CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

INFORME DE GESTIÓN CONTRACTUAL

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERÍA

PERÍODO: 13 DE AGOSTO AL 12 DE SEPTIEMBRE DE 2026

DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO	INFORMACIÓN PRINCIPAL
NO. CONTRATO Y FECHA	CTO 1364-2026
NOMBRE DEL CONTRATISTA	UNIÓN TEMPORAL CA 2026
NO. IDENTIFICACIÓN	902073255-6
PLAZO DE EJECUCIÓN	Ocho (8) meses
VALOR	Diecinueve mil doscientos millones ($ 19.200.000.000)
FECHA ACTA DE INICIO	Trece (13) de junio de 2026
PRÓRROGA	N/A
ADICIÓN	N/A
VALOR ADICIÓN	N/A
FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN	Doce (12) de febrero de 2027

OBJETO DEL CONTRATO	ALCANCE DEL SERVICIO
PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERÍA	Prestar el servicio integral de aseo y cafetería en las instalaciones que forman parte del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá D.C., a cargo de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio – TRANSMILENIO S.A.

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 5
1. OBJETIVO DEL INFORME 6
2. RELACIÓN PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO 6
2.1 Personal profesional Administrativo 6
2.2 Personal técnico - operativo 7
2.3 Personal Administrativo - operativo 8
3. INFORME ESTADO DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN 9
3.1 Vehículos 11
3.2 Equipos de Comunicación 16
4. INSTALACIONES, EQUIPOS 17
4.1 Instalaciones 18
4.2 Equipos de cómputo 19
4.3 Equipos 21
5. PROGRAMACIÓN MENSUAL EJECUTADA 23
5.1 Aseo rutinario 23
5.2 Aseo Cicloparqueaderos (BiciEstación) 24
5.3 Aseo Biblioestaciones 26
5.4 Aseo Enfermerías 28
5.5 Aseo intensivo y trabajo en alturas 30
5.5.1 Aseo Intensivo 31
5.5.2 Aseo cuadrilla Calidad 33
5.5.3 Plan de manejo de tránsito (PMT) 36
5.5.4 Cuadrilla de limpieza de techos y estructuras Altas de excremento de Palomas. 38
5.5.5 Fumigaciones 41
5.5.6 Ausentimos 41
5.5.7 Factor de Calidad 54
6. LINEAMIENTOS AMBIENTALES APLICADOS 62
7. ANEXOS INFORME DE GESTIÓN 63

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Personal Profesional Administrativo Mínimo Requerido 7
Tabla 2. Personal técnico – operativo mínimo Requerido. 8
Tabla 3. Personal administrativo – operativo mínimo Requerido. 8
Tabla 4. Vehículos Requeridos 10
Tabla 5. Vehículos Requeridos. 11
Tabla 6. Registro Fotográfico Motocicleta XPULSE 200 FI KDF54F 12
Tabla 7. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA UCM20G 13
Tabla 8. Registro Fotográfico Motocicleta XPULSE PRO 4V 14
Tabla 9. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA GGE35H 15
Tabla 10. Equipos de Comunicación 17
Tabla 11. Registro Fotográfico Instalaciones oficina 18
Tabla 12. Registro Fotográfico Instalaciones Bodega 19
Tabla 13 Registro Fotográfico Equipos de Oficina 20
Tabla 14. Equipos - Herramienta 21
Tabla 15. Registro Fotográfico Equipos 22
Tabla 16 Personal Rutinario 23
Tabla 17 Aseo Ciclo parqueaderos 25
Tabla 18 Aseo Biblioestaciones 27
Tabla 19. Aseo Enfermerías 30
Tabla 20 Aseo intensivos ejecutados en cuadrilla 33
Tabla 21 Aseo Cuadrilla de Calidad 35
Tabla 22. Planes de Manejo de tránsito 37
Tabla 23. Plataforma Unipersonal 39
Tabla 24. Ausentismos Rutinarios Turno 1 y 2 44
Tabla 25. Ausentismos Rutinarios Turno 3 y 4. 46
Tabla 26. Ausentismos Rutinarios Turno 5 y 6 53
Tabla 27. Ausentismos Cuadrilla Intensivo. 53
Tabla 28. Ausentismos Cuadrilla Brazo Hidráulico Portal 20 Julio. 54
Tabla 28. Residuos Recuperables 55
Tabla 29. Residuos no Recuperables 56
Tabla 28. Unipersonal Portal Américas 57
Tabla 29. Unipersonal Estacion Banderas 60

LISTA DE IMAGEN

Imagen 1 Programación Biblioestaciones _____26
Imagen 2 Area intervenida Portal 20 Julio periodo II (13 julio al 12 agosto) _____40
Imagen 3 Área intervenida Portal 20 Julio periodo III (13 agosto al 12 septiembre) ____40
Imagen 4 Área Intervenida Portal Americas periodo II (13 julio al 12 agosto)_____58
Imagen 5 Área Intervenida Portal Americas periodo III (13 agosto al 12 septiembre) ___58
Imagen 6 Área Intervenida Estacion Banderas periodo II (13 julio al 12 agosto)_____60
Imagen 7 Área Intervenida Estacion Banderas Periodo III (13 agosto al 12 septiembre) 61

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Resumen de los aseos de ciclo parqueadero _____25
Gráfico 2. Resumen de los aseos de las biblioestaciones _____27
Gráfico 3. Resumen de intervenciones de Aseo Enfermerías_____29

INTRODUCCIÓN

La Dirección Técnica de Infraestructura, en cumplimiento del Acuerdo 007 de 2017, es la dependencia encargada de gestionar el mantenimiento de la infraestructura operativa de TRANSMILENIO S.A., incluyendo la prestación del servicio de aseo en las estaciones y portales correspondientes a las Fases I, II y III del Sistema Integrado de Transporte.

En el marco del Contrato No. 1364 de 2026, suscrito entre TRANSMILENIO S.A. y el Consorcio Aseo TMSA 2024, se adjudicó la ejecución del servicio a la Unión Temporal CA2026 Transmilenio, responsable de prestar los servicios integrales de aseo en las estaciones y portales del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad. El objetivo principal de este servicio es garantizar espacios limpios, seguros y adecuados, contribuyendo al bienestar, la comodidad y la satisfacción de los usuarios.

El servicio de aseo se presta de manera continua e ininterrumpida, mediante la ejecución de rutinas de limpieza establecidas por la entidad, con el fin de mantener altos estándares de higiene, orden y confort en todas las áreas asignadas. Las actividades se desarrollan las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, asegurando que las instalaciones permanezcan en condiciones óptimas para su uso.

El presente informe tiene como finalidad documentar y consolidar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. 1364 de 2026, verificando que la prestación del servicio de aseo y cafetería se ejecute de conformidad con los lineamientos, especificaciones y estándares contractuales. Asimismo, presenta el seguimiento a la ejecución de las actividades desarrolladas en las áreas asignadas, evidenciando el cumplimiento de las condiciones necesarias para ofrecer espacios limpios, seguros y adecuados que contribuyan al bienestar de los usuarios del sistema.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer la ejecución de actividades del contrato 1364 de 2026 cuyo objeto es: Prestar el servicio integral de aseo y cafetería en las instalaciones que forman parte del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá D.C. y que se encuentren a cargo de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio TRANSMILENIO S.A., mediante actividades de aseo rutinario e intensivo, según lo definido por la Entidad.

Unión Temporal CA 2026 realizó las actividades de aseo en las estaciones, portales y algunos patios, según programación aprobada por la interventoría (consorcio Interaseo TMSA 26) y Transmilenio S.A., cumpliendo con el personal establecido y requerido, insumos, equipos, herramientas y demás elementos necesarios con el fin de ejecutar cada actividad.

2. RELACIÓN PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO

Para la ejecución del contrato No. **1364 de 2026**, el anexo técnico del pliego de condiciones establece un equipo de trabajo mínimo para el desarrollo de la Unión Temporal CA 2026, quien contó con el siguiente personal en el periodo comprendido entre 13 de agosto al 12 de septiembre del 2026, de la siguiente forma:

2.1 Personal profesional Administrativo

El personal profesional administrativo se ajustó a las disposiciones señaladas en el numeral 12 del anexo técnico.

PERSONAL PROFESIONAL ADMINISTRATIVO					
NO.	**CARGO**	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**FECHA RETIRO**	**ESTADO**
1	**Director de Proyecto**	Omar García Cardozo	17/06/2026	-	Activo
2	**Coordinador Operativo Diurno**	Yorhanis Acuña Herrera	17/06/2026	-	Activo
3	**Coordinador Operativo- Noche**	Liliana Martínez García	22/06/2026	-	Activo
4	**Profesional SST - Diurno**	Diana Marcela Pira Reyes	17/06/2026	-	Activo
5	**Profesional SST - Nocturno**	Karen Julieth Cortes Quintero	14/06/2026	-	Activo

PERSONAL PROFESIONAL ADMINISTRATIVO					
NO.	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA RETIRO	ESTADO
6	**Especialista Tránsito y Transporte**	Aldemar Pérez Walteros	22/06/2026	-	Activo
7	**Secretaria**	Nancy Peña Santanilla	22/06/2026	-	Activo
8	**Almacenista**	Juan David Paternina Mendoza	22/06/2026	-	Activo

Tabla 1. Personal Profesional Administrativo Mínimo Requerido

2.2 Personal técnico - operativo

El personal técnico operativo cumplió con los requisitos del numeral 12 del anexo técnico, que establecía formación como Técnico en carreras administrativas o afines a la ingeniería, además de dos (2) años de experiencia específica en labores de inspección de aseo.

PERSONAL TÉCNICO – OPERATIVO					
NO.	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA RETIRO	ESTADO
1	**Inspectores de aseo**	Diana Yinette Aldana Sánchez	22/06/2026	-	Activo
2	**Inspectores de aseo**	Edwin Bernal Castiblanco	17/06/2026	-	Activo
3	**Inspectores de aseo**	Adriana Isabel Canastero Hernández	17/06/2026	-	Activo
4	**Inspectores de aseo**	Yisela Gutiérrez Bejarano	22/06/2026	-	Activo
5	**Inspectores de aseo**	Yenny Catering Motta herrera	22/06/2026	-	Activo
6	**Inspectores de aseo**	Alberto Reyes Castiblanco	17/06/2026	-	Activo
7	**Inspectores de aseo**	Mario Enrique Rodríguez Castro	22/06/2026	-	Activo
8	**Inspectores de aseo**	José Alexander Ruíz Trujillo	22/06/2026	-	Activo
9	**Inspectores de aseo**	Angela Camargo Molano	22/06/2026	-	Activo
10	**Inspectores de aseo**	Carlos Andrés Prieto Agudelo	22/06/2026	-	Activo
11	**Inspectores de aseo**	Daniela Gutiérrez Rodríguez	23/07/2026	-	Activo
12	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Cristian Jhonatan Liz Andrade	17/06/2026	-	Activo
13	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Michael Gutiérrez collazos	22/06/2026	-	Activo
14	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Carlos Arturo Saganome Riveros	17/06/2026	-	Activo

PERSONAL TÉCNICO – OPERATIVO					
NO.	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA RETIRO	ESTADO
15	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Daniel Andrés Echavarría Mejía	22/06/2026	-	Activo
16	**Inspectores de aseo - Motorizado**	Cesar Alexander Muñoz Aguilón	22/06/2026	-	Activo

Tabla 2. Personal técnico – operativo mínimo Requerido.

La supervisora Jenny Catering Motta Herrera se encuentra en licencia de maternidad desde el 2 de julio de 2026, razón por la cual, durante este periodo, no se encuentra ejerciendo las funciones correspondientes a su cargo.

2.3 Personal Administrativo - operativo

El personal administrativo operativo cumplió con lo dispuesto en el numeral 12 del anexo técnico, que exige formación como Título de bachiller, con licencia de conducción tipo C2 y Mínimo 2 años de experiencia como conductor, con disponibilidad de tiempo completo.

PERSONAL ADMINISTRATIVO – OPERATIVO					
NO.	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA RETIRO	ESTADO
1	**Conductor operación Nocturno**	Javier Barbosa Tovar	22/06/2026	-	Activo
2	**Conductor operación Nocturno**	Héctor Hugo González espinosa	17/06/2026	-	Activo
3	**Conductor operación Nocturno**	Diego Andrés Manso Cetina	22/06/2027	-	Activo
4	**Conductor operación Nocturno**	Carlos Efraín González López	27/06/2026	29/8/2026	Retirado
5	**Conductor operación Nocturno**	Héctor Albeiro Saavedra romero	22/7/2026	-	Activo

Tabla 3. Personal administrativo – operativo mínimo Requerido.

El personal mencionado cumple con las exigencias establecidas en el contrato indicado. La interventoría ha realizado la validación y aprobación respectivas en las fechas relacionadas para cada funcionario, como se detalla en las tablas 1,2,3.

3. INFORME ESTADO DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

De acuerdo con el anexo técnico de pliegos definidos en el numeral 9. TRANSPORTE Y COMUNICACIONES se requiere para la ejecución de la operación Medios de comunicación y un número de vehículos, con características específicas.

En cumplimiento de los requisitos mínimos de vehículos establecidos por TRANSMILENIO S.A. para la ejecución del contrato, la Unión Temporal CA 2026 pone a disposición en todo momento los siguientes vehículos.

Vehículos tipo VAN: Contamos con un vehículo tipo VAN con capacidad para seis (6) pasajeros, modelo 2019. Nos encargamos de suministrar el combustible necesario para mantener estos vehículos en operación durante toda la ejecución del contrato. Estos vehículos están destinados al transporte y desplazamiento de nuestros operarios y cuadrillas en los turnos nocturnos.

Vehículos tipo furgón: Disponemos de dos vehículos tipo furgón con capacidad de 4.8 toneladas o más, modelo 2018 o superior. Proporcionamos el combustible necesario para garantizar su operación continua durante el contrato. Estos vehículos están equipados con una puerta lateral para carga y descarga, de modo que no obstruyan el paso de otros vehículos (buses articulados, motorizados y vehículos de otros contratos). Los furgones son utilizados para el transporte de agua, equipos, herramientas e insumos en las labores realizadas durante el turno nocturno.

El vehículo de placas KSP 776, línea Chevrolet, modelo 2022, se encuentra actualmente en proceso de adecuación, atendiendo los requerimientos y cambios solicitados para garantizar que el vehículo cumpla con las condiciones y características requeridas para la correcta prestación del servicio.
Es importante precisar que el proceso de adecuación obedece a la necesidad de implementar los ajustes solicitados, por lo cual los tiempos asociados corresponden a las actividades propias de modificación, acondicionamiento y verificación del vehículo. De acuerdo con la programación establecida por el proveedor, se tiene prevista la culminación y entrega del vehículo durante las primeras semanas del mes de octubre.

Respecto al otro vehículo tipo furgón, actualmente se adelantan las gestiones de cotización y evaluación de alternativas que permitan atender las características y especificaciones contempladas en el anexo técnico. Debido a los requerimientos particulares de adecuación e identificación establecidos, se están revisando las diferentes opciones disponibles, con el propósito de seleccionar una alternativa que se ajuste a las condiciones requeridas y garantice la adecuada prestación del servicio.

Durante el periodo en que se adelantan estas actividades, la prestación del servicio se ha mantenido de manera continua y con normalidad, disponiendo de los recursos necesarios para garantizar la atención de las actividades programadas. En consecuencia, el proceso de adecuación no ha generado interrupciones ni afectaciones en la continuidad operativa del servicio.

Se puso a disposición una motocicleta por troncal para las labores de cada Inspector de Aseo Motorizado, la cual contó con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

Chasis: Tipo Enduro.
Modelo: 2019 o superior.
Cilindraje: Mínimo de 198 c.c.
Motor: Cuatro tiempos.
Maletero: Con capacidad para almacenar dos cascos, con soporte adecuado para su fijación segura.
Seguridad: Barras protectoras contra aplastamiento en las piernas.
Iluminación: Luces exploradoras adicionales y luces de parqueo.

Cada motocicleta cuenta con dos (2) cascos personalizados, en óptimas condiciones y conformes con la norma NTC 4533:2017 y la Resolución 1080 de 2019 del Ministerio de Transporte, un chaleco adicional que cumple con las normativas vigentes.

Por lo tanto, se relacionan a continuación:

VEHÍCULOS REQUERIDOS					
VEHÍCULO	**MARCA**	**LÍNEA**	**MODELO**	**PLACA**	**OBSERVACIONES**
VAN	CHEVROLET	N300	2020	GPZ475	N/A
FURGON	HYUNDAI	EX90	2018	GUU556	Los camiones se encuentran en proceso de adecuación, de acuerdo con el cambio solicitado. No obstante, mientras se realizan los ajustes correspondientes, el servicio continúa prestándose con normalidad.
FURGON	HYUNDAI	EX90	2018	GLL641	
MOTO	AVT-VOGE	300RALLY	2025	LEB54H	N/A
MOTO	VICTORY	MRX ARIZONA	2024	UCM20G	N/A
MOTO	HERO	XPULSE PRO 4V	2026	JBQ84H	N/A
MOTO	VICTORY	MRX ARIZONA	2024	OAH67G	N/A
MOTO	VICTORY	MRX ARIZONA	2025	IXJ88H	N/A

Tabla 4. Vehículos Requeridos

3.1 Vehículos

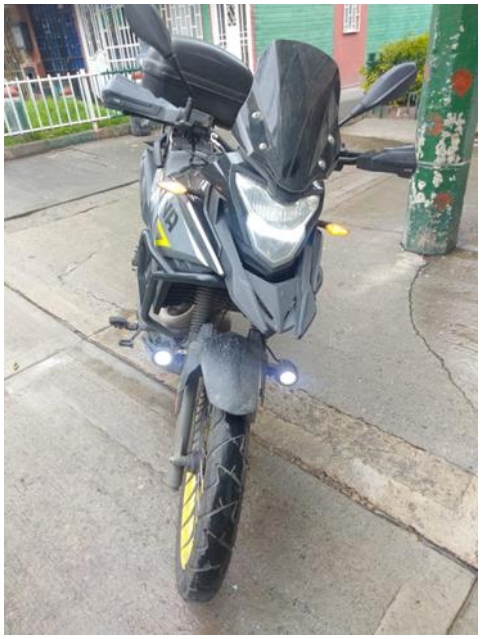
VAN CHEVROLET N300 2020 GPZ475	

Tabla 5. Vehículos Requeridos.

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta AVT-VOGE 300RALLY LEB54H	

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta AVT-VOGE 300RALLY LEB54H	

Tabla 6. Registro Fotográfico Motocicleta XPULSE 200 FI KDF54F

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA UCM20G	
	

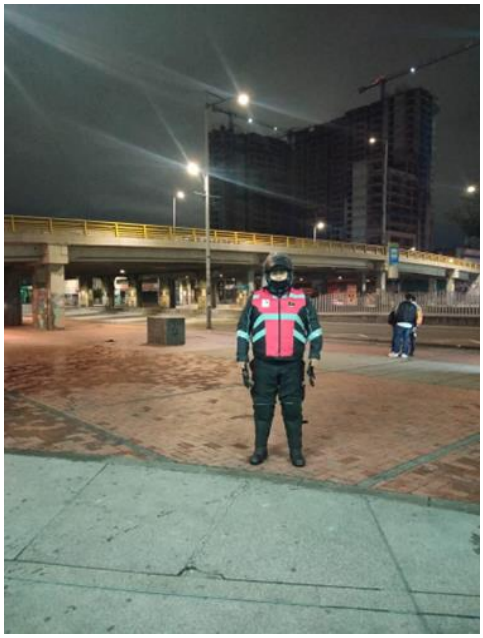
VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA UCM20G	
	

Tabla 7. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA UCM20G

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta XPULSE PRO 4V JBQ84H	

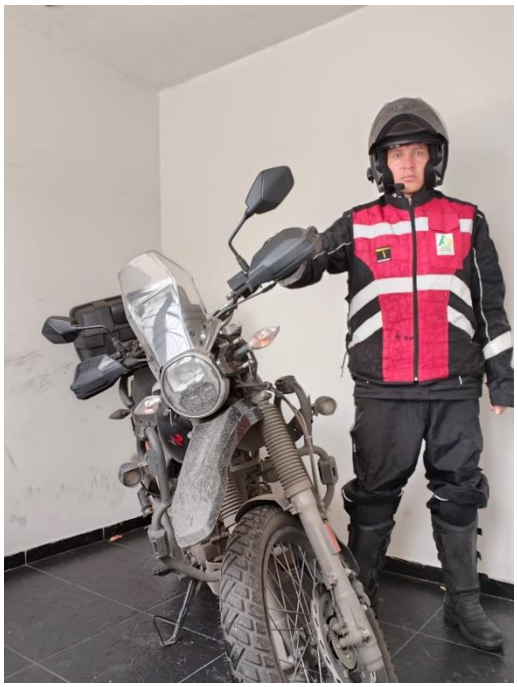
VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta XPULSE PRO 4V JBQ84H	
	

Tabla 8. Registro Fotográfico Motocicleta XPULSE PRO 4V

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA IXJ 88H	

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA IXJ 88H	

Tabla 9. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA GGE35H

VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA OAH67G	

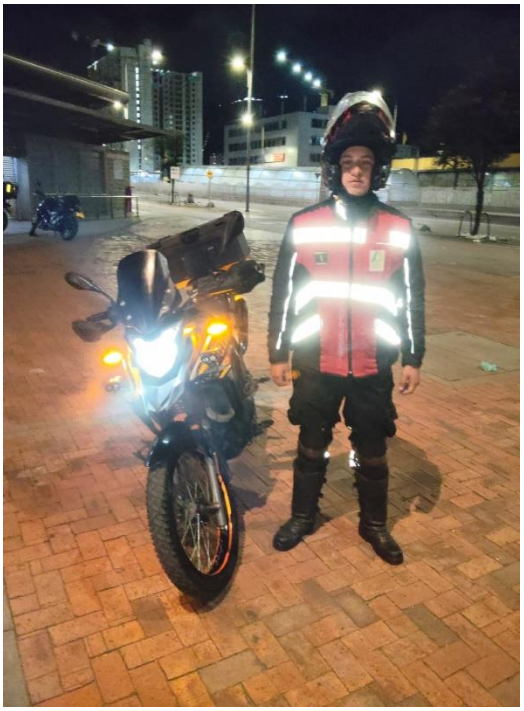
VEHICULOS - MOTOCICLETA	
Motocicleta MRX ARIZONA OAH67G	
	

Tabla 10. Registro Fotográfico Motocicleta MRX ARIZONA GGE35H

3.2 Equipos de Comunicación

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN							
ITEM	IMEI	NUMERO	MARCA	CAPACIDAD	RAM	IMAGEN	ENTREGADO
1	358767141041998/ 358767141042004/	3225414588	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Cesar Muñoz
2	3587671409 96432/ 358767140996440/	3202940543	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Cristian Liz
3	358767141041956/ 358767141041964/	3147865180	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Liliana Martínez
4	358767141041816/ 358767141041824/	3147867224	ULEFONE POWER ARMOR14PRO	128GB	8GB		Daniel Echavarria
5	358767141041832/ 358767141041840/	3202943084	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Carlos Saganome

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN							
ITEM	IMEI	NUMERO	MARCA	CAPACIDAD	RAM	IMAGEN	ENTREGADO
6	358767141041592/ 358767141041600/	3147862650	ULEFONE POWER ARMOR 14 PRO	128GB	8GB		Michael Gutiérrez
7	359841600846533/ 359841600846541/	3202944303	ULEFONE ARMOR 5X	32 GB	3GB		Karen Cortez
8	355144113455205/78 355144113455213/78	3106348896	ULEFONE ARMOR 5X	32 GB	3GB		Omar Garcia
9	355144113511403/ 355144113083866/	3143684160	ULEFONE ARMOR 5X	32 GB	3GB		Yorhanis Acuña
10	3551441130 83874/78 355144113518358/78	3143533071	ULEFONE ARMOR 5X	32 GB	3GB		Diana Pira
11	863164069103844/17 863164069103851/17	3202941820	UN REDMI 12	128 GB	6GB		Omar Garcia

Tabla 10. Equipos de Comunicación

4. INSTALACIONES, EQUIPOS

De acuerdo con el numeral “10. INSTALACIONES, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS” contenido en anexo técnico, Unión Temporal CA 2026 debe garantizar los requisitos mínimos de instalaciones, equipos y herramientas requeridos por Transmilenio S.A. Los cuales son verificados por la interventoría al inicio y suscripción del Acta de inicio y las veces que este así lo requiera.

4.1 Instalaciones

Con el fin de dar cumplimiento a los requisitos mínimos establecidos, se presenta el registro fotográfico de las instalaciones ubicadas en la carrera 16D No. 161A - 48, Bogotá D.C., donde se evidencia que se cuenta con una oficina de treinta y tres (33) metros cuadrados, debidamente dotada, con todos los servicios públicos en funcionamiento y conexión a internet fijo de banda ancha con una velocidad mínima entre 10 Mbps y 20 Mbps. Asimismo, la oficina se encuentra ubicada en una única sede, sin estar distribuida o dividida en diferentes ubicaciones, cumpliendo con las condiciones requeridas para la ejecución de las actividades establecidas en el contrato.

INSTALACIONES UNIÓN TEMPORAL CA 2026	
INSTALACIONES - OFICINA	

Tabla 11. Registro Fotográfico Instalaciones oficina

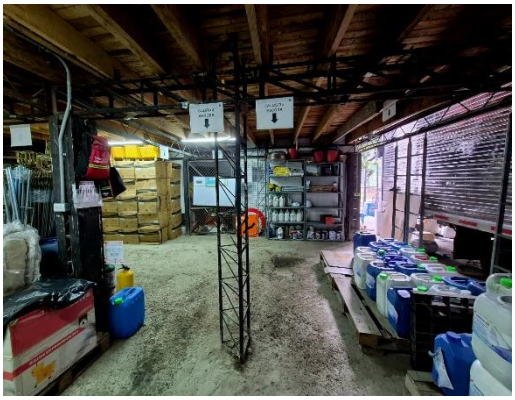
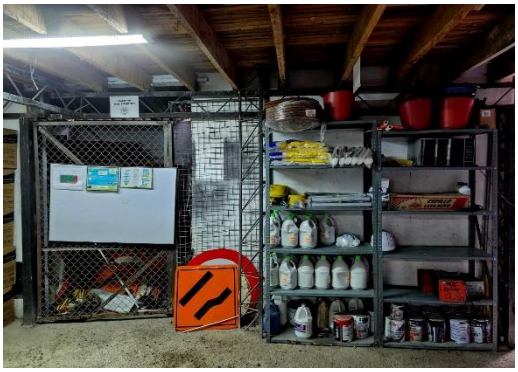
INSTALACIONES UNIÓN TEMPORAL CA 2026	
INSTALACIONES - BODEGA	
	
	

Tabla 12. Registro Fotográfico Instalaciones Bodega

4.2 Equipos de cómputo

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos para el desarrollo de las actividades, se realiza un registro fotográfico exhaustivo de los equipos de cómputo utilizados. Este registro tiene como propósito documentar y verificar que los equipos cuentan con las especificaciones y condiciones adecuadas para la correcta ejecución de las tareas previstas. Asimismo, esta medida contribuye a mantener un control actualizado de los recursos tecnológicos disponibles, permitiendo identificar necesidades de mantenimiento, actualización o reemplazo, en pro de asegurar un óptimo desempeño de las actividades operativas.

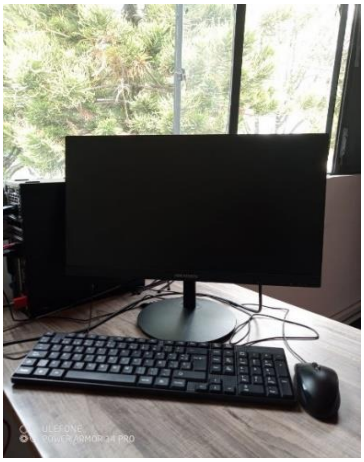
INSTALACIONES UNIÓN TEMPORAL CA 2026		
EQUIPOS DE CÓMPUTOS		
Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.	Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.	Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.
		
Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.	Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.	Computador DELL Precisión Tower 3420 con procesador Intel(R) Core (TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz, memoria 8 GB, disco duro de 222GB, Monitor de 22¨.

Tabla 13 Registro Fotográfico Equipos de Oficina

4.3 Equipos

En cumplimiento de los requisitos mínimos de equipos de operación establecidos en el contrato, se presenta a continuación un registro detallado de la disponibilidad de cada equipo. Este informe tiene como objetivo asegurar que los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades operativas estén no solo plenamente disponibles, sino también en condiciones óptimas para su uso. De esta manera, se garantiza que cada equipo cumpla con los estándares de calidad, seguridad y eficiencia requeridos, lo que contribuye al correcto desempeño de las tareas establecidas en el contrato. Además, este registro permite llevar un control continuo sobre el estado de los equipos, facilitando la planificación de mantenimientos preventivos y correctivos cuando sea necesario, y asegurando que se mantengan en óptimas condiciones para la ejecución de las actividades.

EQUIPOS - HERRAMIENTAS		
DESCRIPCIÓN	**CANTIDAD**	**ESTADO**
HIDROLAVADORA TIPO INDUSTRIAL PARA TRABAJO PESADO. MOTOR DE COMBUSTIÓN (NO ELÉCTRICO). PRESIÓN DE TRABAJO 2900PSI A 3600PSI. INCLUYE PISTOLA, LANZA DE EXTENSIÓN Y MANGUERA DE 8M A 10M.	7	En Buenas Condiciones
FREGADORA/BRILLADORA INDUSTRIAL PARA PISOS. MONODISCO DE 20". VELOCIDAD 150RPM-175RPM.	17	En Buenas Condiciones
ESCALERA CERTIFICADA 7 PASOS (H=2,10m-2,48m. ALUMINIO TIPO II - RESISTENCIA 102Kg)	6	En Buenas Condiciones
TORRE DE ANDAMIO CERTIFICADO H=2,00M, BASE 1,40MX 1,40M BASE RODANTE CON TORNILLO AUTO NIVELADOR.	2	En Buenas Condiciones
REFLECTOR DE TRABAJO LED 2x30W CON TRÍPODE.	6	En Buenas Condiciones
GENERADOR DIESEL LIVIANO 5300W A 5500W	1	En Buenas Condiciones
ALQUILER DE BRAZO ELECTRICO PARA TRABAJO EN ALTURA (MANLIFT	3	En Buenas Condiciones

Tabla 14. Equipos - Herramienta

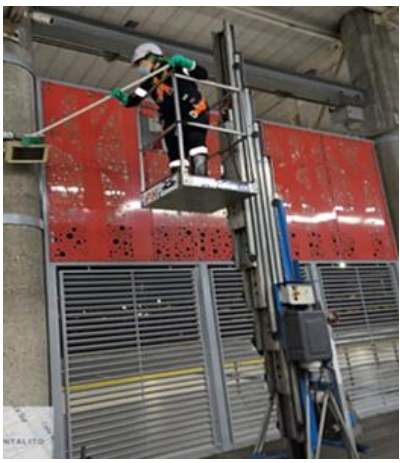
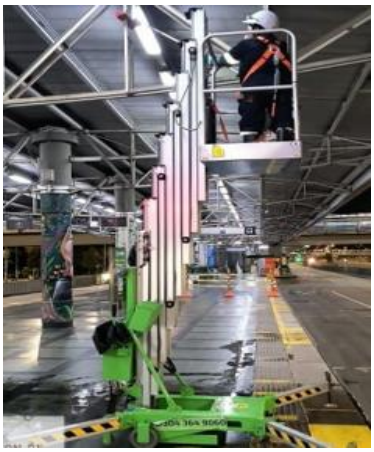
EQUIPOS- HERRERAMIENTAS		
EQUIPOS		
		

Tabla 15. Registro Fotográfico Equipos

5. PROGRAMACIÓN MENSUAL EJECUTADA

5.1 Aseo rutinario

En cumplimiento de las actividades de aseo rutinario, se realiza un mantenimiento constante de limpieza, orden y organización de las estructuras básicas de las estaciones y portales del sistema. Este proceso incluye las fachadas, pisos, estructuras metálicas, ciclo-parqueaderos, barandas y oficinas, con el objetivo de asegurar que todos estos espacios se mantengan en condiciones óptimas de higiene y presentación.

Estas actividades de aseo abarcan un total de 10 troncales, que comprenden 147 estaciones, además de los 9 portales, un (1) área de patio de la hoja, cubriendo la totalidad del sistema. Para garantizar la continuidad de estos trabajos, se cuenta con un número adecuado de operarios organizados en tres turnos a lo largo del día, lo cual permite una cobertura continua y eficiente en todas las áreas.

La distribución en turnos asegura que cada espacio se mantenga limpio y funcional para los usuarios y personal que hacen uso de estas instalaciones, cumpliendo así con los estándares de calidad y salubridad requeridos. Este esfuerzo coordinado no solo ayuda a preservar la infraestructura en buenas condiciones, sino que también contribuye a mejorar la experiencia de quienes interactúan con el sistema, promoviendo un ambiente seguro, ordenado y acogedor.

TURNOS DE TRABAJO ASEO RUTINARIO		
TURNO	**HORARIO**	**NUMERO DE OPERARIOS**
1	06:00 – 13:00	77
2	08:00 – 15:00	75
3	13:00 – 20:00	75
4	14:30 – 22:00	71
5	22:00 – 5:00	76
6	23:00 – 06:00	77
TOTAL		**451**

Tabla 16 Personal Rutinario

5.2 Aseo Cicloparqueaderos (BiciEstación)

Las actividades de aseo en los cicloparqueaderos del sistema TransMilenio son fundamentales para garantizar que estos espacios se mantengan en condiciones óptimas, tanto en términos de seguridad como de comodidad para los usuarios que allí depositan sus bicicletas.

Este proceso contempló una serie de acciones orientadas a la limpieza profunda y al mantenimiento general de las instalaciones, con el fin de preservar un entorno limpio, ordenado y funcional.

Actividades realizadas:

1. Limpieza general de superficies: Barrido y recolección de residuos sólidos acumulados en el área. Limpieza de pisos para eliminar polvo, tierra y manchas generadas por el uso frecuente. Lavado y desinfección de áreas estratégicas para evitar acumulación de suciedad y malos olores.

2. Mantenimiento de estructuras: Limpieza de las estructuras metálicas, incluyendo soportes, barandas y anclajes de las bicicletas. Eliminación de telarañas y residuos adheridos en las superficies elevadas. Revisión y retiro de pegatinas o elementos no autorizados adheridos a las estructuras.

3. Control de desechos y residuos: Vaciamiento de papeleras y disposición adecuada de residuos según la normativa ambiental. Eliminación de material acumulado en rincones y áreas de difícil acceso. Separación y manejo responsable de desechos reciclables y no reciclables.

4. Desinfección y prevención sanitaria: Aplicación de productos desinfectantes en superficies de contacto frecuente, como pasamanos y puntos de anclaje de bicicletas. Uso de insumos adecuados para prevenir la proliferación de bacterias y hongos en zonas húmedas.

CICLOPARQUEADEROS	
CICLOPARQUEADERO	**CANTIDAD**
Estación Las Aguas	31
Estación Las Alcalá	31
Estación Av. Boyacá	31
Estación General Santander	31
Estación Molinos	31
Estación Tintal	31
Estacion San Mateo	31
Portal 20 de Julio	31
Portal 80	31
Portal El Dorado	31
Portal Norte	31
Portal Suba	31
Portal Sur	31
TOTAL, INTERVENCIONES AL MES	**403**

Tabla 17 Aseo Ciclo parqueaderos

Durante el periodo evaluado se realizaron 403 intervenciones de aseo, distribuidas entre los 13 cicloparqueaderos: Las Aguas, Las Alcalá, Av. Boyacá, General Santander, Molinos, San Mateo, Tintal, Portal 20 de Julio, Portal 80, Portal El Dorado, Portal Norte, Portal Suba y Portal Sur.

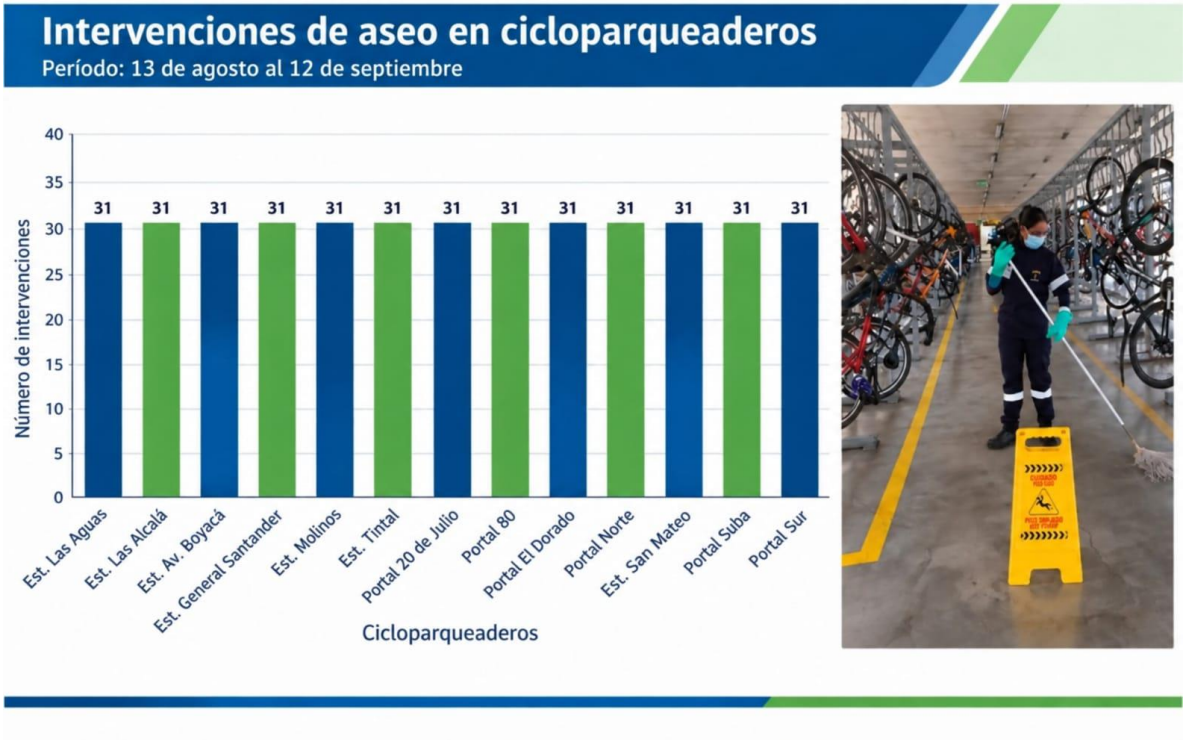


Gráfico 1. Resumen de los aseos de ciclo parqueadero

Cada cicloparqueadero contó con 31 intervenciones programadas, las cuales fueron realizadas en su totalidad, alcanzando un cumplimiento del 100 %. No se registraron actividades pendientes ni intervenciones sin ejecutar. Este resultado refleja el cumplimiento de la programación establecida y la continuidad de las labores de aseo en cada uno de los cicloparqueaderos, contribuyendo a mantener estos espacios en adecuadas condiciones de limpieza y presentación.

5.3 Aseo Biblioestaciones

Imagen 1 Programación Biblioestaciones

El procedimiento comienza con un barrido completo del piso, utilizando escobas para remover el polvo y residuos acumulados. A continuación, se realiza un trapeado utilizando una solución de desengrasante disuelto en agua, asegurándose de no dejar encharcamientos que puedan representar un riesgo de deslizamiento o afectar la estética del piso. Se presta especial atención a las zonas de mayor tránsito, garantizando así una limpieza profunda y duradera.

Seguidamente, se lleva a cabo la limpieza de todos los escritorios, mesas y mobiliario, empleando una bayetilla humedecida con la misma solución desengrasante. Este paso asegura la eliminación de suciedad y grasa de las superficies, manteniendo un ambiente higiénico y libre de contaminantes. Cada mueble se trata con cuidado, evitando dañar las superficies y asegurando que queden en perfectas condiciones para su uso.

Finalmente, se realiza una limpieza detallada de los vidrios, utilizando limpiavidrios y bayetillas para eliminar manchas, polvo y cualquier acumulación de suciedad. Este paso garantiza que las ventanas y superficies acristaladas mantengan una apariencia clara y reluciente, permitiendo una iluminación adecuada y una buena impresión visual para los

usuarios.

Este proceso de limpieza se ejecuta con un enfoque integral y cuidadoso, asegurando que cada rincón de las biblioestaciones esté debidamente mantenido. De esta manera, se promueve un ambiente limpio, ordenado y acogedor que contribuye a la comodidad y satisfacción de los usuarios, al mismo tiempo que preserva la vida útil del mobiliario y la infraestructura.

A continuación, se presenta el total de las intervenciones realizadas en portales y estaciones:

INTERVENCIONES DE BIBLIOESTACIONES

TIPO DE INSTALACIÓN	INTERVENCIONES PROGRAMADAS	INTERVENCIONES REALIZADAS	NO REALIZADAS / CERRADAS	% DE CUMPLIMIENTO
PORTALES	72	69	3	96%
ESTACIONES	70	64	6	91%
TOTAL	**142**	**133**	**9**	**94%**

PORTALES CERRADOS	ESTACIONES CERRADAS	TOTAL, INSTALACIONES CERRADAS	INTERVENCIONES TOTALES
3	6	9	133

Tabla 18 Aseo Biblioestaciones

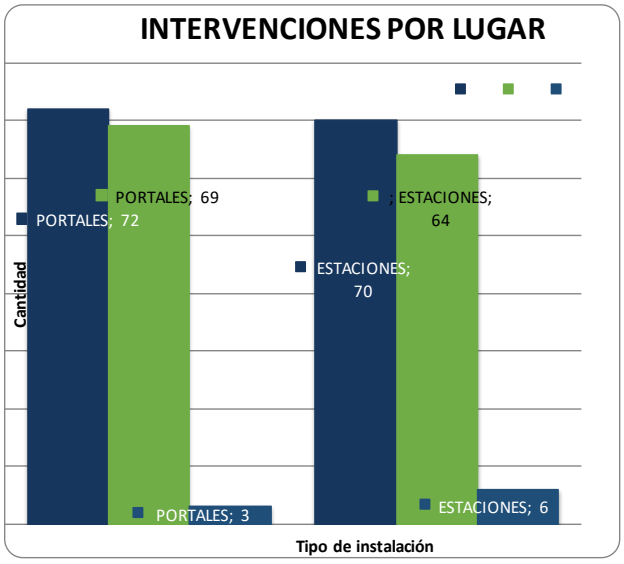
INTERVENCIONES DE ASEO BIBLIOESTACIONES

Comparación de intervenciones programadas, realizadas y no realizadas

Período: 13 de agosto al 12 de septiembre

Lugar	Programadas	Realizadas	No realizadas
Portales	72	69	3
Estaciones	70	64	6

ESTADO	CANTIDAD
REALIZADAS	133
NO REALIZADAS	9



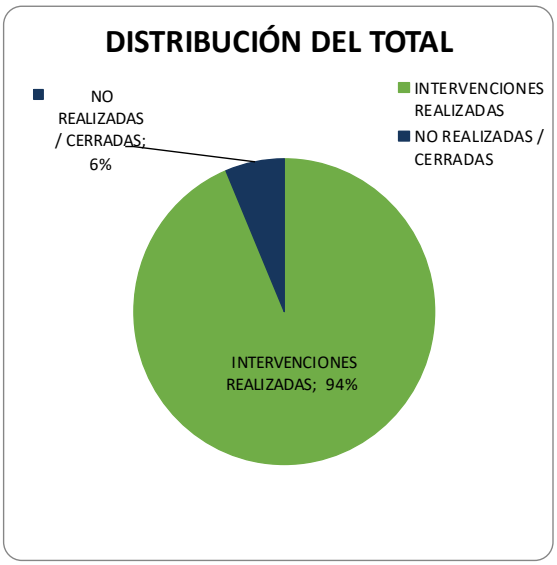


Gráfico 2. Resumen de los aseos de las biblioestaciones

Durante el período comprendido entre el 13 de agosto y el 12 de septiembre, se realizó seguimiento a las intervenciones de aseo programadas en las Biblioestaciones. De las 142 intervenciones programadas, 133 fueron realizadas, alcanzando un cumplimiento general aproximado del 94 %.

Se destaca especialmente la labor, compromiso y responsabilidad de los operarios de aseo, quienes diariamente contribuyen a mantener las Biblioestaciones en adecuadas condiciones de limpieza, orden y presentación, garantizando espacios agradables y apropiados para la lectura, el estudio y el descanso de los usuarios.

En los portales se realizaron 69 de 72 intervenciones programadas, mientras que en las estaciones se realizaron 64 de 70. Es importante precisar que las 9 intervenciones no realizadas estuvieron asociadas al cierre de las Biblioestaciones, por lo cual no corresponden a incumplimientos atribuibles al personal operativo.

En general, los resultados evidencian el esfuerzo constante y el compromiso del equipo de operarios, cuya labor es fundamental para garantizar el adecuado mantenimiento de estos espacios. Se reconoce y agradece su disposición y trabajo diario, contribuyendo al bienestar de los usuarios y a la conservación de las Biblioestaciones en condiciones óptimas.

Para más detalles y registro visual de las acciones realizadas, puede consultarse el **Anexo 2,** que contiene evidencia fotográfica de cada intervención.

5.4 Aseo Enfermerías

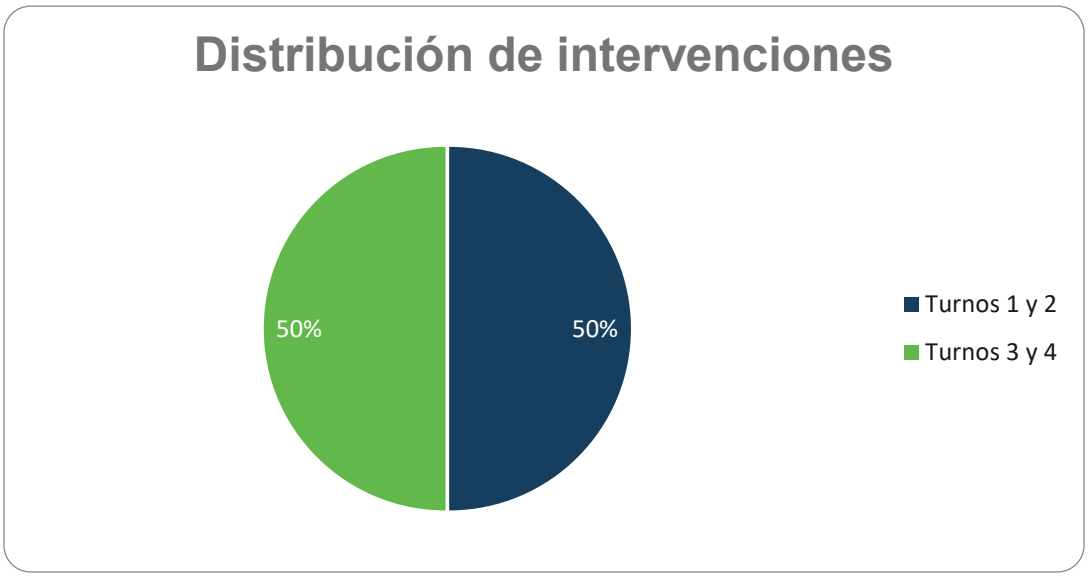
Aseo de enfermerías en el sistema TransMilenio ubicadas en portales

En el periodo comprendido entre el 13 de agosto y el 12 de septiembre 2026 del presente año, se llevaron a cabo 31 labores de limpieza y mantenimiento en las enfermerías ubicadas en los diferentes portales del sistema TransMilenio. Estas actividades fueron ejecutadas con el objetivo de garantizar que las instalaciones se mantengan en condiciones óptimas de higiene y orden, asegurando un entorno adecuado para la atención de los usuarios y el bienestar del personal de salud.

ANÁLISIS DE ASEO – ENFERMERÍAS

Distribución mensual de las intervenciones de aseo por grupo de turnos

GRUPO DE TURNOS	INTERVENCIONES	DISTRIBUCIÓN	TOTAL, MENSUAL
Turnos 1 y 2	**279**	**50%**	**558**
Turnos 3 y 4	279	**50%**	
TOTAL	**558**	**100%**	***intervenciones al mes***



Comprometidos con la limpieza, el bienestar y la salud de todos.

Gráfico 3. Resumen de intervenciones de Aseo Enfermerías

El mantenimiento incluyó la desinfección de superficies de contacto frecuente, así como la revisión y reposición de insumos de limpieza necesarios para la operación diaria. Estas labores forman parte del compromiso continuo con la salud y seguridad de quienes utilizan y trabajan en estas instalaciones. Para mayor detalle de los procedimientos realizados, se adjunta el Anexo 3, el cual contiene un registro fotográfico de las actividades efectuadas.

ASEO – ENFERMERÍAS		
ENFERMERÍA	TURNOS 1 Y 2	TURNOS 3 Y 4
Portal Norte	31	31
Portal Suba	31	31
Portal 80	31	31
Portal El Dorado	31	31
Portal Américas	31	31
Portal 20 de Julio	31	31
Portal Tunal	31	31
Portal Usme	31	31
Portal Sur	31	31
TOTAL, POR GRUPO DE TURNOS	**279**	**279**
TOTAL, EN LOS 4 TURNOS	**558**	

Tabla 19. Aseo Enfermerías

Durante el mes se realizaron 558 intervenciones de aseo en las enfermerías de los diferentes portales. El servicio se encuentra distribuido en dos grupos de turnos: turnos 1 y 2 y turnos 3 y 4, con 279 intervenciones en cada grupo.

Cada una de las 9 enfermerías registradas: Portal Norte, Portal Suba, Portal 80, Portal El Dorado, Portal Américas, Portal 20 de Julio, Portal Tunal, Portal Usme y Portal Sur presenta 31 intervenciones al mes por cada grupo de turnos. Esto muestra que la programación del servicio se mantiene equilibrada y constante entre los diferentes puntos.

En términos generales, se evidencia una cobertura uniforme del servicio de aseo, sin diferencias en la cantidad de intervenciones asignadas a cada enfermería. Esto permite mantener una atención continua en espacios que requieren condiciones adecuadas de limpieza e higiene.

5.5 Aseo intensivo y trabajo en alturas

Las actividades de aseo intensivo tienen como finalidad mantener en condiciones óptimas de limpieza, higiene y conservación cada componente de la infraestructura de las estaciones y portales del sistema TransMilenio. Estas tareas buscan no solo garantizar una apariencia agradable y ordenada, sino también asegurar un ambiente seguro y saludable para todos los usuarios y el personal que frecuenta estas instalaciones.

El alcance de este aseo especializado abarca una variedad de espacios y superficies, incluyendo fachadas, cubiertas, techos, estructuras metálicas, pisos, vías internas, cerramientos perimetrales, oficinas administrativas y áreas como las biciestaciones.

A través de un proceso de limpieza profundo y minucioso, cada área es atendida con técnicas y productos adecuados para remover todo tipo de suciedad, polvo y residuos acumulados, que puedan afectar la apariencia o funcionalidad de la infraestructura.

Esta iniciativa forma parte del compromiso del sistema TransMilenio con la calidad y sostenibilidad de sus espacios, procurando que todos sus entornos estén preparados para soportar el uso diario y ofrecer una experiencia positiva a sus usuarios.

5.5.1 Aseo Intensivo

En el marco de la ejecución del contrato, se llevaron a cabo actividades de aseo intensivo con el objetivo de garantizar el mantenimiento, la limpieza y la conservación de la infraestructura de las estaciones y portales del Sistema. Estas acciones no solo contribuyeron a la preservación de los espacios, sino que también aseguraron que se mantuvieran en óptimas condiciones para los usuarios, promoviendo un entorno seguro, ordenado y funcional que favoreciera la movilidad y el bienestar de la comunidad.

Las labores de limpieza incluyeron, entre otras, la intervención profunda y especializada de fachadas, cubiertas, techos, estructuras metálicas, pisos, vías internas, cerramientos perimetrales, oficinas y biciestaciones. Para ello, se implementaron técnicas y productos adecuados para cada tipo de superficie, garantizando la eficiencia en el mantenimiento y prolongando la vida útil de la infraestructura. Asimismo, se realizaron inspecciones periódicas para evaluar el estado de las instalaciones y determinar acciones correctivas cuando fue necesario.

ASEOS INTENSIVOS				
13 DE AGOSTO AL 12 DE SEPTIEMBRE 2026				
No.	FECHA PROGRAMADA	ESTACIÓN Y/O PORTAL	FECHA EJECUTADA	NOVEDAD
1	13/08/2026	Virrey	13/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
2	14/08/2026	Santa Lucia	14/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
3	15/08/2026	Portal Suba	15/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
4	16/08/2026	Portal el Dorado	16/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
5	17/08/2026	Los Laureles	17/08/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en el Portal del Norte por solicitud de TM se realiza en la estación Los Laureles
6	18/08/2026	Islandia	18/08/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación Avenida Jiménez por solicitud de TM se realiza en la estación Islandia

ASEOS INTENSIVOS				
13 DE AGOSTO AL 12 DE SEPTIEMBRE 2026				
No.	FECHA PROGRAMADA	ESTACIÓN Y/O PORTAL	FECHA EJECUTADA	NOVEDAD
7	19/08/2026	Los Laureles	19/08/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación Calle 22 por solicitud de TM se realiza en la estación los Laureles
8	20/08/2026	San Victorino	20/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
9	21/08/2026	Calle 72	21/08/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación Museo Nacional por solicitud de TM se realiza en la estación calle 72
10	22/08/2026	Portal 20 de Julio	22/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
11	23/08/2026	Portal calle 80	23/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
12	24/08/2026	Escuela Militar	24/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
13	25/08/2026	Guatoque - Veraguas	25/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
14	26/08/2026	Bicentenario - Admon.	26/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
15	27/08/2026	Bicentenario - Estación	27/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
16	28/08/2026	San Mateo Estación|	28/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
17	29/08/2026	Portal Sur	29/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
18	30/08/2026	Portal Tunal	30/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
19	31/08/2026	Suba - La Campiña	31/08/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
20	1/09/2026	Suba - Tv. 91	1/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
21	2/09/2026	Biblioteca Tintal	2/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
22	3/09/2026	Héroes	3/09/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación Ricaurte por solicitud de TM se realiza en la estación Héroes
23	4/09/2026	Ricaurte NQS	4/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
24	5/09/2026	Portal Americas	5/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado

ASEOS INTENSIVOS				
13 DE AGOSTO AL 12 DE SEPTIEMBRE 2026				
No.	FECHA PROGRAMADA	ESTACIÓN Y/O PORTAL	FECHA EJECUTADA	NOVEDAD
25	6/09/2026	Portal Usme	6/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
26	7/09/2026	León XIII	7/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de Acuerdo a lo programado
27	8/09/2026	La Despensa	8/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
28	9/09/2026	Calle 100	9/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
29	10/09/2026	Ricaurte Calle 13	10/09/2026	No se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado en la estación Héroes por solicitud de TM se realiza en la estación Ricaurte calle13
30	11/09/2026	Banderas	11/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado
31	12/09/2026	Portal el Dorado	12/09/2026	Se ejecuta el Intensivo de acuerdo con lo programado

Tabla 20 Aseo intensivos ejecutados en cuadrilla

Para más detalles y registro visual de las acciones realizadas, puede consultarse el **Anexo 5**, que contiene evidencia fotográfica de cada intervención.

5.5.2 Aseo cuadrilla Calidad

Durante el periodo señalado, el equipo de la cuadrilla de calidad realizó un total de treinta (31) servicios de aseo, enfocados en la intervención de estaciones priorizadas de acuerdo con los lineamientos establecidos por el cliente, la interventoría y el personal operativo.

Estas acciones se llevaron a cabo con el propósito de mantener y garantizar las condiciones óptimas de limpieza, orden y funcionalidad en las estaciones seleccionadas. La priorización de dichas estaciones respondió a la necesidad de atender puntos estratégicos, definidos según criterios de relevancia operativa y de impacto para el cliente.

El desarrollo de estas actividades fue realizado siguiendo estrictos estándares de calidad, con un enfoque en asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos y promover un entorno adecuado tanto para el personal como para los usuarios.

Este esfuerzo forma parte del compromiso continuo de la cuadrilla de calidad por optimizar los espacios intervenidos, manteniendo un servicio eficiente y orientado a las necesidades específicas de las partes interesadas.

ASEOS EJECUTADOS CUADRILLA CALIDAD					
13 DE AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE DE 2026					
No.	**Fecha**	**Estación/ Portal programada**	**Estación/Portal ejecutada**	**¿Hubo cambio?**	**Motivo del cambio**
1	13/08/2026	Virrey	Virrey	No	Sin observaciones
2	14/08/2026	Santa Lucía	Santa Lucía	No	Sin observaciones
3	15/08/2026	Santa Lucía	Campiña	Sí	PMT para anticolados no aprobado
4	16/08/2026	Danubio	Tibanica	Sí	PMT para anticolados no aprobado
5	17/08/2026	Danubio	Tibanica	Sí	PMT para anticolados no aprobado
6	18/08/2026	Molinos	Los Laureles	Sí	PMT para anticolados no aprobado
7	19/08/2026	Molinos	Islandia	Sí	PMT para anticolados no aprobado
8	20/08/2026	San Victorino	San Victorino	No	Sin observaciones
9	21/08/2026	San Victorino	Calle 72	Sí	PMT para anticolados no aprobado
10	22/08/2026	Socorro	Portal 20 de Julio	Sí	PMT para anticolados no aprobado
11	23/08/2026	Socorro	Portal Calle 80	Sí	PMT para anticolados no aprobado
12	24/08/2026	Calle 40	Carrera 47	Sí	PMT para anticolados no aprobado
13	25/08/2026	Calle 40	Tygua-San José	Sí	PMT para anticolados no aprobado
14	26/08/2026	Quiroga	Bicentenario Administrativo	Sí	PMT para anticolados no aprobado
15	27/08/2026	Quiroga	San Bernardo	Sí	PMT para anticolados no aprobado
16	28/08/2026	Olaya	Olaya	No	Sin observaciones
17	29/08/2026	Olaya	Portal Sur	Sí	PMT para anticolados no aprobado

ASEOS EJECUTADOS CUADRILLA CALIDAD					
13 DE AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE DE 2026					
No.	**Fecha**	**Estación/ Portal programada**	**Estación/Portal ejecutada**	**¿Hubo cambio?**	**Motivo del cambio**
18	30/08/2026	Restrepo	Restrepo	No	Sin observaciones
19	31/08/2026	Restrepo	Fucha	Sí	PMT para anticolados no aprobado
20	01/09/2026	Fucha	Niza-Calle 127	Sí	PMT para anticolados no aprobado
21	02/09/2026	Fucha	Ricaurte Túnel	Sí	PMT para anticolados no aprobado
22	03/09/2026	Ricaurte	Héroes	Sí	PMT para anticolados no aprobado
23	04/09/2026	Ricaurte	Ricaurte	No	Sin observaciones
24	05/09/2026	Hortúa	Portal Américas	Sí	PMT para anticolados no aprobado
25	06/09/2026	Hortúa	Portal Usme	Sí	PMT para anticolados no aprobado
26	07/09/2026	León XIII	León XIII	No	Sin observaciones
27	08/09/2026	La Despensa	Bosa	Sí	PMT para anticolados no aprobado
28	09/09/2026	Calle 100	Calle 106	Sí	PMT para anticolados no aprobado
29	10/09/2026	Calle 100	Ricaurte Américas	Sí	PMT para anticolados no aprobado
30	11/09/2026	Héroes	Banderas	Sí	PMT para anticolados no aprobado
31	12/09/2026	Héroes	Portal El Dorado	Sí	PMT para anticolados no aprobado

Tabla 21 Aseo Cuadrilla de Calidad

Durante el periodo comprendido entre el 13 de agosto y el 12 de septiembre de 2026, la cuadrilla de calidad realizó un total de 31 aseos. De estos, 7 fueron ejecutados en las estaciones inicialmente programadas, mientras que en 24 jornadas fue necesario modificar la estación de intervención inicialmente prevista.

Los cambios de estación se realizaron debido a que los Planes de Manejo de Tránsito (PMT) requeridos para la implementación de los anticolados en las

estaciones inicialmente programadas no habían sido aprobados por la entidad competente. Esta situación impidió ejecutar las actividades previstas en dichas estaciones bajo las condiciones operativas inicialmente establecidas.

En consecuencia, y por solicitud de TM, se procedió a reprogramar la actividad de aseo hacia otras estaciones que permitieran realizar la labor de manera operativa, manteniendo la ejecución de las actividades programadas para la cuadrilla de calidad.

De los 31 servicios ejecutados, 7 correspondieron a las estaciones inicialmente programadas, equivalentes al 22,6 %, mientras que 24 servicios, equivalentes al 77,4 %, fueron realizados en estaciones diferentes a las inicialmente programadas debido a la situación descrita.

Se deja constancia de que las modificaciones presentadas durante el periodo obedecieron a condiciones operativas relacionadas con la aprobación de los PMT y no a la falta de disponibilidad o ejecución por parte de la cuadrilla de calidad.

Para más detalles y registro visual de las acciones realizadas, puede consultarse el **Anexo 6**, que contiene evidencia fotográfica de cada intervención.

5.5.3 Plan de manejo de tránsito (PMT)

Se realizó jornadas de aseo intensivo en estaciones y portales del sistema TransMilenio, ejecutadas por una cuadrilla especializada. Estas labores incluyen limpieza profunda de áreas comunes, como plataformas, accesos y zonas de alto tránsito, utilizando un Plan de Manejo de Tránsito (PMT) para garantizar la seguridad de operarios, usuarios y vehículos. El PMT contempla señalización temporal, desvíos peatonales y ajustes en horarios para minimizar el impacto en la operación diaria y mantener condiciones óptimas de orden e higiene en el sistema.

PLAN DE MANEJO DE TRANSITO					
13 DE AGOSTO AL 12 DE SEPTIEMBRE 2026					
No.	Fecha Programada	Estación y/o Portal	Fechas de Ejecución		
			Aseo 15	Aseo 16	Aseo 17
1	13/08/2026	Virrey	-	13/08/2026	-
2	14/08/2026	Santa Lucia	-	14/08/2026	-
3	15/08/2026	Portal Suba	15/08/2026	-	-
4	16/08/2026	Portal el Dorado	16/08/2026	-	-
5	17/08/2026	Los Laureles	-	17/08/2026	-
6	18/08/2026	Islandia	-	18/08/2026	-

PLAN DE MANEJO DE TRANSITO					
13 DE AGOSTO AL 12 DE SEPTIEMBRE 2026					
No.	Fecha Programada	Estación y/o Portal	Fechas de Ejecución		
			Aseo 15	Aseo 16	Aseo 17
7	19/08/2026	Los Laureles	-	19/08/2026	-
8	20/08/2026	San Victorino	-	20/08/2026	-
9	21/08/2026	Calle 72	-	21/08/2026	-
10	22/08/2026	Portal 20 de Julio	22/08/2026	-	-
11	23/08/2026	Portal calle 80	23/08/2026	-	-
12	24/08/2026	Escuela Militar	-	24/08/2026	-
13	25/08/2026	Guatoque - Veraguas	-	25/08/2026	-
14	26/08/2026	Bicentenario - Admon.	-	26/08/2026	-
15	27/08/2026	Bicentenario - Estación	-	27/08/2026	-
16	28/08/2026	San Mateo Estación|	-	28/08/2026	-
17	29/08/2026	Portal Sur	29/08/2026	-	-
18	30/08/2026	Portal Tunal	30/08/2026	-	-
19	31/08/2026	Suba - La Campiña	-	31/08/2026	-
20	1/09/2026	Suba - Tv. 91	-	1/09/2026	-
21	2/09/2026	Biblioteca Tintal	-	2/09/2026	-
22	3/09/2026	Héroes	-	3/09/2026	-
23	4/09/2026	Ricaurte NQS	-	4/09/2026	-
24	5/09/2026	Portal Americas	5/09/2026	-	-
25	6/09/2026	Portal Usme	6/09/2026	-	-
26	7/09/2026	León XIII	-	7/09/2026	-
27	8/09/2026	La Despensa	-	8/09/2026	-
28	9/09/2026	Calle 100	-	9/09/2026	-
29	10/09/2026	Ricaurte Calle 13	-	10/09/2026	-
30	11/09/2026	Banderas	-	11/09/2026	-
31	12/09/2026	Portal el Dorado	12/09/2026	-	-

Tabla 22. Planes de Manejo de tránsito

Durante el presente período se ejecutaron nueve (9) servicios correspondientes al Aseo 15 y veintidós (22) servicios correspondientes al Aseo 16, de acuerdo con la

programación establecida aprobada por parte de interventoría.

5.5.4 Cuadrilla de limpieza de techos y estructuras Altas de excremento de Palomas.

Entre el 13 de agosto y el 12 de septiembre del presente año, la cuadrilla especializada en limpieza de techos y estructuras altas se llevó a cabo intervención en la conservación y mantenimiento de áreas afectadas por la acumulación de excremento de palomas.

PLATAFORMA UNIPERSONAL ELECTRICA		
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE del 2026		
FECHA PROGRAMADA	PORTAL/ESTACIÓN	ESTADO / COMENTARIO
13/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
14/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
15/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
16/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
17/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
18/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
19/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
20/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
21/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
22/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
23/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
24/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
25/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
26/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
27/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
28/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado

PLATAFORMA UNIPERSONAL ELECTRICA		
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE del 2026		
FECHA PROGRAMADA	PORTAL/ESTACIÓN	ESTADO / COMENTARIO
29/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
30/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
31/08/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
1/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
2/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
3/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
4/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
5/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
6/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
7/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
8/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
9/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
10/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
11/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado
12/09/2026	Portal 20 de Julio	Ejecutado

Tabla 23. Plataforma Unipersonal

Se contó con 3 operarios certificados para la realización de las actividades de operación de equipo brazo hidráulico, 31 días de servicio.

Las principales labores efectuadas fueron:

Limpieza de estructuras elevadas, como cerchas, bafles, columnas, cámaras de seguridad y señalización. Remoción de nidos de palomas y limpieza de excrementos en zonas de difícil acceso. Uso de plataforma elevada unipersonal para alcanzar áreas de gran altura con seguridad y precisión.

Este resultado refleja el compromiso, la capacidad técnica y el profesionalismo del personal involucrado, así como la eficacia de la planificación operativa desarrollada por las áreas de gestión.

Imagen 2. Área Intervenida Portal 20 Julio periodo II (13 julio al 12 agosto)

Imagen 3 Área Intervenida Portal 20 Julio periodo III (13 agosto al 12 septiembre)

Durante el mes se realizaron actividades de repaso y mantenimiento en diferentes zonas del Portal 20 de Julio, dando continuidad a las intervenciones realizadas en el período anterior.

Se realizó el repaso de la zona de descargue, identificada con color rosado, y de la zona de cargue, identificada con color morado. También se efectuó el repaso de la zona baja de la parte central, señalada en verde, y de la zona amarilla correspondiente a la entrada principal del portal.

Adicionalmente, se encuentra en ejecución la intervención de la zona central en su parte alta, identificada en rojo, mediante el uso de un manlift con brazo hidráulico, lo que permite realizar las labores de limpieza en las estructuras superiores de manera segura y adecuada.

En relación con el período anterior, se mantiene la continuidad del área que presentaba un 73 % de avance acumulado, con un 27 % pendiente. Durante el presente mes, las actividades se enfocaron principalmente en repasar y mantener las zonas intervenidas, mientras se continúa avanzando en el área central alta.

El trabajo del mes evidencia continuidad en el servicio, mantenimiento de las áreas ya intervenidas y avance en las zonas que requieren trabajos especializados en altura. Esto contribuye a conservar condiciones adecuadas de limpieza, seguridad y presentación del Portal 20 de Julio.

Para un registro visual más completo de las actividades ejecutadas, se puede consultar el **Anexo 4**, el cual contiene un conjunto de fotografías que ilustran detalladamente el trabajo de limpieza efectuado en el portal mencionado.

5.5.5 Fumigaciones

Entre el 13 de agosto al 12 de septiembre de este año, no se realizaron actividades de fumigación.

5.5.6 Ausentimos

Durante el periodo correspondiente a este informe se registraron un total de 403 ausencias en la operación. De estas, 393 corresponden a operarios de rutinario, 0 a operarios de piso de la cuadrilla intensivo, 2 a operarios de la cuadrilla intensivo de alturas y 8 a la cuadrilla de alturas (brazo hidráulico). A continuación, se detalla cada una de estas ausencias:

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	FECHA	TURNO	TRONCAL	PUESTO	TOTAL
1	13/08/2026	2	T. Calle 80.	Quiriguá	1
2	13/08/2026	2	T. Carrera 10.	Ciudad jardín - uan	1
3	13/08/2026	1	T. Auto norte.	Portal del norte	1
4	13/08/2026	2	T. Nqs central.	Patio calle 6	1
5	14/08/2026	1	T caracas sur.	Portal del tunal	1
6	14/08/2026	2	T. Carrera 10.	Ciudad jardín - uan	1
7	14/08/2026	2	T. Calle 26.	Normandía	1
8	14/08/2026	2	T. Nqs central.	Universidad nacional	1
9	15/08/2026	2	T. Calle 26.	Modelia	1
10	15/08/2026	2	T. Américas.	Mandalay	1
11	16/08/2026	1	T caracas sur.	Molinos	1
12	16/08/2026	2	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
13	17/08/2026	2	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
14	17/08/2026	1	T. Américas.	Marsella	1
15	17/08/2026	1	T. Nqs central.	La castellana	1
16	17/08/2026	2	T. Calle 80.	Quiriguá	1
17	17/08/2026	1	T. Carrera 10.	Guatoque Veraguas	1
18	18/08/2026	1	T. Calle 80.	Carrera 53	1
19	19/08/2026	1	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
20	19/08/2026	2	T. Carrera 10.	Ciudad jardín - uan	1
21	19/08/2026	2	T. Carrera 10.	San diego túnel	1
22	20/08/2026	1	T. Américas.	Marsella	1
23	21/08/2026	1	T. Américas.	Transversal 86	1
24	21/08/2026	1	T. Caracas.	Flores	1
25	21/08/2026	1	T. Carrera 10.	Portal 20 de julio	1
26	21/08/2026	1	T. Carrera 10.	Portal 20 de julio	1
27	21/08/2026	1	T. Carrera 10.	Portal 20 de julio	1
28	21/08/2026	1	T. Carrera 10.	Tygua - san José	1
29	21/08/2026	1	T. Nqs central.	Patio calle 10	1
30	22/08/2026	1	T. Calle 26.	Normandía	1
31	22/08/2026	1	T. Nqs central.	Patio calle 10	1
32	22/08/2026	1	T. Caracas.	Flores	1
33	22/08/2026	1	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
34	22/08/2026	2	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
35	22/08/2026	1	T. Carrera 10.	San diego túnel	1
36	22/08/2026	1	T. Carrera 10.	San diego túnel	1
37	23/08/2026	2	T. Calle 26.	Ciudad universitaria	1
38	23/08/2026	2	T. Calle 26.	Salitre - el greco	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
39	23/08/2026	2	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
40	23/08/2026	1	T. Carrera 10.	San Victorino	1
41	24/08/2026	2	T. Calle 80.	Quiriguá	1
42	25/08/2026	2	T. Calle 26.	Can	1
43	25/08/2026	2	T. Caracas.	Calle 26	1
44	25/08/2026	1	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
45	27/08/2026	1	T. Américas.	Mandalay	1
46	27/08/2026	1	T. Auto norte.	Toberín	1
47	27/08/2026	1	T. Calle 26.	Las aguas	1
48	27/08/2026	1	T. Carrera 10.	San diego	1
49	28/08/2026	1	T. Carrera 10.	Las nieves	1
50	30/08/2026	1	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
51	2/09/2026	1	T. Américas.	Ricaurte américas	1
52	2/09/2026	1	T. Calle 26.	Can	1
53	4/09/2026	2	T. Calle 26.	Avenidas rojas	1
54	4/09/2026	1	T. Calle 26.	Ciudad universitaria	1
55	4/09/2026	2	T. Calle 26.	Modelia	1
56	4/09/2026	2	T. Calle 26.	Salitre - el greco	1
57	5/09/2026	2	T. Calle 26.	Museo del oro	1
58	5/09/2026	1	T. Carrera 10.	San Victorino	1
59	5/09/2026	1	T. Carrera 10.	Tygua - san José	1
60	5/09/2026	1	T. Calle 80.	Avenida 68	1
61	5/09/2026	2	T. Calle 80.	Carrera 53	1
62	5/09/2026	1	T. Calle 80.	Quiriguá	1
63	5/09/2026	1	T. Suba.	Humedal córdoba	1
64	6/09/2026	1	T. Calle 26.	Las aguas	1
65	6/09/2026	2	T. Calle 26.	Salitre - el greco	1
66	6/09/2026	1	T. Carrera 10.	Country sur	1
67	6/09/2026	1	T. Carrera 10.	San diego túnel	1
68	6/09/2026	1	T. Carrera 10.	San Victorino	1
69	6/09/2026	1	T. Carrera 10.	Tygua - san José	1
70	6/09/2026	2	T. Calle 80.	Carrera 47	1
71	6/09/2026	1	T. Calle 80.	Ferias	1
72	6/09/2026	1	T. Calle 80.	Quiriguá	1
73	7/09/2026	2	T. Calle 26.	Centro memoria	1
74	8/09/2026	2	T. Calle 26.	Las aguas	1
75	8/09/2026	1	T. Calle 26.	Normandía	1
76	8/09/2026	1	T. Carrera 10.	Las nieves	1
77	9/09/2026	1	T. Calle 26.	Las aguas	1
78	10/09/2026	2	T caracas sur.	Olaya	1
79	12/09/2026	1	T. Calle 26.	Normandía	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	FECHA	TURNO	TRONCAL	PUESTO	TOTAL
80	12/09/2026	2	T. Calle 80.	Carrera 90	1
81	12/09/2026	2	T. Carrera 10.	Country sur	1
82	12/09/2026	1	T. Carrera 10.	Las nieves	1
83	12/09/2026	1	T. Carrera 10.	San diego túnel	1
TOTAL					83

Tabla 24. Ausentismos Rutinarios Turno 1 y 2

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 de AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	FECHA	TURNO	TRONCAL	PUESTO	TOTAL
1	13/08/2026	4	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
2	13/08/2026	3	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
3	14/08/2026	4	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
4	14/08/2026	4	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
5	15/08/2026	4	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
6	15/08/2026	4	T. calle 26.	Museo del Oro	1
7	15/08/2026	4	T. nqs Central.	Campín	1
8	15/08/2026	4	T. nqs Central.	La castellana	1
9	16/08/2026	4	T. calle 26.	Museo del Oro	1
10	17/08/2026	3	T. américas.	CDS - carrera 32	1
11	17/08/2026	3	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
12	17/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
13	17/08/2026	3	T. Calle 80.	Minuto de Dios	1
14	18/08/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
15	18/08/2026	4	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
16	18/08/2026	3	T. Calle 26.	Universidades	1
17	19/08/2026	3	T. Américas.	San facón - carrera 22	1
18	19/08/2026	4	T. Carrera 10.	San diego túnel	1
19	19/08/2026	3	T. nqs Central.	La castellana	1
20	20/08/2026	3	T. Américas.	Av. Américas av. Boyacá	1
21	20/08/2026	3	T. Américas.	San facón - carrera 22	1
22	20/08/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
23	20/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
24	20/08/2026	4	T. Carrera 10.	San Bernardo	1
25	20/08/2026	4	T. nqs central.	La castellana	1
26	21/08/2026	3	T. Américas.	Carrera 43	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 de AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
27	21/08/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
28	21/08/2026	3	T. Calle 26.	Las aguas	1
29	21/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
30	22/08/2026	3	T. Suba.	Portal de Suba	1
31	22/08/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
32	22/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
33	22/08/2026	3	T. nqs Sur.	Portal del Sur	1
34	23/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
35	23/08/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
36	23/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
37	23/08/2026	3	T. nqs sur.	Portal del Sur	1
38	24/08/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
39	24/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
40	24/08/2026	4	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
41	25/08/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
42	25/08/2026	3	T. Carrera 10.	Avenida 1° mayo	1
43	28/08/2026	3	T. Caracas.	Calle 72	1
44	28/08/2026	3	T. Américas.	Av. Américas av. Boyacá	1
45	28/08/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
46	29/08/2026	4	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
47	29/08/2026	3	T. nqs sur.	Terreros	1
48	30/08/2026	4	T. Carrera 10.	Bicentenario – Administrativo	1
49	30/08/2026	3	T. nqs Central.	Campín	1
50	31/08/2026	4	T. Américas.	Banderas	1
51	31/08/2026	3	T. Américas.	Pradera	1
52	1/09/2026	4	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
53	2/09/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
54	2/09/2026	4	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
55	2/09/2026	3	T. Calle 80.	Carrera 53	1
56	2/09/2026	3	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
57	2/09/2026	3	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
58	2/09/2026	3	T. nqs central.	Paloquemao	1
59	3/09/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
60	5/09/2026	3	T. Auto norte.	Pepe sierra	1
61	5/09/2026	3	T. Calle 26.	Can	1
62	5/09/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
63	5/09/2026	3	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 de AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	FECHA	TURNO	TRONCAL	PUESTO	TOTAL
64	5/09/2026	3	T. Calle 80.	Carrera 53	1
65	6/09/2026	3	T. Américas.	Banderas	1
66	6/09/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
67	6/09/2026	3	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
68	6/09/2026	4	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
69	6/09/2026	3	T. Calle 26.	Museo del Oro	1
70	7/09/2026	4	T. Américas.	Distrito grafiti	1
71	7/09/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
72	7/09/2026	4	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
73	7/09/2026	3	T. Calle 80.	Quiriguá	1
74	8/09/2026	3	T. Américas.	Banderas	1
75	8/09/2026	3	T. Auto norte.	Terminal	1
76	8/09/2026	4	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
77	8/09/2026	3	T. Calle 80.	Quiriguá	1
78	9/09/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
79	9/09/2026	4	T. Calle 26.	Concejo de Bogotá	1
80	10/09/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
81	10/09/2026	4	T. nqs Central.	Avenida chile	1
82	10/09/2026	4	T. nqs Central.	Avenida chile	1
83	10/09/2026	4	T. nqs Central.	Paloquemao	1
84	11/09/2026	4	T. Calle 26.	Can	1
85	11/09/2026	3	T. Calle 26.	Portal El dorado	1
86	11/09/2026	4	T. Carrera 10.	San diego	1
87	11/09/2026	4	T. nqs central.	Avenida chile	1
TOTAL					87

Tabla 25. Ausentismos Rutinarios Turno 3 y 4.

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	FECHA	TURNO	TRONCAL	PUESTO	TOTAL
1	13/08/2026	5	T Caracas Sur.	Restrepo	1
2	13/08/2026	5	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
3	13/08/2026	5	T. NQS Sur.	Madalena	1
4	13/08/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
5	13/08/2026	6	T. Suba.	Gratamira	1
6	14/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
7	14/08/2026	5	T. Américas.	Carrera 43	1
8	14/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
9	14/08/2026	5	T. Carrera 10.	Tygua - San José	1
10	14/08/2026	5	T. NQS Central.	Avenida Chile	1
11	14/08/2026	5	T. NQS Central.	La Castellana	1
12	14/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
13	14/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
14	14/08/2026	5	T. NQS Sur.	Comuneros	1
15	14/08/2026	5	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
16	14/08/2026	5	T. Américas.	Distrito grafiti	1
17	14/08/2026	5	T. Calle 80.	Quiriguá	1
18	14/08/2026	5	T. NQS Central.	Avenida El Dorado	1
19	14/08/2026	5	T. NQS Central.	NQS - Calle 75	1
20	15/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
21	15/08/2026	5	T. Auto Norte.	Prado	1
22	15/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
23	15/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
24	15/08/2026	6	T. Suba.	Puente largo	1
25	15/08/2026	5	T. Suba.	Suba - Transversal 91	1
26	15/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
27	15/08/2026	5	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
28	15/08/2026	5	T. Américas.	De la Sabana	1
29	15/08/2026	5	T. Américas.	Zona Industrial	1
30	15/08/2026	5	T. NQS Central.	Campín	1
31	16/08/2026	6	T. Auto Norte.	Héroes	1
32	16/08/2026	6	T. Calle 26.	Corferias	1
33	16/08/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
34	16/08/2026	6	T. Suba.	Suba - Calle 100	1
35	16/08/2026	6	T. Suba.	Suba - Calle 116	1
36	16/08/2026	5	T. Américas.	CDS - Carrera 32	1
37	16/08/2026	5	T. Américas.	De la Sabana	1
38	16/08/2026	5	T. Américas.	Pradera	1
39	16/08/2026	6	T. Calle 26.	Centro Memoria	1
40	16/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 90	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
41	16/08/2026	6	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
42	16/08/2026	5	T. NQS Central.	NQS - Calle 75	1
43	16/08/2026	5	T. NQS Sur.	Calle 38A sur	1
44	17/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
45	17/08/2026	5	T. Américas.	Carrera 43	1
46	17/08/2026	5	T. Américas.	De la Sabana	1
47	17/08/2026	5	T. Américas.	Puente Aranda	1
48	17/08/2026	6	T. Auto Norte.	Héroes	1
49	17/08/2026	6	T. Auto Norte.	Terminal	1
50	17/08/2026	5	T. NQS Sur.	Alquería	1
51	17/08/2026	5	T. NQS Sur.	Calle 30 sur	1
52	17/08/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
53	17/08/2026	5	T. Calle 80.	Ferias	1
54	17/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
55	17/08/2026	5	T. NQS Sur.	Bosa	1
56	17/08/2026	6	T. NQS Sur.	Portal del Sur	1
57	18/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
58	18/08/2026	5	T. Américas.	Puente Aranda	1
59	18/08/2026	6	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
60	18/08/2026	5	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
61	18/08/2026	6	T. Auto Norte.	Alcalá	1
62	18/08/2026	6	T. Auto Norte.	Héroes	1
63	18/08/2026	5	T. Calle 80.	Minuto de Dios	1
64	18/08/2026	5	T. Caracas.	Calle 57	1
65	18/08/2026	6	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
66	18/08/2026	6	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
67	18/08/2026	6	T. NQS Sur.	Portal del Sur	1
68	18/08/2026	6	T. Suba.	Gratamira	1
69	18/08/2026	5	T. Américas.	Transversal 86	1
70	18/08/2026	5	T. Calle 80.	Polo	1
71	18/08/2026	5	T. NQS Sur.	Comuneros	1
72	19/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
73	19/08/2026	5	T. Américas.	Carrera 43	1
74	19/08/2026	5	T. Américas.	De la Sabana	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
75	19/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
76	19/08/2026	6	T. Calle 26.	Corferias	1
77	19/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
78	19/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
79	19/08/2026	5	T. NQS Sur.	Portal del Sur	1
80	19/08/2026	6	T. Suba.	Suba - Calle 95	1
81	19/08/2026	5	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
82	19/08/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
83	19/08/2026		T. Calle 80.	Escuela Militar	1
84	19/08/2026	5	T. NQS Sur.	Alquería	1
85	19/08/2026	5	T. NQS Sur.	Madalena	1
86	20/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
87	20/08/2026	5	T. Américas.	Distrito grafiti	1
88	20/08/2026	5	T. Américas.	Estación Islandia	1
89	20/08/2026	5	T. Américas.	Estación Laureles	1
90	20/08/2026	5	T. Américas.	Estación Tibanica.	1
91	20/08/2026	6	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
92	20/08/2026	5	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
93	20/08/2026	6	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
94	20/08/2026	6	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
95	20/08/2026	5	T. NQS Central.	Campín	1
96	20/08/2026	5	T. NQS Sur.	La Despensa	1
97	20/08/2026	5	T. NQS Sur.	Perdomo	1
98	20/08/2026	6	T. NQS Sur.	Portal del Sur	1
99	21/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 90	1
100	21/08/2026	5	T. Caracas.	Avenida Jiménez	1
101	21/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
102	21/08/2026	5	T. NQS Sur.	Calle 38A sur	1
103	21/08/2026	5	T. NQS Sur.	Comuneros	1
104	21/08/2026	6	T. NQS Sur.	Portal del Sur	1
105	22/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
106	22/08/2026	5	T. Américas.	Estación Laureles	1
107	22/08/2026	5	T. Américas.	Estación Tibanica.	1
108	22/08/2026	5	T. Américas.	Puente Aranda	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
109	22/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
110	22/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
111	22/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
112	22/08/2026	5	T. Américas.	Pradera	1
113	22/08/2026	5	T. Américas.	Transversal 86	1
114	22/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
115	22/08/2026	5	T. Calle 80.	Minuto de Dios	1
116	22/08/2026	5	T. Calle 80.	Quiriguá	1
117	22/08/2026	6	T. NQS Sur.	Portal del Sur	1
118	23/08/2026	6	T. Américas.	Banderas	1
119	23/08/2026	6	T. Américas.	Carrera 43	1
120	23/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
121	23/08/2026	5	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
122	23/08/2026	6	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
123	23/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
124	23/08/2026	5	T. Américas.	Distrito grafiti	1
125	23/08/2026	5	T. Américas.	Transversal 86	1
126	23/08/2026	5	T. Auto Norte.	Mazuren	1
127	23/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 90	1
128	23/08/2026	5	T. Suba.	La Campiña	1
129	24/08/2026	6	T. Américas.	Banderas	1
130	24/08/2026	5	T. Américas.	Pradera	1
131	24/08/2026	6	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
132	24/08/2026	5	T. Américas.	San Facón - Carrera 22	1
133	24/08/2026	5	T. Caracas.	Calle 34	1
134	24/08/2026	6	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
135	24/08/2026	6	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
136	24/08/2026	5	T. Américas.	Transversal 86	1
137	25/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
138	25/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
139	25/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
140	25/08/2026	5	T. Calle 80.	Quiriguá	1
141	25/08/2026	5	T. NQS Central.	Paloquemao	1
142	25/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
143	25/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
144	25/08/2026	5	T. NQS Sur.	Calle 38A sur	1
145	25/08/2026	5	T. Américas.	Estación Islandia	1
146	25/08/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
147	26/08/2026	5	T. NQS Central.	NQS - Calle 75	1
148	26/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
149	26/08/2026	5	T. Calle 80.	Quiriguá	1
150	26/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
151	26/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
152	27/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
153	27/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 90	1
154	27/08/2026	5	T. NQS Central.	La Castellana	1
155	28/08/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
156	28/08/2026	5	T. Américas.	Estación Tibanica.	1
157	28/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
158	28/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
159	28/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
160	28/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
161	28/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte Túnel	1
162	29/08/2026	6	T. Auto Norte.	Pepe Sierra	1
163	29/08/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 53	1
164	30/08/2026	5	T. Américas.	Biblioteca Tintal	1
165	30/08/2026	5	T. Américas.	Estación Laureles	1
166	30/08/2026	5	T. Américas.	Estación Laureles	1
167	30/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
168	30/08/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
169	30/08/2026	5	T. NQS Central.	La Castellana	1
170	30/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
171	30/08/2026	5	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
172	31/08/2026	5	T. Américas.	De la Sabana	1
173	31/08/2026	5	T. Américas.	Estación Islandia	1
174	31/08/2026	6	T. Américas.	Banderas	1
175	31/08/2026	6	T. Carrera 10.	Bicentenario	1
176	31/08/2026	5	T. Suba.	Rionegro	1

CONSERJES ASESORES
Unión Temporal

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
177	1/09/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
178	1/09/2026	6	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
179	1/09/2026	5	T. Calle 80.	Avenida 68	1
180	1/09/2026	6	T. NQS Central.	Ricaurte NQS	1
181	2/09/2026	6	T. Carrera 10.	Bicentenario – Administrativo	1
182	2/09/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
183	2/09/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
184	3/09/2026	5	T Caracas Sur.	Consuelo	1
185	3/09/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
186	3/09/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
187	3/09/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
188	3/09/2026	6	T. Carrera 10.	Country Sur	1
189	3/09/2026	6	T. Suba.	La Campiña	1
190	4/09/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
191	4/09/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 53	1
192	5/09/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
193	5/09/2026	5	T. Carrera 10.	Las Nieves	1
194	6/09/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
195	6/09/2026	6	T. Auto Norte.	Terminal	1
196	6/09/2026	5	T. Calle 26.	Quinta Paredes	1
197	6/09/2026	5	T. Carrera 10.	Las Nieves	1
198	6/09/2026	5	T. NQS Central.	La Castellana	1
199	6/09/2026	5	T. NQS Sur.	Alquería	1
200	7/09/2026	6	T. Calle 26.	Corferias	1
201	7/09/2026	6	T. Carrera 10.	San Victorino	1
202	7/09/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 47	1
203	7/09/2026	5	T. NQS Sur.	Calle 38A sur	1
204	7/09/2026	6	T. Suba.	Suba - Calle 100	1
205	8/09/2026	5	T. Américas.	Transversal 86	1
206	8/09/2026	5	T. Calle 80.	Ferias	1
207	8/09/2026		T. Carrera 10.	San Victorino	1
208	8/09/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
209	8/09/2026	5	T. Américas.	Ricaurte Américas	1
210	9/09/2026	5	T. Américas.	Portal de las Américas	1

AUSENTISMOS RUTINARIOS					
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**TOTAL**
211	9/09/2026	5	T Caracas Sur.	Danubio	1
212	9/09/2026	5	T. Américas.	Banderas	1
213	9/09/2026	6	T. Auto Norte.	Terminal	1
214	10/09/2026	6	T. Américas.	Banderas	1
215	10/09/2026	6	T. Carrera 10.	Ciudad Jardín - UAN	1
216	10/09/2026	6	T. Auto Norte.	Calle 146	1
217	10/09/2026	5	T. Calle 80.	Carrera 53	1
218	10/09/2026	6	T. Carrera 10.	Bicentenario – Administrativo.	1
219	10/09/2026	6	T. Carrera 10.	Country Sur	1
220	11/09/2026	6	T. Auto Norte.	Calle 146	1
221	11/09/2026	5	T. Calle 80.	Avenida Cali	1
222	11/09/2026	6	T. Carrera 10.	Ciudad Jardín - UAN	1
223	12/09/2026	5	T Caracas Sur.	Olaya	1
TOTAL					**223**

Tabla 26. Ausentismos Rutinarios Turno 5 y 6

AUSENTISMOS CUADRILLA DE ALTURAS INTENSIVO						
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026						
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**CUADRILLA PISO**	**CUADRDILLA ALTURAS**
1	29/08/2026	3	T. NQS Sur.	Portal del Sur		1
2	12/09/2026	3	T. Calle 26.	Portal El dorado		1
TOTAL						**2**

Tabla 27. Ausentismos Cuadrilla Intensivo.

AUSENTISMOS DE ALTURAS BRAZO HIDRÁULICO					
13 DE AGOSTO AL 12 DE SEPTIEMBRE 2026					
No.	**FECHA**	**TURNO**	**TRONCAL**	**PUESTO**	**CANTIDAD**
1	13/08/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1

AUSENTISMOS DE ALTURAS BRAZO HIDRÁULICO					
13 DE AGOSTO AL 12 DE SEPTIEMBRE 2026					
No.	FECHA	TURNO	TRONCAL	PUESTO	CANTIDAD
1	19/08/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	21/08/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	29/08/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	30/08/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	4/09/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	7/09/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
1	12/08/2026	3	Carrera 10	Portal 20 Julio	1
TOTAL					8

Tabla 28. Ausentismos Cuadrilla Brazo Hidráulico Portal 20 Julio.

5.5.7 Factor de Calidad

1. Clasificación de Residuos

En el periodo del 13 de agosto al 12 de septiembre de este año, se llevó a cabo la clasificación de residuos en los portales designados, en línea con los lineamientos de sostenibilidad establecidos en el contrato. Esta actividad, como valor agregado al contrato CTO 1364-26, busca promover un sistema de gestión ambiental responsable, optimizando la separación y manejo de residuos en las instalaciones.

El proceso de clasificación se centró en la correcta segregación de residuos reciclables, orgánicos e inorgánicos, para maximizar la recuperación de materiales y reducir la cantidad de desechos que terminan en rellenos sanitarios. Esta práctica contribuye a minimizar la huella ambiental de las operaciones, disminuyendo tanto el impacto en el ecosistema como el consumo de recursos naturales, además de generar un entorno más limpio y saludable para usuarios y colaboradores.
Entre los residuos clasificados se destacan materiales recuperables como cartón, papel plegadizo, chatarra de aluminio, archivo, distintos tipos de plásticos, PET, vidrio y envases, así como residuos no recuperables como bolsas plásticas. La separación de estos materiales permite que muchos puedan ser reinsertados en procesos de reciclaje, contribuyendo a una economía circular.

Durante este periodo, se recolectaron un total de 2.424 kg de residuos recuperables, 4970 kg de residuos no recuperables. Los detalles de esta clasificación, junto con los pesos específicos, se presentan en las tablas 3 y 4 anexas.

Estas acciones reflejan el compromiso con la gestión ambiental y la reducción del

impacto ecológico, demostrando que la adecuada disposición y recuperación de materiales es clave para construir un futuro más sostenible.

REPORTE DE MATERIALES RECUPERABLES

Cantidad de materiales recolectados por portal

PORTAL	CARTÓN	PLAGADIZA	CHATARRA	ALUMINIO	ARCHIVO	PLÁSTICO	PET	SOPLADO	VASIJA	VIDRIO	TOTAL Kg
PORTAL NORTE	20	5	8	4	13	5	49	7	2	9	122
PORTAL SUBA	43	6	5	4	12	14	78	6	3	10	181
PORTAL CALLE 80	119	4	4	4	5	9	137	5	1	18	306
PORTAL DORADO	34	3	0	3	0	3	6	2	1	2	54
RICAURTE	29	4	32	1	0	7	50	2	6	7	138
BICENTENARIO	16	1	0	0	0	1	10	4	0	2	34
PORTAL AMERICAS	148	14	31	2	3	29	154	7	4	15	407
PORTAL TUNAL	69	5	25	0	0	6	76	7	4	9	201
PORTAL USME	218	11	16	4	7	13	130	8	2	15	424
PORTAL 20 DE JULIO	27	0	0	0	5	5	3	1	4	2	47
PORTAL SUR	82	14	5	0	7	5	81	7	2	7	210
BANDERAS	109	16	10	0	6	8	135	4	2	10	300
TOTAL	**914**	**83**	**136**	**22**	**58**	**105**	**909**	**60**	**31**	**106**	**2.424**

Tabla 29. Residuos Recuperables

De acuerdo con la revisión de los certificados de disposición de residuos reciclables de la empresa bioambiental el porcentaje de rechazo es del 10% esto obedece en su gran mayoría a los líquidos que se encuentran en las botellas de plástico, algunos textiles y en un porcentaje menor los residuos que no han sido clasificado por el personal de puestos de comida de los portales. Se estará trabajando para que este porcentaje puede bajar, es importante destacar que el personal de la unión temporal esta presto a la clasificación de residuos en campo, pero los casos presentados obedecen a la dinámica de uso de plástico que no solo se evidencia en el sistema Transmilenio si no en la ciudad, desde la empresa fomentaremos con capacitación la clasificación de residuos aprovechables.

NO RECUPERABLES

Distribución de bolsas no recuperables por portal

PORTALES	N.º DE BOLSAS	KILOS	PORCENTAJE
PORTAL SUBA	73	511	10,3%
PORTAL 80	67	469	9,4%
PORTAL NORTE	71	497	10,0%
PORTAL 20 DE JULIO	79	553	11,1%
PORTAL SUR	65	455	9,2%
PORTAL USME	63	441	8,9%
PORTAL BANDERAS	58	406	8,2%
PORTAL DORADO	66	462	9,3%
PORTAL AMERICAS	86	602	12,0%
PORTAL TUNAL	82	574	11,6%
TOTAL	**710**	**4970**	**100,0%**

Tabla 30. Residuos no Recuperables

2. Unipersonal o Brazo Hidráulico

Las dos (2) duplas especializadas para trabajo en alturas se encuentran asignadas al Portal Américas y a la Estación Banderas, donde desarrollan de manera permanente actividades de aseo y limpieza en techos, cerchas, parlantes, estructuras metálicas y demás elementos ubicados en altura. Asimismo, realizan labores de retiro y despegue de adhesivos adheridos a las diferentes superficies, contribuyendo a la conservación de la infraestructura y al mejoramiento de las condiciones de limpieza e imagen de las instalaciones.

Estas actividades se ejecutan utilizando plataformas unipersonales y personal debidamente capacitado para trabajo seguro en alturas, dando cumplimiento a los protocolos de seguridad y salud en el trabajo, así como a los lineamientos técnicos y estándares de calidad establecidos para la correcta ejecución de las labores contratadas

- **Plataforma unipersonal – Portal Américas**

UNIPERSONAL PORTAL AMERICAS			
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026			
No.	**Fecha**	**Lugar**	**Observaciones**
1	13/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
2	14/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
3	15/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
4	16/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
5	17/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
6	18/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
7	19/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
8	20/08/2026	Portal Américas	Descanso
9	21/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
10	22/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
11	23/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
12	24/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
13	25/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
14	26/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
15	27/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
16	28/08/2026	Portal Américas	Descanso
17	29/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
18	30/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
19	31/08/2026	Portal Américas	Ejecutado
20	1/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
21	2/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
22	3/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
23	4/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
24	5/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
25	6/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
26	7/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
27	8/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
28	9/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
29	10/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
30	11/09/2026	Portal Américas	Ejecutado
31	12/09/2026	Portal Américas	Ejecutado

Tabla 31. Unipersonal Portal Américas

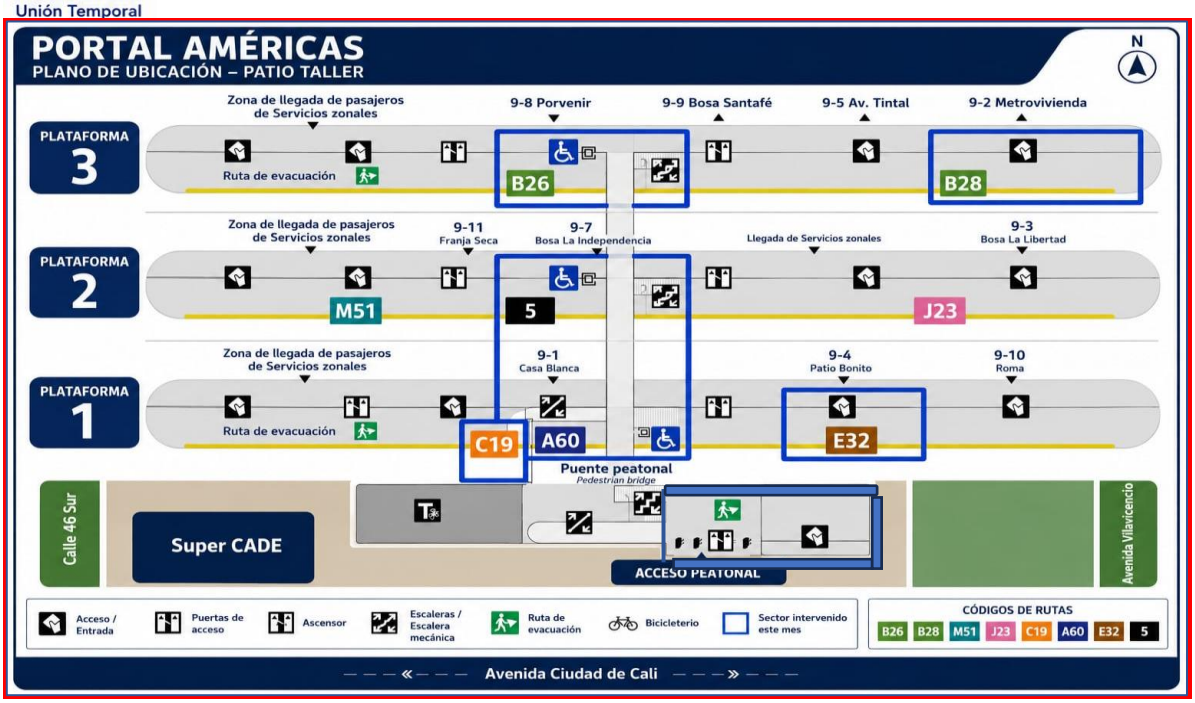


Imagen 4 Área Intervenida Portal Americas periodo II (13 julio al 12 agosto)

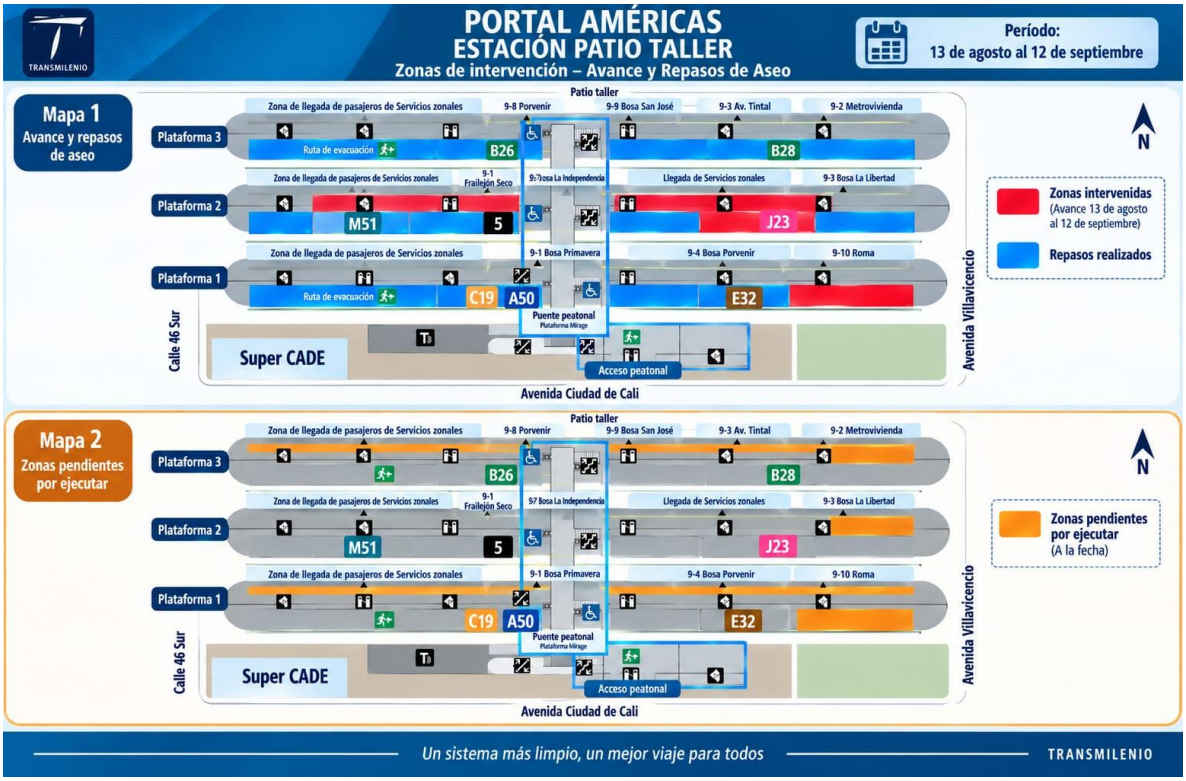


Imagen 5 Área Intervenida Portal Americas periodo III (13 agosto al 12 septiembre)

Durante el periodo evaluado se dio continuidad a las actividades de limpieza de techos y retiro de excremento de palomas en el Portal Américas – Estación Patio Taller. Al inicio del periodo se contaba con un avance acumulado del 70 %.

Durante el periodo se ejecutó aproximadamente un 10 % adicional, correspondiente a las zonas identificadas en color rojo, alcanzando un avance acumulado del 80 %. Las zonas señaladas en color azul corresponden a repasos realizados sobre áreas previamente intervenidas, con el propósito de conservar las condiciones de limpieza, mantener los resultados obtenidos y prevenir la acumulación nuevamente de suciedad y excremento de palomas.

Finalmente, las zonas identificadas en color naranja representan aproximadamente el 20 % pendiente por ejecutar, las cuales serán atendidas de acuerdo con la programación establecida. Resultado del periodo: 80 % de avance acumulado y 20 % pendiente de ejecución.

La intervención comprende labores de limpieza de techos, cerchas, estructuras metálicas, parlantes y demás elementos ubicados en altura, así como el retiro de excremento de palomas y adhesivos adheridos a estas superficies. Estas actividades se desarrollan de acuerdo con los procedimientos técnicos establecidos y los protocolos de seguridad para trabajos en alturas, con el propósito de garantizar una ejecución segura, eficiente y con adecuados estándares de calidad. El avance alcanzado se presenta en la Imagen 7, mientras que el informe detallado de las actividades realizadas se encuentra en el **Anexo 4**.

- **Plataforma unipersonal - Estacion Banderas**

UNIPERSONAL ESTACION BANDERAS			
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026			
No.	**Fecha**	**Lugar**	**Observaciones**
1	13/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
2	14/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
3	15/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
4	16/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
5	17/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
6	18/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
7	19/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
8	20/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
9	21/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
10	22/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
11	23/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
12	24/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
13	25/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
14	26/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado

UNIPERSONAL ESTACION BANDERAS			
13 AGOSTO AL 12 SEPTIEMBRE 2026			
No.	**Fecha**	**Lugar**	**Observaciones**
15	27/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
16	28/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
17	29/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
18	30/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
19	31/08/2026	Estación Banderas	Ejecutado
20	1/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
21	2/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
22	3/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
23	4/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
24	5/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
25	6/09/2026	Estación Banderas	Incapacidad
26	7/09/2026	Estación Banderas	Incapacidad
27	8/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
28	9/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
29	10/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
30	11/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado
31	12/09/2026	Estación Banderas	Ejecutado

Tabla 32. Unipersonal Estacion Banderas

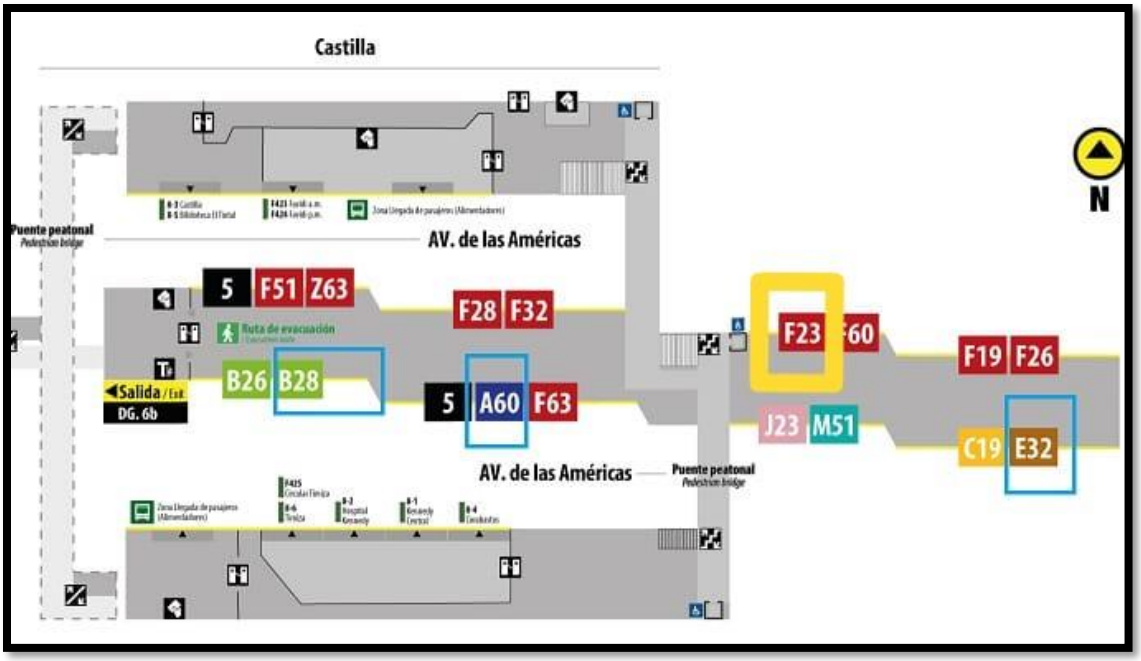


Imagen 6 Área Intervenida Estacion Banderas periodo I (13 julio al 12 agosto)

Imagen 7 Área Intervenida Estacion Banderas periodo I (13 agosto al 12 septiembre)

Durante el periodo comprendido entre el 13 de agosto y el 12 de septiembre, se continuaron las labores de limpieza de techos, estructuras y retiro de excremento de palomas en la Estación Banderas. Partiendo de un avance acumulado del 55,56%, se ejecutó una nueva intervención en la zona de Salida Dg. 6B, lo que representa un avance adicional aproximado del 5,56%, alcanzando un avance acumulado del 61,12%. Las zonas en azul corresponden a repasos y mantenimientos sobre áreas previamente intervenidas, por lo que no suman nuevo porcentaje de avance. Finalmente, las zonas en naranja representan aproximadamente un 38,88% pendiente de ejecución. Esto permite diferenciar con claridad entre el avance real del periodo y las labores de mantenimiento, facilitando el control y la planificación de las siguientes acciones.

La intervención comprende labores de limpieza de techos, cerchas, estructuras metálicas, parlantes y demás elementos ubicados en altura, así como el retiro de excremento de palomas y adhesivos adheridos a estas superficies. Estas actividades se desarrollan de acuerdo con los procedimientos técnicos establecidos y los protocolos de seguridad para trabajos en alturas, con el propósito de garantizar una ejecución segura, eficiente y con adecuados estándares de calidad. El avance alcanzado se presenta en la Imagen 9, mientras que el informe detallado de las actividades realizadas se encuentra en el **Anexo 4.**

6. LINEAMIENTOS AMBIENTALES APLICADOS

La UNIÓN TEMPORAL CA 2026, en el desarrollo de sus actividades de aseo, implementa prácticas orientadas al cumplimiento de los lineamientos ambientales establecidos. Para estas labores se utilizan productos biodegradables, los cuales son manipulados por el personal haciendo uso de los elementos de protección personal adecuados y son almacenados bajo condiciones seguras, garantizando su correcta identificación y manejo.

- Los protocolos de las actividades y las fichas técnicas de los productos utilizados fueron entregados al inicio del contrato, como parte de los lineamientos establecidos para la adecuada ejecución de las actividades.

- En el informe de SST y Ambiental se presenta el formato PIGA debidamente diligenciado, junto con los soportes requeridos para evidenciar el cumplimiento de las actividades ambientales.

- La gestión, manejo y disposición de los residuos generados durante la operación se registra en el formato PIGA. Asimismo, se anexan los respectivos certificados que acreditan su disposición final.

- Se realiza la verificación periódica de las licencias y permisos ambientales de las empresas encargadas de la gestión y disposición de residuos, así como de los documentos correspondientes a los transportadores de residuos peligrosos. Estas verificaciones quedan registradas en el formato PIGA como evidencia del seguimiento realizado.

- De manera mensual se desarrollan capacitaciones dirigidas al personal, abordando diferentes temas relacionados con el fortalecimiento de riesgo químico y acoso laboral sexual. Los soportes y registros de estas actividades se incluyen en el informe de SST y Ambiental.

- Los vehículos dispuestos por la UNIÓN TEMPORAL CA 2026 para el desarrollo de la operación cumplen con la normatividad vigente y cuentan con las condiciones requeridas para garantizar una adecuada prestación del servicio.

7. ANEXOS INFORME DE GESTIÓN

Anexo 1. Informe Cicloparqueadero
Anexo 2. Informe Biblioestaciones
Anexo 3. Informe Enfermerías.
Anexo 4. Informe Plataforma unipersonal
Anexo 5. Informe de Cuadrilla de Intensivo
Anexo 6. Informe Cuadrilla de calidad
Anexo 7. Gestión SST
Anexo 8. Gestión de Talento Humano
Anexo 9. Gestión Ambiental (PIGA)

DECLARACIÓN: Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado, declarando que seré responsable por las afirmaciones contenidas en el presente documento, que sirve como soporte para certificar el cumplimiento del objeto del contrato.

Firma

OMAR ALBERTO GARCÍA CARDOZO
Director de Proyecto
Revisó

YORHANIS ACUÑA HERRERA
Coordinadora Operativa
Elaboró