Mocoa, Putumayo, 9 octubre de 2026

Señor
JUAN CAMILO FAJARDO ARTEAGA
Gerente Empresa Aguas Mocoa S.A E.S.P
Barrio La Loma
Mocoa – Putumayo

REFERENCIA	PRESENTACIÓN PROPUESTA TÉCNICO-ECONÓMICA
Objeto del proceso	PRESTAR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA DEL SOFTWARE INTEGRADO SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA, PARA VIGENCIA 2026, PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, CONTABLES, PRESUPUESTALES Y COMERCIALES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS AGUAS MOCOA.

El suscrito actuando como persona jurídica, de acuerdo con las condiciones que se establecen en los documentos del presente proceso de selección, cordialmente me permito presentar propuesta para el objeto mencionado.

Dejo constancia de lo siguiente:

- Que manifiesto no encontrarme incurso en causal alguna de inhabilidad o incompatibilidad según lo señalado en los artículos 127 de la Constitución Política, 8 y 9 de la Ley 80 de 1993 y 60 de la Ley 610 de 2000, así como tampoco encontrarme incurso en causal de disolución o liquidación; en concordato; en quiebra; en cesación de pagos o en concurso de acreedores o embargo.
- Que manifiesto estar al día en los pagos parafiscales de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.
- Que durante los últimos tres (3) años contados desde el 01/01/2023 hasta el 31/12/2025, no he sido sancionado por el Ministerio del Trabajo por incumplimiento en las obligaciones laborales.
- Que manifiesto expresamente haber leído y conocer las condiciones, así como las comunicaciones escritas expedidas por AGUAS MOCOA S.A ESP y en consecuencia me someto a las condiciones en ella establecidas.
- Que manifiesto aceptar las condiciones establecidas sobre el valor estimado del contrato de VEINTIOCHO MILLONES DE PESOS ($28.000.000) MDA/CTE., estipulada en los Estudios Previos.
- Que convenimos en mantener vigente esta oferta hasta el 31 de diciembre de 2026, contados a partir de la fecha de cierre del proceso o del vencimiento de sus prórrogas, si las hubiere; la oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento antes de que expire el período indicado.

- Que entendemos que ustedes no están obligados a adjudicar la propuesta más baja ni cualquiera de las ofertas que reciban si éstas no cumplen con los requisitos exigidos en el pliego de condiciones.
- Que en caso que me fuere adjudicado el contrato objeto del presente proceso, me comprometo a suscribir el contrato correspondiente, dentro del término establecido para ello en el presente pliego de condiciones.
- Que manifiesto mi intención de vincularme al pago de riesgos profesionales.
- Que esta propuesta, una vez aceptada y notificada su adjudicación, me obliga a su cumplimiento hasta la ejecución del contrato.
- Que pertenezco al siguiente régimen de impuestos:

Responsable de iva	x	**No responsable de iva**	

*Marcar con una X

Que Igualmente señalo como lugar donde recibiré notificación, comunicaciones y requerimientos relacionados con este proceso:

Dirección	Calle 20 A 3 02 las mercedes	Email	info@softwareysoluciones.net
Número de Teléfono		Celular	3166262338
Número de fax		nit	900107246

PLAZO PARA EJECUTAR EL CONTRATO:	Nos comprometemos a ejecutar el contrato, en los plazos establecidos en la invitación del proceso de la referencia.
VALIDEZ DE LA PROPUESTA	Para todos los efectos, se entenderá que la oferta se mantendrá vigente durante la ejecución y hasta la liquidación del contrato.

A continuación, relaciono la documentación exigida y que incluyo en la oferta y la cantidad de folios que la integran.

Atentamente,

SYS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA
R/L CRISTOBAL COLON TEJADA MORALES
CC No. 98.345.906 expedida en Yacuanquer (Nariño)

San Juan de Pasto, octubre de 2026.

Señores:
AGUAS MOCOA S.A. E.S.P.
Ciudad.

Ref.: Cotización para prestación del servicio para el suministro de la actualización de la licencia del Software integrado **"SYS APOLO"** Herramienta informática para la vigencia 2026, para el manejo y control de los procesos administrativos, contables, presupuestales y comerciales.

Cordial Saludo,

Somos **SYS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA.**, una empresa con años de experiencia en el diseño, desarrollo, implementación y comercialización de soluciones de software para empresas públicas y privadas de los diferentes sectores tanto industriales, comerciales y de servicios. Ofrecemos a nuestros clientes una gama de servicios de postventa, soporte presencial, soporte telefónico, capacitación y respaldo técnico profesional, con nuevas ideas creativas y soluciones a los problemas de forma inmediata.

De antemano agradecemos la atención prestada y ponemos a su disposición todo nuestro capital humano y tecnológico para que Usted cuente con el mejor software herramienta informática para ser más eficiente y por ende generar bienestar y crecimiento económico para la misma, para **SYS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA.**, es muy grato contar con clientes como Usted, su voto de confianza nos compromete aun mas para ofrecerle productos y servicios de calidad superior, de manera que en cada contacto con nosotros tenga una experiencia memorable.

De acuerdo a su amable solicitud nos permitimos cotizar el suministro de actualización la licencia del software integrado **"SYS APOLO"** Herramienta informática para la vigencia 2026.

Cordialmente,

CRISTÓBAL COLON TEJADA MORALES
GERENTE

Software y Soluciones Ltda. NIT. 900107246-0

PROPUESTA COMERCIAL SOFTWARE

Software "SYS APOLO"
Herramienta Informática

SyS Software y Soluciones Ltda., se ha destacado por la creatividad, calidad y compromiso de servicio a todos nuestros clientes. Diseña, desarrolla, implementa y comercializa soluciones de software para empresas públicas y privadas de los diferentes sectores tanto industriales, comerciales y de servicios, utilizando la tecnología como base para garantizar productos y servicios con los más altos estándares de calidad.

Nuestra empresa cuenta con un importante grupo de profesionales que estarán atentos a prestar soporte cuando el cliente así lo requiera, también estará atento a prestar este soporte en la ejecución y avance de cada proyecto, en el proceso de instalación, implantación y capacitación.

Contenido

Información General..... 4

Objetivos..... 4

Productos y Servicios..... 4

Características el Sistema..... 5

Productos y Servicios a Entregar..... 6

Clases de Mantenimiento y Soporte Técnico "MST"..... 7

Requerimientos de Hardware..... 8

Términos y Condiciones Generales, Responsabilidades del Contratante..... 8

Oferta Comercial..... 9

Conclusión..... 11

Calle 20A No. 3 - 02 Las Mercedes - Pasto
PBX: (2) 7207302
Cel: 314 788 66 44 - 316 626 2338

www.softwareysoluciones.net
info@softwareysoluciones.net

INFORMACIÓN GENERAL

Software y Soluciones se complace en ofrecer su propuesta para la realización y ejecución de los servicios profesionales en **SOLUCIONES INFORMÁTICAS** que apoyan los propósitos organizacionales. Conscientes de la importancia que dicho proceso representa para su entidad, les presentamos la cotización para el suministro de la actualización de licencia del software integrado **"SYS APOLO"** Herramienta Informática en **AGUAS MOCOA S.A. E.S.P**

1. Objetivos

Prestar el servicio para la actualización de la licencia del software integrado SYS APOLO Herramienta Informática, para vigencia 2026, para el manejo y control de los procesos administrativos, contables, presupuestales y comerciales.

2. Productos y Servicios

SYS APOLO cuenta con una serie de módulos que seguramente le harán muy fácil el manejo de su negocio o actividad comercial. Cada modulo tiene una fácil e intuitiva interfaz haciendo el manejo del software uno de los más amigables de usar.

Producto:	Actualización de la Licencia del Software "SYS APOLO" Herramienta Informática
Módulos instalados:	CONFIGURACIÓN, CONTABILIDAD, PRESUPUESTO (INGRESOS Y GASTOS), TESORERÍA, CARTERA, CUENTAS POR PAGAR, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS Y DEVOLUTIVOS, TALENTO HUMANO, NOMINA, CAJA, FACTURACIÓN AC-AL-AS, PQR, BACKUP Y SEGURIDAD.

SYS APOLO es una Herramienta Informática que se encuentra en constante evolución y desarrollo lo cual permite mantener un medio integrado para el manejo y control según las necesidades y requerimientos.

Calle 20A No. 3 - 02 Las Mercedes - Pasto
PBX: (2) 7207302
Cel: 314 788 66 44 - 316 626 2338
www.softwareysoluciones.net
info@softwareysoluciones.net

3. Características del sistema

FLEXIBILIDAD DEL SOFTWARE: ya que los entes organizativos no son iguales, se adapta el proceso de implementación a su particular ambiente de trabajo. La instalación del sistema se completa de forma rápida. El consistente código fuente del programa minimiza el esfuerzo y los recursos requeridos para su funcionamiento. Dicha Institución tiene movimientos especiales propios de su entorno, por lo cual necesitan que el software permita manipular la información, por esta razón el software *"SyS APOLO"* Herramienta Informática satisface las mencionadas necesidades particulares.

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS: Obtener el máximo rendimiento de un sistema requiere de comprensión de cómo se interrelacionan las tecnologías. El Software está diseñado para ofrecer la máxima eficiencia en conformidad con los estándares técnicos, lo cual facilita la integración de otras tecnologías. Se puede realizar pruebas de desempeño para asegurar que su sistema este corriendo a su máxima capacidad y que cumple los criterios de rendimiento.

SOFTWARE A LA MEDIDA: Las aplicaciones se adaptan a las necesidades particulares de la organización o entidad.

TECNOLOGÍA DE DESARROLLO: El software está desarrollado en Visual Basic .Net y uno de los motores de Bases de Datos *(SQL Server 2008 - 2016 Express Edition)* más Rápidos y Potentes que existen, este programa trabaja en Red aplicando la Arquitectura Cliente/Servidor. Plataforma de Instalación: Este software puede ser instalado en los siguientes sistemas operativos: Xp / NT SERVER/ VISTA/7/10/11... Ver Requerimientos del software.

SOFTWARE MODIFICABLE: El programa no está limitado o cerrado a lo que posee en el momento, si el cliente desea que se adicione alguna utilidad nueva se puede realizar y analizar los requerimientos para presentar la propuesta económica respectiva.

PARAMETRIZACIÓN: Permite que el usuario cambie cualquier parámetro del programa sin necesidad de nuestra intervención.

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: Todos los informes que emite el programa, pueden ser convertidos en archivos planos, en formato de Word, Excel o Archivos para enviar por correo electrónico.

4. Productos y Servicios a Entregar

Productos

- Actualización Licencia de uso permanente del programa.
- Documentación: forma parte de la documentación de los programas los siguientes productos:

✓ Manuales de Usuario: es la documentación que acompaña los programas entregados, y que instruye al usuario acerca del uso de las diversas pantallas y menús que el sistema provee.
✓ Código Objeto: ejecutable de las aplicaciones que se contraten: instalado en el equipo o equipos destinado(s) por la entidad y una (1) copia en medio magnético (CD).
✓ En caso de necesitar licencias adicionales para el manejo de la entidad del mismo grupo económico y/o para el manejo de sucursales o dependencias de la entidad, estas tendrán un costo adicional correspondiente a un porcentaje de la licencia original. El costo de la licencia adicional cubre las aplicaciones en medio magnético (CD) y manual de usuario.

Servicios:

- INSTALACIÓN DEL SISTEMA Y CAPACITACIÓN: El programa se entregará debidamente instalado y ejecutado en el computador o computadores asignado(s) para tal fin. Se garantiza la capacitación a la(s) persona(s) para el uso adecuado del programa, con el fin de que el usuario pueda resolver cualquier inconveniente.

5. Clases de Mantenimiento y Soporte Técnico (MST)

MST CORRECTIVO: Proceso que incluye diagnóstico y corrección de errores en el programa durante la vigencia contrato.

MST BD.: Mantenimiento de la *Base de Datos* respecto a la compatibilidad de las actualizaciones en la aplicación sobre las consecutivas revisiones del programa, durante la vigencia del contrato.

MST SOPORTE: La Institución gozará de acompañamiento durante vigencia del contrato por los Ingenieros de Sistemas de *Nuestra Empresa*, con los cuales ustedes podrán resolver los inconvenientes con la aplicación, la base de datos o inquietudes que se les presente. Nuestra empresa brinda soporte técnico permanente adicional a través de medios de telecomunicaciones Teléfono, Fax, Correo Electrónico, este servicio no genera ningún costo adicional durante la vigencia del contrato).

VENTAJAS DEL MST: Disponibilidad de nuestros profesionales para asistir el servicio MST Personalizado. Si la Institución solicita nuestros servicios profesionales para el desarrollo de nuevas aplicaciones contará con precios bajos por ser un cliente activo para nosotros.

DURACIÓN MST: El **MST** se prestará durante la vigencia del contrato a partir de la fecha de firma y legalización del contrato.

NOTA: Los cambios de norma serán realizados al software con previo análisis y concertación, además están incluidos dentro del MST. Ajustes personalizados tendrán un proceso y de análisis por parte de los ingenieros de SyS Software y Soluciones Ltda. Y además incurrirán en un costo adicional.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

LUNES a VIERNES de 8:00 a.m. a 11:30 am y de 2:00 pm a 5:30 pm.
SÁBADOS de 9:00 a.m. a 11:30 a.m.

6. Requerimientos de Hardware

Los requisitos mínimos de las computadoras para que el sistema funcione de una forma adecuada es la siguiente:

Equipo Servidor con: SQL SERVER Express Edition 2008 - 2016.

Estación de trabajo: Computadora con un procesador Dual Core o Superior, 4 GB en Memoria RAM o Superior, Disco Duro con espacio libre de 10 Gb como mínimo, donde se instalará el software.

Red: Debe existir una red con cableado estructurado o fibra (nivel 5 o 6) en cada una de las sedes al igual que el centro de cómputo que permita la conexión de los servidores y estaciones clientes, se recomienda que en el centro de cómputo se cuente con una conexión mínima de 100 Mb en switches. Para el caso de la conexión de las estaciones clientes también se recomienda una conexión de 100 Mb a switches por puesto de trabajo.

Otros Accesorios: Impresoras para la impresión de informes.

Red Eléctrica Regulada: Es importante resaltar que el(los) servidor(es) deberán estar protegidos por una red eléctrica protegida por una UPS que permitirá ejecutar un apagado normal de los servidores en caso de falla en el fluido eléctrico del edificio o centro de cómputo, protegiendo contra daños físicos y lógicos al servidor y aplicaciones respectivamente.

7. Términos y Condiciones, Responsabilidades del Contratante

El contratante se compromete a:

- ✓ Disponer del tiempo necesario y oportuno para suministrar la información requerida para adecuar el sistema para un óptimo funcionamiento.

- ✓ Recibir la instalación, asesoría, capacitación y actualizaciones del producto en sus instalaciones físicas que prestará SyS Software y Soluciones Ltda.

Calle 20A No. 3 - 02 Las Mercedes - Pasto
PBX: (2) 7207302
Cel: 314 788 66 44 - 316 626 2338
www.softwareysoluciones.net
info@softwareysoluciones.net

- ✓ Mantener copias de seguridad periódicas (*backup*), de los programas y de las bases de datos.
- ✓ Mantener la administración de usuarios del sistema (creación, activación, desactivación, permisos, etc.).
- ✓ Reportar en forma oportuna las anomalías detectadas.
- ✓ Implementar todas las recomendaciones que se realicen para el mejor funcionamiento del sistema.
- ✓ Recibir el acompañamiento para la correcta manipulación del software a través de los medios de telecomunicaciones como: Teléfono, Fax, Correo Electrónico, chat u otro medio existente.
- ✓ Realizar solicitudes de horas de acompañamiento adicionales por escrito dirigida a SyS Software y Soluciones Ltda. Y se dará respuesta por la misma vía para prestar el servicio solicitado.
- ✓ Configurar y parametrizar los módulos que reporten información a los diferentes entes de control con un mes máximo de anticipación a la entrega de éstos, de no ser así y de requerir asistencia técnica por parte de SyS Software y Soluciones Ltda. generará honorarios adicionales por este servicio.
- ✓ Cancelar oportunamente el servicio técnico adquirido en los periodos acordados para dicho pago.

8. Oferta Comercial

- **Condiciones Comerciales:**

✓ **Licenciamiento:** La actualización de licenciamiento de los módulos de las aplicaciones del software integrado *"SYS APOLO"* (Herramienta Informática), consiste en adquirir un número ilimitado de licencias de uso del aplicativo de manera permanente, que incluye licencia de Servidor y de licencias de usuario con acceso concurrente instaladas.

- ✓ **Implementación:** La implementación son el número de horas asignadas al proyecto por los ingenieros de *SyS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA.* Acompañamiento prestado para garantizar la correcta manipulación del software, incluye también carga de información a la base de datos más inducción y capacitación sobre nuevas opciones, cambios de normatividad y mejoras en general del software.

- ✓ **Soporte Técnico:** El MST son las actividades que se describen en el numeral 5 de la presente cotización y se prestaran a partir de la fecha de firma del contrato hasta el 31 de diciembre del año en vigencia. Esto representa la garantía del software para el correcto uso.

- ✓ **DURACIÓN:** VIGENCIA 2026

PROPUESTA ECONÓMICA

Detalle	Precio
Suministro de actualización de la licencia del software integrado "SYS APOLO" Herramienta informática para la vigencia 2026, para el manejo y control de los procesos administrativos, contables, presupuestales y comerciales.	$ 28.000.000
Total:	**$ 28.000.000**

VALOR DE LA INVERSIÓN: ($ 28.000.000) Veintiocho millones de pesos M/C.

Forma de pago: 50% a la firma del contrato y legalización del contrato, y el 50% en el mes de noviembre/2026

Los precios que se indican en la tabla anterior son una estimación para los productos y servicios sobre los que se ha hablado. Este resumen no es ninguna garantía del precio final. Las estimaciones están sujetas a cambios si las especificaciones del proyecto varían o si los costes de los servicios subcontratados cambian antes de que se ejecute un contrato.

9. Conclusión

Esperamos poder seguir trabajando con **AGUAS MOCOA S.A. E.S.P.** y apoyar sus esfuerzos para que cumplan con sus objetivos misiones. Estamos seguros que podemos cumplir los retos que se nos presentan y estamos preparados para atender los nuevos requerimientos que la entidad lidere.

Para aclarar cualquier interrogante sobre la propuesta no dude en contactarnos a través del correo electrónico a la dirección ***comercial@softwareysoluciones.net*** o por teléfono al número *602 720 73 02 o a los celulares 316 626 2338 - 320 663 8420,* y enseguida nos pondremos en contacto para encontrar un momento para mantener una conversación de seguimiento sobre la propuesta.





Recuerde que en SyS Software y Soluciones Ltda., contamos con la organización y capacidad operativa necesaria para desarrollar en forma eficaz, eficiente y competitiva los productos y servicios ofrecidos.

Más información www.softwareysoluciones.net