INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9058-2025
01 A 30 DE SEPTIEMBRE 2026

Versión 2.0

CONTRATO 9058-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CONTENIDO

DATOS DEL CONTRATO 3
1 ANALISIS FINANCIERO 5
2 ALCANCE DEL CONTRATO 6
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 6
2.1.1 Traslados 6
2.1.2 Suspensiones 6
2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED 6
3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES 6
3.1 USUARIOS VS SESIONES SEPTIEMBRE 2026 6
3.2 RESUMEN MENSUAL DE USO WIFI 7
3.3. DISPOSITIVOS CONECTADOS 9
3.4. GESTIÓN DE APS 10
3.5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 11
4. Registro de casos 11
4.1. RESUMEN DE CASOS POR ESTADO 13
4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 18
4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 19
4.4. SIMCARDS, MIFIS 19
4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS 19
4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN 19
5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 20
5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA 20
6. CAPACITACIONES 20
7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 21
8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 21
8.1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 21
8.1.1. Tabla de Disponibilidades 21
• ANS4 Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe 21
Cálculo de ANS 21
8.2. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 21
8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 22
8.3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 22
8.4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 22
8.5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 22
8.6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 22
8.7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 22

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 01 al 30 de Septiembre 2026

DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
NIT	NIT. 800.153.993-7
REPRESENTANTE LEGAL	SANTIAGO PARDO FAJARDO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	80.425.417
VALOR	**MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.**
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	31/10/2026
PRORROGA 1	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
PRORROGA 2	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN hasta el 31 de octubre 2026
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OTRO SI 1	Mediante modificatorio No. 2 de fecha 10 de noviembre de 2025, se modificó el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico relativo a la discriminación de los servicios asociados a la zona 3 y de esta forma garantizar la debida y adecuada operación conforme lo términos y condiciones expuestas en el presente documento. Modificar el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico, el cual quedará así:

<table>
<tr><td></td><td>(...)
4.3.3. Servicios Zona 3:
<table><tr><th colspan="2">ZONA 3</th></tr><tr><th>SERVICIO</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>Canal MPLS de 12 Mbps</td><td>116</td></tr><tr><td>Canal Backup MPLS de 12 Mbps</td><td>0</td></tr><tr><td>Canal MPLS de 20 Mbps</td><td>13</td></tr><tr><td>Canal Backup MPLS de 20 Mbps</td><td>11</td></tr><tr><td>Canal MPLS de 30 Mbps</td><td>1</td></tr><tr><td>Canal Backup MPLS de 30 Mbps</td><td>1</td></tr><tr><td>Canal MPLS de 50 Mbps</td><td>5</td></tr><tr><td>Canal Backup MPLS de 50 Mbps</td><td>4</td></tr><tr><td>Canal MPLS de 2500 Mbps</td><td>1</td></tr><tr><td>Canal Backup MPLS de 2500 Mbps</td><td>1</td></tr><tr><td>Canal MPLS de 100 Mbps</td><td>1</td></tr><tr><td>Canal dedicado de Internet 100 Mbps</td><td>1</td></tr><tr><td>Access Point Outdoor</td><td>3</td></tr></table>
Igualmente se modificó la línea base del anexo técnico (referido en la cláusula octava del contrato 9058-2025). Los ajustes propuestos en esta modificación se ven reflejados en el anexo 06. ANEXO LINEA BASE SUBASTA v1 que hace parte de esta modificación.</td></tr>
<tr><td>OTRO SI 2</td><td>Liberar el valor de SETENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECISÉIS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS M/CTE ($77.916.793) del registro presupuestal No 24 y reducir el valor del contrato. En consecuencia, MODIFICAR la CLAUSULA QUINTA – VALOR DEL CONTRATO, la cual quedara así: CLÁUSULA QUINTA. – VALOR DEL CONTRATO: El valor del contrato
corresponde a la suma de MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.205.656.727) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
En consecuencia, MODIFICAR la CLAUSULA QUINTA – VALOR DEL CONTRATO, la cual quedara así: CLÁUSULA QUINTA. – VALOR DEL CONTRATO: El valor del contrato corresponde a la suma de MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.205.656.727) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar</td></tr>
<tr><td colspan="2">OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.</td></tr>
</table>

1 ANALISIS FINANCIERO

A continuación, se presenta el resumen de los valores facturados a la fecha. Los descuentos correspondientes a los ANS conciliados del mes de Septiembre de 2026 ya fueron aplicados dentro del mismo período conciliado.

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre
					Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado
					Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe
					Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	FACTURADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado
MAYO	2026	$ 97.670.107	FACTURADO	$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	$ 98.607.129	FACTURADO	$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Traslado
JULIO	2026	$ 99.585.974	FACTURADO	$ 805.071,06	Descuento ANS Indisponibilidad Julio
AGOSTO	2026	$ 101.464.062	FACTURADO	$ 679.775,03	Descuento ANS Indisponibilidad Agosto
SEPTIEMBRE	2026	$ 101.371.735	PROYECTADO	$ 1.121.956,13	Descuento ANS Indisponibilidad Septiembre

TOTAL FACTURADO	$ 1.100.371.947
PRESUPUESTO CONTRATO*	$ 1.205.656.727
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 105.284.780

*Se ajusta el presupuesto del contrato conforme al modificatorio No 5 en el que se hace una reducción por valor por SETENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECISÉIS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS M/CTE ($77.916.793) quedando el valor del contrato por la suma MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.205.656.727).

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

En el marco del Contrato 9058-2025, se cuenta con la totalidad de los enlaces MPLS e internet instalados, operativos y en funcionamiento, en cumplimiento del alcance establecido para la prestación de los servicios de conectividad

2.1.1 Traslados

Durante el período comprendido entre el 1 y el 30 de Septiembre, no se recibieron solicitudes de traslado por parte de la entidad ni se registraron requerimientos en proceso de ejecución. En consecuencia, no se reportan actividades, avances o novedades relacionadas con traslados durante el mes objeto de seguimiento

2.1.2 Suspensiones

Durante el periodo no se recibieron solicitudes suspensiones de servicios por parte de la entidad, sin embargo, se recibieron solicitudes de reactivación, A continuación

2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED

Durante el periodo del 1 y el 30 de Septiembre de 2026 se realizaron las actividades de seguimiento a la prestación del servicio a través de la plataforma SolarWinds. En este periodo se llevó a cabo un monitoreo constante, lo que permitió identificar a tiempo cualquier alerta o evento relevante en la red. Gracias a esto, fue posible actuar de manera preventiva o correctiva cuando fue necesario, con el objetivo de mantener la estabilidad, disponibilidad y buen desempeño de los servicios. Esta supervisión permanente también permitió dar respuestas oportunas ante cualquier posible incidente, contribuyendo a que el servicio se mantuviera funcionando de forma adecuada.
https://gestionclientescorp.claro.net.co/Orion/Login.aspx?ReturnUrl=%2f



3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES

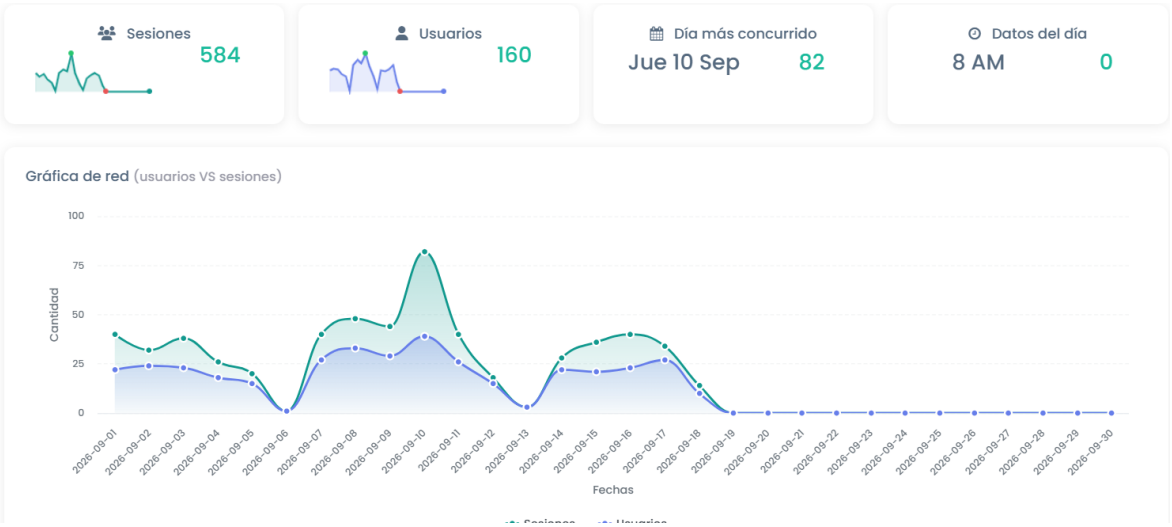
3.1 Usuarios Vs Sesiones Septiembre 2026

Durante septiembre, la zona WiFi del CDC Tibabuyes registró 584 sesiones y 160 usuarios, frente a las 878 sesiones y 196 usuarios reportados en agosto, lo que representa una disminución aproximada del 33,5 % en

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

sesiones y del 18,4 % en usuarios. A pesar de esta reducción, septiembre presentó un pico de actividad superior al mes anterior, alcanzando 82 sesiones el 10 de septiembre, frente a las 52 sesiones registradas como máximo en agosto.

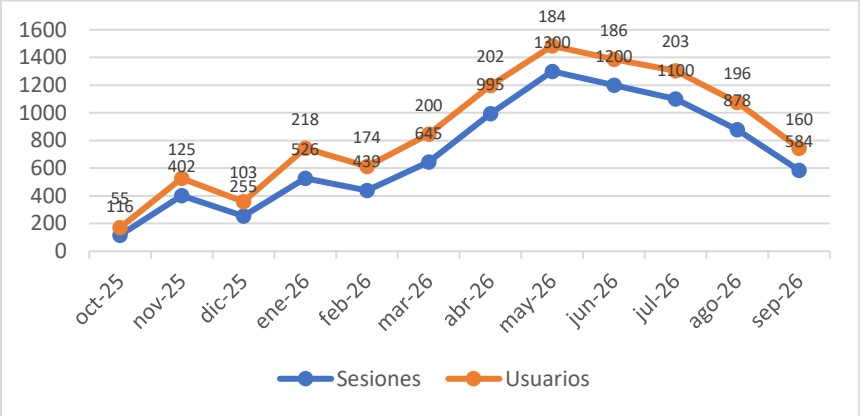
Durante la primera mitad de septiembre se mantuvo una dinámica recurrente de conexión, con variaciones en la demanda y diferentes momentos de incremento en el uso. Sin embargo, hacia la segunda mitad del mes se observa una disminución significativa de la actividad, llegando a registros en cero en los últimos días del periodo. En términos generales, septiembre presentó una menor utilización respecto a agosto, aunque mantuvo una base activa de usuarios y alcanzó un mayor pico diario de sesiones. La disminución se debió a falla que se presentó sobre los APs.



3.2 Resumen mensual de uso WiFi

Mes	Sesiones	Usuarios
oct-25	116	55
nov-25	402	125
dic-25	255	103
ene-26	526	218
feb-26	439	174
mar-26	645	200
abr-26	995	202
may-26	1300	184
jun-26	1200	186
jul-26	1100	203
ago-26	878	196
Sep-26	584	160

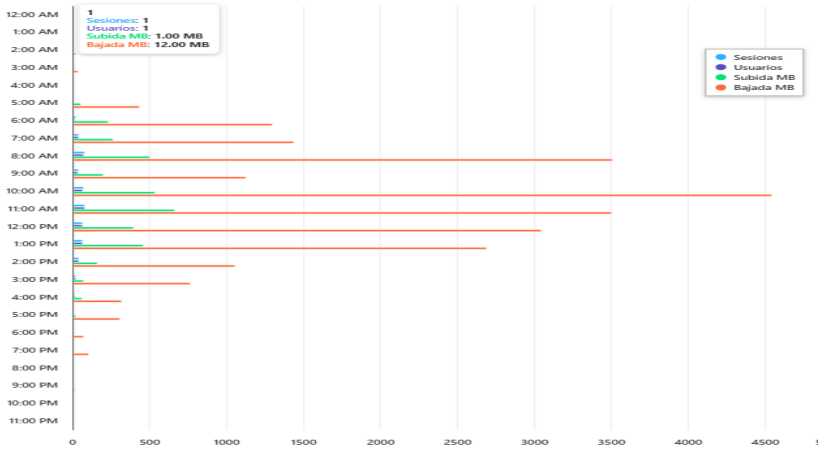
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



En septiembre de 2026 se registraron 584 sesiones y 160 usuarios, presentando una disminución del 33,5 % en sesiones y del 18,4 % en usuarios frente a agosto, cuando se alcanzaron 878 sesiones y 196 usuarios. Esta reducción estuvo influenciada por fallas presentadas en los puntos de acceso (AP) durante el mes, situación que afectó temporalmente la disponibilidad y capacidad de conexión de la zona WiFi y, en consecuencia, tuvo incidencia en los niveles de utilización registrados.

Al analizar el comportamiento histórico, se observa que desde mayo de 2026, cuando se alcanzó el máximo de 1.300 sesiones, se ha presentado una reducción progresiva en el volumen de conexiones. Sin embargo, la disminución registrada en septiembre debe analizarse considerando la afectación técnica de los AP, ya que las interrupciones o limitaciones del servicio redujeron las posibilidades de conexión de los usuarios durante determinados periodos.

A pesar de esta situación, se mantuvieron 160 usuarios durante septiembre, cifra superior a los niveles registrados entre octubre y diciembre de 2025, lo que evidencia que el servicio continúa teniendo utilización por parte de la comunidad. Por lo anterior, el comportamiento de septiembre no debe interpretarse exclusivamente como una disminución de la demanda, sino también como el resultado de las condiciones técnicas presentadas durante el periodo.



3.3. Dispositivos Conectados

Dispositivos

Durante septiembre de 2026 se mantuvo una marcada concentración del uso del servicio en dispositivos móviles. Los smartphones representaron el 93,75 % de los registros (150 de 160), mientras que los dispositivos iPhone alcanzaron el 3,13 % (5 registros), los PC el 2,5 % (4 registros) y las tabletas el 0,63 % (1 registro). Esta distribución evidencia que el acceso continúa realizándose principalmente desde dispositivos móviles, con una participación reducida de otros tipos de equipos.

Sistemas operativos

En cuanto a los sistemas operativos, Android concentró el 94,38 % de los registros (151 de 160), manteniéndose como la plataforma predominante. Por su parte, iOS representó el 3,13 % (5 registros) y Windows el 2,5 % (4 registros). Los resultados reflejan una alta concentración del uso en el ecosistema Android durante septiembre.

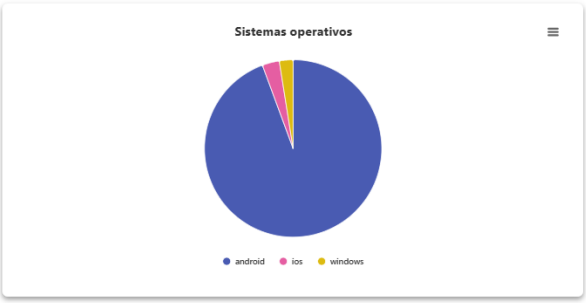
Navegadores

Respecto a los navegadores utilizados, Google Chrome concentró el 96,25 % de los registros (154 de 160), consolidándose como el principal medio de navegación. Safari representó el 3,13 % (5 registros) y Firefox el 0,63 % (1 registro). Esta distribución muestra una baja diversificación en el uso de navegadores y una marcada predominancia de Chrome.

Conclusión

El análisis correspondiente a septiembre de 2026 evidencia que el perfil de acceso al servicio continúa concentrado principalmente en entornos móviles, con una participación predominante de Android, smartphones y Google Chrome. En particular, Android representa el 94,38 %, los smartphones el 93,75 % y Chrome el 96,25 % de los registros analizados. Este comportamiento confirma la importancia de mantener la operación, las validaciones de desempeño y la experiencia de navegación optimizadas principalmente para este tipo de dispositivos y plataformas.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

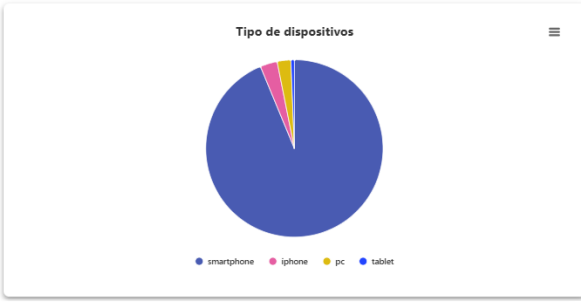


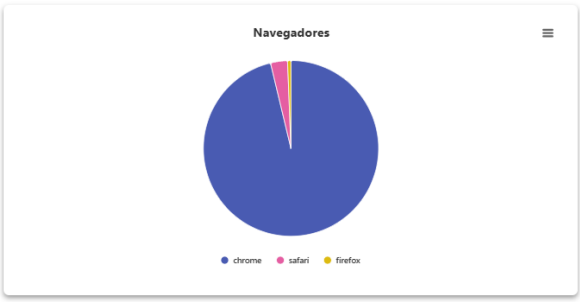
CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
android	151	94.38%
ios	5	3.13%
windows	4	2.5%
TOTAL RESPUESTAS		160

CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
smartphone	150	93.75%
iphone	5	3.13%
pc	4	2.5%
tablet	1	0.63%
TOTAL RESPUESTAS		160





CONVENCIONES

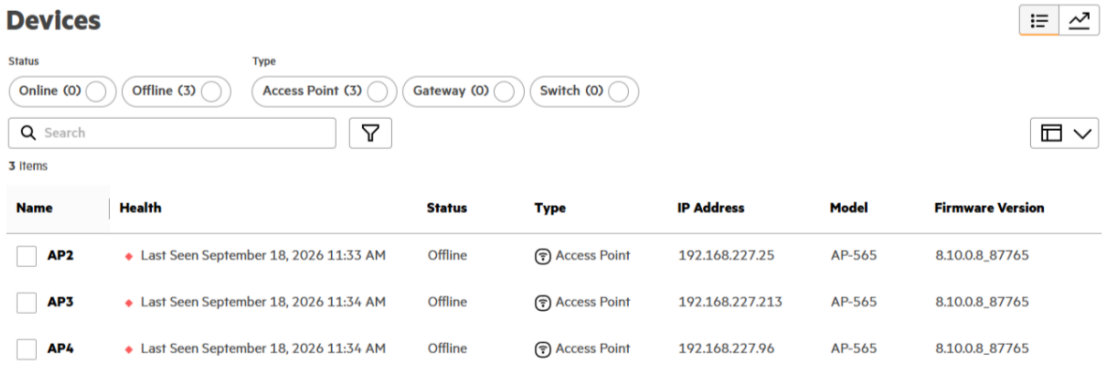
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
chrome	154	96.25%
safari	5	3.13%
firefox	1	0.63%
TOTAL RESPUESTAS		160

3.4. Gestión De Aps

Durante septiembre de 2026 se realizó seguimiento al funcionamiento de los **tres Access Point instalados en la sede Tibabuyes**. A partir del **18 de septiembre se presentaron fallas en los AP**, situación que afectó la continuidad y disponibilidad del servicio WiFi durante parte del periodo. Esta condición tuvo incidencia en los niveles de conexión registrados durante el mes, particularmente en la cantidad de sesiones y usuarios.

APs Offline

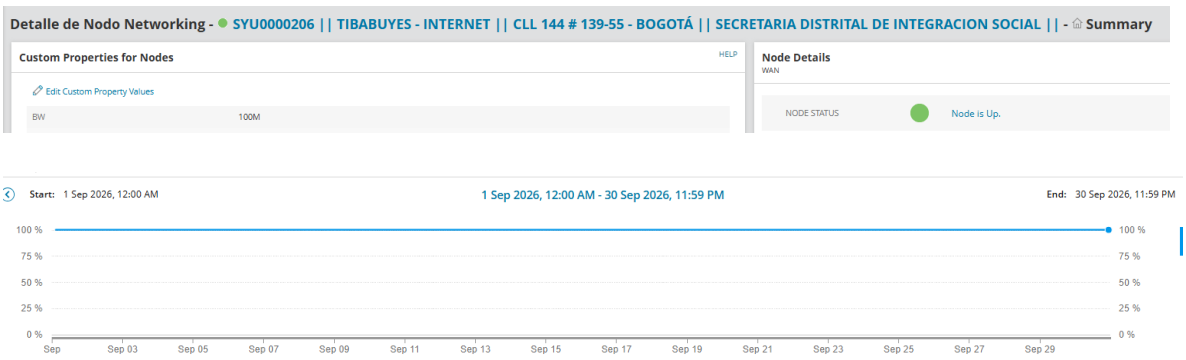
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



3.5. Disponibilidad del servicio

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de septiembre de 2026, el enlace de Internet asociado a la zona WiFi del CDC Tibabuyes se mantuvo disponible y estable, sin evidenciarse caídas o interrupciones en la conectividad.

No obstante, a partir del 18 de septiembre se presentaron fallas puntuales en los puntos de acceso (AP), afectando la prestación del servicio WiFi hacia los usuarios, sin que esto correspondiera a una indisponibilidad del enlace de Internet. Por lo anterior, la afectación estuvo localizada en la infraestructura de acceso inalámbrico y no en el canal de conectividad.



4. Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 50 casos, relacionados a continuación:

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4170362	BAJA	Cerrado

SYU0000036	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	BOSA	BOGOTA	IM4170634	BAJA	Cerrado
SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	SUBA	BOGOTA	IM4172239	BAJA	Cerrado
SYU0000099	30174	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4172580	BAJA	Cerrado
SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	SUBA	BOGOTA	IM4173194	BAJA	Cerrado
SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTA	IM4173945	BAJA	Cerrado
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4175069	BAJA	Cerrado
SYU0000146	30271	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	TEUSAQUILLO	BOGOTA	IM4176189	BAJA	Cerrado
SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4176939	BAJA	Cerrado
SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4176945	BAJA	Cerrado
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4176946	BAJA	Cerrado
SYU0000190	3052	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4178802	BAJA	Cerrado
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4183380	BAJA	Cerrado
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTA	IM4183398	BAJA	Cerrado
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4184102	BAJA	Cerrado
SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4184713	BAJA	Cerrado
SYU0000087	30187	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	BOGOTA	IM4185033	BAJA	Cerrado
SYU0000048	30240	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	SUBA	BOGOTA	IM4186325	BAJA	Cerrado
SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4189192	BAJA	Cerrado
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4189196	BAJA	Cerrado
SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4189875	BAJA	Cerrado
SYU0000160	30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4189931	BAJA	Cerrado
SYU0000162	30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4193503	BAJA	Cerrado
SYU0000098	30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTA	IM4200055	BAJA	Cerrado
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4204628	BAJA	Cerrado
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4206285	BAJA	Cerrado
SYU0000104	30149	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	USME	BOGOTA	IM4208761	BAJA	Cerrado
SYU0000113	30247	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	USME	BOGOTA	IM4211548	BAJA	Cerrado
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4215516	BAJA	Cerrado
SYU0000070	30336	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	SUBA	BOGOTA	IM4218389	BAJA	Cerrado
SYU0000113	30247	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	USME	BOGOTA	IM4220794	BAJA	Cerrado
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4221010	BAJA	Cerrado
SYU0000193	3095	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4221102	BAJA	Cerrado
SYU0000177	30297	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	BOSA	BOGOTA	IM4221381	BAJA	Cerrado
SYU0000189	3049	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	SUBA	BOGOTA	IM4221593	BAJA	Cerrado
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4222436	BAJA	Cerrado
SYU0000108	32183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA	BOGOTA	IM4223331	BAJA	Cerrado
SYU0000170	30235	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4223333	BAJA	Cerrado

SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4230525	BAJA	Cerrado
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169047	BAJA	Cerrado
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169052	BAJA	Cerrado
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169060	BAJA	Cerrado
SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169398	BAJA	Cerrado
SYU0000056	32120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	BOSA	BOGOTA	IM4189197	BAJA	Cerrado
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4201363	BAJA	Cerrado
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217900	BAJA	Cerrado
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217901	BAJA	Cerrado
SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217903	BAJA	Cerrado
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217904	BAJA	Cerrado
SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4228617	BAJA	Cerrado

4.1. Resumen de casos por estado

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
NO ATRIBUIBLE A CLARO	27
ATRIBUIBLE A CLARO	8
FUERZA MAYOR	15
Total general	**50**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE A CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Cancelación errónea	1
Enrutamiento o configuración especial	1
Hilo atenuado en empalme	2
Hilo Roto en Cable	1
Hilo Roto En Empalme	1
Restablecimiento sin acción correctiva	2
Total general	**8**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como NO ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE A CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Apagado	2
Bloqueado	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Desconectado/mal conectado	3
Perdida fluido eléctrico	18
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Total general	**27**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como FUERZA MAYOR

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Hilo Roto en Cable	1
Hilo Roto En Empalme	6
Obras civiles y/o terceros	4
Paso de vehículo de mayor altura	2
Perdida fluido eléctrico	2
Total general	**15**

FUERZA MAYOR

Inicio: 31/08/2026
Fin 2/09/2026
Causa: Ruptura de fibra/cobre

Se identificó una ruptura de fibra óptica ocasionada por la caída de un poste. En coordinación con el proveedor aliado Ufinet, se realizaron las labores de empalme y recuperación de la fibra, restableciendo la operatividad del servicio. Las pruebas posteriores de conectividad confirmaron estabilidad, sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas.

Sedes Afectadas

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169047
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169052
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169060

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169398



Fecha: 4/09/2026
Ruptura de fibra/cobre – Temas eléctricos.

De acuerdo con las validaciones realizadas, la afectación estuvo asociada a eventos de tipo eléctrico, atendidos por personal de Enel. Posteriormente, el proveedor aliado ejecutó las labores requeridas para la recuperación de las reservas de fibra y la instalación de una caja de empalme, logrando restablecer la conectividad de los servicios afectados.
Finalizadas las actividades y pruebas correspondientes, se confirmó la recuperación y estabilidad de los servicios, encontrándose las sedes operativas y funcionando con normalidad.

Sedes Afectadas

COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4189192
31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4189196
32120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	BOSA	BOGOTA	IM4189197

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia









23-09-2026

Obras civiles y/o terceros

De acuerdo con las validaciones realizadas por el proveedor Ufinet, la afectación se originó por la intervención de personal externo que ejecutaba trabajos sobre infraestructura paralela. Durante estas actividades se presentó una manipulación que impactó la continuidad del servicio. Posteriormente, Ufinet realizó las acciones técnicas correspondientes para recuperar la infraestructura afectada, restableciendo el servicio y confirmando su correcto funcionamiento.

Sedes Afectadas

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217900
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217901
SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217903
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217904

22-09-2026
Hilo Roto En Empalme/Tercero

Personal técnico realiza validaciones sobre la fibra óptica, identificando el hilo correspondiente al cliente en reserva y sin continuidad. Se procede con la preparación y fusión del hilo, logrando restablecer el servicio. Posteriormente, se valida la potencia óptica en el cliente, registrando un nivel de -25 dBm y confirmando la recuperación del enlace.

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4215516



16-09-2026
Paso de vehículo de mayor altura

La afectación del servicio se originó por la ruptura de un hilo de fibra óptica, ocasionada por el paso de un vehículo de gran altura, el cual generó una afectación física sobre la infraestructura y provocó la pérdida de continuidad del enlace.

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4201363

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



28-09-2026
Paso de vehículo de mayor altura

El proveedor aliado informa que la afectación se originó por la ruptura de fibra óptica, ocasionada por el paso de un vehículo de gran altura. Personal técnico realizó labores de recuperación y empalme de la fibra afectada, logrando restablecer y normalizar el servicio.

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4228617

4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Mantenimientos Preventivos en Sitio

Los mantenimientos preventivos presenciales iniciaron el 4 de mayo y se desarrollaron conforme a la programación establecida. A la fecha, se ha alcanzado un 100 % de ejecución, completando la totalidad de las actividades programadas y garantizando el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.

Novedad en Mantenimientos

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

El mantenimiento preventivo sobre Nivel central presentó una novedad, se lleva a cabo una ventana de mantenimiento para validar las causas, los detalles se encuentran en el anexo Informe Técnico SDIS Punto Central

- Documento Cronograma de Mantenimientos en Sitio 2026.

4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo se pueden detallar en el siguiente anexo:

- Anexo Informe Análisis de Capacidad y Consumo SDIS -Septiembre.

4.4. SIMCARDS, MIFIs

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- La asignación se realizó en función de la proporción de sedes en cada categoría, lo que garantiza una **distribución equitativa** basada en la necesidad potencial de respaldo

  Criticidad baja: 20 unidades de MIFI disponibles para la operación del proyecto
  Criticidad Media y Alta: 9 unidades de antena satelital de órbita baja

4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS

El inventario actualizado de los componentes de infraestructura correspondientes a las unidades operativas de la Zona 3 se encuentra documentado en los formatos QA asociados a cada servicio instalado. En dichos registros se detalla de manera clara y estructurada la información de cada equipo, incluyendo tipo, marca, modelo y número de serie, garantizando trazabilidad, control y verificación.

Asimismo, se adjunta el documento parcial con Inventario

Ver anexo: **Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025b**

4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN

Durante el mes de Septiembre de 2026 se registraron un total de 50 casos. De acuerdo con el análisis realizado, se evidenció que la mayoría estuvo asociada a temas de energía en unidades operativas en su mayoría horarios no hábiles, especialmente en sedes como jardines infantiles,

Recomendaciones

Para mitigar estas afectaciones y garantizar un funcionamiento estable de los servicios, se sugieren las siguientes acciones a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS):

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

1. Revisión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica realizar una evaluación técnica integral del estado actual de las redes eléctricas en las unidades operativas, con especial atención en puntos críticos detectados durante el mes.
2. Implementación de sistemas de protección eléctrica Instalar reguladores, UPS y dispositivos de protección contra picos de voltaje que permitan mantener la estabilidad del servicio y reducir la probabilidad de fallas técnicas.
3. Mantenimiento preventivo periódico Programar rutinas de mantenimiento preventivo para garantizar que tableros, tomas, cableado y puntos de conexión se encuentren en condiciones óptimas, evitando sobrecargas y fluctuaciones.
4. Condiciones mínimas requeridas para equipos de comunicaciones Asegurar espacios adecuados, con tomas estabilizadas y protección eléctrica mínima, donde se ubiquen los equipos del servicio de conectividad.
5. No apagar los equipos una vez termine la jornada laboral, esto puede incurrir en bloqueos de los equipos o daños a futuro.

5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA

Al mes de Septiembre de 2026, el proyecto presenta un avance del 78,75%.

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**485**	**4/07/2025**	**31/10/2026**		**78,75%**	**78,75%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	100%	**1**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	100%	**1**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	100%	**1**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**93,75%**	**93,75%**	**1**

Ver anexo: Anexo 2. Septiembre Cronograma_CTO 9058-2025

6. CAPACITACIONES

De acuerdo con los estipulado las capacitaciones correspondientes se llevaron a cabo en tu totalidad, a continuación

- **25 de marzo:** Se realizó capacitación en **SolarWinds**, enfocada en el uso de la herramienta para monitoreo y gestión de la red.
- **26 de marzo:** Sesión sobre **equipos CPE (Mikrotik)**, orientada a reforzar conocimientos prácticos y operativos relacionados con este tipo de dispositivos.
- **27 de marzo:** Se abordó la explicación del **portal cautivo de internet público de Tibabuyes**, priorizando este tema por necesidad operativa. La capacitación de **arquitectura**, inicialmente programada para esta fecha, quedó pendiente y será reprogramada.
- **22 de Abril**: Se lleva a cabo sesión de Arquitectura de la red

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Ver anexo: Anexo 3. Septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025

8. Acuerdos de Nivel de Servicio

8.1. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.1.1. Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas – Se presentó 1 caso
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas – Se presentaron 5 casos
- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes – Se presentó un caso
- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. - Se aplica el cobro de un canal por ANS traslado
- **ANS4** Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe

Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, total de castigo del ANS 1 afectado corresponde a:

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	90,95%	100%
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	98,01%	100%
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	98,82%	20%
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	98,82%	20%
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	99,32%	10%
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	99,35%	10%
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	99,60%	

Los siguientes descuentos se verán reflejados en la factura del mes de Septiembre

8.2. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

8.3. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS3

8.4. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS4

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.5. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS5

8.6. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS6

8.7. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS7

Soportes
Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025
2. Anexo 2. Septiembre Cronograma CTO 9058-2025
3. Anexo 3 Septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
4. Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
5. Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025
6. Obligaciones Específicas (Comité reporte de Septiembre)

CARPETA COMPARTIDA CLARO

Elaborado por

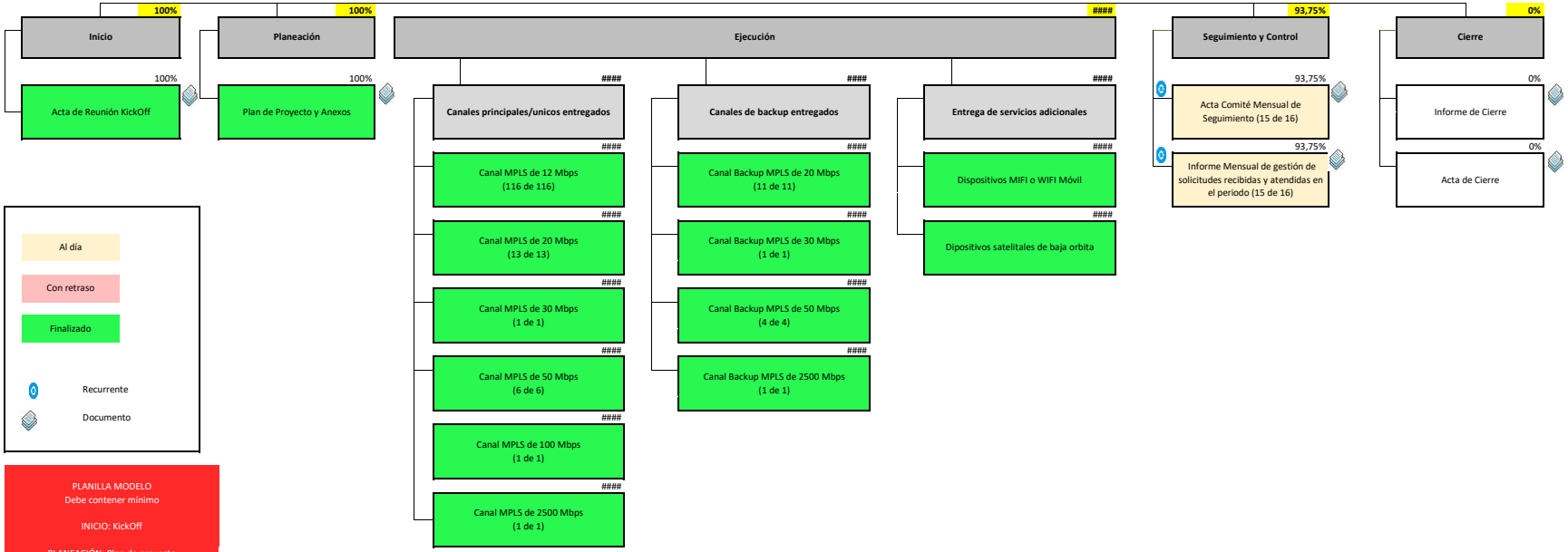
Miguel Rodríguez P.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

78,75%



	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**485**	**4/07/2025**	**31/10/2026**		**78,75%**	**78,75%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	100%	**1**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	100%	**1**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	100%	**1**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**93,75%**	**93,75%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**		**100%**	**100%**	**1**
22	Celebración de Reunión de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
23	Elaboración de Acta de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**		**100%**	**100%**	**1**
25	Celebración de Reunión de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
26	Elaboración de Acta de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #5**	**1**	**15/12/2025**	**15/12/2025**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #5	**1**	**5/12/2025**	**5/12/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #7	**1**	**12/02/2026**	**12/02/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #11	**1**	**11/06/2026**	**11/06/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #11	**1**	11/06/2026	11/06/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #11	**1**	11/06/2026	11/06/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #11	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #12	**1**	**14/07/2026**	**14/07/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #12	**1**	14/07/2026	14/07/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #12	**1**	14/07/2026	14/07/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #12	**1**	**14/07/2026**	**14/07/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #13	**1**	**13/08/2026**	**13/08/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #13	**1**	13/08/2026	13/08/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #13	**1**	13/08/2026	13/08/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #13	**1**	**13/08/2026**	**13/08/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #14	**1**	**10/09/2026**	**10/09/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #14	**1**	10/09/2026	10/09/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #14	**1**	10/09/2026	10/09/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #14	**1**	**10/09/2026**	**10/09/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #15	**1**	**10/09/2026**	**10/09/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #15	**1**	10/09/2026	10/09/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #15	**1**	10/09/2026	10/09/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #13	**1**	**10/09/2026**	**10/09/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración del Informe de Cierre	**32**	1/10/2026	1/11/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	**1**	**2/11/2026**	**2/11/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**
	Elaboración del Acta de Cierre	**3**	4/11/2026	6/11/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	**-30**	**4/11/2026**	**4/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**

ACTA N° 25

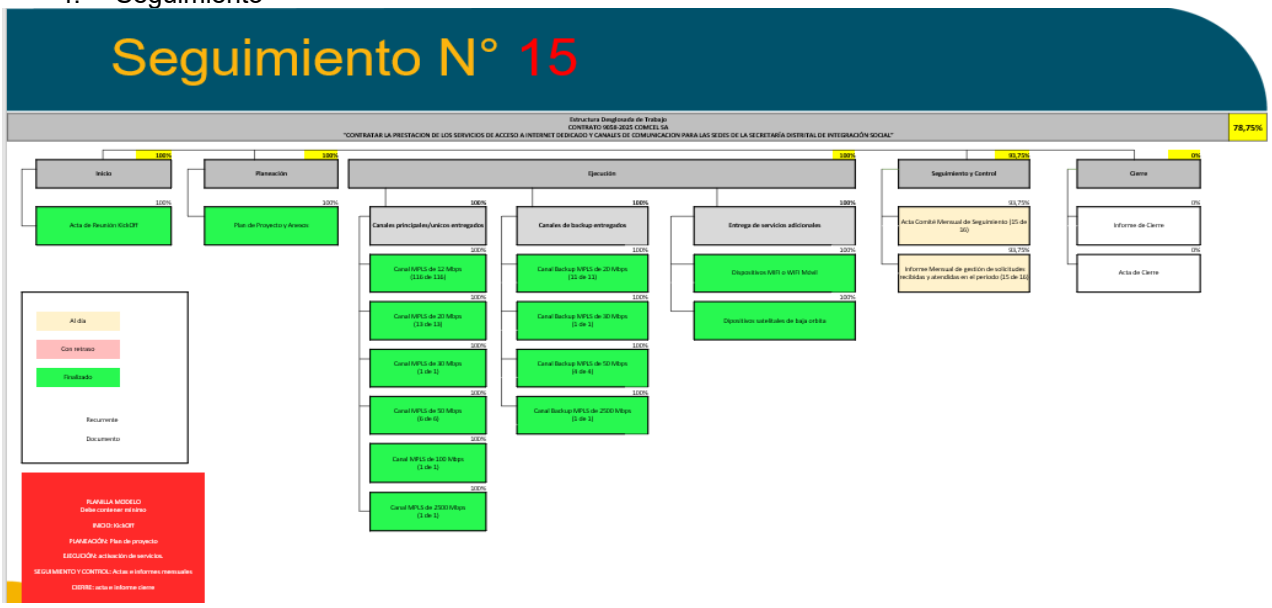
FECHA:	Bogotá Octubre, 13 de 2026
HORA:	11:00 am
LUGAR:	Teams
TEMA:	Comité Mensual - Temas implementación – Operación
PERIODO:	01 al 30 de Septiembre de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	$ 1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 30 de Octubre de 2026

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento Cronograma
2. Operación
3. Facturación
4. Seguimiento



Seguimiento Operación Septiembre 2026

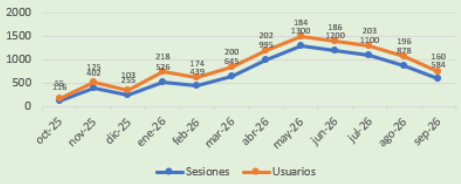
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
NO ATRIBUIBLE A CLARO	27
ATRIBUIBLE A CLARO	9
FUERZA MAYOR	14
Total general	50



CÓD. SEDE	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	MES	ANO	TOTAL DESCUENTO AÑO	VALOR DESCUENTO
2104	3PLI0000 538	ANILLO INTERNET/DATOS	CASA	99,99%	10%		10%	$ 64.781,19
20 178	3PLI0000 533	ACCESO INTERNET + CONMUTACION + MPLS	COMISARIA OCTAVA UVA LEME 1	98,07%	80%		100%	$ 426.080,00
20 265	3PLI0000 892	ANILLO INTERNET/DATOS	LOS JULIOS CASA	98,82%	30%		30%	$ 80.842,02
20 263	3PLI0000 894	ANILLO INTERNET/DATOS	JARDINES DE LA NIÑEZ	98,82%	15%		25%	$ 80.842,02
20 259	3PLI0000 539	ANILLO INTERNET/DATOS	SAN PABLO DE CALAMA	99,32%	10%		10%	$ 43.671,01
20 271	3PLI0000 536	CENTRO DE INTERNET	CASA LGBTI SEBASTIAN ANTONIO	99,99%	10%		10%	$ 43.671,01

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octul
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.982	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.826	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Dicie - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Tras - ANS 4 informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febr Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	FACTURADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado
MAYO	2026	$ 97.670.107	FACTURADO	$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	$ 98.607.129	FACTURADO	$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio Traslado
JULIO	2026	$ 99.585.974	FACTURADO	$ 805.071,06	Descuento ANS Indisponibilidad Julio
AGOSTO	2026	$ 101.464.062	FACTURADO	$ 679.775,03	Descuento ANS Indisponibilidad Agos
SEPTIEMBRE	2026	$ 101.371.735	PROYECTADO	$ 1.121.956,13	Descuento ANS Indisponibilidad Septiembre

TOTAL FACTURADO	$ 1.100.371.947
PRESUPUESTO CONTRATO*	$ 1.205.656.727
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 105.284.780

- ✓ 1 Mantenimiento presencial
- ✓ Factura – Documentación.
- ✓ Solicitud de configuración en MPLS zona 3
- ✓ Documentación Secop
- ✓ Informes pendientes.

✓ Estado Enlaces – Operativos.

Temas Tratados

Temas Tratados:

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- A la fecha, no se registran enlaces pendientes por entrega, manteniéndose el cumplimiento de las actividades programadas dentro del alcance contractual.
- El cronograma del proyecto y EDT presentan un avance acumulado del **78,75 %**, en línea con la planeación establecida para la ejecución de las actividades previstas.
- Durante el mes de septiembre, la disponibilidad consolidada de los enlaces alcanzó un 99,80 %.
- Como resultado de la revisión de los indicadores de calidad y niveles de servicio, se determinó la aplicación de compensación por ANS a seis enlaces, por un valor total de $1.121.956,13, de acuerdo con las condiciones contractuales vigentes.
- En relación con la zona WiFi del **CDC Tibabuyes**, se evidenció una disminución en los indicadores de uso durante el mes de septiembre, situación asociada a la afectación presentada en los Access Point (AP). Actualmente se encuentra en elaboración el informe técnico correspondiente, en el cual se detallarán las causas del evento, el impacto generado y las acciones implementadas para la normalización del servicio.
- Los mantenimientos preventivos programados fueron ejecutados en su totalidad, alcanzando un cumplimiento del **100 %**. Los informes finales de las actividades realizadas se encuentran en proceso de consolidación y revisión para su posterior entrega en el último corte.
- La solicitud de configuración requerida en la red **MPLS de la Zona 3** se encuentra validación por parte del NOC, con el fin de garantizar que los cambios propuestos se implementen de acuerdo con los lineamientos técnicos y operativos establecidos.
- Respecto a la documentación contractual en **SECOP**, la solicitud de cargue de soportes fue remitida oportunamente. Se está a la espera de la ejecución del proceso para proceder con la respectiva validación y confirmación.
- Los informes de **QA** que se encuentran pendientes continúan en fase de revisión documental y ajuste.
- Finalmente, se confirma que actualmente no se registran enlaces caídos ni incidentes que comprometan la disponibilidad de los servicios, manteniéndose la operación dentro de los parámetros esperados.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

En constancia de lo anterior firman:

Diana Patricia Sosa Simbaqueva	Contratista SDIS	Diana P. Sosa S.
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	Tatiana Eugenia Fandiño M.
Liliana Stela Molina Meneses	Consultor Comercial Claro	LILIANA STELA MOLINA MENESES
Miguel Mariano Rodríguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	Miguel Rodríguez P

Elaboró: **Miguel Mariano Rodríguez Pestana**
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia









CONTRATO 9058-2025

Contratar la prestación de los servicios de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de la secretaría distrital de integración social

Comité de Seguimiento N° 15

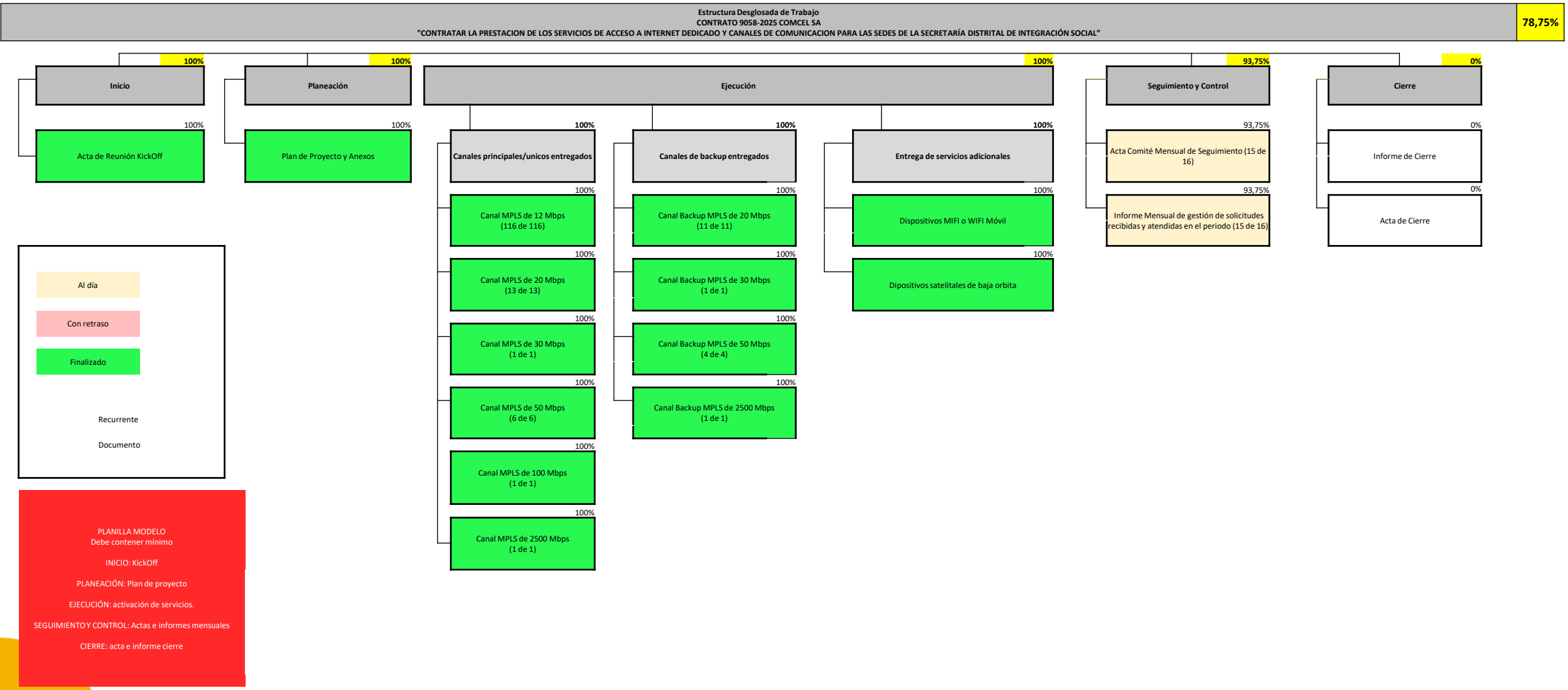
Periodo del reporte:

01/09/2026 al 30/09/2026

Orden del día

- ✓ Seguimiento Cronograma
- ✓ Operación
- ✓ Facturación
- ✓ Seguimiento

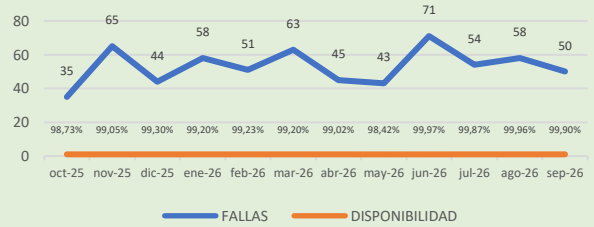
Seguimiento N° 15



Seguimiento Operación Septiembre 2026

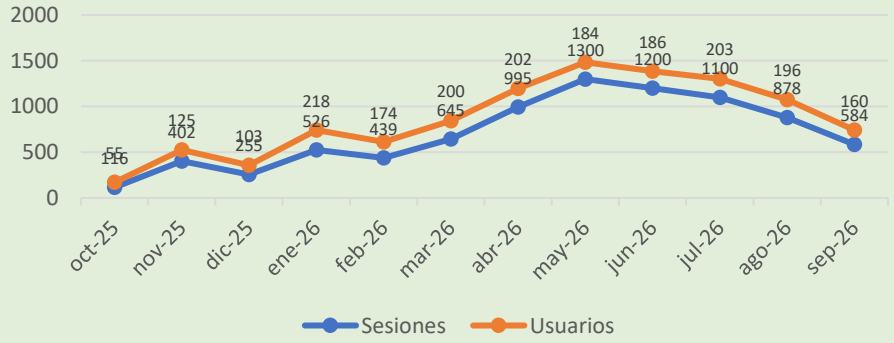
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
NO ATRIBUIBLE A CLARO	27
ATRIBUIBLE A CLARO	9
FUERZA MAYOR	14
Total general	**50**



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	90,95%	100%			100%	$ 434.710,08
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	98,01%	100%			100%	$ 426.420,00
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	98,82%	20%			20%	$ 86.942,02
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	98,82%	20%			20%	$ 86.942,02
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	99,32%	10%			10%	$ 43.471,01
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	99,35%	10%			10%	$ 43.471,01

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octu
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Dicie - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Tra - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febr Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	FACTURADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril Traslado
MAYO	2026	$ 97.670.107	FACTURADO	$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	$ 98.607.129	FACTURADO	$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio Traslado
JULIO	2026	$ 99.585.974	FACTURADO	$ 805.071,06	Descuento ANS Indisponibilidad Julio
AGOSTO	2026	$ 101.464.062	FACTURADO	$ 679.775,03	Descuento ANS Indisponibilidad Agos
SEPTIEMBRE	2026	$ 101.371.735	PROYECTADO	$ 1.121.956,13	Descuento ANS Indisponibilidad Septiembre

TOTAL FACTURADO	$ 1.100.371.947
PRESUPUESTO CONTRATO*	$ 1.205.656.727
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 105.284.780

Seguimiento

- ✓ 1 Mantenimiento presencial
- ✓ Factura – Documentación.
- ✓ Solicitud de configuración en MPLS zona 3
- ✓ Documentación Secop
- ✓ Informes pendientes.

- ✓ Estado Enlaces – Operativos.





GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

ACTA N° 24

FECHA: Bogotá, Octubre, 07 de 2026

HORA: 11:00 Hrs

LUGAR: Teams

TEMA: Conciliación ANS Servicios Septiembre 2026

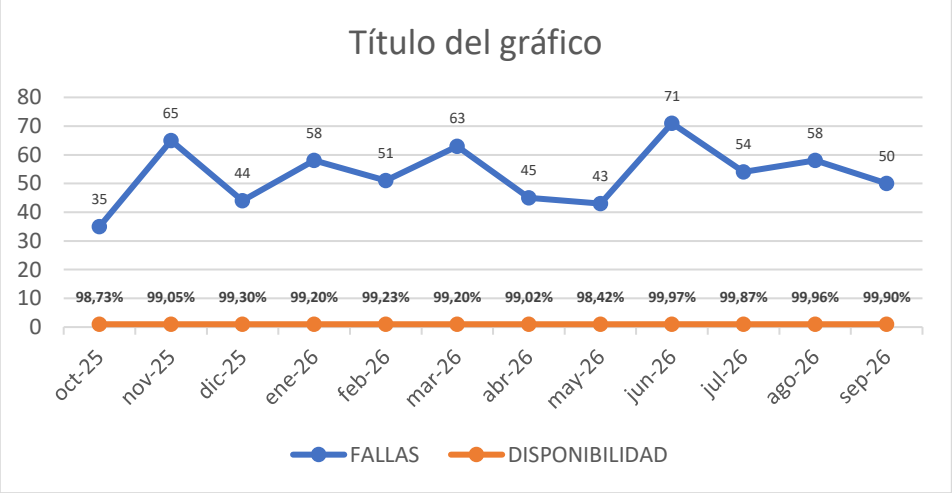
PERIODO: 01 al 30 de Septimebre de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 31 de Octubre de 2026

ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento servicios prestados durante el periodo de Septiembre de 2026
2. Revisión de Facturación

PORCENTAJES DISPONIBILIDAD
OCTUBRE 2025 HASTA SEPTIEMBRE 2026



TASAS DE FALLAS SEPTIEMBRE 2026

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
NO ATRIBUIBLE A CLARO	27
ATRIBUIBLE A CLARO	8
FUERZA MAYOR	15
Total general	**50**

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE A CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Cancelación errónea	1
Enrutamiento o configuración especial	1
Hilo atenuado en empalme	2
Hilo Roto en Cable	1
Hilo Roto En Empalme	1
Restablecimiento sin acción correctiva	2
Total general	**8**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE A CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Apagado	2
Bloqueado	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Desconectado/mal conectado	3
Perdida fluido eléctrico	18
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Total general	**27**

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Hilo Roto en Cable	1
Hilo Roto En Empalme	6
Obras civiles y/o terceros	4
Paso de vehículo de mayor altura	2
Perdida fluido eléctrico	2
Total general	**15**

A continuación, se describen las fallas con responsabilidad Claro, porcentaje de Disponibilidad y Descuerdo de ANS correspondiente.

Los valores relacionados a continuación serán aplicados para facturación del mes de Septiembre

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	90,95%	100%	100%	$ 434.710,08	$ -
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	98,01%	100%	100%	$ 426.420,00	$ -
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	98,82%	20%	20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	98,82%	20%	20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	99,32%	10%	10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	99,35%	10%	10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07

Temas Tratados

• Se realizó la conciliación de los servicios prestados por COMUNICACIÓN CELULAR S.A. (COMCEL S.A.) correspondientes al período comprendido entre el 01 al 30 de Septiembre de 2026.

• Se realizó la conciliación de los eventos de disponibilidad e indisponibilidad correspondientes al mes de Septiembre de 2026 para los servicios de la Zona 3.

• Claro presentó el análisis de las afectaciones registradas durante el período, incluyendo eventos asociados a cortes de fibra, empalmes y alarmas de corta duración detectadas por las herramientas de monitoreo.

• Se realizó la revisión de los incidentes que impactaron las sedes, validando cada caso de manera individual. Para los eventos clasificados como no atribuibles a Claro, cuya causa corresponde a "Desconectado/Mal conectado", se identificaron las unidades operativas involucradas con el fin de realizar el seguimiento correspondiente.

• Se revisó el detalle de los cálculos de indisponibilidad y los descuentos asociados, verificando la consistencia de la información presentada en el informe.

• Se confirmó el valor total de descuento por indisponibilidad correspondiente al mes de Septiembre de 2026 por $ 1.121.956,13 COP. y proyección de pre factura por $ 85.186.332,15 antes de IVA.

TOTAL	$ 85.186.332,15
IVA	$ 16.185.403,11
TOTAL A FACTURAR	$ 101.371.735,26

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

• Las partes dieron por revisados y conciliados los eventos presentados durante la reunión, sin observaciones adicionales relevantes.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Miguel Mariano Rodriguez Pestana	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicios COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

#	NIT	ID CLIENTE	CLIENTE	ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO	FECHA INICIO AFECTACIÓN	FECHA FIN AFECTACIÓN	DOWN TIME	META	EYN Causa	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	Luego de la visita realizada por personal de PE, se id	MES	AÑO	RESPONSABLE
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4170362	BAJA	Cerrado	1/09/2026	1/09/2026	1:38	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4183380	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	8:31	99,70%	Hilo atenuado en empalme	Carrier	Atenuación de fibra/cobre	Nuestro personal técnico constató que personal ajen	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	SUBA	BOGOTA	IM4172239	BAJA	Cerrado	2/09/2026	2/09/2026	5:23	99,70%	Apagado	Equipo Remoto	Hardware	Durante las validaciones se evidenció la última milla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000099	30174	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4172580	BAJA	Cerrado	2/09/2026	2/09/2026	3:30	99,70%	lema de tierra o condiciones eléctricas defecto	Energia	Instalaciones Energía	Se presenta personal técnico en la sede, donde se id	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	SUBA	BOGOTA	IM4173194	BAJA	Cerrado	2/09/2026	2/09/2026	5:23	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Durante las validaciones se evidenció la última milla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTA	IM4173945	BAJA	Cerrado	3/09/2026	3/09/2026	1:35	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sin	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4175069	BAJA	Cerrado	1/09/2026	1/09/2026	1:38	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000146	30271	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	TEUSAQUILLO	BOGOTA	IM4176189	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	4:41	99,70%	Hilo Roto En Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Se recibe comunicación por parte de personal técnic	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4176939	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	0:18	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4176945	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	0:18	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIA	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4176946	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	0:14	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000190	3052	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4178802	BAJA	Cerrado	5/09/2026	5/09/2026	0:01	99,70%	Bloqueado	Equipo Remoto	Hardware	Reporte técnico asociado al incidente mayor en curs	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4204628	BAJA	Cerrado	17/09/2026	17/09/2026	0:03:00	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000036	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	BOSA	BOGOTA	IM4170634	BAJA	Cerrado	1/09/2026	1/09/2026	4:52	99,70%	Hilo Roto en Cable	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Se evidencia ruptura de fibra óptica. Se identifica un	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4184102	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	2:53	99,70%	lema de tierra o condiciones eléctricas defecto	Energia	Instalaciones energía	Personal técnico llega a la sede e identificó una falla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4184713	BAJA	Cerrado	8/09/2026	11/09/2026	65:11	99,70%	Cancelación errónea	Carrier	Desconexión servicio	Cancelación servicio por error humano	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000087	30187	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	BOGOTA	IM4185033	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	0:51	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000048	30240	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	SUBA	BOGOTA	IM4186325	BAJA	Cerrado	9/09/2026	9/09/2026	0:19	99,70%	Restablecimiento sin acción correctiva	Evento	Monitoreo automático	Se realiza seguimiento al caso y se efectúa prueba de	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4189192	BAJA	Cerrado	10/09/2026	10/09/2026	5:23	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	De acuerdo con las validaciones realizadas, la causa	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIA	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4189196	BAJA	Cerrado	10/09/2026	10/09/2026	5:23	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	De acuerdo con las validaciones realizadas, la causa	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4189875	BAJA	Cerrado	10/09/2026	11/09/2026	25:06	99,70%	Enrutamiento o configuración especial	Carrier	Hardware/software	Durante la visita, se realiza la conexión de los equipo	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000160	30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4189931	BAJA	Cerrado	10/09/2026	10/09/2026	0:03	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000162	30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4193503	BAJA	Cerrado	12/09/2026	12/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000098	30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTA	IM4200055	BAJA	Cerrado	15/09/2026	15/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTA	IM4183398	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	8:31	99,70%	Hilo atenuado en empalme	Carrier	Atenuación de fibra/cobre	Nuestro personal técnico constató que personal ajen	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4206285	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	2:53	99,70%	Restablecimiento sin acción correctiva	Evento	Monitoreo automático	Personal técnico llega a la sede e identificó una falla	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000104	30149	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	USME	BOGOTA	IM4208761	BAJA	Cerrado	19/09/2026	19/09/2026	0:05	99,70%	Apagado	Equipo Remoto	Hardware	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000113	30247	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	USME	BOGOTA	IM4211548	BAJA	Cerrado	21/09/2026	21/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4215516	BAJA	Cerrado	22/09/2026	22/09/2026	3:00:00	99,70%	Hilo Roto En Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Personal de PE realiza validaciones sobre la fibra ópt	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000070	30336	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	SUBA	BOGOTA	IM4218389	BAJA	Cerrado	23/09/2026	23/09/2026	0:05	99,70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000113	30247	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	USME	BOGOTA	IM4220794	BAJA	Cerrado	21/09/2026	21/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4221010	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	2:53	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Personal técnico llega a la sede e identificó una falla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000193	3095	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4221102	BAJA	Cerrado	24/09/2026	24/09/2026	1:50	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000177	30297	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	BOSA	BOGOTA	IM4221381	BAJA	Cerrado	24/09/2026	28/09/2026	100:04	99,70%	Hilo Roto en Cable	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Se identifica fibra cortada	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000189	3049	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	SUBA	BOGOTA	IM4221593	BAJA	Cerrado	24/09/2026	28/09/2026	92:07	99,70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Se evidencia UP sin respuesta, noc comunicamos co	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4222436	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	2:53	99,70%	Daño regulador, ups o planta eléctrica	Energia	Instalaciones energía	Personal técnico llega a la sede e identificó una falla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000108	32183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA	BOGOTA	IM4223331	BAJA	Cerrado	25/09/2026	25/09/2026	0:06	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000170	30235	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4223333	BAJA	Cerrado	25/09/2026	25/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4230525	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	0:18	99,70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIA	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169047	BAJA	Cerrado	31/08/2026	2/09/2026	44:10	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Ruptura de fibra óptica ocasionada por el desplome	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169052	BAJA	Cerrado	31/08/2026	2/09/2026	44:10	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Ruptura de fibra óptica ocasionada por el desplome	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169060	BAJA	Cerrado	31/08/2026	2/09/2026	44:10	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Ruptura de fibra óptica ocasionada por el desplome	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169398	BAJA	Cerrado	31/08/2026	2/09/2026	44:10	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Ruptura de fibra óptica ocasionada por el desplome	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000056	32120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	BOSA	BOGOTA	IM4189197	BAJA	Cerrado	10/09/2026	10/09/2026	5:23	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	De acuerdo con las validaciones realizadas, la causa	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4201363	BAJA	Cerrado	16/09/2026	16/09/2026	1:45	99,70%	Paso de vehiculo de mayor altura	Fibra	Ruptura	Se presentó una ruptura de un hilo de fibra óptica qu	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217900	BAJA	Cerrado	23/09/2026	25/09/2026	42:41	99,70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Afectación ocasionada por manipulación de tercer	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217901	BAJA	Cerrado	23/09/2026	25/09/2026	42:41	99,70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Afectación ocasionada por manipulación de tercer	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217903	BAJA	Cerrado	23/09/2026	25/09/2026	42:41	99,70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Afectación ocasionada por manipulación de tercer	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIA	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217904	BAJA	Cerrado	23/09/2026	25/09/2026	42:41	99,70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Afectación ocasionada por manipulación de tercer	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4228617	BAJA	Cerrado	28/09/2026	28/09/2026	3:50	99,70%	Paso de vehiculo de mayor altura	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Se presentó ruptura de fibra óptica por el paso de un	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

SEPTIEMBRE 2026

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	UM	Causa
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	90,95%	100%			100%	$ 434.710,08	$ -	$ 434.710,08		
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	98,01%	100%			100%	$ 426.420,00	$ -	$ 426.420,00		
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	98,82%	20%			20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06	$ 434.710,08		
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	98,82%	20%			20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06	$ 434.710,08		
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	99,32%	10%			10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07	$ 434.710,08		
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	99,35%	10%			10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07	$ 434.710,08		
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	99,60%					$ 1.121.956,13				
30240	SYU0000048	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	99,96%									
32183	SYU0000108	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	100,00%									
30149	SYU0000104	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	100,00%									
30297	SYU0000177	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	100,00%									
32120	SYU0000056	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	100,00%									
30154	SYU0000197	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100,00%									
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	100,00%									
30224	SYU0000167	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	100,00%									
30471	SYU0000166	JARDIN INFANTIL DIURNO	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	100,00%									
30380	SYU0000183	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	100,00%									
30479	SYU0000086	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	100,00%									
30364	SYU0000141	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISLA DEL SOL	100,00%									
30339	SYU0000103	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	100,00%									
32110	SYU0000120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	100,00%									
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100,00%									
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	100,00%									
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	100,00%									
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	100,00%									
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	100,00%									
30381	SYU0000184	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	100,00%									
30502	SYU0000196	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	100,00%									
30513	SYU0000198	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	100,00%									
30476	SYU0000195	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	100,00%									
30520	SYU0000089	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	100,00%									
30465	SYU0000162	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	100,00%									
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	100,00%									
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	100,00%									
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	100,00%									
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	100,00%									
30411	SYU0000027	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	100,00%									
3068	SYU0000094	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	100,00%									
30343	SYU0000030	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	100,00%									
30387	SYU0000149	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	100,00%									
30305	SYU0000095	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	100,00%									
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	100,00%									
32491	SYU0000133	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	100,00%									
30430	SYU0000124	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	100,00%									
30340	SYU0000059	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	100,00%									
30412	SYU0000028	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	100,00%									
31107	SYU0000144	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	100,00%									
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	100,00%									
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	100,00%									
30422	SYU0000147	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	100,00%									
31541	SYU0000020	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	100,00%									
32541	SYU0000021	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	100,00%									
30159	SYU0000022	JARDIN INFANTIL DIURNO	PIEDRA VERDE	100,00%									
30161	SYU0000023	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	100,00%									
30179	SYU0000025	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	100,00%									
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	100,00%									
30390	SYU0000031	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	100,00%									
30453	SYU0000037	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	100,00%									
31133	SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	100,00%									
32132	SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	100,00%									
31117	SYU0000041	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	100,00%									
32107	SYU0000042	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	100,00%									
31190	SYU0000043	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	100,00%									
3062	SYU0000045	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	100,00%									
30237	SYU0000046	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PINOS	100,00%									
31238	SYU0000047	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	100,00%									
30250	SYU0000051	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKA (AFRO)	100,00%									
30448	SYU0000052	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	100,00%									
30337	SYU0000054	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CHUCUA	100,00%									
3067	SYU0000057	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	100,00%									
30258	SYU0000058	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCOIRIS DE SUEÑOS	100,00%									
30344	SYU0000060	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ABEJA MAYA	100,00%									
3065	SYU0000061	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	100,00%									
30346	SYU0000063	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVO CHILE	100,00%									
30347	SYU0000064	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLARTE	100,00%									
30348	SYU0000065	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	100,00%									
30321	SYU0000067	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	100,00%									
3051	SYU0000068	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA MANUELITA	100,00%									
30326	SYU0000069	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	100,00%									
30336	SYU0000070	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	100,00%									
31110	SYU0000071	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	100,00%									
30296	SYU0000072	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	100,00%									
3061	SYU0000073	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	100,00%									
30467	SYU0000076	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OSO	100,00%									
31491	SYU0000077	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	100,00%									
31532	SYU0000078	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	100,00%									
30468	SYU0000079	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	100,00%									
3050	SYU0000080	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	100,00%									
32116	SYU0000081	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	100,00%									
30385	SYU0000083	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	100,00%									
31186	SYU0000085	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	100,00%									
30187	SYU0000087	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	100,00%									
3016	SYU0000090	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100,00%									
30241	SYU0000092	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEDROS	100,00%									
30302	SYU0000093	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA LOMA	100,00%									
30319	SYU0000096	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FLORES	100,00%									
30365	SYU0000097	JARDIN INFANTIL DIURNO	COLINA DE LOS SUEÑOS	100,00%									
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	100,00%									
30174	SYU0000099	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	100,00%									
3066	SYU0000100	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	100,00%									
30335	SYU0000102	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	100,00%									
30160	SYU0000105	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	100,00%									
32190	SYU0000109	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	100,00%									
30230	SYU0000110	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	100,00%									
32238	SYU0000111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	100,00%									
30247	SYU0000113	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	100,00%									
30284	SYU0000115	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	100,00%									
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	100,00%									
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	100,00%									
30303	SYU0000118	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	100,00%									
30304	SYU0000119	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO ALCANTUZ	100,00%									
30306	SYU0000121	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA	100,00%									
30382	SYU0000122	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARICHUELA	100,00%									
30428	SYU0000123	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	100,00%									
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	100,00%									
3059	SYU0000129	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TEJARES	100,00%									
32117	SYU0000131	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	100,00%									
32180	SYU0000134	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	100,00%									
30509	SYU0000135	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	100,00%									
31180	SYU0000137	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	100,00%									
3058	SYU0000140	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	100,00%									
3064	SYU0000142	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	100,00%									
30155	SYU0000143	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	100,00%									
30263	SYU0000145	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	100,00%									
30384	SYU0000148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	100,00%									
30391	SYU0000150	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	100,00%									
30421	SYU0000151	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	100,00%									
30434	SYU0000152	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCO IRIS	100,00%									
30156	SYU0000156	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	100,00%									
31183	SYU0000158	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	100,00%									

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

SEPTIEMBRE 2026

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	UM	Causa
30450	SYU0000159	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	100,00%									
30188	SYU0000160	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	100,00%									
30469	SYU0000165	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUEGO DE COLORES	100,00%									
30232	SYU0000168	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	100,00%									
30235	SYU0000170	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	100,00%									
30488	SYU0000171	CASAS LGBTI	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	100,00%									
31132	SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	100,00%									
31120	SYU0000176	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	100,00%									
30323	SYU0000178	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	100,00%									
30324	SYU0000179	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA	100,00%									
30325	SYU0000180	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	100,00%									
30341	SYU0000181	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	100,00%									
30342	SYU0000182	JARDIN INFANTIL DIURNO	HUMBERTO VALENCIA	100,00%									
30495	SYU0000185	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	100,00%									
30499	SYU0000186	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	100,00%									
30531	SYU0000188	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	100,00%									
3049	SYU0000189	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	100,00%									
3052	SYU0000190	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	100,00%									
3056	SYU0000191	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	100,00%									
3095	SYU0000193	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	100,00%									
32131	SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100,00%									
	SYU0000200	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES	100,00%									
	SYU0000206	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES	100,00%									
30536	SYU0000075	SEDE ADMINISTRATIVA	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	100,00%									
30147	SYU0000125	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA SOCIAL	100,00%									

MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Premium, VIP y Gobierno y Vip-Regionales



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

AVANCE MANTENIMIENTO: 100,00%

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Avance	Prioridad	Asignado a	INFORME
SYU0000128	3057	OASIS	KR 14 GBIS 123 A 22 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000129	3059	CENTRO CRECER TEJARES	KR 8 B 75 A 52 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000192	3060	EL CARMEN	KR 2B 48 A 17 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000073	3061	PABLO DE TARSO	DG 48 SUR 1 6D 17	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000045	3062	RAFAEL BARBERI CUALLA	KR 3G 50B 35 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000044	3063	SAN BENITO	CL 58 SUR 18B 37	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000061	3065	TUNJUELITO	CL 54 A SUR 12B 11	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000130	3069	CENTRO CRECER RINCON	KR 9D A 130 81	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000023	30161	NEBRASKA	KR 7 H 66 A 70 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000022	30159	PIEDRA VERDE	CL 137 129 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000106	30164	BOLONIA	TV 1 ESTE 85 86 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000099	30174	CENTRO AMAR SUBA	KR 100 A 137 13	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR USME	KR 12 C 73 A 37 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000110	30230	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PUAO	KR 8 D 81 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000046	30237	LOS PINOS	CL 144 139 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000048	30240	ALISES	CL 130 B 96 17	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000051	30250	PRINCESA ORIKA JAYKOL	CL 134 69 69	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000066	30251	SONRISAS DE LA NIÑEZ	KR 87 G 57 C 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000058	30258	ARCOIRIS DE SUEÑOS	CL 74 BIS SUR 87 C 76	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000115	30264	MONTEBLANCO	CL 95 SUR 14 C 46	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000117	30287	USME CENTRO	CL 137 B SUR 13 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000118	30303	TENERIFE	CL 91 A SUR 14 90	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000121	30306	CHUNZA	KR 9 84 A 82 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000069	30226	TIBANICA	KR 69 A 56 18 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000070	30236	EL RUBY	CL 128 A BIS A 60 72	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000074	30338	NUEVOS TIMANQUITOS	KR 125 B 132 B 51	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000059	30340	TIMANQUITOS	CL 133 BIS 126 37	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000060	30344	LA ABEJA MAYA	CL 57 N BIS SUR 75 B 26	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000062	30345	LOS BULLICIOSOS	KR 67 I 65 19 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000063	30346	NUEVO CHILE	CL 56 SUR 73 A 12	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000064	30347	OLARTE	KR 71 D 54 16 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000026	30363	NEVADO	CL 68 C SUR 8 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000050	30366	SANTA MARTA	CL 68 C SUR 8 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000028	30412	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	CL 133 129 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000036	30426	SAN PABLO DE CALAMO	KR 78 A 65 J BIS 65 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000052	30448	BOSQUE ENCANTADO	KR 136 C 152 7 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000027	30453	CENTRO INTEGRAMES ATENCION EXTERNO GRUPO 6	KR 125 B 131 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000185	30496	ENTRENUBES	CL 79 SUR 10 56 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000144	31107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA- TEUSAQUILLO	KR 16 A 36 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000142	32107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA- TEUSAQUILLO	KR 16 A 36 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000137	31160	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12:00)	CL 139 98 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000134	32160	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12:00)	CL 139 98 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000085	31166	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (2 dias permisos	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000029	32166	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (12:00)	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000047	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12:00)	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000111	32238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12:00)	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000131	32117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12:00)	CL 56 SUR 3E 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000141	31117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12:00)	CL 56 SUR 3E 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000190	3012	SUBA	CL 146 C BIS 91 42	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000198	30113	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	KR 95 96 65 66 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000168	30232	JULIO FLORES	KR 68 B 84 A 68	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000126	30517	CASA DE LA SABIDURIA SAN DAVID (14:00)	CL 86A SUR 7 79 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000092	30241	LOS CEDROS	KR 81 A 84 C 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000113	30247	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	CL 92 BIS SUR 14 H 09	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000145	30263	TEUSAQUILLO LUGAR DE ENCUENTRO	CL 45 C 24 42	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000116	30265	PEBLES Y BAMBAM	CL 76 B SUR 8 C 12	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000020	31541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000093	30302	CASA LOMA	TV 9 B ESTE 88 141 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000119	30304	LORENZO ALCANTUZ	DG 102 BIS SUR 4 21	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000095	30305	COMUNEROS ASVECOM	KR 1 C 96 56 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000096	30319	LAS FLORES	KR 12 H ESTE 89 32 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000178	30323	LA LIBERTAD	KR 87 M 58 61 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000179	30324	LA CABAÑA	KR 90 B 56 G 20 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000180	30325	LA PIRAGUA	CL 57 A SUR 92 A 30	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000102	30335	COMUNEROS NORTE	CL 148 A 111 B 30	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000054	30337	LA CHUCUA	CL 131 C 100 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000103	30339	SAN CAYETANO	KR 90 F 127 B 48	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000181	30181	ANTONIA SANTOS	CL 67 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000030	30343	ISRAELITA	KR 78 C 73 B 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000065	30348	PEQUEÑOS GIGANTES (Revisar puerta ets)	KR 69 G 2 B 61 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000139	30349	VILLA CLEMENCIA	KR 86 A 57 C 47 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000141	30364	ISLA DEL SOL	CL 67 B SUR 63 15	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000183	30380	LA FISCALA	CL 64 SUR 2 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000184	30381	GRAN YOMASA	KR 5 63 D 03 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000122	30382	MARICHUELA	CL 77 A SUR 94 C 32	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000148	30264	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	CL 75 C SUR 2 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000083	30385	PUERTA AL LLANO	CL 107 SUR 7 D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000149	30387	SERRANUS	KR 6 A 90 65 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000027	30411	JAMCR DE NICOLO	KR 81 B 61 A 54 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000124	30430	TEJARES	Carrera 2 Este No. 75 B - 40 Sur	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000152	30434	ARCOIRIS	CL 142 116 74	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000086	30479	VIENTOS DE AMOR	KR 87 B 0 07 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000135	30509	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	KR 6 A Sur- 2B Barrio la Andrea - Sas	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000021	32541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000190	3066	CDC PABLO DE TARSO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000057	3067	LAURELES	Cra 81 b sur # 72a-15	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	si
SYU0000197	30154	LA ESPERANZA	KR 80 I 76 38 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000143	30155	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	KR 69 BIS A 61 A 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000025	30179	CENTRO AMAR BOSA	CL 73 SUR 82 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000068	30221	FORJAS SUBA	KR 98 136 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000067	30224	USB RAICA ESPIRISEMILLA	CL 81 SUR 81 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000146	30271	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	CL 44 14 69	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000072	30296	OJO DE PERDIZ	KR 92 79 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000087	30321	CASA DE LA SABIDURIA RINCONCITO	KR 12 E 53 64 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000182	30342	HUMBERTO VALENCIA	KR 82 T 71 A 35 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000097	30365	COLINA DE LOS SUEÑOS	KR 54 E 47 A 18 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000031	30390	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	KR 135 152 C 82	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000171	30488	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	CL 146 C 92 79	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000033	30421	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA FORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000200		CDC TIBABUYES (12:00)	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000123	30428	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	KR 54 C 73 G 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000159	30450	RUEDA DE COLORES	KR 80 N BIS 70 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000162	30465	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	CL 53 SUR 13 C 56	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000076	30467	LA FORTALEZA DEL OSO	CL 71 D SUR 14 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000079	30468	AVENTURAS MAGICAS	CL 73 SUR 82 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000165	30469	JUEGO DE COLORES	KR 99 154 A 16	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000166	30471	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	CL 81 SUR 80 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000195	30476	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	KR 95 G A 85 60 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000206		CDC TIBABUYES (12:00)	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo	CLARO - NOC REMOTOS	AVANCE MANTENIMIENTO: 100,00%
RESPONSABLE 2		PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)	

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Avance	Prioridad	Asignado a	INFORME
SYU0000038	32137	CDC TIBABUYES (12:00)	CL 146 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000089	30520	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO (no tengo acceso al router)(14:00)	DG 47 SUR 53 61	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ (8:00)	CL 91 SUR 4 C 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000199	32131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ (8:00)	CL 91 SUR 4 C 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000075	30536	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO (14:00)	KR 18 32 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000043	31190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12:00)	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000039	32190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12:00)	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000071	31110	**COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12:00)**	KR 58 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000120	32110	**COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12:00)**	KR 58 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000132	31116	**COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12:00)**	CL 137 C SUR 1 5 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000041	32116	**COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12:00)**	CL 137 C SUR 1 5 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000076	31120	**COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 (12:00)**	KR 81 A 59 A 65 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000056	32120	**COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 (12:00)**	KR 81 A 59 A 65 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000147	30622	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	Cra. 18 #39-20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000174	31132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000127	32532	ASUNTOS DISCIPLINARIOS (8:00)	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000078	31522	ASUNTOS DICIPLINARIOS (8:00)	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000186	30499	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	AC 153 99 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000077	31491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 (12:00)	CL 65 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000133	32491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 (12:00)	CL 65 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA (8:00)	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000136	32133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA (8:00)	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000150	30391	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO (Mantenimientos en sede)	CL 70 A SUR 81 G 13	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000177	30297	TORITO FELIZ	KR 91 C 91 52 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000094	3068	CENTRO CRECER BOSA (14:00)	KR 81 C 68 A 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000196	30602	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	KR 90A 65 65 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000170	30235	CDC EL PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000090	3046	LA ESPERANZA	CL 76B SUR 14 39 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000189	3049	GLORIA LARA (enviar tarde/es)	KR 94D 121 63	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000040	3050	HELVETIA	CL 129 G 5 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000158	31163	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 (12:00)	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00	21/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000191	3056	BETANIA	CL 76B SUR 5 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000143	3058	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KALISAI	CL 88 G SUR 1 2 D 1 4 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000142	3064	SANTA LUCIA	DG 50A SUR 18B 60	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000193	3085	RONDAS Y JUEGOS	KR 11 A 52 S4 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000098	30151	SAN CAYETANO	CL 74 A SUR 16 30 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000188	30531	TEATRO BOSA PORVENIR	KR 100 52 - 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000156	30156	SANTA MARIA	CL 56 F SUR 91 D 14	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000155	30160	MONTEBLANCO	CL 67 SUR 14 B 65	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000087	30167	EL CIPRES	KR 6 G BIS ESTE 106 A 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000160	30168	EL PORVENIR	CL 49 D SUR 92 A 34	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000068	3051	LA MANUELITA	AK 91 129 A 16	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000108	32163	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 (12:00)	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00	21/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE

Bogotá, D.C., 01 de Octubre de 2026

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Ref.: Obligaciones ambientales periodo Septiembre 2026

Respetados:

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., en su calidad de contratista y, por tanto, colaborador de la Entidad en el marco del Contrato No. 9058-2025 suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que los siguientes puntos:

- NO se generaron residuos peligrosos, por lo tanto, no se requiere la presentación de manifiestos de entrega, certificados de almacenamiento ni certificados de disposición final.

- NO se generaron residuos de construcción y demolición, por lo tanto, no se requiere la presentación de soportes de gestión ni disposición final de este tipo de residuos.

.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
NIT 800.153.993-7

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2026.

4. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos

    - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637- Aportes a ICBF, 2104020638-Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Fondo de cesantías, 2104020067- Aporte de pensiones y 2103034042- Aportes a salud al 31 de agosto de 2026 contra la planilla PILA del mismo corte.

    - Verificación que el pago de la planilla PILA No 94858676 del 04 de septiembre de 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, correspondientes al mes de septiembre de 2026, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente al mes de Agosto de 2026 mediante la planilla integrada de liquidación No. 94858676 por valor de $19.342.562.100

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los dos (02) días del mes de octubre de 2026, por solicitud de la Administración de **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ

Digitally signed by MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Date: 2026.10.02 13:45:53 -05'00'

Martín Bernardo Chocontá Meléndez
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

4C03006A815530 4E

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79340668 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 32517-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.340.668**

CHOCONTA MELENDEZ

APELLIDOS

MARTIN BERNARDO

NOMBRES



FIRMA

COMO NOTARIO SEXTO (E) DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C., HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA COINCIDE CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. COLOMBIA
14 OCT 2010
NOTARIO ENCARGADO

REPUBLICA DE COLOMBIA
Mabel Andrea Rodriguez D.
NOTARIA (E)
NOTARIA SEXTA DE BOGOTA



FECHA DE NACIMIENTO **10-NOV-1964**

TUNJA
(BOYACA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67 **A+** **M**

ESTATURA G.S. RH SEXO

08-SEP-1983 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

SE VALE COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION

INDICE DERECHO

A-1500100-00126043-M-0079340668-20081108 **0005**78034A 1 6170020153

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

32517-T



MARTIN BERNARDO
CHOCONTA MELENDEZ
C.C. 79340668
RESOLUCION INSCRIPCION 24 FECHA 23/04/1992
UNIVERSIDAD CENTRAL

PRESIDENTE

LUZ MYRIAM DIAZ MUÑOZ 41038

06

ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. REPUBLICA DE COLOMBIA
05 SET. 2011
NOTARIA

IDEQS

FIRMA DEL TITULAR 2785

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

LOGOFORMAS CONM. 2922586

12002246 #14