Impreso el 23/12/2025 4:07:10 p. m.

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura

Tipología

A - PIIP - Bienes y Servicios

Código BPIN

202500000047985

Sector

Salud y protección social

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 18/08/2025 18:17:05

Identificador: 1546973

Formulador Ciudadano: BETTY SEGURA SOLIS

Formulador Oficial : BETTY SEGURA SOLIS

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

1903 - Inspección, vigilancia y control

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
2. Seguridad humana y justicia social	02. Superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar	01. Hacia un sistema de salud garantista, universal, basado en un modelo de salud preventivo y predictivo	c. Más gobernanza y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Liderazgo que transforma 2024 – 2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Valle, Territorio Social y equitativo

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Salud con enfoque territorial

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Juntos, si es posible 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

PIlar1. Desarrollo social

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Buenaventura saludable

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Bajas capacidades de los actores del sistema de salud para garantizar la participación social en salud de los actores del sistema.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

El problema central identificado en el sistema de salud de Buenaventura radica en la insuficiente capacidad y compromiso de los actores institucionales (Secretaría de Salud, EPS, IPS y ESE) para implementar, promover y garantizar activamente los mecanismos de participación social y control ciudadano que exige la ley.
Este no es solo un problema de la comunidad, sino una debilidad del sistema que impide que la voz de los usuarios se incorpore de manera efectiva en la planeación, vigilancia y mejoramiento de los servicios.
Aspectos Clave del Problema
• Enfoque Restrictivo: Los actores del sistema a menudo ven la participación como un requisito formal a cumplir (ej. una reunión anual) en lugar de un proceso estratégico y continuo para mejorar la gestión y la calidad.
• Desconocimiento de Mecanismos: Existe una falta de comprensión sobre cómo funcionan y cómo se deben apoyar los distintos espacios de participación, como las Veedurías Ciudadanas y las Asociaciones de Usuarios.
• Barreras Interculturales: Se evidencia una baja capacidad para adaptar los mecanismos de participación a las realidades culturales, étnicas y geográficas del Distrito Especial de Buenaventura, dejando por fuera a las comunidades rurales y afrodescendientes.
• Ausencia de Rendición de Cuentas Efectiva: Al no haber una participación ciudadana fuerte y capacitada, los actores institucionales carecen de la presión necesaria para una rendición de cuentas transparente y periódica sobre el uso de recursos y el cumplimiento de metas de calidad.
Este déficit en la capacidad institucional tiene un impacto directo y negativo:
1. Perpetuación de las Barreras de Acceso: Sin la vigilancia ciudadana, se mantienen las fallas operativas y administrativas (demoras, negaciones injustificadas) en la prestación de servicios.
2. Vulneración Silenciosa de Derechos: La comunidad tiene pocas vías efectivas para la exigibilidad de sus derechos (PQRS), lo que resulta en un sistema que prioriza la eficiencia administrativa

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

El déficit de capacidades institucionales para garantizar la participación social en salud se agrava en Buenaventura debido a la confluencia de múltiples barreras estructurales, resultando en una comunidad con bajo poder de exigibilidad y alta vulnerabilidad sanitaria.1. Barreras Estructurales y Desigualdad. Buenaventura es un Distrito con una de las mayores vulnerabilidades socioeconómicas del país, lo cual impacta directamente la capacidad de sus habitantes para participar y acceder a servicios: Pobreza Extrema: El distrito presenta una de las tasas de pobreza multidimensional más altas de Colombia, afectando al 67% de la población (DANE). Esta condición socioeconómica limita la capacidad de empoderamiento y exigibilidad de derechos. Barreras Múltiples: La participación efectiva es obstaculizada por barreras geográficas (zona rural y dispersa), la violencia/inseguridad (presencia de actores armados que limitan la movilización), y culturales (particularmente con los pueblos indígenas), que impiden la real integración de las comunidades en los temas de salud.2. Brecha en el Acceso a Información de Salud. La falta de acceso a información sanitaria básica reduce la capacidad de la población para ejercer control social y tomar decisiones informadas sobre su salud:
Acceso Limitado: Mientras que, a nivel nacional, el 56% de los colombianos tiene acceso adecuado a la información de salud (Encuesta Nacional de Salud), en Buenaventura este porcentaje es significativamente menor, rondando solo el 40%. Dificultad Rural: Más del 30% de la población rural a nivel nacional reporta dificultades para acceder a información básica de salud, brecha que se agrava en Buenaventura por su infraestructura deficiente. Esta falta de conocimiento se traduce en menor uso de servicios preventivos y una mayor carga de enfermedades prevenibles.3. Baja Representación Comunitaria y Control Social.
El resultado directo de estas barreras y la baja capacidad institucional es una participación ciu

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Débiles condiciones técnicas del actor institucional, en la garantía del derecho a la participación social en salud	**1.1** Limitada capacidad institucional para promover y facilitar la participación
2. Bajas competencias de la ciudadanía en la apropiación de los mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho a la salud	**2.2** Poco acceso a información clara y oportuna sobre el sistema de salud, sus deberes y derechos

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Alto índice de barreras en la prestación del servicio a los usuarios de las distintas EPS, IPS y ESE	**1.1** Vulneración del derecho a la salud
2. Baja capacidad de participación social en salud	**2.2** Desinteres de la ciudadana en el control social de la prestación de servicios de salud de calidad

Impreso el 23/12/2025 4:07:11 p. m.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Distrital **Entidad:** Buenaventura **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Facilitar el acceso de la comunidad a los espacios de participación social a los entes de salud en el distrito de Buenaventura.	Generar las estrategias y garantías para el ejercicio del derecho a la participación en salud.
Actor: Otro **Entidad:** Comunidad **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Aprovechar los espacios de participación social en salud que genere el Distrito de Buenaventura.	Participar de los espacios y mecanismos para participación social en temas de salud.

02 - Análisis de los participantes

Coordinar entre cooperantes y beneficiarios el ejercicio de la política de participación social en salud en Buenaventura.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

324.130

Fuente de la información

Pirámide poblacional DANE 2024-2035

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Pacífico **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Buenaventura **Tipo de Agrupación:** **Agrupación:**	Zona urbana y rural del Distrito de Buenaventura. Coordenadas 3 52′38″ N, 77 1′36″ W En decimal 3.877222 , -77.026667

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

650

Fuente de la información

Secretaria de salud

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Pacífico **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Buenaventura **Tipo de Agrupación:** **Agrupación:**	Zona urbana y rural del Distrito de Buenaventura. Coordenadas 3 52′38″ N, 77 1′36″ W En decimal 3.877222 , -77.026667	

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Bajas capacidades de los actores del sistema de salud para garantizar la participación social en salud de los actores del sistema.

Objetivo general – Propósito

Fortalecer las capacidades de los actores del sistema, en la garantía del derecho a la participación social en salud.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Preguntas Quejas Reclamos y Denuncias Gestionadas	**Medido a través de:** Número **Meta:** 650 **Tipo de fuente:** Informe	Secretarioa de salud
estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas	**Medido a través de:** Número **Meta:** 9 **Tipo de fuente:** Informe	Secretarioa de salud

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Débiles condiciones técnicas del actor institucional, en la garantía del derecho a la participación social en salud	Mejorar las condiciones técnicas del actor institucional, en la garantía del derecho a la participación social en salud
Causa indirecta 1.1 Limitada capacidad institucional para promover y facilitar la participación	Fortalecer los espacios institucionales para la participación social en salud
Causa directa 2 Bajas competencias de la ciudadanía en la apropiación de los mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho a la salud	Desarrollar competencias de la ciudadanía en la apropiación de los mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho a la salud.
Causa indirecta 2.1 Poco acceso a información clara y oportuna sobre el sistema de salud, sus deberes y derechos	Desarrollar estrategia de información y comunicación para la construcción de ciudadanía activa en participación en salud

Impreso el 23/12/2025 4:07:11 p. m.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
APOYO A LA PARTICIPACIION SOCIAL EN SALUD EN EL DISTRITO DE BUENAVENTURA	No	Completo
Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Sevicios de salud

Medido a través de

Número

Descripción

Preguntas Quejas Reclamos y Denuncias Gestionadas

Descripción de la Demanda

Numero de Preguntas Quejas Reclamos y Denuncias Gestionadas

Descripción de la Oferta

Numero de Preguntas Quejas Reclamos y Denuncias

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	0,00	2.521,00	-2.521,00
2021	0,00	2.521,00	-2.521,00
2022	0,00	2.521,00	-2.521,00
2023	0,00	2.521,00	-2.521,00
2024	650,00	2.521,00	-1.871,00
2025	650,00	2.521,00	-1.871,00
2026	650,00	2.521,00	-1.871,00
2027	650,00	2.521,00	-1.871,00
2028	2.521,00	2.600,00	-79,00
2029	2.521,00	2.600,00	-79,00

Bien o servicio

Estrategias de servicios de salud

Medido a través de

Número

Descripción

estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas

Descripción de la Demanda

Numero de estrategias para el fortalecimiento del control social en salud demandadas

Descripción de la Oferta

Numero de estrategias para el fortalecimiento del control social en salud ofertadas

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	0,00	12,00	-12,00
2021	0,00	12,00	-12,00
2022	0,00	12,00	-12,00
2023	0,00	12,00	-12,00
2024	9,00	12,00	-3,00
2025	9,00	12,00	-3,00
2026	9,00	12,00	-3,00
2027	9,00	12,00	-3,00
2028	12,00	15,00	-3,00
2029	12,00	15,00	-3,00

Alternativa: Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura. ACTIVIDADES: 1. Elaborar y ejecutar el plan de gestión institucional en participación social en salud, de acuerdo a los lineamientos de la política de participación social en salud. 2. Implementar los lineamientos técnicos y del plan de acción de la Política de Participación Social en salud, en el ciclo de la gestión pública en salud en los actores del sistema en Buenaventura. 3. Realizar el fortalecimiento del Servicio de Atención a los Ciudadanos SAC y sistema de comunicaciones a la comunidad, para con EAPB, IPS y Usuarios. 4. Gestionar las peticiones y solicitudes que realizan los usuarios a través de los diferentes canales del servicio de atención a la comunidad. 5. Realizar capacitaciones en mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho dirigido a líderes, en las temáticas definidas en los lineamientos de la política de participación social en salud. 6. Disponer de los insumos logísticos y de desplazamiento para el desarrollo de las capacitaciones a los actores comunitarios. 7. Diseñar, elaborar y difundir estrategia integral información, comunicación y educación para el empoderamiento de la ciudadanía, y las organizaciones sociales en salud para fortalecer la cultura de la salud. 8. Elaborar material promocional , audiovisual e impresos para el desarrollo de las acciones para la promoción de la participación social en salud.
:

Alternativa: Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Pacífico **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Buenaventura **Tipo de Agrupación:** **Agrupación:** **Latitud:** **Longitud:**	Zona urbana y rural del Distrito de Buenaventura. Coordenadas 3 52′38″ N, 77 1′36″ W En decimal 3.877222 , -77.026667

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones,
Orden público,
Otros

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 290.000.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 110.000.000,00

Mejorar las condiciones técnicas del actor institucional, en la garantía del derecho a la participación social en salud

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Servicio de implementación de estrategias para el fortalecimiento del control social en salud (Producto principal del proyecto) **Complemento:** estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas **Medido a través de:** Número de estrategias **Cantidad:** 9,0000 **Costo:** $ 110.000.000,00 **Etapa:** Inversión **Localización:** **Número de Personas:** 650 **Acumulativo o no:** Acumulativo **Población Beneficiaria:** 650	**1.1.1** Realizar capacitaciones en mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho dirigido a líderes, en las temáticas definidas en los lineamientos de la política de participación social en salud. **Costo:** $ 66.274.200,00 **Etapa:** Inversión
	1.1.2 Disponer de los insumos logísticos y de desplazamiento para el desarrollo de las capacitaciones a los actores comunitarios **Costo:** $ 1.133.000,00 **Etapa:** Inversión
	1.1.3 Diseñar, elaborar y difundir estrategia integral información, comunicación y educación para el empoderamiento de la ciudadanía, y las organizaciones sociales en salud para fortalecer la cultura de la salud **Costo:** $ 29.705.200,00 **Etapa:** Inversión
	1.1.4 Elaborar material promocional , audiovisual e impresos para el desarrollo de las acciones para la promoción de la participación social en salud **Costo:** $ 12.887.600,00 **Etapa:** Inversión

2 - Objetivo específico 2 **Costo:** $ 180.000.000,00

Desarrollar competencias de la ciudadanía en la apropiación de los mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho a la salud.

Producto	Actividad y/o Entregable
2.1 Servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias **Complemento:** Preguntas Quejas Reclamos y Denuncias Gestionadas **Medido a través de:** Número de preguntas, quejas, reclamos y denuncias **Cantidad:** 650,0000 **Costo:** $ 180.000.000,00 **Etapa:** Inversión **Localización:** **Número de Personas:** 650 **Acumulativo o no:** Acumulativo **Población Beneficiaria:** 650	**2.1.1** Elaborar y ejecutar el plan de gestión institucional en participación social en salud, de acuerdo a los lineamientos de la política de participación social en salud **Costo:** $ 38.192.400,00 **Etapa:** Inversión
	2.1.2 Implementar los lineamientos técnicos y del plan de acción de la Política de Participación Social en salud, en el ciclo de la gestión pública en salud en los actores del sistema en Buenaventura **Costo:** $ 65.097.400,00 **Etapa:** Inversión
	2.1.3 Fortalecer el Servicio de Atención a los Ciudadanos SAC y sistema de comunicaciones a la comunidad, para con EAPB, IPS y Usuarios **Costo:** $ 31.218.000,00 **Etapa:** Inversión
	2.1.4 Gestionar las peticiones y solicitudes que realizan los usuarios a través de los diferentes canales del servicio de atención a la comunidad. **Costo:** $ 45.492.200,00 **Etapa:** Inversión

Actividad 1.1.1 Realizar capacitaciones en mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho dirigido a líderes, en las temáticas definidas en los lineamientos de la política de participación social en salud.

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	$21.218.000,00	$45.056.200,00
Total	**$21.218.000,00**	**$45.056.200,00**

Periodo	Total
0	$66.274.200,00
Total	

Actividad 1.1.2 Disponer de los insumos logísticos y de desplazamiento para el desarrollo de las capacitaciones a los actores comunitarios

Periodo	Materiales	Servicios de alojamiento comidas y bebidas
0	$1.030.000,00	$103.000,00
Total	**$1.030.000,00**	**$103.000,00**

Periodo	Total
0	$1.133.000,00
Total	

Actividad 1.1.3 Diseñar, elaborar y difundir estrategia integral información, comunicación y educación para el empoderamiento de la ciudadanía, y las organizaciones sociales en salud para fortalecer la cultura de la salud

Periodo	Mano de obra calificada
0	$29.705.200,00
Total	**$29.705.200,00**

Periodo	Total
0	$29.705.200,00
Total	

Actividad 1.1.4 Elaborar material promocional , audiovisual e impresos para el desarrollo de las acciones para la promoción de la participación social en salud

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	$1.000,00	$12.886.600,00
Total	**$1.000,00**	**$12.886.600,00**

Periodo	Total
0	$12.887.600,00
Total	

Actividad 2.1.1 Elaborar y ejecutar el plan de gestión institucional en participación social en salud, de acuerdo a los lineamientos de la política de participación social en salud

Periodo	Mano de obra calificada
0	$38.192.400,00
Total	**$38.192.400,00**

Periodo	Total
0	$38.192.400,00
Total	

Actividad 2.1.2 Implementar los lineamientos técnicos y del plan de acción de la Política de Participación Social en salud, en el ciclo de la gestión pública en salud en los actores del sistema en Buenaventura

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	$59.410.400,00	$5.687.000,00
Total	**$59.410.400,00**	**$5.687.000,00**

Periodo	Total
0	$65.097.400,00
Total	

Actividad 2.1.3 Fortalecer el Servicio de Atención a los Ciudadanos SAC y sistema de comunicaciones a la comunidad, para con EAPB, IPS y Usuarios

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	$21.218.000,00	$10.000.000,00
Total	**$21.218.000,00**	**$10.000.000,00**

Periodo	Total
0	$31.218.000,00
Total	

Actividad 2.1.4 Gestionar las peticiones y solicitudes que realizan los usuarios a través de los diferentes canales del servicio de atención a la comunidad.

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	$42.436.000,00	$3.056.200,00
Total	**$42.436.000,00**	**$3.056.200,00**

Periodo	Total
0	$45.492.200,00
Total	

Alternativa: Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Legales	Incumplimiento de los lineamientos contemplados en la política de participación social en salud según los criterios de la resolución 2063 de 2017.	**Probabilidad:** 4. Probable **Impacto:** 4. Mayor	Impacto negativo en la gestión de la secretaria de Salud.	Realizar seguimiento a las acciones contempladas en la política de participación social, gestión efectiva de las PQRS, participación de la comunidad en los mecanismos de partición social en salud y mejorar la atención al usuario.
2-Componente (Productos)	Administrativos	Que no se gestione con celeridad la ejecución de la alternativa de solución a las PQRS instauradas y la no activación de los mecanismos de participación social en salud.	**Probabilidad:** 4. Probable **Impacto:** 4. Mayor	Desinterés de la comunidad en hacer parte activa de los mecanismos de participación	Facilitar la puesta en marcha de las alternativas
3-Actividad y/o Entregable	Administrativos	Actividad/Entregable: Realizar capacitaciones en mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho dirigido a líderes, en las temáticas definidas en los lineamientos de la política de participación social en salud. Riesgo: Que no se ejecute el plan de gestión trazado y se vea afectada la participación social en salud de la comunidad bonaverense	**Probabilidad:** 4. Probable **Impacto:** 4. Mayor	Desinterés de la comunidad en la conformación de los mecanismos de participación social en salud y la falta de un espacio acorde para la atención al usuario.	Poner en marcha las alternativas de solución.

Alternativa: Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Ahorro en servicios de salud

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Reduccion del servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias

Descripción Valor Unitario: Costo del servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	650,00	$133.846,15	$86.999.997,50
2	650,00	$137.861,54	$89.610.001,00
3	650,00	$141.997,38	$92.298.297,00
4	650,00	$146.257,31	$95.067.251,50
5	650,00	$150.645,03	$97.919.269,50
6	650,00	$155.164,38	$100.856.847,00
7	650,00	$159.819,31	$103.882.551,50
8	650,00	$164.613,89	$106.999.028,50
9	650,00	$169.552,30	$110.208.994,99
10	650,00	$179.376,75	$116.594.887,50

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	$86.999.997,50	$86.999.997,50
2	$89.610.001,00	$89.610.001,00
3	$92.298.297,00	$92.298.297,00
4	$95.067.251,50	$95.067.251,50
5	$97.919.269,50	$97.919.269,50
6	$100.856.847,00	$100.856.847,00
7	$103.882.551,50	$103.882.551,50
8	$106.999.028,50	$106.999.028,50
9	$110.208.994,99	$110.208.994,99

10	$116.594.887,50	$116.594.887,50

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$0,0	$0,0	$0,0	$273.659.040,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-273.659.040,0
1	$69.599.998,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$69.599.998,0
2	$71.688.000,8	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$71.688.000,8
3	$73.838.637,6	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$73.838.637,6
4	$76.053.801,2	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$76.053.801,2
5	$78.335.415,6	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$78.335.415,6
6	$80.685.477,6	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$80.685.477,6
7	$83.106.041,2	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$83.106.041,2
8	$85.599.222,8	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$85.599.222,8
9	$88.167.196,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$88.167.196,0
10	$93.275.910,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$93.275.910,0

Impreso el 23/12/2025 4:07:12 p. m.

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura					
$228.867.283,48	24,69 %	$1,84	$421.013,91	$273.659.040,00	$33.631.282,14

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de implementación de estrategias para el fortalecimiento del control social en salud (Producto principal del proyecto)	$10.843.901,33
Servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	$270.867,58

03 - Decisión

Alternativa

Fortalecimiento de la participación social en salud y el servicio de atención al ciudadano en el Distrito de Buenaventura

04 - Alcance

Este proyecto tiene como primer objetivo mejorar las condiciones técnicas del actor institucional, en la garantía del derecho a la participación social en salud por medio de la implementación de estrategias para el fortalecimiento del control social en salud, medido a través del número de estrategias. A su vez como segundo objetivo específico se pretende desarrollar competencias de la ciudadanía en la apropiación de los mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho a la salud, por medio del servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias, medido a través del número de preguntas, quejas, reclamos y denuncias. Esto con la finalidad de Generar capacidades de los actores del sistema, en la garantía del derecho a la participación social en salud y el uso de mecanismos de exigibilidad del derecho en el territorio de Buenaventura, Valle del Cauca.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Mejorar las condiciones técnicas del actor institucional, en la garantía del derecho a la participación social en salud

Producto

1.1. Servicio de implementación de estrategias para el fortalecimiento del control social en salud (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas

Medido a través de: Número de estrategias

Meta total: 9,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Secretaria de salud

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	9,0000	**Total:**	9,0000

02 - Objetivo 2

2. Desarrollar competencias de la ciudadanía en la apropiación de los mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho a la salud.

Producto

2.1. Servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias

Indicador

2.1.1 Preguntas Quejas Reclamos y Denuncias Gestionadas

Medido a través de: Número de preguntas, quejas, reclamos y denuncias

Meta total: 650,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Secretaria de salud

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	650,0000		

Impreso el 23/12/2025 4:07:12 p. m.

Regionalización

Producto: Servicio de implementación de estrategias para el fortalecimiento del control social en salud (Producto principal del proyecto)

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Pacífico	Valle del Cauca	Buenaventura			
Periodo	**Costo Total**	**Costo Regionalizado**	**Meta Total**	**Meta Regionalizada**	**Beneficiarios**
0	110.000.000,00	110.000.000,00	9,0000	9,0000	650

Producto: Servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Pacífico	Valle del Cauca	Buenaventura			
Periodo	**Costo Total**	**Costo Regionalizado**	**Meta Total**	**Meta Regionalizada**	**Beneficiarios**
0	180.000.000,00	180.000.000,00	650,0000	650,0000	650

Impreso el 23/12/2025 4:07:12 p. m.

Focalización

Política	Categoría	SubCategoría	Valor