POLITICAS DEL DEPARTAMENTO DE LOGISTICA

DESPACHOS WORLD MEDICAL S.A.S

Con el fin de garantizar la efectividad en los despachos y mejorar nuestro servicio al cliente en lo relacionado con la entrega oportuna de pedidos y de la facturación, notificamos nuestras políticas que están rigiendo desde el 15 de marzo de 2019.

A. NACIONAL

Todas las solicitudes formales para despacho o recolección de mercancía se deben realizar a través de correo o formato diligenciado por el solicitante. Estas solicitudes se reciben **antes** de las **1:00 PM**, para que sean gestionadas el mismo día y entregadas en los tiempos establecidos según cobertura; se anexa tabla de tiempo según destino.
Todas las solicitudes recibidas **después** de las **1:00 PM**, serán despachadas al día hábil siguiente a la recepción de la solicitud y entregadas en los tiempos establecidos según cobertura.
Tener en cuenta que si un cliente se encuentra bloqueado por cartera, éste debe ser desbloqueado **antes de las 1pm**, para que la solicitud pueda seguir su curso normal, de lo contrario quedará para el segundo día hábil a la recepción de la solicitud, y la entrega se realizará en los tiempos establecidos según cobertura; se anexa tabla de tiempo según destino.

Solamente son consideradas solicitudes de urgencia las que requieran los siguientes dispositivos: ***Cp Stent, Tyshak, material periférico*** *serán despachados el mismo día y entregadas a las 24 horas siguientes.*

El Monto mínimo para despacho de productos a nivel nacional es de **$1.500.000,** en caso de no cumplir con éste, la mercancía será acumulada hasta que se cumpla dicho monto.

En caso de requerir productos para entrega prioritaria o urgencia, favor coordinar con el asesor comercial asignado quien se encargará de realizar esta labor.

1. SERVICIOS ESPECIALES A NIVEL NACIONAL

A. SERVICIO ENTREGA 12 HORAS indica que los productos serán entregados antes de las 12:00 m del día hábil siguiente, éste tendrá un costo adicional y debe ser asumido por la institución.

B. SERVICIO ESPECIAL en caso de requerir un servicio de entrega especial se debe enviar la solicitud vía correo electrónico a las siguientes direcciones: logistica@worldmedical.com.co c.c.auxlogisticanacional@worldmedical.com.co; auxlogisticabogota@worldmedical.com.co **El costo de los servicios especiales serán asumidos por el cliente y/o las instituciones.**

C. Los fines de semana NO se harán despachos de ningún tipo.

worldmedical

suministros médicos

A continuación, se encuentra el cuadro con las coberturas a nivel nacional y los tiempos de entrega:

Servició 24 -48 horas																																
ARMENIA	BARRANQUILLA	BELLO	BUCARAMANGA	CALI	CARTAGENA	CUCUTA	DOSQUEBRADAS	ENVIGADO	FLORENCIA	FLORIDABLANCA	IBAGUE	ITAGUI	MANIZALES	MEDELLIN	MONTERIA	NEIVA	PALMIRA	PASTO	PEREIRA	POPAYAN	RIONEGRO	SANTAMARTA	SINCELEJO	SOLEDAD	TUNJA	VALLEDUPAR	VILLAVICENCIO	SABANETA	SOGAMOSO	SOCORRO	ESPINAL	DUITAMA	PIEDECUESTA	CHIA	MAGANGUE
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Cordialmente;

Camila Urdaneta

María Camila Urdaneta Gamboa

Líder de Logística

World Medical S.A.S.

Carrera 7 # 156-68 Piso 28 Edificio North Point II Bogotá, Colombia

(57) 313 261 3733 (571) 7433292

worldmedical@worldmedical.com.co

www.worldmedical.com.co