NroGS-2026-134142-DEUIL-ESPRI -BAPIT- 20.1

Pitalito, 27 de octubre 2026

Señora Gerente
DERLY MARCELA GIRALDO MARIACA
E.S.E. HOSPITAL MUNICIPAL SAN FRANCISCO DE ASÍS
Calle 1 No.6-71 Barrio El Centro
Elías Huila

Asunto: Solicitud envió de información indicadores de calidad, conforme a la resolución 256 de 2016

Respetuosamente me dirijo a usted como gerente de tan respetada entidad, siendo conocedor de su compromiso en relación a los temas del ***SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL PERTENECIENTES A LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 2***, con el fin de solicitar su valiosa colaboración consistente en realizar las gestiones pertinentes a través de su equipo de colaboradores, que permitan dar cumplimiento a las disposiciones normativas vigentes y de esta forma se remita la información y evidencia de su reporte a la Supersalud, correspondiente a los indicadores de calidad conforme a lo establecido en la resolución 256 de 2016, los cuales se citan a continuación:

- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (P. 3.1)
- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (P.3.2)
- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna (P.3.3)
- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría (P.3.4)
- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología (P.3.5)
- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia (P.3.6)
- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General (P.3.7)
- Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía (P.3.8)
- Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear (P.3.9)
- Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 11 (P.3.10)
- Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas (P.3.11)
- Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de Cadera (P.3.12)
- Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Revascularización Miocárdica

(P.3.13)

- Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS (P.3.14)
- Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo (P.3.15)
- Proporción de cancelación de cirugía (P.2.15)
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización (P.2.6)
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias (P.2.7)
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa (P.2.8)
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

(P.2.9)

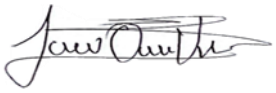
• Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización (P.2.1 O)
•Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias (P.2.11)
• Tasa de ulceras por presión (P.2.12)
• Tiempo promedio de espera para la atención de pacientes clasificados como Triage 11 (P.3.1 O)

La presente solicitud se realiza conforme con base en la citada normatividad legal vigente, la CLAUSULA DECIMA - OBLIGACIONES GENERALES, numeral 20 y el ANEXO No. 2, OTRAS CONDICIONES TECNICAS, numeral 20, las cuales hacen parte del convenito entre las partes.

La información que se solicita es correspondiente al lll trimestre comprendidos entre los meses de SEPTIEMBRE al correo electrónico deuil.espri-pit@policia.gov.co con plazo máximo lunes 02 de noviembre de 2026.

De antemano agradezco la atención prestada a la presente solicitud, esperando una pronta respuesta, en busca de continuar con el excelente cumplimiento de la relación contractual.

Atentamente:



Intendente. **JOSE OMAR VELASQUEZ ORTIZ**
Supervisor del Contrato.

Elaborado por: SI.**Jimena Andrea Calderon Rojas**
Fecha elaboración: 27/10/2026
Archivo: Mis documentos/comunicaciones 2026

Calle 19a Sur N° 2-05 B/ Entreavenidas
Teléfono: 8364701 - 3505561144
deuil.espri-pit@policia.gov.co
www.policia.gov.co