Cajicá, 24, septiembre de 2026

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sra. Ana Mercedez – Administración
Pitalito, Huila

Asunto: Recomendación técnica – Reemplazo de baterías en sistema de citofonía y alarma de emergencia Ascensor 1 y 2 Marca CANNY-SCALA

Respetados señores, Reciban un cordial saludo.

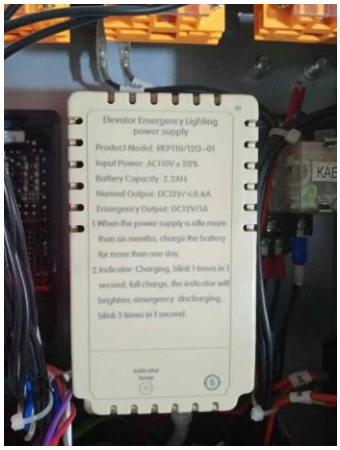
De acuerdo con las últimas revisiones técnicas y pruebas de diagnóstico realizadas a los equipos de la sede SENA Pitalito, nos permitimos informarles sobre la necesidad de realizar el reemplazo preventivo/correctivo de las baterías que alimentan el sistema de citofonía y la alarma de emergencia en cabina.

Tras la evaluación operativa, se determinó que dichos componentes han alcanzado el límite de su vida útil estimada (la cual oscila en un estándar de doce meses). Esta degradación natural del acumulador genera intermitencias y fallas en el sistema de comunicación bidireccional.

Es vital resaltar que la función principal de estas baterías es respaldar la iluminación de emergencia, el timbre de auxilio y la citofonía en caso de una falla en el suministro eléctrico general. Por ende, la pérdida de su capacidad de carga compromete el funcionamiento del sistema ante un eventual atrapamiento.

Con el propósito de garantizar la comunicación y el cumplimiento con el proceso de certificación NTC 5926, quedamos atentos a su aprobación para realizar el cambio en el próximo servicio de mantenimiento preventivo.

Quedamos muy atentos.



Cordialmente



Juan Pablo Beltran Rodriguez.
Ejecutivo Operativo Mantenimiento
Cel: 300 4015884
Email: comercial5@scalaelevadores.com

AUTORRETENEDORES DE RENTA
Resolución No.9306 del 19 de agosto de 2025.

Oficina: Cr. 5 No. 9 - 26 Sur, Complejo Sabana Park, Torre 1 Piso 4

Cajicá Cundinamarca Colombia

SCALA ASCENSORES. S.A.S.
NIT 900.132.012-1
IVA RÉGIMEN COMÚN
Act. Econ. 4659 Tarifa 8 X Mil Cajicá
Act. Econ. 3312 Tarifa 9.66 X Mil
Bogotá

Señores:

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
CL 57 8 69

Nit: 899999034-1

Valido hasta : 11/19/2026

$1.133.550

Referencia: trabajos y/o servicios en el ascensor de SENA PITALITO ASC 1 y 2

Fecha	Cotización
10/19/2026	#011474

De acuerdo con las últimas novedades presentadas en el ascensor en referencia, y con base en las revisiones y pruebas realizadas por nuestro personal técnico, SCALA ASCENSORES S.A.S, se permite presentar cotización formal, de los elementos que se deben reemplazar debido a las averías reportadas. Esto con el fin de evitar bloqueos y fallas en el ascensor.

Cantidad	Artículo	Valor Unit	Valor Total
1.0	Sum. Fuente Alimentación Sistema Citofonía T1 (TARIFA IVA 0%)	$540.000	$540.000
1.0	Sum. Fuente Alimentación Sistema Citofonía T1 (TARIFA IVA 19%)	$22.500	$22.500
1.0	Sum. Fuente Alimentación Sistema Citofonía T2 (TARIFA IVA 0%)	$540.000	$540.000
1.0	Sum. Fuente Alimentación Sistema Citofonía T2 (TARIFA IVA 19%)	$22.500	$22.500
		Subtotal	1.125.000
		Impuesto (%)	8.550
		Total	$1.133.550

TÉRMINOS & CONDICIONES

Forma de pago: Segun contrato

Términos de pago: Las partes acuerdan que, una vez recibida la autorización de compra y efectuados los pagos acordados se procederá a la instalación de los repuestos, Scala Ascensores S.A.S emitirá la Factura Electrónica correspondiente una vez instalados los repuestos cotizados. En caso de que el comprador no efectúe el pago de los saldos pactados dentro de los plazos establecidos, Scala Ascensores S.A.S se reserva el derecho de aplicar intereses moratorios sobre los saldos pendientes de pago, calculados a la máxima tasa de interés permitida por la ley a partir de su vencimiento.

Suministro: Se coordinara entre las partes. Sujeto a disponibilidad de stock en almacén, así como a la autorización y pago del anticipo correspondiente.

Instalación : El tiempo estimado para la instalación será acordado previamente con el comprador y estará sujeto a la disponibilidad en la agenda de Scala Ascensores S.A.S.

Nota: Para ascensores fuera de servicio el suministro y la instalación se tramitará de forma inmediata, estarán sujeto a la aprobación por parte del cliente y el pago del anticipo.

Garantía: 6 meses sobre los elementos cambiados y trabajos realizados en condiciones normales de uso, siempre y cuando exista un contrato de mantenimiento vigente con Scala Ascensores SAS. Esta garantía no cubre situaciones ajenas a la empresa, como fluctuaciones en el suministro eléctrico, presencia de humedad en los equipos o intervención de terceros no autorizados por Scala Ascensores SAS.

Material de disposición final: Todos los materiales defectuosos y/o componentes reemplazados quedarán a disposición de Scala Ascensores S.A.S., con el fin de garantizar su adecuada disposición final, conforme a lo establecido en el Decreto 4741 de 2005 y el Decreto 1076 de 2015. Nuestra empresa se compromete a implementar un manejo responsable de los residuos sólidos y peligrosos generados durante nuestras

operaciones.

No obstante, en caso de requerir que los elementos reemplazados permanezcan en el edificio, solicitamos que dicha solicitud sea comunicada y autorizada a través de nuestras líneas telefónicas 300 677 5217 - 314 461 7367, o mediante el correo electrónico mantenimiento1@scalaelevadores.com, dentro de los tres (3) meses siguientes a la aceptación de la cotización.

Reserva de dominio: El Producto será de propiedad del CONTRATISTA, hasta tanto el CONTRATANTE cumpla integralmente las obligaciones a su cargo. Por lo tanto, el CONTRATISTA se reserva el dominio y la propiedad del Producto, y únicamente transferirá al CONTRATANTE el dominio de este y de los materiales, herramientas y accesorios, hasta el momento en que el CONTRATANTE se encuentre a paz y salvo por todo concepto con el CONTRATISTA. Sin perjuicio de lo anterior, mientras que el Producto, o cualquier equipo o herramienta se encuentre en la obra, lugar de destino o instalaciones del CONTRATANTE será responsabilidad de ese último su custodia y cuidado, por lo que asumirá todos los riesgos de daño, pérdida y/o hurto de estos. Igualmente, mientras que el CONTRATISTA no reciba a satisfacción el pago de los valores a los que hace referencia la presente oferta, este último podrá retirar o deshabilitar el Producto total o parcialmente, del edificio, sin que haya lugar al pago de sanción o penalidad alguna a cargo del CONTRATISTA y sin perjuicio del derecho que conserva el CONTRATISTA de exigir el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATANTE y la indemnización plena de los perjuicios independiente de la manera como se hallare instalado en el edificio o colocado en él y no obstante la aceptación de documentos o extensiones de plazo, o la venta, hipoteca, o arrendamiento causados.

Cordialmente:



JAIME ENRIQUE AYOS SIERRA

FICHA TÉCNICA

FUENTE RKP

Característica	Descripción
Equipo	Fuente de alimentación para iluminación de emergencia de ascensores
Modelo	RKP220/12
Aplicación	Suministro de energía de respaldo para iluminación de emergencia, intercomunicador y alarma de ascensor
Tipo de instalación	Montaje en tablero de control o gabinete de ascensor
Interruptor	Encendido/Apagado (ON/OFF)

---

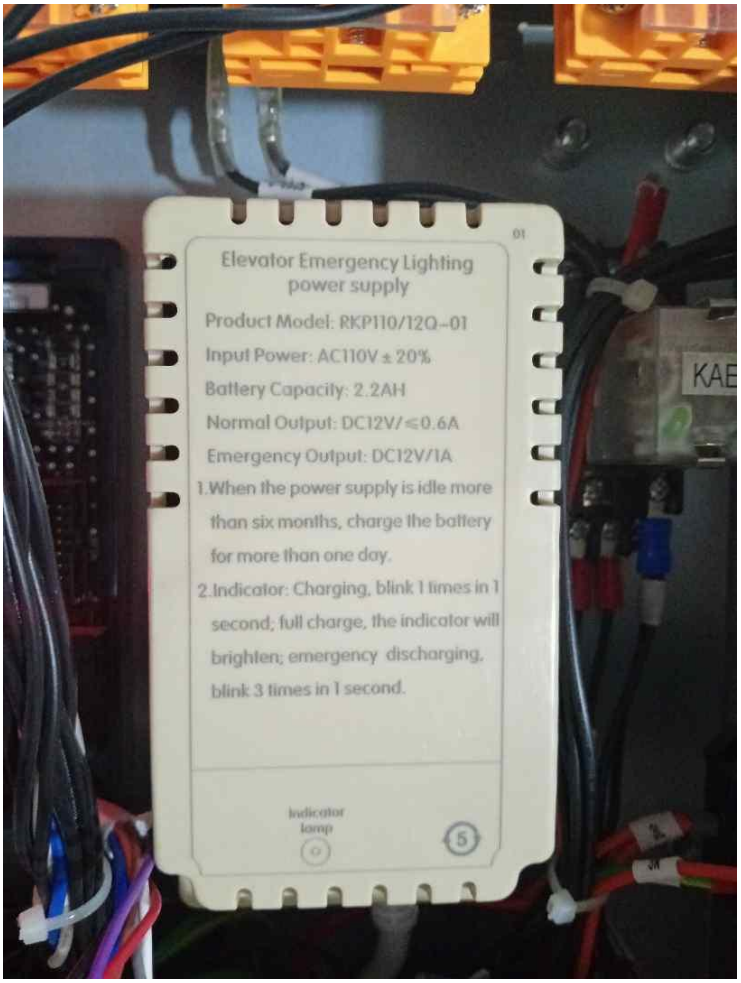
2. Características Eléctricas

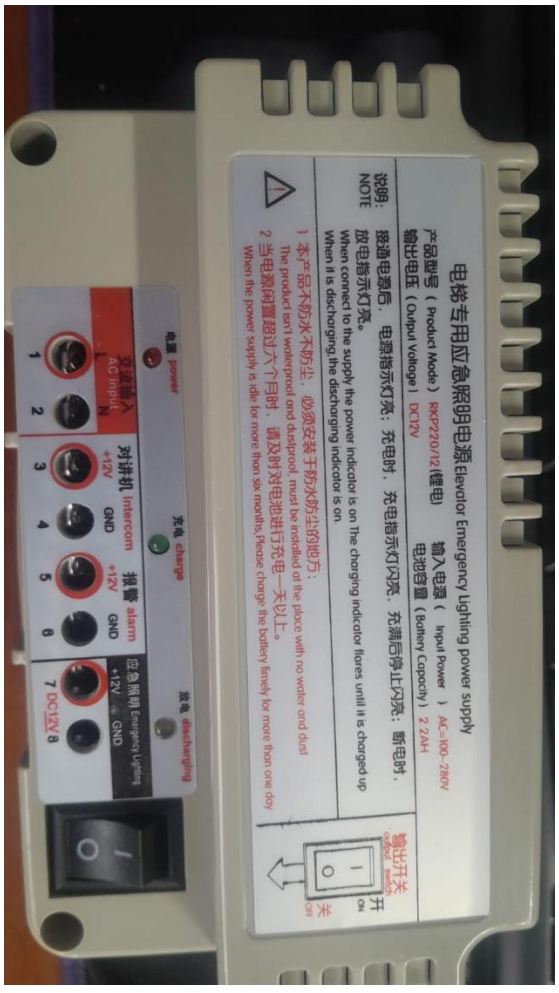
Parámetro	Valor
Tensión de entrada	AC 100 - 280 V
Tensión de salida	DC 12 V
Capacidad de batería	2.2 Ah
Potencia nominal	2 W
Tipo de alimentación	Fuente con respaldo de batería integrada

---

3. Indicadores de Estado

Indicador	Función
POWER (Rojo)	Indica presencia de alimentación de red
CHARGE (Verde)	Indica proceso de carga de la batería
DISCHARGING	Indica funcionamiento mediante batería de respaldo


01
Elevator Emergency Lighting power supply
Product Model: RKP110/12Q-01
Input Power: AC110V ± 20%
Battery Capacity: 2.2AH
Normal Output: DC12V/≤0.6A
Emergency Output: DC12V/1A
1.When the power supply is idle more than six months, charge the battery for more than one day.
2.Indicator: Charging, blink 1 times in 1 second; full charge, the indicator will brighten; emergency discharging, blink 3 times in 1 second.
Indicator lamp
KAE


电梯专用应急照明电源 Elevator Emergency Lighting power supply
产品型号（Product Mode）RKP220/12 (锂电)
输入电源（Input Power）AC~100~280V
输出电压（Output Voltage）DC12V
电池容量（Battery Capacity）2.2AH
说明: NOTE
接通电源后，电源指示灯亮；充电时，充电指示灯闪亮，充满后停止闪亮；断电时，放电指示灯亮。
When connect to the supply the power indicator is on The charging indicator flares until it is charged up
When it is discharging the discharging indicator is on
1 本产品不防水不防尘，必须安装于防水防尘的地方；
The product isn't waterproof and dustproof, must be installed at the place with no water and dust
2 当电源断置超过六个月时，请及时对电池进行充电一天以上。
When the power supply is idle for more than six months,Please charge the battery timely for more than one day
输出开关 Output switch
开 ON
关 OFF
电源 power
充电 charge
放电 discharging
充电输入 AC input
对讲机 intercom
报警 alarm
应急照明 Emergency Lighting
+12V
GND
DC12V
1 2 3 4 5 6 7 8