Manizales, Caldas 14 de octubre de 2026.

Señores:
Gladys Galeano Martínez
Secretaria de Despacho
Carolina Escobar
Profesional Universitaria – Supervisora
Alcaldía de Manizales
La ciudad.

Referencia: Informe de ejecución No. 7 contrato No. 2603030759 del proceso adelantado de Mínima Cuantía MIC-017-2026.

OBJETO: OPERAR PROGRAMA ¨TIEMPO EN CASA¨ DE LAVADORAS A DOMICILIO PARA PERSONAS CUIDADORAS EN EL MARCO DEL SISTEMA MUNICIPAL DEL CUIDADO.

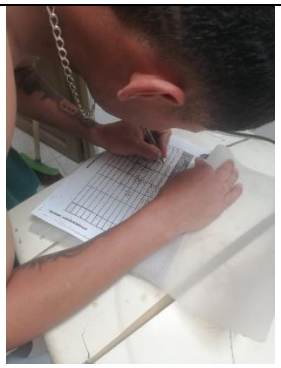
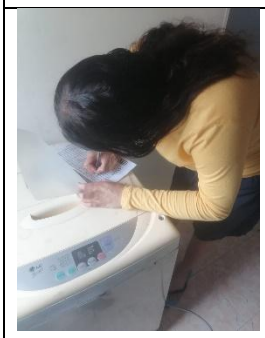
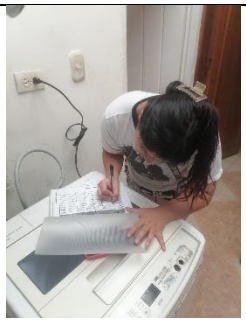
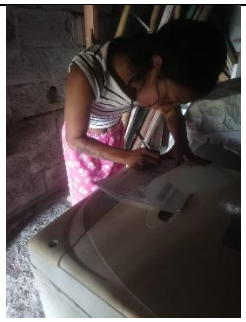
En cumplimiento de las obligaciones contractuales del expediente contractual anteriormente mencionado, se rinde el siguiente informe, el cual soporta las actividades realizadas.

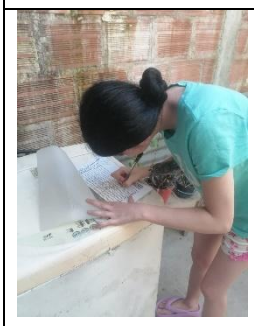
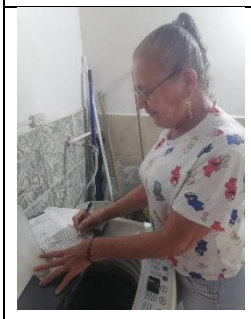
Cuadro de cumplimiento de obligaciones específicas:

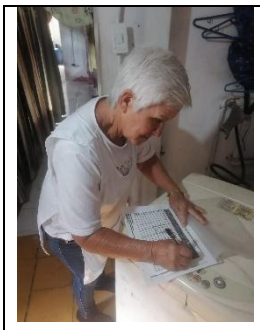
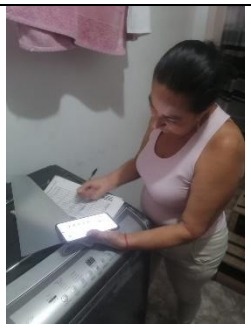
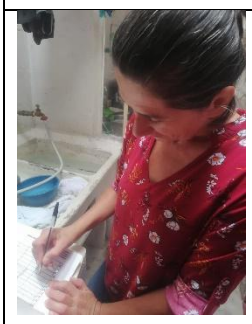
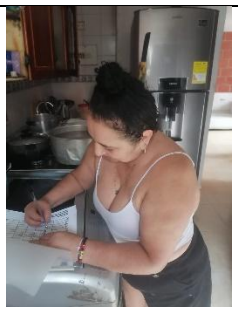
Nº	**Obligación**	**Cumplido/No Cumplido**	**Observación**
1	El Contratista proveerá el número de servicios de máquinas lavadoras requeridos por el municipio, en buen estado y con capacidad adecuada para uso doméstico a domicilio durante la ejecución del contrato.	Cumplido	Se proveen 88 servicios requeridos por el municipio.
2	El contratista deberá elaborar un cronograma detallado de los servicios a prestar, especificando fechas, horarios y domicilios de las familias beneficiarias en articulación con la Administración municipal.	Cumplido	Se entrega cronograma detallado informando la cantidad de servicios entregados por persona durante el periodo.

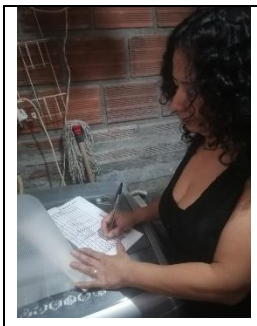
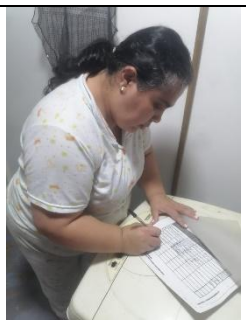
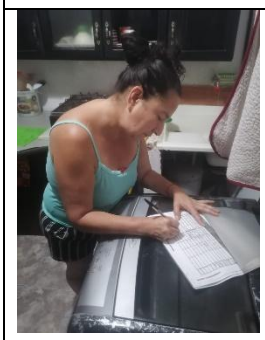
3	El contratista será responsable de la instalación, operación, mantenimiento y retiro de las máquinas lavadoras en los domicilios de las familias beneficiarias.	Cumplido	Se hace la instalación y retiro de 88 máquinas dadas en servicio.
4	El contratista deberá cubrir cualquier daño o pérdida que sufra la máquina durante su traslado, instalación, operación o retiro, eximiendo a la Alcaldía de Manizales de cualquier responsabilidad	Cumplido	No se tiene daño de ninguna máquina durante los servicios prestados.
5	Proporcionar atención en caso de fallos o averías en las máquinas lavadoras durante el período de servicio.	Cumplido	No se proporciona atención a ningún servicio prestado durante el periodo, ya que no se presentaron fallas en las maquinas durante sus funcionamientos.
6	Realizar mantenimiento preventivo de las máquinas lavadoras semanalmente para asegurar su correcto funcionamiento.	Cumplido	Se realiza mantenimiento preventivo a 17 máquinas para su buen funcionamiento.
7	Ofrecer capacitación a las familias beneficiarias sobre el uso adecuado y seguro de las máquinas lavadoras.	Cumplido	Se le ofrece la capacitación indicada a cada beneficiario para el uso adecuado de la máquina.
8	Brindar soporte técnico a las familias en caso de dudas o inconvenientes durante el uso de las máquinas.	Cumplido	No se ofrece atención técnica a ningún servicio prestado.
9	Entregar un reporte semanal a la supervisora del contrato detallando los servicios realizados, incidencias y la satisfacción de las familias beneficiarias.	Cumplido	Se entrega un reporte detallado a la supervisora informando los servicios prestados e incidencias durante el periodo.
10	Guardar absoluta reserva y confidencialidad con respecto a la información suministrada por las personas participantes y recolectada, información que no podrá ser utilizada para ningún otro fin, ni ser suministrada a otra persona o entidad diferente al del contrato.	Cumplido	Se guarda absoluta reserva y confidencialidad con la información suministrada por los beneficiarios y el municipio.

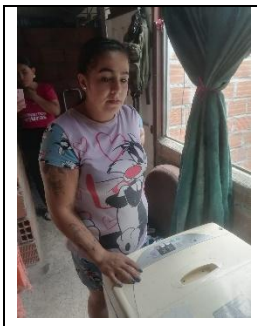
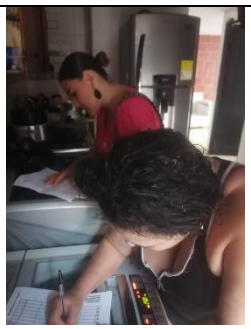
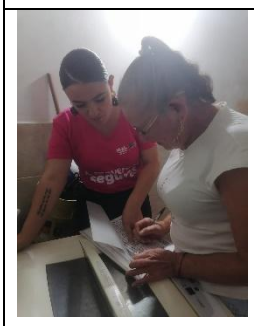
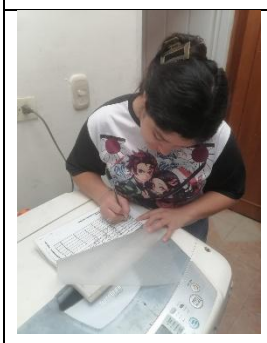
ANEXOS FOTOGRÁFICOS Y DOCUMENTALES

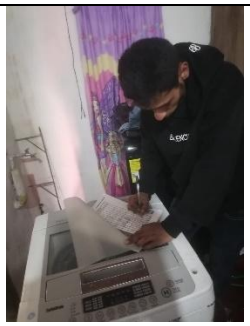
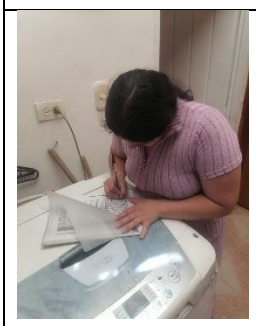
 Yenny Zamora, clle 24a # 14-20 San José, Septiembre 01 Septiembre 02	 El es el hijo de Diana Castellanos, clle 10a # 19-20 Liborio , Septiembre 01 Septiembre 02
 Yazmin Vallejo, clle 21 # 29-23 el 20 de julio, Septiembre 01 Septiembre 02	 Valentina Cardona, cra 11a # 59-29, villaluz, Septiembre 02 septiembre 03
 Ella es la mamá de Lina María Marín, clle 20 # 20-02 el Carmen, Septiembre 02 septiembre 03	 Valentina caballero, cra 30 # 21-46 el 20 de julio, Septiembre 02 septiembre 03

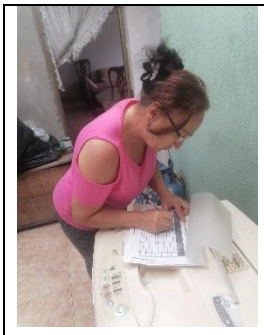
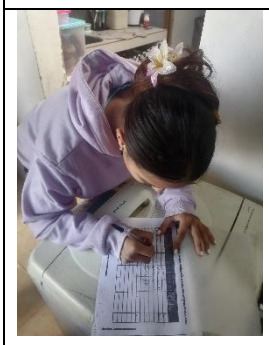
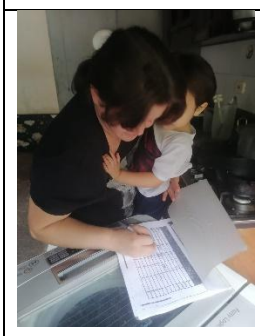
 Rosa Fabiola Cuaran, clle 17 # 15-31 Las Américas, Septiembre 02 septiembre 03	 Lucy Torres, barrio Galán, Septiembre 02 septiembre 03
 Natalia Yepes, cra 16 # 14-43 Las Américas, Septiembre 04 Septiembre 05	 Betsabé Acevedo, torre 29, apto 29-41 San Sebastián, Septiembre 04 Septiembre 05
 Lucelly Ledesma, Cra 2f # 48f-48 San Sebastián, Septiembre 04 Septiembre 05	 Ella es la mamá de Bibiana García, Alto Tablazo casa 112 Septiembre 04 Septiembre 05

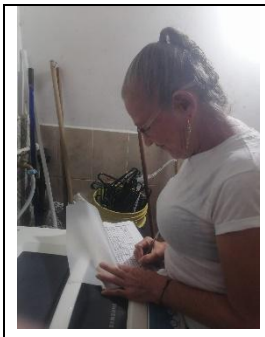
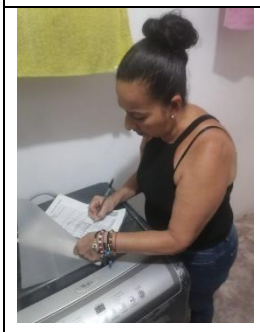
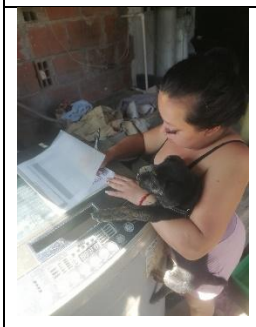
 Ella es la mamá de Claudia Patricia Giraldo, cra 17 # 16-13 Las Américas, Septiembre 05 Septiembre 06	 Flor María Salazar, vía el rosario, Septiembre 05 Septiembre 06
 Michelle Melissa Soto, calle 20a # 31-69 el 20 de julio, Septiembre 05 Septiembre 06	 Adrián Valencia calle 11 # 31-42, el bosque, Septiembre 05 Septiembre
 Ella es la hermana de Adiela López, calle 50 # 4-71 Samaria, Septiembre 05 Septiembre 06	 Doris Ramírez, torre 16 apto 302 San Sebastián Septiembre 05 Septiembre 06

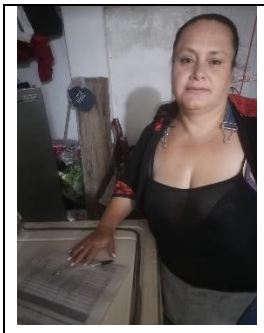
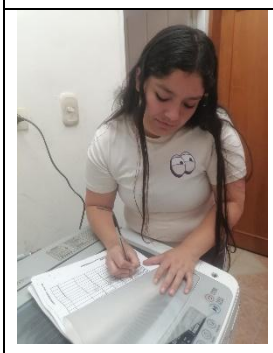
 Floralba Velásquez Cra 2a # 48f-24, San Sebastián, Septiembre 05 Septiembre 06	 Sandra Milena Quintero Franco, Cra 10d # 48-08 el Caribe, Septiembre 05 Septiembre 06
 Adriana Valencia, clle 11 # 31-42 el bosque, Septiembre 07 Septiembre 08	 Flor María Salazar, vía el rosario, Septiembre 07 Septiembre 08
 Ella es la mamá de Claudia Patricia Giraldo, Cra 17 # 16-13 Las Américas, Septiembre 07 Septiembre 08	 Valentina caballero, Cra 30 # 21-46 el 20 de julio, Septiembre 07 Septiembre 08

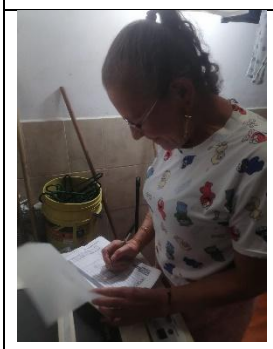
 Angela Yaneth Henao, calle 32 casa 6-56 Bajo Cervantes, Septiembre 07 Septiembre 08	 Doris Ramírez, torre 16, apto 302 San Sebastián, Septiembre 07 Septiembre 08
 Lucelly Ledesma, Cra 2f # 48-f48, San Sebastián, Septiembre 07 Septiembre 08	 Ella es la mamá de Sandra Patricia Pineda, calle 47j # 13a-48 El Caribe, Septiembre 07 Septiembre 08
 Valentina Cardona, Cra 11a # 59-29 Villa Luz, Septiembre 07 Septiembre 08	 Betsabé Acevedo, torre 29 apto 29-41 San Sebastián, Septiembre 08 Septiembre 09

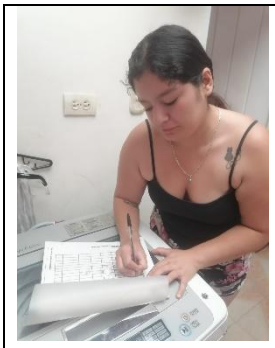
 Él es el hijo de Luz María Salazar, calle 37 # 26b-12 Linares, Septiembre 08 Septiembre 09	 Daniela Arias, calle 25 # 29-23 Marmato, Septiembre 08 Septiembre 09
 Lucy Torres, barrio Galán, Septiembre 08 Septiembre 09	 Él es el esposo de Yenny Zamora, calle 24a # 14-20 San José, Septiembre 08 Septiembre 09
 Valentina Cardona, Cra 11a #59-29 Villa Luz Septiembre 09 Septiembre 10	 Él es el papá de Lina María Marín, calle 20 # 20-02 El Carmen, Septiembre 09 Septiembre 10

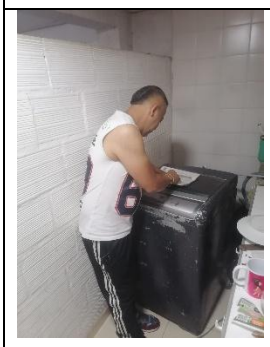
 Ella es la esposa de Yesid Rincón calle 58d # 7A-77 La Cumbre, Septiembre 09 Septiembre 10	 Paulina Candamil, sacatin viejo Villa Pilar, Septiembre 10 Septiembre 11
 Paulina Candamil, sacatin viejo Villa Pilar Septiembre 21 Septiembre 22	 Él es el papá de Lina María Marín, calle 20 # 20-02 El Carmen, Septiembre 21 Septiembre 22
 Betsabé Acevedo, torre 29 apto 29-41 San Sebastián Septiembre 21 Septiembre 22	 Doris Ramírez torre 16 apto 302 San Sebastián, Septiembre 21 Septiembre 22

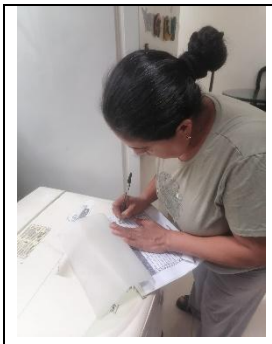
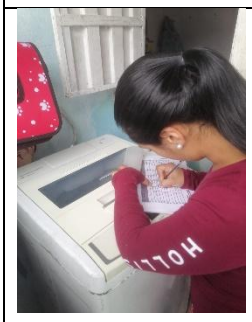
 Lucelly Ledesma, cra 2f # 48f48, San Sebastián Septiembre 21 Septiembre 22	 Yesid Rincón, clle 58d # 7A77 la cumbre, Septiembre 21 Septiembre 22
 Adriana Valencia calle 11 # 31-42 El Bosque , Septiembre 22 Septiembre 23	 Ella es la mamá de Bibiana García, Alto tablazo casa 112, Septiembre 22 Septiembre 23
 Maria Rosalba Salazar, la cuchilla del salado, Septiembre 22 Septiembre 23	 Él es el hijo de Diana Castellanos, calle 10a 19-20 Liborio, Septiembre 22 Septiembre 23

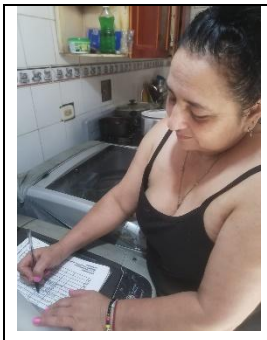
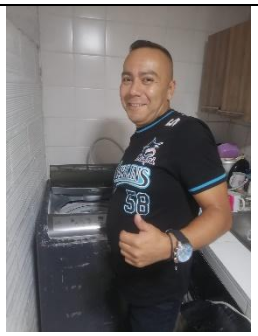
 Paula Andrea López, Cra 10e # 10e-03 Fanny González, Septiembre 22 Septiembre 23	 Ella es. La hija de Luz María Montes, calle 50 # 8B1-1, comuneros Septiembre 22 Septiembre 23
 Valentina Cardona, Cra 11a # 59-29 Villa Luz, Septiembre 22 Septiembre 23	 Guiomaria Cárdenas, calle 18 # 26-24 San Antonio, Septiembre 22 Septiembre 23
 Luisa Fernanda Gómez, calle 30 # 14-47 La Pelusa, Septiembre 22 Septiembre 23	 Lucy Torres, barrio Galán, Septiembre 23 septiembre 24

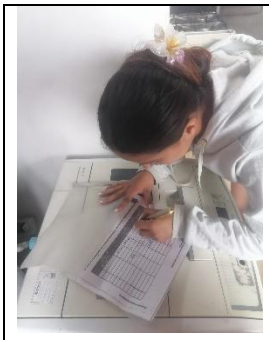
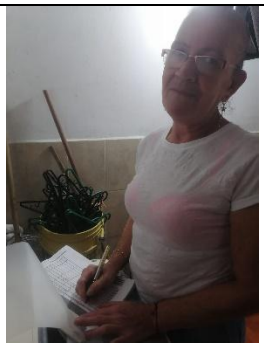
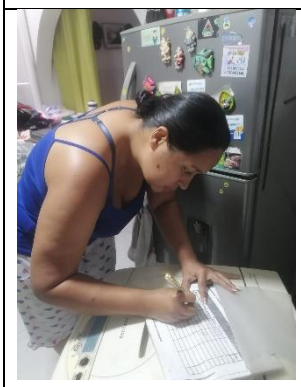
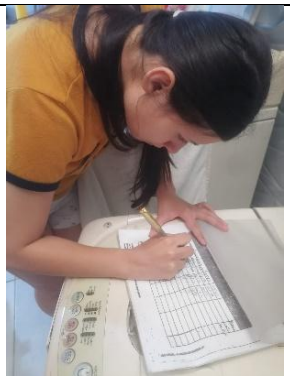
 Jenny Zamora, calle 24a # 14-20 San José, Septiembre 23 septiembre 24	 Natalia Yépez, Cra 16 # 14-43 las Américas, Septiembre 23 septiembre 24
 Yazmin Vallejo, calle 21 # 29-23 el 20 de julio, Septiembre 23 septiembre 24	 Daniela Arias, calle 25 # 29-23 Marmato, Sept 23 septiembre 24
 Lucelly Ledesma, Cra 2f # 48f-48, San Sebastián, Septiembre 24 Septiembre 25	 Ella es la hermana de Luz María Montes, calle 50 # 08b-11 Comuneros, Septiembre 24 Septiembre 25

 Valentina Cardona, Cra 11a # 59-29 Villa Luz , Septiembre 24 Septiembre 25	 Adriána Valencia, calle 11 # 31-42 El Bosque , Septiembre 24 Septiembre 25
 Ella es la hija de María Rosalba Salazar, La Cuchilla del salado, Sept 24 Septiembre 25	 Él es el hijo de Diana Castellanos calle 10a # 19-20 Liborio, Septiembre 25 Septiembre 26
 Lucy Torres, barrio Galán Septiembre 25 Septiembre 26	 Él es el hijo de Viviana Casas, calle 49a # 27-29 El Persia, Septiembre 25 Septiembre 26

 Flor María Salazar, vía el rosario, Septiembre 26 Septiembre 27	 Ella es la mamá de Claudia Patricia Giraldo, cra 17 # 16-13 las Américas, Septiembre 26 Septiembre 27
 El es el hijo de Luz María Salazar, clle 37 # 26-12 Linares , Septiembre 26 Septiembre 27,	 Ella es la hermana de Adiela López, clle 50 # 4-71 , Samaria, Septiembre 26 Septiembre 27
 Floralba Velásquez, cra 2a # 48f24, San Sebastián, Septiembre 26 Septiembre 27	 Doris Ramírez, torre 16 apto 302 San Sebastián, Septiembre 26 Septiembre 27

 Ella es la mamá de Sandra Patricia Pineda, Clle 47j # 13a48 el Caribe, Septiembre 26 Septiembre 27	 El es el esposo de Flor María Salazar, Septiembre 28 Septiembre 29
 Ella es la mamá de Claudia Patricia Giraldo, cra 17 # 16-13 las Américas, Septiembre 28 Septiembre 29	 Lucy Torres, barrio Galán Septiembre 28 Septiembre 29
 Luisa Fernanda Gómez, Calle 30 #14-47, La Pelusa, Septiembre 28 Septiembre 29	 Ella es la hermana de Adiela López, calle 50 #4-71 Samaria, Septiembre 28 Septiembre 29

 Doris Ramírez, torre 16 apto 302, San Sebastián, Septiembre 28 Septiembre 29	 Él es el hijo de Luz María Salazar, calle 37 # 26-12 Linares, Septiembre 28 Septiembre 29
 Ella es la mamá de Lina María Marín, calle 20 # 20-02 El Carmen, Septiembre 29 Septiembre 30	 Daniela Arias calle 25 # 29-23 Marmato, Septiembre 29 Septiembre 30
 Betsabé Acevedo, torre 29 apto 29-41, San Sebastián, Septiembre 29 Septiembre 30	 Floralba Velásquez, Cra 2a # 48f-24 San Sebastián, Septiembre 29 Septiembre 30

 Paulina Candamil, sacatin viejo villa Pilar, Septiembre 30 Octubre 01	 Lucelly Ledesma Cra 2f # 48f-48 San Sebastián, Septiembre 30 Octubre 01
 Ana Cristina García, cra 11d # 48c-35 San Cayetano, Septiembre 30 Octubre 01	 Ella es la hija de Luz María Montes clle 50 # 8B-11 Comuneros, Septiembre 30 Octubre 01



José Eduwin Muñoz Villa
75093870
Calle 48 B # 17-37
bombermanjemv@outlook.es
3197323261 - 317763748135

ALCALDÍA DE MANIZALES

ACTA DE COMPROMISO PARA USUARIO DEL SERVICIO DE LAVADORAS A DOMICILIO CTO 2603030759

Ciudad: Manizales, Caldas
Fecha: 4-09-2026

Identificación del usuario:

- Nombre completo: Natalia Lopez
- Documento de Identidad: 1002799591
- Dirección de entrega del equipo: Cra 16-14-43
- Teléfono de contacto: 3014758094

Compromisos del Usuario:

1. Recepción del equipo
   - El usuario se compromete a recibir la lavadora en la dirección indicada, en el horario establecido previamente con el operador del servicio.
   - El usuario verificará el estado de la lavadora al momento de la entrega y confirmará que ha sido recibida en buenas condiciones.
2. Cuidado y uso adecuado del equipo
   - El usuario acepta ser responsable del cuidado de la lavadora durante el tiempo que esté en su posesión.
   - El equipo debe utilizarse únicamente para su propósito específico de lavado de ropa, y debe mantenerse en condiciones adecuadas de limpieza y seguridad.
   - En caso de daño por mal uso o descuido, el usuario será responsable y deberá cubrir los costos de reparación o reposición, conforme a las políticas establecidas por el operador del servicio.
3. Disponibilidad para la entrega y recogida del equipo
   - El usuario se compromete a estar presente o a designar a una persona de confianza en la dirección indicada para la entrega y la recogida del equipo en la fecha y horario acordados.

Aceptación de condiciones:

Con la firma de este documento, el usuario declara haber leído y entendido las obligaciones aquí descritas y aquí autoriza el tratamiento de mis datos personales de conformidad con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de la Alcaldía de Manizales. enlace: https://manizales.gov.co/transparencia-y-acceso-informacion-publica/politicas/politicas-y-condiciones/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales/

El objeto es la operación del proyecto de servicio de máquinas lavadoras a domicilio para beneficiar a la población cuidadora de la ciudad de Manizales. Este compromiso facilita el adecuado funcionamiento y continuidad del servicio, conforme a los términos acordados en dicho documento.

Firma del usuario

Natalia Lopez.

ALCALDÍA DE MANIZALES

ACTA DE COMPROMISO PARA USUARIO DEL SERVICIO DE LAVADORAS A DOMICILIO CTO 2603030759

Ciudad: Manizales, Caldas

Fecha: 06/09/26

Identificación del usuario:

- Nombre completo: Daniela Arias Ospina
- Documento de Identidad: 1053843794
- Dirección de entrega del equipo: Calle 25 # 29-23
- Teléfono de contacto: 3135392976

Compromisos del Usuario:

1. Recepción del equipo
   - El usuario se compromete a recibir la lavadora en la dirección indicada, en el horario establecido previamente con el operador del servicio.
   - El usuario verificará el estado de la lavadora al momento de la entrega y confirmará que ha sido recibida en buenas condiciones.
2. Cuidado y uso adecuado del equipo
   - El usuario acepta ser responsable del cuidado de la lavadora durante el tiempo que esté en su posesión.
   - El equipo debe utilizarse únicamente para su propósito específico de lavado de ropa, y debe mantenerse en condiciones adecuadas de limpieza y seguridad.
   - En caso de daño por mal uso o descuido, el usuario será responsable y deberá cubrir los costos de reparación o reposición, conforme a las políticas establecidas por el operador del servicio.
3. Disponibilidad para la entrega y recogida del equipo
   - El usuario se compromete a estar presente o a designar a una persona de confianza en la dirección indicada para la entrega y la recogida del equipo en la fecha y horario acordados.

Aceptación de condiciones:

Con la firma de este documento, el usuario declara haber leído y entendido las obligaciones aquí descritas y aquí autoriza el tratamiento de mis datos personales de conformidad con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de la Alcaldía de Manizales. enlace: https://manizales.gov.co/transparencia-y-acceso-informacion-publica/politicas/politicas-y-condiciones/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales/

El objeto es la operación del proyecto de servicio de máquinas lavadoras a domicilio para beneficiar a la población cuidadora de la ciudad de Manizales. Este compromiso facilita el adecuado funcionamiento y continuidad del servicio, conforme a los términos acordados en dicho documento.

Firma del usuario

Daniela Arias Ospina