ANEXO 1

FICHA TÉCNICA

OBJETO: "RENOVACIÓN SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE NAGIOS XI DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD".

SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

BOGOTÁ D.C. COLOMBIA
JULIO 2026

Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

1. OBJETO DEL CONTRATO

RENOVACIÓN, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE NAGIOS XI DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD.

2. CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS

Realizar la renovación del soporte y mantenimiento del licenciamiento del software Nagios que utiliza la Secretaría Distrital de Movilidad en adelante SDM, como sistema de monitorización de la infraestructura TI (Tecnologías de la Información) con la que cuenta la Entidad; conforme a las condiciones que se enuncian a continuación:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Nagios XI Enterprise Node License, 1 Year Ticket Support and Maintenance Plan – NRUUQV PART XI:XI-400-MSP-1Y SERIAL 45808	1
2	Horas de servicio para configuraciones, transferencia de conocimiento, revisión y demás requerimientos necesarios que propendan por asegurar la continuidad del sistema de monitorización Nagios.	40

Se requiere realizar la activación del licenciamiento de Nagios XI Enterprise Maintenance por un periodo de doce (12) meses los cuales deberán cumplir con las siguientes características técnicas:

ITEM	DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO
1	Licencia (License Key) de Nagios XI Enterprise por 12 meses Código cliente: 45808	**Cantidad 1**
2	Monitoreo de infraestructura: • Servidores • Elementos de red • Aplicaciones • Métricas de sistema • Servicios Custom	**Nodos 500**
3	Alertas: • Email • Métodos personalizados • Notificaciones por usuario	**Notificaciones Ilimitadas**
4	Reportes: • Básicos • Avanzados • Exportación a CSV y PDF • Gráficas de desempeño • Reportes de SLA • Programación de reportes • Capacity Planning • Creación de reportes personalizados	**Ilimitados**

Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

ITEM	DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO
5	• Aprovisionamiento por Lotes • Modificación de hosts y/o servicios	**Ilimitados**
6	Soporte de plugins propietarios y/o open source	**Soporte de plugins Windows, Linux, SNMP**
7	Configuración: • Interfaz de configuración web • Bulk host cloning & Modification Tool • Configuración de snap-shot archive • Wizards de configuración • Auto_discovery & Auto-Decommissioning • Mass Acknowledgment • Recurring Downtime • Integración con directorio activo para gestión de usuarios • Inclusión de nuevos servicios de la SDM a la plataforma de monitoreo	**Ilimitados**
8	Herramientas de mantenimiento: • Programador de backup automático • Actualización vía interfaz web • Funcionalidad de ayuda del sistema	**Ilimitados**
9	Updates y upgrades Nagios XI Enterprise	**Cobertura a la última versión estable reportada por el fabricante.**

Así mismo, se requiere por parte del contratista:

- 40 horas de servicio virtuales para configuraciones, transferencia de conocimiento, revisión, tuning y demás requerimientos necesarios que propendan por asegurar la continuidad del sistema de monitorización Nagios, así:

  - Update Nagios XI: 8 horas estimadas
  - Monitoreo almacenamiento: 4 horas estimadas
  - Transferencia de Conocimiento: 10 horas estimadas
  - Monitoreo Redes de datos: 4 horas estimadas
  - Revisión, tuning y corrección a errores: 14 horas estimadas

La distribución de las horas estimadas de los anteriores conceptos podrá variar durante la duración del contrato de acuerdo con la necesidad de la Entidad.

Firma:

EDGAR EDUARDO ROMERO BOHORQUEZ
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Secretaría Distrital de Movilidad

Estructuró: Oscar Fernando Bolaños – Contratista - OTIC

Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195