Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590175 64
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 1 de 105

Datos generales:

Período a que corresponde el informe	01	09	26	A	30	09	26	
¿Se reporta algún desempeño deficiente o a mejorar?	SI			NO	X			
Porcentaje de ejecución	FÍSICA			PRESUPUESTAL				
	78,75 %			82,86%				

Datos del supervisor/interventor:

NOMBRE DEL SUPERVISOR/INTERVENTOR	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
NUMERO DE CTO DE INTERVENTORIA	9058-2025
DEPENDENCIA	Subdirección de Investigación e Información
CARGO	Subdirectora de Investigación e Información
LOCALIDAD	Nivel Central
APOYO A LA SUPERVISIÓN	DIANA PATRICIA SOSA SIMBAQUEVA - COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO NOHORA CONSTANZA VILORIA FONSECA - COMPONENTE JURÍDICO TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY - COMPONENTE TÉCNICO

Datos del contrato supervisado:

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
FECHA APROBACIÓN DE POLIZA	03/07/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
CEDULA DE CIUDADANÍA O NIT	800.153.993-7
PROYECTO	7955 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá
VALOR	MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. NOTA: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo máximo de dos (2) meses para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	31/10/2026
ADICION	No aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 2 de 105

PRORROGA	1. PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26). 2. PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN, hasta el 31 de octubre de 2026
SUSPENSIÓN	No aplica
FUENTE DE FINANCIACIÓN	7955 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá 1-100-F001 VA-RECURSOS DISTRITO
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	

Bitácora de actividades:

OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD	SOPORTE
1. Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.	El contratista entregó el cronograma de trabajo para la instalación de los canales y realiza el seguimiento continuo de las actividades de instalación con base en el cronograma general del proyecto aprobado	- Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
2. Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	El contratista dio cumplimiento a la obligación con la totalidad de canales entregados para el periodo de este informe.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
3. Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	El contratista entregó el reporte de disponibilidad correspondiente al periodo donde refleja el cumplimiento	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590175f4
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 3 de 105

	de los compromisos establecidos en los ANS.	- Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
4. Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.	El contratista dio cumplimiento a la obligación con la totalidad de canales entregados para el periodo de este informe.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
5. Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.	El contratista dio cumplimiento a la obligación con la totalidad de canales entregados para el periodo de este informe.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
6. Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los	Durante el periodo correspondiente al informe, no fue necesario implementar medidas de contingencia.	- Anexo 7. 13102026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13102026_PPT de

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 4 de 105

dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.		Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx - Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
7. Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.	El contratista dio cumplimento a la obligación presentando el avance al informe detallado del plan de mantenimiento para la zona.	- Anexo 10. Cronograma Mantenimientos en Sitio_Actualizado Anexo 10. Cronograma Mantenimientos en Sitio_Actualizado.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
8. Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas (solar winds y Service Manager) para el seguimiento y documentación de los casos.	- Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre.xlsb - Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590175 64
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 5 de 105

		Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
9. Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico	El contratista dio cumplimiento a la obligación. El inventario se encuentra en los QA entregados.	- Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre.xlsb - Anexo 5_Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025 Anexo 5_Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025.pdf - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
10. Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.	El contratista dio cumplimiento a la obligación, realizando las adecuaciones necesarias en la instalación de los dos canales que operaban bajo medidas de contingencia.	- Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
11. Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).	El contratista dio cumplimiento a esta obligación, suministrando sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes) para los canales instalados.	- Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
12. Realizar pruebas de conectividad para cada instalación	Durante el periodo correspondiente a este	No Aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 6 de 105

o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.	informe no se efectuaron pruebas de conectividad asociadas a la entrega de canales ni a los traslados realizados.	
13. Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
14. Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
15. Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.	El contratista dio cumplimiento a la obligación entregando las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9058-2025, ingeniero residente y gerente de servicio. A la fecha del contrato no se han presentado cambios en el personal dispuesto para la ejecución del contrato.	Estos soportes se encuentran en la subcarpeta HOJAS DE VIDA de la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
16. Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría	El contratista dio cumplimiento a esta obligación presentando el informe de gestión para el	- Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 7 de 105

Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.	periodo de este informe con sus respectivos anexos. Adicionalmente de los solicitados.	INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
17. Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.	El contratista participó en el comité del periodo correspondiente al presente informe	- Anexo 5_Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025 Anexo 5 Acta Seguimiento Mensual Septiembre 2026_CTO 9058-2025.pdf - Anexo 7. 13102026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13102026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx - Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
18. Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.	El reporte de disponibilidad correspondiente al periodo refleja el cumplimiento de los compromisos establecidos en los ANS.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
19. Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de	El contratista dio cumplimiento a la obligación presentado la factura correspondiente al periodo de este informe.	El soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: FACTURA CTO 9058-2025_PAGO 12

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 8 de 105

pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.		
20. Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.	No Aplica
21. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	El contratista participó en el comité citado para el periodo de este informe	- Anexo 5_Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025 Anexo 5 Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025.pdf - Anexo 7. 13102026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13102026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx - Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
22. Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.	Para el periodo de este informe no se solicita al contratista la respuesta a quejas, peticiones, reclamaciones o recursos	No Aplica
23. Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado conforme a los lineamientos del contrato.	- Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
24. Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el	El contratista dio cumplimiento a la obligación entregando las actividades realizadas para cada obligación, durante el periodo del presente informe.	- Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590175f4
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 9 de 105

formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.		No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
25. Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes.	- Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
26. Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.	Para el periodo de este informe no se realizaron requerimientos de este tipo	No Aplica
27. Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado.	- Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
28. Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días	Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada.	No Aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 10 de 105

antes de la finalización del contrato.		
29. Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.	Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada.	No Aplica
30. Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.	Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada.	No Aplica
31. Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.	Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada.	No Aplica
32. Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Para el periodo del informe y en cumplimiento del numeral 4.4.4, se realizó la entrega del cronograma y del plan de trabajo. No se presentó coexistencia en la prestación de los servicios de conectividad para las unidades operativas.	- Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6 SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 12
33. Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.	Durante el periodo reportado en el presente informe, no se realizaron actividades adicionales a las enmarcadas en las anteriores obligaciones contractuales.	No Aplica
Obligaciones sistema de gestión		
1. Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.	El contratista dio cumplimiento a esta obligación, siguiendo las instrucciones específicas del supervisor frente a las directrices del sistema de Gestión de la SDIS en concordancia con los requisitos de MIPG, lo que se refleja en los informes de ejecución del contrato presentados.	- Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025 Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre Anexo

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590175 64
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 11 de 105

		4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre.xlsb - Anexo 5_Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025 Anexo 5 Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025.pdf - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
Obligaciones Ambientales		
1. Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	El contratista participó en la sesión dada por el equipo de gestión ambiental de la SDIS	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Este soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
2. Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	Para el presente periodo del informe no fue requerido la gestión integral de los residuos peligrosos.	Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
3. Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	Para el presente periodo del informe no fue requerido la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición.	- Gestion ambiental SDIS_Sep.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
4. Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	El contratista entregó todos los documentos e informes de manera digital, conforme a los lineamientos de gestión documental y la política cero papel.	- Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025 Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre.xlsb

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590117564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 12 de 105

		- Anexo 5_Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025 Anexo 5_Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025.pdf - Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 12
Obligaciones de Seguridad y Salud en el trabajo		
1. Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	El contratista entregó el certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
2. Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	El contratista entregó los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
3. Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	El contratista entregó la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
4. Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	El contratista entregó la matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
5. Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	El contratista entregó el plan de capacitación y la matriz de necesidades de formación	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
7. Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que	El contratista entregó el certificado suscrito por el	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 13 de 105

haga uso de herramientas o maquinaria.	representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
8. Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	El contratista hace entregó la certificación suscrita por el representante legal sobre la afiliación a la Administradora de Riesgos Laborales Bolívar.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
9. Contar con Programa de protección contra caídas.	El contratista entregó el Programa de protección y prevención contra caídas.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
10. Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
11. Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
12. El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
13. Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
14. Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	El contratista entregó el plan de rescate para trabajo seguro en alturas	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 14 de 105

15. Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación y el formato ATS permiso de trabajo en Alturas.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
16. Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
17. Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
18. Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	Durante el periodo del presente informe no se presentaron incidentes y accidentes de SST	No aplica
19. El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	El contratista entregó la matriz de Necesidades de Formación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
20. El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
21. El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las	Durante el periodo del presente informe no se	No aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 15 de 105

condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	presentaron requerimientos de este tipo.	
22. Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
23. El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
24. El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo.	No aplica

SITUACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO O CONVENIO

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$1.283.573.520
ADICIONES:	$ 0
REDUCCIONES:	$77.916.793
VALOR DEL CONTRATO	$1.205.656.727
VALOR TOTAL PAGADO A LA FECHA:	$999.000.212

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 16 de 105

VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$206.656.515
VALOR ANTICIPO: (EN CASO DE QUE APLIQUE)	*No aplica*
AMORTIZACIÓN:	*No aplica*

Certifico que el valor autorizado por concepto de ANTICIPO está de acuerdo al plan del manejo de inversión del mismo.	SI:__ NO APLICA: __X__

	CONCEPTO	VALOR A PAGAR
COSTO FIJO	N/A	N/A
COSTO VARIABLE	Servicio mensual prestado de manera efectiva por el contratista durante el periodo de septiembre de 2026	$ 101.371.735
COSTO DE REALIZACIÓN	N/A	N/A
OTROS	N/A	N/A

REPORTE DEL MONITOREO A LOS RIESGOS PREVISIBLES DEL CONVENIO O CONTRATO

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos conforme a la identificación y periodicidad establecida en el FOR-GEC-035 FORMATO ANÁLISIS DE RIESGOS PREVISIBLES DE LA CONTRATACIÓN, evidenciándose que, en el periodo del presente Informe de Supervisión, se realizó el tratamiento del riesgo de Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor.

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO:

El contratista ha cumplido con el objeto, alcance y con las obligaciones contractuales.

2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

2.1 OBLIGACIONES GENERALES

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 17 de 105

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACIÓN
1	Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.	SATISFACTORIO	El contratista cumplió con el objeto del contrato y con lo establecido en los Estudios Previos y Anexo Técnico conforme lo reportado en los informes de ejecución entregados.
2	Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	El contratista suscribió el acta de inicio del contrato
3	Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.	SATISFACTORIO	El contratista ha obrado con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales.
4	Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborales de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.	SATISFACTORIO	El contratista entregó el certificado del revisor fiscal de cumplimiento de pagos de aportes al sistema de seguridad social. Adicionalmente remitió soporte de pago del impuesto del timbre.
5	Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.	SATISFACTORIO	El contratista entregó el certificado del revisor fiscal de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales
6	Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.	No aplica	El informe final se entregará para la finalización y liquidación del contrato.
7	Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido en la minuta del contrato
8	Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido en la minuta del contrato
9	Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión,

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590117564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 18 de 105

			asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes.
10	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación asistiendo a las reuniones convocadas por la entidad.
11	Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.	No aplica	No se presentaron requerimientos de este tipo.
12	Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.	No aplica	No se presentaron requerimientos de este tipo.
13	Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades	No aplica	La documentación del contrato se entregará para la finalización y liquidación del contrato.
14	Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme con lo establecido en la minuta del contrato

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590175 64
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 19 de 105

	dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.		
15	Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.	NO APLICA	Durante el periodo reportado en el presente informe, no se realizaron actividades adicionales a las enmarcadas en las anteriores obligaciones contractuales.
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.2 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

No OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.	SATISFACTORIO	Ninguna
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	SATISFACTORIO	Ninguna
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	SATISFACTORIO	Ninguna
4	Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.	SATISFACTORIO	Ninguna
5	Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.	SATISFACTORIO	Ninguna
6	Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 20 de 105

	conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.		
7	Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.	SATISFACTORIO	Ninguna
8	Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.	SATISFACTORIO	Ninguna
9	Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico	SATISFACTORIO	Ninguna
10	Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.	SATISFACTORIO	Ninguna
11	Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).	SATISFACTORIO	Ninguna
12	Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 21 de 105

	aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.		
13	Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.	SATISFACTORIO	Ninguna
14	Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.	SATISFACTORIO	Ninguna
15	Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.	SATISFACTORIO	Ninguna
16	Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	Ninguna
17	Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.	SATISFACTORIO	Ninguna
18	Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.	SATISFACTORIO	Ninguna
19	Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.	SATISFACTORIO	Ninguna
20	Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
21	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 22 de 105

	SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.		
22	Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
23	Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.	SATISFACTORIO	Ninguna
24	Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.	SATISFACTORIO	Ninguna
25	Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.	SATISFACTORIO	Ninguna
26	Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
27	Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365	SATISFACTORIO	Ninguna
28	Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
29	Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 23 de 105

30	Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
31	Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	SATISFACTORIO	Ninguna
33	Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.3 OBLIGACIONES AMBIENTALES

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACIÓN
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	SATISFACTORIO	Ninguna
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	NO APLICA	Ninguna
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	NO APLICA	Ninguna
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590175 64
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 24 de 105

	caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.		
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.4 OBLIGACION SISTEMA DE GESTION

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.	SATISFACTORIO	Ninguna
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.5 OBLIGACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	SATISFACTORIO	Ninguna
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	SATISFACTORIO	Ninguna
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	SATISFACTORIO	Ninguna
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	SATISFACTORIO	Ninguna
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados;	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 25 de 105

	programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.		
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	SATISFACTORIO	Ninguna
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	SATISFACTORIO	Ninguna
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	SATISFACTORIO	Ninguna
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	SATISFACTORIO	Ninguna
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	SATISFACTORIO	Ninguna
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	SATISFACTORIO	Ninguna
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	SATISFACTORIO	Ninguna
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	SATISFACTORIO	Ninguna
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	SATISFACTORIO	Ninguna
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	SATISFACTORIO	Ninguna
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	SATISFACTORIO	Ninguna
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	NO APLICA	Ninguna
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	SATISFACTORIO	Ninguna
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 26 de 105

	manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.		
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	NO APLICA	Ninguna
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	SATISFACTORIO	Ninguna
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	SATISFACTORIO	Ninguna
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	SATISFACTORIO	Ninguna
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.6 OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Suscribir el acta de inicio y el acta de liquidación del contrato.	SATISFACTORIO	El 4 de julio de 2025 se suscribe el acta de inicio con el contratista.
2	Suministrar la información que previamente requiera EL CONTRATISTA en relación con el objeto del presente contrato.	SATISFACTORIO	Durante el periodo del informe, se entregó la información requerida por el contratista.
3	Exigir a EL CONTRATISTA la ejecución idónea y oportuna de las obligaciones del presente contrato.	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.
4	Efectuar la supervisión y seguimiento del presente contrato.	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 27 de 105

5	Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

3. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS ACERCA DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA:

Se recomienda mantener la adhesión al cronograma definido y difundido por la SDIS, con el propósito de asegurar la entrega oportuna de los informes de gestión, reportes técnicos y demás documentación requerida para el trámite de pago. De esta manera, se evitan afectaciones en el cumplimiento de los ANS4 (Calidad en la entrega de la documentación) y ANS5 (Oportunidad en la entrega de la documentación) en el próximo corte.

4. DECLARACIONES Y PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES:

Ninguna

5. RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

ITEM	PERIODO DE PAGO *AÑO – MES*	FECHA DE PAGO *ANO – MES – DÍA*	VALOR
SALUD	Teniendo en cuenta que el contratista es una persona jurídica, la manera de acreditar los pagos a la seguridad social y aportes parafiscales es a través de la presentación de certificación expedida por revisor fiscal. Se anexa certificado expedido el 2 de octubre de 2026 por el revisor fiscal Martín Bernardo Chocontá Meléndez identificado con cédula de ciudadanía No. 79.340.668 y con Tarjeta Profesional 32517 -T que indica COMCEL ha cumplido en los últimos seis (6) meses con las obligaciones sobre el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud, Pensiones, Riesgos laborales y Aportes Parafiscales (ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar		
PENSIÓN			
ARL			
PARAFISCALES			

6. RESULTADO ESPERADO AL MOMENTO DE FINALIZAR EL CONTRATO:

Recibir a satisfacción y a conformidad por parte del contratista COMCEL, la prestación del servicio de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de las localidades de Bosa, suba, Teusaquillo, Tunjuelito y Usme de la Secretaría Distrital de Integración Social.

7. RIESGOS EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS:

Ninguno

8. ¿EXISTE PLAN DE MEJORAMIENTO? SI [ ] NO [X] (En caso afirmativo indique el nivel de cumplimiento):

No aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 28 de 105

9. ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

SI X	NO

RELACIONAR SOPORTES DEL INFORME:

EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01

- Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025 Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025.xlsx
- Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Septiembre_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx
- Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx
- Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Septiembre.xlsb
- Anexo 5_Acta Seguimiento Mensual_Septiembre 2026_CTO 9058-2025 Anexo 5 Acta Seguimiento Mensual Septiembre 2026 CTO 9058-2025.pdf
- Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS Anexo 6_SEPTIEMBRE 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 OBS SDIS.pdf
- Anexo 7. 13102026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13102026 PPT de Seguimiento Mensual CTO 9058-2025.pptx
- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Septiembre 2026 - CTO 9058 2025.pdf
- Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final Anexo 9. Informe Disponibilidad Septiembre 2026_SDIS_Final.xlsx
- Anexo 10. Cronograma Mantenimientos en Sitio_Actualizado Anexo 10. Cronograma Mantenimientos en Sitio_Actualizado.xlsx
- Gestion Ambiental SDIS
- 04. Parafiscales Comcel 2026 (55711).pdf
- 05. DOCUMENTOS REVISOR CHOCONTA MARTIN OK.pdf

10. PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI X	NO
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO	

11. INFORMACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO, DE ACUERDO A LAS METAS DEL PROYECTO AL QUE PERTENECE:

Durante el periodo de este informe se evidenció el cumplimiento por parte del contratista con la entrega del informe de gestión para el mes de septiembre, además de los documentos anexos, seguimiento y monitoreo sobre canales y equipos activos a través de la herramienta de monitoreo SolardWinds; asistiendo al comité mensual de seguimiento donde se revisó el estado, avance y situaciones relevantes en la ejecución del contrato; actualizando la matriz de seguimiento al contrato; con la entrega del informe de ANS; la entrega de la factura; asistiendo a las reuniones programadas por la SDIS; la entrega de la matriz de riesgos que hace parte integral de la matriz de seguimiento al contrato 9058-2025; entregando evidencia de cumplimiento de obligaciones ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 29 de 105

12. OTRAS OBSERVACIONES RELEVANTES DEL SUPERVISOR:

- De acuerdo con la verificación realizada al cumplimiento de las obligaciones contractuales, se observa que, durante el presente período, no se presentaron incumplimientos que dieran lugar a la afectación del amparo de cumplimiento de las pólizas de seguro.

- Para el corte del presente informe, se ajusta el avance en la ejecución física y financiera del contrato de acuerdo con la modificación contractual de la prórroga hasta el 31 de octubre y la reducción del valor del contrato, la cual corresponde a:

  - **Avance Físico*** = EDT (Inicio 100% - Planeación 100% - Ejecución 100% - Seguimiento y Control 93,75% - Cierre 0%) = **78,75%**
    Nota*: El avance físico para este proyecto se realizó teniendo en cuenta la Estructura Desglosada de Trabajo EDT, la cual se estima en la entrega de los paquetes de trabajo definidos en el archivo (Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025). Para este periodo se cumplieron los entregables contemplados para el correspondiente hito de pago.
  - **Avance Financiero** = (pagado a la fecha de corte del informe) / (valor total del contrato) = **$ $999.000.212 / $ $1.205.656.727 = 82,86%.**

- Con la presentación de este informe se soporta el pago de la factura No 3 – 292776979 de fecha 9 de octubre de 2026 presentada por el proveedor COMCEL SA por la suma de $ 101.371.735. A la fecha de este informe, la totalidad de los canales presta servicio sin inconvenientes.

FECHA DE ELABORACIÓN: 16/10/2026

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
Subdirectora de Investigación e Información

Elaboró: *Diana Patricia Sosa Simbaqueva – Contratista SII*
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy – Contratista SII
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla – Contratista SII
Nohora Viloria Fonseca – Contratista DADE

Revisó: *Diana Marcela Pinzón Chaves - Contratista SII*

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 30 de 105

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACIÓN SOCIAL

MODIFICACIÓN No. 5
PRORROGA -OTROSÍ
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
N° 9058-2025

CONSIDERACIONES

Que el Supervisor del mencionado convenio, en el Formato de Justificación de Modificaciones Contractuales que hace parte integral de la presente modificación, da cuenta de los datos generales del mismo, así como de las modificaciones a las que haya tenido lugar, las situaciones que motivan la modificación contractual, y de la conveniencia y oportunidad de proceder con la misma.

Que el Formato de Justificación de Modificaciones Contractuales, junto con los demás documentos soporte para adelantar la presente modificación, fueron radicados en la Subdirección de Contratación.

Así las cosas, con base en la información suministrada por el Supervisor del Convenio, la presente Modificación se regirá por las siguientes:

ESTIPULACIONES CONTRACTUALES

1.	**PRORROGAR** el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN, hasta el 31 de octubre de 2026 o hasta agotar recursos, lo que primero ocurra. En consecuencia, MODIFICAR la CLAUSULA SÉPTIMA – PLAZO DE EJECUCIÓN, la cual quedará así: "CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN: El plazo de ejecución del contrato será HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2026 O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. NOTA: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución, se dispondrá de un tiempo máximo hasta el 30 de septiembre de los corrientes, para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4Transición de Servicios del Anexo Técnico."
2	**Liberar** el valor de SETENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECISÉIS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS M/CTE ($77.916.793) del registro presupuestal No 24 y reducir el valor del contrato. En consecuencia, MODIFICAR la CLAUSULA QUINTA – VALOR DEL CONTRATO, la cual quedara así: CLÁUSULA QUINTA. – VALOR DEL CONTRATO: El valor del contrato corresponde a la suma de MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.205.656.727) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar. En consecuencia, MODIFICAR la CLAUSULA QUINTA – VALOR DEL CONTRATO, la cual quedara así: CLÁUSULA QUINTA. – VALOR DEL CONTRATO: El valor del contrato corresponde a la suma de MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.205.656.727) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar
3	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A., deberá informar a su aseguradora la modificación pactada, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la firma de la modificación y remitir a la entidad el anexo correspondiente para la revisión y aprobación
4	Las demás condiciones establecidas en el Contrato No. 9058-2025, se mantienen vigentes y surten plenos efectos jurídicos.
5	La modificación solicitada tendría efecto una vez sea aprobada en la plataforma SECOP II.

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

BOGOTÁ

Docusign Envelope ID: 70D76442-D3ED-828A-8338-DFC0CB008E1F

MAPFRE | COLOMBIA

POLIZA

DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082 DE 2015.

MODIFICACION
ORIGINAL
Ref. de Pago: 32161818326

INFORMACION GENERAL

RAMO / PRODUCTO	POLIZA	CERTIFICADO	FACTURA	OPERACION	OFICINA MAPFRE	DIRECCION	CIUDAD
370 705	2201325000189	5	1	206 - 3	CORREDORES BOGOTA	Avenida Carrera 70 No 99 - 72	BOGOTA D.C.

OR Y/O A/FIANZADO	COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA			**NIT / C.C.**	8001539937
CION	KR 68 A 24 B 10	**CIUDAD**	BOGOTA D.C.	**TELEFONO**	7500300
OR Y/O A/FIANZADO	N.D.			**NIT / C.C.**	N.D.
CION	N.D.	**CIUDAD**	N.D.	**TELEFONO**	
RADO Y/O BENEFICIARIO	SECRETARA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL			**NIT / C.C.**	8999990619
CION	AV CL 26 # 66 - 63	**CIUDAD**	BOGOTA D.C.	**TELEFONO**	3241000
RADO Y/O BENEFICIARIO	N.D.			**NIT / C.C.**	N.D.
CION	N.D.	**CIUDAD**	N.D.	**TELEFONO**	N.D

INFORMACION DE LA POLIZA

ECHA DE EXPEDICION		
	MES	AÑO
	9	2026

VIGENCIA POLIZA	HORA	DIA	MES	AÑO	No. DIAS
INICIACION	00:00	27	6	2025	1588
TERMINACION	24:00	31	10	2029	

VIGENCIA CERTIFICADO	HORA	DIA	MES	AÑO	No. DIAS
INICIACION	00:00	18	9	2026	1140
TERMINACION	24:00	31	10	2029	

PARTICIPACION DE INTERMEDIARIOS

NOMBRE DEL PRODUCTOR	CLASE	CLAVE	TELEFONO	% PARTICIPACION
COL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGU	CORREDOR	2526	5300060	100,00

Ciudad	:	BOGOTA D.C.
Departamento	:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Tipo de Contrato	:	CONTRATO DE PRESTACION DE SERV
Numero de Contrato/Pliego	:	9058-2025
Valor del Contrato	:	1.205.656.727

(415)7707289180029(8020)032161818326(3900)0000130900(96)20260918

OBJETO DEL CONTRATO

********** ANEXOS 5 ********** **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEOX Y DE ACUERDO MODIFICACIÓN No. 5PRORROGA -OTROSÍ CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° 9058-2025 SE LIBERA $77.916.793 PARA UN VALOR TOTAL DEL CONTRATO DE $1.205.656.727 Y SE PRORROGA LA VIGENCIA DEL CONTRATO HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2026

DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICABLES CONTINUAN VIGENTES

********** ANEXOS 4 ********** **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE DEJA CONSTANCIA DEL CONOCIMIENTO Y ACEPTACI ÓN DEL OTROSÍ No. 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 9058 DE 2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 3 ********** ********** POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LOS AMPAROS CONFORM ECON EL DOCUMENTO DE MODIFICACIÓN No. 1 ACLARACIÓN Y PRÓRROGA CONTRATO DE PR ESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 1 Y 2 ********** ********** POR MEDIO DE LOS CITADOS ANEXOS SE MODIFICAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SUSCRITA PARA EL CONTR ATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058, ES DECIR A PARTIR DEL 04 DE JULIO D E 2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** OBJETO DE LA GARANTÍA **********
********** AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIG ACIONES ADQUIRIDAS DERIVADAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 905 8-2025, CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE

INTEGRACIÓN SOCIAL - ZONA 3: BOSA, SUBA, TEUSAQUILLO, TUNJUELITO, USME.

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGA CIONES ADQUIRIDAS DERIVADAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058 -2025, CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - ZONA 3: BOSA, SUBA, TEUSAQUILLO, TUNJUELIT O, USME.

- FIN DE LA SECCION -

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA

Firmado por: SANTIAGO PARDO FAJARDO
C8C4C0868678A45F...

TOMADOR

Inicial CC
Inicial SP
Inicial JT
Inicial MLES

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 31 de 105

Docusign Envelope ID: 70D76442-D3ED-828A-8338-DFC0CB008E1F

MAPFRE | COLOMBIA

POLIZA

DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082 DE 2015.

MODIFICACION
ORIGINAL

Ref. de Pago: 32161818326

COBERTURAS	VIGENCIA DE COBERTURA		SUMA ASEGURADA	PRIMA COBERTURA
CUMPLIMIENTO	04/07/2025	30/04/2027	$ 241.131.345,00	$ 30,000.00
PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	04/07/2025	31/10/2029	$ 120.565.673,00	$ 30,000.00
DAD DEL SERVICIO	04/07/2025	30/04/2027	$ 241.131.345,00	$ 30,000.00

TOTAL PRIMA NETA PESOS COLOMBIANOS	GASTOS DE EXPEDICION PESOS COLOMBIANOS	SUBTOTAL EN PESOS COLOMBIANOS	VALOR IMPUESTO A LAS VENTAS PESOS COLOMBIANOS	TOTAL A PAGAR EN PESOS COLOMBIANOS
$ 90.000,00	$ 20.000,00	$ 110.000,00	$ 20.900,00	$ 130.900,00

CLAUSULA: CLAUSULA DE NO REVOCACION

M APFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A NIT 891.700.037 -9 CERTIFICA

e la garantía de Cumplimiento contenida en la póliza No 2201325000189 donde el afianzado es COMUNICACION CELULAR y el Asegurado y/o Beneficiario DEPARTAMENTO ADMINISTRA dida por la compañía en BOGOTA D.C. , no expira por falta de pago de prima de la póliza, de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por del Tomador o de la compañía.

Se firma en BOGOTA D.C., a los 18 .

- FIN DE LA POLIZA -

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 32 de 105

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA

Firmado por: SANTIAGO PARDO FAJARDO
C8C4C088878A45F...

TOMADOR

Inicial CC
Inicial
Inicial JT
Inicial MLES

SMMLV: SALARIOS MINMOS LEGALES VIGENTES
N.D.: NO DECLARADO
V.A.R. : VALOR ASEGURADO DEL ARTICULO
PERD.: VALOR PERDIDA
VAP: VALOR ASEGURABLE DEL PREDIO AFECTADO
V.A.A. : VALOR ASEGURABLE ARTICULO POLIZA

Estimado cliente, para conocer los condicionados del producto contratado y una amplia información sobre nuestros productos y servicios puede consultar la página web www.mapfre.com.co.

Docusign Envelope ID: 70D76442-D3ED-828A-8338-DFC0CB008E1F

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 33 de 105

PFRE | COLOMBIA

Para comprobar la autenticidad de este documento en MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. navegue hacia:

Comprobar la autenticidad de este documento en el sitio de MAPFRE

o siga este codigo QR en su telefono.

ÁREA DE APROBACIÓN

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 34 de 105

La fase del proceso fue aprobada.

s de aprobación 1

MOSTRAR DETALLES

Flujo de aprobación

Documentos (0)
Tareas del flujo (3/3)
Comentarios (0)

Tareas del flujo

Detalle del flujo de aprobación. Debe asegurar que todas las tareas estén asignadas a un usuario.

FLUJOS DE APROBACIÓN

Aprobar garantía

Nivel 1 - Con orden

	Asunto	Estado	Asignado a	Realizado por	Fecha del estado
.1	PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN	Aprobado	PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN	Laura lizeth parra Vargas	11 horas de tiempo transcurrido *(28/09/2026 11:45:56 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
.2	LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION	Aprobado	LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION	ESTEFANY SABINO FAJARDO	5 horas de tiempo transcurrido *(28/09/2026 5:39:02 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
.3	SUBDIRECCION DE CONTRATACION	Aprobado	SUBDIRECCION DE CONTRATACION	RUBY ESPERANZA ARIAS CASTRO	4 horas de tiempo transcurrido *(28/09/2026 6:28:18 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 35 de 105

Id de la garantía CO1.WRT.20780311

Referencia de la garantía DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES

Estado Aprobada

Justificación
- ☑ Cumplimiento - Cumplimiento del contrato
- ☑ Cumplimiento - Pago de salarios
- ☐ Cumplimiento - Calidad del servicio
- ☑ Responsabilidad civil extra contractual

Tipo de garantía
- ◉ Contrato de seguro
- ○ Patrimonio autónomo
- ○ Garantía bancaria

Entidad aseguradora MAPFRE

Número de póliza 2201325000189

Tomador COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA

Beneficiario SECRETARA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Justificación	Valor del amparo	Vigencia
Cumplimiento - Cumplimiento del contrato	241.131.345,000000 COP	30/04/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Cumplimiento - Pago de salarios	120.565.673,000000 COP	31/10/2029 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Responsabilidad civil extra contractual	241.131.345,000000 COP	30/04/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

	Descripción	Nombre del documento		
☐	1051_PÓLIZA-9-2026 23.pdf	1051_PÓLIZA-9-2026 23.pdf	Descargar	Detalle

Creado por: *Liliana Molina Meneses* 27/09/2026 3:05 PM *(UTC -5 horas)*

Cancelar

Docusign Envelope ID: 70D76442-D3ED-828A-8338-DFC0CB008E1F

MAPFRE | COLOMBIA

POLIZA

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL
DERIVADA DE CUMPLIMIENTO - ENTIDADES ESTATALES

MODIFICACION
ORIGINAL
Ref. de Pago: 32161821684

INFORMACION GENERAL

RAMO / PRODUCTO	POLIZA	CERTIFICADO	FACTURA	OFICINA MAPFRE	DIRECCION	CIUDAD
273 731	2201225004408	7	1	CORREDORES BOGOTA	Avenida Carrera 70 No 99 - 72	BOGOTA D.C.

DOR	COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA			**NIT / C.C.**	8001539937
CION	KR 68 A 24 B 10	**CIUDAD**	BOGOTA D.C.	**TELEFONO**	7500300
URADO	COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA			**NIT / C.C.**	8001539937
CION	KR 68 A 24 B 10	**CIUDAD**	BOGOTA D.C.	**TELEFONO**	7500300
URADO	N.D.			**NIT / C.C.**	N.D.
CION	N.D.	**CIUDAD**	N.D.	**TELEFONO**	
FICIARIO	CUALQUIER TERCERO AFECTADO			**NIT / C.C.**	N.D.
CION	N.D.	**CIUDAD**	N.D.	**TELEFONO**	N.D.

INFORMACION DE LA POLIZA

ECHA DE EXPEDICION			VIGENCIA POLIZA						VIGENCIA CERTIFICADO					
	MES	AÑO		HORA	DIA	MES	AÑO	No. DIAS		HORA	DIA	MES	AÑO	No. DIAS
	9	2026	INICIACION	00:00	30	9	2026	32	INICIACION	00:00	30	9	2026	32
			TERMINACION	24:00	31	10	2026		TERMINACION	24:00	31	10	2026	

PARTICIPACION DE INTERMEDIARIOS

NOMBRE DEL PRODUCTOR	CLASE	CLAVE	TELEFONO	% PARTICIPACION
COL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGU	CORREDOR	2526	5300060	100,00

DIRECCION DEL RIESGO	:	
DEPARTAMENTO	:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL
CIUDAD	:	BOGOTA D.C.
	:	
	:	

OBJETO DEL CONTRATO

********** ANEXOS 5 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEOX Y DE ACUERDO MODIFICACIÓN No. 5PRORROGA -OTROSÍ CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° 9058-2025 SE LIBERA $77.916.793 PARA UN VALOR TOTAL DEL CONTRATO DE $1.205.656.727 Y SE PRORROGA LA VIGENCIA DEL CONTRATO HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2026

DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICABLES CONTINUAN VIGENTES

********** ANEXOS 4 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE DEJA CONSTANCIA DEL CONOCIMIENTO Y ACEPTACI ÓN DEL OTROSÍ No. 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 9058 DE 2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 3 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LOS AMPAROS CONFORME CON DOCUMENTO DE MODIFICACIÓN No. 1 ACLARACIÓN Y PRÓRROGA AL CONTRATO DE PR ESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 1 Y 2 ********** **********

POR MEDIO DE LOS CITADOS ANEXOS SE MODIFICAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SUSCRITA PARA EL CONTRA TO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058, ES DECIR A PARTIR DEL 04 DE JULIO DE 2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** OBJETO DE LA GARANTÍA **********
****

AMPARAR LOS PERJUICIOS MATERIALES DERIVADOS CAUSADOS A TERCEROS, DERIVADOS D E LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL EN QUE INCURRA EL TOMADOR DE ACU ERDO CON LA LEY, POR LESIÓN, MUERTE O DAÑOS A BIENES, OCASIONADOS POR EL DES ARROLLO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025, CUYO OBJETO E S: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRA CIÓN SOCIAL - ZONA 3: BOSA, SUBA, TEUSAQUILLO, TUNJUELITO, USME.XXXX

ASEGURADO: COMUNCIACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A., SE TENDRÁ A BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, COMO ASEGURADO ADICIONAL, SIEM PRE Y CUANDO SE LIMITE A LAS INDEMNIZACIONES QUE SE VEA OBLIGADO A PAGAR EN FAVOR DE TERCEROS POR LOS DAÑOS CAUSADOS ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR COMUNCIA CIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A. EN ESTE SENTIDO SE EXCLUYE LA R.C. PROPIA E INDEPENDIENTE DE BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

BENEFICIARIO: TERCEROS AFECTADOS, ADICIONALMENTE SE TENDRÁ A BOGOTÁ D.C. - S ECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, COMO BENEFICIARIO SI PARA EFECTOS DEL SINIESTRO, PUEDE SER CONSIDERADO COMO UN TERCERO. EN ESTE SENTIDO, SE E XCLUYE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE NATURALEZA CONTRACTUAL.

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

Firmado por: SANTIAGO PARDO FAJARDO
C8C4C0868678A45F...

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA | **TOMADOR**

Inicial CC
Inicial
Inicial JT
Inicial MJES

Código Caratula

SMMLV: SALARIOS MINMOS LEGALES VIGENTES
N.D.: NO DECLARADO
V.A.R. : VALOR ASEGURADO DEL ARTICULO
PERD.: VALOR PERDIDA
VAP: VALOR ASEGURABLE DEL PREDIO AFECTADO
V.A.A. : VALOR ASEGURABLE ARTICULO POLIZA

Estimado cliente, para conocer los condicionados del producto contratado y una amplia información sobre nuestros productos y servicios puede consultar la página web www.mapfre.com.co.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 36 de 105

Docusign Envelope ID: 70D76442-D3ED-828A-8338-DFC0CB008E1F

MAPFRE COLOMBIA

POLIZA

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL
DERIVADA DE CUMPLIMIENTO - ENTIDADES ESTATALES

MODIFICACION
ORIGINAL

Ref. de Pago: 32161821684

- FIN DE LA SECCION -

COBERTURAS		VALOR ASEGURADO	DEDUCIBLE
P.L.O.: PREDIOS LABORES Y OPERACIONES	$ 284.700.000,00	$ 350.181.000,00	10 % PERD Min 3 (SMMLV)
nsabilidad Civil patronal	$ 175.090.500,00	$ 350.181.000,00	10 % PERD Min 3 (SMMLV)
nsabilidad Civil para contratistas y subc	$ 175.090.500,00	$ 350.181.000,00	10 % PERD Min 3 (SMMLV)
nsabilidad Civil vehiculos propios y no	$ 175.090.500,00	$ 350.181.000,00	10 % PERD Min 3 (SMMLV)

l Condicionado General Codigo: 26/05/2024-1326-P-06-000VTE56817MAY24-D00I

TOTAL PRIMA NETA PESOS COLOMBIANOS	GASTOS DE EXPEDICION PESOS COLOMBIANOS	SUBTOTAL EN PESOS COLOMBIANOS	VALOR IMPUESTO A LAS VENTAS PESOS COLOMBIANOS	TOTAL A PAGAR EN PESOS COLOMBIANOS
$ 100.000,00	$ 20.000,00	$ 120.000,00	$ 22.800,00	$ 142.800,00

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-590175
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 37 de 10

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA

Firmado por: SANTIAGO PARDO FAJARDO
C8C4C086878A45F...

TOMADOR

Inicial CC
Inicial
Inicial JT
Inicial MLES

Docusign Envelope ID: 70D76442-D3ED-828A-8338-DFC0CB008E1F

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 38 de 105

PFRE | COLOMBIA

Para comprobar la autenticidad de este documento en MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. navegue hacia:

Comprobar la autenticidad de este documento en el sitio de MAPFRE

o siga este codigo QR en su telefono.

ÁREA DE APROBACIÓN

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 39 de 105

La fase del proceso fue aprobada.

s de aprobación 1

MOSTRAR DETALLES

Flujo de aprobación

Documentos (0)
Tareas del flujo (3/3)
Comentarios (0)

Tareas del flujo

Detalle del flujo de aprobación. Debe asegurar que todas las tareas estén asignadas a un usuario.

FLUJOS DE APROBACIÓN

Aprobar garantía

Nivel 1 - Con orden

	Asunto	Estado	Asignado a	Realizado por	Fecha del estado
.1	PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN	Aprobado	PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN	Laura lizeth parra Vargas	11 horas de tiempo transcurrido *(28/09/2026 11:46:12 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
.2	LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION	Aprobado	LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION	ESTEFANY SABINO FAJARDO	5 horas de tiempo transcurrido *(28/09/2026 5:39:14 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
.3	SUBDIRECCION DE CONTRATACION	Aprobado	SUBDIRECCION DE CONTRATACION	RUBY ESPERANZA ARIAS CASTRO	4 horas de tiempo transcurrido *(28/09/2026 6:28:16 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 40 de 105

Id de la garantía CO1.WRT.20780217

Referencia de la garantía 2201225004408

Estado Aprobada

Justificación
- ☐ Cumplimiento - Cumplimiento del contrato
- ☐ Cumplimiento - Pago de salarios
- ☐ Cumplimiento - Calidad del servicio
- ☑ Responsabilidad civil extra contractual

Tipo de garantía
- ◉ Contrato de seguro
- ○ Patrimonio autónomo
- ○ Garantía bancaria

Entidad aseguradora MAPFRE

Número de póliza 2201225004408

Tomador COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA

Beneficiario CUALQUIER TERCERO AFECTADO

Justificación	Valor del amparo	Vigencia
Responsabilidad civil extra contractual	350.181.000,000000 COP	31/10/2026 11:37:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

	Descripción	Nombre del documento		
☐	1051_POLIZA RCE-9-2026 23.pdf	1051_POLIZA RCE-9-2026 23.pdf	Descargar	Detalle

Creado por: *Liliana Molina Meneses* 27/09/2026 3:46 PM *(UTC -5 horas)*

Cancelar

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 41 de 105

INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9058-2025
01 A 30 DE SEPTIEMBRE 2026

Versión 2.0

CONTRATO 9058-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 42 de 105

CONTENIDO

DATOS DEL CONTRATO 3
1 ANALISIS FINANCIERO 5
2 ALCANCE DEL CONTRATO 6
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 6
2.1.1 Traslados 6
2.1.2 Suspensiones 6
2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED 6
3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES 6
3.1 USUARIOS VS SESIONES SEPTIEMBRE 2026 6
3.2 RESUMEN MENSUAL DE USO WIFI 7
3.3. DISPOSITIVOS CONECTADOS 9
3.4. GESTIÓN DE APS 10
3.5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 11
4. Registro de casos 11
4.1. RESUMEN DE CASOS POR ESTADO 13
4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 18
4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 19
4.4. SIMCARDS, MIFIS 19
4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS 19
4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN 19
5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 20
5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA 20
6. CAPACITACIONES 20
7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 21
8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 21
8.1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 21
8.1.1. Tabla de Disponibilidades 21
- *ANS4 Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe 21*

Cálculo de ANS 21
8.2. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 21
8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 22
8.3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 22
8.4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 22
8.5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 22
8.6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 22
8.7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 22

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 43 de 105

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 01 al 30 de Septiembre 2026

DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
NIT	NIT. 800.153.993-7
REPRESENTANTE LEGAL	SANTIAGO PARDO FAJARDO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	80.425.417
VALOR	**MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.**
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	31/10/2026
PRORROGA 1	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
PRORROGA 2	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN hasta el 31 de octubre 2026
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OTRO SI 1	Mediante modificatorio No. 2 de fecha 10 de noviembre de 2025, se modificó el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico relativo a la discriminación de los servicios asociados a la zona 3 y de esta forma garantizar la debida y adecuada operación conforme lo términos y condiciones expuestas en el presente documento. Modificar el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico, el cual quedará así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 44 de 105

<table>
<tr>
<td></td>
<td>(...)
4.3.3. Servicios Zona 3:
<table>
<tr><th colspan="2">ZONA 3</th></tr>
<tr><th>SERVICIO</th><th>CANTIDAD</th></tr>
<tr><td>Canal MPLS de 12 Mbps</td><td>116</td></tr>
<tr><td>Canal Backup MPLS de 12 Mbps</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Canal MPLS de 20 Mbps</td><td>13</td></tr>
<tr><td>Canal Backup MPLS de 20 Mbps</td><td>11</td></tr>
<tr><td>Canal MPLS de 30 Mbps</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Canal Backup MPLS de 30 Mbps</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Canal MPLS de 50 Mbps</td><td>5</td></tr>
<tr><td>Canal Backup MPLS de 50 Mbps</td><td>4</td></tr>
<tr><td>Canal MPLS de 2500 Mbps</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Canal Backup MPLS de 2500 Mbps</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Canal MPLS de 100 Mbps</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Canal dedicado de Internet 100 Mbps</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Access Point Outdoor</td><td>3</td></tr>
</table>

Igualmente se modificó la línea base del anexo técnico (referido en la cláusula octava del contrato 9058-2025). Los ajustes propuestos en esta modificación se ven reflejados en el anexo 06. ANEXO LINEA BASE SUBASTA v1 que hace parte de esta modificación.</td>
</tr>
<tr>
<td>OTRO SI 2</td>
<td>Liberar el valor de SETENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECISÉIS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS M/CTE ($77.916.793) del registro presupuestal No 24 y reducir el valor del contrato. En consecuencia, MODIFICAR la CLAUSULA QUINTA – VALOR DEL CONTRATO, la cual quedara así: CLÁUSULA QUINTA. – VALOR DEL CONTRATO: El valor del contrato
corresponde a la suma de MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.205.656.727) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
En consecuencia, MODIFICAR la CLAUSULA QUINTA – VALOR DEL CONTRATO, la cual quedara así: CLÁUSULA QUINTA. – VALOR DEL CONTRATO: El valor del contrato corresponde a la suma de MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.205.656.727) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.</td>
</tr>
</table>

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 45 de 105

1 ANALISIS FINANCIERO

A continuación, se presenta el resumen de los valores facturados a la fecha. Los descuentos correspondientes a los ANS conciliados del mes de Septiembre de 2026 ya fueron aplicados dentro del mismo período conciliado.

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre
					Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado
					Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe
					Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	FACTURADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado
MAYO	2026	$ 97.670.107	FACTURADO	$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	$ 98.607.129	FACTURADO	$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Traslado
JULIO	2026	$ 99.585.974	FACTURADO	$ 805.071,06	Descuento ANS Indisponibilidad Julio
AGOSTO	2026	$ 101.464.062	FACTURADO	$ 679.775,03	Descuento ANS Indisponibilidad Agosto
SEPTIEMBRE	2026	$ 101.371.735	PROYECTADO	$ 1.121.956,13	Descuento ANS Indisponibilidad Septiembre

TOTAL FACTURADO	$ 1.100.371.947
PRESUPUESTO CONTRATO*	$ 1.205.656.727
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 105.284.780

*Se ajusta el presupuesto del contrato conforme al modificatorio No 5 en el que se hace una reducción por valor por SETENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECISÉIS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS M/CTE ($77.916.793) quedando el valor del contrato por la suma MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.205.656.727).

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 46 de 105

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

En el marco del Contrato 9058-2025, se cuenta con la totalidad de los enlaces MPLS e internet instalados, operativos y en funcionamiento, en cumplimiento del alcance establecido para la prestación de los servicios de conectividad

2.1.1 Traslados

Durante el período comprendido entre el 1 y el 30 de Septiembre, no se recibieron solicitudes de traslado por parte de la entidad ni se registraron requerimientos en proceso de ejecución. En consecuencia, no se reportan actividades, avances o novedades relacionadas con traslados durante el mes objeto de seguimiento

2.1.2 Suspensiones

Durante el periodo no se recibieron solicitudes suspensiones de servicios por parte de la entidad, sin embargo, se recibieron solicitudes de reactivación, A continuación

2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED

Durante el periodo del 1 y el 30 de Septiembre de 2026 se realizaron las actividades de seguimiento a la prestación del servicio a través de la plataforma SolarWinds. En este periodo se llevó a cabo un monitoreo constante, lo que permitió identificar a tiempo cualquier alerta o evento relevante en la red. Gracias a esto, fue posible actuar de manera preventiva o correctiva cuando fue necesario, con el objetivo de mantener la estabilidad, disponibilidad y buen desempeño de los servicios. Esta supervisión permanente también permitió dar respuestas oportunas ante cualquier posible incidente, contribuyendo a que el servicio se mantuviera funcionando de forma adecuada.
https://gestionclientescorp.claro.net.co/Orion/Login.aspx?ReturnUrl=%2f



3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES

3.1 Usuarios Vs Sesiones Septiembre 2026

Durante septiembre, la zona WiFi del CDC Tibabuyes registró 584 sesiones y 160 usuarios, frente a las 878 sesiones y 196 usuarios reportados en agosto, lo que representa una disminución aproximada del 33,5 % en

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 47 de 105

sesiones y del 18,4 % en usuarios. A pesar de esta reducción, septiembre presentó un pico de actividad superior al mes anterior, alcanzando 82 sesiones el 10 de septiembre, frente a las 52 sesiones registradas como máximo en agosto.

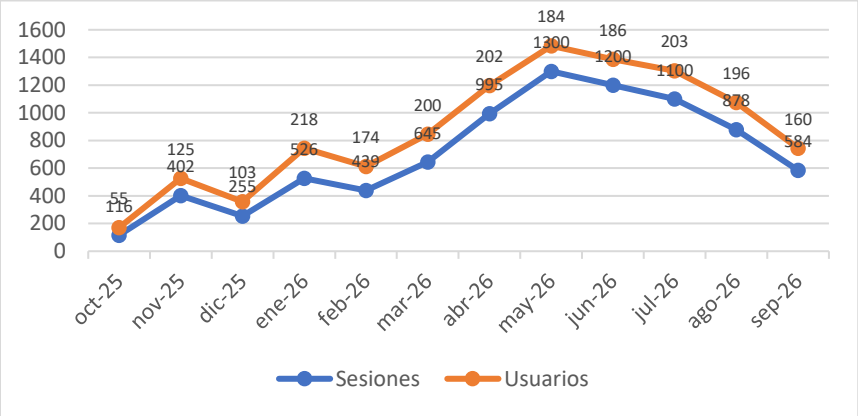
Durante la primera mitad de septiembre se mantuvo una dinámica recurrente de conexión, con variaciones en la demanda y diferentes momentos de incremento en el uso. Sin embargo, hacia la segunda mitad del mes se observa una disminución significativa de la actividad, llegando a registros en cero en los últimos días del periodo. En términos generales, septiembre presentó una menor utilización respecto a agosto, aunque mantuvo una base activa de usuarios y alcanzó un mayor pico diario de sesiones. La disminución se debió a falla que se presentó sobre los APs.



3.2 Resumen mensual de uso WiFi

Mes	Sesiones	Usuarios
oct-25	116	55
nov-25	402	125
dic-25	255	103
ene-26	526	218
feb-26	439	174
mar-26	645	200
abr-26	995	202
may-26	1300	184
jun-26	1200	186
jul-26	1100	203
ago-26	878	196
Sep-26	584	160

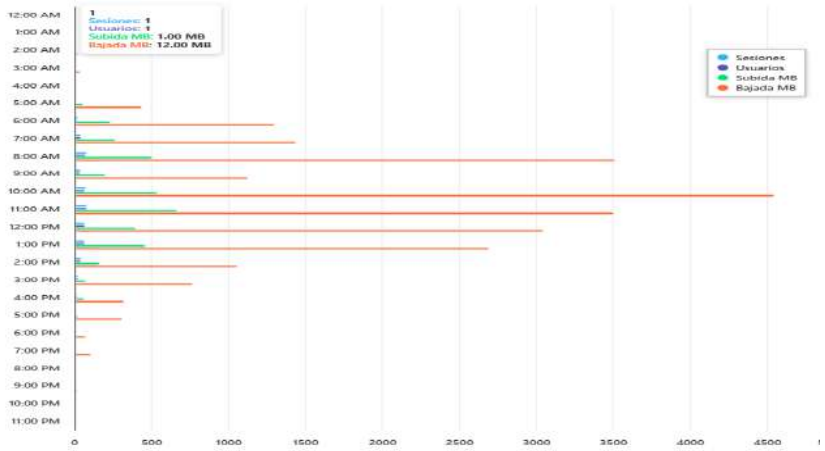
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 48 de 105



En septiembre de 2026 se registraron 584 sesiones y 160 usuarios, presentando una disminución del 33,5 % en sesiones y del 18,4 % en usuarios frente a agosto, cuando se alcanzaron 878 sesiones y 196 usuarios. Esta reducción estuvo influenciada por fallas presentadas en los puntos de acceso (AP) durante el mes, situación que afectó temporalmente la disponibilidad y capacidad de conexión de la zona WiFi y, en consecuencia, tuvo incidencia en los niveles de utilización registrados.

Al analizar el comportamiento histórico, se observa que desde mayo de 2026, cuando se alcanzó el máximo de 1.300 sesiones, se ha presentado una reducción progresiva en el volumen de conexiones. Sin embargo, la disminución registrada en septiembre debe analizarse considerando la afectación técnica de los AP, ya que las interrupciones o limitaciones del servicio redujeron las posibilidades de conexión de los usuarios durante determinados periodos.

A pesar de esta situación, se mantuvieron 160 usuarios durante septiembre, cifra superior a los niveles registrados entre octubre y diciembre de 2025, lo que evidencia que el servicio continúa teniendo utilización por parte de la comunidad. Por lo anterior, el comportamiento de septiembre no debe interpretarse exclusivamente como una disminución de la demanda, sino también como el resultado de las condiciones técnicas presentadas durante el periodo.



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 49 de 105

3.3. Dispositivos Conectados

Dispositivos

Durante septiembre de 2026 se mantuvo una marcada concentración del uso del servicio en dispositivos móviles. Los smartphones representaron el 93,75 % de los registros (150 de 160), mientras que los dispositivos iPhone alcanzaron el 3,13 % (5 registros), los PC el 2,5 % (4 registros) y las tabletas el 0,63 % (1 registro). Esta distribución evidencia que el acceso continúa realizándose principalmente desde dispositivos móviles, con una participación reducida de otros tipos de equipos.

Sistemas operativos

En cuanto a los sistemas operativos, Android concentró el 94,38 % de los registros (151 de 160), manteniéndose como la plataforma predominante. Por su parte, iOS representó el 3,13 % (5 registros) y Windows el 2,5 % (4 registros). Los resultados reflejan una alta concentración del uso en el ecosistema Android durante septiembre.

Navegadores

Respecto a los navegadores utilizados, Google Chrome concentró el 96,25 % de los registros (154 de 160), consolidándose como el principal medio de navegación. Safari representó el 3,13 % (5 registros) y Firefox el 0,63 % (1 registro). Esta distribución muestra una baja diversificación en el uso de navegadores y una marcada predominancia de Chrome.

Conclusión

El análisis correspondiente a septiembre de 2026 evidencia que el perfil de acceso al servicio continúa concentrado principalmente en entornos móviles, con una participación predominante de Android, smartphones y Google Chrome. En particular, Android representa el 94,38 %, los smartphones el 93,75 % y Chrome el 96,25 % de los registros analizados. Este comportamiento confirma la importancia de mantener la operación, las validaciones de desempeño y la experiencia de navegación optimizadas principalmente para este tipo de dispositivos y plataformas.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 50 de 105

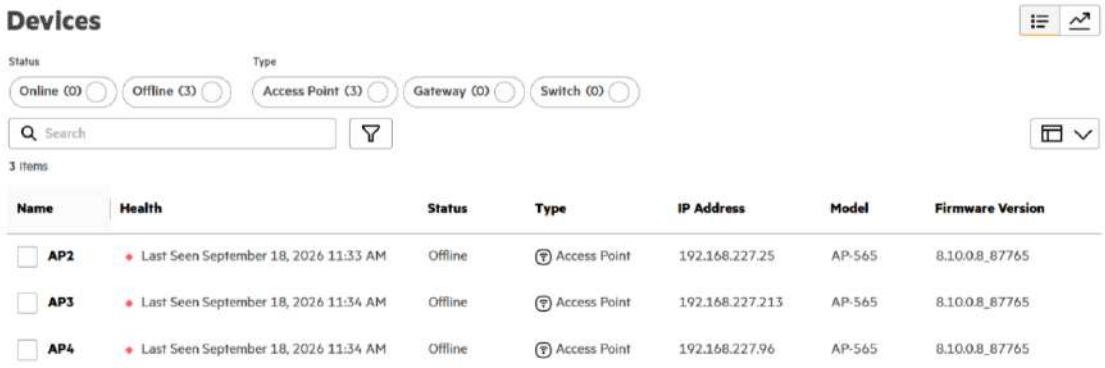


3.4. Gestión De Aps

Durante septiembre de 2026 se realizó seguimiento al funcionamiento de los **tres Access Point instalados en la sede Tibabuyes**. A partir del **18 de septiembre se presentaron fallas en los AP**, situación que afectó la continuidad y disponibilidad del servicio WiFi durante parte del periodo. Esta condición tuvo incidencia en los niveles de conexión registrados durante el mes, particularmente en la cantidad de sesiones y usuarios.

APs Offline

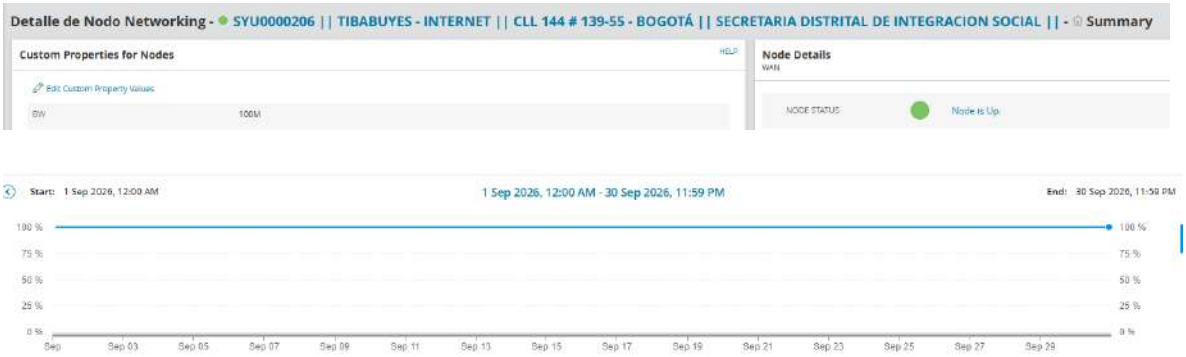
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 51 de 105



3.5. Disponibilidad del servicio

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de septiembre de 2026, el enlace de Internet asociado a la zona WiFi del CDC Tibabuyes se mantuvo disponible y estable, sin evidenciarse caídas o interrupciones en la conectividad.

No obstante, a partir del 18 de septiembre se presentaron fallas puntuales en los puntos de acceso (AP), afectando la prestación del servicio WiFi hacia los usuarios, sin que esto correspondiera a una indisponibilidad del enlace de Internet. Por lo anterior, la afectación estuvo localizada en la infraestructura de acceso inalámbrico y no en el canal de conectividad.



4. Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 50 casos, relacionados a continuación:

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4170362	BAJA	Cerrado

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 52 de 105

SYU0000036	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	BOSA	BOGOTA	IM4170634	BAJA	Cerrado
SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	SUBA	BOGOTA	IM4172239	BAJA	Cerrado
SYU0000099	30174	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4172580	BAJA	Cerrado
SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	SUBA	BOGOTA	IM4173194	BAJA	Cerrado
SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTA	IM4173945	BAJA	Cerrado
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4175069	BAJA	Cerrado
SYU0000146	30271	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	TEUSAQUILLO	BOGOTA	IM4176189	BAJA	Cerrado
SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4176939	BAJA	Cerrado
SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4176945	BAJA	Cerrado
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4176946	BAJA	Cerrado
SYU0000190	3052	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4178802	BAJA	Cerrado
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4183380	BAJA	Cerrado
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTA	IM4183398	BAJA	Cerrado
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4184102	BAJA	Cerrado
SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4184713	BAJA	Cerrado
SYU0000087	30187	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	BOGOTA	IM4185033	BAJA	Cerrado
SYU0000048	30240	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	SUBA	BOGOTA	IM4186325	BAJA	Cerrado
SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4189192	BAJA	Cerrado
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4189196	BAJA	Cerrado
SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4189875	BAJA	Cerrado
SYU0000160	30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4189931	BAJA	Cerrado
SYU0000162	30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4193503	BAJA	Cerrado
SYU0000098	30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTA	IM4200055	BAJA	Cerrado
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4204628	BAJA	Cerrado
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4206285	BAJA	Cerrado
SYU0000104	30149	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	USME	BOGOTA	IM4208761	BAJA	Cerrado
SYU0000113	30247	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	USME	BOGOTA	IM4211548	BAJA	Cerrado
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4215516	BAJA	Cerrado
SYU0000070	30336	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	SUBA	BOGOTA	IM4218389	BAJA	Cerrado
SYU0000113	30247	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	USME	BOGOTA	IM4220794	BAJA	Cerrado
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4221010	BAJA	Cerrado
SYU0000193	3095	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4221102	BAJA	Cerrado
SYU0000177	30297	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	BOSA	BOGOTA	IM4221381	BAJA	Cerrado
SYU0000189	3049	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	SUBA	BOGOTA	IM4221593	BAJA	Cerrado
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4222436	BAJA	Cerrado
SYU0000108	32183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA	BOGOTA	IM4223331	BAJA	Cerrado
SYU0000170	30235	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4223333	BAJA	Cerrado

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 53 de 105

SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4230525	BAJA	Cerrado
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169047	BAJA	Cerrado
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169052	BAJA	Cerrado
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169060	BAJA	Cerrado
SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169398	BAJA	Cerrado
SYU0000056	32120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	BOSA	BOGOTA	IM4189197	BAJA	Cerrado
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4201363	BAJA	Cerrado
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217900	BAJA	Cerrado
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217901	BAJA	Cerrado
SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217903	BAJA	Cerrado
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217904	BAJA	Cerrado
SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4228617	BAJA	Cerrado

4.1. Resumen de casos por estado

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
NO ATRIBUIBLE A CLARO	27
ATRIBUIBLE A CLARO	8
FUERZA MAYOR	15
Total general	**50**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE A CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Cancelación errónea	1
Enrutamiento o configuración especial	1
Hilo atenuado en empalme	2
Hilo Roto en Cable	1
Hilo Roto En Empalme	1
Restablecimiento sin acción correctiva	2
Total general	**8**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 54 de 105

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como NO ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE A CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Apagado	2
Bloqueado	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Desconectado/mal conectado	3
Perdida fluido eléctrico	18
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Total general	**27**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como FUERZA MAYOR

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Hilo Roto en Cable	1
Hilo Roto En Empalme	6
Obras civiles y/o terceros	4
Paso de vehículo de mayor altura	2
Perdida fluido eléctrico	2
Total general	**15**

FUERZA MAYOR

Inicio: 31/08/2026
Fin 2/09/2026
Causa: Ruptura de fibra/cobre

Se identificó una ruptura de fibra óptica ocasionada por la caída de un poste. En coordinación con el proveedor aliado Ufinet, se realizaron las labores de empalme y recuperación de la fibra, restableciendo la operatividad del servicio. Las pruebas posteriores de conectividad confirmaron estabilidad, sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas.

Sedes Afectadas

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169047
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169052
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169060

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 55 de 105

SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169398



Fecha: 4/09/2026
Ruptura de fibra/cobre – Temas eléctricos.

De acuerdo con las validaciones realizadas, la afectación estuvo asociada a eventos de tipo eléctrico, atendidos por personal de Enel. Posteriormente, el proveedor aliado ejecutó las labores requeridas para la recuperación de las reservas de fibra y la instalación de una caja de empalme, logrando restablecer la conectividad de los servicios afectados.
Finalizadas las actividades y pruebas correspondientes, se confirmó la recuperación y estabilidad de los servicios, encontrándose las sedes operativas y funcionando con normalidad.

Sedes Afectadas

COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4189192
31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4189196
32120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	BOSA	BOGOTA	IM4189197

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 56 de 105





23-09-2026

Obras civiles y/o terceros

De acuerdo con las validaciones realizadas por el proveedor Ufinet, la afectación se originó por la intervención de personal externo que ejecutaba trabajos sobre infraestructura paralela. Durante estas actividades se presentó una manipulación que impactó la continuidad del servicio. Posteriormente, Ufinet realizó las acciones técnicas correspondientes para recuperar la infraestructura afectada, restableciendo el servicio y confirmando su correcto funcionamiento.

Sedes Afectadas

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217900
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217901
SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217903
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217904

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 57 de 105

22-09-2026
Hilo Roto En Empalme/Tercero

Personal técnico realiza validaciones sobre la fibra óptica, identificando el hilo correspondiente al cliente en reserva y sin continuidad. Se procede con la preparación y fusión del hilo, logrando restablecer el servicio. Posteriormente, se valida la potencia óptica en el cliente, registrando un nivel de -25 dBm y confirmando la recuperación del enlace.

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4215516



16-09-2026
Paso de vehículo de mayor altura

La afectación del servicio se originó por la ruptura de un hilo de fibra óptica, ocasionada por el paso de un vehículo de gran altura, el cual generó una afectación física sobre la infraestructura y provocó la pérdida de continuidad del enlace.

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4201363

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 58 de 105



28-09-2026
Paso de vehículo de mayor altura

El proveedor aliado informa que la afectación se originó por la ruptura de fibra óptica, ocasionada por el paso de un vehículo de gran altura. Personal técnico realizó labores de recuperación y empalme de la fibra afectada, logrando restablecer y normalizar el servicio.

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4228617

4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Mantenimientos Preventivos en Sitio

Los mantenimientos preventivos presenciales iniciaron el 4 de mayo y se desarrollaron conforme a la programación establecida. A la fecha, se ha alcanzado un 100 % de ejecución, completando la totalidad de las actividades programadas y garantizando el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.

Novedad en Mantenimientos

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 59 de 105

El mantenimiento preventivo sobre Nivel central presentó una novedad, se lleva a cabo una ventana de mantenimiento para validar las causas, los detalles se encuentran en el anexo Informe Técnico SDIS Punto Central

- Documento Cronograma de Mantenimientos en Sitio 2026.

4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo se pueden detallar en el siguiente anexo:

- Anexo Informe Análisis de Capacidad y Consumo SDIS -Septiembre.

4.4. SIMCARDS, MIFIs

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- La asignación se realizó en función de la proporción de sedes en cada categoría, lo que garantiza una **distribución equitativa** basada en la necesidad potencial de respaldo

  Criticidad baja: 20 unidades de MIFI disponibles para la operación del proyecto
  Criticidad Media y Alta: 9 unidades de antena satelital de órbita baja

4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS

El inventario actualizado de los componentes de infraestructura correspondientes a las unidades operativas de la Zona 3 se encuentra documentado en los formatos QA asociados a cada servicio instalado. En dichos registros se detalla de manera clara y estructurada la información de cada equipo, incluyendo tipo, marca, modelo y número de serie, garantizando trazabilidad, control y verificación.

Asimismo, se adjunta el documento parcial con Inventario

Ver anexo: **Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025b**

4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN

Durante el mes de Septiembre de 2026 se registraron un total de 50 casos. De acuerdo con el análisis realizado, se evidenció que la mayoría estuvo asociada a temas de energía en unidades operativas en su mayoría horarios no hábiles, especialmente en sedes como jardines infantiles,

Recomendaciones

Para mitigar estas afectaciones y garantizar un funcionamiento estable de los servicios, se sugieren las siguientes acciones a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS):

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 60 de 105

1. Revisión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica realizar una evaluación técnica integral del estado actual de las redes eléctricas en las unidades operativas, con especial atención en puntos críticos detectados durante el mes.
2. Implementación de sistemas de protección eléctrica Instalar reguladores, UPS y dispositivos de protección contra picos de voltaje que permitan mantener la estabilidad del servicio y reducir la probabilidad de fallas técnicas.
3. Mantenimiento preventivo periódico Programar rutinas de mantenimiento preventivo para garantizar que tableros, tomas, cableado y puntos de conexión se encuentren en condiciones óptimas, evitando sobrecargas y fluctuaciones.
4. Condiciones mínimas requeridas para equipos de comunicaciones Asegurar espacios adecuados, con tomas estabilizadas y protección eléctrica mínima, donde se ubiquen los equipos del servicio de conectividad.
5. No apagar los equipos una vez termine la jornada laboral, esto puede incurrir en bloqueos de los equipos o daños a futuro.

5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA

Al mes de Septiembre de 2026, el proyecto presenta un avance del 78,75%.

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**485**	**4/07/2025**	**31/10/2026**		**78,75%**	**78,75%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	100%	**1**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	100%	**1**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	100%	**1**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**93,75%**	**93,75%**	**1**

Ver anexo: Anexo 2. Septiembre Cronograma_CTO 9058-2025

6. CAPACITACIONES

De acuerdo con los estipulado las capacitaciones correspondientes se llevaron a cabo en tu totalidad, a continuación

- **25 de marzo:** Se realizó capacitación en **SolarWinds**, enfocada en el uso de la herramienta para monitoreo y gestión de la red.
- **26 de marzo:** Sesión sobre **equipos CPE (Mikrotik)**, orientada a reforzar conocimientos prácticos y operativos relacionados con este tipo de dispositivos.
- **27 de marzo:** Se abordó la explicación del **portal cautivo de internet público de Tibabuyes**, priorizando este tema por necesidad operativa. La capacitación de **arquitectura**, inicialmente programada para esta fecha, quedó pendiente y será reprogramada.
- **22 de Abril**: Se lleva a cabo sesión de Arquitectura de la red

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 61 de 105

7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Ver anexo: Anexo 3. Septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025

8. Acuerdos de Nivel de Servicio

8.1. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.1.1. Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas – Se presentó 1 caso
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas – Se presentaron 5 casos
- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes – Se presentó un caso
- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. - Se aplica el cobro de un canal por ANS traslado
- **ANS4** Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe

Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, total de castigo del ANS 1 afectado corresponde a:

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	90,95%	100%
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	98,01%	100%
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	98,82%	20%
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	98,82%	20%
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	99,32%	10%
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	99,35%	10%
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	99,60%	

Los siguientes descuentos se verán reflejados en la factura del mes de Septiembre

8.2. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 62 de 105

8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

8.3. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS3

8.4. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS4

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.5. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS5

8.6. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS6

8.7. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 63 de 105

Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Septiembre de 2026 no aplica descuento ANS7

Soportes
Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. SEPTIEMBRE_EDT_CTO 9058-2025
2. Anexo 2. Septiembre Cronograma CTO 9058-2025
3. Anexo 3 Septiembre Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
4. Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
5. Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025
6. Obligaciones Específicas (Comité reporte de Septiembre)

CARPETA COMPARTIDA CLARO

Elaborado por

Miguel Rodriguez P.

Miguel Mariano Rodriguez Pestana
Gerente de Servicio
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 64 de 105

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

78,75%

- **Inicio** — 100%
  - Acta de Reunión KickOff — 100%
- **Planeación** — 100%
  - Plan de Proyecto y Anexos — 100%
- **Ejecución** — ####
  - **Canales principales/unicos entregados** — ####
    - Canal MPLS de 12 Mbps (116 de 116) — ####
    - Canal MPLS de 20 Mbps (13 de 13) — ####
    - Canal MPLS de 30 Mbps (1 de 1) — ####
    - Canal MPLS de 50 Mbps (6 de 6) — ####
    - Canal MPLS de 100 Mbps (1 de 1) — ####
    - Canal MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) — ####
  - **Canales de backup entregados** — ####
    - Canal Backup MPLS de 20 Mbps (11 de 11) — ####
    - Canal Backup MPLS de 30 Mbps (1 de 1) — ####
    - Canal Backup MPLS de 50 Mbps (4 de 4) — ####
    - Canal Backup MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) — ####
  - **Entrega de servicios adicionales** — ####
    - Dispositivos MIFI o WIFI Móvil — ####
    - Dipositivos satelitales de baja orbita — ####
- **Seguimiento y Control** — 93,75%
  - Acta Comité Mensual de Seguimiento (15 de 16) — 93,75%
  - Informe Mensual de gestión de solicitudes recibidas y atendidas en el periodo (15 de 16) — 93,75%
- **Cierre** — 0%
  - Informe de Cierre — 0%
  - Acta de Cierre — 0%

Al día
Con retraso
Finalizado
Recurrente
Documento

PLANILLA MODELO
Debe contener mínimo

INICIO: KickOff

PLANEACIÓN: Plan de proyecto

EJECUCIÓN: activación de servicios.

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Actas e informes mensuales

CIERRE: acta e informe cierre

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 65 de 105

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**485**	**4/07/2025**	**31/10/2026**		**78,75%**	**78,75%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	100%	**1**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	100%	**1**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	100%	**1**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**93,75%**	**93,75%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**		**100%**	**100%**	**1**
22	Celebración de Reunión de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
23	Elaboración de Acta de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**		**100%**	**100%**	**1**
25	Celebración de Reunión de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
26	Elaboración de Acta de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #5**	**1**	**15/12/2025**	**15/12/2025**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #5	**1**	**5/12/2025**	**5/12/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #7	**1**	**12/02/2026**	**12/02/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #11	**1**	**11/06/2026**	**11/06/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #11	**1**	11/06/2026	11/06/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #11	**1**	11/06/2026	11/06/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #11	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #12	**1**	**14/07/2026**	**14/07/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #12	**1**	14/07/2026	14/07/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #12	**1**	14/07/2026	14/07/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #12	**1**	**14/07/2026**	**14/07/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #13	**1**	**13/08/2026**	**13/08/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #13	**1**	13/08/2026	13/08/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #13	**1**	13/08/2026	13/08/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #13	**1**	**13/08/2026**	**13/08/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #14	**1**	**10/09/2026**	**10/09/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #14	**1**	10/09/2026	10/09/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #14	**1**	10/09/2026	10/09/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #14	**1**	**10/09/2026**	**10/09/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #15	**1**	**10/09/2026**	**10/09/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #15	**1**	10/09/2026	10/09/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #15	**1**	10/09/2026	10/09/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #13	**1**	**10/09/2026**	**10/09/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración del Informe de Cierre	**32**	1/10/2026	1/11/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	**1**	**2/11/2026**	**2/11/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**
	Elaboración del Acta de Cierre	**3**	4/11/2026	6/11/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	**-30**	**4/11/2026**	**4/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 66 de 105

ACTA N° 25

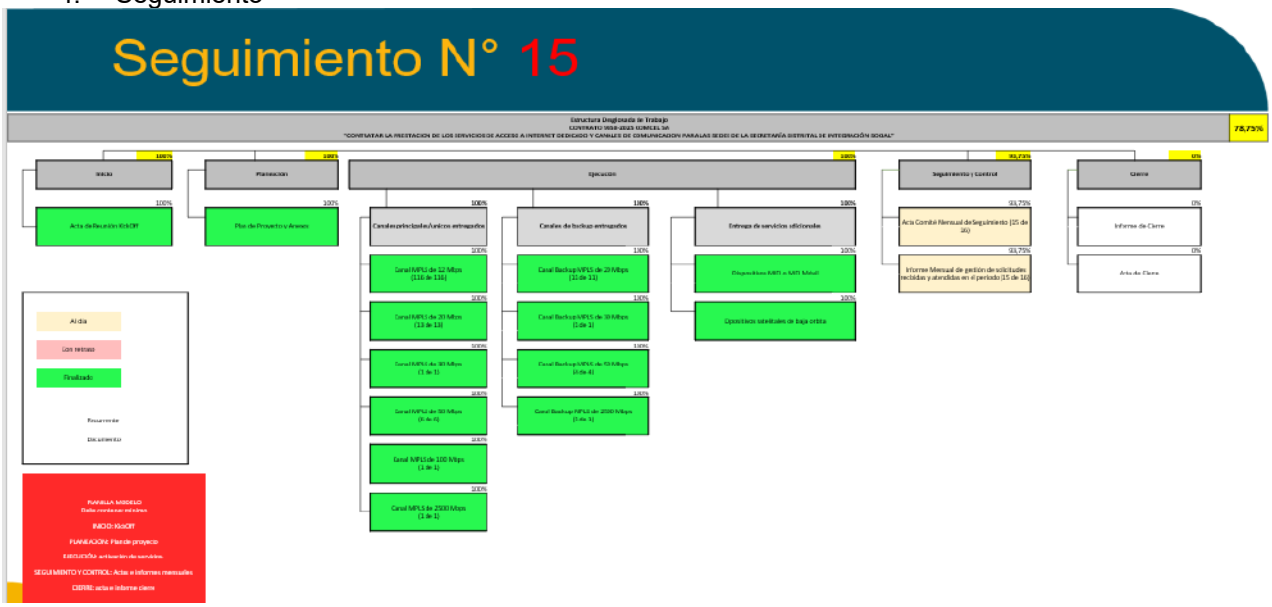
FECHA:	Bogotá Octubre, 13 de 2026
HORA:	11:00 am
LUGAR:	Teams
TEMA:	Comité Mensual - Temas implementación – Operación
PERIODO:	01 al 30 de Septiembre de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	$ 1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 30 de Octubre de 2026

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento Cronograma
2. Operación
3. Facturación
4. Seguimiento



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 67 de 105

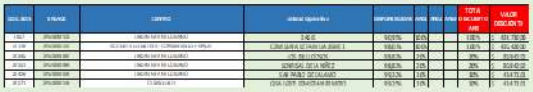
Claro empresas

Seguimiento Operación Septiembre 2026

✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
NO ATRIBUIBLE A CLARO	27
ATRIBUIBLE A CLARO	9
FUERZA MAYOR	14
Total general	50





✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octu
DICIEMBRE	2025	$ 82.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre Descuento ANS Indisponibilidad Dicie - Traslado
ENERO	2026	$ 88.547.526	FACTURADO	$ 1.396.817,30	Descuento Contingencias Pagadas Noviembre Descuento ANS Indisponibilidad - Tras - ANS 1 informe
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.080,94	Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.668	FACTURADO	$ 2.100.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febr Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	FACTURADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril Traslado
MAYO	2026	$ 97.570.107	FACTURADO	$ 1.590.926,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	$ 96.607.129	FACTURADO	$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio Traslado
JULIO	2026	$ 99.585.974	FACTURADO	$ 865.071,05	Descuento ANS Indisponibilidad Julio
AGOSTO	2026	$ 101.464.062	FACTURADO	$ 679.775,03	Descuento ANS Indisponibilidad Agos
SEPTIEMBRE	2026	$ 101.371.726	PROYECTADO	$ 1.121.956,13	Descuento ANS Indisponibilidad Septiembre

TOTAL FACTURADO	$ 1.100.371.917
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.205.656.727
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 105.284.780

- ✓ 1 Mantenimiento presencial
- ✓ Factura – Documentación.
- ✓ Solicitud de configuración en MPLS zona 3
- ✓ Documentación Secop
- ✓ Informes pendientes.

✓ Estado Enlaces – Operativos.

Temas Tratados

Temas Tratados:

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 68 de 105

- A la fecha, no se registran enlaces pendientes por entrega, manteniéndose el cumplimiento de las actividades programadas dentro del alcance contractual.
- El cronograma del proyecto y EDT presentan un avance acumulado del **78,75 %**, en línea con la planeación establecida para la ejecución de las actividades previstas.
- Durante el mes de septiembre, la disponibilidad consolidada de los enlaces alcanzó un 99,80 %.
- Como resultado de la revisión de los indicadores de calidad y niveles de servicio, se determinó la aplicación de compensación por ANS a seis enlaces, por un valor total de $1.121.956,13, de acuerdo con las condiciones contractuales vigentes.
- En relación con la zona WiFi del **CDC Tibabuyes**, se evidenció una disminución en los indicadores de uso durante el mes de septiembre, situación asociada a la afectación presentada en los Access Point (AP). Actualmente se encuentra en elaboración el informe técnico correspondiente, en el cual se detallarán las causas del evento, el impacto generado y las acciones implementadas para la normalización del servicio.
- Los mantenimientos preventivos programados fueron ejecutados en su totalidad, alcanzando un cumplimiento del **100 %**. Los informes finales de las actividades realizadas se encuentran en proceso de consolidación y revisión para su posterior entrega en el último corte.
- La solicitud de configuración requerida en la red **MPLS de la Zona 3** se encuentra validación por parte del NOC, con el fin de garantizar que los cambios propuestos se implementen de acuerdo con los lineamientos técnicos y operativos establecidos.
- Respecto a la documentación contractual en **SECOP**, la solicitud de cargue de soportes fue remitida oportunamente. Se está a la espera de la ejecución del proceso para proceder con la respectiva validación y confirmación.
- Los informes de **QA** que se encuentran pendientes continúan en fase de revisión documental y ajuste.
- Finalmente, se confirma que actualmente no se registran enlaces caídos ni incidentes que comprometan la disponibilidad de los servicios, manteniéndose la operación dentro de los parámetros esperados.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 69 de 105

En constancia de lo anterior firman:

Diana Patricia Sosa Simbaqueva	Contratista SDIS	Diana P. Sosa S.
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	Tatiana Eugenia Fandiño
Liliana Stela Molina Meneses	Consultor Comercial Claro	LILIANA STELA MOLINA MENESES
Miguel Mariano Rodríguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	Miguel Rodríguez P

Elaboró: **Miguel Mariano Rodríguez Pestana**
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 70 de 105









CONTRATO 9058-2025

Contratar la prestación de los servicios de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de la secretaría distrital de integración social

Comité de Seguimiento N° 15
Periodo del reporte:
01/09/2026 al 30/09/2026

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Orden del día

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 71 de 105

- ✓ Seguimiento Cronograma
- ✓ Operación
- ✓ Facturación
- ✓ Seguimiento

Seguimiento N° 15

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 72 de 105

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

78,75%

- **Inicio** — 100%
  - Acta de Reunión KickOff — 100%
- **Planeación** — 100%
  - Plan de Proyecto y Anexos — 100%
- **Ejecución** — 100%
  - **Canales principales/unicos entregados** — 100%
    - Canal MPLS de 12 Mbps (116 de 116) — 100%
    - Canal MPLS de 20 Mbps (13 de 13) — 100%
    - Canal MPLS de 30 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal MPLS de 50 Mbps (6 de 6) — 100%
    - Canal MPLS de 100 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) — 100%
  - **Canales de backup entregados** — 100%
    - Canal Backup MPLS de 20 Mbps (11 de 11) — 100%
    - Canal Backup MPLS de 30 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal Backup MPLS de 50 Mbps (4 de 4) — 100%
    - Canal Backup MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) — 100%
  - **Entrega de servicios adicionales** — 100%
    - Dispositivos MIFI o WIFI Móvil — 100%
    - Dipositivos satelitales de baja orbita — 100%
- **Seguimiento y Control** — 93,75%
  - Acta Comité Mensual de Seguimiento (15 de 16) — 93,75%
  - Informe Mensual de gestión de solicitudes recibidas y atendidas en el periodo (15 de 16) — 93,75%
- **Cierre** — 0%
  - Informe de Cierre — 0%
  - Acta de Cierre — 0%

Al día

Con retraso

Finalizado

Recurrente

Documento

PLANILLA MODELO
Debe contener mínimo

INICIO: KickOff

PLANEACIÓN: Plan de proyecto

EJECUCIÓN: activación de servicios.

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Actas e informes mensuales

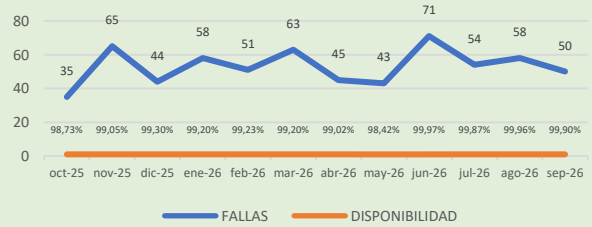
CIERRE: acta e informe cierre

Seguimiento Operación Septiembre 2026

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 73 de 105

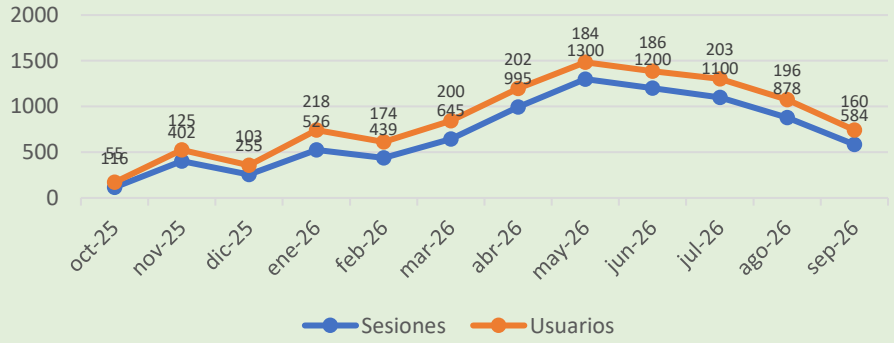
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
NO ATRIBUIBLE A CLARO	27
ATRIBUIBLE A CLARO	9
FUERZA MAYOR	14
Total general	**50**



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	90,95%	100%			100%	$ 434.710,08
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	98,01%	100%			100%	$ 426.420,00
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	98,82%	20%			20%	$ 86.942,02
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	98,82%	20%			20%	$ 86.942,02
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	99,32%	10%			10%	$ 43.471,01
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	99,35%	10%			10%	$ 43.471,01

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octu
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Dicie - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Tra - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febr Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	FACTURADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril Traslado
MAYO	2026	$ 97.670.107	FACTURADO	$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	$ 98.607.129	FACTURADO	$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio Traslado
JULIO	2026	$ 99.585.974	FACTURADO	$ 805.071,06	Descuento ANS Indisponibilidad Julio
AGOSTO	2026	$ 101.464.062	FACTURADO	$ 679.775,03	Descuento ANS Indisponibilidad Agos
SEPTIEMBRE	2026	$ 101.371.735	PROYECTADO	$ 1.121.956,13	Descuento ANS Indisponibilidad Septiembre

TOTAL FACTURADO	$ 1.100.371.947
PRESUPUESTO CONTRATO*	$ 1.205.656.727
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 105.284.780

Seguimiento

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 74 de 105

- ✓ 1 Mantenimiento presencial
- ✓ Factura – Documentación.
- ✓ Solicitud de configuración en MPLS zona 3
- ✓ Documentación Secop
- ✓ Informes pendientes.

- ✓ Estado Enlaces – Operativos.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 75 de 105





GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 76 de 105

ACTA N° 24

FECHA: Bogotá, Octubre, 07 de 2026

HORA: 11:00 Hrs

LUGAR: Teams

TEMA: Conciliación ANS Servicios Septiembre 2026

PERIODO: 01 al 30 de Septimebre de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 31 de Octubre de 2026

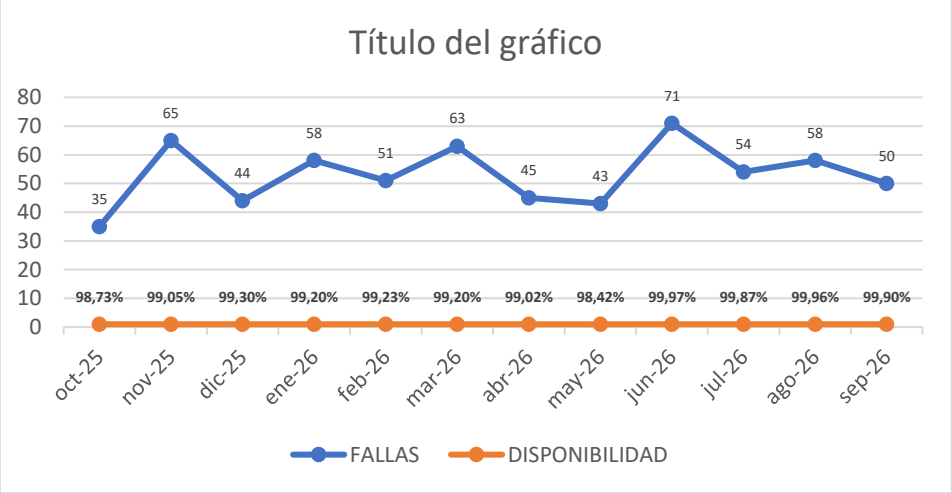
ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento servicios prestados durante el periodo de Septiembre de 2026
2. Revisión de Facturación

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 77 de 105

PORCENTAJES DISPONIBILIDAD
OCTUBRE 2025 HASTA SEPTIEMBRE 2026



TASAS DE FALLAS SEPTIEMBRE 2026

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
NO ATRIBUIBLE A CLARO	27
ATRIBUIBLE A CLARO	8
FUERZA MAYOR	15
Total general	**50**

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE A CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Cancelación errónea	1
Enrutamiento o configuración especial	1
Hilo atenuado en empalme	2
Hilo Roto en Cable	1
Hilo Roto En Empalme	1
Restablecimiento sin acción correctiva	2
Total general	**8**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 78 de 105

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE A CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Apagado	2
Bloqueado	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Desconectado/mal conectado	3
Perdida fluido eléctrico	18
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Total general	**27**

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Hilo Roto en Cable	1
Hilo Roto En Empalme	6
Obras civiles y/o terceros	4
Paso de vehículo de mayor altura	2
Perdida fluido eléctrico	2
Total general	**15**

A continuación, se describen las fallas con responsabilidad Claro, porcentaje de Disponibilidad y Descuerdo de ANS correspondiente.

Los valores relacionados a continuación serán aplicados para facturación del mes de Septiembre

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 79 de 105

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	90,95%	100%	100%	$ 434.710,08	$ -
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	98,01%	100%	100%	$ 426.420,00	$ -
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	98,82%	20%	20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	98,82%	20%	20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	99,32%	10%	10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	99,35%	10%	10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07

Temas Tratados

• Se realizó la conciliación de los servicios prestados por COMUNICACIÓN CELULAR S.A. (COMCEL S.A.) correspondientes al período comprendido entre el 01 al 30 de Septiembre de 2026.

• Se realizó la conciliación de los eventos de disponibilidad e indisponibilidad correspondientes al mes de Septiembre de 2026 para los servicios de la Zona 3.

• Claro presentó el análisis de las afectaciones registradas durante el período, incluyendo eventos asociados a cortes de fibra, empalmes y alarmas de corta duración detectadas por las herramientas de monitoreo.

• Se realizó la revisión de los incidentes que impactaron las sedes, validando cada caso de manera individual. Para los eventos clasificados como no atribuibles a Claro, cuya causa corresponde a "Desconectado/Mal conectado", se identificaron las unidades operativas involucradas con el fin de realizar el seguimiento correspondiente.

• Se revisó el detalle de los cálculos de indisponibilidad y los descuentos asociados, verificando la consistencia de la información presentada en el informe.

• Se confirmó el valor total de descuento por indisponibilidad correspondiente al mes de Septiembre de 2026 por $ 1.121.956,13 COP. y proyección de pre factura por $ 85.186.332,15 antes de IVA.

TOTAL	$ 85.186.332,15
IVA	$ 16.185.403,11
TOTAL A FACTURAR	$ 101.371.735,26

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 80 de 105

• Las partes dieron por revisados y conciliados los eventos presentados durante la reunión, sin observaciones adicionales relevantes.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Miguel Mariano Rodriguez Pestana	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicios COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

#	NIT	ID CLIENTE	CLIENTE	ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO	FECHA INICIO AFECTACIÓN	FECHA FIN AFECTACIÓN	DOWN TIME	META	EYN Causa	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	Luego de la visita realizada por personal de PE, se id	MES	AÑO	RESPONSABLE
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4170362	BAJA	Cerrado	1/09/2026	1/09/2026	1:38	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4183380	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	8:31	99,70%	Hilo atenuado en empalme	Carrier	Atenuación de fibra/cobre	Nuestro personal técnico constató que personal ajen	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	SUBA	BOGOTA	IM4172239	BAJA	Cerrado	2/09/2026	2/09/2026	5:23	99,70%	Apagado	Equipo Remoto	Hardware	Durante las validaciones se evidenció la última milla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000099	30174	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4172580	BAJA	Cerrado	2/09/2026	2/09/2026	3:30	99,70%	lema de tierra o condiciones eléctricas defecto	Energia	Instalaciones Energía	Se presenta personal técnico en la sede, donde se id	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	SUBA	BOGOTA	IM4173194	BAJA	Cerrado	2/09/2026	2/09/2026	5:23	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Durante las validaciones se evidenció la última milla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTA	IM4173945	BAJA	Cerrado	3/09/2026	3/09/2026	1:35	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sin	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4175069	BAJA	Cerrado	1/09/2026	1/09/2026	1:38	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000146	30271	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	TEUSAQUILLO	BOGOTA	IM4176189	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	4:41	99,70%	Hilo Roto En Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Se recibe comunicación por parte de personal técnic	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4176939	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	0:18	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4176945	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	0:18	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIA	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4176946	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	0:14	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000190	3052	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4178802	BAJA	Cerrado	5/09/2026	5/09/2026	0:01	99,70%	Bloqueado	Equipo Remoto	Hardware	Reporte técnico asociado al incidente mayor en curs	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4204628	BAJA	Cerrado	17/09/2026	17/09/2026	0:03:00	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000036	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	BOSA	BOGOTA	IM4170634	BAJA	Cerrado	1/09/2026	1/09/2026	4:52	99,70%	Hilo Roto en Cable	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Se evidencia ruptura de fibra óptica. Se identifica un	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4184102	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	2:53	99,70%	lema de tierra o condiciones eléctricas defecto	Energia	Instalaciones energía	Personal técnico llega a la sede e identificó una falla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4184713	BAJA	Cerrado	8/09/2026	11/09/2026	65:11	99,70%	Cancelación errónea	Carrier	Desconexión servicio	Cancelación servicio por error humano	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000087	30187	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	BOGOTA	IM4185033	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	0:51	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000048	30240	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	SUBA	BOGOTA	IM4186325	BAJA	Cerrado	9/09/2026	9/09/2026	0:19	99,70%	Restablecimiento sin acción correctiva	Evento	Monitoreo automático	Se realiza seguimiento al caso y se efectúa prueba de	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	BOSA	BOGOTA	IM4189192	BAJA	Cerrado	10/09/2026	10/09/2026	5:23	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	De acuerdo con las validaciones realizadas, la causa	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIA	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4189196	BAJA	Cerrado	10/09/2026	10/09/2026	5:23	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	De acuerdo con las validaciones realizadas, la causa	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4189875	BAJA	Cerrado	10/09/2026	11/09/2026	25:06	99,70%	Enrutamiento o configuración especial	Carrier	Hardware/software	Durante la visita, se realiza la conexión de los equipo	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000160	30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4189931	BAJA	Cerrado	10/09/2026	10/09/2026	0:03	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000162	30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4193503	BAJA	Cerrado	12/09/2026	12/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000098	30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTA	IM4200055	BAJA	Cerrado	15/09/2026	15/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTA	IM4183398	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	8:31	99,70%	Hilo atenuado en empalme	Carrier	Atenuación de fibra/cobre	Nuestro personal técnico constató que personal ajen	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4206285	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	2:53	99,70%	Restablecimiento sin acción correctiva	Evento	Monitoreo automático	Personal técnico llega a la sede e identificó una falla	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000104	30149	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	USME	BOGOTA	IM4208761	BAJA	Cerrado	19/09/2026	19/09/2026	0:05	99,70%	Apagado	Equipo Remoto	Hardware	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000113	30247	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	USME	BOGOTA	IM4211548	BAJA	Cerrado	21/09/2026	21/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4215516	BAJA	Cerrado	22/09/2026	22/09/2026	3:00:00	99,70%	Hilo Roto En Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Personal de PE realiza validaciones sobre la fibra óp	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000070	30336	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	SUBA	BOGOTA	IM4218389	BAJA	Cerrado	23/09/2026	23/09/2026	0:05	99,70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000113	30247	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	USME	BOGOTA	IM4220794	BAJA	Cerrado	21/09/2026	21/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4221010	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	2:53	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Personal técnico llega a la sede e identificó una falla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000193	3095	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4221102	BAJA	Cerrado	24/09/2026	24/09/2026	1:50	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000177	30297	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	BOSA	BOGOTA	IM4221381	BAJA	Cerrado	24/09/2026	28/09/2026	100:04	99,70%	Hilo Roto en Cable	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Se identifica fibra cortada	SEPTIEMBRE	2026	ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000189	3049	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	SUBA	BOGOTA	IM4221593	BAJA	Cerrado	24/09/2026	28/09/2026	92:07	99,70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Se evidencia UP sin respuesta, noc comunicamos co	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4222436	BAJA	Cerrado	8/09/2026	8/09/2026	2:53	99,70%	Daño regulador, ups o planta eléctrica	Energia	Instalaciones energía	Personal técnico llega a la sede e identificó una falla	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000108	32183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA	BOGOTA	IM4223331	BAJA	Cerrado	25/09/2026	25/09/2026	0:06	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Alarma de energia	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000170	30235	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4223333	BAJA	Cerrado	25/09/2026	25/09/2026	0:05	99,70%	Perdida fluido eléctrico	Energia	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4230525	BAJA	Cerrado	4/09/2026	4/09/2026	0:18	99,70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Se realiza seguimiento al caso, se realiza ping UM sir	SEPTIEMBRE	2026	NO ATRIBUIBLE A CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIA	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169047	BAJA	Cerrado	31/08/2026	2/09/2026	44:10	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Ruptura de fibra óptica ocasionada por el desplome	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169052	BAJA	Cerrado	31/08/2026	2/09/2026	44:10	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Ruptura de fibra óptica ocasionada por el desplome	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169060	BAJA	Cerrado	31/08/2026	2/09/2026	44:10	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Ruptura de fibra óptica ocasionada por el desplome	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4169398	BAJA	Cerrado	31/08/2026	2/09/2026	44:10	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Ruptura de fibra óptica ocasionada por el desplome	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000056	32120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	BOSA	BOGOTA	IM4189197	BAJA	Cerrado	10/09/2026	10/09/2026	5:23	99,70%	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	De acuerdo con las validaciones realizadas, la causa	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4201363	BAJA	Cerrado	16/09/2026	16/09/2026	1:45	99,70%	Paso de vehiculo de mayor altura	Fibra	Ruptura	Se presentó una ruptura de un hilo de fibra óptica qu	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217900	BAJA	Cerrado	23/09/2026	25/09/2026	42:41	99,70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Afectación ocasionada por manipulación de tercer	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217901	BAJA	Cerrado	23/09/2026	25/09/2026	42:41	99,70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Afectación ocasionada por manipulación de tercer	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217903	BAJA	Cerrado	23/09/2026	25/09/2026	42:41	99,70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Afectación ocasionada por manipulación de tercer	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIA	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4217904	BAJA	Cerrado	23/09/2026	25/09/2026	42:41	99,70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Afectación ocasionada por manipulación de tercer	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	BOGOTA	IM4228617	BAJA	Cerrado	28/09/2026	28/09/2026	3:50	99,70%	Paso de vehiculo de mayor altura	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Se presentó ruptura de fibra óptica por el paso de un	SEPTIEMBRE	2026	FUERZA MAYOR

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 81 de 105

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

SEPTIEMBRE 2026

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 82 de 105

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	UM	Causa
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	90,95%	100%			100%	$ 434.710,08	$ -	$ 434.710,08		
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	98,01%	100%			100%	$ 426.420,00	$ -	$ 426.420,00		
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	98,82%	20%			20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06	$ 434.710,08		
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	98,82%	20%			20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06	$ 434.710,08		
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	99,32%	10%			10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07	$ 434.710,08		
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	99,35%	10%			10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07	$ 434.710,08		
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	99,60%					$ 1.121.956,13				
30240	SYU0000048	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	99,96%									
32183	SYU0000108	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	100,00%									
30149	SYU0000104	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	100,00%									
30297	SYU0000177	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	100,00%									
32120	SYU0000056	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	100,00%									
30154	SYU0000197	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100,00%									
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	100,00%									
30224	SYU0000167	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	100,00%									
30471	SYU0000166	JARDIN INFANTIL DIURNO	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	100,00%									
30380	SYU0000183	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	100,00%									
30479	SYU0000086	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	100,00%									
30364	SYU0000141	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISLA DEL SOL	100,00%									
30339	SYU0000103	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	100,00%									
32110	SYU0000120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	100,00%									
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100,00%									
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	100,00%									
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	100,00%									
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	100,00%									
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	100,00%									
30381	SYU0000184	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	100,00%									
30502	SYU0000196	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	100,00%									
30513	SYU0000198	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	100,00%									
30476	SYU0000195	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	100,00%									
30520	SYU0000089	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	100,00%									
30465	SYU0000162	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	100,00%									
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	100,00%									
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	100,00%									
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	100,00%									
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	100,00%									
30411	SYU0000027	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	100,00%									
3068	SYU0000094	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	100,00%									
30343	SYU0000030	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	100,00%									
30387	SYU0000149	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	100,00%									
30305	SYU0000095	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	100,00%									
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	100,00%									
32491	SYU0000133	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	100,00%									
30430	SYU0000124	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	100,00%									
30340	SYU0000059	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	100,00%									
30412	SYU0000028	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	100,00%									
31107	SYU0000144	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	100,00%									
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	100,00%									
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	100,00%									
30422	SYU0000147	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	100,00%									
31541	SYU0000020	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	100,00%									
32541	SYU0000021	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	100,00%									
30159	SYU0000022	JARDIN INFANTIL DIURNO	PIEDRA VERDE	100,00%									
30161	SYU0000023	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	100,00%									
30179	SYU0000025	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	100,00%									
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	100,00%									
30390	SYU0000031	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	100,00%									
30453	SYU0000037	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	100,00%									
31133	SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	100,00%									
32132	SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	100,00%									
31117	SYU0000041	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	100,00%									
32107	SYU0000042	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	100,00%									
31190	SYU0000043	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	100,00%									
3062	SYU0000045	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	100,00%									
30237	SYU0000046	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PINOS	100,00%									
31238	SYU0000047	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	100,00%									
30250	SYU0000051	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKA (AFRO)	100,00%									
30448	SYU0000052	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	100,00%									
30337	SYU0000054	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CHUCUA	100,00%									
3067	SYU0000057	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	100,00%									
30258	SYU0000058	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCOIRIS DE SUEÑOS	100,00%									
30344	SYU0000060	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ABEJA MAYA	100,00%									
3065	SYU0000061	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	100,00%									
30346	SYU0000063	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVO CHILE	100,00%									
30347	SYU0000064	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLARTE	100,00%									
30348	SYU0000065	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	100,00%									
30321	SYU0000067	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	100,00%									
3051	SYU0000068	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA MANUELITA	100,00%									
30326	SYU0000069	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	100,00%									
30336	SYU0000070	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	100,00%									
31110	SYU0000071	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	100,00%									
30296	SYU0000072	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	100,00%									
3061	SYU0000073	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	100,00%									
30467	SYU0000076	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OSO	100,00%									
31491	SYU0000077	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	100,00%									
31532	SYU0000078	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	100,00%									
30468	SYU0000079	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	100,00%									
3050	SYU0000080	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	100,00%									
32116	SYU0000081	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	100,00%									
30385	SYU0000083	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTO AL LLANO	100,00%									
31186	SYU0000085	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	100,00%									
30187	SYU0000087	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	100,00%									
3016	SYU0000090	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100,00%									
30241	SYU0000092	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEDROS	100,00%									
30302	SYU0000093	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA LOMA	100,00%									
30319	SYU0000096	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FLORES	100,00%									
30365	SYU0000097	JARDIN INFANTIL DIURNO	COLINA DE LOS SUEÑOS	100,00%									
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	100,00%									
30174	SYU0000099	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	100,00%									
3066	SYU0000100	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	100,00%									
30335	SYU0000102	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	100,00%									
30160	SYU0000105	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	100,00%									
32190	SYU0000109	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	100,00%									
30230	SYU0000110	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	100,00%									
32238	SYU0000111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	100,00%									
30247	SYU0000113	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	100,00%									
30284	SYU0000115	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	100,00%									
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	100,00%									
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	100,00%									
30303	SYU0000118	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	100,00%									
30304	SYU0000119	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO ALCANTUZ	100,00%									
30306	SYU0000121	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA	100,00%									
30382	SYU0000122	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARICHUELA	100,00%									
30428	SYU0000123	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	100,00%									
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	100,00%									
3059	SYU0000129	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TEJARES	100,00%									
32117	SYU0000131	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	100,00%									
32180	SYU0000134	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	100,00%									
30509	SYU0000135	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	100,00%									
31180	SYU0000137	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	100,00%									
3058	SYU0000140	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	100,00%									
3064	SYU0000142	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	100,00%									
30155	SYU0000143	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	100,00%									
30263	SYU0000145	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	100,00%									
30384	SYU0000148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	100,00%									
30391	SYU0000150	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	100,00%									
30421	SYU0000151	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	100,00%									
30434	SYU0000152	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCO IRIS	100,00%									
30156	SYU0000156	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	100,00%									
31183	SYU0000158	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	100,00%									

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

SEPTIEMBRE 2026



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	UM	Causa
30450	SYU0000159	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	100,00%									
30188	SYU0000160	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	100,00%									
30469	SYU0000165	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUEGO DE COLORES	100,00%									
30232	SYU0000168	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	100,00%									
30235	SYU0000170	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	100,00%									
30488	SYU0000171	CASAS LGBTI	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	100,00%									
31132	SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	100,00%									
31120	SYU0000176	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	100,00%									
30323	SYU0000178	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	100,00%									
30324	SYU0000179	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA	100,00%									
30325	SYU0000180	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	100,00%									
30341	SYU0000181	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	100,00%									
30342	SYU0000182	JARDIN INFANTIL DIURNO	HUMBERTO VALENCIA	100,00%									
30495	SYU0000185	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	100,00%									
30499	SYU0000186	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	100,00%									
30531	SYU0000188	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	100,00%									
3049	SYU0000189	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	100,00%									
3052	SYU0000190	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	100,00%									
3056	SYU0000191	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	100,00%									
3095	SYU0000193	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	100,00%									
32131	SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100,00%									
	SYU0000200	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES	100,00%									
	SYU0000206	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES	100,00%									
30536	SYU0000075	SEDE ADMINISTRATIVA	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	100,00%									
30147	SYU0000125	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA SOCIAL	100,00%									

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 83 de 105

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 84 de 105

MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Premium, VIP y Gobierno y Vip-Regionales



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

AVANCE MANTENIMIENTO: 100,00%

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Avance	Prioridad	Asignado a	INFORME
SYU0000128	3057	OASIS	KR 14 GBIS 122 A 22 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000129	3059	CENTRO CRECER TEJARES	KR 8 B 75 A 52 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000192	3060	EL CARMEN	KR 26 48 A 17 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000073	3061	PABLO DE TARSO	DG 48 SUR 51D 57	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000045	3062	RAFAEL BARBERI CUALLA	KR 36 SUR 55 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000044	3063	SAN BENITO	CL 56 SUR 18B 37	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000061	3065	TUNJUELITO	CL 56 A SUR 52B 11	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000110	3069	CENTRO CRECER RINCON	KR 9B A 130 81	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000023	30161	NEBRASKA	KR 7 H 66 A 70 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000022	30159	PIEDRA VERDE	CL 127 129 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000106	30164	BOLONIA	TV 1 SSUR 85 86 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000099	30176	CENTRO AMAR SUBA	KR 100 A 137 13	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR USME	KR 12 C 73 A 37 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000110	30230	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PUAO	KR 8 D 81 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000046	30227	LOS PINOS	CL 144 139 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000048	30240	ALIRES	CL 130 B 96 17	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000051	30250	PRINCESA ORIKA JAYKOL	CL 134 69 69	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000066	30251	SONRISAS DE LA NIÑEZ	KR 87 G 57 C 21 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000058	30258	ARCOIRIS DE SUEÑOS	CL 74 BIS SUR 87 C 76	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000115	30264	MONTEBLANCO	CL 95 SUR 14 C 46	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000117	30267	USME CENTRO	CL 137 B SUR 13 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000118	30303	TENERIFE	CL 91 A SUR 14 90	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000121	30306	CHUNZA	KR 9 84 A 82 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000069	30226	TIBANICA	KR 69 A 56 18 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000070	30236	EL RUBY	CL 129 A BIS A 60 72	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000074	30238	NUEVOS TIMANQUITOS	KR 125 B 132 B 51	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000059	30240	TIMANQUITOS	CL 133 BIS 126 37	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000060	30244	LA ABEJA MAYA	CL 57 N BIS SUR 75 B 26	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000062	30245	LOS BULLICIOSOS	KR 67 I 65 19 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000063	30246	NUEVO CHILE	CL 56 SUR 71A 12	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000064	30247	OLARTE	KR 71 D 54 16 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000026	30263	NEVADO	CL 68 C SUR 8 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000050	30266	SANTA MARTA	CL 68 C SUR 8 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000028	30412	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	CL 133 129 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000036	30426	SAN PABLO DE CALAMO	KR 78 A 65 J BIS 65 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000052	30448	BOSQUE ENCANTADO	KR 136 C 152 7 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000027	30453	CENTRO INTEGRAMES ATENCION EXTERNO GRUPO 6	KR 125 B 131 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000185	30496	ENTRENUBES	CL 79 SUR 10 56 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000144	31107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA- TEUSAQUILLO	KR 16 A 36 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000142	32107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA- TEUSAQUILLO	KR 16 A 36 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000137	31160	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12:00)	CL 139 98 A 56	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000134	32160	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12:00)	CL 139 98 A 56	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000085	31166	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (2 dias permisos	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000029	32166	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (12:00)	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000047	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12:00)	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000111	32238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12:00)	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000131	32117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12:00)	CL 56 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000141	31117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12:00)	CL 56 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000146	3012	SUBA	CL 146 C BIS 91 42	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000198	30113	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	KR 95 A 65 66 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000168	30232	JULIO FLORES	KR 68 B 84 A 68	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000126	30517	CASA DE LA SABIDURIA SAN DAVID (14:00)	CL 86A SUR 7 79 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000092	30241	LOS CEDROS	KR 81 A 84 C 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000113	30247	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	CL 92 BIS SUR 14 H 09	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000145	30263	TEUSAQUILLO LUGAR DE ENCUENTRO	CL 45 C 24 42	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000116	30265	PEBLES Y BAMBAM	CL 76 B SUR 8 C 12	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000020	31641	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000093	30302	CASA LOMA	TV 9 B ESTE 88 141 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000119	30304	LORENZO ALCANTUZ	DG 102 BIS SUR 4 21	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000095	30305	COMUNEROS ASVISCOM	KR 1 C 96 56 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000096	30319	LAS FLORES	KR 12 H ESTE 89 32 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000178	30323	LA LIBERTAD	KR 87 M 58 61 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000179	30324	LA CABAÑA	KR 90 B 56 G 20 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000180	30325	LA PIRAGUA	CL 57 A SUR 92 A 30	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000102	30335	COMUNEROS NORTE	CL 148 A 111 B 30	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000054	30337	LA CHUCUA	CL 131 C 100 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000103	30339	SAN CAYETANO	KR 90 F 127 B 48	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000181	30341	ANTONIA SANTOS	CL 67 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000030	30343	ISRAELITA	KR 78 C 73 B 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000065	30348	PEQUEÑOS GIGANTES (Revisar puerta ets)	KR 69 D 2 B 61 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000139	30349	VILLA CLEMENCIA	KR 86 A 57 C 47 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000141	30364	ISLA DEL SOL	CL 67 B SUR 63 15	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000183	30380	LA FISCALA	CL 64 SUR 2 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000184	30381	GRAN YOMASA	KR 5 63 D 03 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000122	30382	MARICHUELA	CL 77 A SUR 94 C 32	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000148	30384	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	CL 75 C SUR 2 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000083	30385	PUERTA AL LLANO	CL 107 SUR 7 D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000149	30387	SERRANUS	KR 6 A 90 65 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000027	30411	JAMCAR DE NICOLO	KR 81 B 61 A 54 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000124	30430	TEJARES	Carrera 2 Este No. 75 B - 40 Sur	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000152	30434	ARCOIRIS	CL 142 116 74	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000086	30479	VIENTOS DE AMOR	KR 87 B 0 07 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000135	30509	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	KR 6 A Sur 2-B Barrio la Andrea - Sas	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000021	32541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000150	3066	CDC PABLO DE TARSO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000057	3067	LAURELES	Cra 81 b sur # 72a-15	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000197	30154	LA ESPERANZA	KR 80 I 76 38 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000143	30155	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	KR 69 BIS A 61 A 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000025	30179	CENTRO AMAR BOSA	CL 73 SUR 82 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000048	30221	FORJAS SUBA	KR 98 136 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000147	30224	LIBA RHUA ESPIR SEMILLA	CL 81 SUR 81 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000146	30271	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	CL 44 14 69	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000072	30296	CICO DE PEREZ	KR 92 79 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000067	30221	CASA DE LA SABIDURIA RINCONCITO	KR 12 E 53 64 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000182	30342	HUMBERTO VALENCIA	KR 82 T 71 A 35 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000097	30365	COLINA DE LOS SUEÑOS	KR 54 E 47 A 16 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000031	30390	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	KR 135 152 C 82	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000171	30488	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	CL 146 C 62 79	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000131	30421	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA FORVENIR	KR 100 122 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000200		CDC TIBABUYES (12:00)	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000123	30428	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	KR 54 C 73 G 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000159	30450	RUEDA DE COLORES	KR 80 N BIS 70 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000162	30465	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	CL 53 SUR 13 C 56	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000076	30467	LA FORTALEZA DEL OSO	CL 71 D SUR 14 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000079	30468	AVENTURAS MAGICAS	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000165	30469	JUEGO DE COLORES	KR 99 154 A 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000166	30471	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	CL 81 SUR 80 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000195	30476	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	KR 95 A 65 A 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000206		CDC TIBABUYES (12:00)	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CLARO NOC - REMOTOS	OK

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 85 de 105

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo	CLARO - NOC REMOTOS	AVANCE MANTENIMIENTO: 100,00%
RESPONSABLE 2		PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)	

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Avance	Prioridad	Asignado a	INFORME
SYU0000038	32137	CDC TIBABUYES (12:00)	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000089	30520	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO (no tengo acceso al router)(14:00)	DG 47 SUR 53 61	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ (8:00)	CL 91 SUR 4 C 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000139	32131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ (8:00)	CL 91 SUR 4 C 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000075	30536	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO (14:00)	KR 18 32 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000043	31190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12:00)	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000039	32190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12:00)	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000071	31110	**COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12:00)**	KR 59 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000120	32110	**COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12:00)**	KR 59 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000132	31116	**COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12:00)**	CL 137 C SUR 13 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000041	32116	**COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12:00)**	CL 137 C SUR 13 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000076	31120	**COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 (12:00)**	KR 81 A 59 A 65 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000056	32120	**COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 (12:00)**	KR 81 A 59 A 65 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000147	30622	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	Cra. 18 #39-20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000174	31132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000127	32532	ASUNTOS DISCIPLINARIOS (8:00)	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000078	31532	ASUNTOS DICIPLINARIOS (8:00)	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000186	30499	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	AC 153 99 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000077	31491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 (12:00)	CL 65 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000133	32491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 (12:00)	CL 65 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA (8:00)	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000136	32133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA (8:00)	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000150	30391	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO (Mantenimientos en sede)	CL 70 A SUR 81 G 13	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000077	30297	TORITO FELIZ	KR 91 C 91 52 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000094	3068	CENTRO CRECER BOSA (14:00)	KR 81 C 68 A 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000196	30602	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	KR 90A 65 60 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000170	30235	CDC EL PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000090	3046	LA ESPERANZA	CL 76B SUR 14 39 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000189	3049	GLORIA LARA (enviar tarde/ps)	KR 94D 131 63	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000040	3050	HELVETIA	CL 129 G 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000158	31163	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 (12:00)	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00	23/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000191	3056	BETANIA	CL 76B SUR 5 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000143	3058	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	CL 88 G SUR 1 25 1 A ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000142	3064	SANTA LUCIA	DG 50A SUR 18B 60	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000193	3085	RONDAS Y JUEGOS	KR 11 A 52 S4 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000098	30151	SAN CAYETANO	CL 74 A SUR 16 30 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000188	30531	TEATRO BOSA PORVENIR	KR 100 52 - 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000156	30156	SANTA MARIA	CL 56 F SUR 91 D 14	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000155	30160	MONTEBLANCO	CL 67 SUR 14 B 65	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000087	30167	EL CIPRES	KR 6 G BIS ESTE 106 A 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000160	30168	EL PORVENIR	CL 49 D SUR 92 A 34	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000068	3051	LA MANUELITA	AK 91 129 A 16	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000108	32183	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 (12:00)	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00	23/09/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 86 de 105

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 87 de 105

Bogotá, D.C., 01 de Octubre de 2026

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Ref.: Obligaciones ambientales periodo Septiembre 2026

Respetados:

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., en su calidad de contratista y, por tanto, colaborador de la Entidad en el marco del Contrato No. 9058-2025 suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que los siguientes puntos:

- NO se generaron residuos peligrosos, por lo tanto, no se requiere la presentación de manifiestos de entrega, certificados de almacenamiento ni certificados de disposición final.

- NO se generaron residuos de construcción y demolición, por lo tanto, no se requiere la presentación de soportes de gestión ni disposición final de este tipo de residuos.

.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 88 de 105

El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
NIT 800.153.993-7

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2026.

4. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos

   - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637- Aportes a ICBF, 2104020638- Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Fondo de cesantías, 2104020067- Aporte de pensiones y 2103034042- Aportes a salud al 31 de agosto de 2026 contra la planilla PILA del mismo corte.

   - Verificación que el pago de la planilla PILA No 94858676 del 04 de septiembre de 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 89 de 105

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, correspondientes al mes de septiembre de 2026, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente al mes de Agosto de 2026 mediante la planilla integrada de liquidación No. 94858676 por valor de $19.342.562.100

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los dos (02) días del mes de octubre de 2026, por solicitud de la Administración de **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ

Digitally signed by MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Date: 2026.10.02 13:45:53 -05'00'

Martín Bernardo Chocontá Meléndez
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 90 de 105

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Certificado No:

4C030D6A8155304E

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79340668 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 32517-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *
* *
* *

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Agosto de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

Sandra Barrios

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 91 de 105

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.340.668**

CHOCONTA MELENDEZ

APELLIDOS

MARTIN BERNARDO

NOMBRES



FIRMA

COMO NOTARIO SEXTO (E) DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C., HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA CONCIDE CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. - COLOMBIA
14 OCT 2010
NOTARIO ENCARGADO

REPÚBLICA DE COLOMBIA
Mabel Andrea Rodriguez D.
NOTARIA (E)
NOTARIA SEXTA DE BOGOTA



FECHA DE NACIMIENTO **10-NOV-1964**
TUNJA
(BOYACA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.67 **A+** **M**
ESTATURA G.S. RH SEXO

08-SEP-1983 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

SE VALE COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500100-00126043-M-0079340668-20081108 **0005**78034A 1 6170020153

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 92 de 105



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
32517-T

MARTIN BERNARDO
CHOCONTA MELENDEZ
C.C. 79340668
RESOLUCION INSCRIPCION 24 FECHA 23/04/1992
UNIVERSIDAD CENTRAL

PRESIDENTE
LUZ MYRIAM DIAZ MUÑOZ 41038

06
05 SET. 2011
IDEOS

FIRMA DEL TITULAR 2785

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

12002246 #14

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 93 de 105

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy martes 06 de octubre de 2026, a las 14:14:24, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Número de identificación tributario
No. Identificación	8001539937
Código de Verificación	8001539937261006141424

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 304918121

PIB
14:49:50

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 94 de 105

Bogotá DC, 16 de octubre del 2026

LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A identificado(a) con NIT número 8001539937:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se aspire de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 95 de 105

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **80.425.417**

PARDO FAJARDO
APELLIDOS

SANTIAGO
NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-MAY-1971**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1,68 ESTATURA | **O+** G.S. RH | **M** SEXO

31-DIC-1990 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR **NACIONAL**
CARLOS ARIEL **SÁNCHEZ TORRES**

A-1500150-00179801-M-0080425417-20090919 0016278213A 2 1350033278

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 96 de 105

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy martes 06 de octubre de 2026, a las 07:43:10, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	80425417
Código de Verificación	80425417261006074310

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 304918345

PIB
14:51:41

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 97 de 105

Bogotá DC, 16 de octubre del 2026

LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) SANTIAGO PARDO FAJARDO identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 80425417:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se aspire de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Página 98 de 105

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS

LA PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C.

CERTIFICA

Que una vez consultado el sistema de Registro de Sanciones e Inhabilidades Disciplinarias de la Personería de Bogotá D.C., el señor(a) **SANTIAGO PARDO FAJARDO,** quien se identifica con

CÉDULA DE CIUDADANÍA No. **80425417** de BOGOTA D.C.

(OCHENTA MILLONES CUATROCIENTOS VEINTICINCO MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE)

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

Esta Certificación es válida, siempre y cuando el número consignado en el respectivo documento de identificación, coincida con el aquí registrado. El certificado de Antecedentes Disciplinarios expedido por la Personería de Bogotá D.C., contiene las anotaciones de sanciones e inhabilidades disciplinarias que reporten las Entidades Distritales y las dependencias de la Personería de Bogotá D.C., con atribuciones Disciplinarias.

ADVERTENCIAS:

* El certificado de antecedentes disciplinarios ordinario deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes (Inciso 3°, artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro, en el certificado de antecedentes disciplinarios especial (Inciso 4°, artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Tres o más sanciones disciplinarias en los últimos cinco (5) años por faltas graves o leves dolosas o por ambas, constituye inhabilidad para desempeñar cargos públicos. Esta inhabilidad tendrá una duración de tres (3) años contados a partir de la ejecutoria de la última sanción. (numeral 2°, artículo 42 - Ley 1952 de 2019).

* Certificado expedido de conformidad con el numeral 5, artículo 102 del Decreto Ley 1421 de 1993, artículo 238 de la Ley 1952 de 2019, numeral 4.5, artículo 16 y numeral 6, artículo 21 del Acuerdo Distrital 755 de 2019.

* Para todos los efectos esta certificación debe ser complementada con la expedida por la Procuraduría General de la Nación.

* Certificado expedido sin costo alguno.

MAGDA ALEXANDRA GÓMEZ SANTANA
Personera Delegada Para El Juzgamiento Disciplinario I

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 99 de 105

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 07:36:18 AM horas del 06/10/2026, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía Nº **80425417**

Apellidos y Nombres: **PARDO FAJARDO SANTIAGO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

DIJIN

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Todos los derechos reservados.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 100 de 100

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 101 de 101

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 06/10/2026 10:36:47 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **80425417** y Nombre: **SANTIAGO PARDO FAJARDO.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **149054640** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 102 de 104

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 80425417 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 07/09/2026 11:46 AM

Código Verificación: **8Y25FVCE3P**

Válida hasta: **06/12/2026**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 103 de 104

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 12

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564

Estado: Finalizado

Creación: 2026-10-16 15:10:16

Finalización: 2026-10-16 15:58:53

Escanee el código para verificación

Elaboración: Elaboración

Nohora Constanza Viloria Fonseca
52224033
nviloria@sdis.gov.co
Contratista
Secretaria de Integracion Social

Elaboración: Elaboración

ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA
11257988
abetancourtl@sdis.gov.co
CONTRATISTA SII
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboración: Elaboración

TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
52657594
tfandino@sdis.gov.co

Elaboración: Elaboración

Diana Patricia Sosa Simbaqueva
1032408388
dsosa@sdis.gov.co
Contratista
SDIS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 104 de 104

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 12

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564

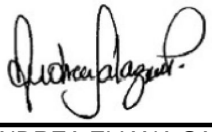
Estado: Finalizado

Creación: 2026-10-16 15:10:16

Finalización: 2026-10-16 15:58:53

Escanee el código para verificación

Firma: Firmante



ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447
aesalazarp@sdis.gov.co
Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Revisión: Revisión

Diana Marcela Pinzon Ch.

Diana Marcela Pinzón Chaves
53050878
dmpinzonc@sdis.gov.co
Contratista
Secretaria de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564
2026-10-16T15:58:56-05:00 - Pagina 105 de 107

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 12

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20261016-151016-6aa642-59017564

Estado: Finalizado

Creación: 2026-10-16 15:10:16

Finalización: 2026-10-16 15:58:53

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Diana Patricia Sosa Simbaqueva dsosa@sdis.gov.co Contratista SDIS	Aprobado	Env.: 2026-10-16 15:10:19 Lec.: 2026-10-16 15:12:06 Res.: 2026-10-16 15:12:14 IP Res.: 190.27.178.36 Canal: Email
Elaboración	TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY tfandino@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-10-16 15:12:14 Lec.: 2026-10-16 15:21:11 Res.: 2026-10-16 15:21:20 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email
Elaboración	ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA abetancourtl@sdis.gov.co CONTRATISTA SII SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-10-16 15:21:20 Lec.: 2026-10-16 15:27:27 Res.: 2026-10-16 15:27:32 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email
Elaboración	Nohora Constanza Viloria Fonseca nviloria@sdis.gov.co Contratista Secretaria de Integracion Social	Aprobado	Env.: 2026-10-16 15:27:32 Lec.: 2026-10-16 15:31:18 Res.: 2026-10-16 15:31:26 IP Res.: 191.156.231.141 Canal: Email
Revisión	Diana Marcela Pinzón Chaves dmpinzonc@sdis.gov.co Contratista Secretaria de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-10-16 15:31:26 Lec.: 2026-10-16 15:42:41 Res.: 2026-10-16 15:52:46 IP Res.: 191.111.40.194 Canal: Email
Firma	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ aesalazarp@sdis.gov.co Subdirectora de Investigación e Información Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-10-16 15:52:46 Lec.: 2026-10-16 15:58:51 Res.: 2026-10-16 15:58:53 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email