Outlook

243_Informes de operación GTPC | Q2_Septiembre

Desde Natalia Franco Velez <natalia.franco@quipux.com>
Fecha Mié 07/10/2026 9:56
Para Diego Alejandro Velásquez Ortiz <diegoa.velasquez@medellin.gov.co>; Julián David Velez Ruiz <julian.velez@medellin.gov.co>

3 archivos adjuntos (18 MB)
Informe Resumen SMM septiembre Q2 2026.pdf; 243_ActaEntregaInformesSMM_Q2Septiembre.pdf; AnexosQ2Sept_SMM.zip;

Buenas tardes,

Adjunto se envía la información de la Operación GTPC correspondiente a la segunda quincena del mes de septiembre de 2026.:

- Q2 septiembre
- Anexos
- Nuevo Informe de Gerentes (IG)
- Acta de entrega

Aquí encuentran el Q2 de septiembre; también se envía adjunto.

Durante este periodo:

- Para la empresa Cootrabel se excluyó de la evaluación la ruta Nuevo Amanecer, dado que operó únicamente hasta el 1 de septiembre. Como resultado, la calificación ponderada de la empresa aumentó un 3% respecto al mes anterior.
- La empresa Transportes Medellín Castilla su calificación aumentó un 1% tras la gestión adelantada con el proveedor Surinter para corregir un error que afectaba el indicador de admisibilidad de las rutas Doce de Octubre y Viejo Terminal. Adicionalmente, está pendiente revisar el horario de operación de la ruta 261-2 Viejo Terminal, pues la empresa informa que difiere del registrado en TPC. Este ajuste podría mejorar su calificación.
- Para Metrosan se adelantó la misma gestión con Surinter, debido a que varios de sus archivos presentaban un error similar al identificado en Transportes Medellín Castilla. Sin embargo, persisten dificultades en la recepción adecuada de los viajes, relacionadas con los tiempos registrados y los inicios de los recorridos.
- En las empresas Autobuses El Poblado Laureles, Combuses y Coometropol sus calificaciones ponderadas se ven afectadas por los ajustes en los despachos programados de las rutas Terminales 313. Anteriormente, el sobrecumplimiento de este indicador favorecía sus calificaciones y su posición en los resultados.

Quedamos atentos a cualquier inquietud y muchas gracias por su atención.

Nota: se excluyen el 3 de septiembre por disponibilidad de la plataforma y el 9 de septiembre por novedad del sistema metro que afectó el transporte público colectivo.

Por favor confirmar el recibido y devolver el acta firmada

SMM_IGSept2026.zip

--

QUIPUX
www.quipux.com

NATALIA FRANCO VÉLEZ
Líder de Operación

natalia.franco@quipux.com
Carrera 43 A Nro. 3 Sur - 130 torre 1, piso 12
Sede milla de oro - Medellín - Colombia

Acta de entrega informes de operación TPC

Proyecto	**243_TPC-AMVA-SMM**		
Asunto	Entrega Informes de Operación Q2_Septiembre		
Fecha	06-10-2026	**Lugar**	Secretaría de Movilidad de Medellín
Autor	Quipux S.A.S		

Por Quipux S.A.S;

Nombre completo	Cargo	Firma
Natalia Franco	Líder proyecto TPC.	Natalia Franco Vélez

Por SMM;

Nombre completo	Cargo	Asistió
Diego Alejandro Velasquez	Profesional universitario	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el Centro de Control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de septiembre del 2026.

El PDF "**Informe de transmisión**" recopila los informes contractuales que la operación deberá entregar mensualmente.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
  - Q2: 15/09/2026 al 30/09/2026

Contenido:

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad • Calificación de transmisión • Distribución empresas por nivel de cumplimiento • Evolución de indicadores durante el año en curso
Hoja 2	Calificación de la transmisión por empresa
Hoja 3	Indicadores de pasajeros por tipo de ruta (integrada, metropolitana) • Promedio de pasajeros DTL • Acumulado de pasajeros por mes y año • Evolución promedio de pasajeros • Promedio de pasajeros por periodo • Evolución IPK **Calidad de la información** • Índice de rotación • Calidad de sensores • Cumplimiento KM • Calidad de pasajeros por despachos
Hoja 4	Evaluación de alertas de seguridad vial • Total, promedio de eventos • Cantidad puertas abiertas • Cantidad cambio de trazado • Cantidad exceso de velocidad • Cantidad sobrecupo • Top 5 empresas con mayor cantidad de alertas • Top 5 empresas por tipo de alerta (Puertas abiertas, cambio de trazado, exceso de velocidad, sobrecupo) • Tendencia mensual de alertas de seguridad vial
Hoja 5	Evaluación de transmisión de rutas Criterios de admisibilidad Evaluación de empresas por % de cumplimiento de regularidad y puntualidad
Hoja 6	Detalle de archivos con errores en la transmisión Top 5 errores Top 5 empresas con mayor cantidad de errores
Hoja 7	Indicador trimestral, calificación de la transmisión: • Despachos • Rutas ○ Rutas operadas

	○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM) ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho) • Registros con alertas • Vehículos flota mínima • Pasajeros • IPK

- **Informe de gerentes**

Periodo: 01/09/2026 al 30/09/2026

Sección	Información
Información general	• Calificación ponderada • Cumplimiento de los criterios de evaluación • Regularidad • Puntualidad • Movimiento de pasajeros por tipo de ruta • IPK
Detalle de despachos por ruta	Recorridos realizados
	Recorridos admisibles
	Cumplimiento de: • Mínimo de registros • Longitud • Inicio/Fin • Trazado
	Cumplimiento DTL (Día Típico Laboral)
Cumplimiento de puntualidad	Cumplimiento rutas primer despacho Cumplimiento rutas último despacho
Despachos periodo pico AM y pico PM	Cumplimiento de despachos por ruta
	% Cumplimiento de regularidad por ruta
	Cumplimiento regularidad en minutos por rura
Evaluación de pasajeros por tipo de ruta	Promedio pasajeros DTL
	Acumulado pasajeros mensual/año
	Evolución prom pasajeros
	Prom pasajeros por periodo
	Evolución ipk
	Evaluación de calidad: • Información • Pasajeros por despacho
Alertas de seguridad vial	Eventos por tipo de alerta
	Total promedio de eventos Operadas

Sección	Información
	Reporte de alertas por tipo
Calificación trimestral	Despachos Rutas Registros con alertas Flota mínima Pasajeros IPK
Archivos con errores	Total, archivos procesados Cantidad de archivos admitidos Total, errores Históricos errores (trimestre) Evolución trimestral
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

Durante este periodo se entregaron los informes adicionales:

- INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
  - Periodicidad: Mensual

Nota al acta: se excluye el 3 de septiembre por baja disponibilidad de la plataforma y el 9 de septiembre por problemas técnicos del sistema metro que afectaron el transporte.

Alcaldía de Medellín
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

RESUMEN DE OPERACIÓN

Indicadores generales

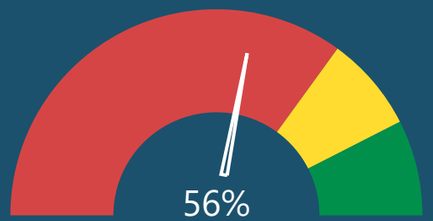
Resumen | Ponderado | Pasajeros | Alertas | Rutas | Archivos | Trimestre

Empresa: Todas

Período: 2026-sept

CALIFICACIÓN TRANSMISIÓN

DEBE MEJORAR



vs. ago 2026
-1 %

EMPRESAS TRANSMITIENDO

100 %

vs. ago 2026
0 p.p.

RUTAS OPERANDO

89 %

vs. ago 2026
+1 p.p.

VEHÍCULOS TRANSMITIENDO

90 %

vs. ago 2026
+1 p.p.

VEHÍCULOS OPERANDO

73 %

vs. ago 2026
0 p.p.

DESPACHOS REALIZADOS

62 %

vs. ago 2026
-2 p.p.

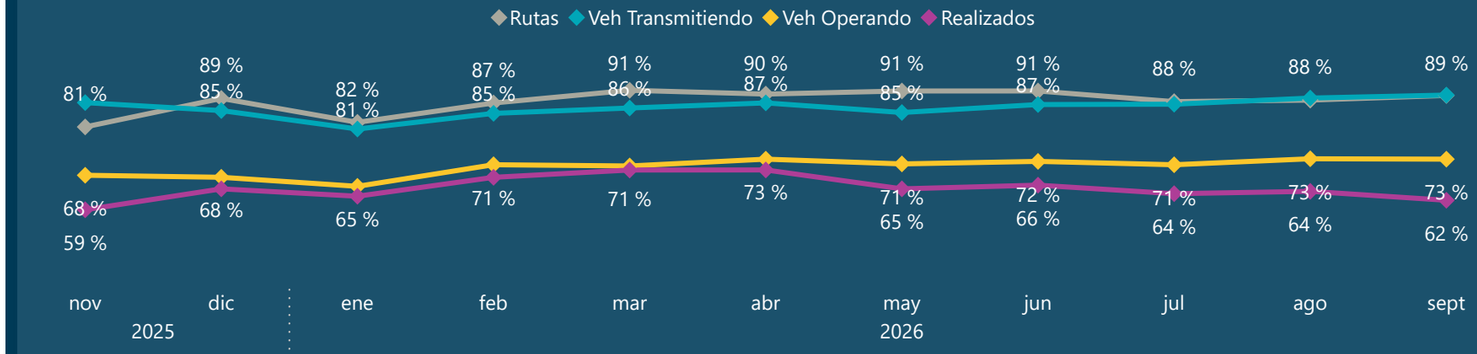
CUMPLIMIENTO DE PASAJEROS

50 %

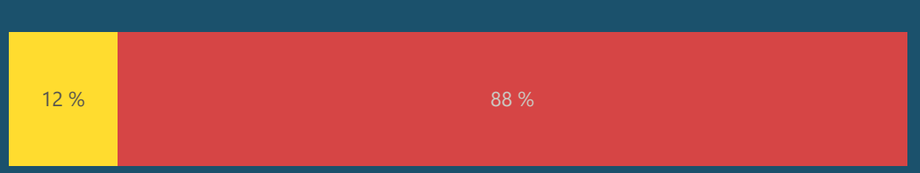
vs. ago 2026
-1 p.p.

EMPRESAS	RUTAS REGISTRADAS	FLOTA MINÍMA	PROGRAMADOS	PASAJEROS REFERENCIA
33	246	2.434	393.092	605.651

EVOLUCIÓN DE INDICADORES

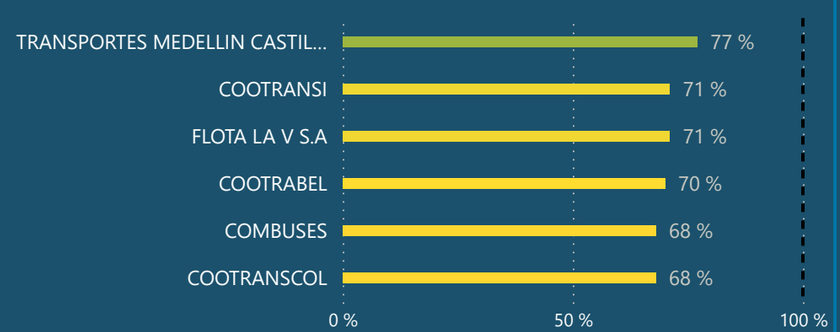


DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS POR NIVEL DE CUMPLIMIENTO

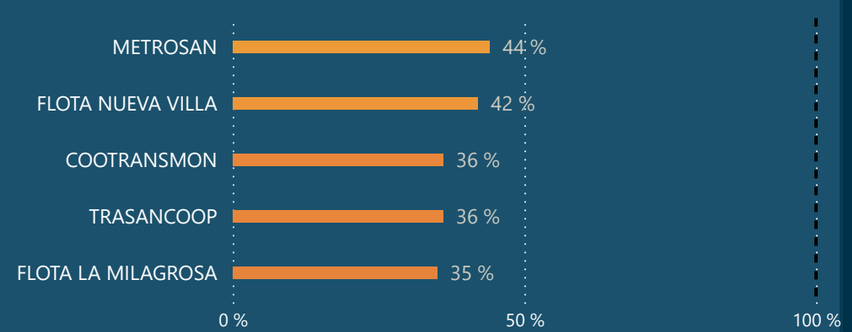


CUMPLEN	ACEPTABLE	DEBE MEJORAR
--	4	29

TOP 5 EMPRESAS CON MEJOR DESEMPEÑO



TOP 5 EMPRESAS CON MENOR DESEMPEÑO



REGULARIDAD

Pico AM	Pico PM
26 %	16 %

PUNTUALIDAD

Primer despacho	Último despacho
32 %	13 %

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

RESUMEN DE OPERACIÓN

Ponderado por empresa

Resumen | Ponderado | Pasajeros | Alertas | Rutas | Archivos | Trimestre

Empresa: Todas

Período: 2026-sept

CALIFICACIÓN DE LA TRANSMISIÓN POR EMPRESA

#	Empresa	Flota Mínima	Transmisión de vehículos	Operación vehículos	% Rutas	Despachos dia	Despachos Pico	Admisibles	Regularidad pico	Reporte pasajeros	Calidad de pasajeros	Calificación de la Transmisión	Variación
1	TRANSPORTES MEDELLIN CASTILLA	215	113 %	108 %	100 %	75 %	73 %	60 %	38 %	69 %	65 %	77 %	▲ 1 %
2	COOTRANSI	21	110 %	110 %	100 %	77 %	58 %	10 %	50 %	77 %	75 %	71 %	▲ 1 %
2	FLOTA LA V S.A	55	95 %	93 %	100 %	85 %	74 %	37 %	33 %	83 %	40 %	71 %	▼ -2 %
4	COOTRABEL	48	88 %	85 %	100 %	77 %	90 %	46 %	17 %	71 %	53 %	70 %	▲ 3 %
5	COMBUSES	40	78 %	73 %	100 %	97 %	71 %	42 %	50 %	70 %	58 %	68 %	▼ -11 %
5	COOTRANSCOL	18	133 %	117 %	50 %	68 %	63 %	46 %	50 %	120 %	15 %	68 %	▲ 3 %
7	COONATRA	229	76 %	76 %	100 %	76 %	75 %	39 %	43 %	51 %	68 %	66 %	▬ 0 %
7	COPATRA	86	100 %	99 %	92 %	60 %	54 %	18 %	23 %	79 %	53 %	66 %	▲ 1 %
9	COOPCERQUIN	40	95 %	90 %	100 %	51 %	43 %	30 %	25 %	54 %	50 %	62 %	▲ 3 %
9	SOTRAMES	10	90 %	90 %	100 %	60 %	62 %	48 %	0 %	55 %	36 %	62 %	▼ -1 %
11	AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES	109	85 %	79 %	82 %	75 %	64 %	38 %	41 %	50 %	31 %	61 %	▼ -3 %
11	TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ	131	75 %	73 %	80 %	78 %	64 %	27 %	28 %	74 %	59 %	61 %	▼ -3 %
13	COOMETROPOL	97	59 %	59 %	100 %	77 %	67 %	40 %	11 %	117 %	50 %	60 %	▼ -7 %
13	COOTRACOVI	29	107 %	107 %	67 %	41 %	39 %	6 %	50 %	67 %	47 %	60 %	▲ 1 %
15	SANTRA	81	90 %	89 %	100 %	58 %	60 %	38 %	0 %	44 %	30 %	59 %	▼ -4 %
15	TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL	87	106 %	105 %	88 %	63 %	50 %	22 %	20 %	34 %	29 %	59 %	▲ 1 %
17	TAX MAYA S.A.S	83	55 %	53 %	83 %	130 %	135 %	30 %	10 %	58 %	58 %	57 %	▲ 1 %
18	CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL	229	101 %	60 %	95 %	47 %	51 %	25 %	18 %	34 %	64 %	56 %	▬ 0 %
19	CONDUCCIONES AMERICA	241	79 %	75 %	94 %	58 %	48 %	24 %	9 %	47 %	53 %	55 %	▼ -9 %
19	COOTRANSCATALUÑA	19	74 %	74 %	100 %	53 %	59 %	29 %	0 %	57 %	42 %	55 %	▲ 2 %
21	COOTRANSPINAL	37	97 %	59 %	100 %	47 %	24 %	13 %	0 %	47 %	77 %	53 %	▼ -5 %
22	AUTOCOL	30	93 %	33 %	100 %	64 %	23 %	38 %	0 %	27 %	73 %	50 %	▲ 1 %
22	COOPETRANSA	80	85 %	84 %	80 %	63 %	57 %	29 %	30 %	1 %	8 %	50 %	▼ -6 %
22	COOTRANSVI	25	84 %	80 %	67 %	100 %	36 %	1 %	25 %	32 %	41 %	50 %	▲ 4 %
25	EXPRESO CAMPO VALDES	37	68 %	65 %	33 %	44 %	47 %	15 %	8 %	75 %	84 %	49 %	▼ -2 %
26	COOTRANSBLAN	29	117 %	59 %	80 %	37 %	27 %	7 %	0 %	39 %	61 %	47 %	▲ 1 %
27	TRANSCONOR	52	98 %	29 %	100 %	50 %	19 %	30 %	0 %	16 %	68 %	46 %	▼ -1 %
28	COOTRANSMALLAT	42	100 %	98 %	67 %	28 %	19 %	7 %	0 %	25 %	21 %	45 %	▼ -5 %
29	METROSAN	41	68 %	66 %	82 %	82 %	38 %	20 %	9 %	30 %	8 %	44 %	▲ 6 %
30	FLOTA NUEVA VILLA	61	95 %	25 %	100 %	22 %	21 %	7 %	0 %	23 %	74 %	42 %	▼ -1 %
31	COOTRANSMON	23	87 %	9 %	33 %	60 %	54 %	35 %	33 %	4 %	13 %	36 %	▲ 1 %
31	TRASANCOOP	30	70 %	63 %	67 %	24 %	15 %	5 %	22 %	16 %	16 %	36 %	▲ 7 %
33	FLOTA LA MILAGROSA	79	84 %	15 %	100 %	12 %	9 %	4 %	0 %	12 %	70 %	35 %	▬ 0 %

FLOTA MÍNIMA

2.434

VEHÍCULOS TRANSMITIENDO

2.148

VEHÍCULOS OPERANDO

1.803

PESO POR INDICADOR

Despachos Admisibles	15 %
Vehículos Operando	15 %
Vehículos Transmitien...	15 %
Calidad Despachos	10 %
Cumplimiento de Pas...	10 %
Despachos Pico	10 %
Regularidad Pico	10 %
Rutas Operando	10 %
Despachos Realizados	5 %

Alcaldía de Medellín
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

RESUMEN DE OPERACIÓN

Indicadores de pasajeros

Resumen | Ponderado | **Pasajeros** | Alertas | Rutas | Archivos | Trimestre

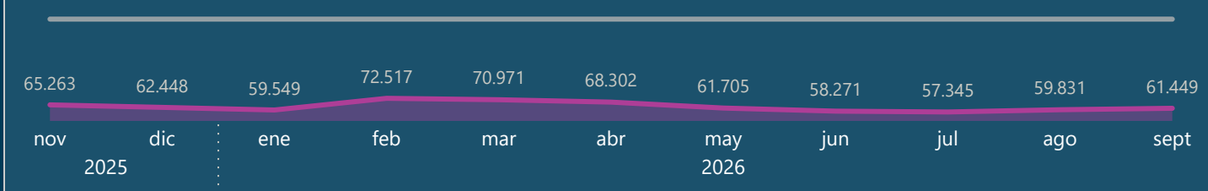
Empresa: Todas

Período: 2026-sept

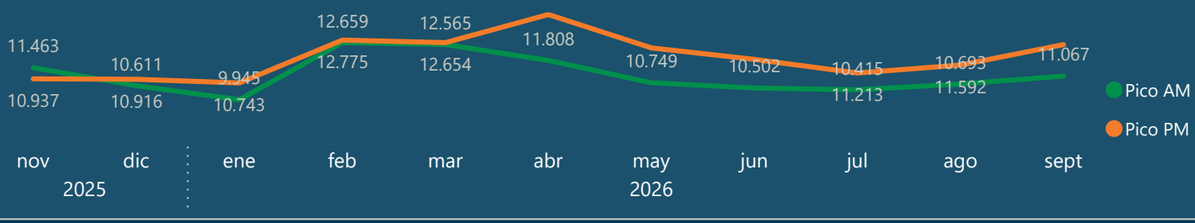
RUTAS INTEGRADAS

PROMEDIO PASAJEROS DTL	ACUMULADO PASAJEROS MENSUAL	ACUMULADO PASAJEROS AÑO
61.449	1.228.973	10.805.956
38 %	38 %	40 %
Referencia: 160.579	Referencia: 3.211.580	Referencia: 27.329.153
Brecha: -62 p.p.	Brecha: -62 p.p.	Brecha: -60 p.p.

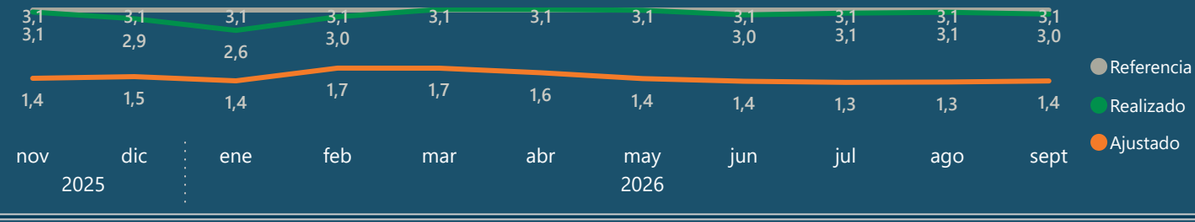
EVOLUCIÓN PROM PASAJEROS



PROM PASAJEROS POR PERIODO



EVOLUCIÓN IPK



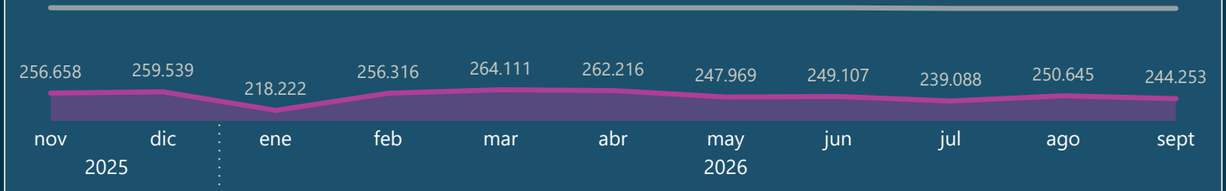
CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

ÍNDICE DE ROTACIÓN	CALIDAD DE SENSORES	CUMPLIMIENTO KM	CALIDAD PASAJEROS POR DESPACHO	
0,63	54 %	49 %	38 % Realizados	26 % Programados

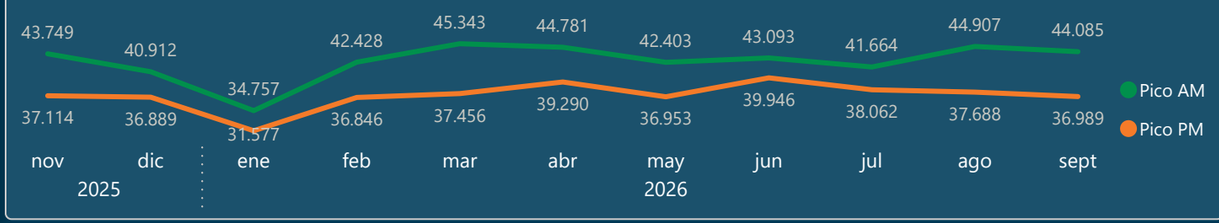
RUTAS URBANAS

PROMEDIO PASAJEROS DTL	ACUMULADO PASAJEROS MENSUAL	ACUMULADO PASAJEROS AÑO
244.253	4.885.057	42.333.214
55 %	55 %	56 %
Referencia: 445.072	Referencia: 8.901.440	Referencia: 76.102.249
Brecha: -45 p.p.	Brecha: -45 p.p.	Brecha: -44 p.p.

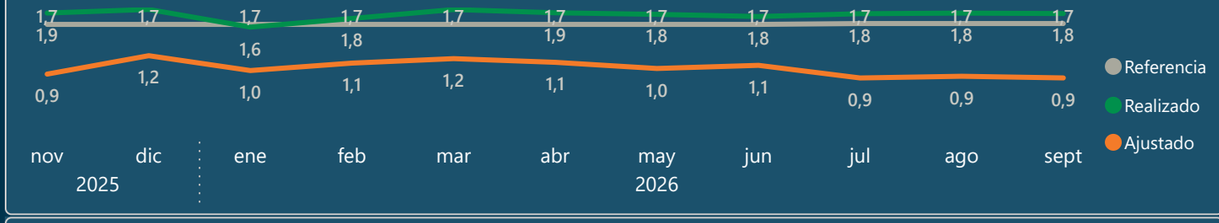
EVOLUCIÓN PROM PASAJEROS



PROM PASAJEROS POR PERIODO



EVOLUCIÓN IPK



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

ÍNDICE DE ROTACIÓN	CALIDAD DE SENSORES	CUMPLIMIENTO KM	CALIDAD PASAJEROS POR DESPACHO	
0,86	66 %	53 %	59 % Realizados	36 % Programados

Alcaldía de Medellín
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

RESUMEN DE OPERACIÓN

Alertas de seguridad vial

Resumen | Ponderado | Pasajeros | **Alertas** | Rutas | Archivos | Trimestre

Empresa: Todas

Período: 2026-sept

TOTAL PROMEDIO DE EVENTOS

2.610

vs. ago 2026

-5 %

PUERTAS ABIERTAS

1.275

vs. ago 2026

-3 %

CAMBIO TRAZADO

1.062

vs. ago 2026

-7 %

EXCESO DE VELOCIDAD

25

vs. ago 2026

-7 %

SOBRECUPO

73

vs. ago 2026

-11 %

PARADAS NO AUTORIZADAS

175

vs. ago 2026

-6 %

TOP 5 EMPRESAS CON MÁS ALERTAS

Empresa	Eventos	Variación
COOTRACOVI	99	1 %
COOMETROPOL	97	-6 %
COOTRANSCOL	90	38 %
TRASANCOOP	89	-8 %
CONDUCCIONES AMERICA	77	-1 %

TENDENCIA MENSUAL DE ALERTAS

		CAMBIO TRAZADO	EXCESO VELOCIDAD	PARADAS	PUERTAS ABIERTAS	SOBRECUPO
2025	nov	1504	327		1344	
	dic	1357	269		1347	
2026	ene	1386	249		1424	
	feb	1392	261		1466	72
	mar	1422	278		1542	84
	abr	1406	247		1499	84
	may	1462	224		1501	85
	jun	1115	194		1221	
	jul	941	157		1135	
	ago	1139	186		1309	82
	sept	1062	175		1275	73

TIPO DE ALERTA
- CAMBIO TRAZADO
- EXCESO VELOCIDAD
- PARADAS
- PUERTAS ABIERTAS
- SOBRECUPO

TOP 5 EMPRESAS - PUERTAS ABIERTAS

EMPRESA	Eventos
CONDUCCIONES AMERICA	77
COOMETROPOL	97
COOTRACOVI	99
COOTRANSCOL	90
TRASANCOOP	89

TOP 5 EMPRESAS - CAMBIO TRAZADO

Empresa	Eventos
COOTRACOVI	52
COOTRANSMALLAT	81
COOTRANSVI	53
EXPRESO CAMPO VALDES	51
TRASANCOOP	149

TOP 5 EMPRESAS - EXCESO DE VELOCIDAD

Empresa	Eventos
SOTRAMES	5
SANTRA	3
COOMETROPOL	2
COOTRABEL	2
AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES	2

TOP 5 EMPRESAS - SOBRECUPO

Empresa	Eventos
TRASANCOOP	19
COOTRANSMALLAT	9
COOTRACOVI	16
COOMETROPOL	10

TOP 5 EMPRESAS - PARADAS

Empresa	Eventos
COOTRANSCOL	25
COOTRACOVI	24
CONDUCCIONES AMERICA	17
COONATRA	17

Alcaldía de Medellín
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

RESUMEN DE OPERACIÓN

Ponderado por empresa

Resumen | Ponderado | Pasajeros | Alertas | **Rutas** | Archivos | Trimestre

Empresa: Todas

Período: 2026-sept

DETALLE DE RUTAS TRANSMISIÓN PARCIAL

EMPRESA	Ruta	% Dias	Observación
Autobuses El Poblado Laureles	80105	0 %	La ruta no es operada por la empresa
	801030	0 %	La ruta no es operada por la empresa
Conducciones Palenque Robledal	20706	0 %	La ruta no es operada por la empresa
Cootracovi	113425	0 %	La ruta no es operada por la empresa
Expreso Campo Valdes	121295	0 %	La ruta no es operada por la empresa
	121315	0 %	La ruta no es operada por la empresa
	121325	0 %	La ruta no es operada por la empresa
Metrosan	829090	0 %	La ruta no es operada por la empresa
	829100	0 %	La ruta no es operada por la empresa
Transportes Aranjuez Santa Cruz	63606	0 %	La ruta no es operada por la empresa
Copatra	111765	5 %	Solo transmite 1 días de los 20 días evaluados
Trasancoop	111746	0 %	La ruta no es operada por la empresa
	111736	5 %	Solo transmite 1 días de los 20 días evaluados
Transportes Rapido San Cristobal	23707	0 %	La ruta no es operada por la empresa
	23724	20 %	Solo transmite 4 días de los 20 días evaluados
	23723	40 %	Solo transmite 8 días de los 20 días evaluados
Cootransmallat	1129351	0 %	La ruta no es operada por la empresa
	1116061	40 %	Solo transmite 8 días de los 20 días evaluados
	1116361	40 %	Solo transmite 8 días de los 20 días evaluados
	1116461	40 %	Solo transmite 8 días de los 20 días evaluados
Cootransblan	110025	40 %	Solo transmite 8 días de los 20 días evaluados
Cootransvi	111875	45 %	Solo transmite 9 días de los 20 días evaluados

RUTAS REGISTRADAS

246

RUTAS OPERANDO

89 %

vs. ago 2026 +1 p.p.

RUTAS SIN TRANSMISIÓN

13

vs. ago 2026 +1 ruta

RUTAS TRANSMISIÓN PARCIAL

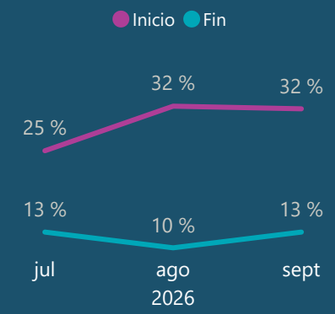
12

vs. ago 2026 -1 ruta

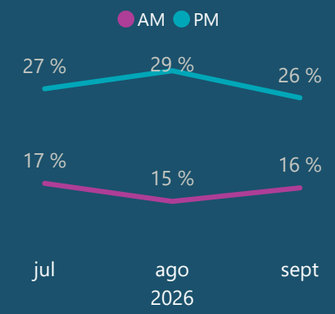
EVOLUCIÓN DESPACHOS POR PERÍODO

Indicador	2026-jul	2026-ago	2026-sept
Dia	64 %	64 %	62 %
Admisibles	26 %	26 %	26 %
AM	54 %	56 %	54 %
PM	52 %	49 %	49 %

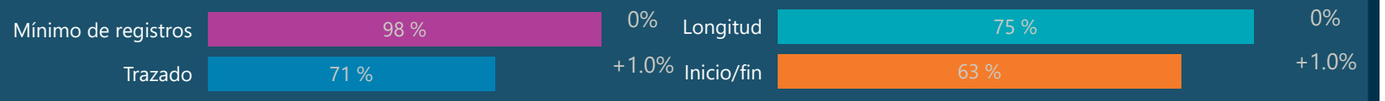
RUTAS QUE CUMPLEN PUNTUALIDAD



RUTAS QUE CUMPLEN REGULARIDAD



CRITERIOS DE ADMISIBILIDAD



EMPRESAS CON % RUTAS QUE CUMPLEN PUNTUALIDAD

EMPRESA	INDICADOR	VARIACIÓN
COOPCERQUIN	25 %	25
TRANSPORTES MEDELLIN CASTILLA	78 %	18
COOTRANSPINAL	50 %	17
SANTRA	33 %	16
COOMETROPOL	39 %	11
COOTRACOVI	0 %	-17
COOTRANSCATALUÑA	25 %	-25
AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES	14 %	-31

EMPRESAS CON % RUTAS QUE CUMPLEN REGULARIDAD

EMPRESA	INDICADOR	VARIACIÓN
COOTRACOVI	50 %	25
COOTRANSI	50 %	25
COOPETRANSA	30 %	-20
TAX MAYA S.A.S	10 %	-20
COOTRABEL	17 %	-21
COOMETROPOL	11 %	-24
COMBUSES	50 %	-25
COOTRANSMALLAT	0 %	-30

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

RESUMEN DE OPERACIÓN

Archivos no cargados

Resumen | Ponderado | Pasajeros | Alertas | Rutas | **Archivos** | Trimestre

Empresa: Todas

Período: 2026-sept

CARGADOS
956.090

ADMITIDOS
640.560

TOTAL ERRORES
315.530

TASA DE ERROR
33 %

vs. ago 2026 -8 p.p.

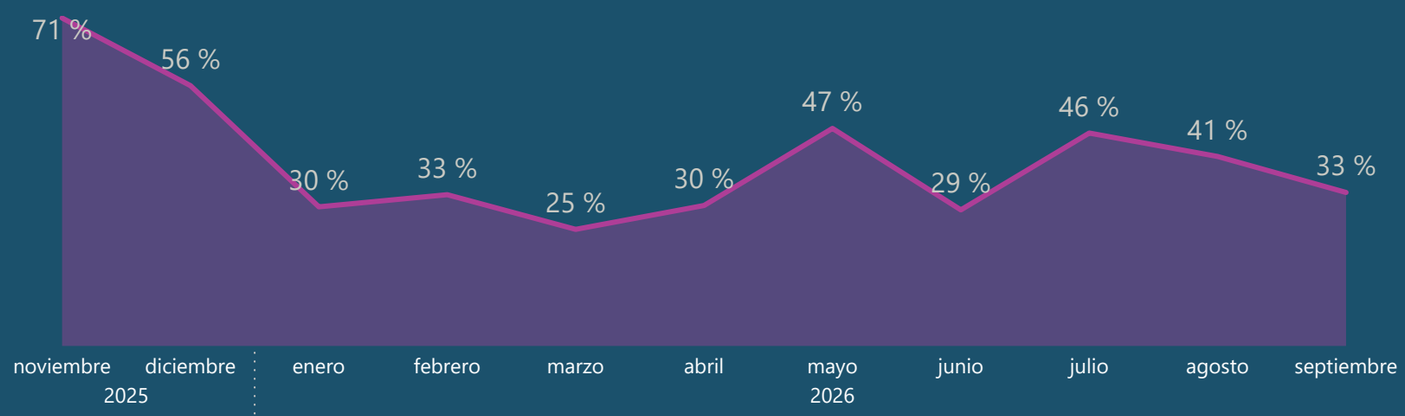
EL ERROR MÁS FRECUENTE
La ruta no está registrada en el sistema

Afecta el 25% de los archivos

TOP 5 ERRORES

Descripción	Cantidad
La ruta no está registrada en el sistema	215.682
El usuario no pertenece a la empresa que está en el archivo	26.080
En el primer archivo de un recorrido en línea, tienen que coincidir la fecha del nombre con la fecha del encabezado y la fecha del primer registro.	25.973
El NIT del nombre del archivo debe ser igual al NIT del encabezado.	15.467
Ya se cargó previamente un recorrido con fecha de finalización, no puede cargar más archivos que indiquen finalización de archivo.	11.731

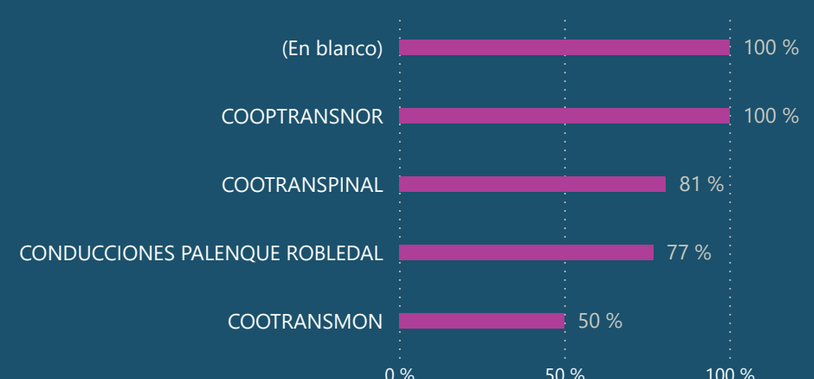
EVOLUCIÓN DE ERRORES



EVOLUCIÓN DE ERRORES POR PERÍODO

Descripción	2026-abr	2026-may	2026-jun	2026-jul	2026-ago	2026-sept
La ruta no está registrada en el sistema	12 %	33 %	22 %	36 %	33 %	25 %
En el primer archivo de un recorrido en línea, tienen que coincidir la fecha del nombre con la fecha del encabezado y la fecha del primer registro.	3 %	20 %	6 %	16 %	5 %	4 %
La placa no se encuentra activa en el sistema.	12 %	5 %	2 %	2 %	9 %	0 %
Ya se cargó previamente un recorrido con fecha de finalización, no puede cargar más archivos que indiquen finalización de archivo.	3 %	2 %	2 %	3 %	2 %	2 %
El NIT del nombre del archivo debe ser igual al NIT del encabezado.	2 %	1 %	3 %	0 %	0 %	2 %

TOP 5 EMPRESAS CON MAYOR PORCENTAJE DE ERRORES



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

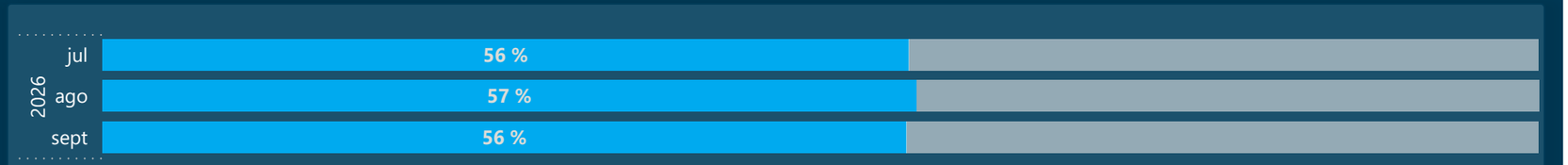
RESUMEN DE OPERACIÓN

Indicadores trimestrales

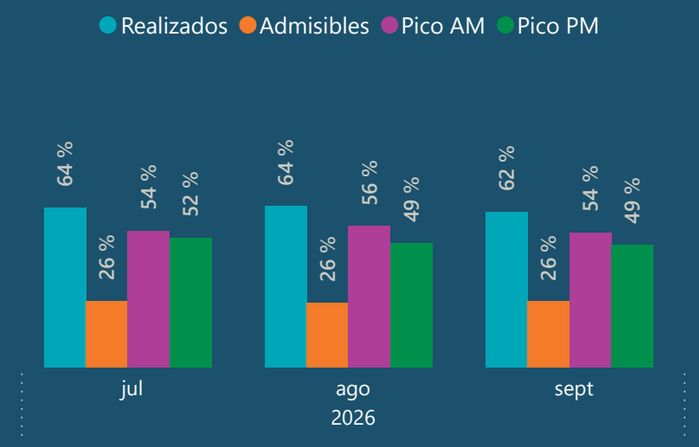
Resumen | Ponderado | Pasajeros | Alertas | Rutas | Archivos | Trimestre

Empresa: Todas

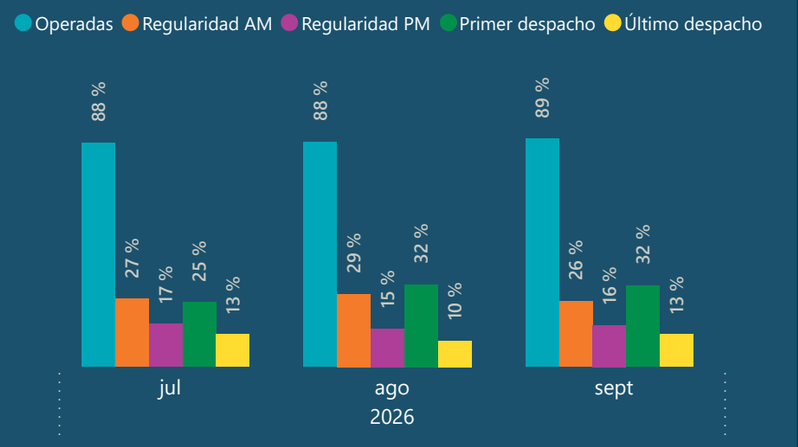
CALIFICACIÓN DE LA TRANSMISIÓN



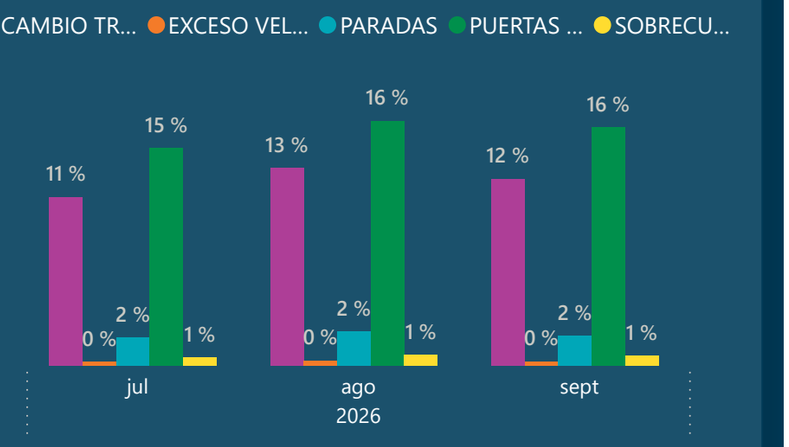
DESPACHOS



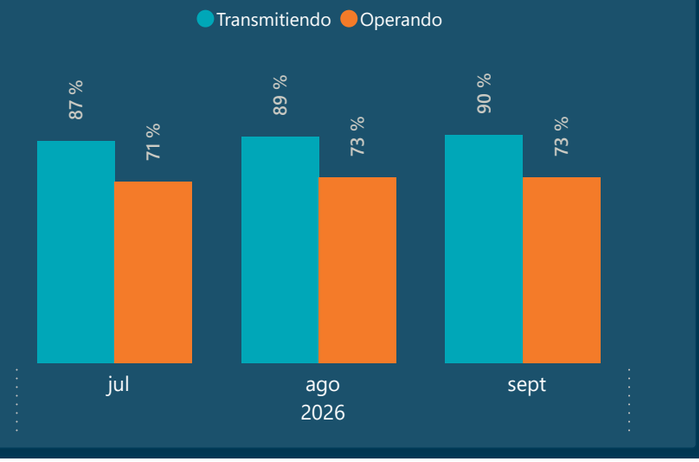
RUTAS



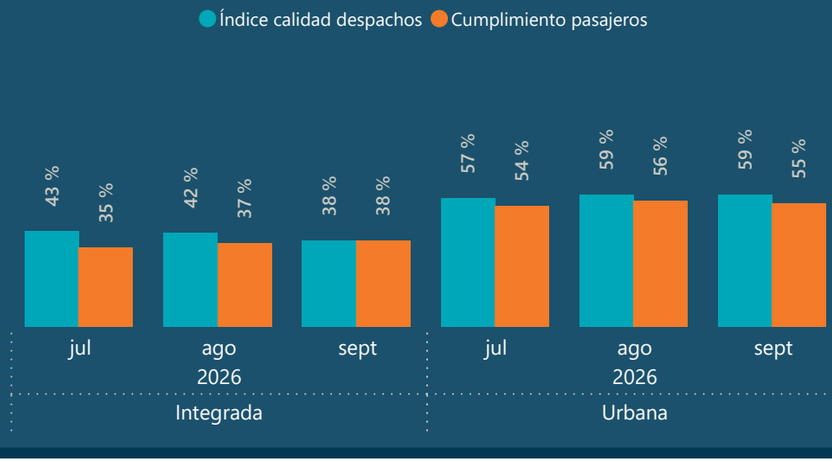
REGISTROS CON ALERTAS



FLOTA MÍNIMA



PASAJEROS



IPK

