Codigo: F-CC-33 Version: 03 Fecha: 2026/07/24	FICHA TECNICA	PERSONERÍA DE BELLO

Fecha:	28 de octubre de 2026
Solicitante:	WENDY PERDOMO RAMIREZ
Dependencia	SECRETARIA GENERAL
Ficha numero N°	1
objeto	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR AUDITORÍA EXTERNA DE SEGUIMIENTO CON EL FIN DE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CON LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 PARA LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BELLO.

Justificación de la adquisición del bien y\o servicio:

La contratación del servicio de auditoría externa de seguimiento es necesaria para verificar la conformidad y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de la Personería Municipal de Bello frente a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, garantizando el mantenimiento de su certificación institucional. Dado que el estándar internacional exige una evaluación objetiva, imparcial e independiente, se requiere contar con la idoneidad y especialización de profesionales externos para evaluar los procesos, fortalecer la satisfacción ciudadana y asegurar el cumplimineto continuo de los objetivos institucionales de la entidad.

TIPO DE CONTRATACION	VALOR	FORMACION
Contratacion Directa	$ 4,824,260.00	N/A

EXPERIENCIA	CAPACIDAD
Experiencia de auditorias en el sector publico o privado bajo los requisitos de la NTC ISO 9001:2015	Persona Jurídica prestadora de servicios de evaluación del cumplimiento de los criterios de Certificación, Renovación o Seguimiento de Sistemas de Gestión, con oficinas de trabajo en el territorio colombiano, que esté acreditada por la Organización Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), y esté facultada para certificar Sistemas de Gestión ISO 9001:2015 La Persona Jurídica debe tener reconocimiento en el mercado latinoamericano como organismo líder en temas de certificación, tanto en el sector privado como público en diferentes sectores económicos e industriales, referente a ISO 9001:2015 y 19011:2018

DESCRIPCION GENERALES DEL PRODUCTO O SERVICIO

Teniendo en la cuenta esta agencia del ministerio público requiere adelantar el proceso de SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2015. Por lo anterior un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para la organización que puede ayudar a mejorar el desempeño y proporcionar una base para las iniciativas de desarrollo sostenible, entre los beneficios se encuentran la capacidad de proporcionar regularmente servicios que satisfagan los requisitos de los usuarios, desde el componente legal y reglamentario aplicable, aumentar la satisfacción del usuario, y adoptar decisiones con base en los análisis de riesgos y oportunidades asociadas al contexto de la entidad, lo anterior reclama procesos de seguimiento y revisión frente al cumplimiento de los parámetros.

DESCRIPCION ESPECIALES DEL PRODUCTO O SERVICIO

1. Planificar y programar el ejercicio de auditoria externa de seguimiento de la vigencia 2026, de conformidad con el alcance del sistema de gestión de calidad de la Personería Municipal de Bello
2. Verificar en sitio el mantenimiento y mejora del sistema, de conformidad con el plan y programa de auditoria de conformidad con las Directrices de NTC ISO 9001:2015
3. Realizar retroalimentación a los líderes de proceso sobre los resultados de la auditoría de seguimiento.
4. Presentar informe sobre el resultado obtenido con ocasión de la auditoria de seguimiento realizada

OBSERVACIONES

N/A

Firma Solicitante: _____

CERTIFICO QUE LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y\O SERVICIOS SE ENCUENTRAN PROYECTADOS EN EL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2026	CERTIFICO QUE EL PRESENTE PROCESO NO HA SIDO CONTRATADO DURANTE LA VIGENCIA FISCAL 2026
NOMBRE RESPONSABLE: Rodrigo Antonio Herrera	NOMBRE RESPONSAB NAIRO ORBEY OJOA H.
CARGO: Tecnico Administrativo	CARGO: Profesional Especializado
FIRMA RESPONSABLE:	FIRMA RESPONSABLE:
Revisó PAA: SI	

WENDY PERDOMO RAMIREZ
DELEGADA PARA EL DESARROLLO DE LA GESTION CONTRACTUAL