Fecha	23	10	2026

Nombre entidad: ESE HOSPITAL SANTA ANA	**MUNICIPIO: GUATICA**

INFORME DE ACTIVIDADES	
PERIODO DEL INFORME:	25/09/2026 AL 23/10/2026
NÚMERO DEL CONTRATO DE P.S.	CONTRATO 200-2026
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS EN EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE SIFAS EN LA ESE
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	$12.225.000
VALOR DEL PERIODO DEL INFORME:	$4.075.000
FECHA DE INICIO:	01/10/2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31/12/2026
SUPERVISOR / INTERVENTOR:	LAURA FERNANDA HENAO JARAMILLO

EL SIGUIENTE ES EL INFORME DE ACTIVIDADES PRESENTADOS DURANTE EL PERIODO, LOS SOPORTES HAN SIDO ATENDIDOS Y RESUELTOS DE CONFORMIDAD CON LOS FUNCIONARIOS, LAS PETICIONES Y REQUERIMIENTOS NUEVOS SON ANALIZADOS POR EL EQUIPO Y EL DIRECTOR DE PROYECTOS.

1. Descripción de los requerimientos a través de la plataforma organizacional **SAC**:

ID	FECHA DE CREACIÓN	FECHA DE MODIFICACIÓN	MODULO	TIPO	TITULO
47974	23/10/2026 08:15	23/10/2026 12:59	FACTURACION	ERROR DEL SISTEMA	ERROR AL CARGAR PROCEDIMIENTOS EN FACTURACIÓN A1939013
47936	20/10/2026 17:30	22/10/2026 11:35	RIPS	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	RECHAZO EN RIPS ADMISIONES A1934767, A1935462, A1935451
47895	16/10/2026 13:50	21/10/2026 14:36	SAF - CONTABILIDAD	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ERROR RADICACIÓN SEPTIEMBRE CARTERA VS CONTABILIDAD
47875	16/10/2026 07:46	19/10/2026 17:15	INFORMES GERENCIALES	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	PRIORITARIO DIFERENCIA EN RECAUDO CONTRIBUTIVO CARTERA VS PRESUPUESTO
47874	15/10/2026 19:13	21/10/2026 15:56	HISTORIA CLINICA	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ODONTOGRAMA SIN FIRMA DEL PROFESIONAL A1934579
47866	15/10/2026 09:42	22/10/2026 11:38	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ADMISIONES QUE SE REFACTURARON POR VENCIMIENTO DE FIRMA ELECTRÓNICA Y RC APARECE EN BLANCO
47838	14/10/2026 10:22	22/10/2026 11:38	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD ASOCIAR NUEVA FIRMA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
47831	13/10/2026 16:46	15/10/2026 11:33	INFORMES GERENCIALES	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	TRASLADAR CONSECUTIVO DE RP

47822	13/10/2026 14:19	13/10/2026 14:43	INFORMES GERENCIALES	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	PRIORITARIO CAMBIAR ADICIÓN PRESUPUESTAL
47809	09/10/2026 11:57	13/10/2026 11:39	SAF - CONTABILIDAD	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ERROR EN SALDO FINAL DEL LIBRO MAYOR Y BALANCE CONTABILIDAD
47808	09/10/2026 11:38	13/10/2026 14:04	INFORMES GERENCIALES	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ERROR MENOR VALOR EN RECONOCIMIENTO VS RECAUDO PARTICULARES
47800	09/10/2026 07:27	22/10/2026 11:39	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ERROR CON FACTURA QUE NO SUBE EN LA TRANSACCIÓN AUDITADA
47768	07/10/2026 16:21	22/10/2026 01:00	SAF - CARTERA	ERROR DEL SISTEMA	SALDO EN CARTERA QUE NO SE DEJA AMORTIZAR Y NO APARECE GLOSA REGISTRADA FACTURA HSA68515
47742	06/10/2026 19:39	22/10/2026 01:00	SAF - CARTERA	ERROR DEL SISTEMA	SALDO EN CARTERA QUE NO SE DEJA AMORTIZAR Y NO APARECE GLOSA FACTURA HSA67103
47724	06/10/2026 10:40	22/10/2026 01:00	INFORMES GERENCIALES	ERROR DEL SISTEMA	DIFERENCIA EN RECONOCIMIENTO Y RECAUDO JULIO Y AGOSTO
47717	06/10/2026 08:05	22/10/2026 01:00	INFORMES GERENCIALES	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	TRASLADAR RP 455 AL 445
47703	05/10/2026 07:57	20/10/2026 01:00	PARAMETRIZACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	VENCIMIENTO RESOLUCIÓN DE FACTURACIÓN-SOLICITUD ASOCIAR NUEVA RESOLUCIÓN
47680	01/10/2026 17:10	16/10/2026 01:00	INFORMES GERENCIALES	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	TRASLADAR RP PRESUPUESTAL

47654	30/09/2026 17:03	09/10/2026 11:08	FACTURACION	ERROR DEL SISTEMA	ERROR EN RIPS FACTURA DE EXTRAMURAL QUE NO SINCRONIZO EGRESO DE CAJA ADMISIÓN B25029
47649	30/09/2026 10:22	17/10/2026 01:00	FACTURACION	ERROR DEL SISTEMA	ERROR FACTURA RECAUDO SALE EN BLANCO ADMISIÓN A1932111
47615	28/09/2026 15:26	14/10/2026 01:00	RIPS	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	RECHAZO EN RIPS PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS TERAPIAS POR FECHAS

2. Relación de los registros generados en el periodo correspondientes a visitas, capacitaciones y/o cualquier otra actividad en la que se implicó traslado de los funcionarios de **Sisfo.exe** a sus instalaciones:

Durante el periodo del informe no se evidencia registros de solicitud para realizar capacitaciones a la entidad. Cabe resaltar que, en el momento requerido por parte de la entidad para capacitaciones, asesorías y visitas nuestros funcionarios estarán atentos a sus solicitudes.

Anexos:

- Informe de facturación del 25 de septiembre al 23 de octubre de 2026.
- Reporte actividades cliente no asociadas a una petición.

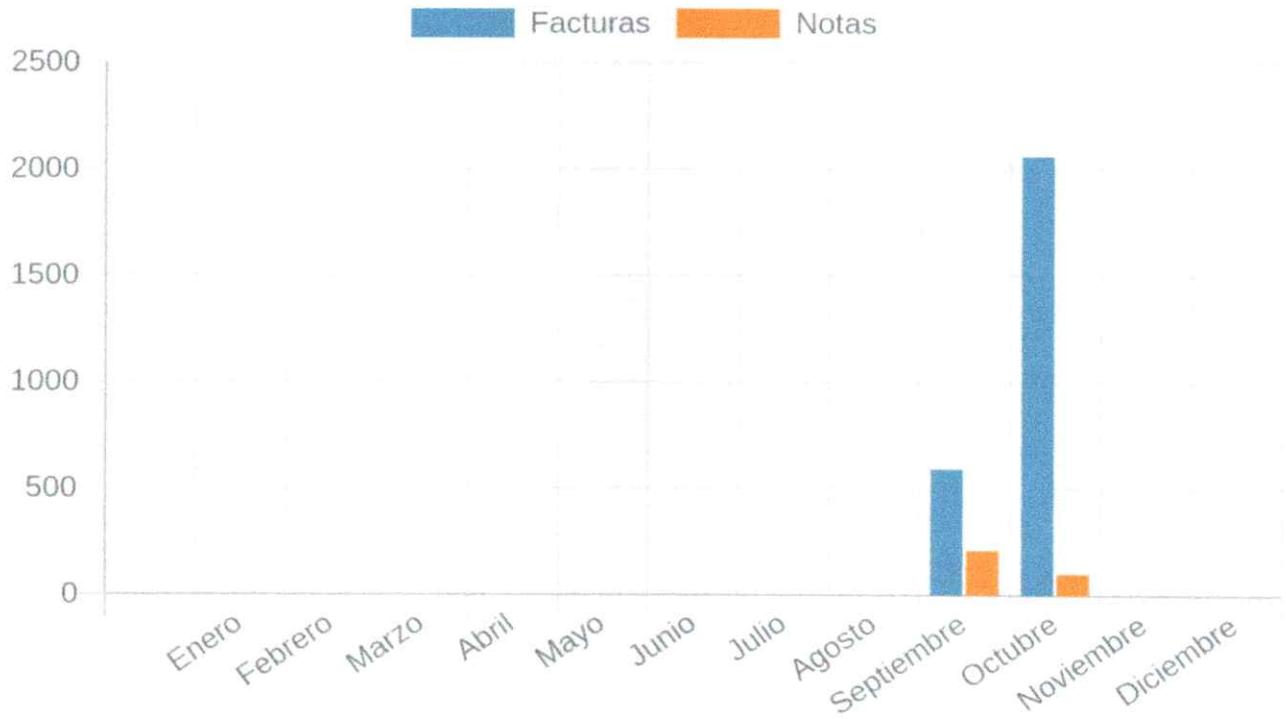
Firma del funcionario de Sisfo.exe Soluciones informáticas que realiza el informe:

María Viviana Jorge Morales

Informe de Facturación Electrónica

Soluciones Informáticas Sisfo.exe
NIT: 900140792-1
Dirección: Carrera 11 no 48-170

Informe: Desde 2026-09-25 Hasta 2026-10-23



Empresa	Mes-Año	Total Facturas	Total Notas Crédito
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ANA	Septiembre / 2026	593	210
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ANA	Octubre / 2026	2061	100
	Total:	2654	310

Copyright © 2018 - 2026 Sisfo.Exe. Todos los derechos reservados.

Reporte Actividades de Cliente
No asociadas a una petición

Id	Fecha Realización Actividad	Fecha Creación	Descripción Actividad	Tiempo (Horas)	Tipo de Actividad	Nombre Cliente
134119	2026-10-01	2026-10-01 14:11:25	Se realiza comunicación con las usuarias encargadas de las áreas financieras para brindar orientación sobre las nuevas validaciones que realiza el proceso de transacción auditada.	1.1	Soporte	E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA GUATICA
134147	2026-10-01	2026-10-01 17:20:51	Se realiza llamada a las usuarias encargadas de los procesos financieros a las 3PM ya que requerían acompañamiento en proceso de transacción auditada con nuevas validaciones, realizando solo el día 01-09-2026. Al generar el proceso hacen revisión correspondiente de los informes financieros los cuales todos los saldos concuerdan.	1	Soporte	E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA GUATICA
134280	2026-10-05	2026-10-05 11:49:57	ACTUALIZACIÓN GUATICA FACTURACIÓN 6.25.64.0---6.26.66.0 HISTORIAS C 7.78.158.0----7.78.162.0 ESTADISTICAS DE MORB 4.23.27.0---4.24.27.0 ESTADISTICAS FAC 3.3.13.0---3.3.13.0 02-10-2026 ANULAR 5.9.15.0---5.10.16.0 CUENTAS 4.8.15.0---4.10.16.0 RIPS ELECTRONICOS 2.18.22.0 ---2.18.24.0 INTEROPERABILIDAD 1.0.6.0---1.0.7.0 PARAMETRIZACIÓN 5.9.52.0---5.9.53.0	1.5	Otras (Soporte)	E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA GUATICA

Reporte Actividades de Cliente
No asociadas a una petición

134412	2026-10-06	2026-10-07 08:29:58	Se recibe llamada de la señora Ligia, contadora de la E.S.E. Hospital Santa Guática, quien solicita comunicación con el Ing. Jhonny, del área Financiera, debido a que tiene pendientes las peticiones 47717 y 47724. Respecto a la petición 47717, manifiesta que es de carácter urgente, debido a que la situación presentada impide a la entidad iniciar el proceso financiero. La solicitud corresponde al traslado del RP 455 al consecutivo 445. En cuanto a la petición 47724, solicita la revisión de las ejecuciones presupuestales correspondientes a los meses de julio y agosto, debido a diferencias que se vienen presentando desde el inicio del año entre los valores de reconocimiento y recaudo del régimen Contributivo ? Evento, correspondiente al rubro 1.1.02.05.001.09.02.02.02. Para el mes de julio, informa que en cartera se registra un total radicado de $39.433.672, mientras que en presupuesto se registra $38.047.346, presentándose una diferencia de $1.386.326. Sin embargo, indica que esta diferencia debería corresponder a las notas crédito de vigencia actual, por valor de $1.455.666, generándose una diferencia adicional de $69.340 que estaría reflejada como un mayor valor radicado en presupuesto y requiere ser revisada. De igual manera, en el recaudo de julio,	*1*	*Capacitaciones (Soporte)*	*E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA GUATICA*

			cartera registra $28.127.826, mientras que presupuesto registra $28.197.166, presentándose un mayor valor en presupuesto de $69.340. Para el mes de agosto, manifiesta que se presenta una situación similar en el mismo régimen y rubro, evidenciándose un mayor valor en presupuesto de $72.380, tanto en el recaudo como en el reconocimiento, situación que requiere validación. Se informa la novedad al Ing. Jhonny, quien indica que durante el transcurso del día se dará la gestión requerida a las peticiones. Esta información es comunicada a la señora Ligia, quien manifiesta entender y quedar atenta a la gestión correspondiente.			
134433	2026-10-07	2026-10-07 11:11:04	Se recibe llamada de la señora Ligia, contadora de la E.S.E. Hospital Santa Guática, quien solicita comunicación con el Ing. Jhonny, del área Financiera, debido a que tiene varias peticiones pendientes de atención, resaltando especialmente la petición 47717, para la cual solicita apoyo y pronta gestión. Se traslada la información al Ing. Jhonny, solicitando dar celeridad a la revisión y trámite de la petición 47717, de acuerdo con la solicitud manifestada por la usuaria.	0.5	Capacitaciones (Soporte)	E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA GUATICA

Reporte Actividades de Cliente
No asociadas a una petición

134543	2026-10-08	2026-10-09 09:28:09	Se recibe llamada de la señora Ligia, contadora de la E.S.E. Hospital Santa Ana de Guática, quien manifiesta tener una consulta urgente para el Ing. Jhonny, del área de Soporte Financiero, debido a algunas dificultades que se están presentando. Se informa la situación al ingeniero, quien indica que la llamada debe ser transferida al área correspondiente para brindar la atención requerida.	0.5	Capacitaciones (Soporte)	E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA GUATICA
134771	2026-10-15	2026-10-15 11:15:05	Se recibe llamada de la señora Beatriz, del área financiera de la E.S.E. Hospital Santa Ana de Guática, quien consulta sobre la petición 47831, relacionada con el traslado del consecutivo de un registro presupuestal (RP). La usuaria informa que, debido a cambios gerenciales, se han presentado varias modificaciones en los contratos, por lo que solicita trasladar el RP 482 al consecutivo 464. Se escala la información al ingeniero encargado, quien indica que realizará la revisión correspondiente durante la tarde.	0.5	Capacitaciones (Soporte)	E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA GUATICA

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

DAVIVIENDA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:		NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900140792
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			SOLUCIONES INFORMATICAS SISFO.EXE S.A.S
CIUDAD/MUNICIPIO:	PEREIRA	DEPARTAMENTO:	RISARALDA
DIRECCIÓN:	CARRERA 11 48 170 SECTOR	TELÉFONO:	3362121
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	C-MIPYME MENOS DE 200
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de desarrollo de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA					
NÚMERO PLANILLA:	**6040993576**	TIPO DE PLANILLA:			E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN	MES: septiembre	PERIODO COTIZACIÓN		MES:	octubre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2026	SALUD:		AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:	0				
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2026/10/20	NÚMERO AUTORIZACIÓN:			757627016

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	4	$ 1.294.500
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	11	$ 5.988.700
8002248088	230301	230301-PORVENIR	13	$ 5.917.200
		SUBTOTAL:	28	**$ 13.200.400**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8050011572	EPS018	EPS018-S.O.S.	1	$ 101.100
8002514406	EPS005	EPS005-SANITAS S.A	3	$ 311.300
9009351267	ESSC62	ESSC62-ASMET SALUD EPS	1	$ 94.400
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	5	$ 685.600
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	3	$ 322.600
8000887022	EPS010	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	16	$ 1.963.800
		SUBTOTAL:	29	**$ 3.478.800**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8914800001	CCF44	CCF44-COMFAMILIAR RISARALDA	29	$ 3.478.800
		SUBTOTAL:	29	**$ 3.478.800**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600025032	14-7	14-7-SEGUROS BOLIVAR S.A	29	$ 429.700
		SUBTOTAL:	29	**$ 429.700**

VALOR SIN MORA:	**$ 20.587.700**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 20.587.700**

Sisfo.exe
SOLUCIONES INFORMÁTICAS

LEANDRO ALONSO BEDOYA CASTRO
CC 18.519.656

REPRESENTANTE LEGAL
CERTIFICA QUE:

La empresa **Soluciones informáticas SISFO.EXE S.A.S**, con Nit 900140792-1, durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de los dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

De acuerdo con el Código de comercio en su artículo 203 y parágrafo 2 del artículo 13 de la ley 43 de 1990, nuestra empresa **no** está obligada a tener revisor fiscal y acogiéndose a estos conceptos el certificado es firmado por el representante legal de la empresa.

Esta certificación se expide a los veintitrés (23) días del mes de octubre (10) de dos mil veintiséis (2026).

Leandro Alonso Bedoya C

LEANDRO ALONSO BEDOYA CASTRO
REPRESENTANTE LEGAL
SOLUCIONES INFORMATICAS SISFO.EXE S.A.S
Nit 900140792-1

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 18519656

BEDOYA CASTRO
APELLIDOS

LEANDRO ALONSO
NOMBRES

Leandro Alonso Bedoya C.
FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 24-JUL-1982

SALENTO
(QUINDIO)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.81
ESTATURA

O+
G.S. RH

M
SEXO

08-SEP-2000 DOSQUEBRADAS
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR

P-2402500-54086311-M-0018519656-20010418 07260 01054A 02 095762822



LA SUSCRITA CONTADORA PÚBLICA
T.P. 128977 – T
CERTIFICA QUE:

La empresa **SOLUCIONES INFORMATICAS SISFO.EXE S.A.S,** con Nit No. 900140792-1 de Pereira, ha pagado los aportes a la seguridad social integral y parafiscal y se encuentra a paz y salvo.

Esta certificación se expide a los veintitrés (23) días del mes de octubre (10) de dos mil veintiséis (2026).

Atentamente,

LUZ ADRIANA PALACIO GARCIA
Contadora Pública
T. P. 128977- T

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

B 9 F 0 E 1 D A F F 4 7 A 2 2 3

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **LUZ ADRIANA PALACIO GARCIA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 42137503 de PEREIRA (RISARALDA) Y Tarjeta Profesional No 128977-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Septiembre de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

128977-T



LUZ ADRIANA
PALACIO GARCIA
C.C. 42137503
RESOLUCION INSCRIPCION 308 FECHA 18/10/200
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

PRESIDENTE

LUIS ALONSO COLMENARES RODRI[illegible] 138758

PARA SISFO.EXE S.A.S

FIRMA DEL TITULAR 51086

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **42.137.503**



PALACIO GARCIA
APELLIDOS

LUZ ADRIANA
NOMBRES

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 19-1 -80
PEREIRA
(RISARALDA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.55	O+	F
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

13-ABR-1998 PEREIRA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA

A-2402500-43155872-F-0042137503-20070110 **04598**07010A 02 173840763