**ESTUDIO DE MERCADO Y DEL SECTOR No. 348 DE OCTUBRE 19 DE 2026**

Deber de análisis de las Entidades Estatales. "La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación, el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde las perspectivas legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso" y tomando como orientación la "Guía de Elaboración de Estudio del Sector" de Colombia Compra Eficiente, la entidad, después de identificar su necesidad, debe definir e investigar el sector al cual pertenece el bien o servicio requerido, las condiciones del mismo para poder identificar los requisitos habilitantes, para lo cual debe tener en cuenta las siguientes áreas:

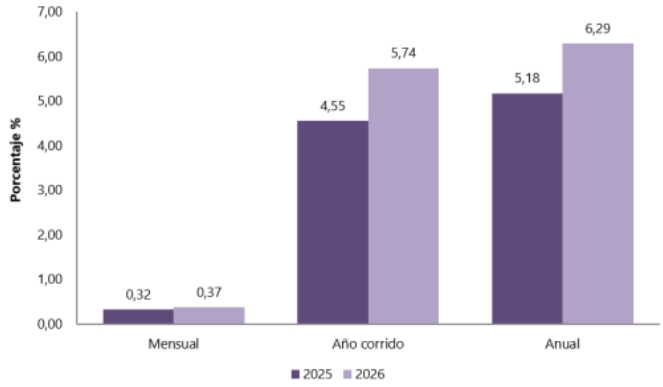
**NECESIDAD:** Con el fin de calcular los precios de referencia para iniciar el proceso de "Compra de licencias para el mejoramiento de los servicios ofrecidos por la Oficina TIC orientados a la educación mediada por la tecnología".

## 1. ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR

# Índice de Precios al Consumidor (IPC)

## Septiembre 2026

**Gráfico 1. IPC Variaciones**
**Total Nacional**
**Septiembre 2025 - 2026**




**Fuente:** DANE, IPC.

- Resultados del mes de septiembre
- Resultados año corrido
- Resultado anual
- Resultados según nivel de ingresos por criterio absoluto
- Información adicional
- Ficha metodológica
- Glosario

## 2. ASPECTOS GENERALES:

En la actual era digital, las instituciones de educación superior están experimentando una transformación significativa, con un énfasis creciente en la enseñanza virtual. El acelerado avance de la tecnología en las últimas décadas ha irrumpido en todos los ámbitos del conocimiento, convirtiéndose en un componente fundamental de la modernidad. Su impacto ha revolucionado el uso de la información, su almacenamiento, difusión y visualización, especialmente en el ámbito educativo. La educación, como principal entorno del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha adoptado lineamientos y servicios con componentes innovadores, dinámicos y enfocados a la personalización y diversidad de formatos pedagógicos. Esto tiene como objetivo eliminar las brechas generadas por la presencialidad y adaptarse a las necesidades específicas de los diferentes públicos.

Para responder a este reto, es crucial dotar a las plataformas de aprendizaje en línea de las herramientas tecnológicas necesarias que aseguren la precisión, integridad e interactividad de los contenidos y actividades educativas. La UNIOC, a través de su misión formadora, asume este desafío mediante la proyección de contenidos temáticos reconocidos por su alta calidad, innovación, usabilidad e interoperabilidad. Estos esfuerzos están orientados a fomentar el uso continuo de la tecnología, la autonomía, el empoderamiento del conocimiento y un progreso sustancial tanto para los estudiantes como para la institución.

La herramienta de edición de videos potenciará la capacidad de la institución para crear y compartir contenido multimedia de alta calidad. Los materiales audiovisuales captan la atención y facilitan la retención del conocimiento, siendo reutilizables y adaptables a diversas asignaturas y cursos.

Por otro lado, una herramienta para el desarrollo de contenido eLearning rápido y fácil permitirá la creación de materiales didácticos interactivos de manera ágil, adaptándose a las necesidades específicas del alumnado y garantizando una experiencia de aprendizaje dinámica y eficiente.

Finalmente, la herramienta para la creación de gamificaciones proporcionará un enfoque innovador para involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. La gamificación, como técnica de aprendizaje que aplica la mecánica del juego en la educación, transformará el aprendizaje en experiencias visuales memorables y enriquecedoras, mejorando la motivación y la retención del conocimiento.

En resumen, la integración de estas herramientas no sólo elevará la calidad y la integridad del contenido educativo, sino que también mejorará la capacidad de la institución para ofrecer una experiencia educativa innovadora y competitiva en el mercado actual. Esto permitirá un acercamiento de los conocimientos a un plano tecnológico y autónomo, soportado por las plataformas de aprendizaje institucionales de la UNIOC.

### 2.1. Contexto Económico

**Clasificación y dinámica del sector**

El objeto contractual se enmarca en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), específicamente en el segmento de comercialización, distribución y suministro de licencias de software, plataformas digitales y herramientas tecnológicas especializadas, destinadas al fortalecimiento de los servicios institucionales de la Oficina TIC y al desarrollo de procesos educativos mediados por tecnologías de la información.

Este sector se caracteriza por su constante evolución, impulsada por los procesos de transformación digital, la incorporación de herramientas de inteligencia artificial, la automatización de actividades administrativas y académicas, el desarrollo de contenidos digitales y la creciente utilización de plataformas tecnológicas en las instituciones de educación superior.

De acuerdo con la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas, revisión 4 adaptada para Colombia (CIIU Rev. 4 A.C.), las actividades relacionadas con el objeto contractual pueden encontrarse principalmente en las siguientes categorías:

- **CIIU 4651:** Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática.
- **CIIU 6202:** Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas.
- **CIIU 6209:** Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos.
- **CIIU 5820:** Edición de programas de informática (software).

Estas actividades comprenden diferentes actores del mercado, entre ellos fabricantes de software, desarrolladores, comercializadores, distribuidores autorizados y empresas especializadas en el suministro de soluciones tecnológicas mediante licenciamiento y suscripción.

La dinámica del sector evidencia una creciente demanda de soluciones digitales que permiten fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitar la producción de contenidos educativos, mejorar los canales de comunicación institucional y optimizar la prestación de servicios tecnológicos.

En este contexto, las instituciones de educación superior requieren herramientas actualizadas que contribuyan al desarrollo de estrategias de innovación pedagógica, educación virtual, comunicación digital y gestión de contenidos académicos, favoreciendo el acceso a recursos tecnológicos y la calidad de los servicios institucionales.

### 2.2. Contexto Técnico

**Condiciones tecnológicas e innovación**
El mercado de soluciones tecnológicas y licenciamiento de software se caracteriza por la incorporación permanente de innovaciones orientadas al mejoramiento de los procesos de comunicación, diseño, producción de contenidos digitales, automatización de tareas y utilización de herramientas de inteligencia artificial.

En el sector educativo, estas tecnologías representan un instrumento para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitar la elaboración de materiales académicos, apoyar la educación mediada por tecnología y mejorar los servicios ofrecidos a estudiantes, docentes, personal administrativo y demás integrantes de la comunidad institucional.

Las herramientas de diseño gráfico, edición multimedia, inteligencia artificial generativa, procesamiento de lenguaje natural, síntesis de voz y automatización de comunicaciones permiten ampliar las capacidades técnicas de la Oficina TIC y contribuir al desarrollo de estrategias institucionales de transformación digital. Desde el punto de vista técnico, las soluciones que se adquieran deberán responder a las necesidades funcionales de la Institución, garantizando condiciones adecuadas de acceso, seguridad, compatibilidad, disponibilidad y continuidad del servicio durante el periodo de licenciamiento contratado.

Asimismo, resulta importante que los proveedores garanticen el suministro de **licencias originales, legales y debidamente autorizadas**, que permitan el acceso a las funcionalidades contratadas conforme a los términos y condiciones establecidos por los fabricantes.

Las soluciones tecnológicas deberán contar con mecanismos de autenticación, administración de usuarios y protección de la información, así como permitir, cuando corresponda, la utilización de sus funcionalidades desde diferentes dispositivos y entornos tecnológicos.

La incorporación de herramientas basadas en inteligencia artificial y servicios digitales en la nube también hace necesario considerar aspectos relacionados con la confidencialidad, la protección de datos personales, los derechos de uso del software y las condiciones de tratamiento de la información institucional.

**Condiciones especiales de entrega, activación y soporte**
A diferencia de la adquisición de bienes físicos, el suministro de licencias de software se caracteriza por desarrollarse principalmente a través de medios electrónicos, mediante la entrega de claves de activación, credenciales de acceso, enlaces de suscripción o habilitación de cuentas institucionales.

Por lo anterior, el contratista deberá garantizar la entrega y activación de las licencias adquiridas, conforme a las cantidades, características, funcionalidades y periodos de vigencia establecidos en las especificaciones técnicas del proceso contractual.

La entrega deberá efectuarse a través de los mecanismos autorizados por el fabricante, garantizando que la Oficina TIC pueda verificar el acceso efectivo a las plataformas, la activación de las funcionalidades contratadas y la disponibilidad de los servicios correspondientes.

Asimismo, el proveedor deberá suministrar la documentación e información necesaria para la administración de las licencias, incluyendo instrucciones de activación, condiciones de uso, vigencia, mecanismos de renovación y canales oficiales de soporte técnico, según corresponda.

El plazo de entrega y activación deberá establecerse teniendo en cuenta las necesidades institucionales y las condiciones comerciales de las soluciones requeridas, procurando garantizar su disponibilidad oportuna para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.

De igual manera, se deberá considerar la disponibilidad de soporte técnico remoto, directamente por parte del fabricante o a través del distribuidor autorizado, con el propósito de atender inconvenientes relacionados con la activación, acceso, funcionamiento y administración de las licencias.

Cuando las características de las herramientas lo permitan, se procurará garantizar condiciones de interoperabilidad y compatibilidad con la infraestructura tecnológica existente en la Institución, evitando dificultades para su implementación y utilización.

En consecuencia, desde el punto de vista técnico, el mercado dispone de diferentes modalidades de licenciamiento y suministro de herramientas digitales que pueden contribuir al fortalecimiento de los servicios ofrecidos por la Oficina TIC de la UNIOC, siendo necesario establecer especificaciones técnicas claras que permitan verificar las características de las soluciones adquiridas, garantizar la adecuada prestación del servicio y satisfacer las necesidades institucionales relacionadas con la educación mediada por tecnología.

**2.3. Contexto Regulatorio:**

El proceso de contratación y el mercado de software en Colombia están sujetos a un marco normativo estricto que la UNIOC y los oferentes deben observar:

**Regulación Contractual y Administrativa:**
- **Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y Decreto 1082 de 2015:** Constituyen el marco general de la contratación pública. Dado que el presupuesto de $35.346.800 COP no supera el 10% de la menor cuantía de la entidad, procede la modalidad de Mínima Cuantía (Art. 2, numeral 5, Ley 1150/2007).
- **Resolución MEN 013319 de mayo 15 de 2026:** Ordena la transición institucional a Institución Universitaria Oriente de Caldas (UNIOC), obligando a que toda la facturación, expedición de licencias y

titularidad contractual se registre bajo esta denominación, dejando sin efectos la antigua razón social (IES CINOC).

**Regulación de Propiedad Intelectual:**

- **Ley 23 de 1982 y Decisión 351 de la Comunidad Andina (CAN):** El software está protegido por la normativa de Derechos de Autor (como obra literaria). El contratista debe garantizar que la UNIOC recibe licencias originales, lícitas y con autorización expresa para el uso institucional, eximiendo a la entidad de cualquier pleito por infracción de patentes o piratería marcaria.

**Regulación Tributaria (Exenciones):**

**Regulación de Protección de Datos Personales:**

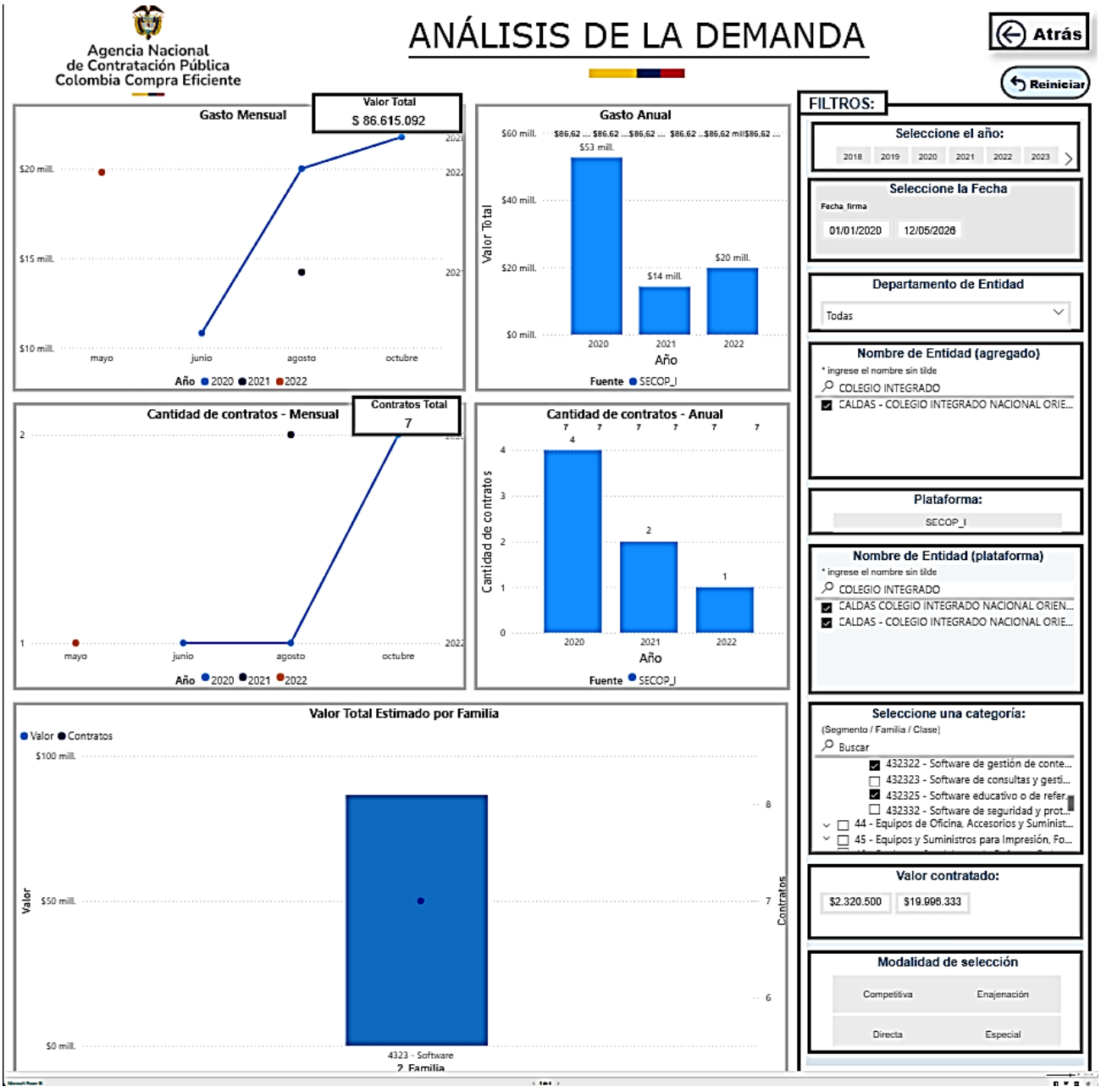
- **Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013:** Herramientas cotizadas como *Brevo Starter* (CRM y Email Marketing) implican el alojamiento, recolección y tratamiento de bases de datos de estudiantes, docentes y terceros. El contexto regulatorio exige que el proveedor garantice que las plataformas en la nube cumplan con los estándares de seguridad de la información y que, de existir transferencia internacional de datos (servidores alojados en el exterior), se cumpla con la normatividad de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

### 2.4. Identificación en el clasificador de bienes y servicios UNSPSC:

| GRUPO | SEGMENTO | FAMILIA | CLASE | PRODUCTO |
|---|---|---|---|---|
| E (PRODUCTOS DE USO FINAL) | 43 | 23 | 21 | 03 software de creación y edición de video |
| E (PRODUCTOS DE USO FINAL) | 43 | 23 | 21 | 06 software de presentación |
| E (SERVICIOS) | 81 | 11 | 25 | 02 servicio de arriendo o leasing de software de computadores |

## 3. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

La entidad ha venido adquirido este servicio durante vigencias anteriores, por lo que se muestra el análisis de la demanda de esta sección de códigos clasificadores de bienes y servicios para identificar el proceso: https://www.colombiacompra.gov.co/content/herramienta-de-visualizacion-para-el-analisis-de-la-demanda-y-de-la-oferta


Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente
ANÁLISIS DE LA DEMANDA
Atrás
Reiniciar
Gasto Mensual
Valor Total
$ 86.615.092
$20 mill.
$15 mill.
$10 mill.
mayo
junio
agosto
octubre
Año 2020 2021 2022
Gasto Anual
$60 mill.
$40 mill.
$20 mill.
$0 mill.
Valor Total
$53 mill.
$14 mill.
$20 mill.
2020
2021
2022
Año
Fuente SECOP_I
Cantidad de contratos - Mensual
Contratos Total
7
Año 2020 2021 2022
Cantidad de contratos - Anual
Cantidad de contratos
Fuente SECOP_I
Valor Total Estimado por Familia
Valor Contratos
$100 mill.
$50 mill.
$0 mill.
4323 - Software
2. Familia
FILTROS:
Seleccione el año:
2018 2019 2020 2021 2022 2023
Seleccione la Fecha
Fecha_firma
01/01/2020
12/05/2026
Departamento de Entidad
Todas
Nombre de Entidad (agregado)
* ingrese el nombre sin tilde
COLEGIO INTEGRADO
CALDAS - COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIE...
Plataforma:
SECOP_I
Nombre de Entidad (plataforma)
* ingrese el nombre sin tilde
COLEGIO INTEGRADO
CALDAS COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIEN...
CALDAS - COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIE...
Seleccione una categoría:
(Segmento / Familia / Clase)
Buscar
432322 - Software de gestión de conte...
432323 - Software de consultas y gesti...
432325 - Software educativo o de refer...
432332 - Software de seguridad y prot...
44 - Equipos de Oficina, Accesorios y Suministr...
45 - Equipos y Suministros para Impresión, Fo...
Valor contratado:
$2.320.500
$19.998.333
Modalidad de selección
Competitiva
Enajenación
Directa
Especial

### 3.1.1 ¿Cómo ha adquirido la ntidad Estatal en el pasado este bien, obra o servicio?

Una vez revisado el portal de contrataciones SECOP, se encontraron los siguientes procesos de contratación con igual o similar objeto y modalidad de contratación:
LINK: PORTAL PACO
https://portal.paco.gov.co/index.php?pagina=entidad&identificacion=CALDAS%20COLEGIO%20INTEGRADO%20NACIONAL%20ORIENTE%20DE%20CALDAS&tipo=2.

| | |
|---|---|
| **NÚMERO DE PROCESO** | MC-083-2025 |
| **MODALIDAD** | MÍNIMA CUANTÍA |
| **No. CONTRATO** | OC-265-2025 |
| **OBJETO:** | Compra de licencias para el mejoramiento de los servicios ofrecidos por la Oficina TIC orientados a la educación mediada por la tecnología |
| **VALOR CONTRATO** | $12.008.000 |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN** | 20 DÍAS |
| **FORMA DE PAGO** | UN SOLO PAGO |
| **GARANTÍAS REQUERIDAS** | N/A |
| **EXPERIENCIA REQUERIDA** | Presentar dos (02) certificados y/o acta de liquidación en donde demuestre experiencia relacionada con el objeto y los servicios a contratar igual o superior al presupuesto oficial debidamente firmada por las empresas donde se prestó el servicio o se entregaron los bienes. |
| **PROPONENTE ADJUDICATARIO** | Royal Tech Group SAS |
| **LINK PROCESO** | https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.43174995&isFromPublicArea=True&isModal=False |

| | |
|---|---|
| **NÚMERO DE PROCESO** | MC-079-2024 |
| **MODALIDAD** | MÍNIMA CUANTÍA |
| **No. CONTRATO** | OC-204-2024 |
| **OBJETO:** | COMPRA DE LICENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA OFICINA TIC ORIENTADOS A LA EDUCACIÓN MEDIADA POR LA TECNOLOGÍA |
| **VALOR CONTRATO** | $12.566.317 |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN** | 20 DÍAS |
| **FORMA DE PAGO** | UN SOLO PAGO |
| **GARANTÍAS REQUERIDAS** | N/A |
| **EXPERIENCIA REQUERIDA** | • Presentar dos (02) certificados y/o actas de liquidación en donde demuestre experiencia relacionada con el objeto y los servicios a contratar CUYA SUMA SEA igual o superior al presupuesto oficial debidamente firmada por las empresas donde se prestó el servicio o se entregaron los bienes |
| **PROPONENTE ADJUDICATARIO** | Royal Tech Group SAS |
| **LINK PROCESO** | https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6773299&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true |

| | |
|---|---|
| **NÚMERO DE PROCESO** | MC-131-2023 |
| **MODALIDAD** | MÍNIMA CUANTÍA |
| **No. CONTRATO** | OC-240-2023 |
| **OBJETO:** | CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO ANUAL PARA LOS PRODUCTOS OFFICE PROFESIONAL PLUS Y LICENCIAS DE ANTIVIRUS DE LA IES CINOC |
| **VALOR CONTRATO** | $15.371.839 |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN** | 10 DÍAS |
| **FORMA DE PAGO** | UN SOLO PAGO |
| **GARANTÍAS REQUERIDAS** | N/A |
| **EXPERIENCIA REQUERIDA** | • Presentar dos (02) certificados y/o actas de liquidación en donde demuestre experiencia relacionada con el objeto y los servicios a contratar igual o superior al presupuesto oficial debidamente firmada por las empresas donde se prestó el servicio o se entregaron los bienes |
| **PROPONENTE ADJUDICATARIO** | LEIDY JOHANA MONTOYA CARDONA |
| **LINK PROCESO** | https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5266174&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true |

### 3.1.2. ¿Cómo adquieren otras Entidades Estatales y las empresas privadas este bien, obra o servicio?

De acuerdo con el **Modelo de Abastecimiento Estratégico** es pertinente identificar y analizar los Proceso de Contratación de otras Entidades Estatales que han adquirido en el pasado bienes o servicios iguales o comparables, con el propósito de definir mejores prácticas y extraer información pertinente para el Proceso de Contratación.

Una vez revisado el portal de contratación SECOP, se encontraron los siguientes procesos de contratación con igual o similar objeto en estas Entidades:

| **ENTIDAD** | **MINDEFENSA** |
|---|---|
| **NUMERO DE PROCESO** | SUBASTA INVERSA No.024 -2024-MDN-UGG-DA |
| **MODALIDAD** | SUBASTA INVERSA |
| **No. CONTRATO** | Contrato No. 273-2024MDN-UGG-DA |
| **OBJETO:** | SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CIBER INTELIGENCIA SAAS PARA DETECCIÓN TEMPRANA DE AMENAZAS CIBERNÉTICAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL (Presentación de oferta) |
| **VALOR CONTRATO** | $8.500.00 |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN** | 20 DÍAS |
| **FORMA DE PAGO** | UN SOLO PAGO |
| **GARANTÍAS REQUERIDAS** | CUMPLIMIENTO<br>CALIDAD DEL SERVICIO |
| **EXPERIENCIA REQUERIDA** | Anexar la EXPERIENCIA HABILITANTE GENERAL EXIGIDA PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN Y FORMA DE ACREDITARLA, inscrita en el RUP, de conformidad con lo establecido en el numeral 3.3.1. del Pliego de Condiciones |

| | |
|---|---|
| **PROPONENTE ADJUDICATARIO** | INFORMACIÓN LOCALIZADA S.A.S |
| **LINK PROCESO** | https://community.secop.gov.co/Public/TEndering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7000963&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true |

| **ENTIDAD** | **TECNOLÓGICO DE ARTES DEBORA ARANGO INSTITUCIÓN** |
|---|---|
| **NÚMERO DE PROCESO** | CMC 19-2023 |
| **MODALIDAD** | MÍNIMA CUANTÍA |
| **No. CONTRATO** | CMC 19-2023 |
| **OBJETO:** | Renovación del licenciamiento de Microsoft para los equipos de cómputo del Tecnológico de Artes Débora Arango Institución Redefinida. |
| **VALOR CONTRATO** | $29.194.110 |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN** | 8 DÍAS |
| **FORMA DE PAGO** | UN SOLO PAGO |
| **GARANTÍAS REQUERIDAS** | N/A |
| **EXPERIENCIA REQUERIDA** | Declare si la duración de su empresa es igual o superior al plazo del contrato y hasta un año después. No puede ser inferior a un año. |
| **PROPONENTE ADJUDICATARIO** | C&S TECNOLOGÍA S.A. |
| **LINK PROCESO** | https://community.secop.gov.co/Public/TEndering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4678447&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true |

| **ENTIDAD** | **Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga** |
|---|---|
| **NÚMERO DE PROCESO** | IMCT-MC-001-2023 |
| **MODALIDAD** | MÍNIMA CUANTÍA |
| **No. CONTRATO** | CONTRATO DE COMPRAVENTA No. 0258-05 |
| **OBJETO:** | ADQUISICIÓN DE LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN BASADO EN LA NUBE DE LICENCIAS OFFICE 365 A3 Y OFFICE 365 A1 DE MICROSOFT PARA EL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE BUCARAMANGA |
| **VALOR CONTRATO** | $17.808.700 |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN** | 10 DÍAS |
| **FORMA DE PAGO** | UN SOLO PAGO |
| **GARANTÍAS REQUERIDAS** | CUMPLIMIENTO<br>CALIDAD Y CORRECTO USO DE LOS BIENES |
| **EXPERIENCIA REQUERIDA** | Para el desarrollo del presente objeto, el IMCT solicita que el proponente acredite la ejecución de hasta cinco (5) contratos ejecutados y liquidados cuyo objeto y/o alcances contemplen la venta de licencia de Microsoft 365. El valor de la sumatoria de los contratos deberá ser igual o superior al 100% del presupuesto oficial definido para la presente convocatoria. |
| **PROPONENTE ADJUDICATARIO** | TEK SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.S |

| | |
|---|---|
| **LINK PROCESO** | https://community.secop.gov.co/Public/TEndering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4238988&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true |

**4. ANÁLISIS DE LA OFERTA**

Para la atención de la necesidad objeto del presente proceso, consistente en la Compra de licencias para el mejoramiento de los servicios ofrecidos por la Oficina TIC orientados a la educación mediada por la tecnología, la entidad procedió a evaluar la estructura, características y comportamiento de los agentes económicos capaces de proveer dichas soluciones tecnológicas en el mercado nacional.

**4..1. Caracterización de los Proveedores y Estructura del Mercado**

El mercado de licenciamiento de software en Colombia está conformado por desarrolladores, comercializadores, distribuidores autorizados y empresas especializadas en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), que ofrecen herramientas digitales bajo modalidades de licenciamiento y suscripción.

Para el objeto contractual "Compra de licencias para el mejoramiento de los servicios ofrecidos por la Oficina TIC orientados a la educación mediada por la tecnología", se identifican potenciales proveedores nacionales e internacionales que comercializan soluciones para la creación de contenidos digitales, edición multimedia, inteligencia artificial y educación virtual.

En consecuencia, el mercado presenta diferentes alternativas de abastecimiento, cuya disponibilidad y capacidad de suministro deberán verificarse para garantizar la pluralidad de oferentes, la selección objetiva y el cumplimiento de las necesidades tecnológicas de la UNIOC.

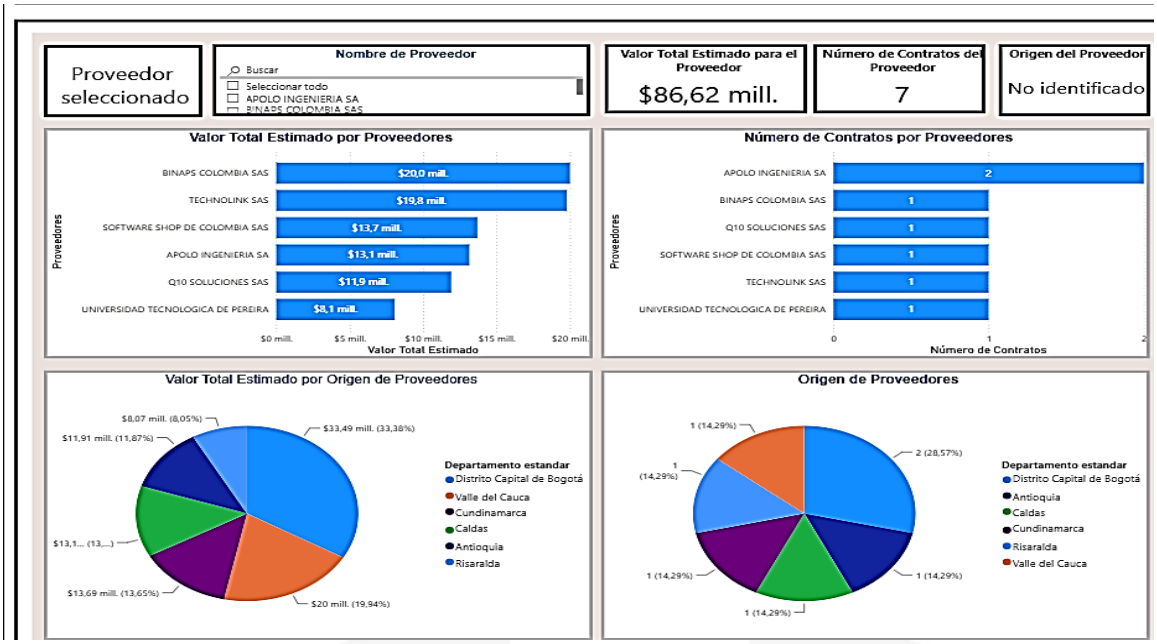
4.2. Identificación de Actores e Historial de Proveedores

En la etapa de planeación y con el fin de garantizar el principio de transparencia y la correcta planeación financiera, se realizó una consulta directa al mercado, obteniendo cotizaciones de los siguientes actores económicos estables y con capacidad jurídica y comercial en el sector de las TIC:

1. OFISISTEMAS: Firma especializada en el suministro de licenciamiento variado, soluciones lingüísticas y herramientas de productividad basadas en Inteligencia Artificial. Cuenta con capacidad de distribución para soluciones Cloud orientadas a la automatización y gestión de datos.

2. ROYAL TECH GROUP SAS: Organización con domicilio comercial en el territorio nacional (NIT 901.394.655-2), enfocada en la provisión de soluciones integrales de infraestructura tecnológica, software creativo y plataformas de transmisión multimedia para el sector corporativo y educativo.

En verificación del modelo de abastecimiento estratégico MAE, se pudieron identificar los siguientes proveedores históricos de este segmento de bienes y servicios:




## 5. DEFINICIÓN DEL PRESUPUESTO OFICIAL:

Para la elaboración del estudio de precios de mercado, la UNIOC, realizó el siguiente mecanismo:

- **Revisión de precios por solicitud de cotizaciones:** Se requirió a los potenciales proveedores de los bienes o servicios para que remitan la información necesaria para determinar, entre otros aspectos, el valor del servicio o del bien correspondiente.

Se obtuvo un total de 03 cotizaciones, a continuación, se resume las respuestas de los proveedores:

| ITEM | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | CANT | COTIZACIÓN UNITARIA ROYAL TECH | COTIZACIÓN UNITARIA OFISTEMAS | COTIZACIÓN UNITARIA SENTENCE AI | PROMEDIO UNITARIO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CapCut PC Pro<br><br>Suscripción anual a CapCut Pro, herramienta de edición de video por un (1) año.<br><br>El mejor creador de videos profesional del mercado que ha atraído a millones de usuarios. Efectos de video avanzados incorporados para poner profesionalidad a su resultado | Suscripción anual | 1 | $ 974.216,00 | $ 1.005.391 | $ 1.032.034 | $ 1.003.880 | $ 1.003.880 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | • Transiciones y filtros de alta fidelidad para hacer que el video sea natural<br>• Herramientas profesionales del creador de videos profesionales para ayudar a crear videos pulidos y de alta calidad.<br>• Editar / almacenar videos en línea | | | | | | | |
| 2 | Genially Author Suscripción anual a la plataforma Genially Author por un (1) año con las siguientes características:<br><br>• Creación ilimitada de contenidos interactivos (presentaciones, infografías, videos interactivos, material de aula, recursos de mercadeo).<br>• Funciones avanzadas de interactividad y animación para enriquecer los contenidos. Banco de plantillas premium con acceso a miles de diseños editables.<br>• Colaboración en equipo con control de roles y permisos.<br>• Integración con LMS y otras plataformas mediante código incrustado y enlaces.<br>• Conexión con plataforma de eLearning vía LTI | Suscripción anual | 1 | $ 2.493.287 | $ 2.607.978 | $ 2.700.300 | $ 2.600.522 | $ 2.600.522 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | • Estadísticas de uso (número de visitas, interacciones, tiempo de permanencia).<br>• Descarga de materiales en formato PDF, MP4 y HTML para uso offline.<br>• Soporte prioritario y acceso a capacitaciones en línea.<br>• Gestión de marca institucional (inserción de logos, colores, tipografías oficiales).<br>• Descargar SCORM para LMS.<br>• Carga de video desde el dispositivo. | | | | | | | |
| 3 | ChatGPT Plus<br>Suscripción anual a la plataforma de inteligencia artificial ChatGPT Plus por un (1) año con las siguientes características:<br>• Todo lo que se incluye en el plan Free<br>Acceso extendido a GPT-5, al modelo insignia<br>Límites extendidos en mensajería, cargas de archivos, análisis de datos y generación de imágenes<br>• Modo de voz estándar y avanzado con video y uso compartido de pantalla<br>• Acceso al agente ChatGPT | Suscripción anual | 1 | $ 1.108.128 | $ 1.145.287 | $ 1.166.475 | $ 1.139.963 | $ 1.139.963 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | • Creación y utilización de tareas y GPT personalizados<br>• Acceso limitado a la generación de video de Sora<br>• Oportunidades de evaluar funciones nuevas | | | | | | | |
| | | | | | | | **TOTAL, ESTE PROCESO** | **$ 4.744.365** |

## 6. CONCLUSIÓN DEL ESTUDIO:

En consecuencia, el valor del presente proceso será de **CUATRO MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS ($4.744.365), COP M/L**, Incluidos los impuestos y descuentos de ley., valor presupuestado por la entidad para cubrir dicha necesidad.

El comportamiento de la oferta consultada confirma que el mercado local cuenta con la madurez, disponibilidad inmediata y capacidad técnica para proveer el 100% de los bienes inmateriales requeridos bajo la modalidad de suscripción anual en la nube. Toda vez que las soluciones están dispersas entre distribuidores de diferentes nichos, la Entidad estructurará el presupuesto oficial integrado de la Invitación Pública por un valor total de **$4.744.365COP**, garantizando la libre concurrencia de oferentes que puedan integrar la totalidad del licenciamiento exigido en la Ficha Técnica, bajo condiciones de estricta legalidad y derechos de autor.

## 7. IDENTIFICACIÓN DE MIPYMES, EMPRENDIMIENTOS DE MUJERES Y EMPRESAS DE MUJERES EN EL SECTOR.

En cumplimiento del Decreto de 1860 de 2021, por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia y con el fin de promover el acceso de las MIPYMES al mercado de compras públicas, se identificó algunas de las MIPYMES, emprendimientos y empresas de mujeres que podrían ser potenciales proveedores de los bienes o servicios a adquirir en el presente proceso de selección, información que fue obtenida de la siguiente fuente: https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNjkwMzhkMjItNjZjZC00YzA3LWI1MDMtMGEyNzlmYWRjNDYxIiwidCI6IjdiMDkwNDFlLTI0NTEtNDlkMC04Y2IxLTc5ZDVlM2Q4YzFiZSIsImMiOjR9 y se relacione en la siguiente tabla:

| ITEM | RAZÓN SOCIAL | DEPARTAMENTO O CIUDAD |
|---|---|---|
| 1 | APOLO INGENIERÍA SA | CALDAS |
| 2 | ROYAL TECH GROUP SAS | ATLÁNTICO |
| 3 | OFISISTEMAS | ATLÁNTICO |

Adicionalmente, se deja constancia de la consulta del proceso en la tienda virtual del estado colombiano, acuerdos de agregación de demanda y acuerdos marco en los que si bien se encuentra inmerso este objeto contractual, es un proceso que no supera el 10% de la menor cuantía de la entidad, ya que de conformidad con lo expuesto por Colombia Compra: "con base en la nueva regulación establecida por el artículo 30 de la Ley 2069 de 2020 y reglamentada con el Decreto 1860 de 2021, no hay concurrencia entre las modalidades de la selección abreviada por Acuerdo Marco de Precios y de Mínima Cuantía y, por tanto, cuando el valor del objeto que se pretende contratar no exceda del 10% de la menor cuantía de la entidad, independientemente de su objeto, se debe adelantar el procedimiento de contratación con base en la modalidad de selección de mínima cuantía, pues en este caso no debe tenerse en cuenta el objeto sino sólo el valor del contrato".

La anterior se construyó a los diecinueve (19) días del mes de octubre de 2026.

**ORIGINAL FIRMADO**
**ANDREA IDARRAGA RINCON**
Contratista
UNIOC