Salud Centro / SGI	**ACTA DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	Código: GJC-F-005 Fecha de entrada en vigencia: 09/03/2026 Versión 03	ACREDITACION EN SALUD Código 53

1. TIPO DE INFORME

FECHA DE ELABORACIÓN (dd/mm/aaaa):	14/09/2026

Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato y de conformidad con lo establecido en el Acta de Designación, se presenta la siguiente acta, que tiene por objeto dejar constancia del cumplimiento de las actividades realizadas por el contratista.

INFORME PARCIAL (Marcar con X si es parcial)	X	**INFORME FINAL** (Marcar con X si es final)		**Cuota No**	2
PERÍODO SUPERVISADO:	(Indique la fecha inicia - dd/mm/aaaa) 01/08/2026		**A**	(Indique la fecha final - dd/mm/aaaa) 31/08/2026	

2. DATOS GENERALES DEL CONTRATO

Contrato N°	**102.5.1.072.2026**		
Objeto del Contrato	**PRESTAR EL SERVICIO TECNOLÓGICO POR PLATAFORMA OMNICANAL DE CITAS MÉDICAS POR MEDIO DE UN CHAT BOT DE WHATSAPP Y VOZ, ENVIÓ DE CAMPANAS POR MEDIO DE WHATSAPP, RECARGA DE MINUTOS A CELULARES, RECARGA DE MENSAJES DE TEXTO Y SOPORTE A LA PLANTA TELEFÓNICA IPPBX. LO ANTERIOR APLICA A TODAS LAS SEDES E IPS ADSCRITAS A LA RED SALUD DEL CENTRO E.S.E.**		
Nombre del Contratista	**ALO GLOBAL SERVICES S.A.S.**	**NIT/CC**	
Nombre del Supervisor	**MARNEILDE LONDOÑO RICAURTE**	**Cargo**	**Lider de Gestion de Tecnologias y la Informacion**
Nombre Apoyo a la Supervisión			
Fecha de Inicio del Contrato ***(Indique la fecha en que inició la ejecución - dd/mm/aaaa)***	01/07/2026	**Fecha de Terminación Inicial**	30/09/2026

Tipo de Modificación, Si aplia *(Replicar cuantas veces sea necesario)*	**Adición**		**Prórroga**		**Suspensión**		**Cesión**	
	Aclaración / Otra Modificación				**Reanudación**		**No Aplica**	

Numero de modificaciòn		**Fecha de modificación**	
Número de CDP Inicial	492	**Fecha CDP inicial**	03/06/2026
Número de CDP Adición		**Fecha CDP Adición**	
Número de CRP Inicial	528	**Fecha CRP Inicial**	01/07/2026
Número de CRP Adición		**Fecha CRP Adición**	

3. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor Inicial del Contrato	$ 49,636,722.00	**Valor del CRP Inicial**	$ 49,636,722.00
Valor Total de la Adición (Si aplica)		**Valor del CRP Adición (Si aplica)**	
Valor Total del Contrato	$ 49,636,722.00	**Valor Total de los CRP**	$ 49,636,722.00

Origen de los recursos	**Propios**	X	**Transferencia de la Nación**		**Transferencia de SSPD**		**Otro, Cuál?**

N° de Cuota	N° de Factura / Documento Equivalente	Valor de Cuota a pagar	Valor Pagado Acumulado	Saldo por Ejecutar	% Ejecución Financiera (a la fecha del periodo reportado)
1	FE8187 - FE8188 - FE8189 - FE8211	$ 13,971,754	$ 13,971,754	35664968	28.1%
2	FE8292 - FE8293 - FE8294 - FE8295	$ 11,402,909	$ 25,374,663	24262059	51.1%
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

4. INFORMACIÓN DEL PAGO DE SEGURIDAD

4.1.PERSONA NATURAL

Número de Planilla	94886108	**Número de Referencia de Pago**	
Operador	Mi Planilla	**Fecha de Pago**	03/09/2026
Período de pago de la Seguridad Social *(Nombre del mes/aaaa):*		septiembre / 2026	

4.2.PERSONA JURIDICA

Certificación de Pago	Se anexa certificación firmada por el representante legal, donde consta el pago de aportes a seguridad social y parafiscales.

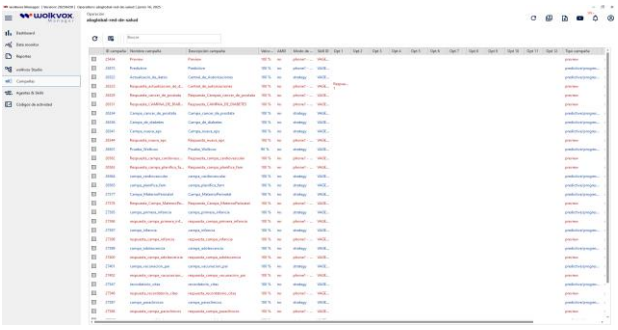
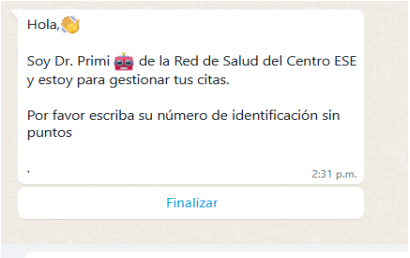
Nota: *Persona jurídica: Deberá aportar certificación de cumplimiento en el pago de los aportes a seguridad social y parafiscales correspondientes a los últimos seis (6) meses, suscrita por el representante legal y, cuando esté obligada, por el revisor fiscal.*

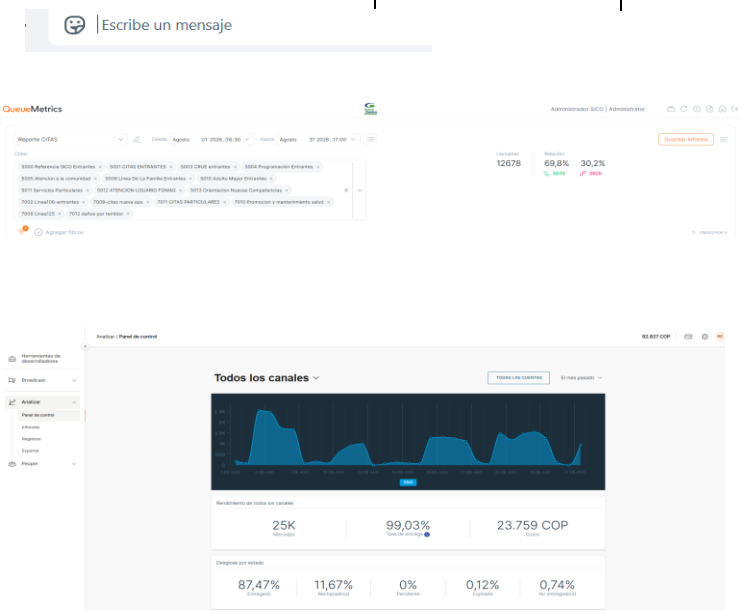
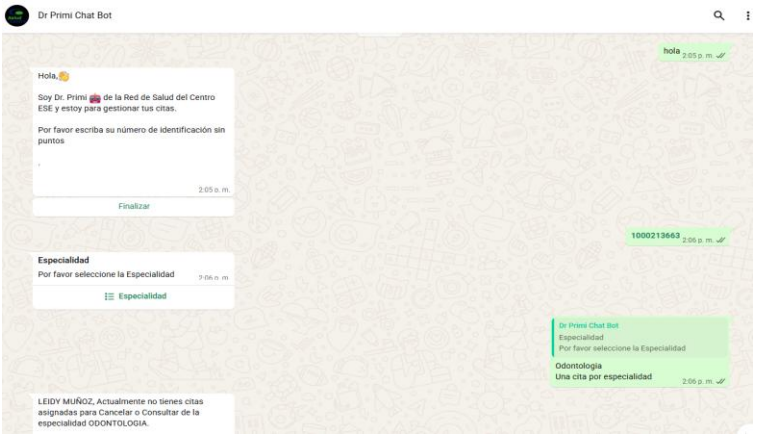
En este último caso, deberá adjuntarse además tarjeta profesional, antecedentes vigentes de la Junta Central de Contadores y documento de identidad del revisor fiscal.

5. INFORME TÉCNICO

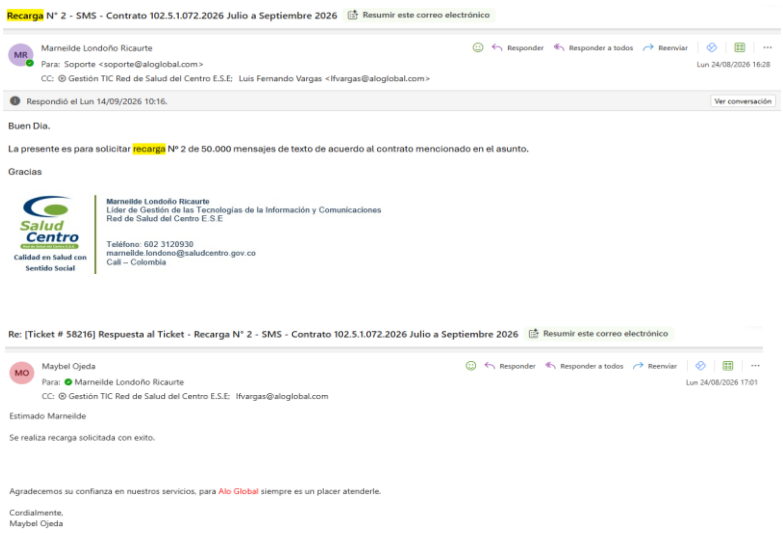
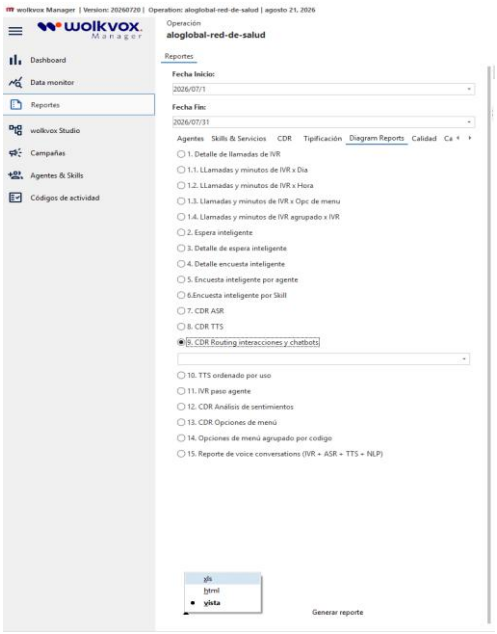
En ejercicio de las funciones de supervisión asignadas, se presenta el presente informe técnico, en el cual se evalúa el grado de cumplimiento de las obligaciones específicas establecidas en el contrato. Este documento tiene como finalidad dejar constancia del seguimiento y la evaluación de las actividades ejecutadas, de conformidad con los términos y condiciones contractuales.

A continuación, se relacionan las acciones desarrolladas en cumplimiento de las obligaciones contractuales a cargo del contratista.

Item	Obligación	Descripción de la ejecución (Evidencias)
1	Prestar el servicio tecnológico por plataforma omnicanal para la gestión de citas médicas, campañas de comunicación, recarga de minutos y mensajes de texto, y soporte a la planta telefónica IPPBX, conforme al objeto contractual, las especificaciones técnicas definidas y la propuesta presentada, la cual hace parte integral del contrato.	El contratista presto el servicio tecnológico por plataforma omnicanal para la gestión de citas médicas, campañas de comunicación, recarga de minutos y mensajes de texto, y soporte a la planta telefónica IPPBX  Cali, 12 de septiembre de 2026 **CERTIFICACIÓN SERVICIOS PRESTADOS.** **A QUIEN INTERESE** Yo, **DAVID ALBERTO BENARROCH VELEZ** identificado con Cédula de Ciudadanía N° 98.554.452 de Medellín, en mi calidad de Representante Legal de la empresa **ALO GLOBAL SERVICES S.A.S.** con NIT 900.595.607-8, manifiesto que se ha prestado el servicio de Bot de Voz para la Red de Salud del Centro realizando para uso exclusivo de la Red de Salud del centro en el mes de agosto de 2026, lo mismo para los servicios de chatbot WhatsApp con opción en página web para la Red de Salud del Centro realizando para uso exclusivo a la Red de Salud, Servicio de campañas salientes Whatsapp, servicio de soporte de la planta telefónica IPPBX Asterisk para el call center de la Red de Salud del Centro, Servicio de minutos a celular, todos estos servicios prestados se encuentran reflejados en el contrato 102.5.1.072.2026 Se relaciona cuadro de soportes prestados en el mes de agosto de 2026:  Estado: **Cumplido**
2	Garantizar el aprovisionamiento, activación, configuración, integración y correcto funcionamiento de la plataforma omnicanal, incluyendo el Chat Bot de WhatsApp, Chat Bot de Voz, campañas salientes por WhatsApp	se garantizar el aprovisionamiento, activación, configuración, integración y correcto funcionamiento de la plataforma omnicanal, incluyendo el Chat Bot de WhatsApp, Chat Bot de Voz, campañas salientes por WhatsApp, servicios de mensajería (SMS) y soporte de la planta IPPBX, durante toda la ejecución del contrato.  

2	de voz, campañas salientes por WhatsApp, servicios de mensajería (SMS), recarga de minutos a celular y soporte de la planta IPPBX, durante toda la ejecución del contrato.	 Estado: Cumplido
3	Coordinar con el supervisor del contrato la planeación, fechas, horarios y puesta en operación de los servicios contratados, atendiendo las necesidades operativas de la Red de Salud del Centro E.S.E. en todas sus sedes e IPS adscritas.	El contratista coordinó las actividades de seguimiento de la funcionalidad de lo contratado con el supervisor de contrato, informando fechas y horas de las mismas. Estado: **Cumplido**
4	Garantizar la interoperabilidad e integración técnica de la plataforma con los sistemas, APIs y herramientas tecnológicas de la Red de Salud del Centro E.S.E., realizando las pruebas técnicas necesarias y los ajustes requeridos para su adecuado funcionamiento.	Se garantizó la interoperabilidad e integración técnica de la plataforma de Chat Bot con los sistemas, APIs y herramientas tecnológicas de la Red de Salud del Centro E.S.E. a Continuacion se muestar una consutla a nuestro sistema  Estado: **Cumplido**

5	Designar y mantener durante toda la ejecución del contrato personal idóneo, capacitado y suficiente, responsable de la operación, administración, soporte y acompañamiento técnico de los servicios contratados.	A continuacion se reporta el personal de alo global que brindo sporte a la institucion en el mes de Agosto  Estado: **Cumplido**
6	Brindar capacitación, acompañamiento y soporte funcional y técnico al supervisor del contrato y a los usuarios designados por la Entidad, incluyendo la creación de perfiles de acceso y transferencia de conocimiento para la administración básica de la plataforma.	En el mes de Agosto no se requirio acompañamiento o soporte funcional para creacion de perfiles, cualquier solicitud de configuracion se informo por medio del correo de soporte de alo global Debido al terremoto ocurrido el 10 de agosto de 2026 se creo una cola de emergencias 7012 para recibir llamadas de daños por temblor, utilizando la opcion #
7	Garantizar la disponibilidad, continuidad y calidad del servicio, adoptando las medidas necesarias para prevenir interrupciones y atender oportunamente las contingencias, fallas técnicas o incidencias que se presenten durante la ejecución del contrato.	Se tuvo disponibilidad del servicio y este no presento caidas, se revisó las solicitudes de los usuarios y tampoco reportaron caidas. Estado: **Cumplido**
		No se realizaron las respectivas recargas de Minutos por el supervisor del contrato, dado a que habia saldo suficiente para el mes de agosto

8	Proveer los consumos contratados de mensajes de texto (SMS), minutos a celular y demás servicios asociados, asegurando su correcta ejecución, disponibilidad y recarga oportuna conforme a los requerimientos del supervisor del contrato.	Se realizaron las respectivas recargas de SMS por el supervisor del contrato  Recarga N° 2 - SMS - Contrato 102.5.1.072.2026 Julio a Septiembre 2026 Marneilde Londoño Ricaurte Para: Soporte <soporte@aloglobal.com> CC: Gestión TIC Red de Salud del Centro E.S.E; Luis Fernando Vargas <lfvargas@aloglobal.com> Lun 24/08/2026 16:28 Respondió el Lun 14/09/2026 10:16. Buen Dia. La presente es para solicitar recarga Nº 2 de 50.000 mensajes de texto de acuerdo al contrato mencionado en el asunto. Gracias Marneilde Londoño Ricaurte Líder de Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones Red de Salud del Centro E.S.E Teléfono: 602 3120930 marneilde.londono@saludcentro.gov.co Cali – Colombia Re: [Ticket # 58216] Respuesta al Ticket - Recarga N° 2 - SMS - Contrato 102.5.1.072.2026 Julio a Septiembre 2026 Maybel Ojeda Para: Marneilde Londoño Ricaurte CC: Gestión TIC Red de Salud del Centro E.S.E; lfvargas@aloglobal.com Lun 24/08/2026 17:01 Estimado Marneilde Se realiza recarga solicitada con exito. Agradecemos su confianza en nuestros servicios, para Alo Global siempre es un placer atenderle. Cordialmente, Maybel Ojeda Estado: **Cumplido**
9	Mantener las plataformas, sistemas y componentes tecnológicos actualizados, aplicando mejoras, parches y optimizaciones que permitan asegurar la seguridad, eficiencia y estabilidad del servicio, sin generar costos adicionales para la Entidad.	El contratista aplico mejoras a la visualizaicon del reporte de Wolkvox, ya su descarga quedo en la parte inferior con sus extensiones.  wolkvox Manager Operación aloglobal-red-de-salud Dashboard Data monitor Reportes wolkvox Studio Campañas Agentes & Skills Códigos de actividad Fecha Inicio: Fecha Fin: Generar reporte Estado: **Cumplido**
10	Informar de manera oportuna al supervisor del contrato cualquier novedad, incidencia, agotamiento de consumos, cambio tecnológico o situación que pueda afectar la prestación del servicio, y atender las instrucciones impartidas para garantizar el cumplimiento del objeto contractual.	Debido a que no se alcanzo el agotamiento en el nivel limite no hubo necesidad de alertas por parte del contratista. Estado: **Cumplido**

Recibo a satisfacción de los servicios:
El contratista cumplió a cabalidad con el objeto contractual, así como con las obligaciones generales y específicas a su cargo durante el período evaluado.

Con la suscripción del presente informe, la entidad deja constancia del recibo a satisfacción de los servicios prestados, de conformidad con la facturación y la descripción de actividades relacionadas. En calidad de supervisor del contrato, se certifica que las actividades fueron ejecutadas de manera oportuna, con la calidad y eficiencia requeridas, y dentro de los plazos establecidos, conforme a lo pactado contractualmente.

5. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

6. FIRMA RESPONSABLES

Supervisor	**Nombre:**	MARNEILDE LONDOÑO RICAURTE		
	CC	38.610.598	**Cargo:**	LIDER DE GESTION DE TECNOLOGIAS Y LA INFORMACION
	Firma:	Marneilde L. L.		
Apoyo a la Supervisión (Si aplica)	**Nombre:**	MARIA EMMA RODRIGUEZ		
	CC	1.144.200.528	**Cargo:**	AFILIADO PARTICIPE EN APOYO A TECNOLOGIA
	Firma:			

Cali, 12 de septiembre de 2026

CERTIFICACIÓN SERVICIOS PRESTADOS.

A QUIEN INTERESE

Yo, **DAVID ALBERTO BENARROCH VELEZ** identificado con Cédula de Ciudadanía N° 98.554.452 de Medellín, en mi calidad de Representante Legal de la empresa **ALO GLOBAL SERVICES S.A.S.** con NIT 900.595.607-8, manifiesto que se ha prestado el servicio de Bot de Voz para la Red de Salud del Centro realizando para uso exclusivo de la Red de Salud del centro en el mes de agosto de 2026, lo mismo para los servicios de chatbot WhatsApp con opción en página web para la Red de Salud del Centro realizando para uso exclusivo de la Red de Salud, Servicio de campañas salientes Whatsapp, servicio de soporte de la planta telefónica IPPBX Asterisk para el call center de la Red de Salud del Centro, Servicio de minutos a celular, todos estos servicios prestados se encuentran reflejados en el contrato 102.5.1.072.2026
Se relaciona cuadro de soportes prestados en el mes de agosto de 2026:

ID del tick	Asunto	Estado	Prioridad	Fuente	Tipo	Grupo	Tiempo de creaci	Estado de	Estado de	Resultado	Evento	Nombre c	Correo ele	Nombre de la empresa
57861	RV: [Ticket # 56934] Respuesta al Ticket - SOLICITUD GRABACION DE LLAMADAS	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	3/08/2026 17:25	Within SLA	Within SLA	Satisfecho	Solicitud_Gr	Referente Sa	referente.sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
57963	URGENTE	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	10/08/2026 9:30	Within SLA	Within SLA		Configuracio	GestiÃ³n TIC	gestion.tic@	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
57977	REPORTE DE NOVEDAD LINEA 106	Resolved	Medium	Email	Peticion de S	Soporte	10/08/2026 16:27	Within SLA	Within SLA		Falla_asocia	Linea106 Re	linea106@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58052	NOVEDAD LLAMADAS SALIENTES.	Resolved	Medium	Email	Incidente	Soporte	13/08/2026 16:05	Within SLA	Within SLA		Configuracio	Referencia 1	referenciasi	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58071	demora en reconocimientos identificacion y traslado de llamada	Resolved	Medium	Email	Peticion de S	Soporte	14/08/2026 13:23	Within SLA	Within SLA	Insatisfecho	Configuracio	Call Center R	callcenter@	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58080	Consulta sobre disponibilidad de extensiones para la LÃ-nea 106	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	16/08/2026 13:19	SLA Violated	Within SLA		Configuracio	GestiÃ³n TIC	gestion.tic@	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58116	Solicitud activacion de QM	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	19/08/2026 8:40	Within SLA	Within SLA	Muy Satisfec	Creacion_Ag	Linea106 Re	linea106@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58117	Ayuda con linea 106	Resolved	Medium	Email	Peticion de S	Soporte	19/08/2026 8:43	Within SLA	Within SLA		Informacion	Linea106 Re	linea106@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58121	Agentes y usuarios Linea 106	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	19/08/2026 10:00	Within SLA	Within SLA		Informacion	Referente Sa	referente.sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58127	Solicitud de listado de usuarios/agentes de QM	Pending for	Low	Email	Peticion de S	Soporte	19/08/2026 11:46		Within SLA			CoordinaciÃ	coordinador	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58131	Solicitud de bloqueo de nÃºmero telefÃ³nico	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	19/08/2026 13:31	Within SLA	Within SLA		Bloqueo de	Linea106 Re	linea106@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58132	reporte de llamadas realizadas	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	19/08/2026 13:48	Within SLA	Within SLA		Configuracio	Referente Sa	referente.sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58138	Solicitud de grabaciones del 13 de agosto de 2026	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	19/08/2026 15:52	Within SLA	Within SLA		Solicitud_Gr	Coordinador	coordinador	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58139	REPORTE NOVEDAD	Resolved	Medium	Email	Incidente	Soporte	19/08/2026 19:54	Within SLA	Within SLA		Falla_Llamad	Linea106 Re	linea106@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58146	VALIDACIÃ"N CONECTIVIDAD LLAMADAS LÃNEA 106 DE SALUD MENTAL.	Resolved	Medium	Email	Peticion de S	Soporte	20/08/2026 9:41	Within SLA	Within SLA		Configuracio	Linea106 Re	linea106@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58149	caida de llamadas	Resolved	Medium	Email	Incidente	Soporte	20/08/2026 11:07	Within SLA	Within SLA		Falla en llam	Call Center R	callcenter@	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58170	Solicitud de grabaciones del 18 de mayo de 2026	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	21/08/2026 10:04	Within SLA	Within SLA		Configuracio	Coordinador	coordinador	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58190	SOLICITUD URGENTEÂ¡Â¡Â¡	Resolved	High	Email	Incidente	Soporte	22/08/2026 15:29	Within SLA	Within SLA		Falla_asocia	SEM CRUE Re	semcrue@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58192	NOVEDAD DE LLAMADAS SALIENTES AREA DE REFERENCIA	Resolved	High	Email	Incidente	Soporte	22/08/2026 18:11	SLA Violated	SLA Violated		Falla_Llamad	Referencia 1	referenciasi	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58193	LINEA 106	Resolved	High	Email	Incidente	Soporte	23/08/2026 7:22	Within SLA	Within SLA		Falla_Llamad	Linea106 Re	linea106@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58196	SOLICITUD BLOQUAR NUMERO	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	23/08/2026 11:09	Within SLA	Within SLA		Bloqueo de	SEM CRUE Re	semcrue@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58215	SOLICITUD	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	24/08/2026 16:19	Within SLA	Within SLA		Informacion	GestiÃ³n TIC	gestion.tic@	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58216	Recarga NÃ° 2 - SMS - Contrato 102.5.1.072.2026 Julio a Septiembre 2026	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	24/08/2026 16:29	Within SLA	Within SLA		Recarga _SM	Marneilde Lo	marneilde.lo	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58264	Solicitud grabacion de llamadas	Resolved	Low	Email	Peticion de S	Soporte	27/08/2026 8:41	Within SLA	Within SLA	Insatisfecho	Solicitud_Gr	Referente Sa	referente.sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E
58281	Reporte urgente â€" Intermitencia y fallas en llamadas de la LÃ-nea 106	Resolved	Low	Email	Incidente	Soporte	28/08/2026 13:25	Within SLA	Within SLA		Falla en llam	Linea106 Re	linea106@sa	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

También se manejaron soportes por Skype que se atienden directamente y no generan Ticket.
Todos los soportes fueron resueltos.
Para constancia de lo anterior se firma en Cali el día 12 del mes de septiembre del año dos mil veintiséis (2026)

Cordialmente



DAVID BENARROCH
Representante Legal
CC 98.554.452
Alo Global Services S.A.S.





Dirección: CL 18 SUR 35 122 AP 401 UR BENGALI II Medellin

Email: facturacion@aloglobal.com

Teléfonos:

Bogota	(1) 489 8065
Medellín	(4) 609 1046
Cali	(2) 389 6499
Barranquilla	(5) 643 9053
Manizales	(6) 870 0163
Pereira	(6) 311 1896

facturacion@aloglobal.com

NIT: 900595607-8 Somos Responsables de IVA

Resolución: 18764100085897 FhAut: 2025-10-15 Del: 7220 Al:10000 FhVenc: 2027-10-14

CUFE: cb167a96c9bacdf3c3e0bc00d250fec2a2402875aff78b64c5241a5799c318f6b2e4ddaa39cc37097c59fe1c2b30ef2b

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Número de Factura FE8292
Fecha de factura 2026/09/14 11:06:20
Fecha de expedición 2026/09/14 11:06:20
Fecha vencimiento 2026/10/14

Cliente: Red De Salud Del Centro E.s.e
Email: recepcionfacturas@saludcentro.gov.co
Dirección: Carrera 12 E 50-18 Barrio Villa Colombia
Contacto: Ivan Dario Muñoz **Ciudad:** Cali
Teléfono: 4411518 **O/C:** **NIT:** 805027261-3

NOTAS IMPORTANTE DE PAGO

1. Servicios prepago plazo de pago 10 días después de su emisión. Resto de servicios, indicado en fecha máximo de pago en factura.
2. Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio. Según el artículo 774 del código del comercio. Vencida la presente factura causara intereses a la tasa máxima legal autorizada. En caso de incumplimiento autorizo sea reportado a centrales de riesgo.

Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Descuento	Iva	Varlor Total
Soporte Asterik Agosto	1.00	962,720.00	0.00	19.00	962,720.00

1,118,199.28 2026/10/14

Observaciones:
No hay comentarios

Total Bruto	**962,720.00**
- Descuento N.1	**0.00**
Subtotal	**962,720.00**
+I.V.A. (19.00 %)	**182,916.80**
+ Vlr ImpoConsum	**0.00**
- Retefte (%)	**0.00**
- Rete.Cree (%)	**0.00**
- Retención I.V.A.	**27,437.52**
- Retención I.C.A.	**0.00**
Total Neto	**1,118,199.28**

Son: UN MILLON CIENTO DIEZ Y OCHO MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS 28/100 COP

La presente factura es un titulo valor y se rige para todos sus efectos por lo establecido en la ley 1231 de 2008

Actividad Económica: 6202 Somos Retenedores de IVA al Regimen Común / NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES /NI AUTORETENEDORES / Tarifa de ICA: 10 x 1.000

INFORMACION BANCARIA

Beneficiario: Aló Global Services S.A.S
Banco: Bancolombia
Tipo de cuenta Corriente
Numero de Cuenta 222 947 764 28

www.aloglobalservices.com

Impreso por: www.ofima.com



Dirección: CL 18 SUR 35 122 AP 401 UR BENGALI II Medellin

Email: facturacion@aloglobal.com

Teléfonos:

Bogota	(1) 489 8065
Medellín	(4) 609 1046
Cali	(2) 389 6499
Barranquilla	(5) 643 9053
Manizales	(6) 870 0163
Pereira	(6) 311 1896

facturacion@aloglobal.com

NIT: 900595607-8 Somos Responsables de IVA

Resolución: 18764100085897 FhAut: 2025-10-15 Del: 7220 Al:10000 FhVenc: 2027-10-14

CUFE: 935841f072f6da3d0835c9dcfd2fff04a7916597f50ec07d66482f043fc055b5decf87be715cf1469639c0f81f7f8e79

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Número de Factura FE8293
Fecha de factura 2026/09/14 11:20:48
Fecha de expedición 2026/09/14 11:20:48
Fecha vencimiento 2026/10/14

Cliente: Red De Salud Del Centro E.s.e
Email: recepcionfacturas@saludcentro.gov.co
Dirección: Carrera 12 E 50-18 Barrio Villa Colombia
Contacto: Ivan Dario Muñoz **Ciudad:** Cali
Teléfono: 4411518 **O/C:** **NIT:** 805027261-3

NOTAS IMPORTANTE DE PAGO

1. Servicios prepago plazo de pago 10 días después de su emisión. Resto de servicios, indicado en fecha máximo de pago en factura.
2. Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio. Según el artículo 774 del código del comercio. Vencida la presente factura causara intereses a la tasa máxima legal autorizada. En caso de incumplimiento autorizo sea reportado a centrales de riesgo.

Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Descuento	Iva	Varlor Total
Licencia Basica Multicanal Cloud 2026-08	2.00	255,840.00	0.00	0.00	511,680.00
Digital Licenses Cloud 2026-08	2.00	59,900.00	0.00	0.00	119,800.00
Conector Whtatsapp Cloud 2026-08	1.00	284,000.00	0.00	0.00	284,000.00
Interacciones Whatsapp Cloud 2026-08	142,087.00	9.94	0.00	0.00	1,412,344.78
Interacciones Web Cloud 2026-08	5,463.00	9.94	0.00	0.00	54,302.22
Excedente Whatsapp Certificado Conversaciones Cloud 2026-08	14,183.00	155.00	0.00	0.00	2,198,365.00
Licencia Basica Multicanal Bot De Voz Cloud 2026-08	3.00	255,840.00	0.00	0.00	767,520.00
Conector Did Virtual Del Cliente Bot De Voz Cloud 2026-08	2.00	3,858.00	0.00	0.00	7,716.00
Conector Canales De Voz Virtuales Entrantes Del Cliente Bot De Voz Cloud 2026-08	60.00	13,888.00	0.00	0.00	833,280.00
Ivr [minutos] Bot De Voz Cloud 2026-08	16,591.00	46.80	0.00	0.00	776,458.80
Consumo Ivr Text To Speech - Tts Bot De Voz Cloud 2026-08	249,261.00	0.25	0.00	0.00	62,315.25
Widget Conector Cloud 2026-08	2.00	36,430.00	0.00	0.00	72,860.00

7,100,642.05 2026/10/14

Observaciones:
No hay comentarios

Total Bruto	**7,100,642.05**
- Descuento N.1	**0.00**
Subtotal	**7,100,642.05**
+I.V.A. (0.00 %)	**0.00**
+ Vlr ImpoConsum	**0.00**
- Retefte (%)	**0.00**
- Rete.Cree (%)	**0.00**
- Retención I.V.A.	**0.00**
- Retención I.C.A.	**0.00**
Total Neto	**7,100,642.05**

Son: SIETE MILLONES CIEN MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS 05/100 COP

La presente factura es un titulo valor y se rige para todos sus efectos por lo establecido en la ley 1231 de 2008

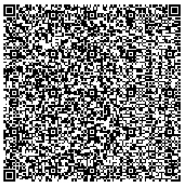
Actividad Económica: 6202 Somos Retenedores de IVA al Regimen Común / NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES /NI AUTORETENEDORES / Tarifa de ICA: 10 x 1.000

INFORMACION BANCARIA

Beneficiario: Aló Global Services S.A.S
Banco: Bancolombia
Tipo de cuenta Corriente
Numero de Cuenta 222 947 764 28

www.aloglobalservices.com

Impreso por: www.ofima.com



Dirección: CL 18 SUR 35 122 AP 401 UR BENGALI II Medellin

Email: facturacion@aloglobal.com

Teléfonos:

Bogota	(1) 489 8065
Medellín	(4) 609 1046
Cali	(2) 389 6499
Barranquilla	(5) 643 9053
Manizales	(6) 870 0163
Pereira	(6) 311 1896

facturacion@aloglobal.com

NIT: 900595607-8 Somos Responsables de IVA

Resolución: 18764100085897 FhAut: 2025-10-15 Del: 7220 Al:10000 FhVenc: 2027-10-14

CUFE: 551bb8f0fafdee7a4417298648d6df65af30e2b3e6e95eee74520c1df28cbeb3fd0c8ee21b967318566a3bb9d034ffeb

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Número de Factura FE8294
Fecha de factura 2026/09/14 11:25:50
Fecha de expedición 2026/09/14 11:25:50
Fecha vencimiento 2026/10/14

Cliente: Red De Salud Del Centro E.s.e
Email: recepcionfacturas@saludcentro.gov.co
Dirección: Carrera 12 E 50-18 Barrio Villa Colombia
Contacto: Ivan Dario Muñoz **Ciudad:** Cali
Teléfono: 4411518 **O/C:** **NIT:** 805027261-3

NOTAS IMPORTANTE DE PAGO

1. Servicios prepago plazo de pago 10 días después de su emisión. Resto de servicios, indicado en fecha máximo de pago en factura.
2. Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio. Según el artículo 774 del código del comercio. Vencida la presente factura causara intereses a la tasa máxima legal autorizada. En caso de incumplimiento autorizo sea reportado a centrales de riesgo.

Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Descuento	Iva	Varlor Total
Servicio Streaming Comunication Alo Server Chatbot Campana Saliente Cloud 2026-08	1.00	381,600.00	0.00	0.00	381,600.00
Interacciones Whatsapp Campana Saliente Cloud 2026-08	21,447.00	9.94	0.00	0.00	213,183.18
Interacciones Web Campana Saliente Cloud 2026-08	890.00	9.94	0.00	0.00	8,846.60
Excedente Whatsapp Certificado Conversaciones Campana Saliente Cloud 2026-08	13,400.00	155.00	0.00	0.00	2,077,000.00

2,680,629.78 2026/10/14

Observaciones:
No hay comentarios

Total Bruto	**2,680,629.78**
- Descuento N.1	**0.00**
Subtotal	**2,680,629.78**
+I.V.A. (0.00 %)	**0.00**
+ Vlr ImpoConsum	**0.00**
- Retefte (%)	**0.00**
- Rete.Cree (%)	**0.00**
- Retención I.V.A.	**0.00**
- Retención I.C.A.	**0.00**
Total Neto	**2,680,629.78**

Son: DOS MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE PESOS 78/100 COP

La presente factura es un titulo valor y se rige para todos sus efectos por lo establecido en la ley 1231 de 2008

Actividad Económica: 6202 Somos Retenedores de IVA al Regimen Común / NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES /NI AUTORETENEDORES / Tarifa de ICA: 10 x 1.000

INFORMACION BANCARIA

Beneficiario: Aló Global Services S.A.S
Banco: Bancolombia
Tipo de cuenta Corriente
Numero de Cuenta 222 947 764 28

www.aloglobalservices.com

Impreso por: www.ofima.com



Dirección: CL 18 SUR 35 122 AP 401 UR BENGALI II Medellin

Email: facturacion@aloglobal.com

Teléfonos:

Bogota	(1) 489 8065
Medellín	(4) 609 1046
Cali	(2) 389 6499
Barranquilla	(5) 643 9053
Manizales	(6) 870 0163
Pereira	(6) 311 1896

facturacion@aloglobal.com

NIT: 900595607-8 Somos Responsables de IVA

Resolución: 18764100085897 FhAut: 2025-10-15 Del: 7220 Al:10000 FhVenc: 2027-10-14

CUFE: c5bf88cbeb1bf8e5b390ce2d56d0a2ede3148e04b93173673e6fea3984a665ce68cdadd5a36592a43829c4c3d34ecf0b

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Número de Factura FE8295
Fecha de factura 2026.09.14 11:53:17
Fecha de expedición 2026.09.14 11:53:17
Fecha vencimiento 2026.10.14

Cliente: Red De Salud Del Centro E.s.e
Email: recepcionfacturas@saludcentro.gov.co
Dirección: Carrera 12 E 50-18 Barrio Villa Colombia
Contacto: Ivan Dario Muñoz **Ciudad:** Cali
Teléfono: 4411518 **O/C:** **NIT:** 805027261-3

NOTAS IMPORTANTE DE PAGO

1. Servicios prepago plazo de pago 10 días después de su emisión. Resto de servicios, indicado en fecha máximo de pago en factura.
2. Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio. Según el artículo 774 del código del comercio. Vencida la presente factura causara intereses a la tasa máxima legal autorizada. En caso de incumplimiento autorizo sea reportado a centrales de riesgo.

Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Descuento	Iva	Varlor Total
Servicio Plataforma Pvt Alo Agosto	50,000.00	8.00	0.00	19.00	400,000.00

464,600.00 2026.10.14

Observaciones:
2026-08-24

Total Bruto	**400,000.00**
- Descuento N.1	**0.00**
Subtotal	**400,000.00**
+I.V.A. (19.00 %)	**76,000.00**
+ Vlr ImpoConsum	**0.00**
- Retefte (%)	**0.00**
- Rete.Cree (%)	**0.00**
- Retención I.V.A.	**11,400.00**
- Retención I.C.A.	**0.00**
Total Neto	**464,600.00**

Son: CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS PESOS 00/100 COP

La presente factura es un titulo valor y se rige para todos sus efectos por lo establecido en la ley 1231 de 2008

Actividad Económica: 6202 Somos Retenedores de IVA al Regimen Común / NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES /NI AUTORETENEDORES / Tarifa de ICA: 10 x 1.000

INFORMACION BANCARIA

Beneficiario: Aló Global Services S.A.S
Banco: Bancolombia
Tipo de cuenta Corriente
Numero de Cuenta 222 947 764 28

www.aloglobalservices.com

Impreso por: www.ofima.com

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900595607-8	ALO GLOBAL SERVICES SAS	CRA 30 8 B 25	3106787	ccuervo@aloglobal.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 cot		ANTIOQUIA	MEDELLÍN		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		94886108	03/09/2026	9	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-09	2026-08	E	$29,085,450	$7.262.300	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	216.000	0		0		0	1	200	0	216.200	2
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	344.000	0		0		0	1	300	0	344.300	3
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	158.200	0		0		0	1	200	0	158.400	1
EPS010	EPS Sura	800088702-2	445.400	0		0		0	1	400	0	445.800	3

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	2.062.400	0	0	0	0	1	1.600	0	2.064.000	4
230301	Porvenir	800224808-8	2.111.400	0	0	0	0	1	1.600	0	2.113.000	4
231001	Colfondos	800227940-6	480.000	0	0	0	0	1	400	0	480.400	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	275.200				275.200	1	300	275.500			2.752	275.500	9

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF03	Comfenalco Antioquia	890900842-6	677.400	1	600	678.000	5
CCF07	Comfamiliar Atlantico	890101994-9	120.000	1	100	120.100	1
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	158.200	1	200	158.400	1
CCF44	Comfamiliar Risaralda	891480000-1	88.000	1	100	88.100	1
CCF48	Comfatolima	800211025-1	120.000	1	100	120.100	1

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	1	0	0	0
ICBF				
0	1	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	4	1.163.600	1.164.700
Pensión	3	4.653.800	4.657.400
Riesgos Laborales	1	275.200	275.500
CCF	5	1.163.600	1.164.700
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	13	7.256.200	7.262.300

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Medellín, 12 de septiembre de 2026

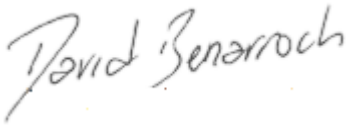
Señores;
Red de Salud del Centro
Cali- Colombia

CERTIFICACIÓN DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES.

Yo, **DAVID ALBERTO BENARROCH VELEZ** identificado con Cédula de Ciudadanía N° 98.554.452 de Medellín, en mi calidad de Representante Legal de la empresa **ALO GLOBAL SERVICES S.A.S.** con NIT 900.595.607-8,, manifiesto que la empresa ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores, con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud –EPS-, Fondos de Pensiones, Administradoras de Registros Profesionales –ARL-, Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF-, y Servicios Nacional de Aprendizaje – SENA.

Para constancia de lo anterior se firma en Medellín a los (12) días del mes de septiembre del año dos mil veintiséis (2026)

Cordialmente



DAVID BENARROCH
Representante Legal
CC 98.554.452
Alo Global Services S.A.S.

.