DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH

CONTRATAR LA A TODO COSTO "ADECUACIÓN DEL PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y ZONAS CONEXAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DEL HUILA, SENA REGIONAL HUILA.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Realizar la adecuación del Punto de Atención al Ciudadano del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, teniendo en cuenta que actualmente no se cuenta con un espacio destinado exclusivamente para esta función. En la actualidad, la atención es realizada por el personal de gestión documental desde el área administrativa ubicada en el segundo piso de la edificación, situación que no se ajusta a los lineamientos establecidos en el Manual de Atención al Ciudadano del SENA.

Dicha ubicación limita el acceso universal, la visibilidad del servicio y la adecuada prestación de la atención preferencial a los usuarios. Esta condición genera barreras físicas y operativas para personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres gestantes y usuarios con movilidad reducida, afectando los principios de accesibilidad, oportunidad, eficiencia y calidad en la prestación del servicio.

En atención a lo anterior, se justifica la reubicación y adecuación del Punto de Atención al Ciudadano en un área de fácil acceso, preferiblemente en el primer nivel de la edificación, con señalización visible desde el ingreso principal, circulación libre de barreras arquitectónicas y cercanía a zonas de alto flujo de usuarios. Esta intervención permitirá garantizar una atención incluyente, oportuna y digna, en concordancia con los lineamientos institucionales del SENA, la Política de Servicio al Ciudadano y el enfoque de atención diferencial.

1.1. Localización



Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Versión: 1 de 21 de agosto del 2025

DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH

Imágenes de proyección de espacios y diseño.



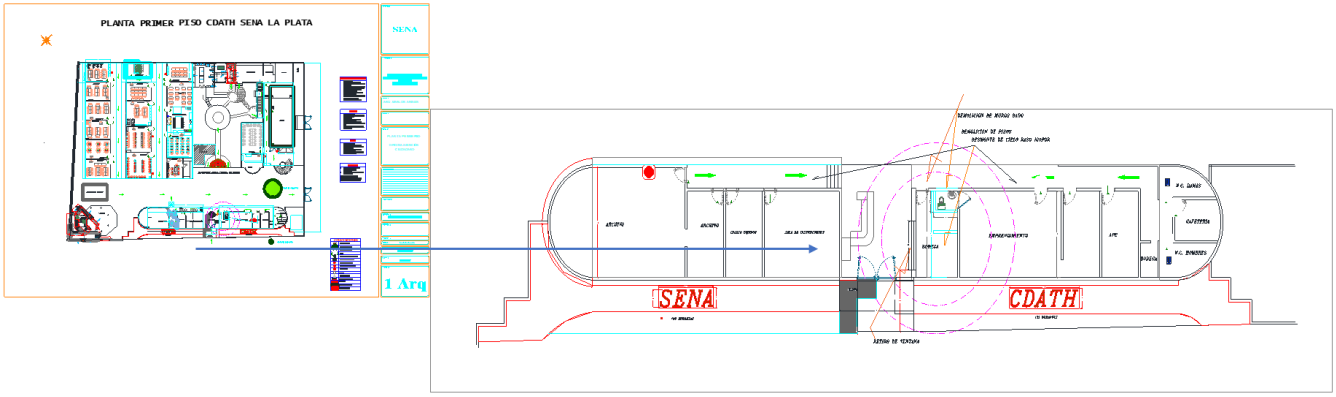
Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

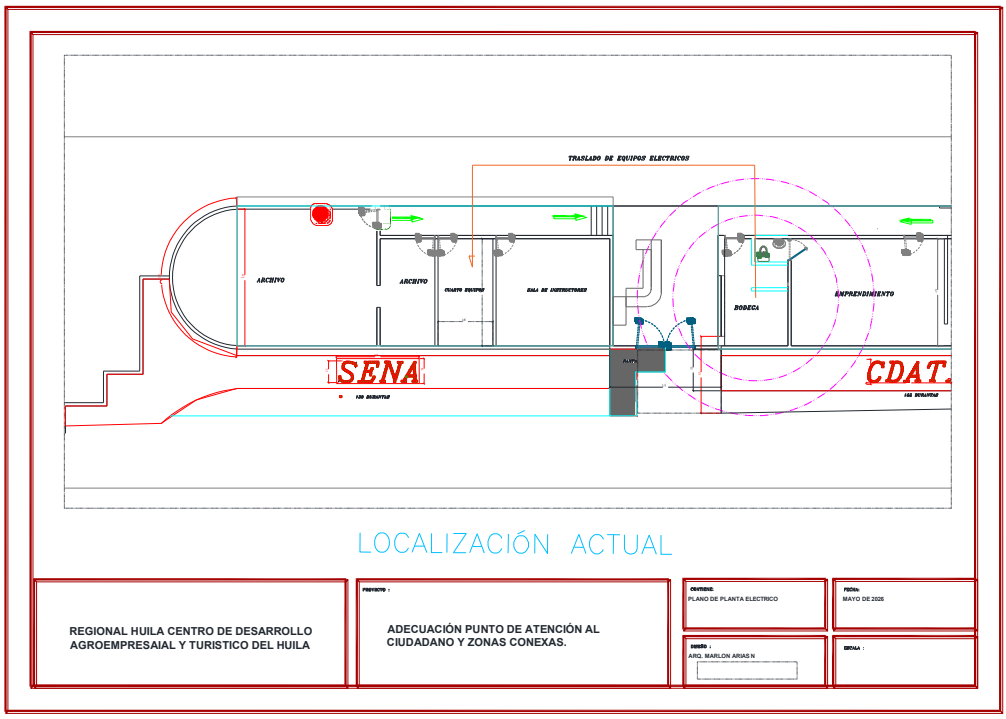
Versión: 1 de 21 de agosto del 2025

DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH

LOCALIZACIÓN EN PLANTA
LOCALIZACIÓN ACTUAL



LOCALIZACIÓN ACTUAL

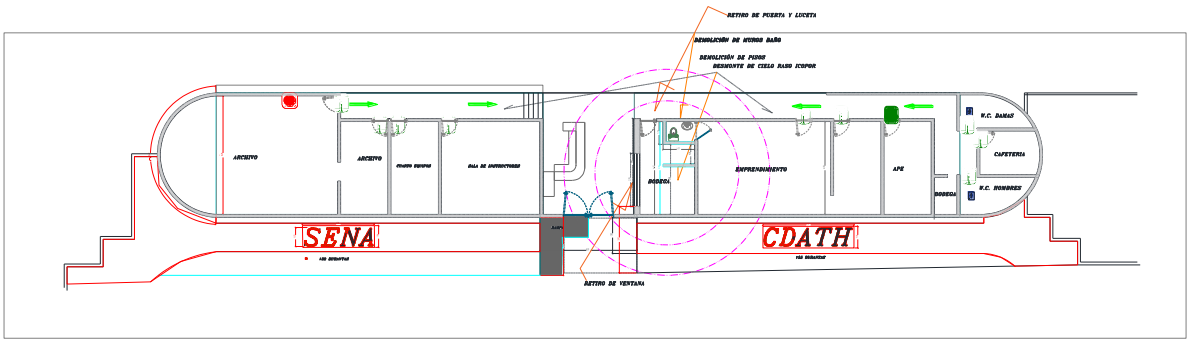


Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

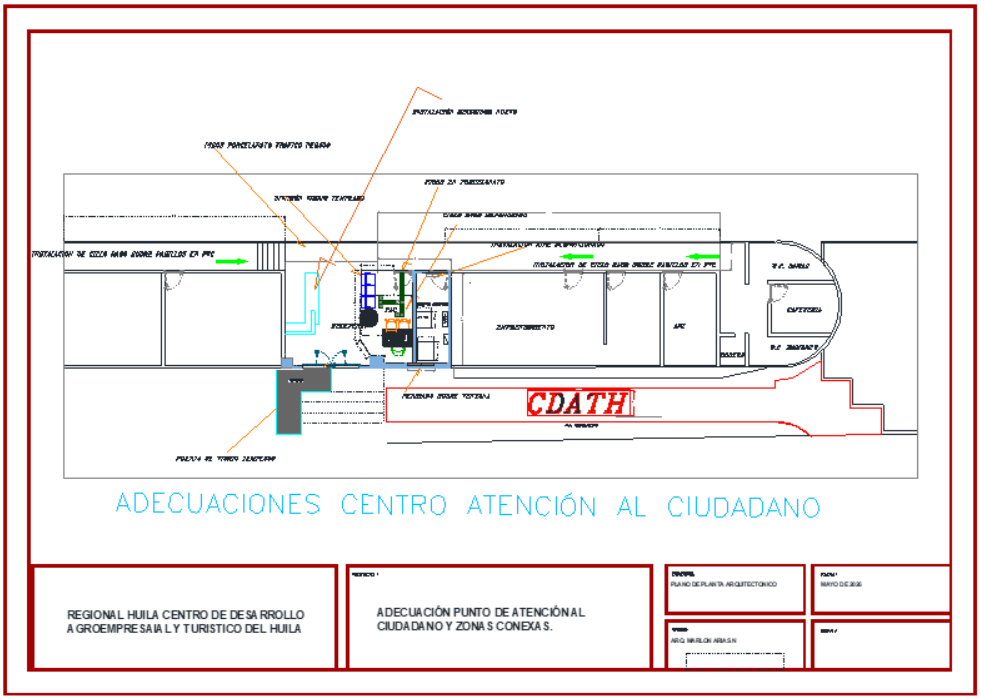
Versión: 1 de 21 de agosto del 2025

DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH



LOCALIZACIÓN ACTUAL

DISEÑO DE DISTRIBUCIÓN

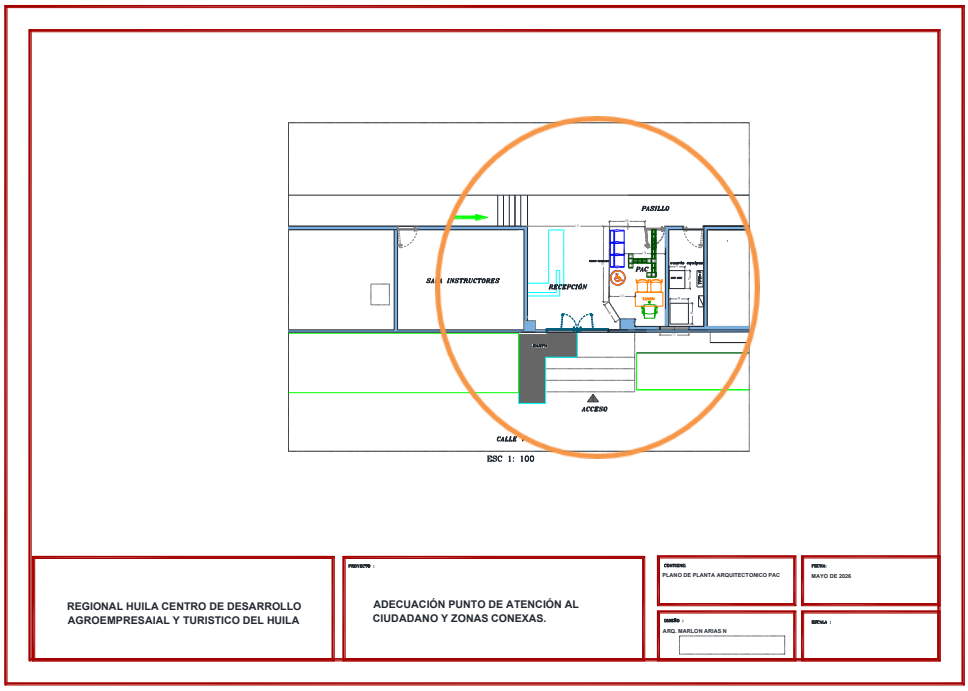


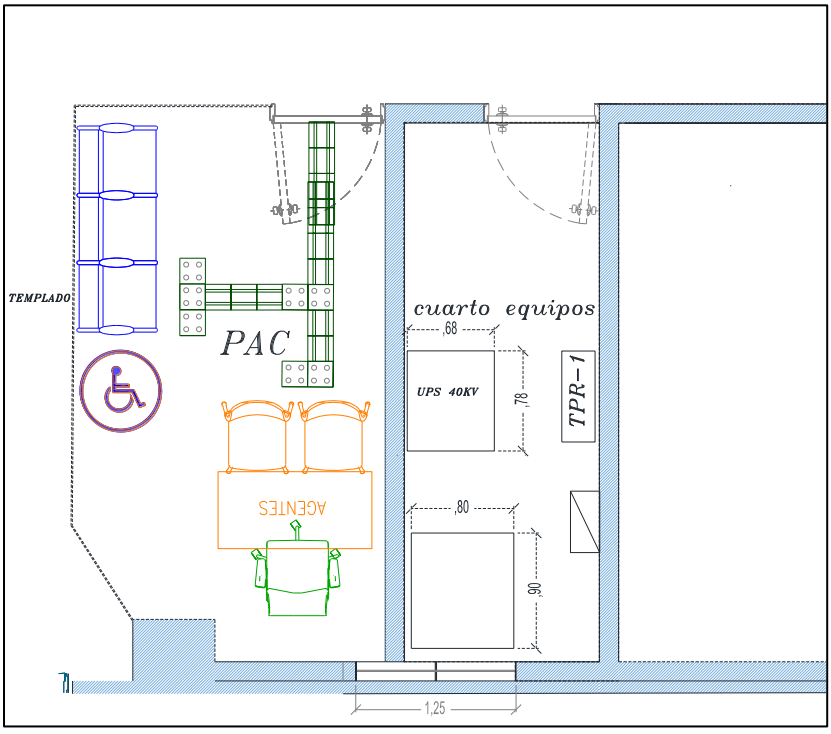
Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Versión: 1 de 21 de agosto del 2025

DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH



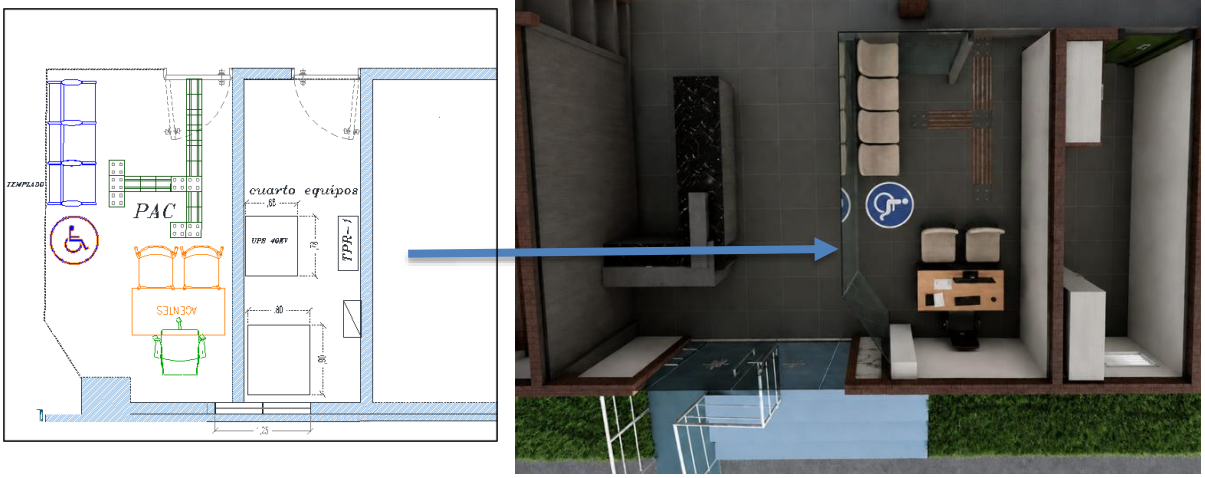


Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

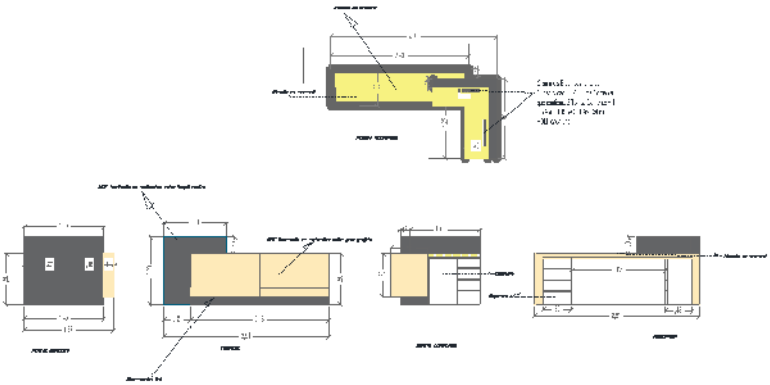
Versión: 1 de 21 de agosto del 2025

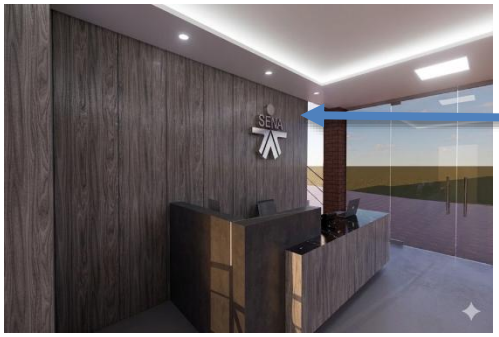
DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH



Diseño de mueble fijo recibidor







Logo institucional SENA en acero inoxidable, dimensiones 1,00 m x 1,00 m x 0,05 m, con iluminación mediante módulos LED.

Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Versión: 1 de 21 de agosto del 2025

DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH

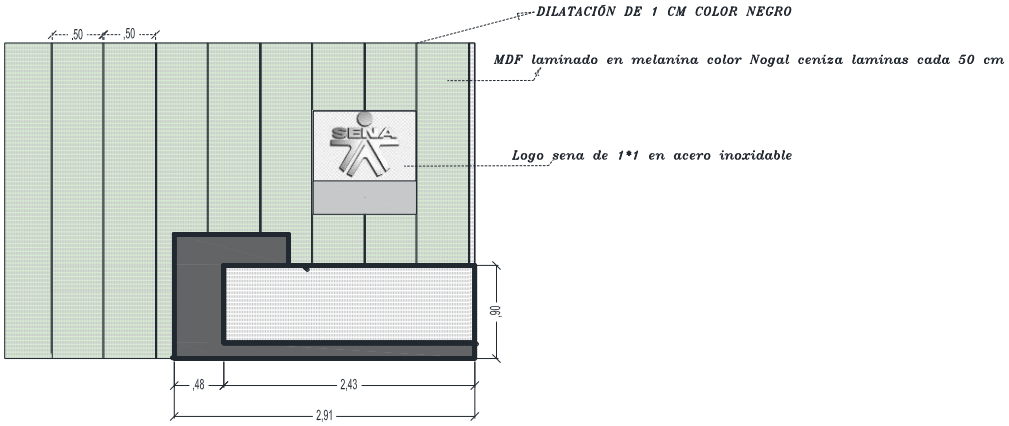
Revestimientos sobre paredes.



Paneles laminados en melamina sobre MDF RH de 15 mm, de alta calidad



porcelanato rectificado color fondo blanco y vetas grises formato 61 x 121,5 cm



Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

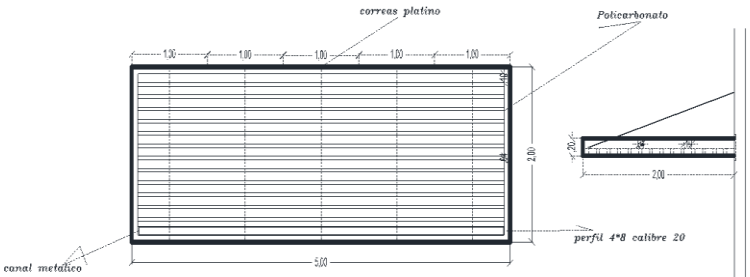
Versión: 1 de 21 de agosto del 2025

DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH

Cubierta tipo pérgola acceso principal en estructura metálica y policarbonato.







Puertas en vidrio templado y baranda pasamanos acero inoxidable.





Letrero institucional para exteriores en acero inoxidable, conformado por letras individuales de 0,20 m x 0,20 m x 0,05



Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

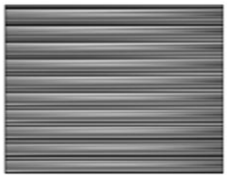
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Versión: 1 de 21 de agosto del 2025

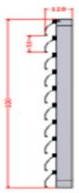
DISEÑO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADDANO CDATH

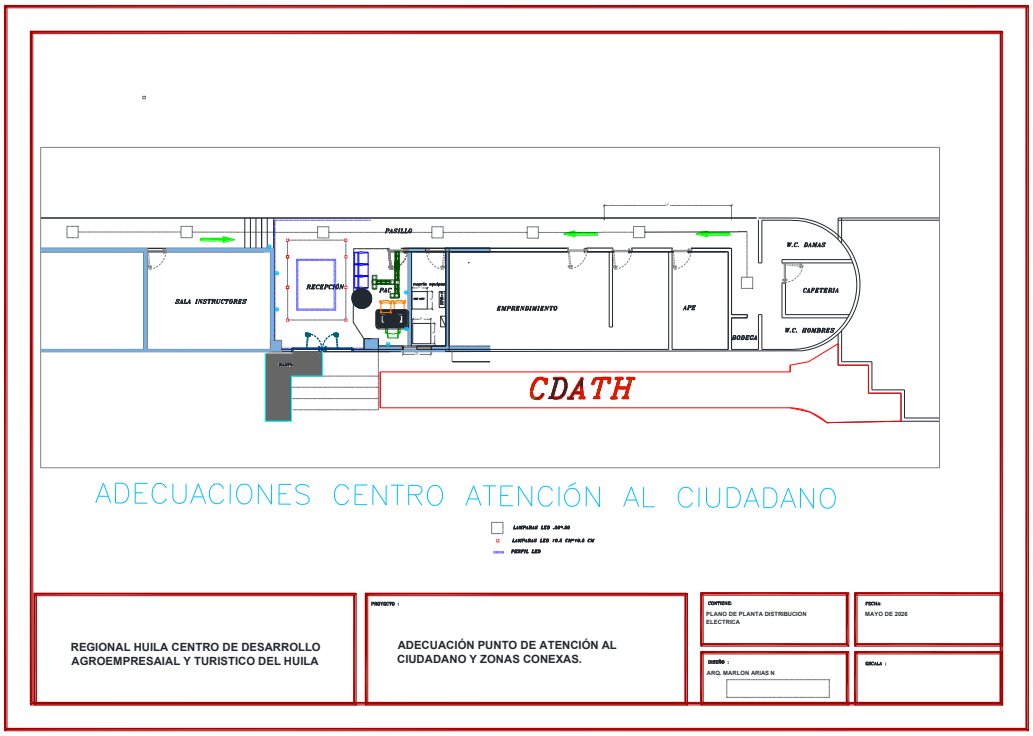


Celosía fija en aluminio extruido, conformada por lamas verticales orientables machihembradas









Elaboró:
Arquitecto Marlon Arias N

Realizar la adecuación del punto de atención al ciudadano y zonas conexas para la sede principal del Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila, SENA Regional Huila.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Versión: 1 de 21 de agosto del 2025