicos pendientes, así como el plan de contingencia implementado para asegurar la continuidad de la atención y evitar nuevas afectaciones a los usuarios, que se adelanten las actuaciones contractuales a que haya lugar por el presunto incumplimiento de las obligaciones pactadas.

ANEXO SOPORTES DE CORREOS ELECTRONICOS

De: DEVAL UPRES-PMD <deval.upres-pmd@policia.gov.co>
Enviado: viernes, 2 de octubre de 2026 11:34
Para: convenios <convenios@vallesaludips.com>; Coordinación Sisanar <coordinacion@sisanar.com.co>; Dirección Medica Sisanar <direccion_medica@sisanar.com.co>; Asistente Administrativo 2 <asistente_administrativo2@sisanar.com.co>; Asistente Administrativo <asistente_administrativo1@sisanar.com.co>
Asunto: SOLICITUD ENTREGA MASCARAS CPAP 10 PACIENTE DEL KARDEX CPAP

Mensaje de correo electrónico enviado por **deval.upres-pmd@policia.gov.co**

Cordial saludo
señores : Sisanar

Por directriz de Si Ricado German Ospina, comedidamente, se solicita la entrega para cambio de mascara con su circuito, para los siguientes usuario:

93373633	Carlos Alberto Vergara Caicedo	MASCARA ORONASAL T. M
1090395783	ROIDAN ALEXANDER ORTIZ	MASCARA NASAL T. M
31379637	GENNY EDILIA GUEVARA RODRIGUEZ	MASCARA ORONASAL T.?
1116241203	WILLIAM GUZMAN CASTRO	MASCARA NASAL T. M
18416461	FREDY HERNAN BAENA	MASCARA ORONASAL T. M
T.I 1108337103	ISABELLA CEPEDA CUELLAR	M. ORONASAL TALLA **S**
12282512	ANDRES MAURICIO CEPEDA	MASCARA NASAL TALLA **M**
6423397	LUIS CARLOS JURADO CASTAÑO	Mascara oronasal talla M
16639045	JUAN BAUTISTA	M. nasal t. L
94499508	OCTAVIO ENRRIQUE GIRALDO	M. oronasal t. M

Por favor revisar que la talla de la mascara sea la adecuada.
Por favor hacer educación sobre el uso cuidados de la mascara.
se **adjuntan los documentos que soportan la entrega para cada paciente por favor revisar**
Quedamos atentos a la fecha de entrega que programaran para la entrega del servicio.

OFICINA POMED
Programa Médico Domiciliario Sanidad (POMED)

Enviado: viernes, 23 de octubre de 2026 17:08
Para: DEVAL UPRES-PMD <deval.upres-pmd@policia.gov.co>
Cc: coordinacion <coordinacion@sisanar.com.co>; Dirección Medica Sisanar <direccion_medica@sisanar.com.co>; convenios <convenios@vallesaludips.com>
Asunto: RE: SOLICITUD ENTREGA MASCARAS CPAP 10 PACIENTE DEL KARDEX CPAP

Buen Dia

Reciba de la IPS domiciliaria y hogar de paso SISANAR S.A. Un cordial y respetuoso saludo.

Me permito informar que nuestro proveedor no notifico que no cuenta con disponibilidad por el momento para la entrega de mascara oronasales.

Quedamos atentos.

Agradezco mucho su gestión y colaboración.

Cordialmente

Yoselin Otalvaro C.

SISANAR
Asistente administrativa
asisteteadmisiones@sisanar.com.co
Carrera 39A #5D-65 Sede Administrativa
Carrera 39A #5D-75 Hogar de Paso
Tel. 5145834 / 35
Santiago de Cali, Colombia
www.sisanar.com.co

En consecuencia, de persistir las situaciones advertidas o de evidenciarse el incumplimiento de las obligaciones asumidas, el supervisor pondrá los hechos en conocimiento del ordenador del gasto para que se adelanten las actuaciones administrativas a que haya lugar, de conformidad con las cláusulas contractuales y la normativa aplicable, garantizando el debido proceso.

La presente comunicación se expide con el propósito de salvaguardar la adecuada ejecución del contrato, garantizar la continuidad y calidad en la prestación de los servicios de salud a los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional y asegurar el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el contratista.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Kewin David Trochez Restrepo
Grado: Subintendente
Cargo: Responsable Planeacion
Cédula: 1116251172
Dependencia: Grupo Soporte Y Apoyo Upres Valle Del Cauca
Unidad: Departamento De Policia Valle
Correo: kewin.trochez1106@correo.policia.gov.co
26/10/2026 12:34:07 p. m.

Anexo: no

Teléfono:

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA