FICHA TECNICA ADQUISICION SISTEMA DE INFORMACION DE CLINICAS PARA LA ESE HOSPITAL REGIONAL SAN ANDRES DE CHIRIGUANA

En cumplimiento de la Resolución 3100 de 2019, normatividad de habilitación en salud, se requiere la implementación de un sistema de información actualizado y robusto para la ESE Hospital Regional San Andrés, con las siguientes características mínimas:

1. **Plataforma hospitalaria integral**

- Sistema hospitalario web
- Funciona 100 % desde navegador, sin instalar software en cada computador.
- Cobertura para procesos asistenciales, administrativos y financieros.
- Arquitectura multisede para integrar las 4 sedes del hospital.

2. **Ecosistema de inteligencia artificial en salud**

Incluye componentes propios basados en IA:

- Agente conversacional que agenda, cancela y reagenda citas por WhatsApp 24/7.
- Bandeja omnicanal de comunicación con pacientes.
- Seguimiento automático de rutas integrales de atención.
- Preauditoría con IA para disminuir glosas.
- interoperabilidad clínica HL7 y FHIR.
- Consentimientos digitales con biometría.
- Geolocalización de equipos básicos de salud.

3. **Enfoque de transformación digital**

- Implementación modular con resultados visibles entre 60 y 90 días.
- Adaptación al presupuesto institucional.
- Convivencia con sistemas existentes del hospital.
- Actualizaciones normativas continuas.

4. **Funcionalidades asistenciales**

Incluye módulos para:

- Historia clínica electrónica.
- Urgencias con triage de 5 categorías.
- Hospitalización.
- Enfermería.
- Odontología.
- Terapias.
- Cirugía.
- Laboratorio e imagenología.
- Farmacia.

Y demás módulos que se requiera

5. Funcionalidades administrativas y financieras

Incluye:

- Facturación electrónica DIAN.
- Cartera.
- Tesorería.
- Inventarios.
- Nómina electrónica.
- Presupuesto público.
- NIIF y contabilidad.
- Activos fijos.
- Cuentas por pagar.

6. Interoperabilidad y estándares

Compatible con:

- HL7 v2.x.
- HL7 FHIR R4.
- DICOM.
- LOINC.
- CUPS.
- CIE-10.
- Integración con DIAN, MIPRES, BDUA, SIVIGILA y PAIWEB.

7. Arquitectura tecnológica

- Frontend Angular/React.
- Backend Node.js, Python y .NET.
- SQL Server o PostgreSQL.
- APIs REST OpenAPI 3.0.
- Docker y Kubernetes opcional.
- Compatible con nube, on-premise o modalidad híbrida.

8. Seguridad y protección de datos

- Cifrado TLS y AES-256.
- Control de acceso por roles.
- Auditoría completa de acciones.
- Cumplimiento Ley 1581 de protección de datos.
- Soporte MFA y Active Directory.

9. Beneficios esperados para la E.S.E

- Reducción de glosas mediante IA.
- Disminución del tiempo de radicación.
- Historia clínica unificada.
- Automatización de citas.
- Mejor control de camas hospitalarias.
- Indicadores gerenciales en tiempo real.

10. Implementación y soporte

- Implementación máxima en 6 meses
- Capacitación por áreas.
- Soporte 7x24 para incidentes críticos.
- Actualizaciones normativas incluidas.